

NATACIÓN

Campeonato de España OPEN Primavera
5-9 de marzo
Sabadell

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

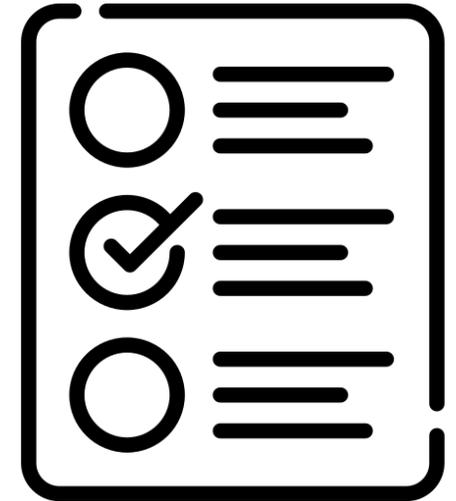
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de 122 encuestados, de un total de 1490 participantes

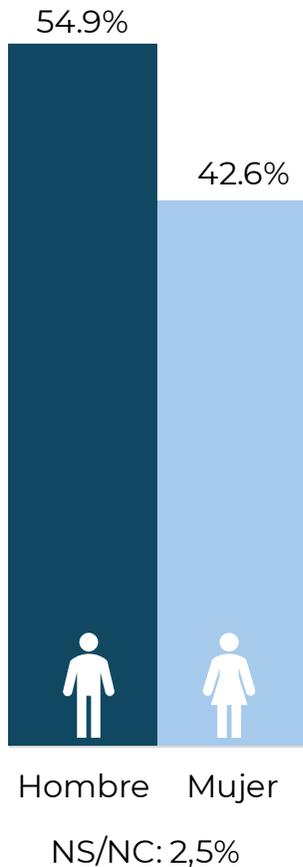
- Error estadístico: 8,5%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

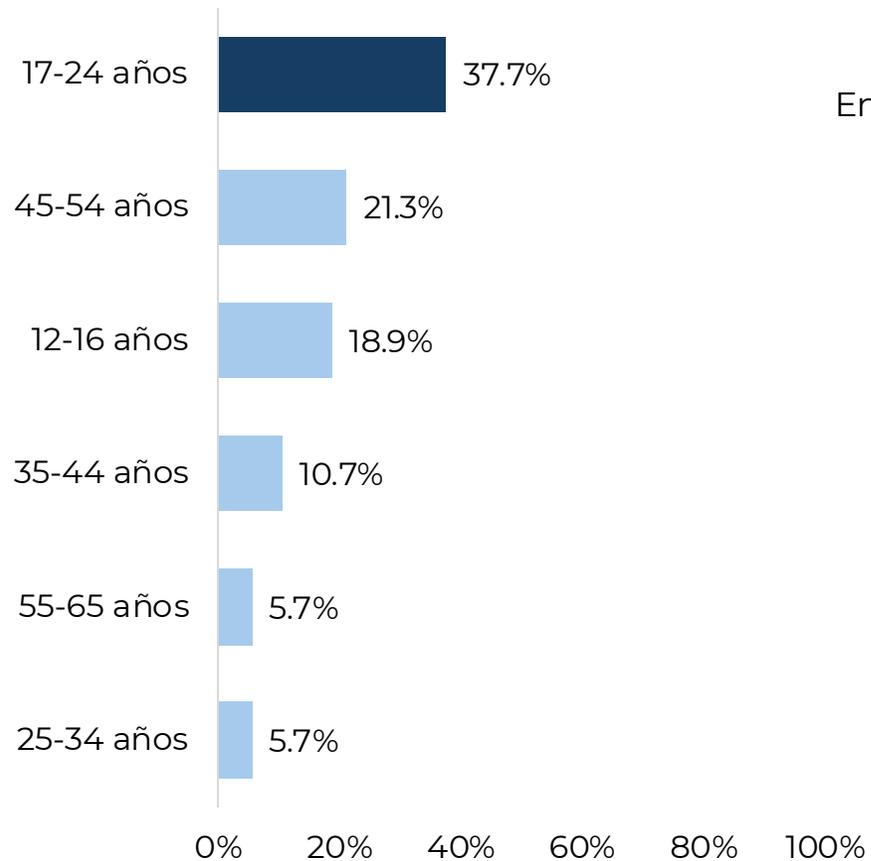


PERFIL DEL ENCUESTADO

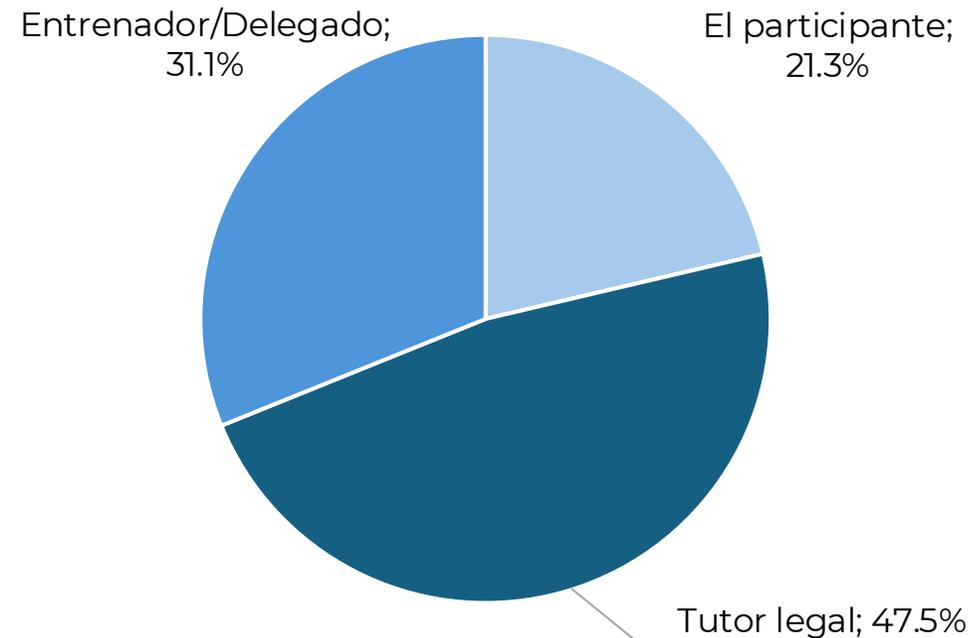
Género



Edad

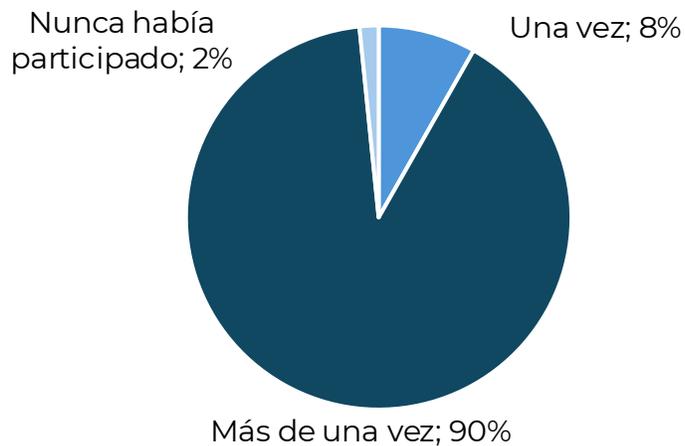


La persona que responde es...

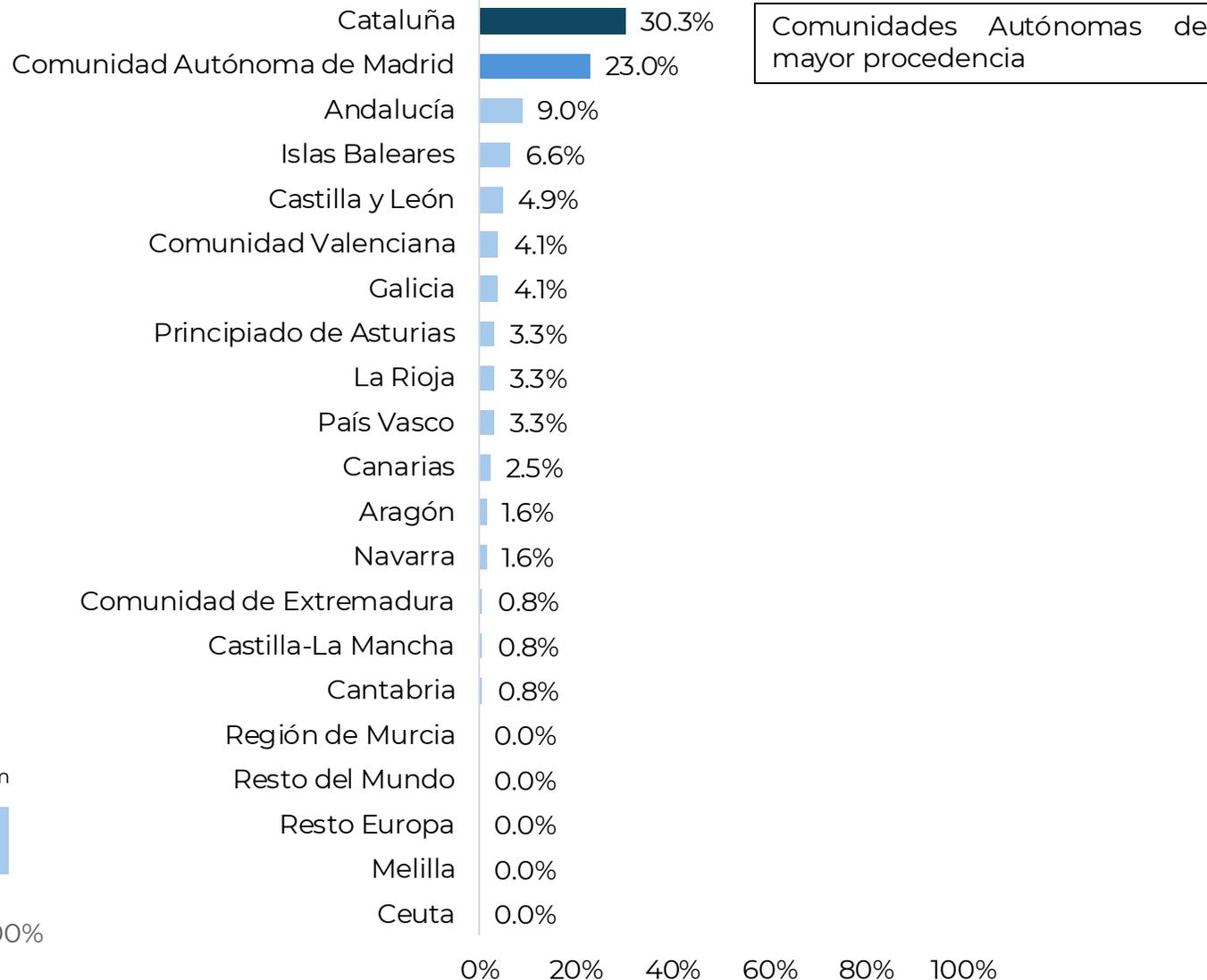


PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...



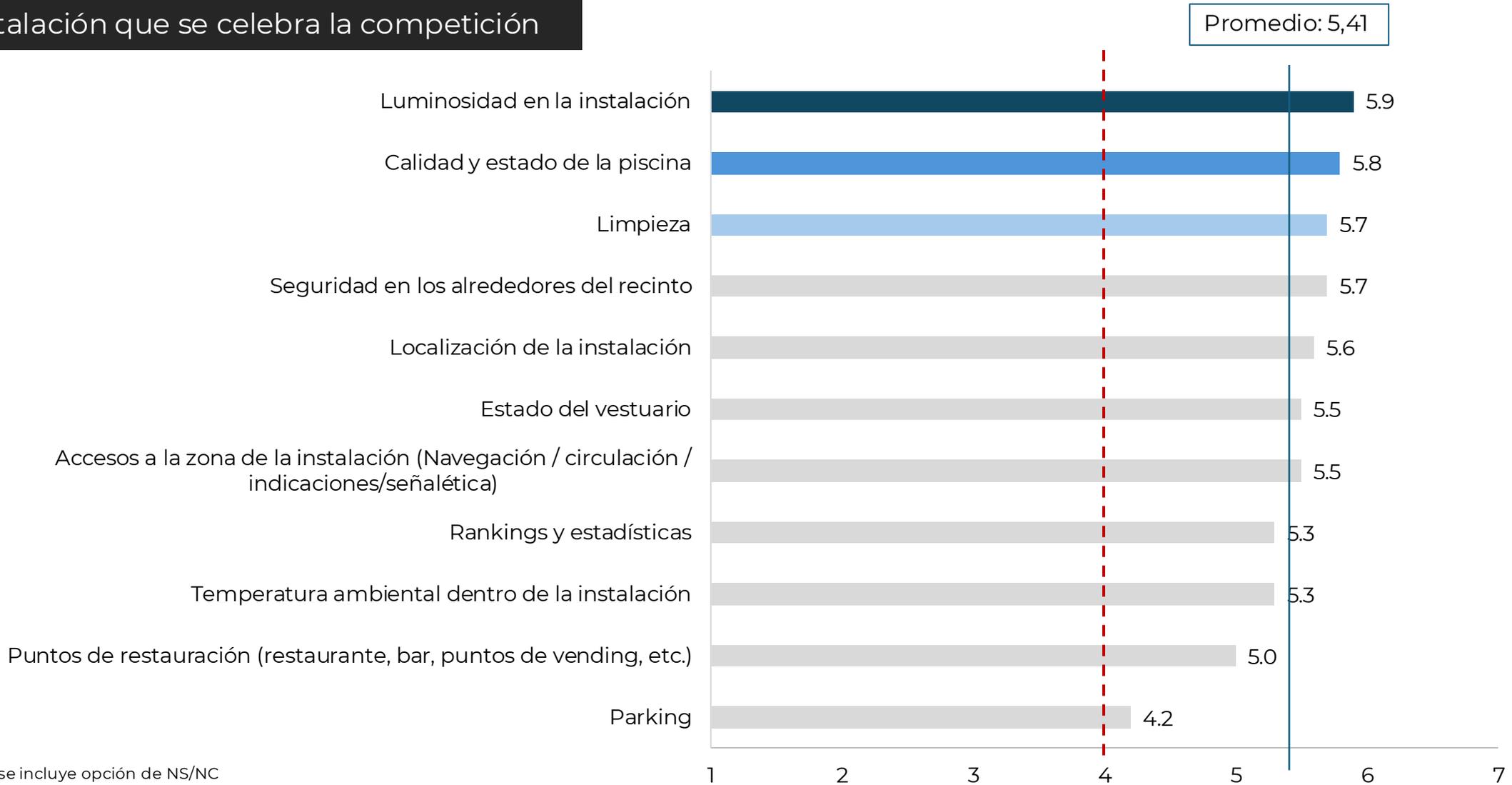
Residencia del participante



Comunidades Autónomas de mayor procedencia

SATISFACCIÓN

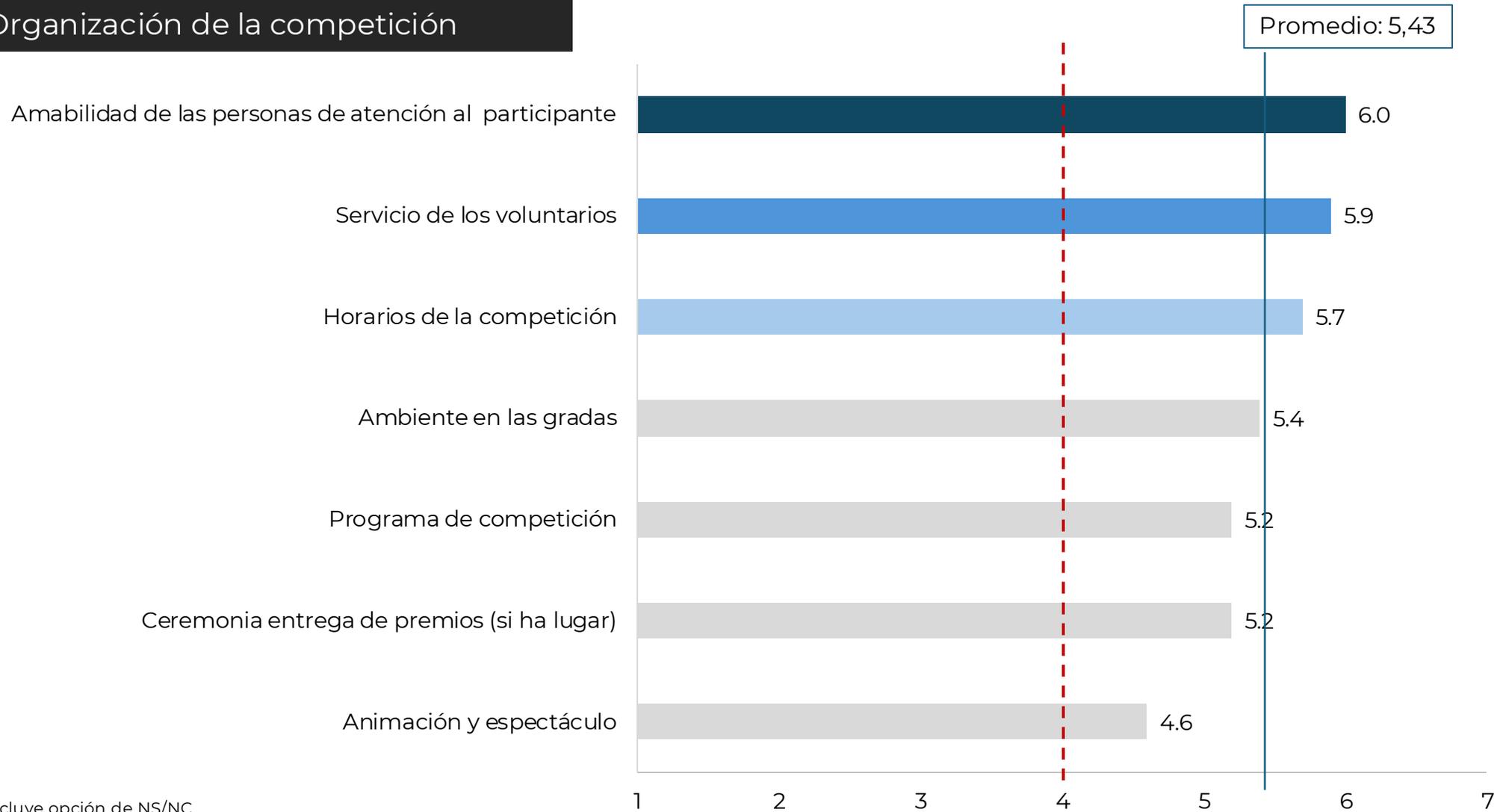
Instalación que se celebra la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

SATISFACCIÓN

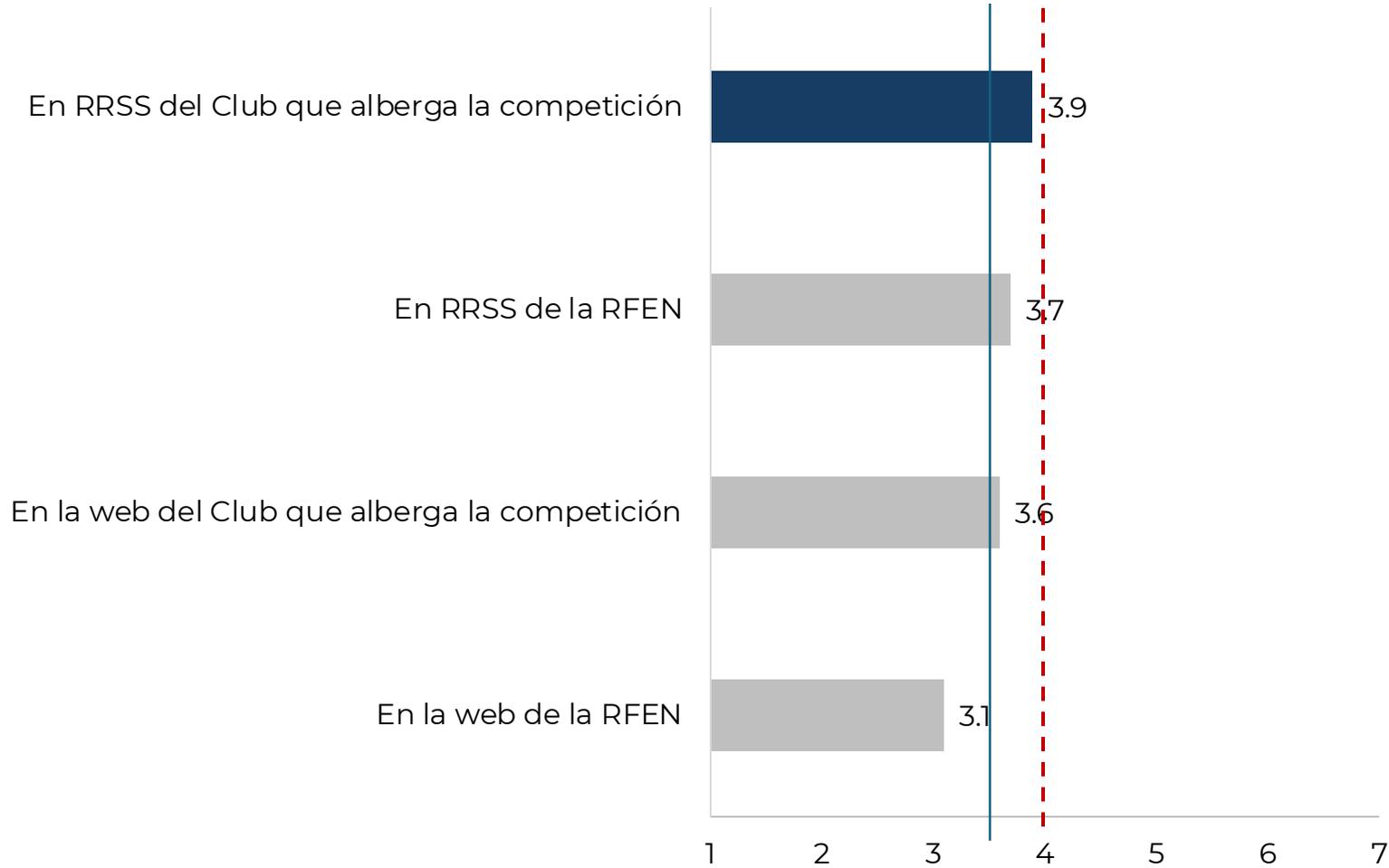
Organización de la competición



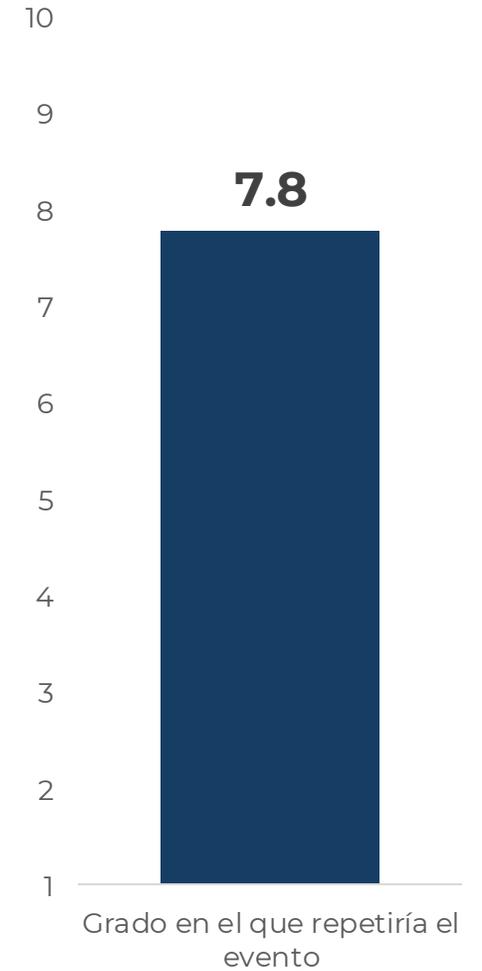
SATISFACCIÓN

Información de la competición y resultados

Promedio: 3,58



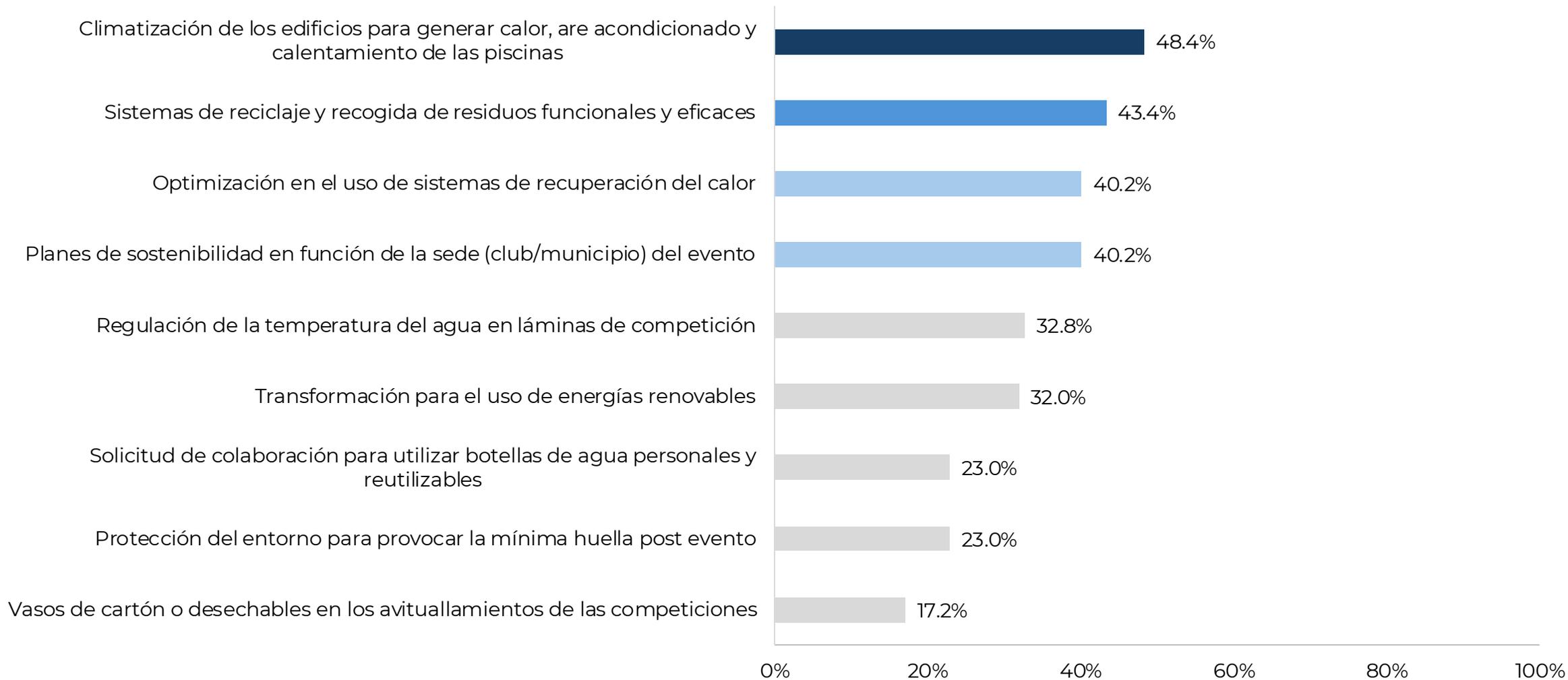
Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

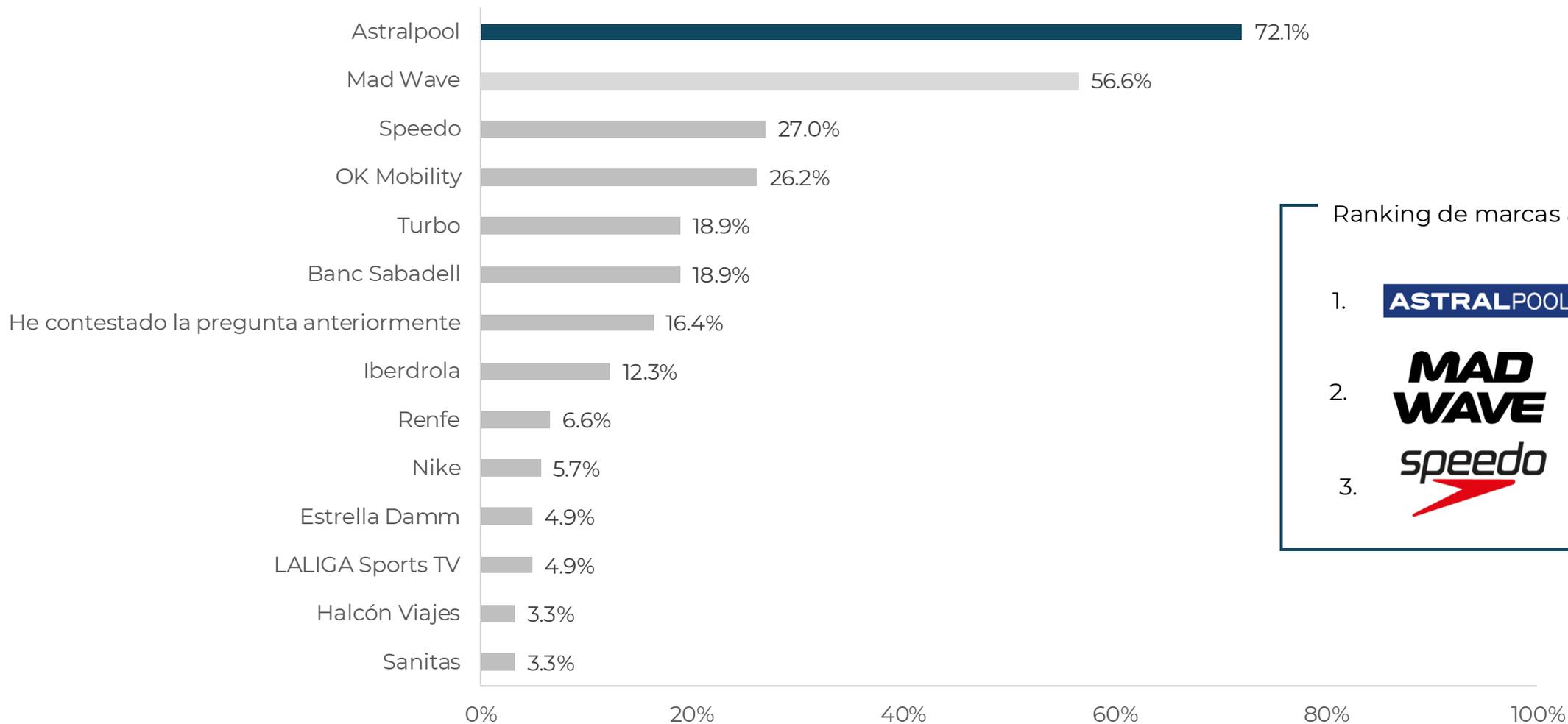
SOSTENIBILIDAD

Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:



PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Ranking de marcas asociadas

1. 
2. 
3. 

Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Más de la mitad de los encuestados corresponden con el género **masculino** (55%) frente al femenino (43%).
- La edad más destacada es una población joven de **17 a 24 años** (38%), seguida de una población más adulta de 45 a 55 años (21%). Se debe tener en cuenta que el 48% de los encuestados corresponden con los **tutores legales**, 31% con los entrenadores y el 21% con los participantes.
- El 90% son **participantes frecuentes**, seguido de aquellos que habían competido en una ocasión (8%) y los que compiten por primera vez (2%).
- Gran parte de los encuestados (82%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **Cataluña** (30%), seguido por la Comunidad Autónoma de Madrid(23%), Andalucía (9%) y las Islas Baleares (6.6%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados positivamente con 5.9 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar el **parking** (4.2 /7), **los puntos de restauración** (5/7), la **temperatura ambiental** (5.3/7) y el **ranking y estadísticas** (5.3/7).
- La organización del evento ha sido valorada con 5.43 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la **animación y espectáculo** (4.6/7), la **ceremonia de entrega de premios** (5.2/7), el **programa de competición** (5.2/7) y el **ambiente en las gradas** (5.4/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 3.58 puntos sobre 7, resultando la categoría menos satisfactoria. Sería necesario la mejora en todos los apartados de información de la competición, pero especialmente se recomienda la mejora por parte de la RFEN en cuanto a la web de la federación.
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor importancia la climatización de los edificios para generar calor, aire acondicionado y calentamiento de las piscinas (48%)
- La tendencia a repetir la competición es de **7.8 puntos sobre 10**, resultando una tendencia bastante positiva– un poco más de la mitad de de los encuestados (54%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña y Comunidad Autónoma de Madrid
- Tiene entre 17 y 24 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es bastante positivo, siendo este un 7.8/10.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL** 
2. **MAD WAVE**
3. **speedo** 

Satisfacción

Instalación



Luminosidad



Calidad/estado piscina



Parking



Puntos restauración

Organización



Atención al participante



Voluntarios



Animación y espectáculo



Entrega de premios

Información



RRSS del club que alberga la competición



Información en la web de la RFEN



¡GRACIAS!