



NATACIÓN

Campeonato de España OPEN Invierno Masters
6-9 Febrero
Oviedo

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

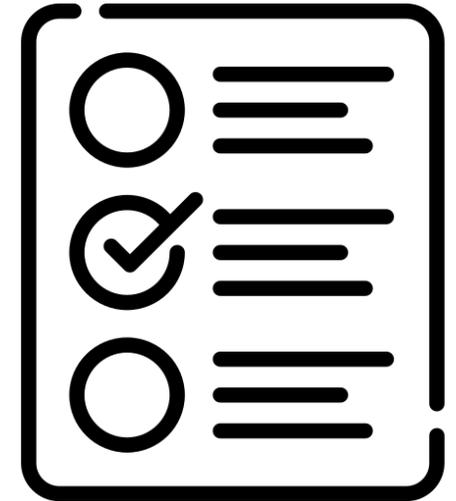
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de 378 encuestados, de un total de 1.324 participantes

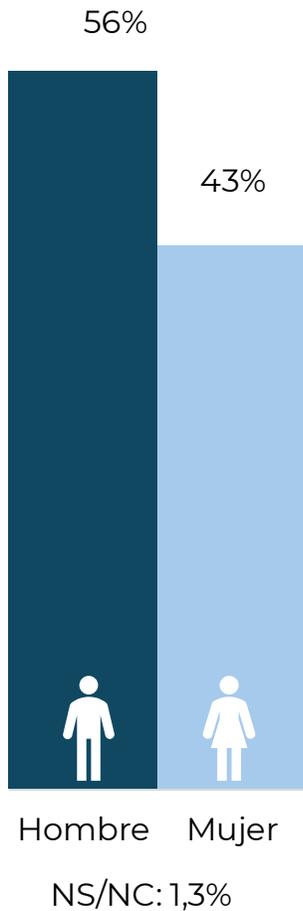
- Error estadístico: 5,61%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

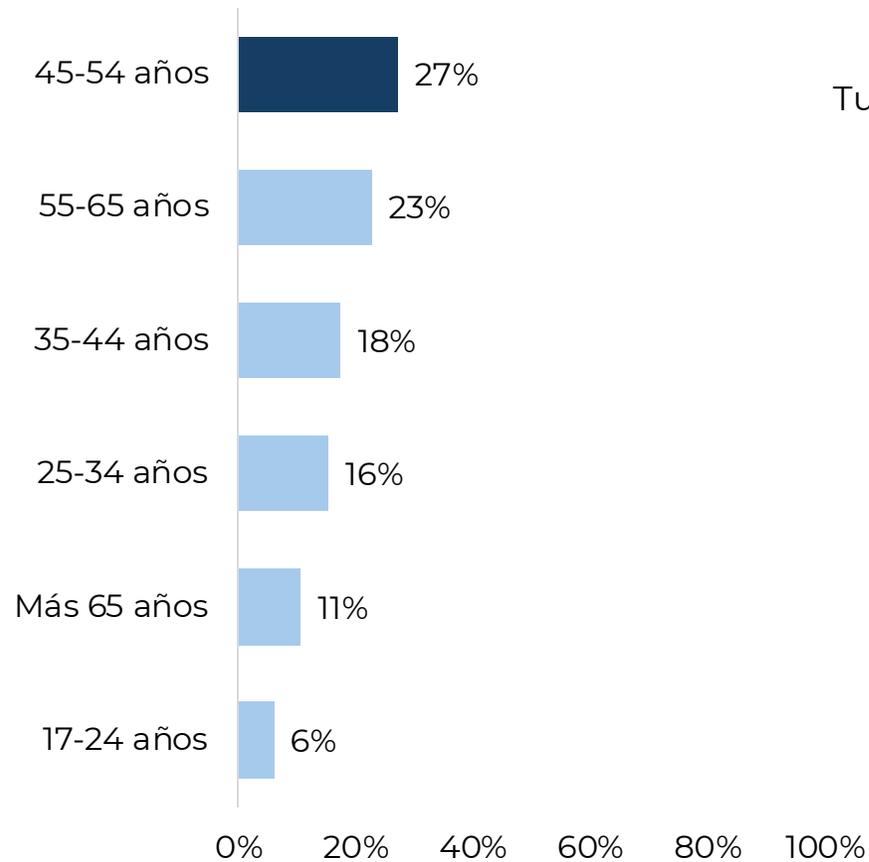


PERFIL DEL ENCUESTADO

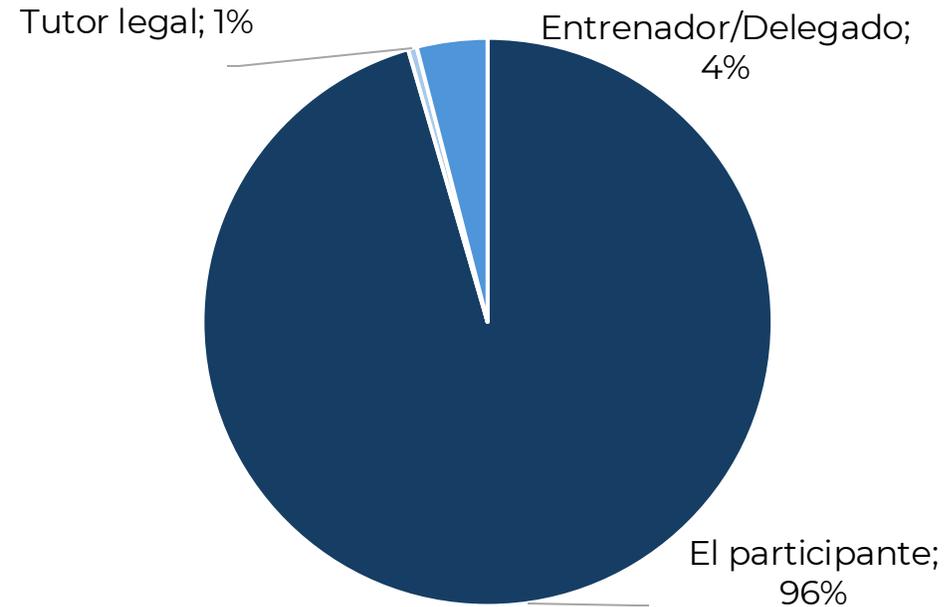
Género



Edad

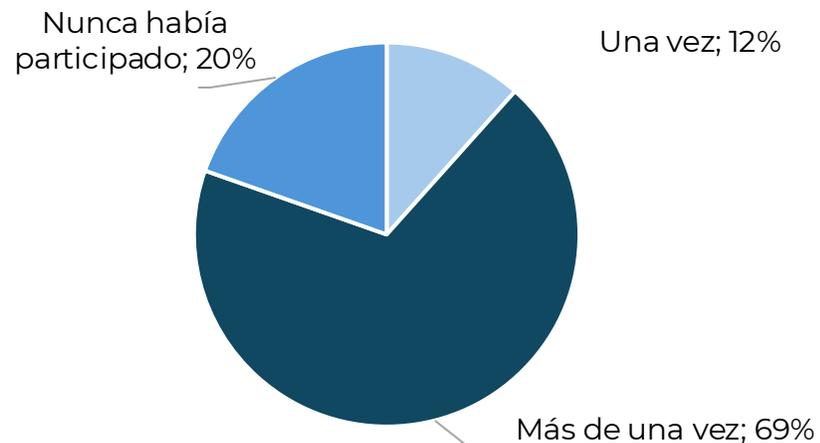


La persona que responde es...

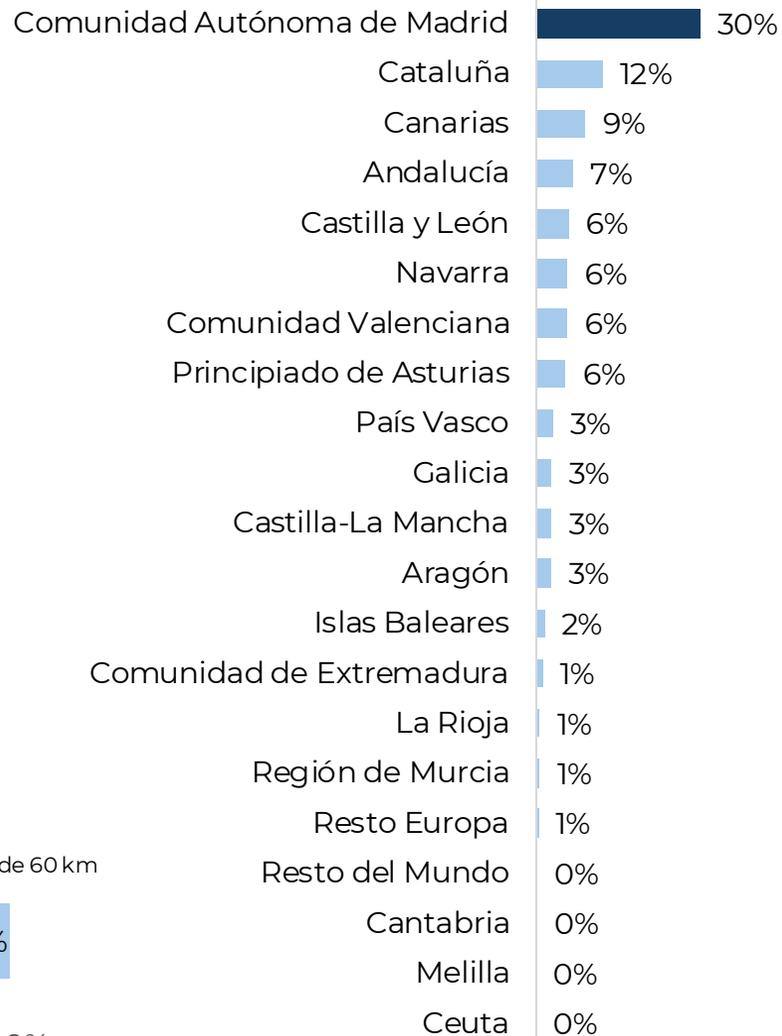


PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...



Residencia del participante

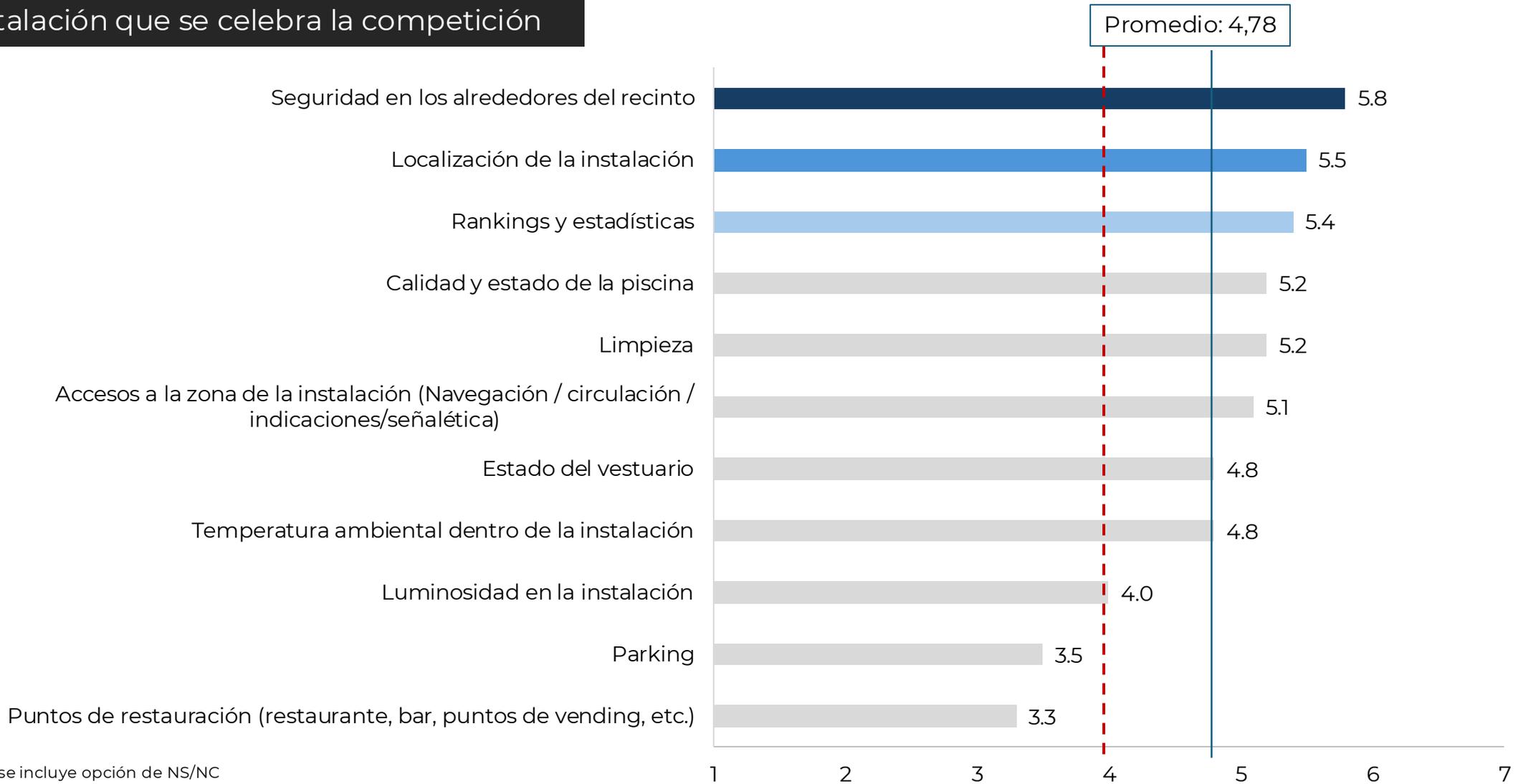


Comunidades Autónomas de mayor procedencia

0% 20% 40% 60% 80% 100%

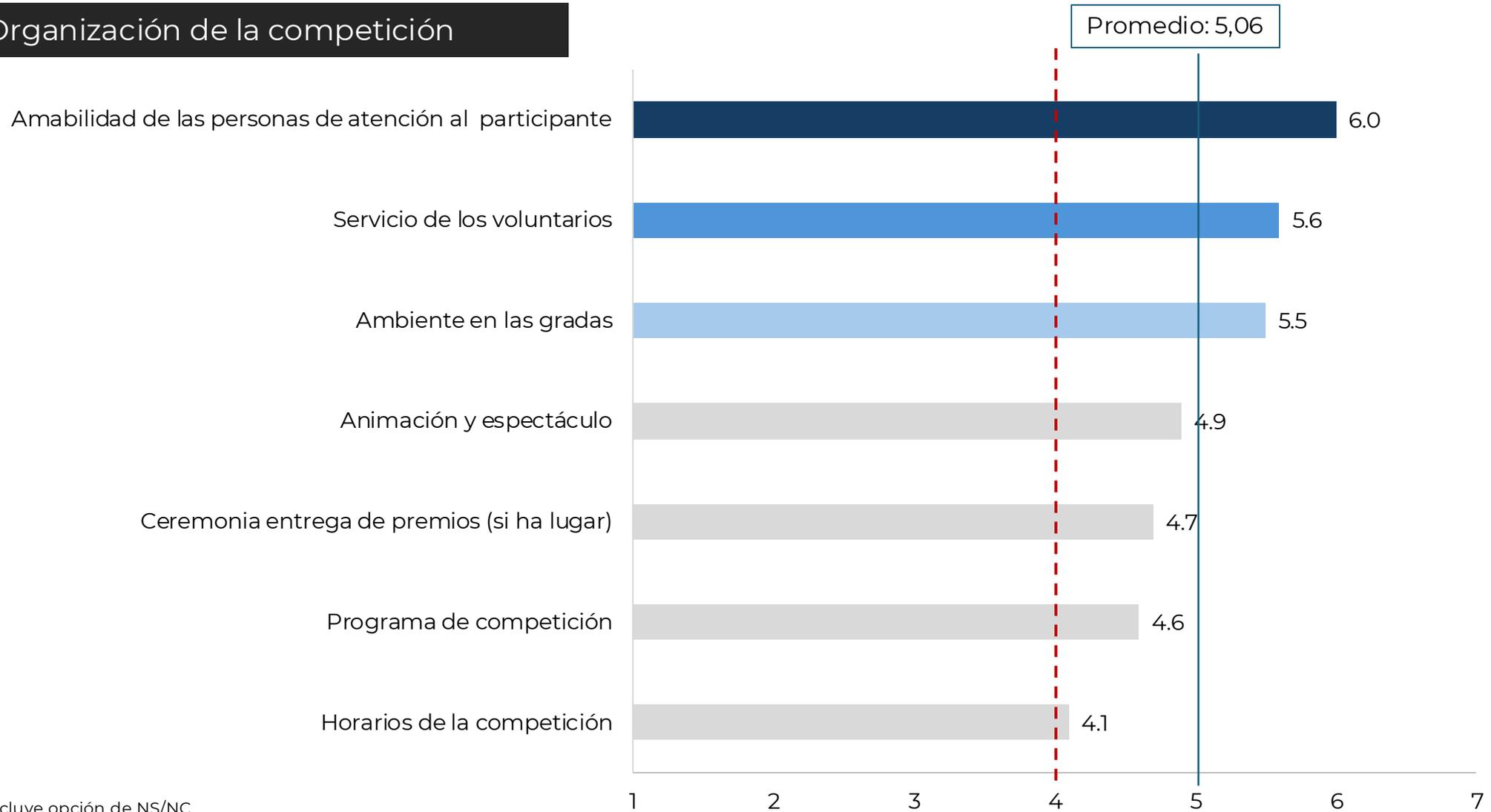
SATISFACCIÓN

Instalación que se celebra la competición



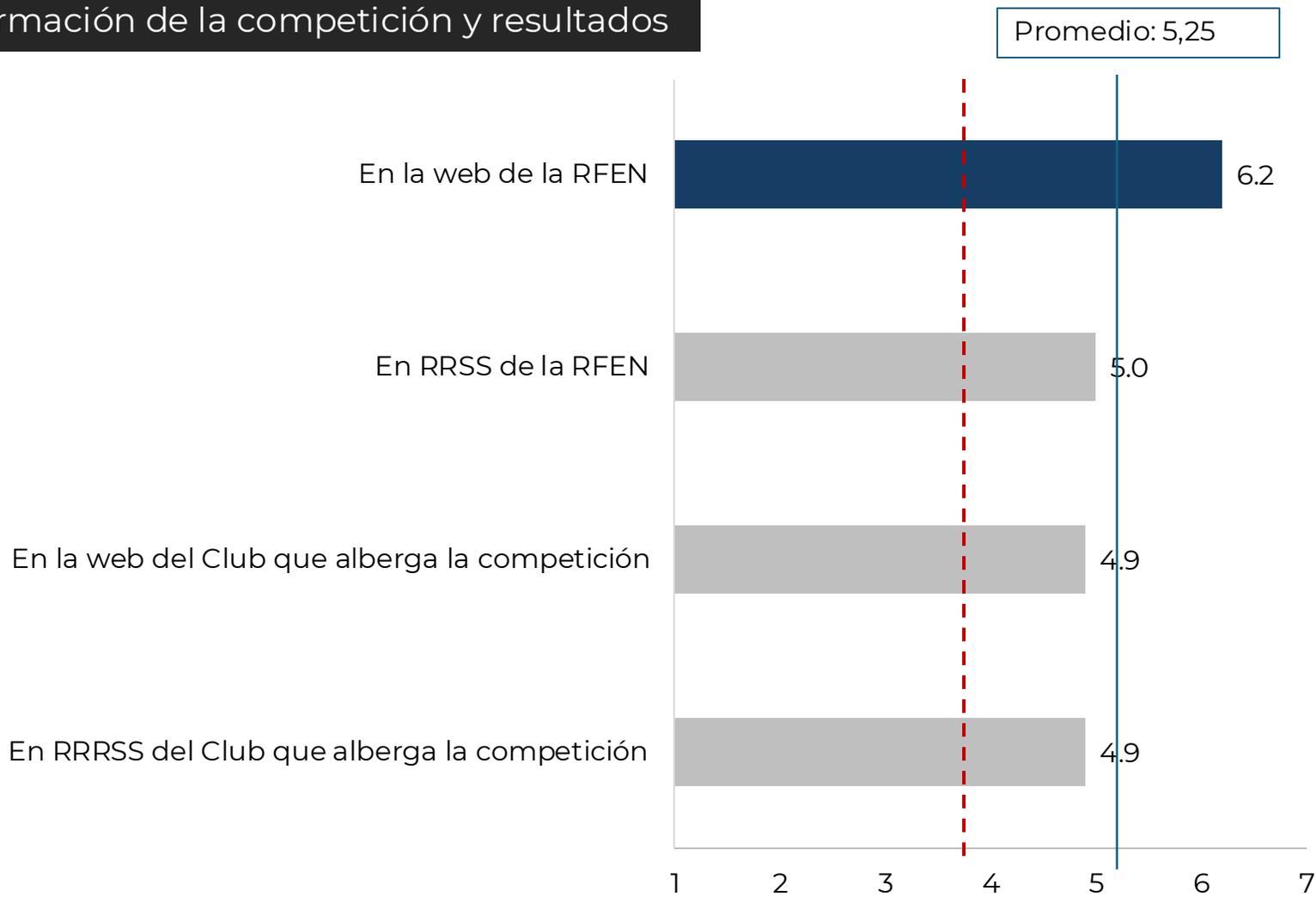
SATISFACCIÓN

Organización de la competición

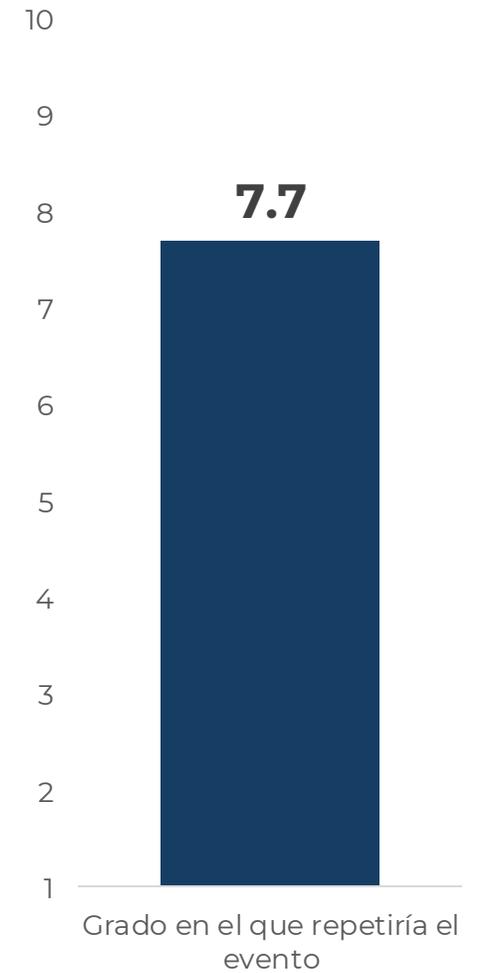


SATISFACCIÓN

Información de la competición y resultados



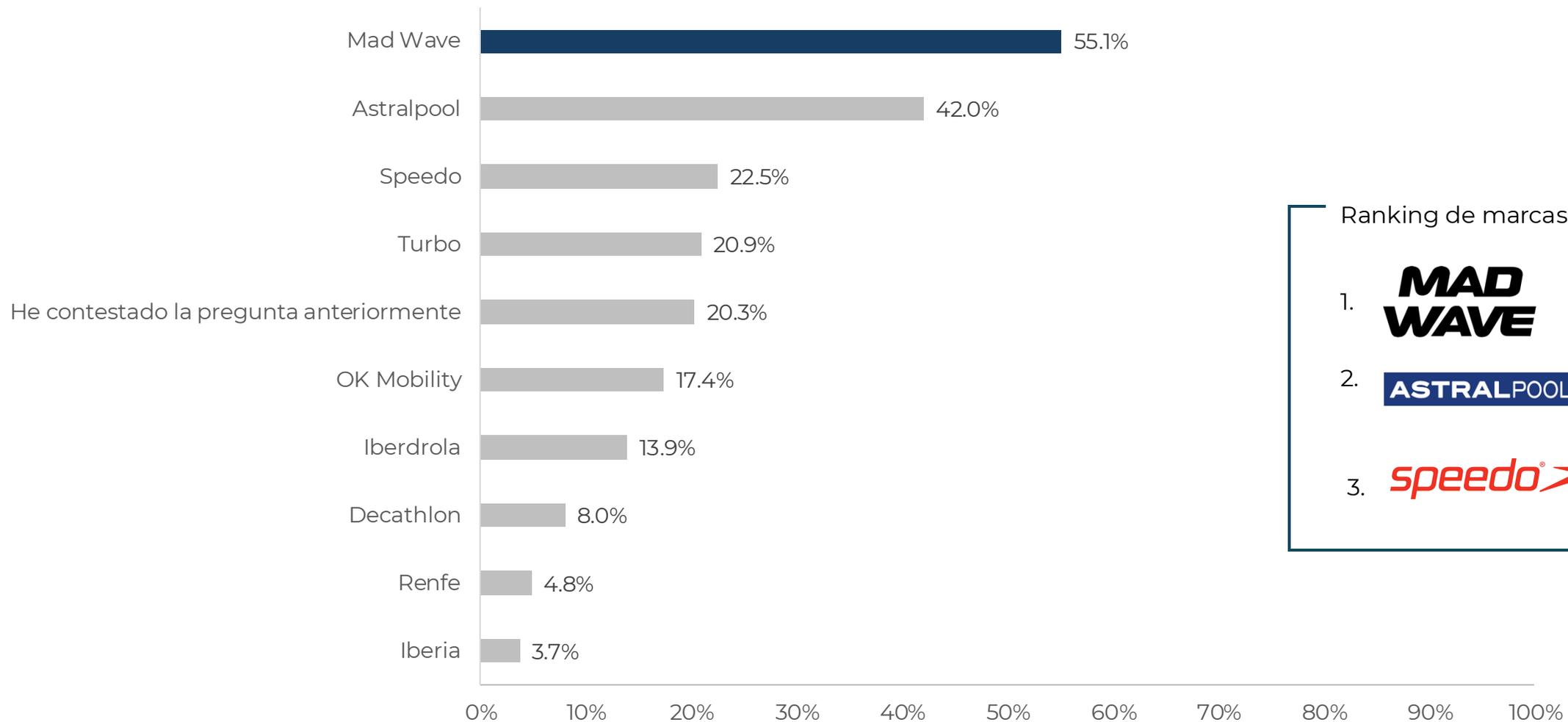
Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Existe una ligera predominancia del género **masculino** (56%) frente al femenino (43%).
- La edad más destacada es una población adulta de **45 a 54 años** (27%), seguida de 55-65 años (23%) y de 35 a 44 años (18%). Se debe tener en cuenta que el 96% de los encuestados corresponden con los **participantes de la competición**.
- Más de la mitad (69%) de los encuestados son **participantes frecuentes**, seguido de aquellos que compiten por primera vez (20%) y los que habían competido en una ocasión (12%).
- Una amplia mayoría (94%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia la **Comunidad de Madrid** (30%), **Cataluña** (12%) y **Canarias** (9%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados positivamente con 4.78 puntos sobre 7, siendo la categoría de menor satisfacción. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar los **puntos de restauración** (3.3 /7) y el servicio de **parking** (3.5/7).
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 5.06 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la **los horarios** de la competición (4.1/7) y el **programa** (4.6/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5.25 puntos sobre 7, resultando la categoría de mayor satisfacción. Se recomienda la mejora por parte del club que alberga la competición respecto a las **redes sociales y web**.
- La tendencia a repetir la competición es de **7.7 puntos sobre 10**, resultando una tendencia positiva– casi la mitad de de los encuestados (47%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Comunidad de Madrid
- Tiene entre 45 y 54 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un 7,7 / 10.

Patrocinadores Destacados

1. **MAD WAVE**
2. **ASTRALPOOL**
3. **speedo**

Satisfacción

Instalación



Localización



Seguridad



Parking



Puntos restauración

Organización



Servicio de voluntarios



Atención al participante



Horarios



Programa

Información



Información en la web de la RFEN



RRSS y web del club que alberga la competición



¡GRACIAS!