



NATACIÓN

13 de Febrero– Cto. De España por FFAA- Categorías Júnior e Infantil- Pontevedra

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

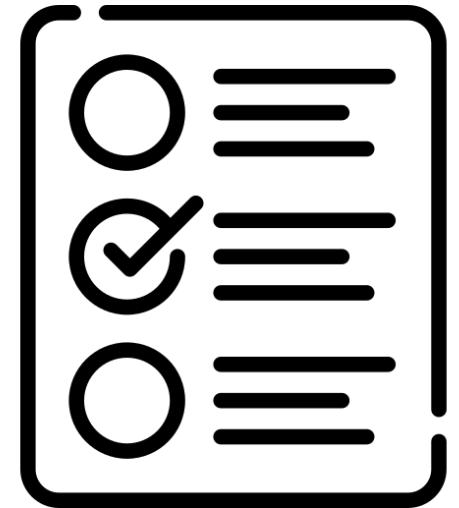
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de **66 encuestados**, de un total de 540 participantes

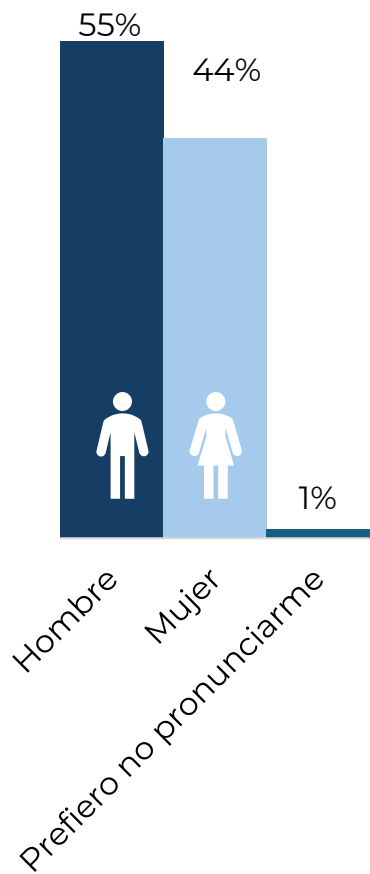
- Error estadístico: 11.31%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

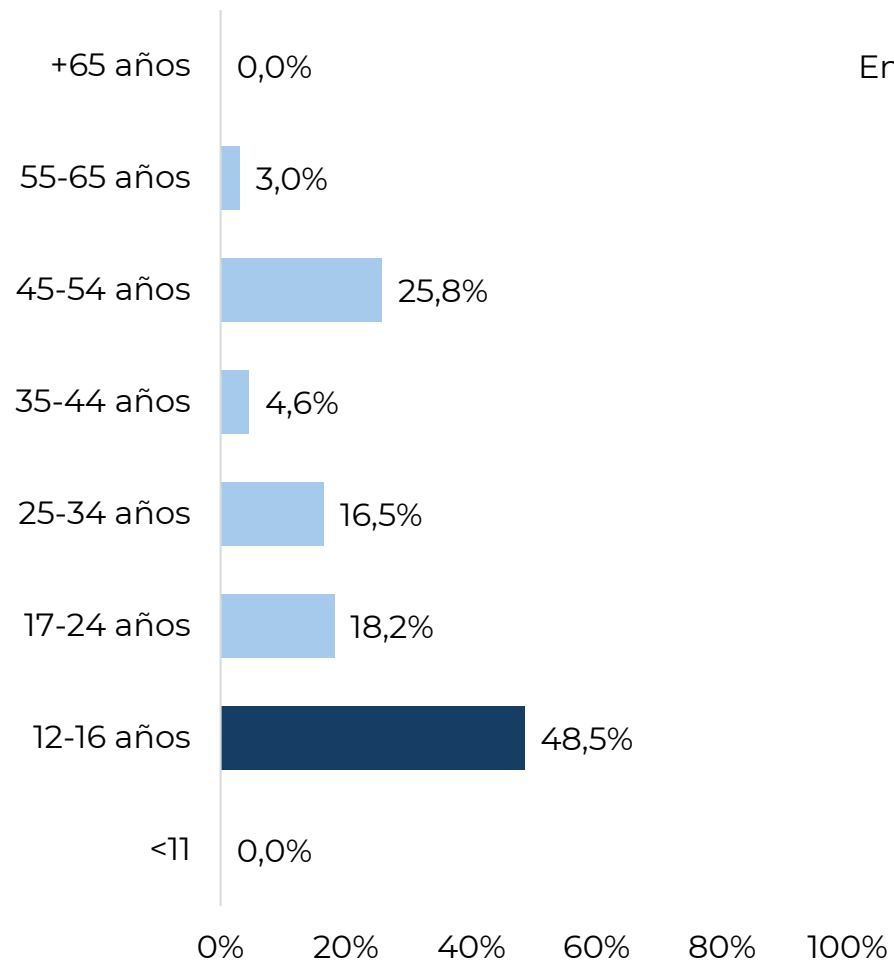


PERFIL DEL ENCUESTADO

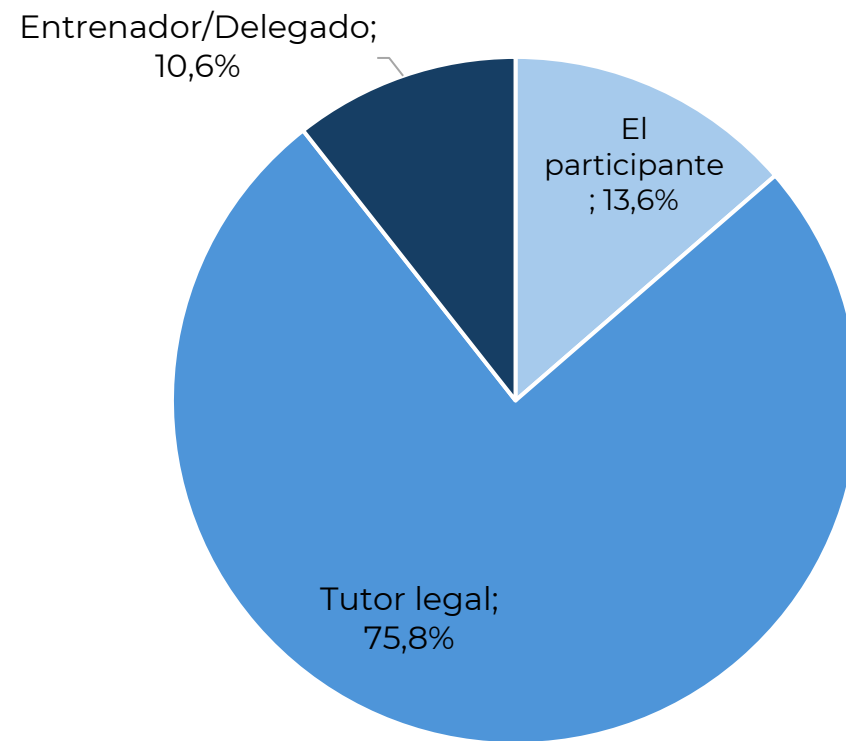
Género



Edad

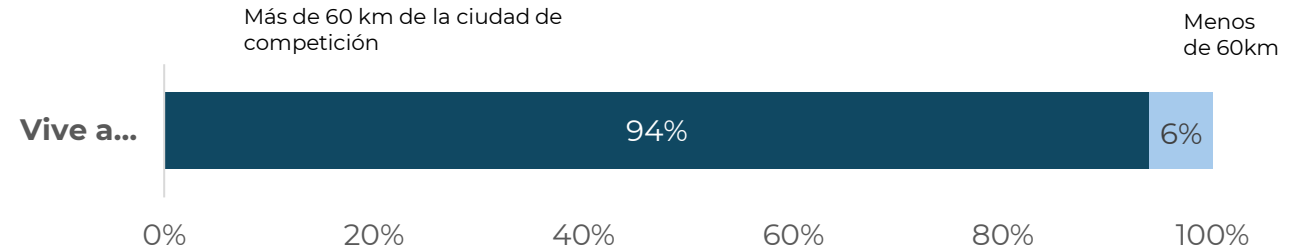
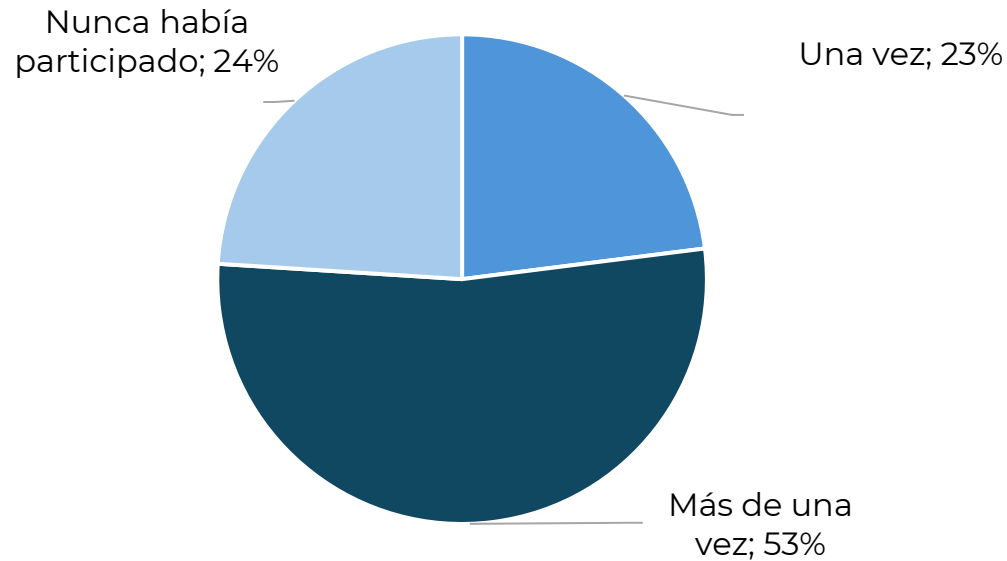


La persona que responde es...

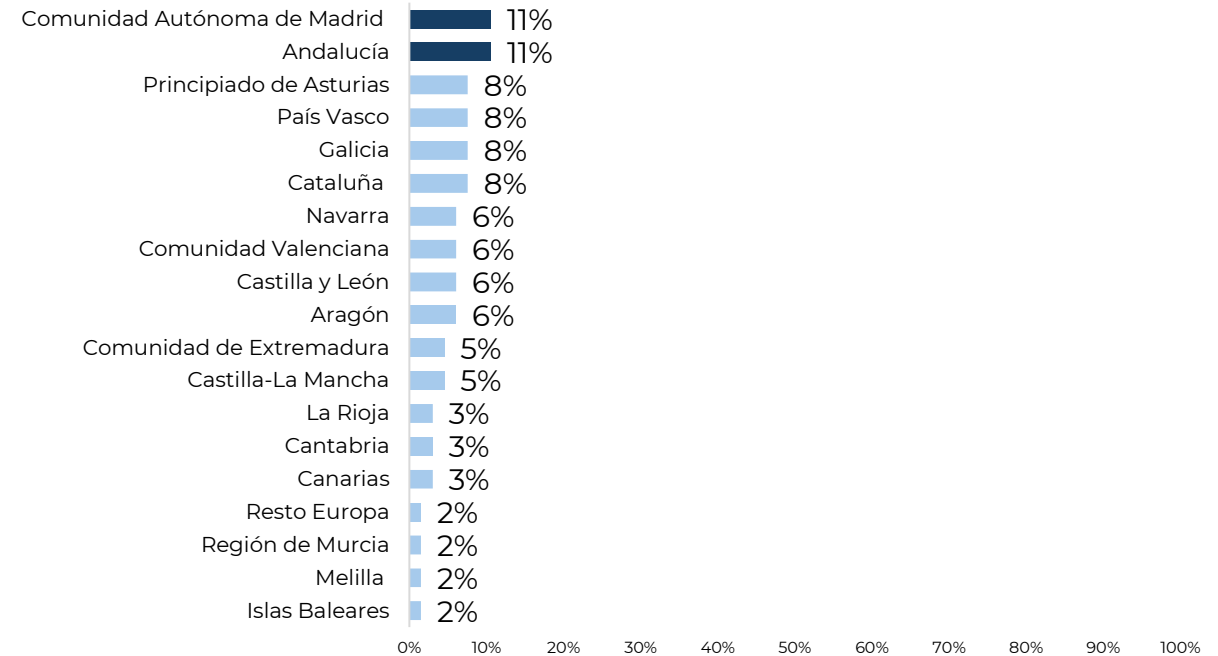


PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...

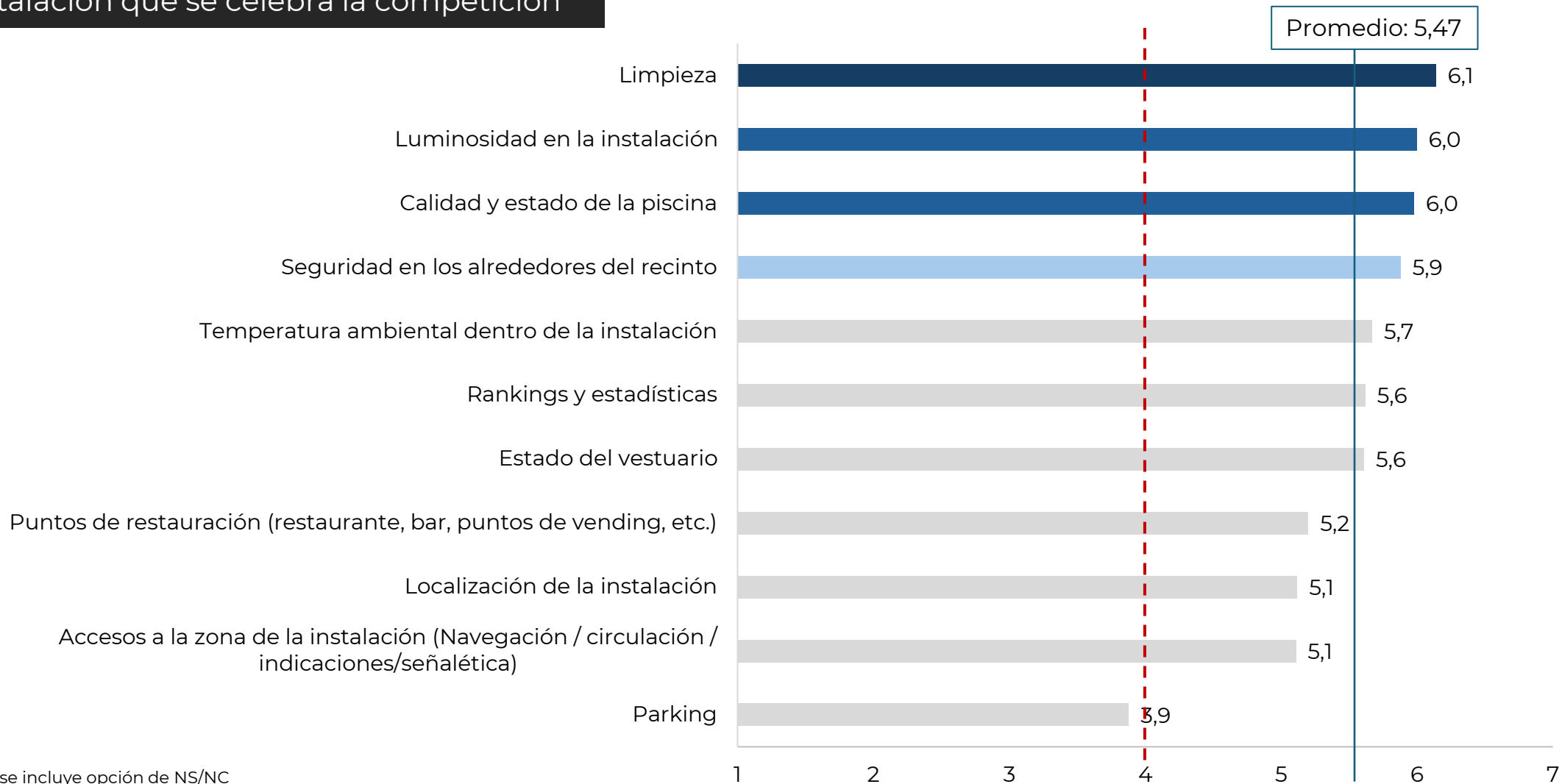


Residencia del participante



SATISFACCIÓN

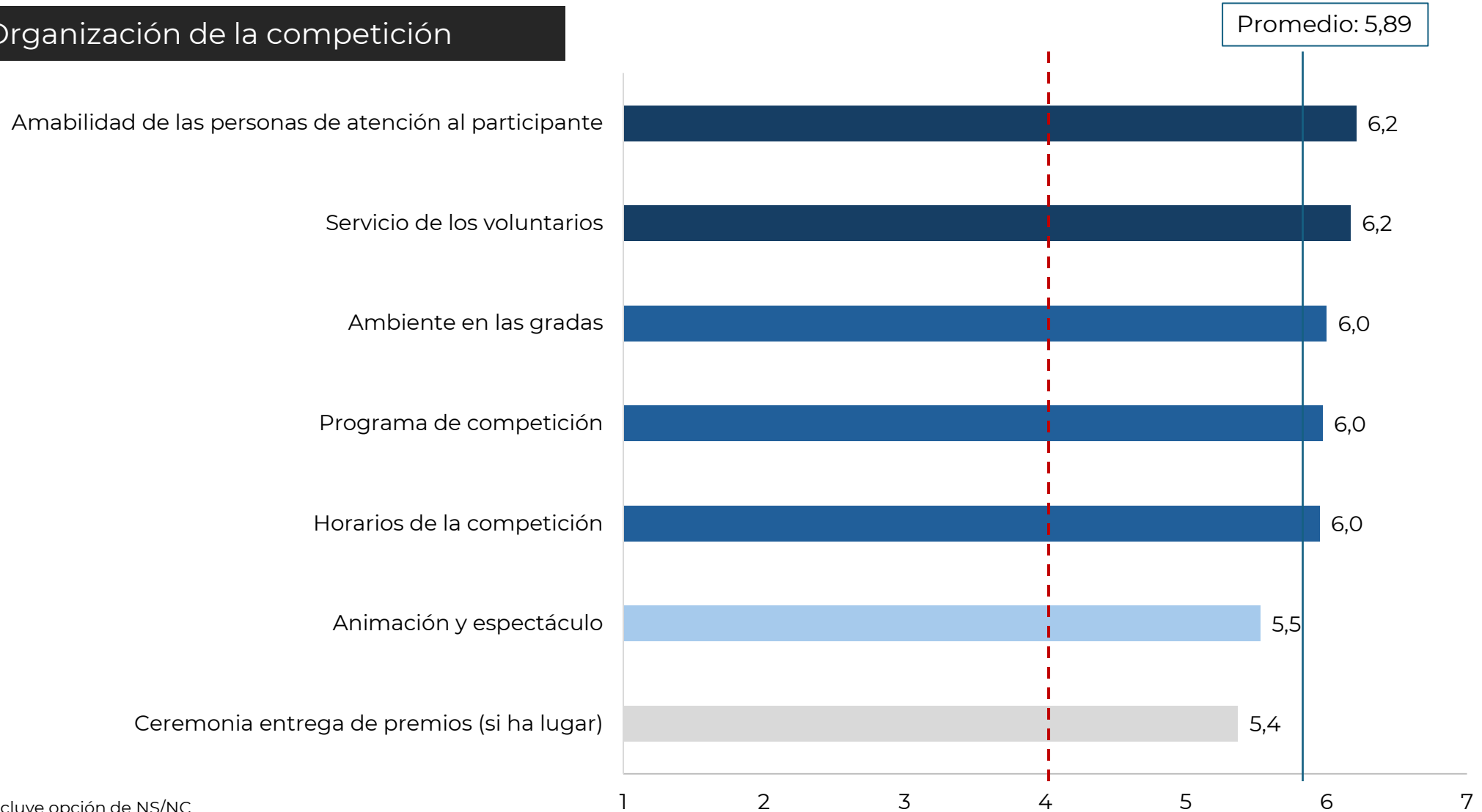
Instalación que se celebra la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

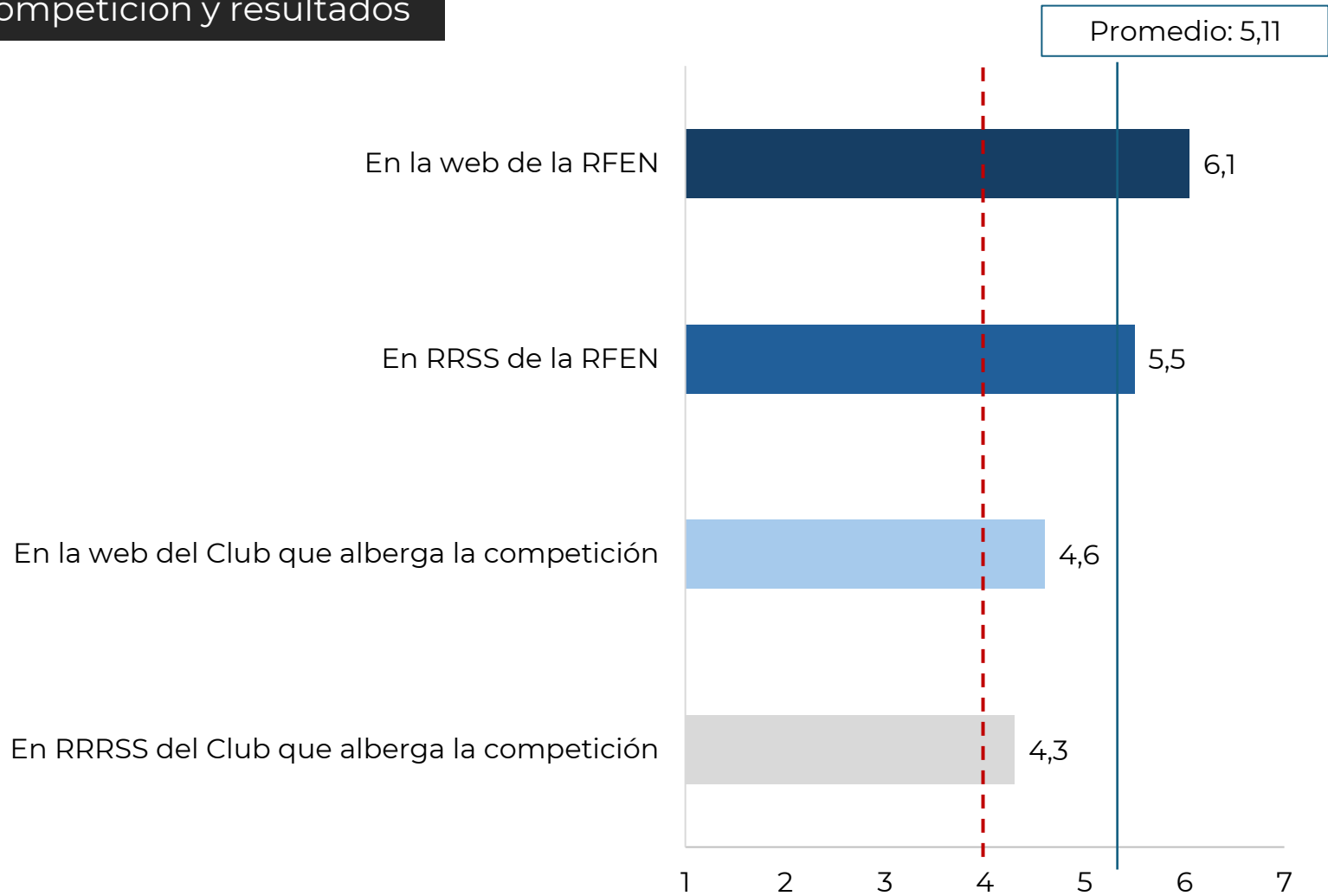
SATISFACCIÓN

Organización de la competición



SATISFACCIÓN

Información de la competición y resultados

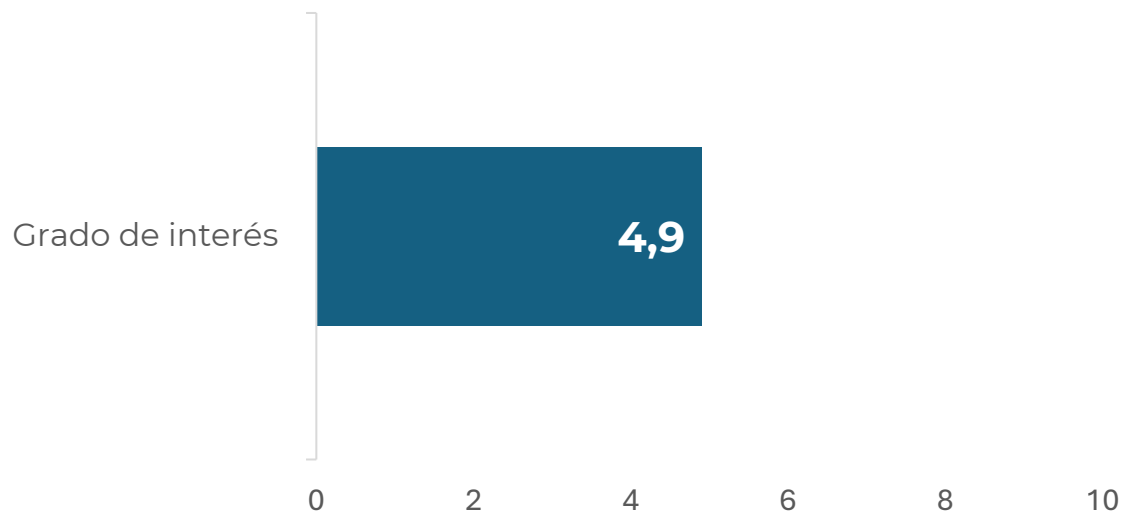


Nota: se incluye opción de NS/NC

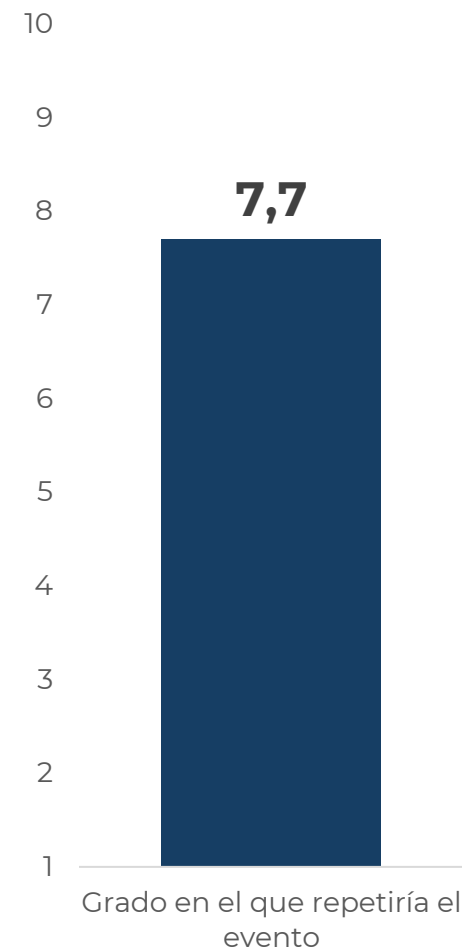
SATISFACCIÓN

Sede y repetición del evento

Grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede:



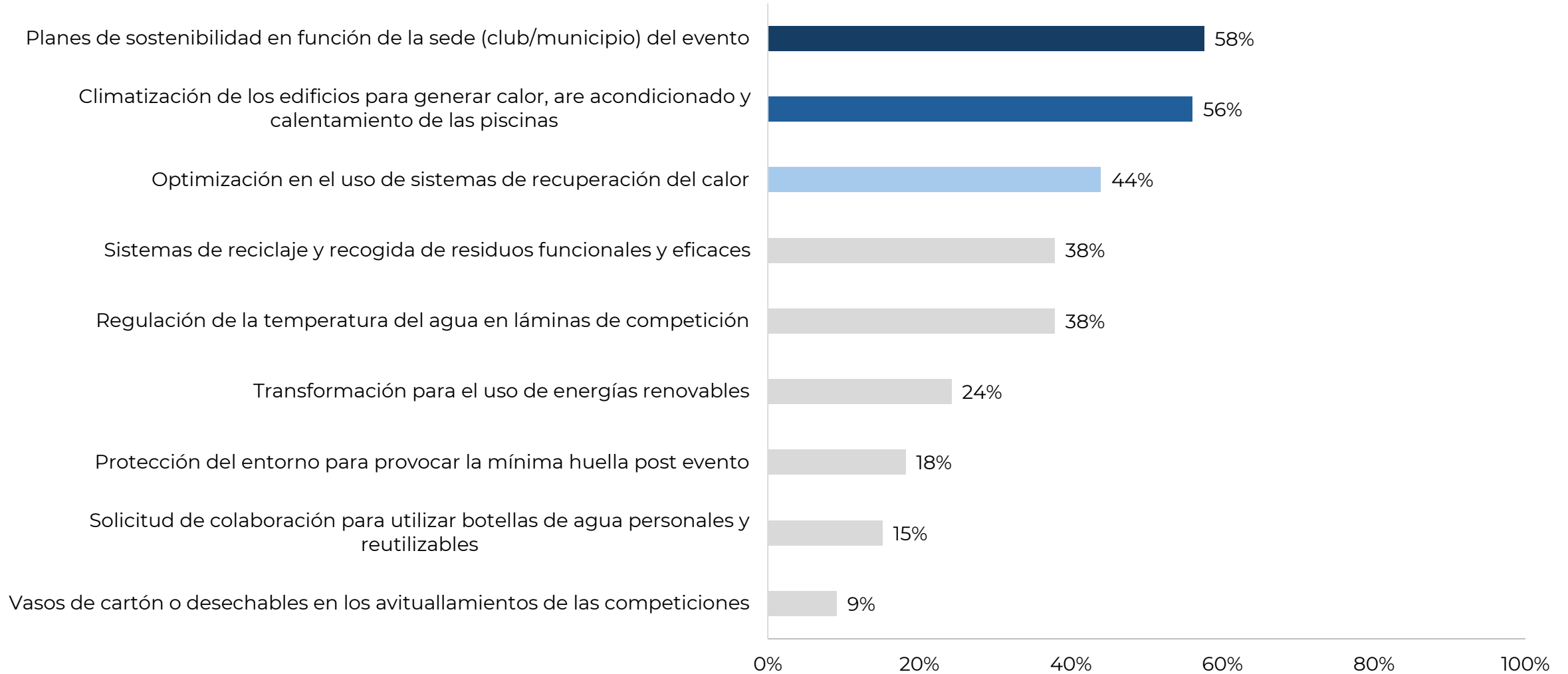
Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

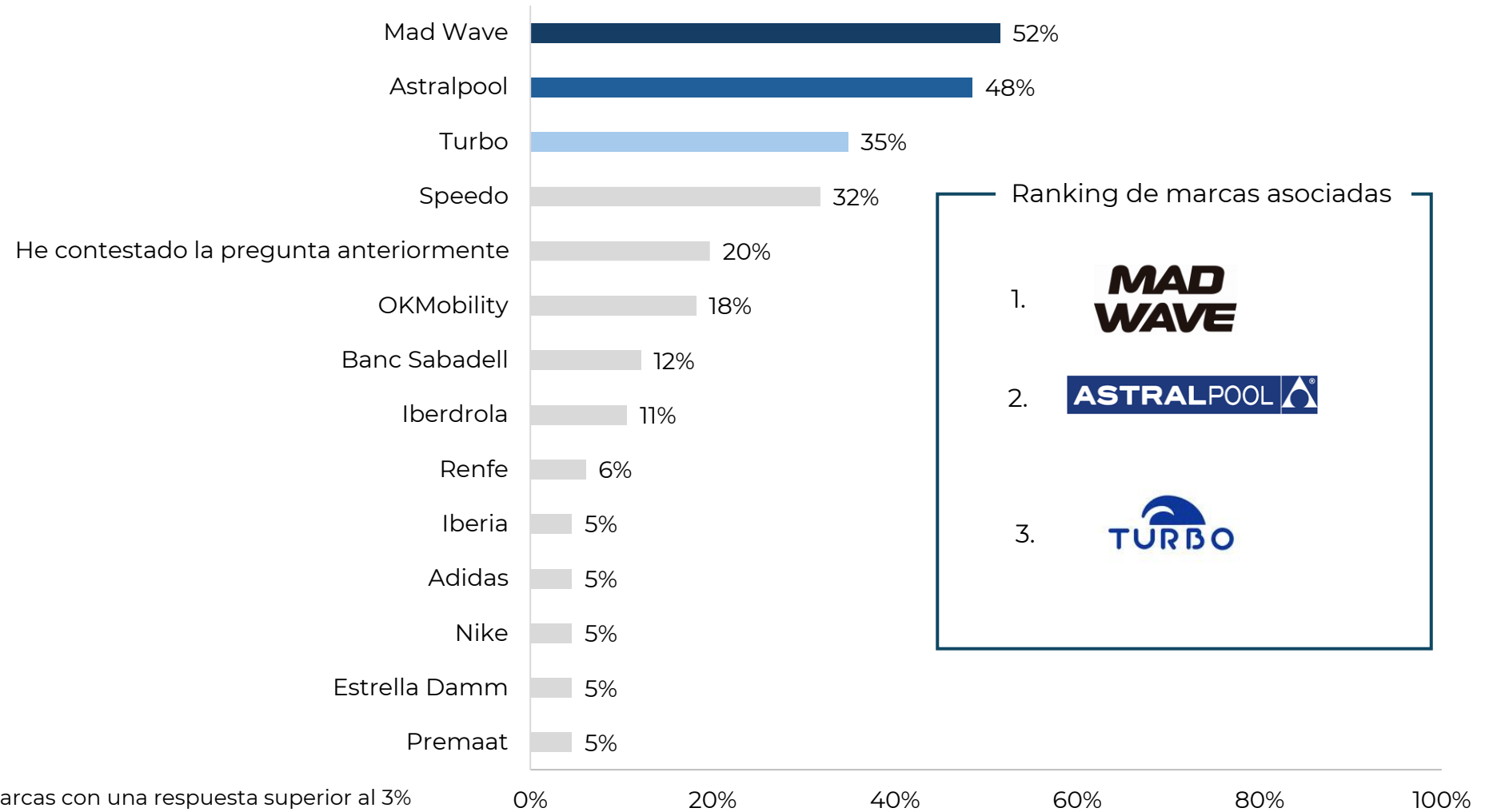
SOSTENIBILIDAD

Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:



PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



CONCLUSIONES

Perfil

- El género de los participantes encuestados está dividido entre un 44% mujeres y 55% hombres, un 1% prefiere no pronunciarse.
- La edad más destacada son jóvenes de **12-16 años** (48,5%). El **75,8%** de los encuestados que han respondido son los **tutores legales/acompañantes** de los participantes de la competición.
- EL 53% de los encuestados han participado más de una vez en este evento, el 23% ha participado una vez y el 24% nunca había participado.
- Gran parte de los encuestados (94%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **la Comunidad Autónoma de Madrid** (11%) y **Andalucía** (11%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 5.5 puntos sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar el **parking** de las instalaciones (3.9 /7).
- La organización del evento ha sido valorada con 5.9 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. . El aspecto donde se deben enfocar las mejoras es la ceremonia entrega de premios (5.4/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5.11 puntos sobre 7. Sería conveniente la mejora en las **redes sociales del Club que alberga la competición** (4.3/7).
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor importancia los planes de sostenibilidad en función de la sede (club/municipio) del evento (58%), seguido de la climatización de los edificios para generar calor y acondicionar las piscinas (56%) y de la optimización en el uso de sistemas de recuperación del calor (44%).
- La tendencia de volver a la competición es de **7.7 puntos sobre 10**. El grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede es de **4.9 puntos sobre 10**.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en esta competición.
- Es residente en la Comunidad de Madrid.
- Tiene entre 12-16 años
- Se preocupa por los planes de sostenibilidad en la sede donde se celebra la competición.

El grado en el que indica que repetiría la competición es de 7.7 / 10.

Patrocinadores Destacados

1. 
2. 
3. 

Satisfacción

Instalación



Limpieza



Luminosidad en la instalación



Parking



Accesos

Organización



Atención al participante



Servicio de los voluntarios



Animación y espectáculo



Entrega de premios

Información



Información en la web de de la RFEN



RRSS del Club que alberga la competición.



¡GRACIAS!