





INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

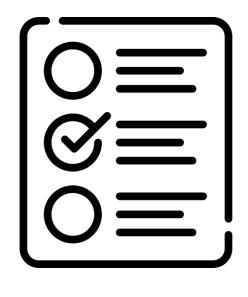
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

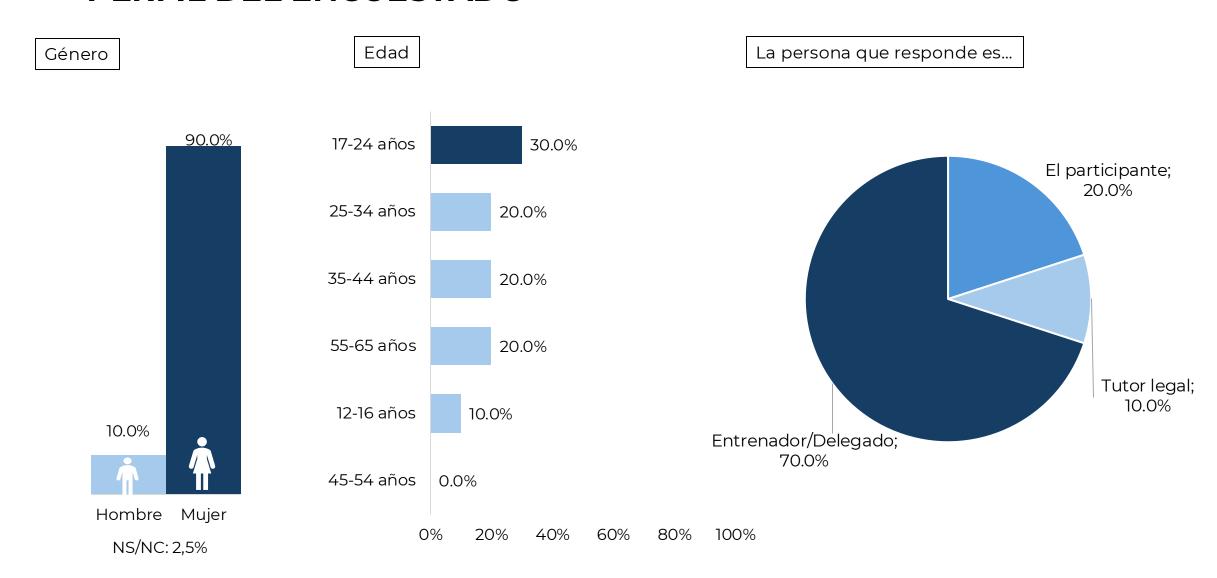
MUESTRA: Total de 10 encuestados, de un total de 155 participantes

Error estadístico: 30,07%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.



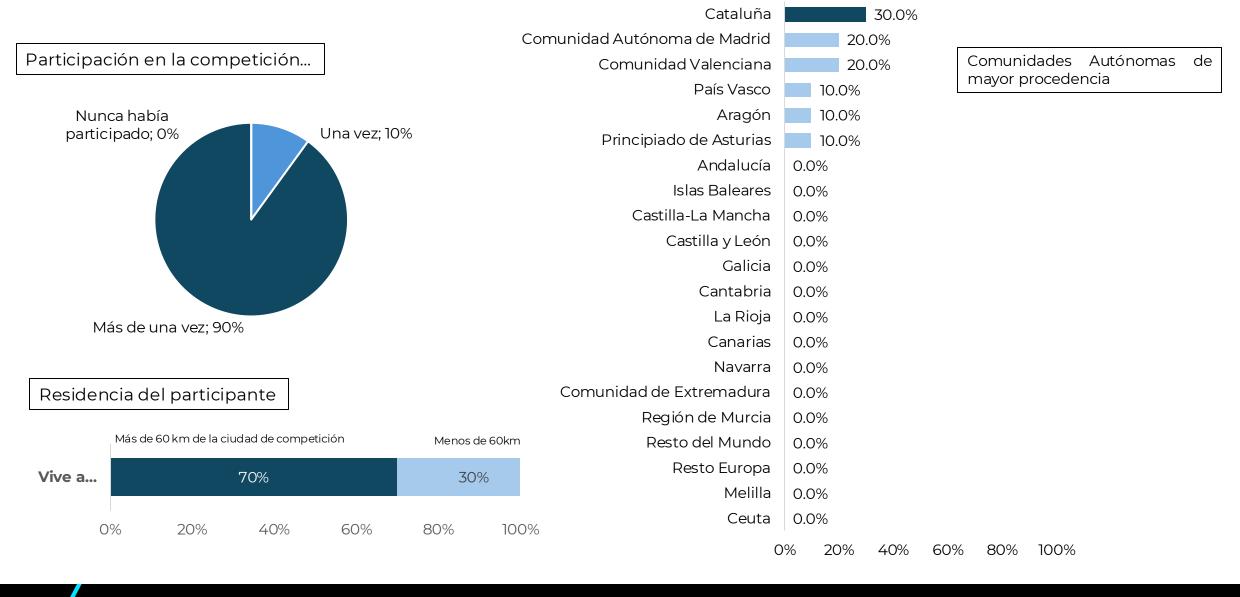
PERFIL DEL ENCUESTADO







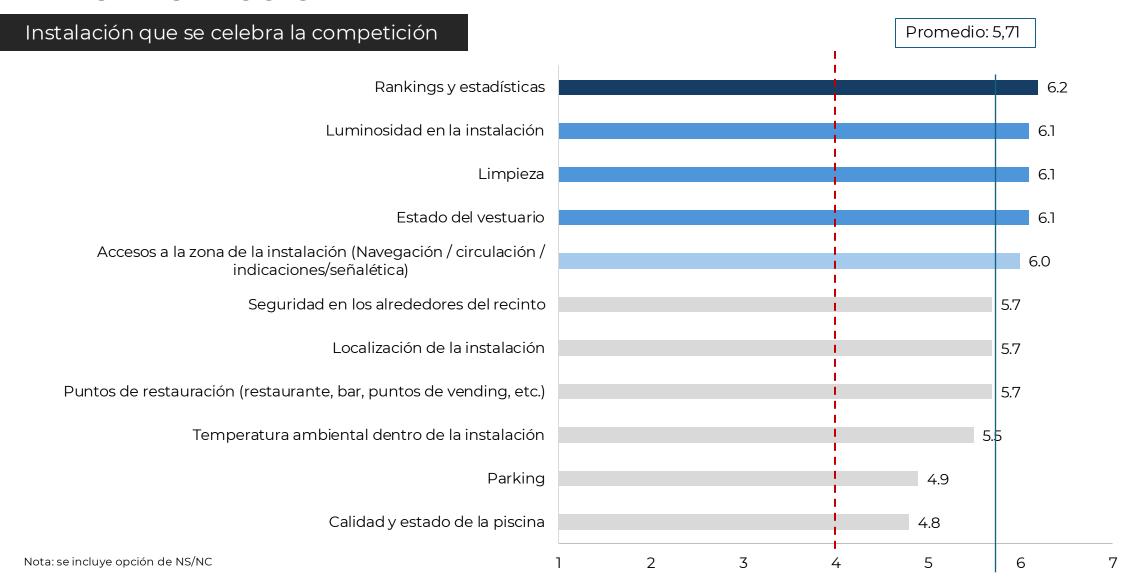
PERFIL DEL ENCUESTADO





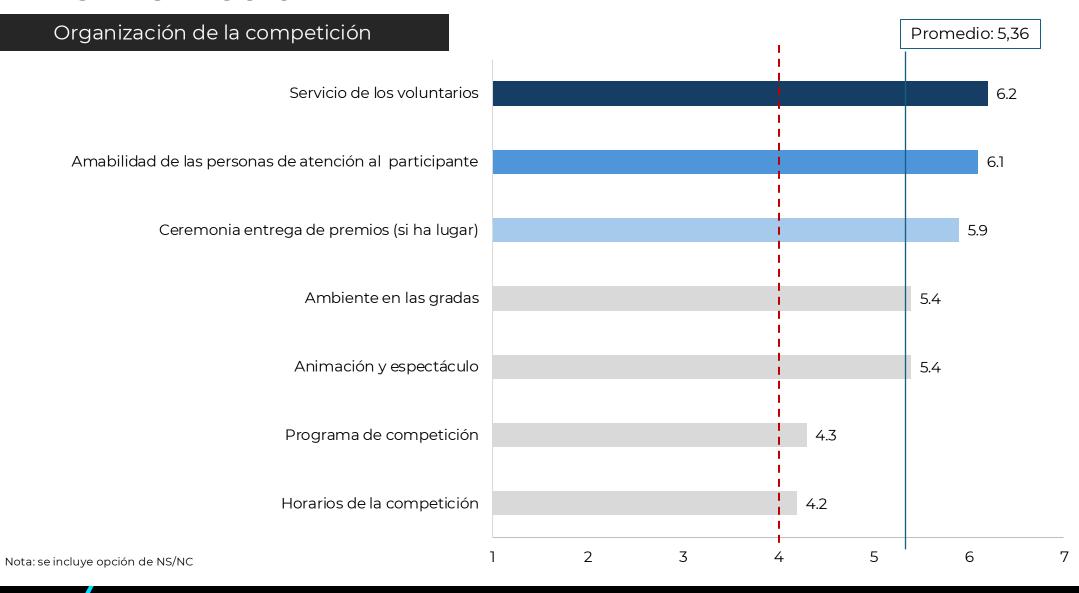


SATISFACCIÓN



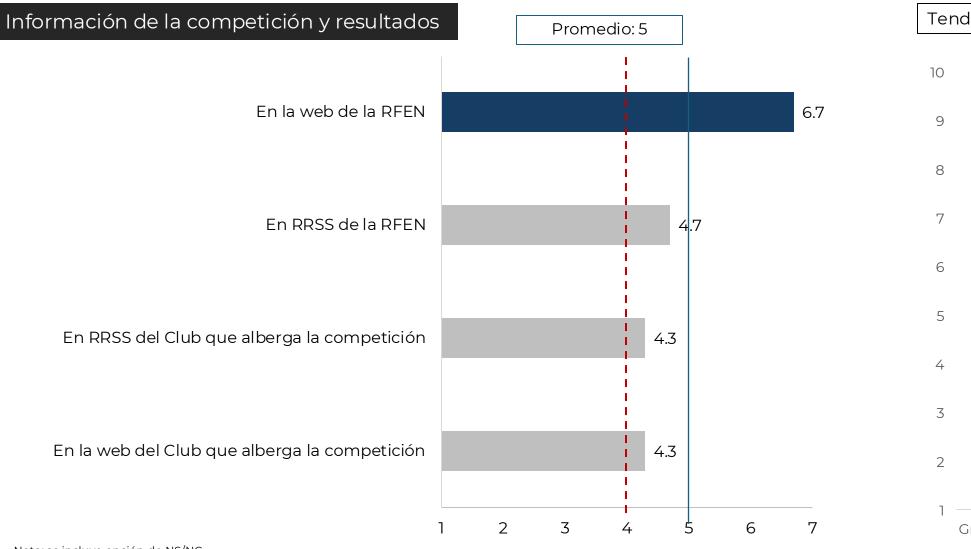


SATISFACCIÓN

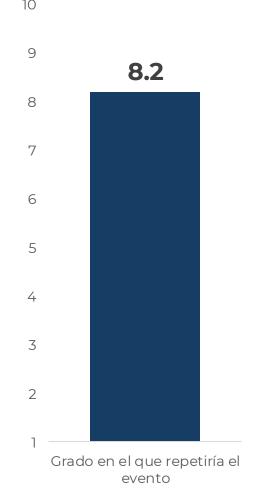




SATISFACCIÓN





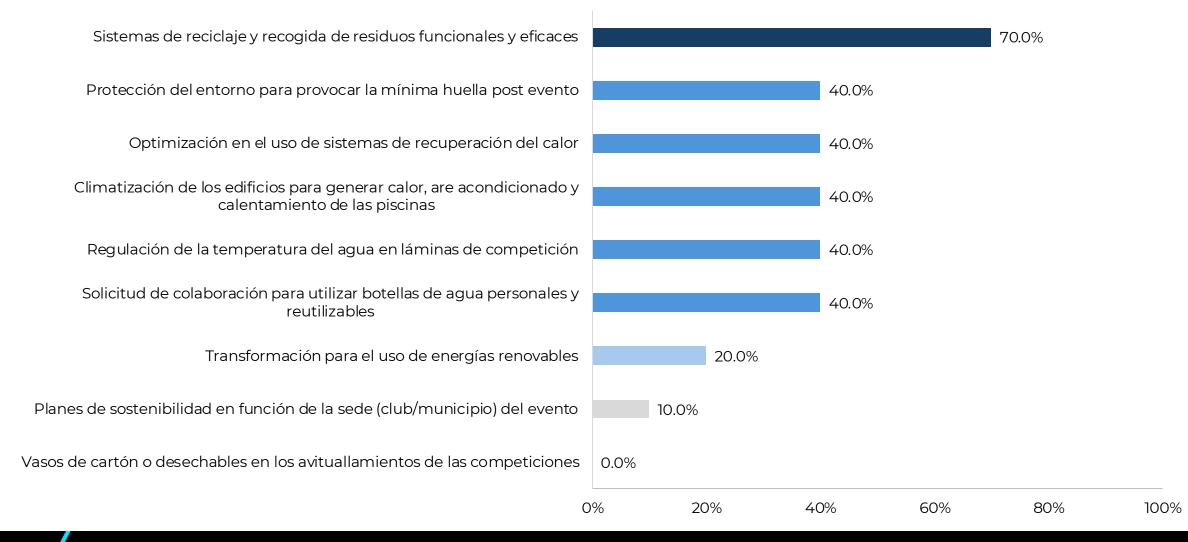






SOSTENIBILIDAD

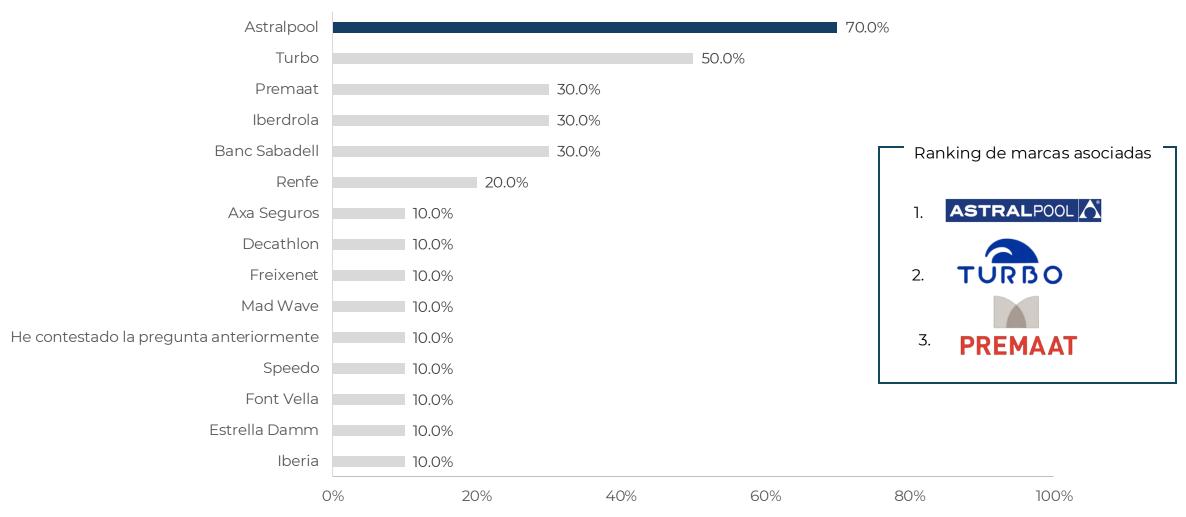
Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:





PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%



CONCLUSIONES

<u>Perfil</u>

- La mayoría de los encuestados corresponden con el género **femenino** (90%) frente al masculino (10%).
- La edad más destacada es una población joven de **17 a 24** (30%), seguida de una población de 25 a 34 años (20%). Se debe tener en cuenta que la mayoría de los encuestados corresponden con los **entrenadores y delegados** con el 70%, el 20% corresponde al participante y el 10% con los tutores legales.
- El 90% son participantes frecuentes, seguido de aquellos que ya compitieron una vez (10%).
- Gran parte de los encuestados (70%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **Cataluña** (30%), seguido por la Comunidad Autónoma de Madrid y Comunidad Valenciana con un 20%.

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados positivamente con 5.71 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción junto con la organización de la competición. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar significativamente la calidad y estado de la piscina (4.8/7), el parking (4.9/7), la temperatura ambiente dentro de la instalación (5.5/7), los puntos de restauración, localización de la instalación y seguridad en los alrededores del recinto (5.7/7).
- La organización del evento ha sido valorada con 5.36 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en los **horarios de la competición** (4.2/7) y el **programa de competición** (4.3/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5 puntos sobre 7, resultando la categoría menos satisfactoria. Sería necesario la mejora en todos los apartados de información de la competición menos en el apartado de la **web de la RFEN** (6.7/7).
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor importancia los sistemas de reciclaje y recogida de residuos funcionales y eficaces (70%).
- La tendencia a repetir la competición es de **8.2 puntos sobre 10**, resultando una tendencia positiva, mas de la mitad de de los encuestados (80%) se encuentran entre el 8 y el 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.





CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña principalmente
- Tiene entre 17 y 24 años
- Considera importante los sistemas de reciclaje

El grado en el que indica que repetiría la competición es muy positivo, siendo este un 8.2/10.

Patrocinadores Destacados







Satisfacción













