



# MASTER

05 de Febrero– Cto. De España OPEN de Invierno- Castellón

# INTRODUCCIÓN

## METODOLOGÍA: CAWI

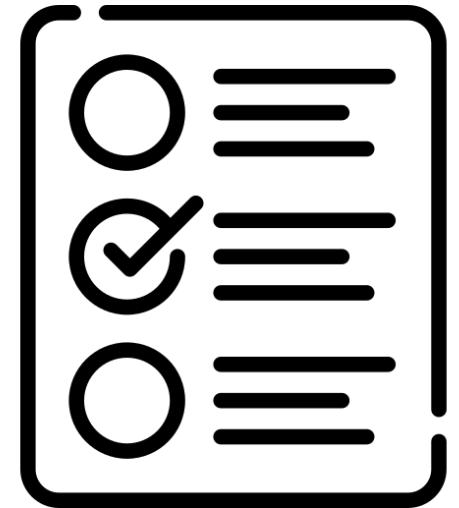
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de **339 encuestados**, de un total de 1.657 participantes

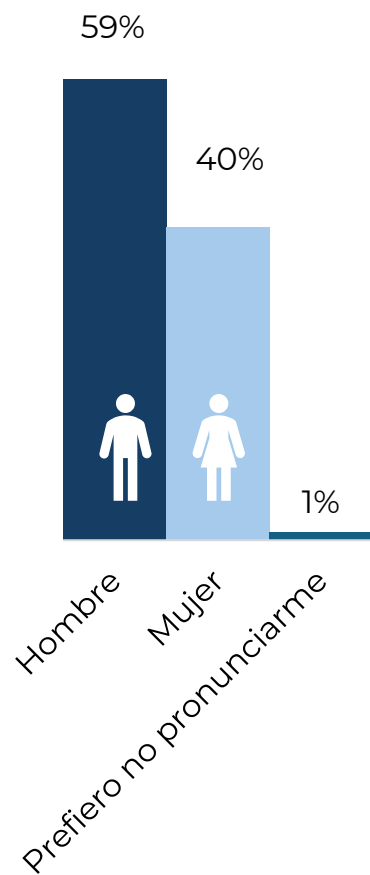
- Error estadístico: 4,75%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

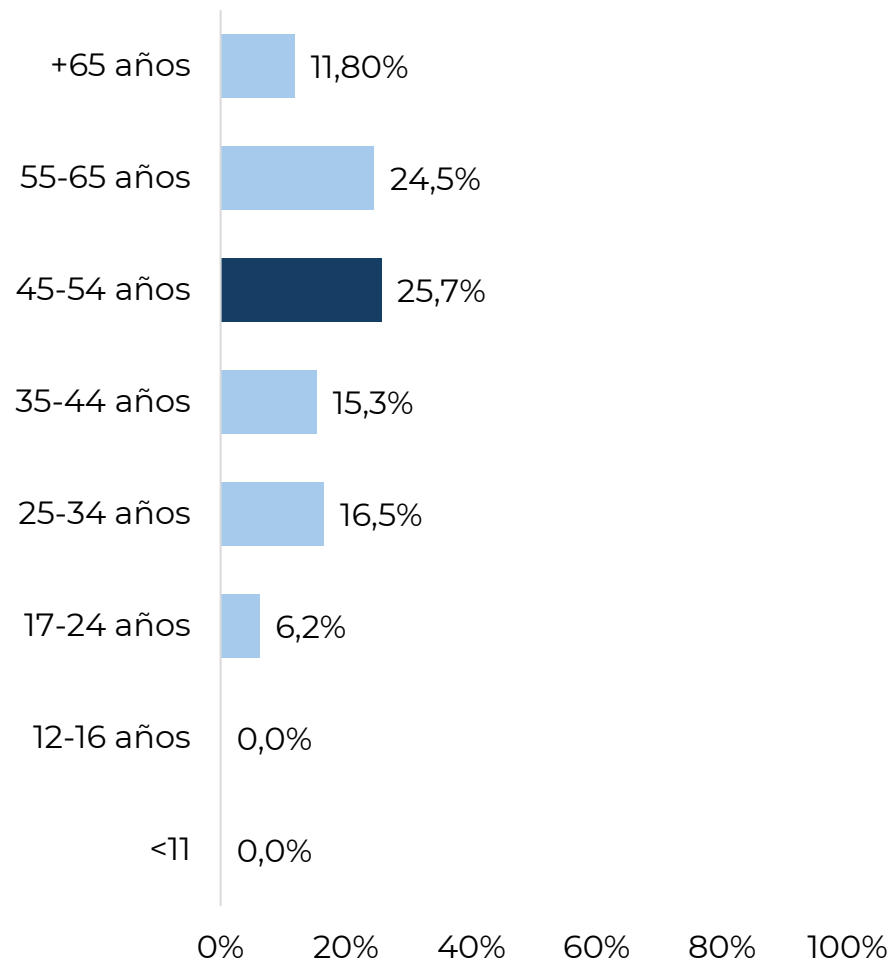


# PERFIL DEL ENCUESTADO

Género



Edad

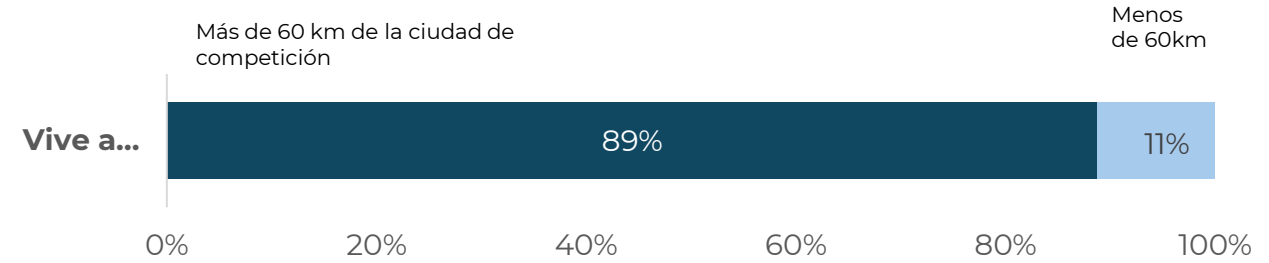
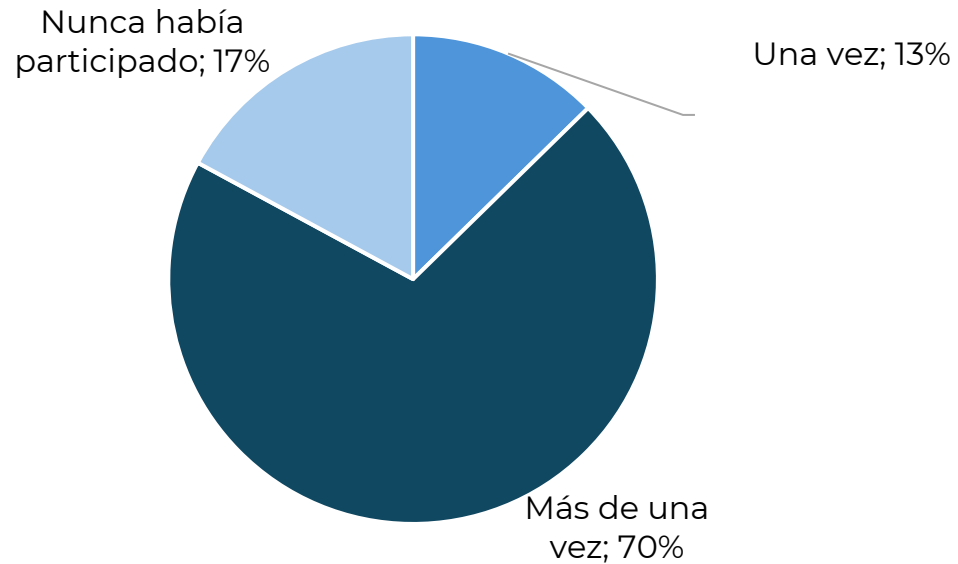


La persona que responde es...

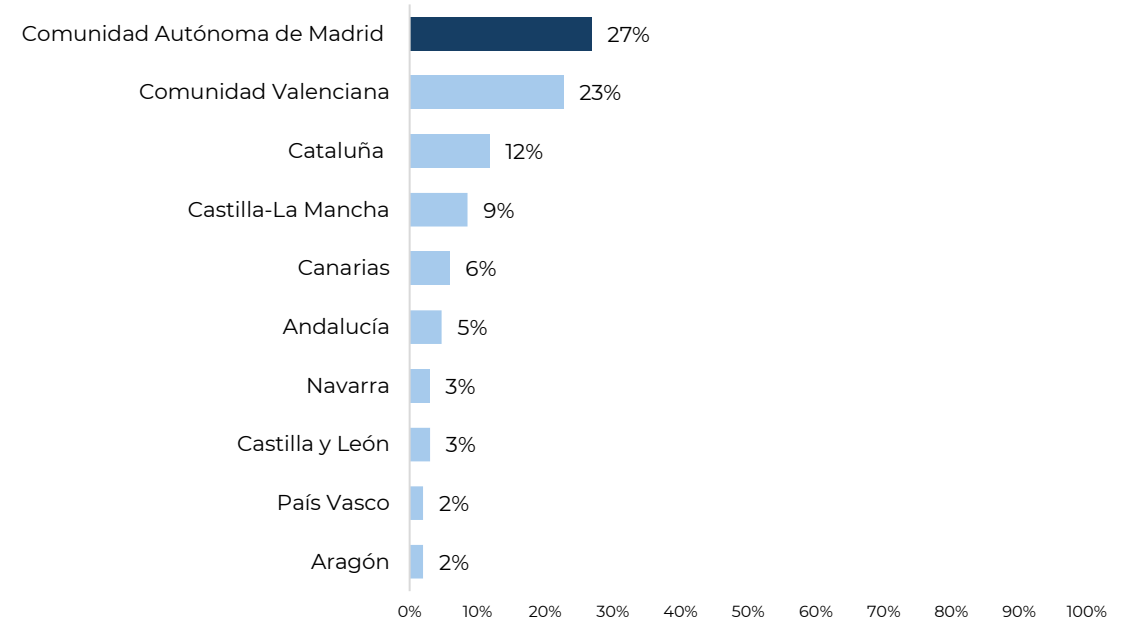


# PERFIL DEL ENCUESTADO

## Participación en la competición...

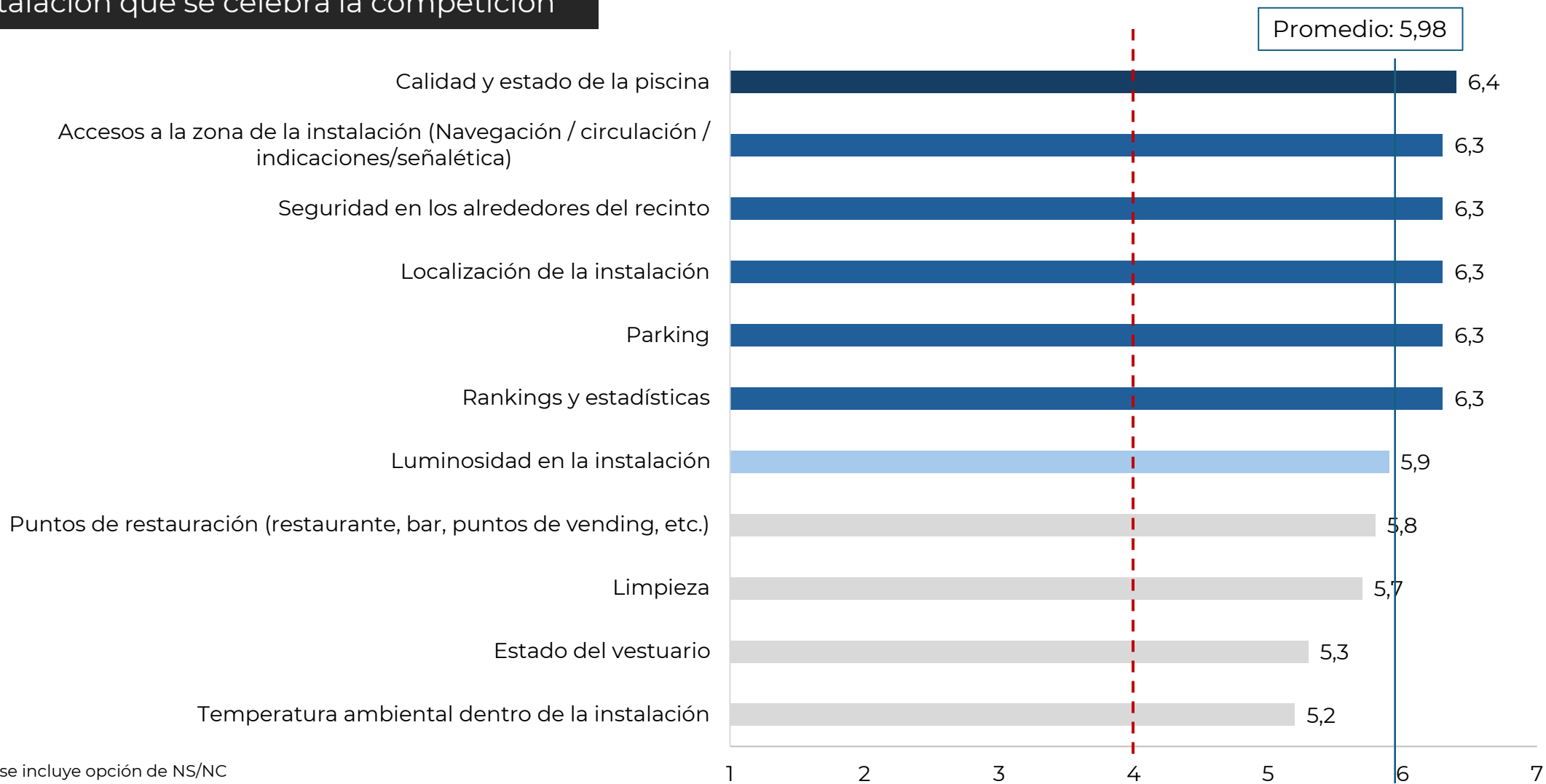


## Residencia del participante



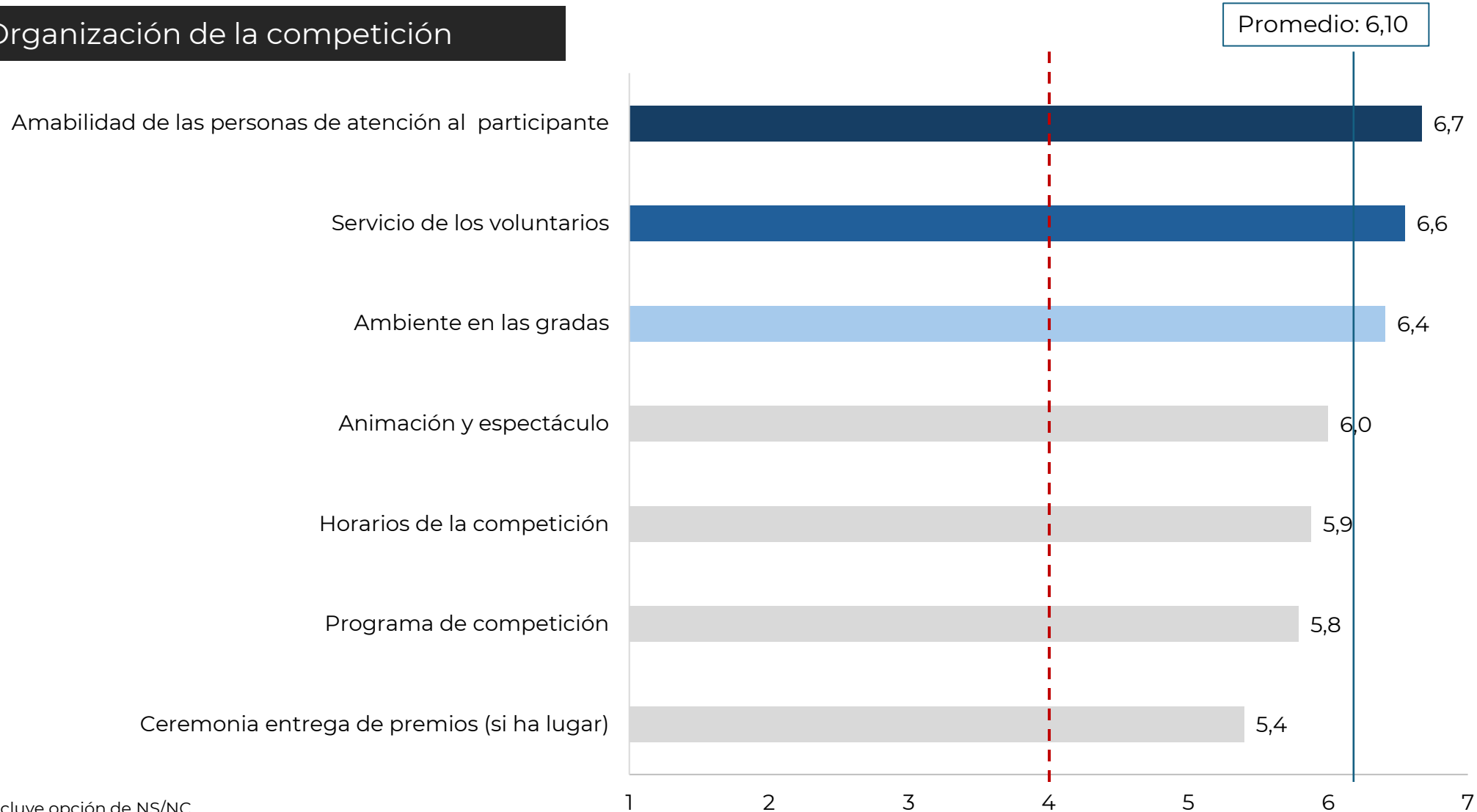
# SATISFACCIÓN

Instalación que se celebra la competición



# SATISFACCIÓN

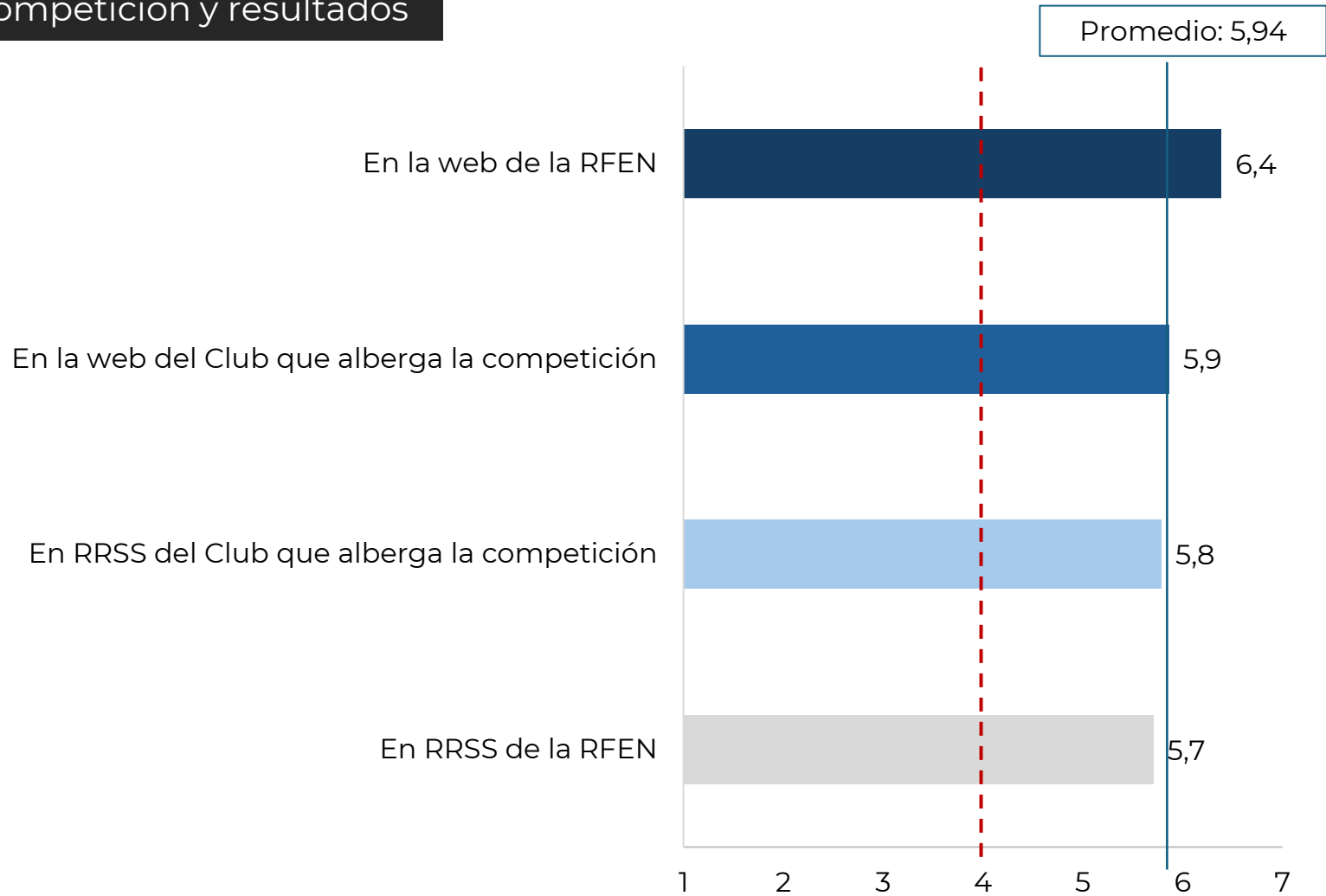
## Organización de la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

# SATISFACCIÓN

## Información de la competición y resultados

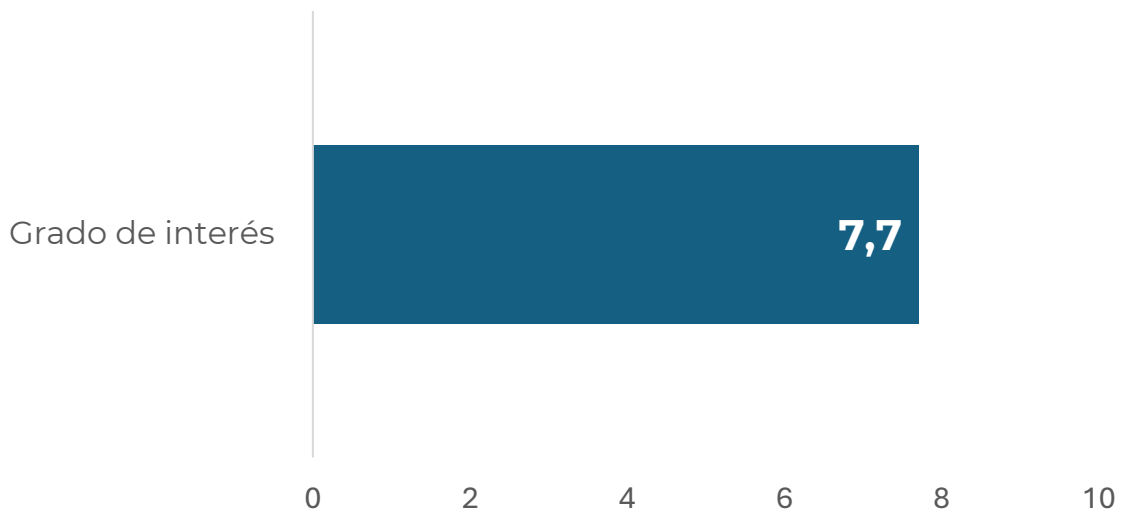


Nota: se incluye opción de NS/NC

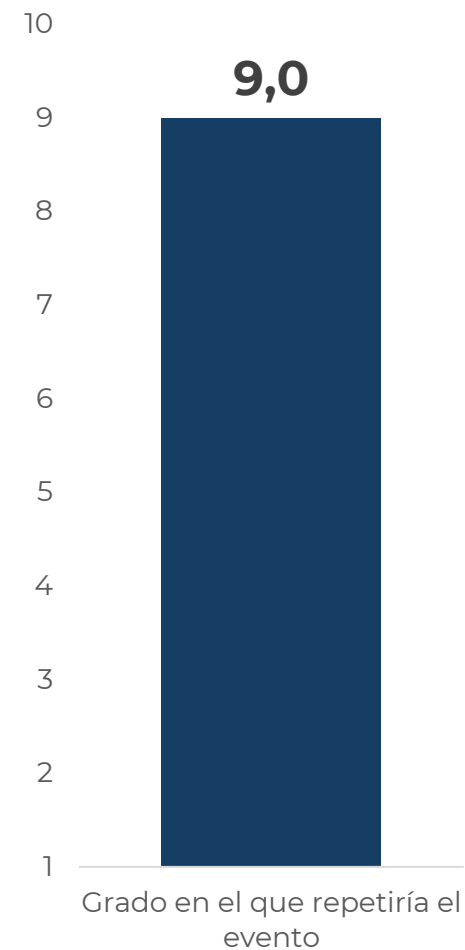
# SATISFACCIÓN

## Sede y repetición del evento

Grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede:



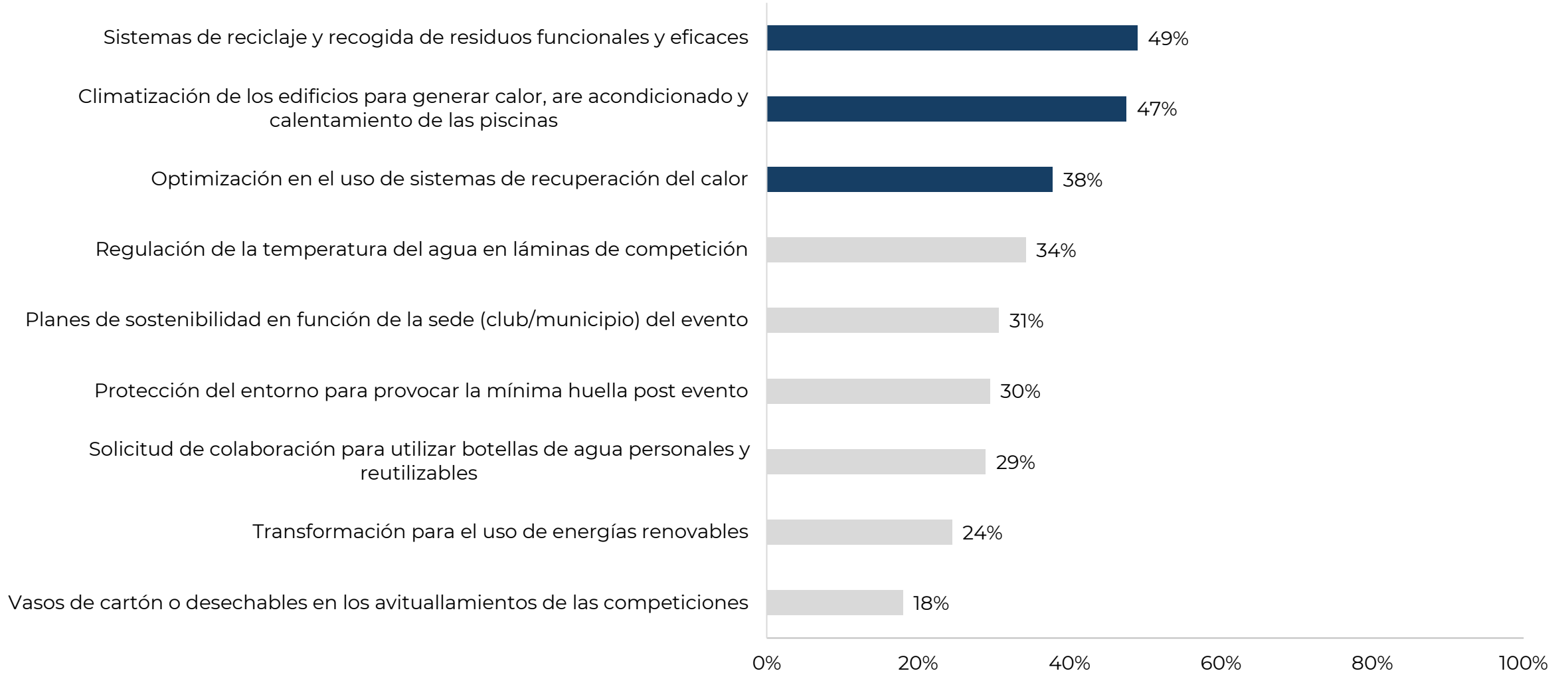
Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

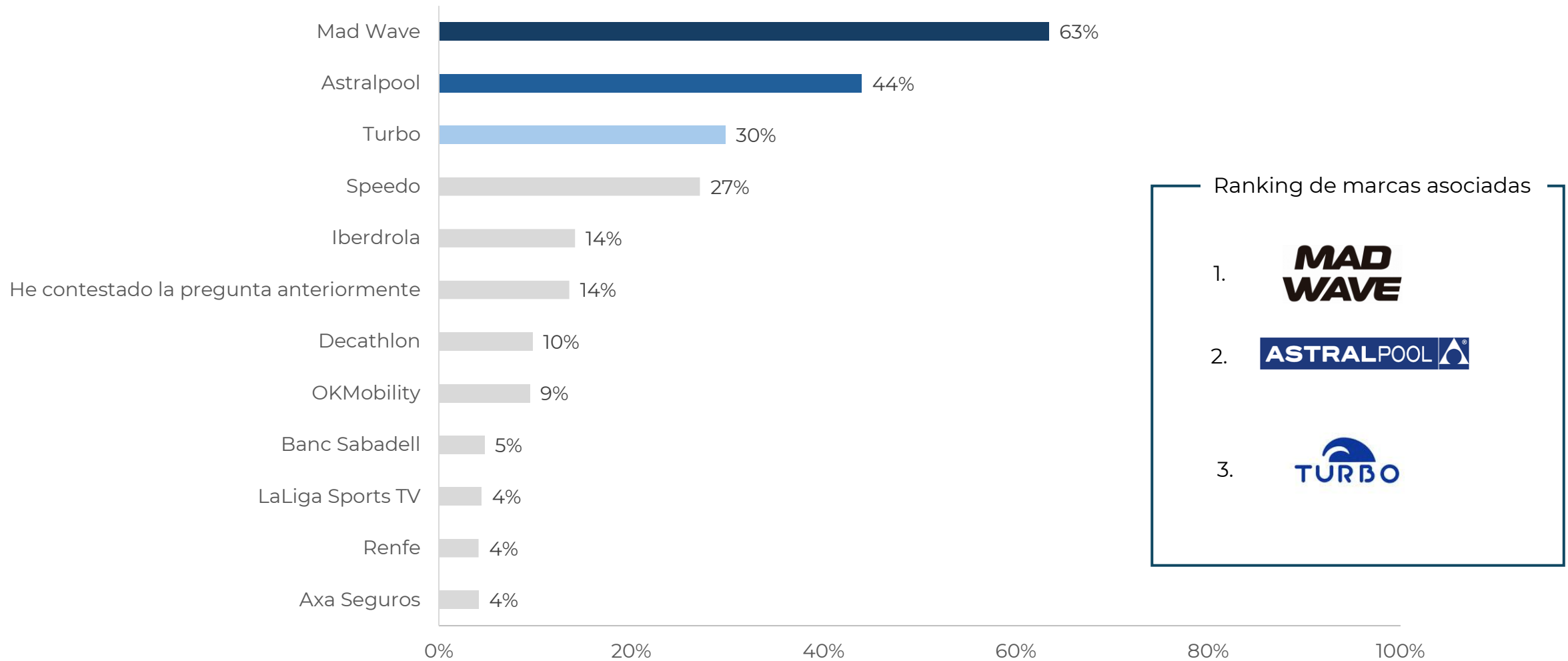
# SOSTENIBILIDAD

Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:



# PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

# CONCLUSIONES

## Perfil

- El género de los participantes encuestados está dividido entre un 40% mujeres y 59% hombres, un 1% prefiere no pronunciarse.
- La edad más destacada son adultos de **45-54 años** (26%), seguida de una población de 55 a 65 años (25%). El **99%** de los encuestados que han respondido son **participantes** de la competición.
- EL 70% de los encuestados han participado más de una vez en este evento, el 13% ha participado una vez y el 17% nunca había participado.
- Gran parte de los encuestados (89%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **la Comunidad Autónoma de Madrid** (27%) y la **Comunidad Valenciana** (23%).

## Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 5.98 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar la **temperatura ambiental dentro de la instalación** (5.2 /7).
- La organización del evento ha sido valorada con 6.1 puntos sobre 7. El aspecto donde se deben enfocar las mejoras es la ceremonia entrega de premios (5.4/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5.94 puntos sobre 7. Sería conveniente la mejora en las **redes de la RFEN**, a pesar de tener una valoración medio-alta (5.7/7).
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor importancia los sistemas de reciclaje y recogida de residuos funcionales y eficaces (49%), seguido de la climatización de los edificios para generar calor y acondicionar las piscinas (47%) y de la optimización en el uso de sistemas de recuperación del calor (38%).
- La tendencia de volver a la competición es de **9.0 puntos sobre 10**, resultando una tendencia notable –un 75% se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

# CONCLUSIONES GRÁFICAS

## Perfil medio



- Ha participado más de una vez en esta competición.
- Es residente en la Comunidad de Madrid.
- Tiene entre 45-54 años
- Se preocupa por los sistemas de reciclaje y recogida de residuos funcionales y eficaces.

El grado en el que indica que repetiría la competición es de 9.0 / 10.

## Patrocinadores Destacados

1. 
2. 
3. 

## Satisfacción

### Instalación



Calidad y estado de la piscina



Accesos a la zona de la instalación



Temperatura ambiental de la instalación



Estado del vestuario

### Organización



Atención al participante



Servicio de los voluntarios



Programa de competición



Entrega de premios

### Información



Información en la web de de la RFEN



RRSS de la RFEN



**¡GRACIAS!**