

A photograph of two water polo players in a pool. The player on the left is wearing a blue and yellow cap and has their right arm raised. The player on the right is wearing a white cap and has their right arm raised. The background shows a banner with the text 'esport cat' and 'Generalitat de Catalunya'.

WATERPOLO

- 14-16 Febrero - Copa del Rey
- 21-23 Febrero Copa Federación Masculina
- 21-23 Febrero Copa Federación Femenina

Barcelona

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

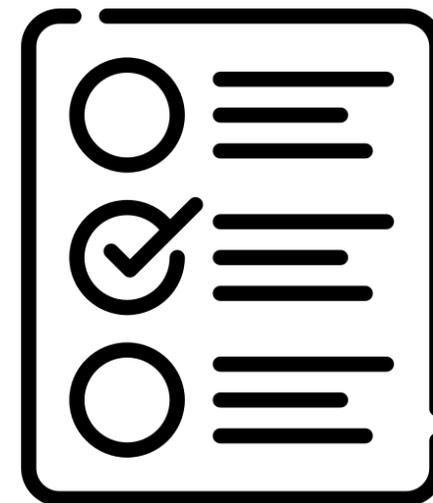
UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA:

- **Copa del Rey:** Total de 7 encuestados, de un total de 149 participantes –
 - Error estadístico: 36,28%
- **Copa Federación Masculina:** Total de 11 encuestados, de un total de 76 participantes
 - Error estadístico: 27,51%
- **Copa Federación Femenina:** Total de 10 encuestados, de un total de 72 participantes
 - Error estadístico: 28,96%

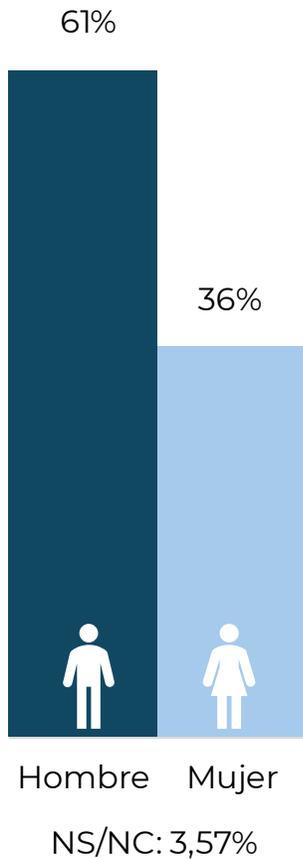
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

*Debido a la limitada tasa de respuestas, se ha unificado la información de los tres campeonatos

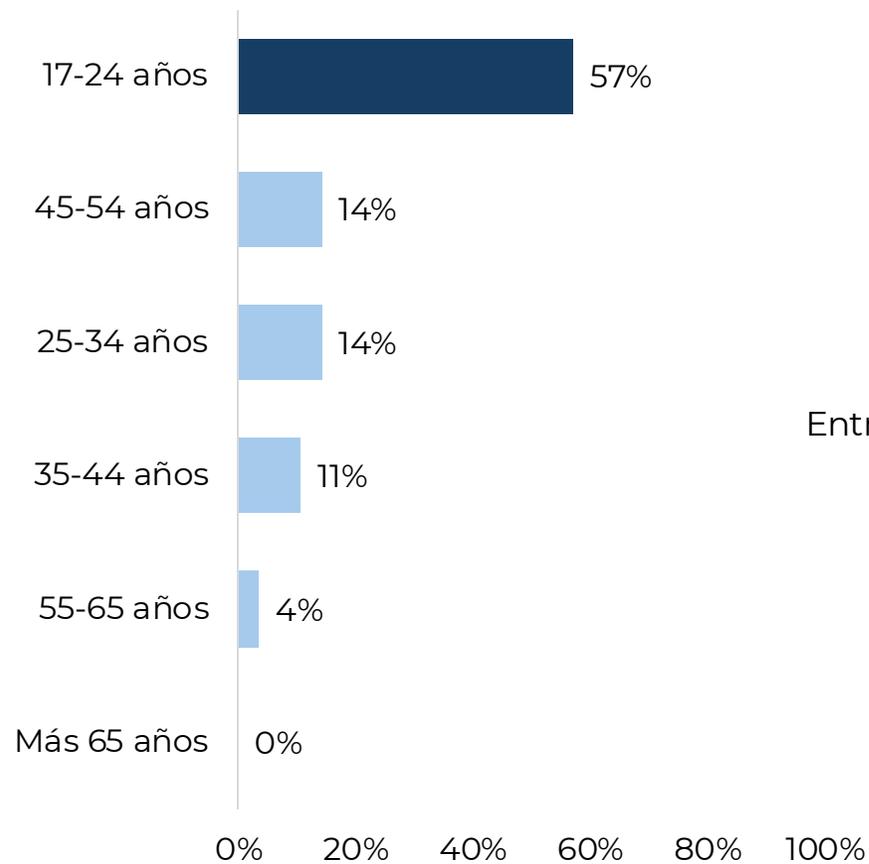


PERFIL DEL ENCUESTADO

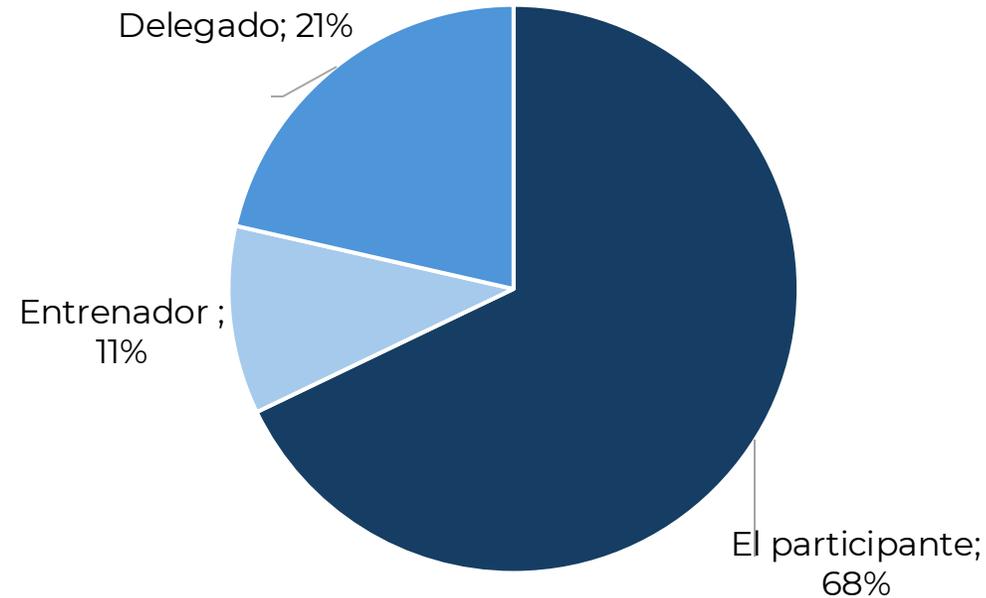
Género



Edad

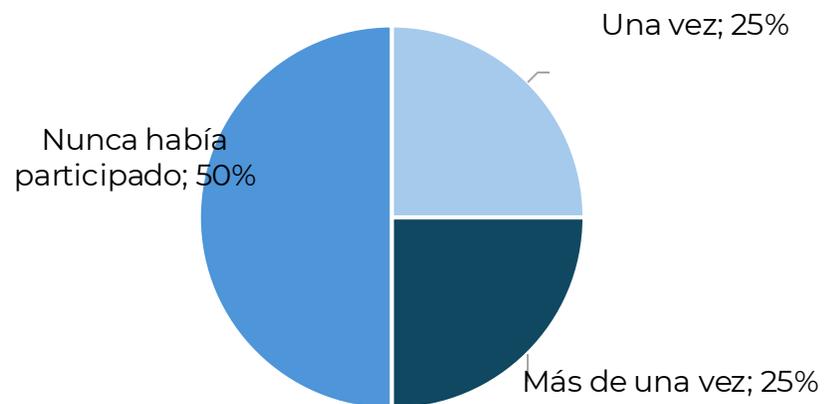


La persona que responde es...

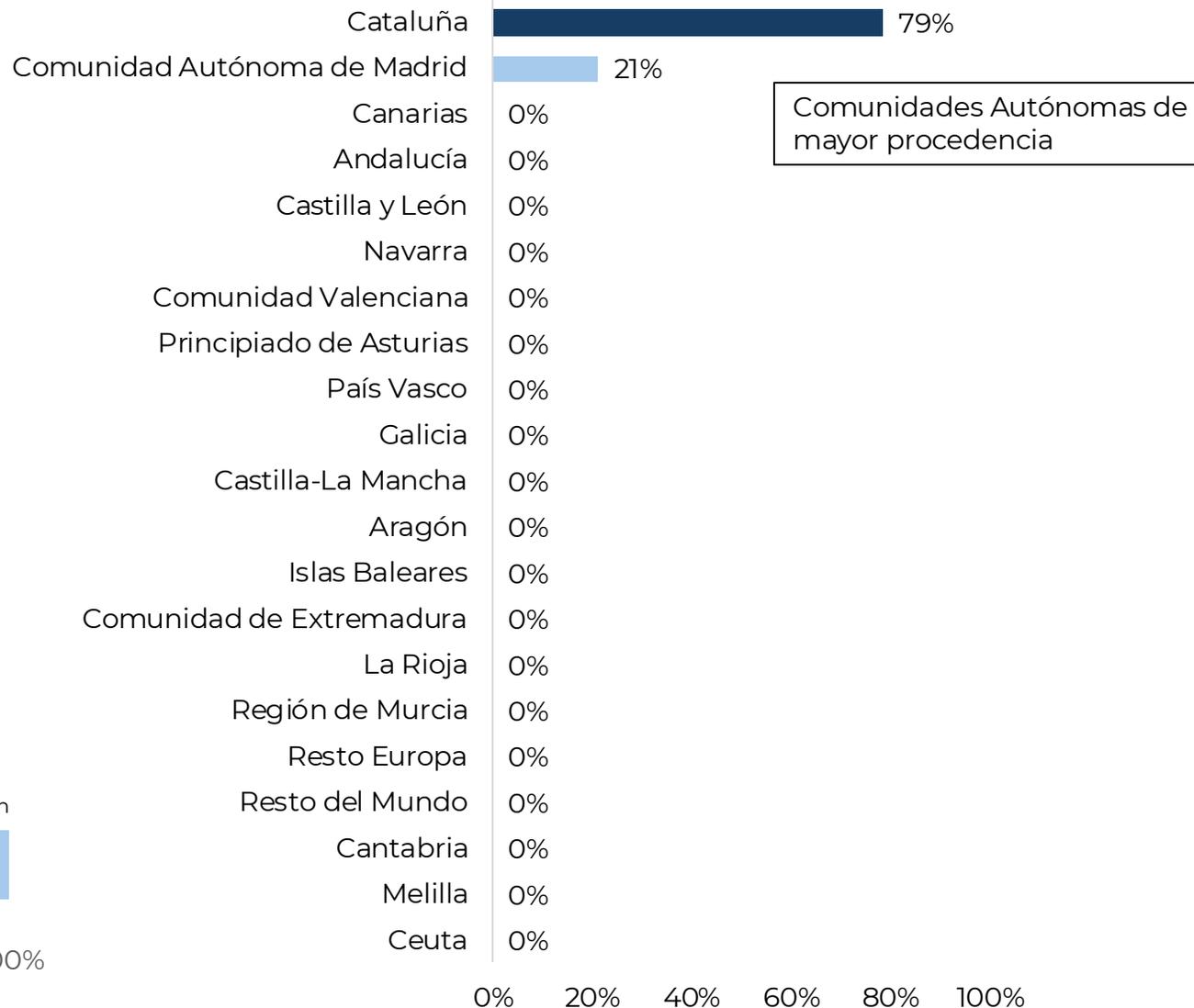
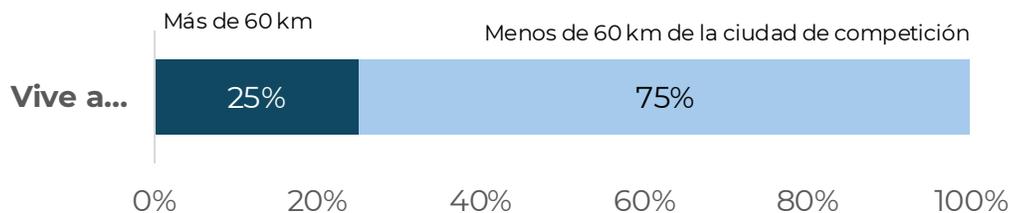


PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...



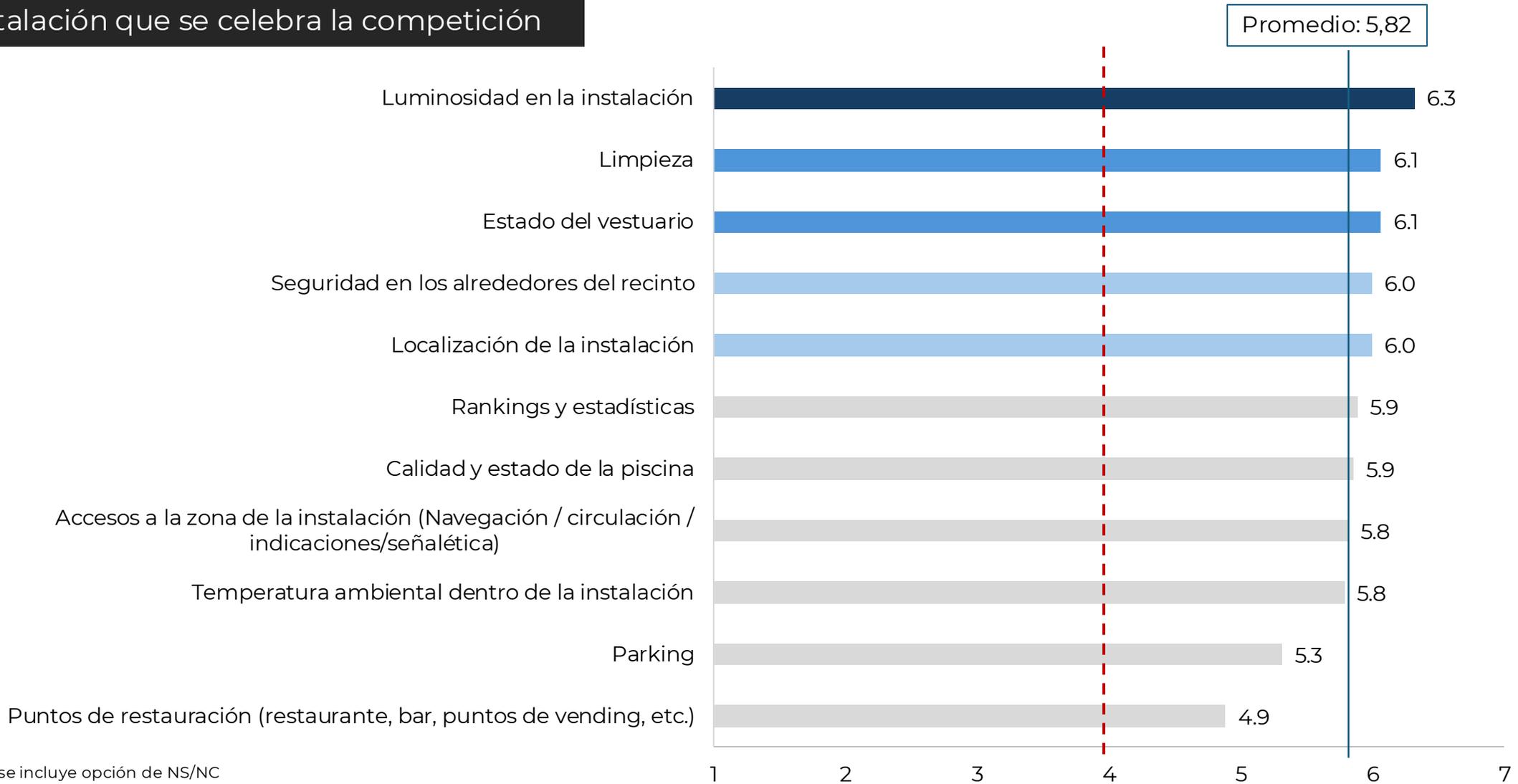
Residencia del participante



Comunidades Autónomas de mayor procedencia

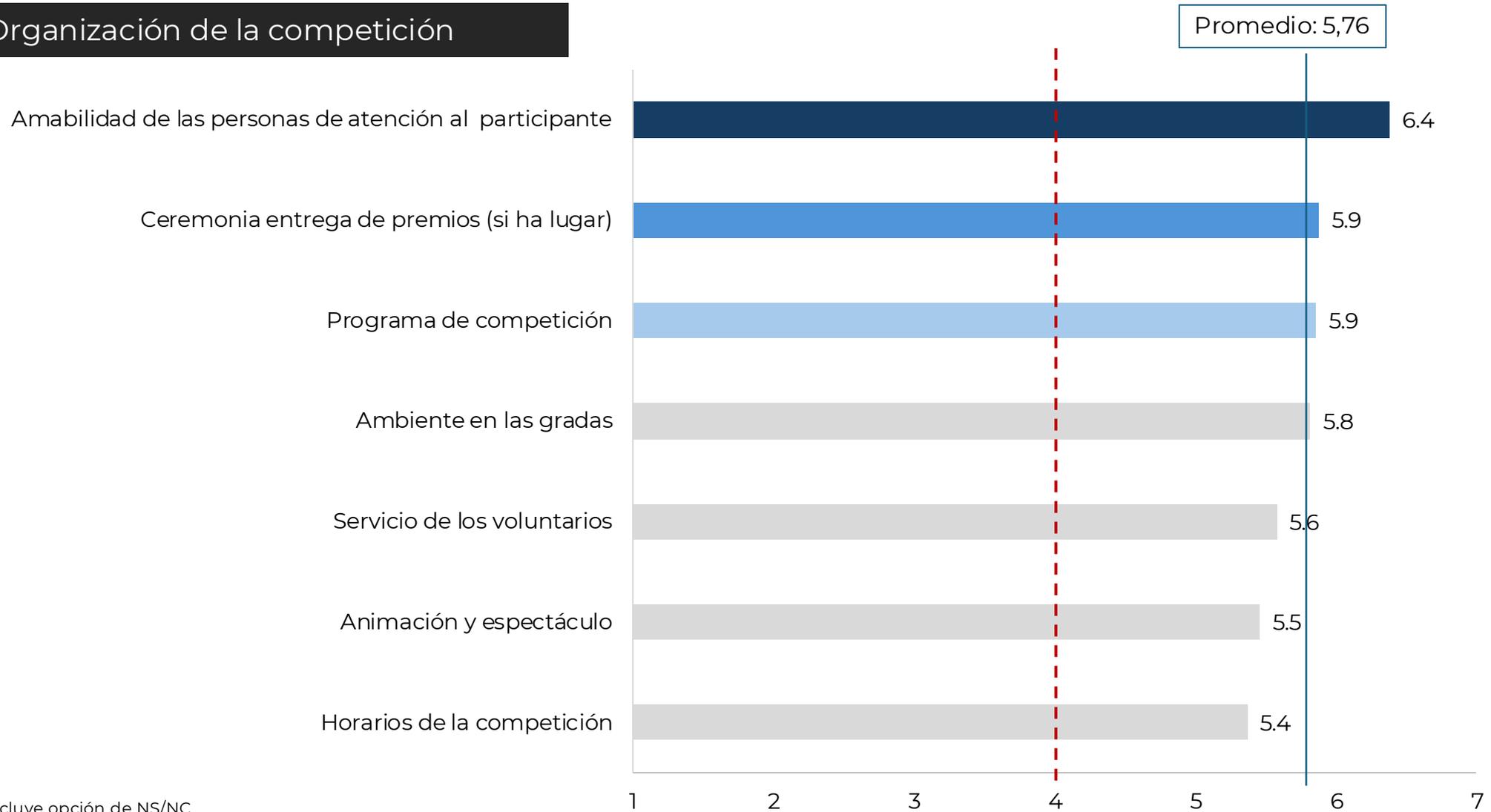
SATISFACCIÓN

Instalación que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

Organización de la competición

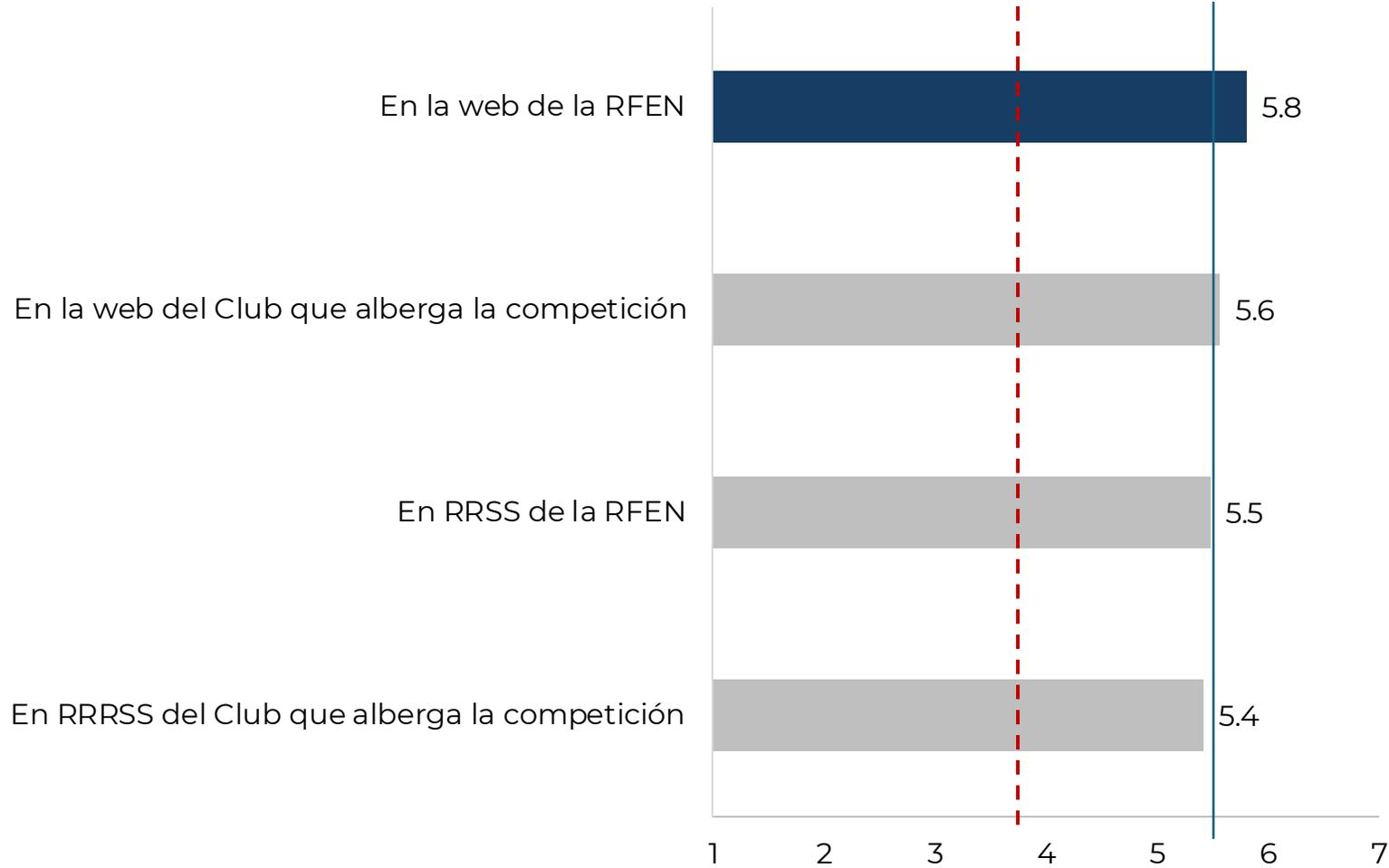


Nota: se incluye opción de NS/NC

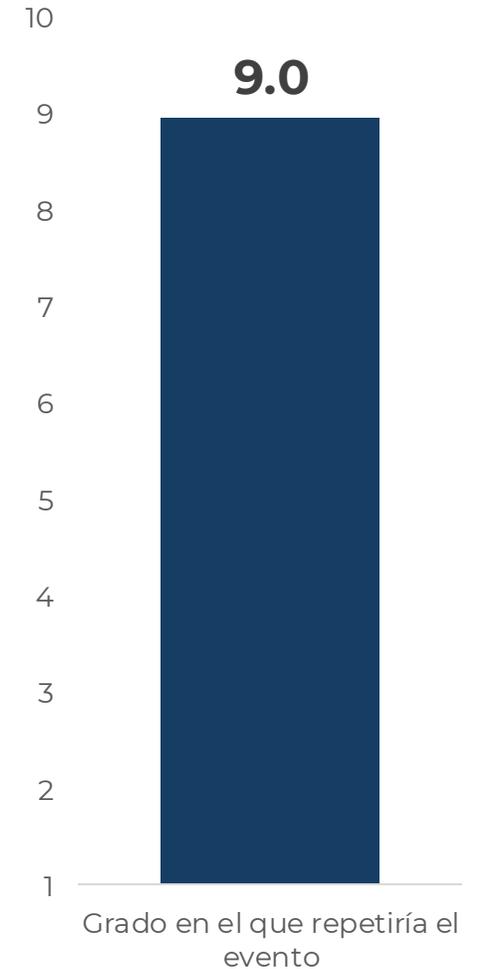
SATISFACCIÓN

Información de la competición y resultados

Promedio: 5,57



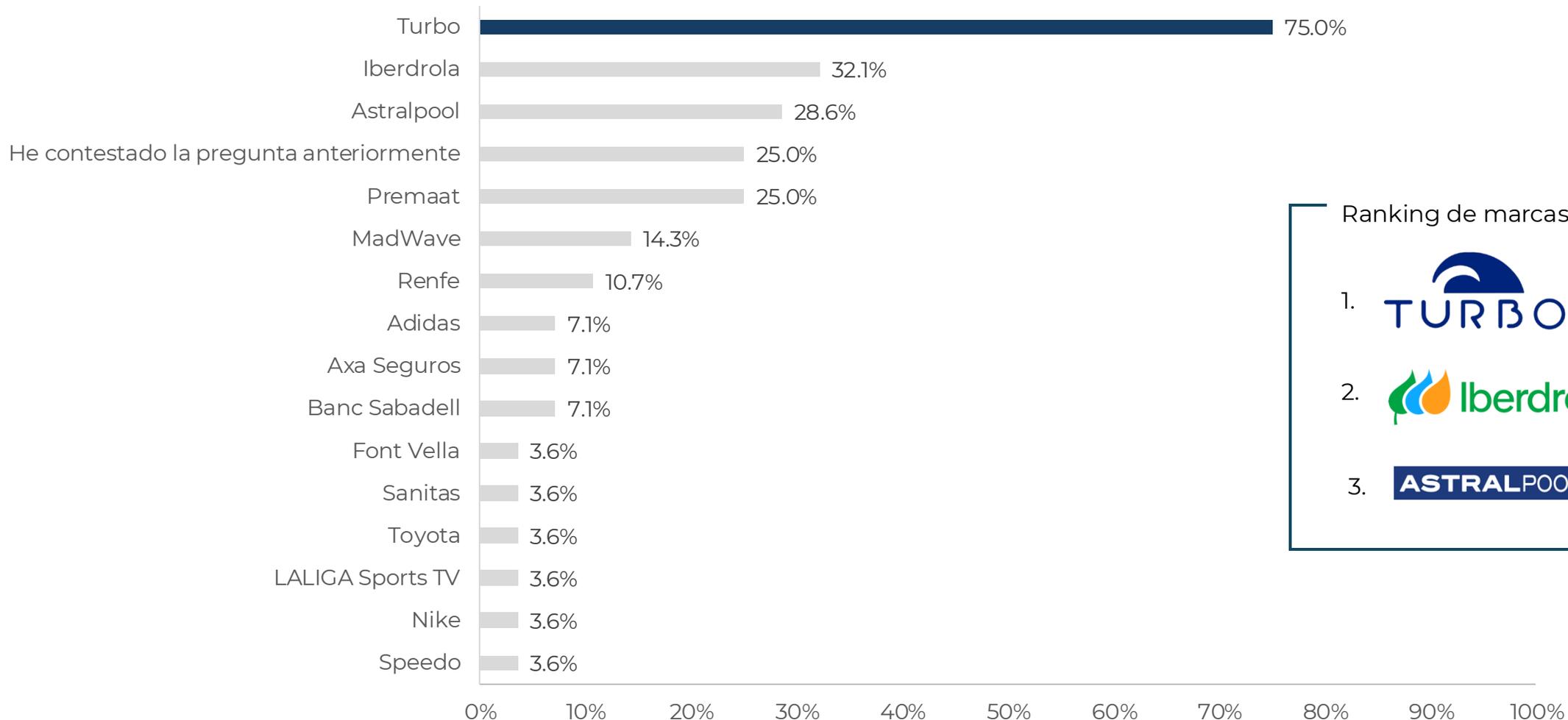
Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Existe una predominancia del género **masculino** (61%) frente al femenino (36%).
- La edad más destacada es una población joven de **17 a 24 años** (57%), seguida de 25 a 34 y de 45 a 54 años (ambas con 14%). Se debe tener en cuenta que el 68% de los encuestados corresponden con los **participantes de la competición**, el 21% con el delegado y el 11% a entrenadores.
- La mitad (50%) de los encuestados **participan por primera vez**, seguido de los que ya habían competido en una y en varias ocasiones (ambas con 25%).
- Una amplia mayoría (75%) **residen a menos de 60 km** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **Cataluña** (79%) y **Comunidad de Madrid** (21%), siendo las únicas mencionadas.

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados positivamente con 5.82 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar los **puntos de restauración** (4.9 /7) y el servicio de **parking** (5.3/7).
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 5.76 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la **los horarios** de la competición (5.4/7) y la **animación y espectáculo** (5.5/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5.57 puntos sobre 7, resultando la categoría de menor satisfacción. Se recomienda la mejora por parte del club que alberga la competición respecto a las **redes sociales**.
- La tendencia a repetir la competición es de **9.0 puntos sobre 10**, resultando una tendencia positiva- una amplia mayoría de de los encuestados (79%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Participa por primera vez
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 17 y 24 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un 9,0 / 10.

Patrocinadores Destacados

1. TURBO
2. Iberdrola
3. ASTRALPOOL

Satisfacción

Instalación



Luminosidad



Limpieza



Parking



Puntos restauración

Organización



Entrega de premios



Atención al participante



Horarios



Animación y espectáculo

Información



Información en la web de la RFEN



RRSS y web del club que alberga la competición



esportcat



Generalitat
de Catalunya

¡GRACIAS!