

NATACIÓN

Campeonato de España Infantil Invierno
13-16 de marzo
Pontevedra

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

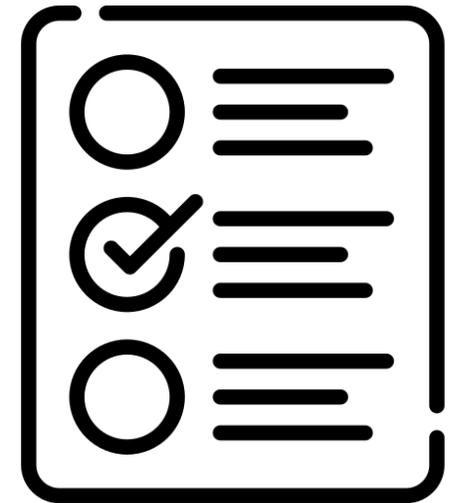
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de 24 encuestados, de un total de 202 participantes

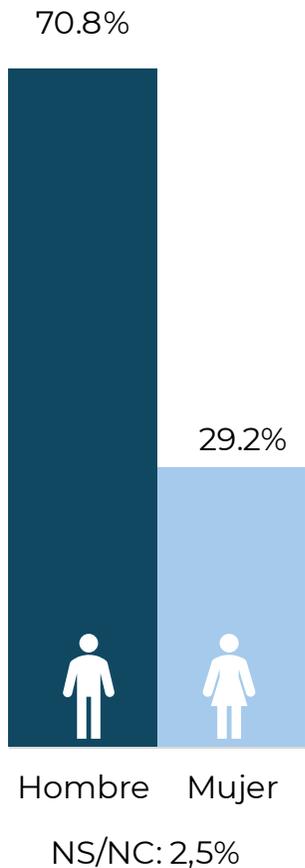
- Error estadístico: 18,8%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

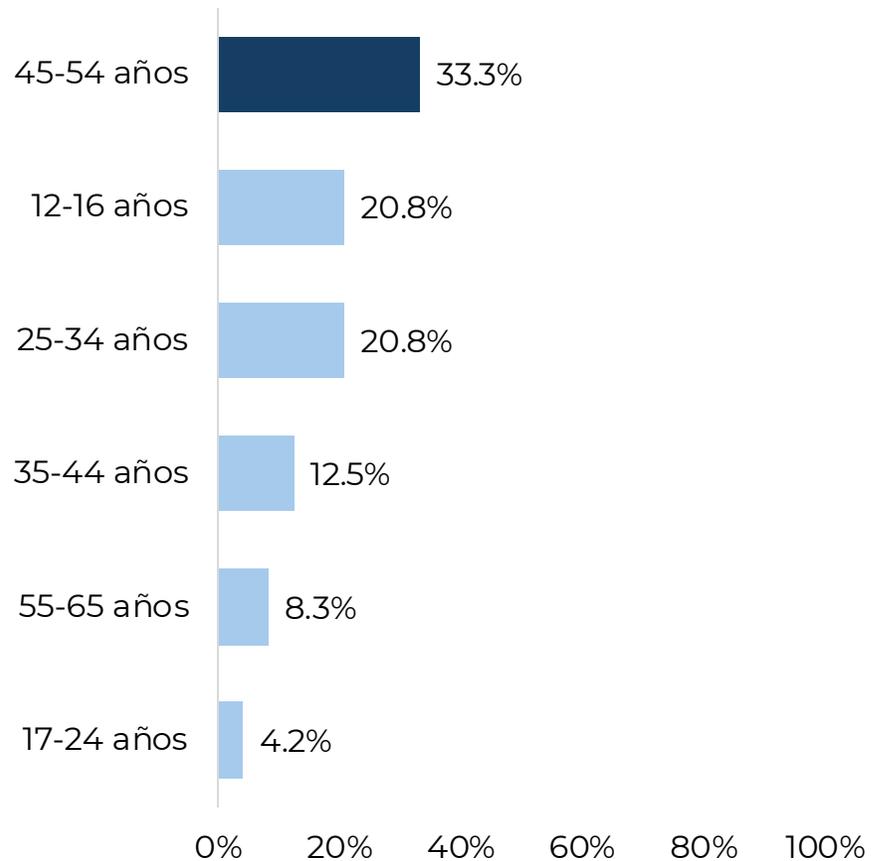


PERFIL DEL ENCUESTADO

Género



Edad

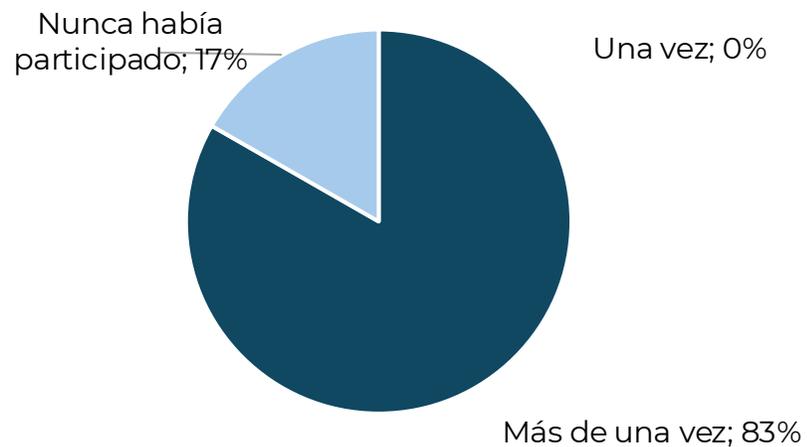


La persona que responde es...

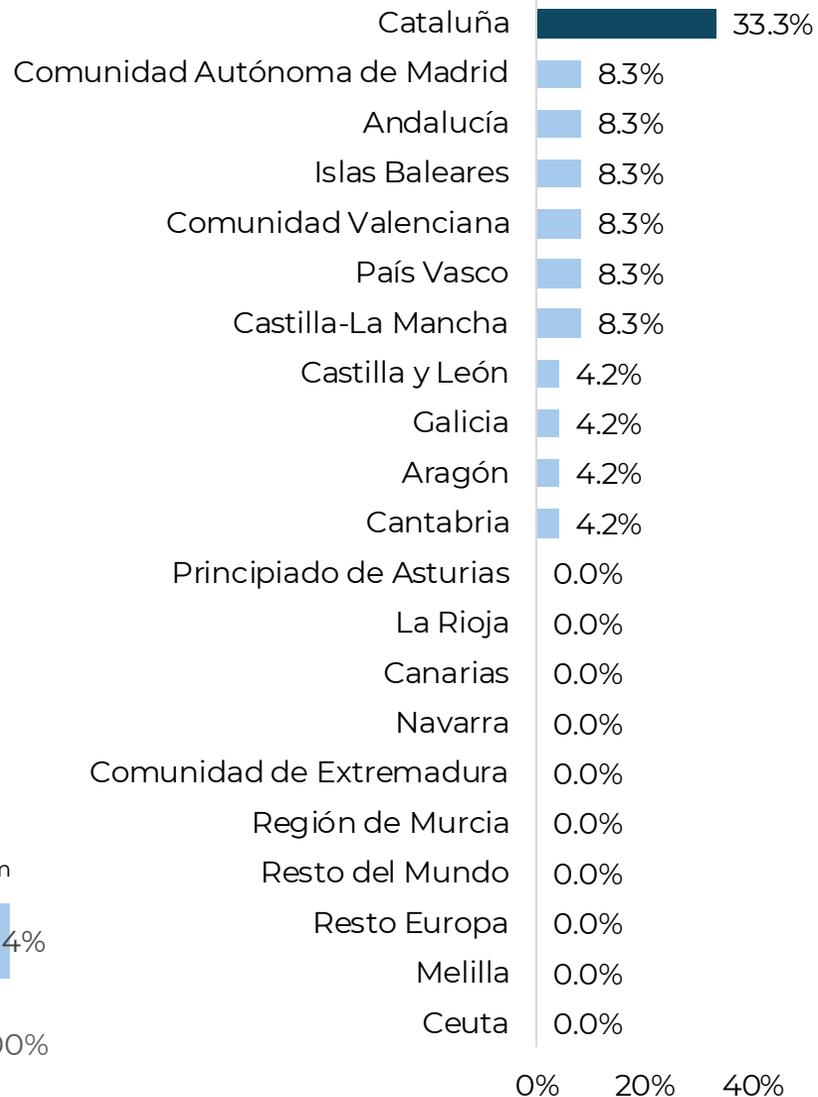


PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...



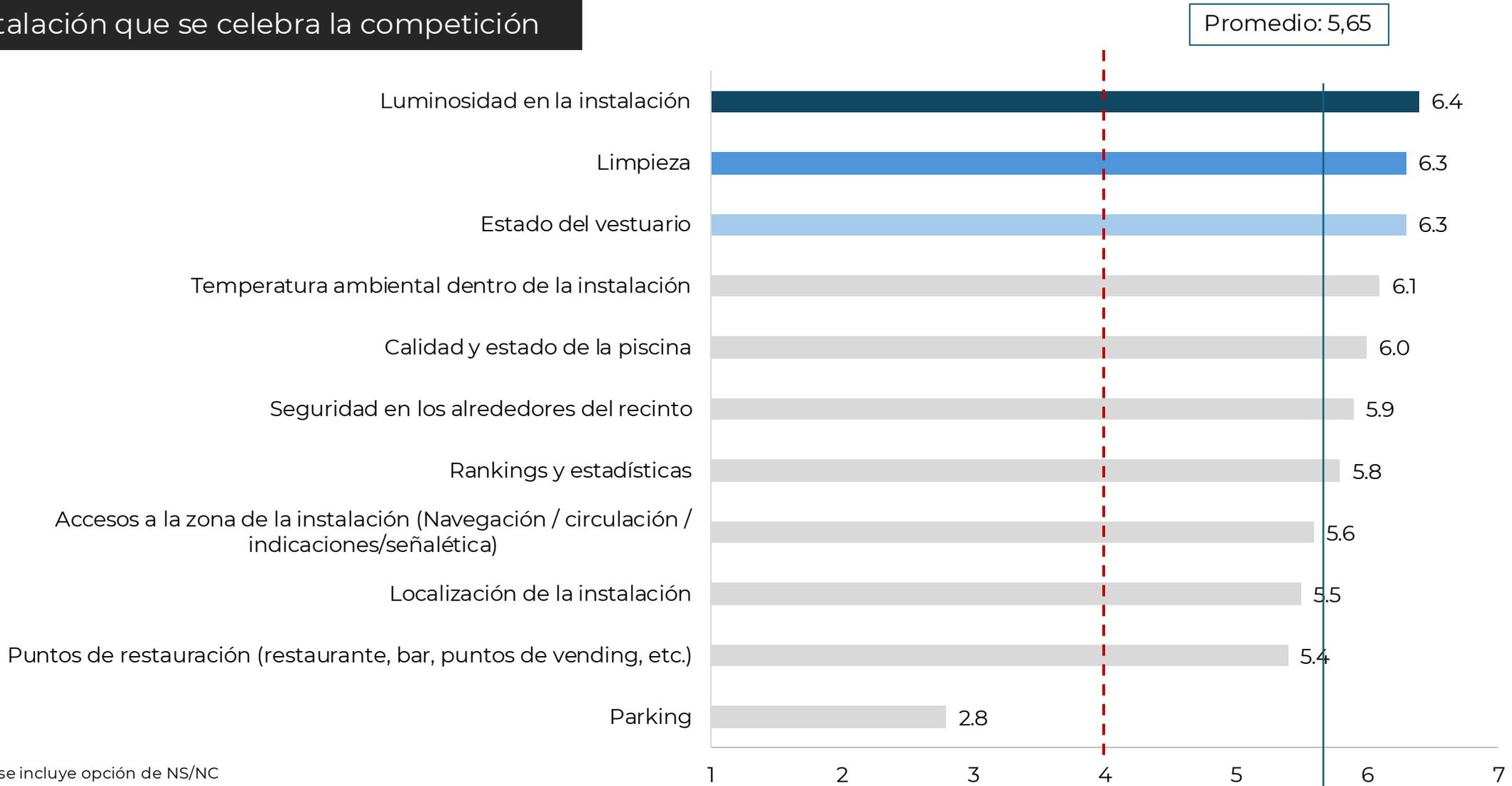
Residencia del participante



Comunidades Autónomas de mayor procedencia

SATISFACCIÓN

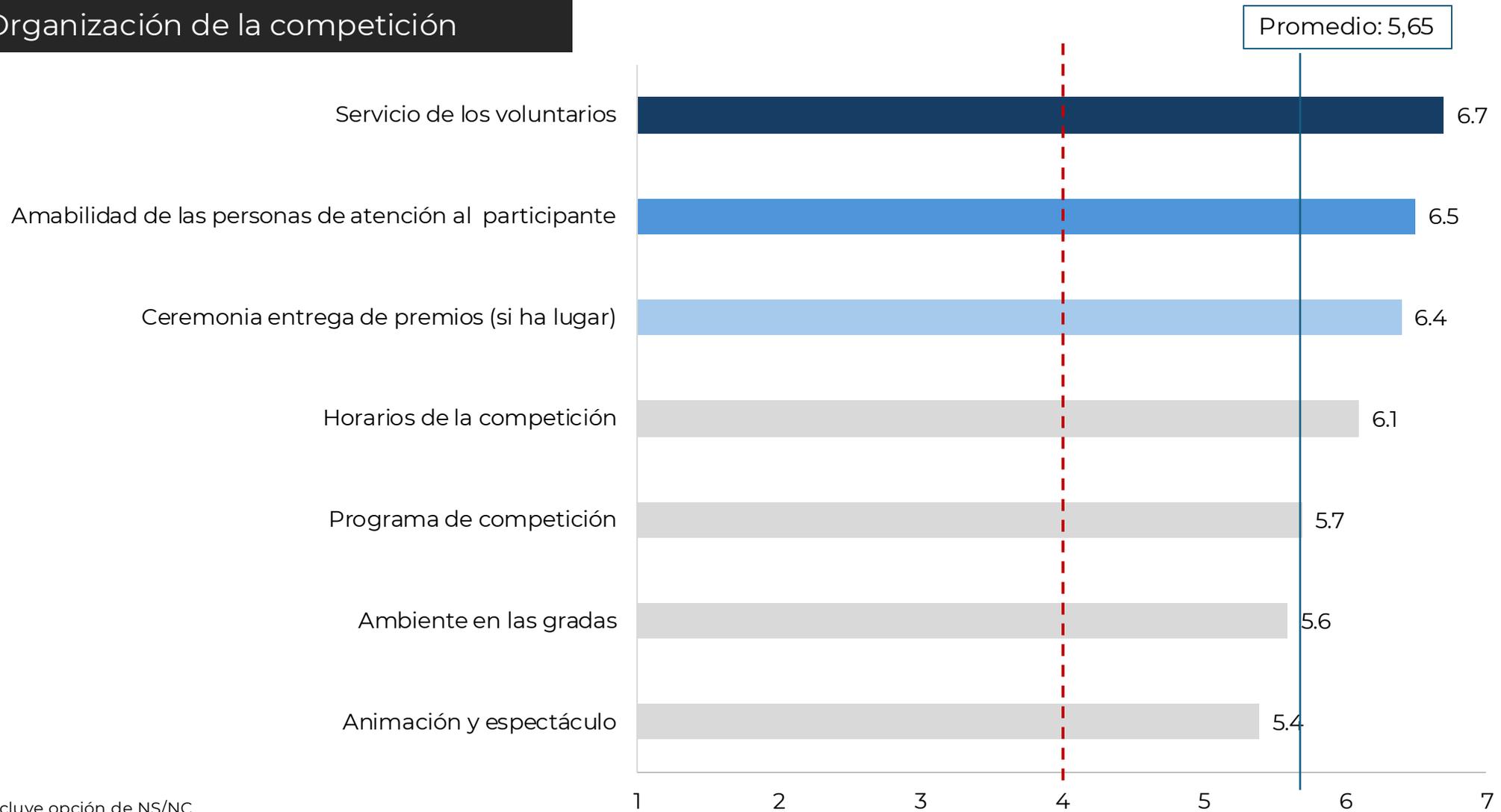
Instalación que se celebra la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

SATISFACCIÓN

Organización de la competición

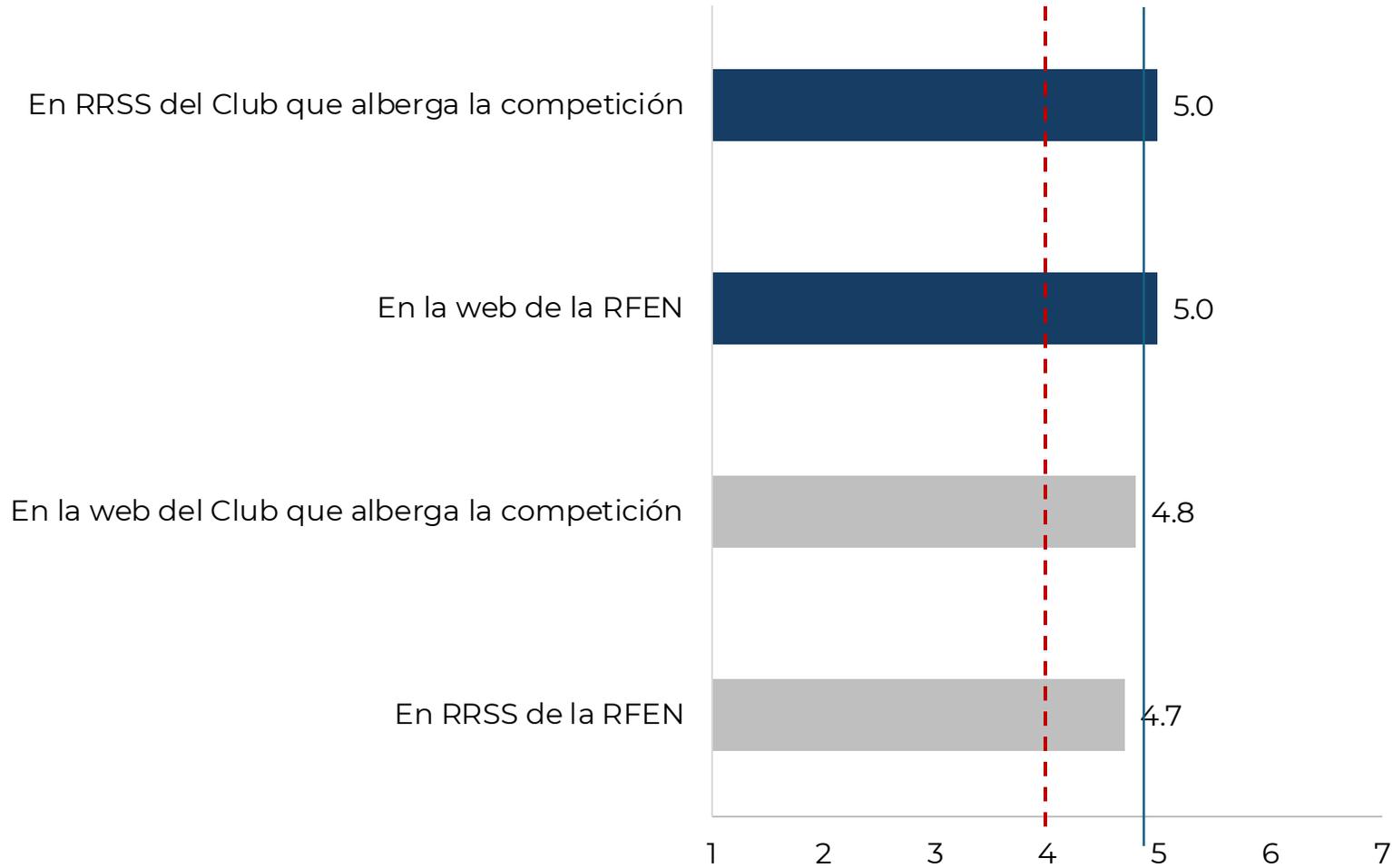


Nota: se incluye opción de NS/NC

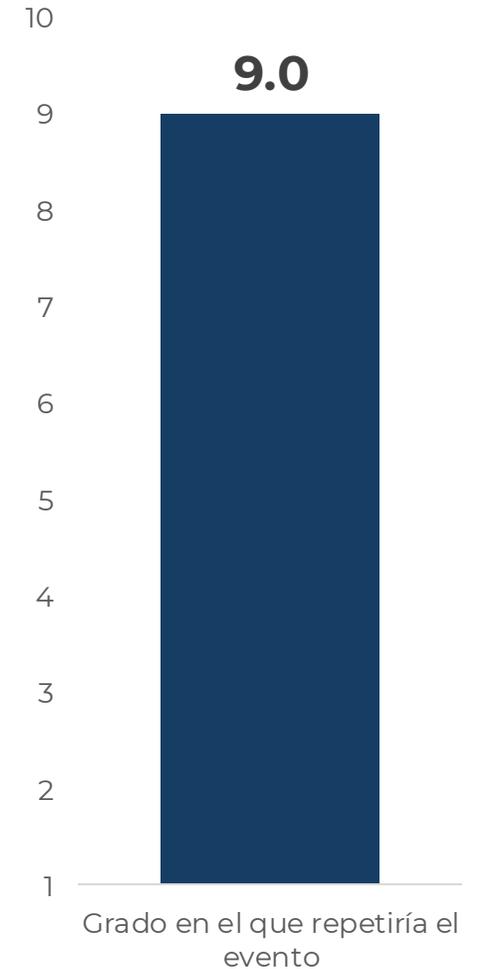
SATISFACCIÓN

Información de la competición y resultados

Promedio: 4,88



Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

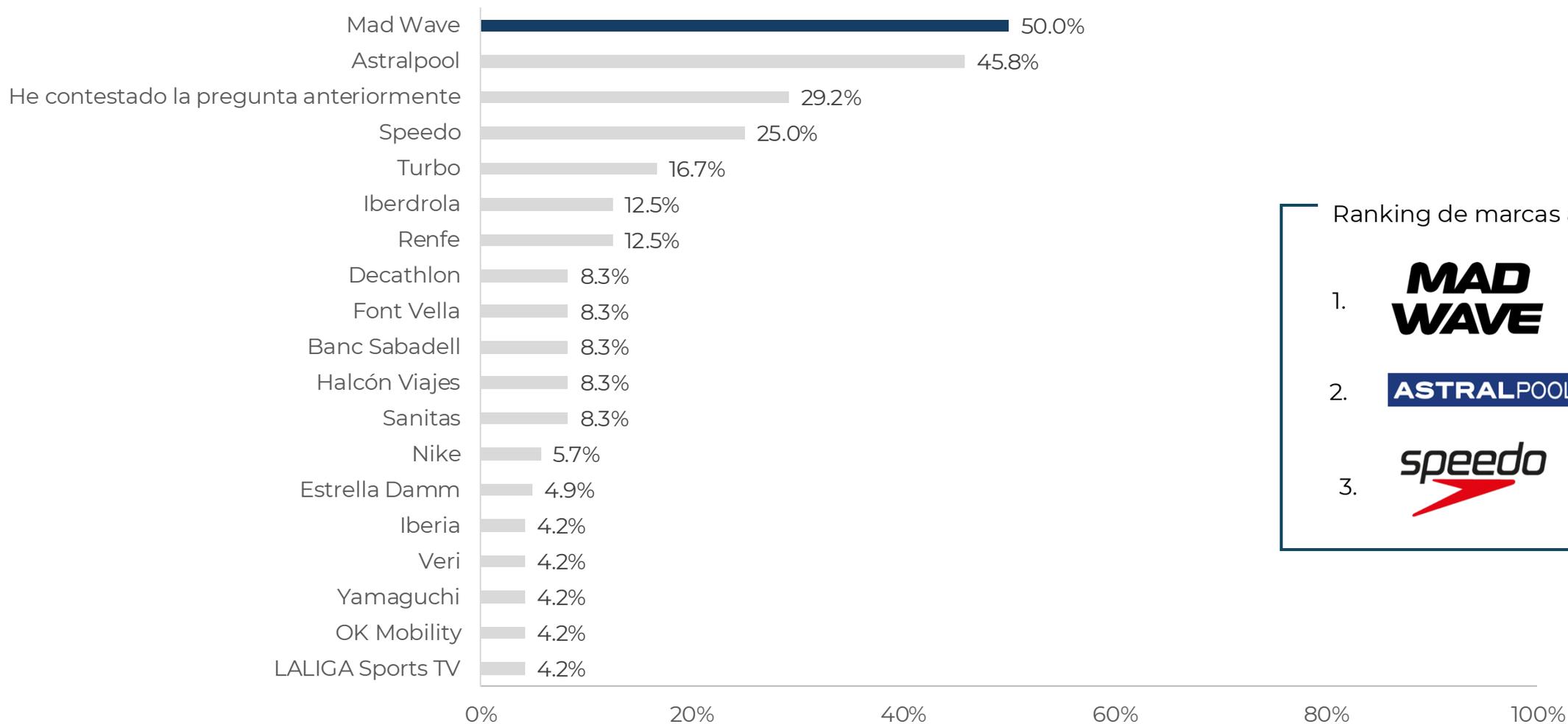
SOSTENIBILIDAD

Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:



PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Más de la mitad de los encuestados corresponden con el género **masculino** (71%) frente al femenino (29%).
- La edad más destacada es una población adulta de **45 a 54 años** (33%), seguida de una población más joven de 12 a 16 años (21%). Se debe tener en cuenta que la mayoría de los encuestados corresponden con los **entrenadores y delegados** con el 96% y el 4% con los tutores legales.
- El 83% son **participantes frecuentes**, seguido de aquellos que compiten por primera vez (17%).
- Gran parte de los encuestados (96%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **Cataluña** (33%), seguido por la Comunidad Autónoma de Madrid, Andalucía, Islas Baleares, Comunidad Valenciana, País Vasco, y Castilla La-Mancha con un 8%.

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados positivamente con 5.65 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción junto con la organización de la competición. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar significativamente el **parking** (2.2/7), **los puntos de restauración** (5.4/7), la **localización de la instalación** (5.5/7) y los **accesos a la zona de la instalación** (5.6/7).
- La organización del evento ha sido valorada con 5.65 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la **animación y espectáculo** (5.4/7) y el **ambiente en las gradas** (5.6/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 4.88 puntos sobre 7, resultando la categoría menos satisfactoria. Sería necesario la mejora en todos los apartados de información de la competición, pero especialmente se recomienda la mejora por parte de la RFEN en cuanto a RRSS y la web del club que alberga la competición.
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor importancia la protección del entorno para provocar la mínima huella post evento (54.2%)
- La tendencia a repetir la competición es de **9 puntos sobre 10**, resultando una tendencia muy positiva—más de la mitad de de los encuestados (66.6%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña principalmente
- Tiene entre 45 y 54 años
- Considera de importancia la protección del entorno para reducir huella de carbono en el evento

El grado en el que indica que repetiría la competición es muy positivo, siendo este un 9/10.

Patrocinadores Destacados

1. **MAD WAVE**
2. **ASTRALPOOL**
3. **speedo**

Satisfacción

Instalación



Luminosidad



Limpieza



Parking



Puntos restauración

Organización



Voluntarios



Atención al participante



Animación y espectáculo



Animación gradas

Información



RRSS del club



Información en la web de la RFEN



Información en las RRSS de la RFEN



¡GRACIAS!