

# NATACIÓN

Campeonato de España por Federaciones Júnior e Infantil  
14-16 de Febrero  
Mallorca

# INTRODUCCIÓN

## METODOLOGÍA: CAWI

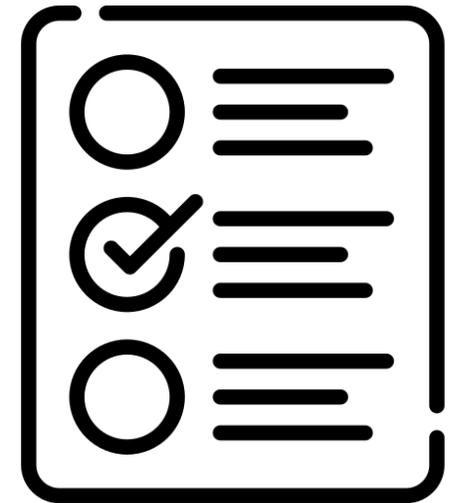
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de 37 encuestados, de un total de 277 participantes

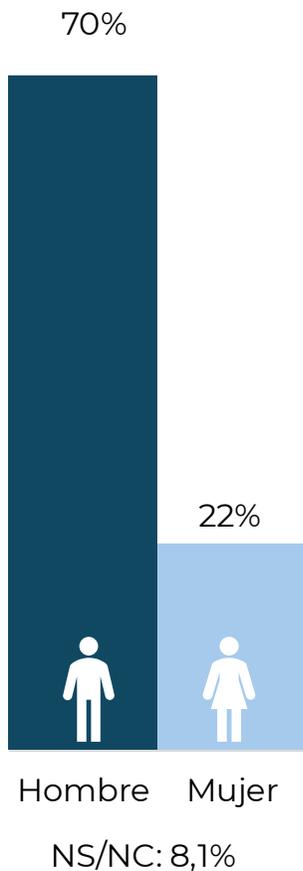
- Error estadístico: 15,02%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

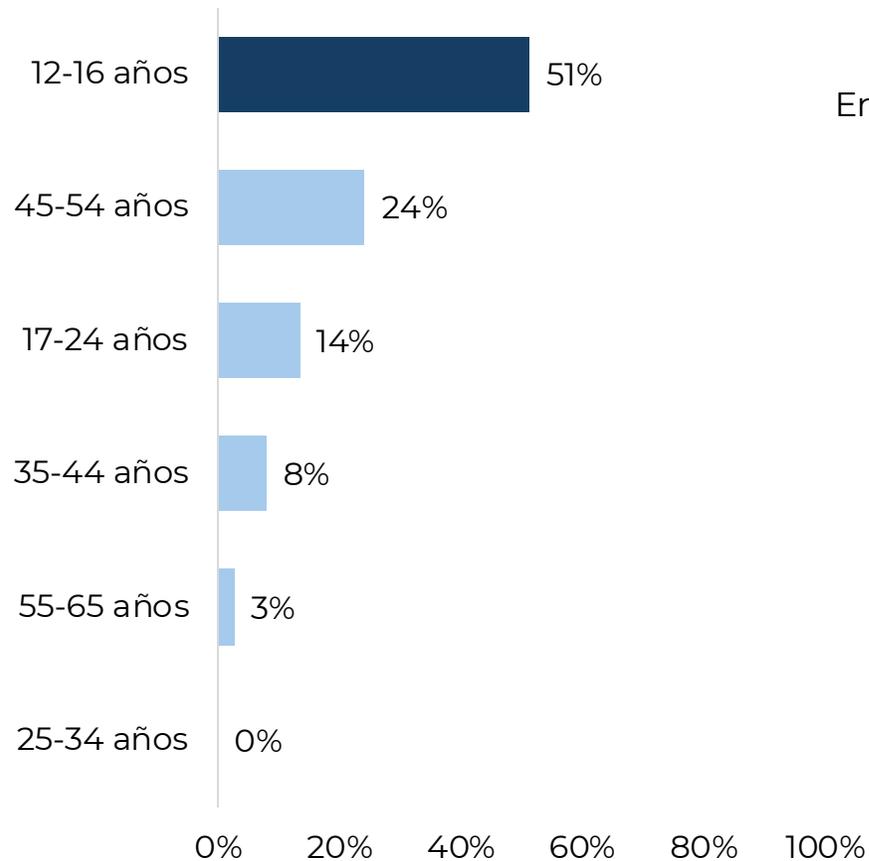


# PERFIL DEL ENCUESTADO

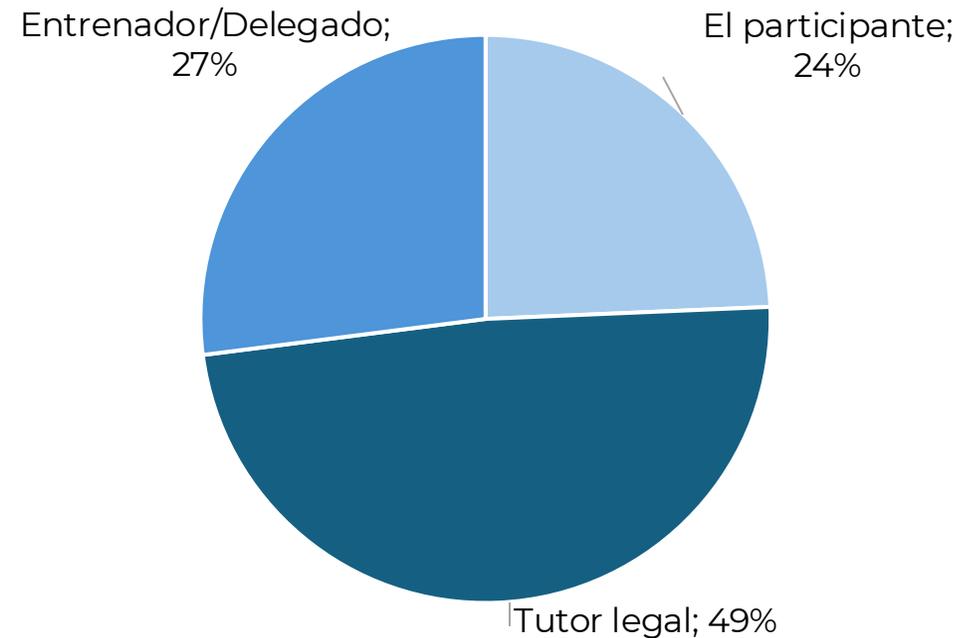
Género



Edad

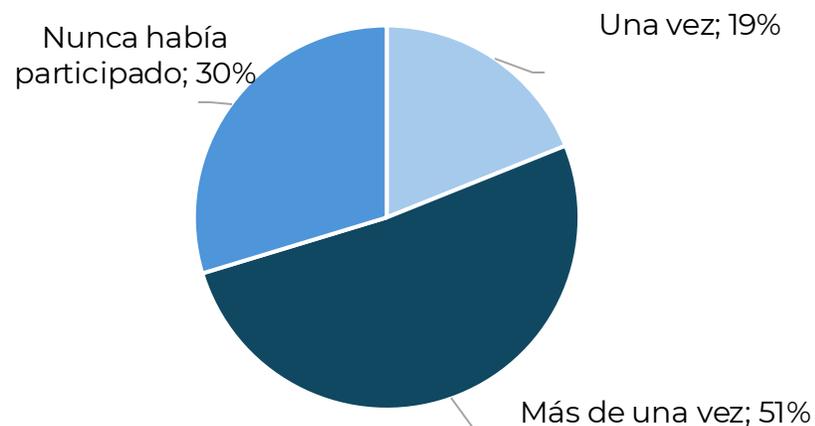


La persona que responde es...

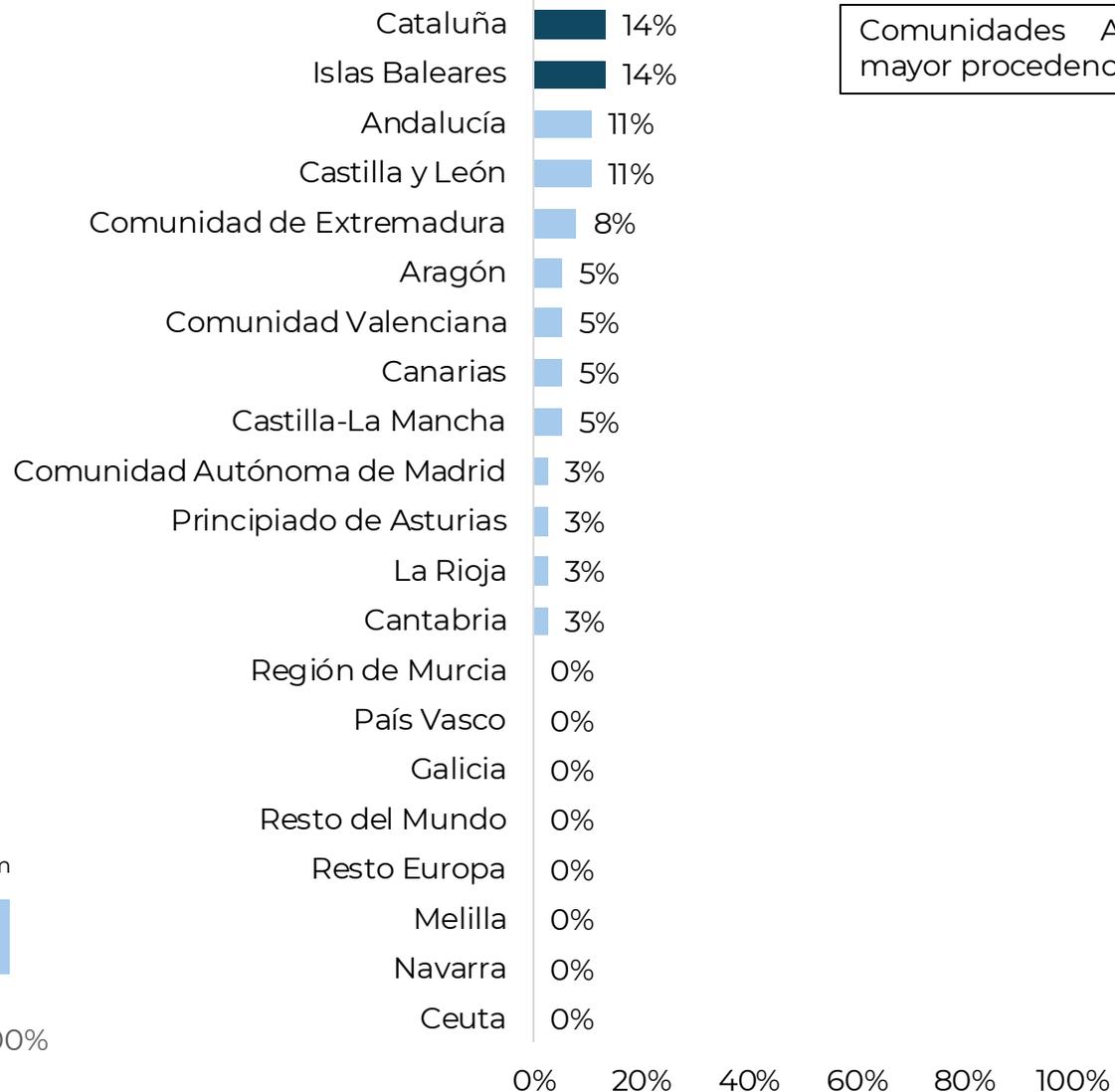


# PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...



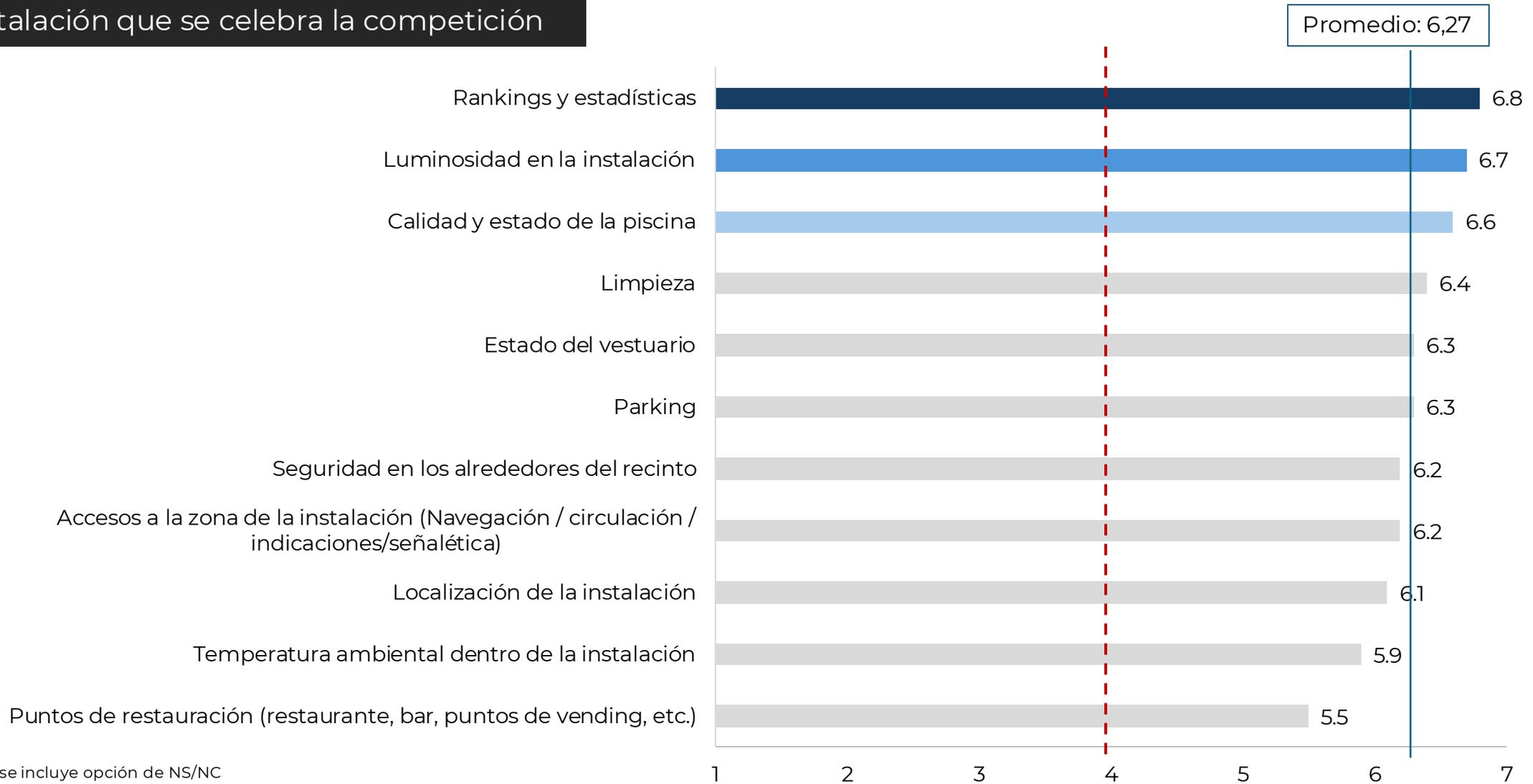
Residencia del participante



Comunidades Autónomas de mayor procedencia

# SATISFACCIÓN

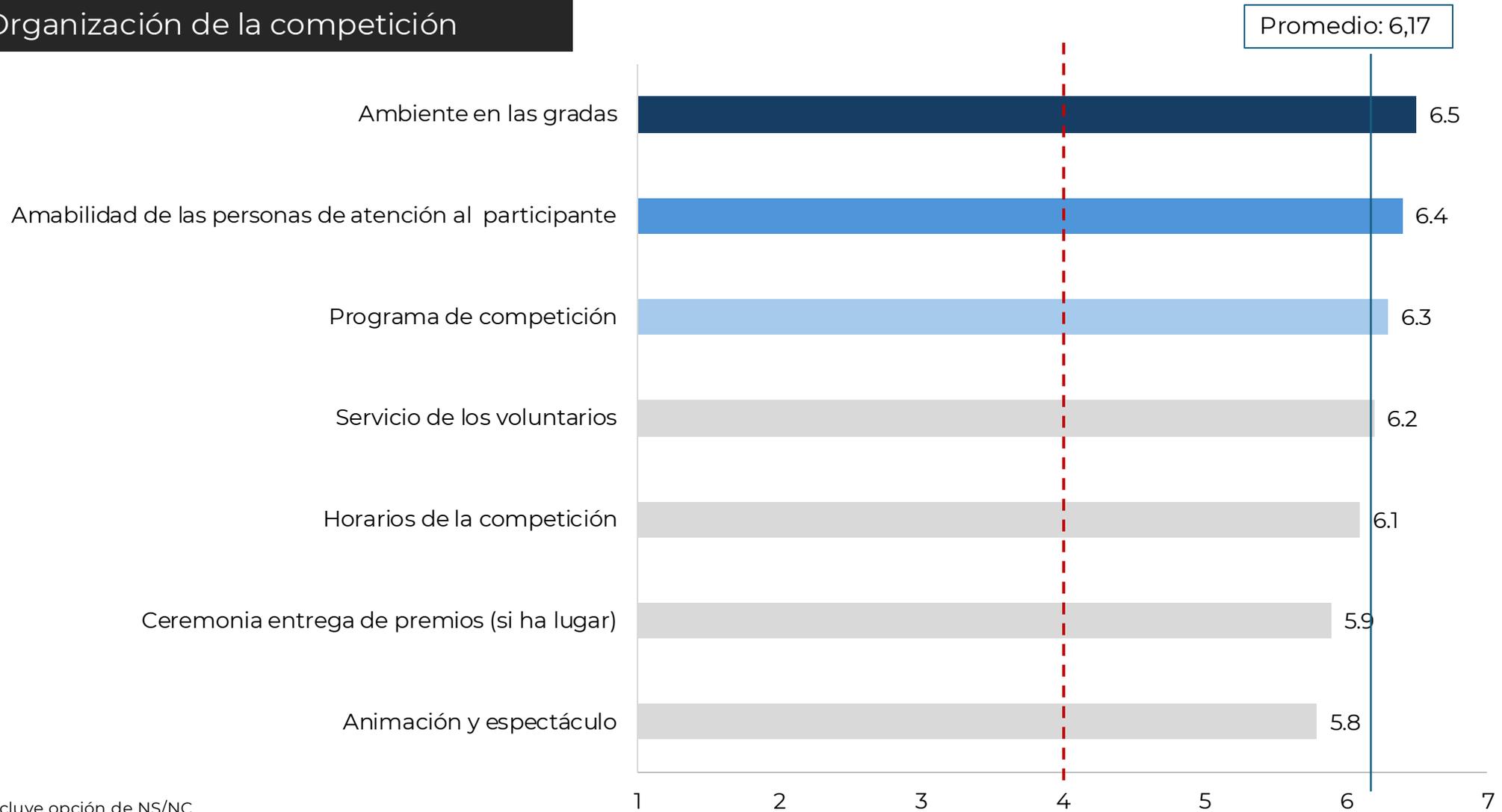
Instalación que se celebra la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

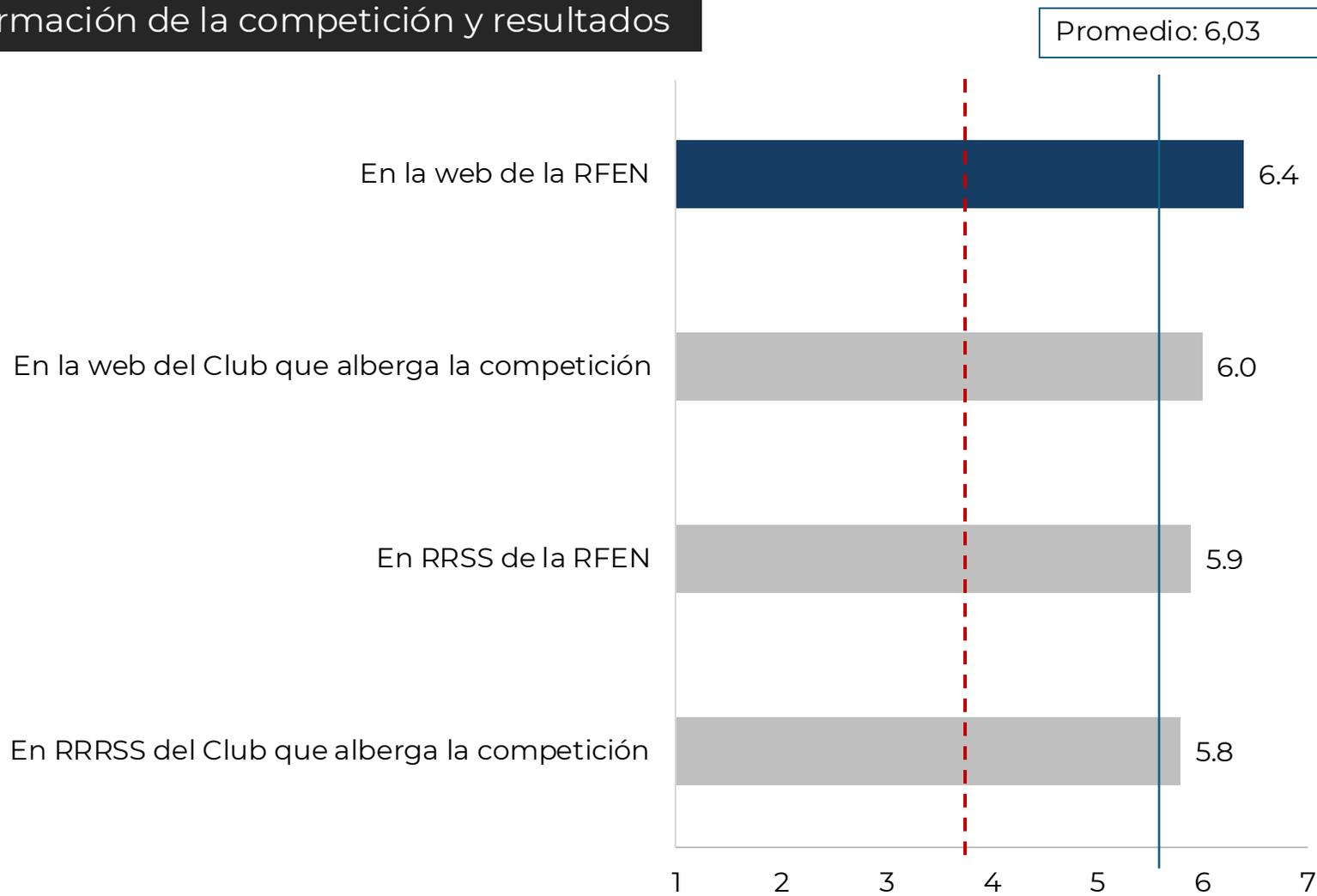
# SATISFACCIÓN

## Organización de la competición

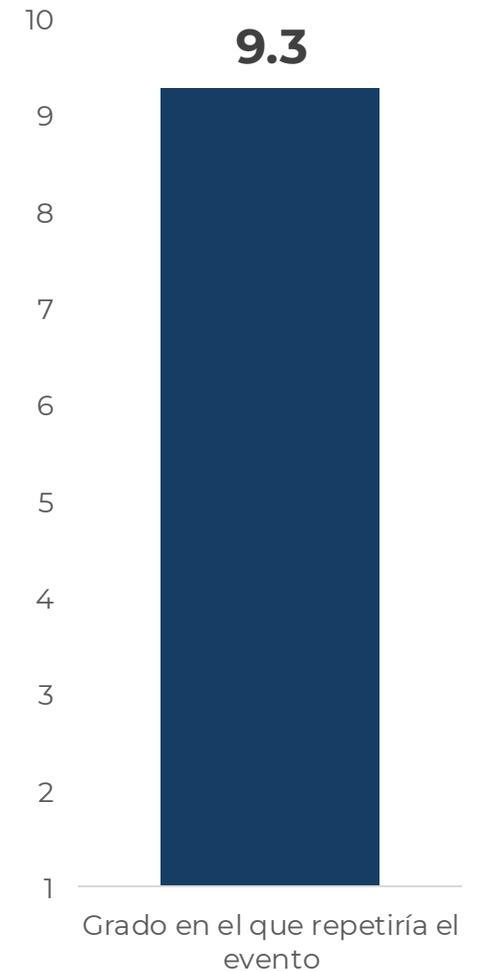


# SATISFACCIÓN

## Información de la competición y resultados



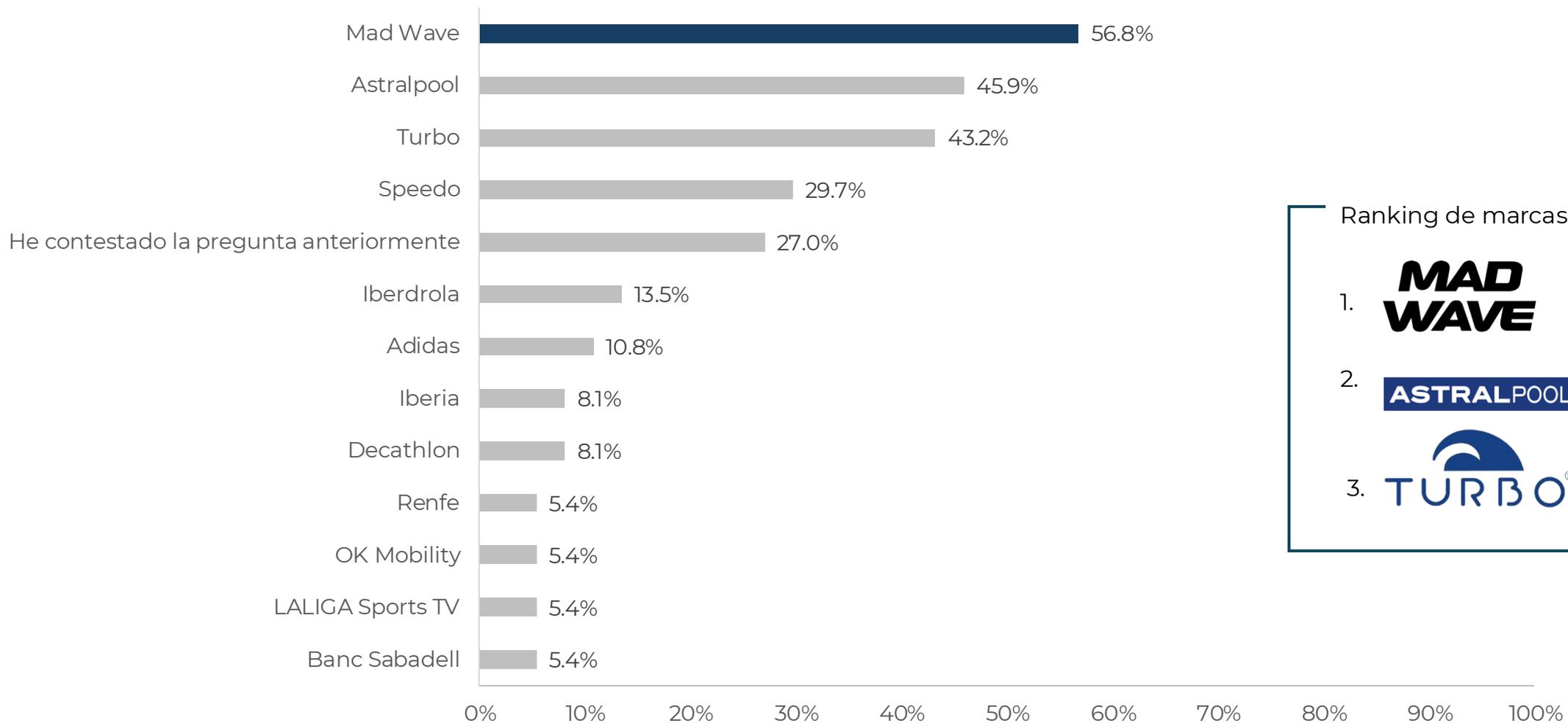
## Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

# PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

# CONCLUSIONES

## Perfil

- Más de la mitad de los encuestados corresponden con el género **masculino** (70%) frente al femenino (22%).
- La edad más destacada es una población joven de **12 a 16 años** (51%), seguida de una población más adulta de 45 a 55 años (24%). Se debe tener en cuenta que el 49% de los encuestados corresponden con los **tutores legales**, 27% con los entrenadores y el 24% con los participantes.
- Más de la mitad (51%) de los encuestados son **participantes frecuentes**, seguido de aquellos que compiten por primera vez (30%) y los que habían competido en una ocasión (19%).
- Gran parte de los encuestados (87%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia la **Islas Baleares y Cataluña** (14%), Andalucía y Castilla y León (11%)

## Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados positivamente con 6.27 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar los **puntos de restauración** (5.5 /7) y **la temperatura ambiental** (5.9/7).
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 6.17 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la **animación** y espectáculo (5.8/7) y la ceremonia de entrega de **premios** (5.9/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 6.03 puntos sobre 7, resultando la categoría menos satisfactoria. Se recomienda la mejora por parte del club que alberga la competición respecto a las **redes sociales**.
- La tendencia a repetir la competición es de **9.3 puntos sobre 10**, resultando una tendencia positiva- más de la mitad de de los encuestados (84%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

# CONCLUSIONES GRÁFICAS

## Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Islas Baleares/Cataluña
- Tiene entre 12 y 16 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un 9,3 / 10.

## Patrocinadores Destacados

1. **MAD WAVE**

2. **ASTRALPOOL**

3. **TURBO**

## Satisfacción

### Instalación



Ranking y estadísticas



Luminosidad



Temperatura ambiental



Puntos restauración

### Organización



Ambiente gradas



Atención al participante



Entrega de premios



Animación y espectáculo

### Información



Información en la web de la RFEN



RRSS del club que alberga la competición



¡GRACIAS!