



MASTER
6 de marzo - Cto. De España OPEN de fondo - Las Palmas

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

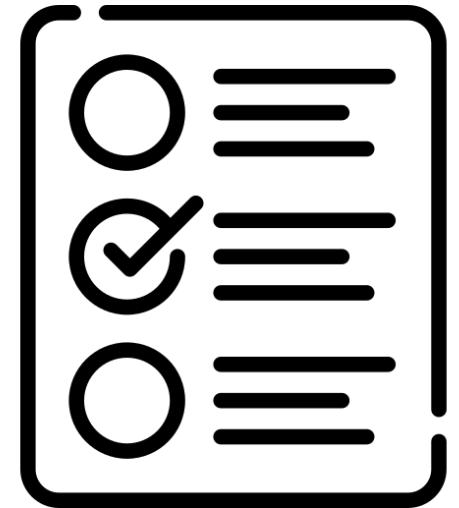
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de **75 encuestados**, de un total de 376 participantes

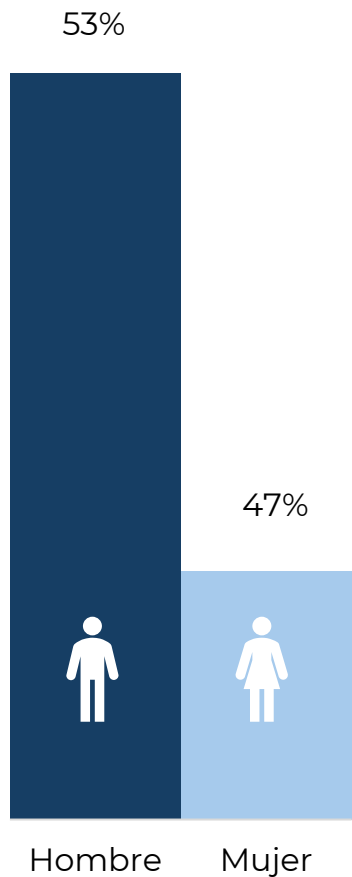
- Error estadístico: 10,14%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

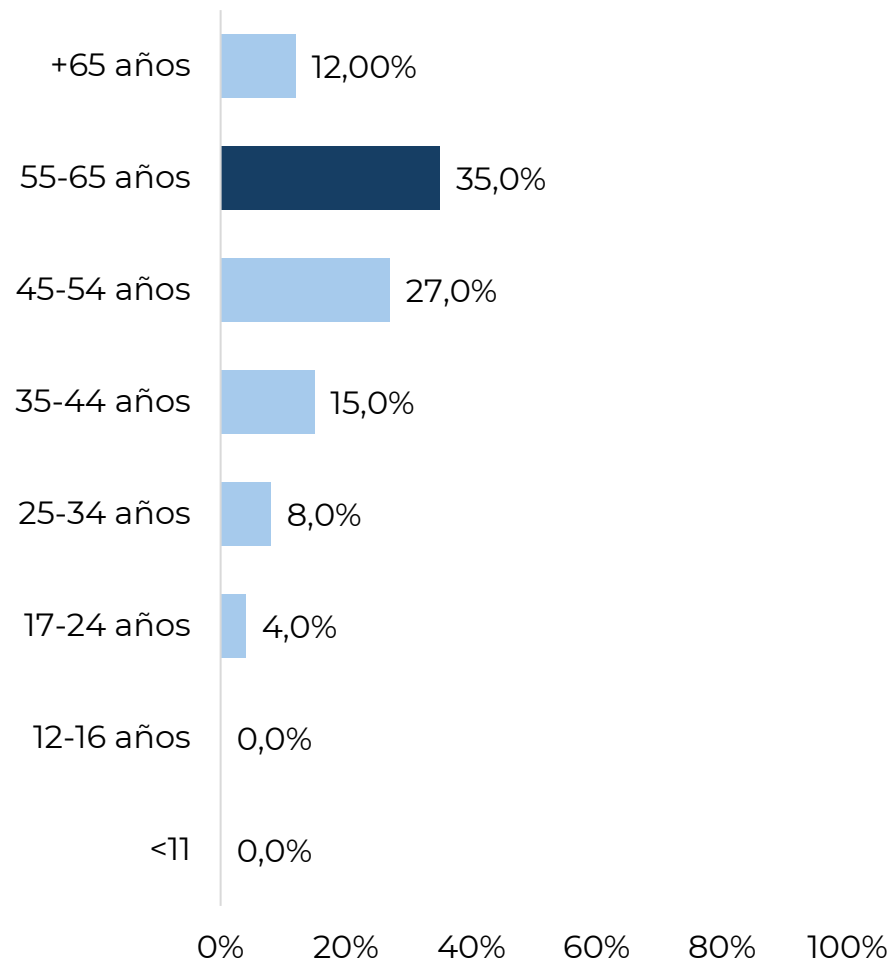


PERFIL DEL ENCUESTADO

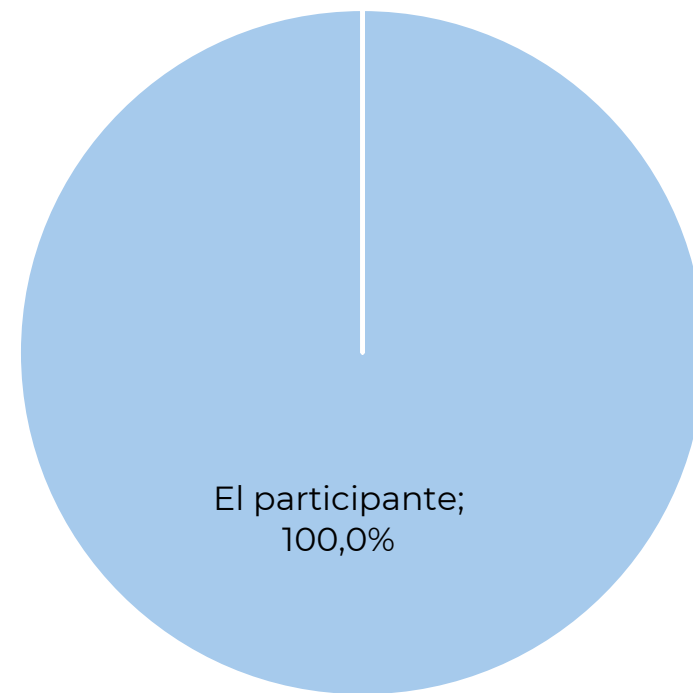
Género



Edad

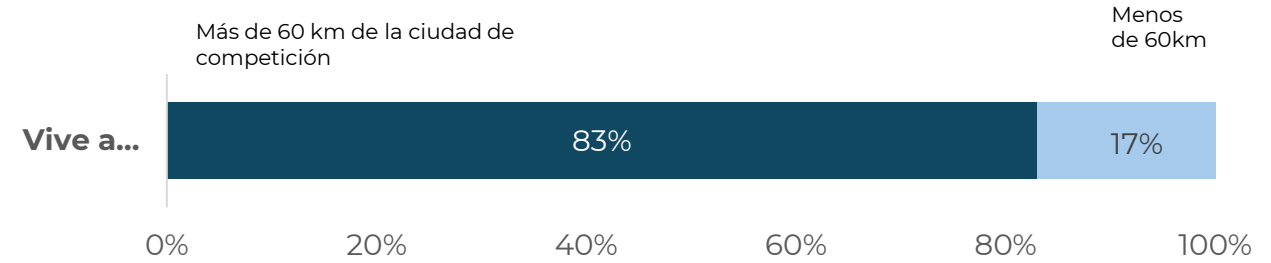
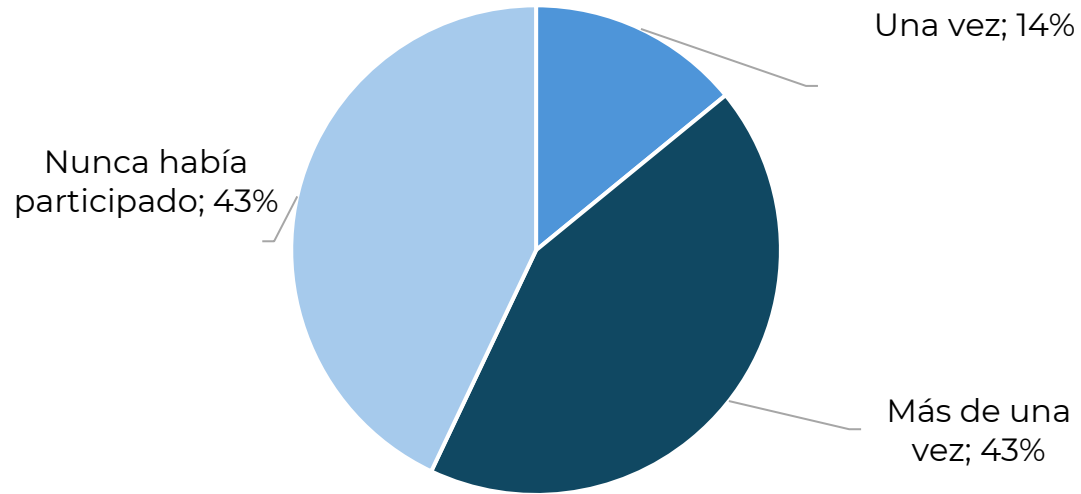


La persona que responde es...

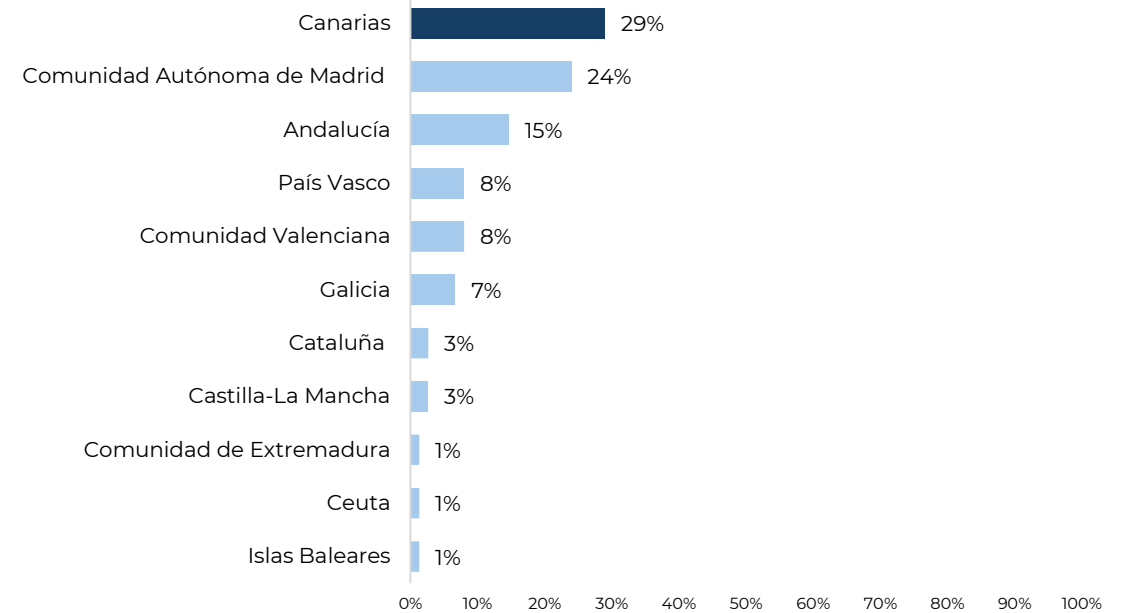


PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...

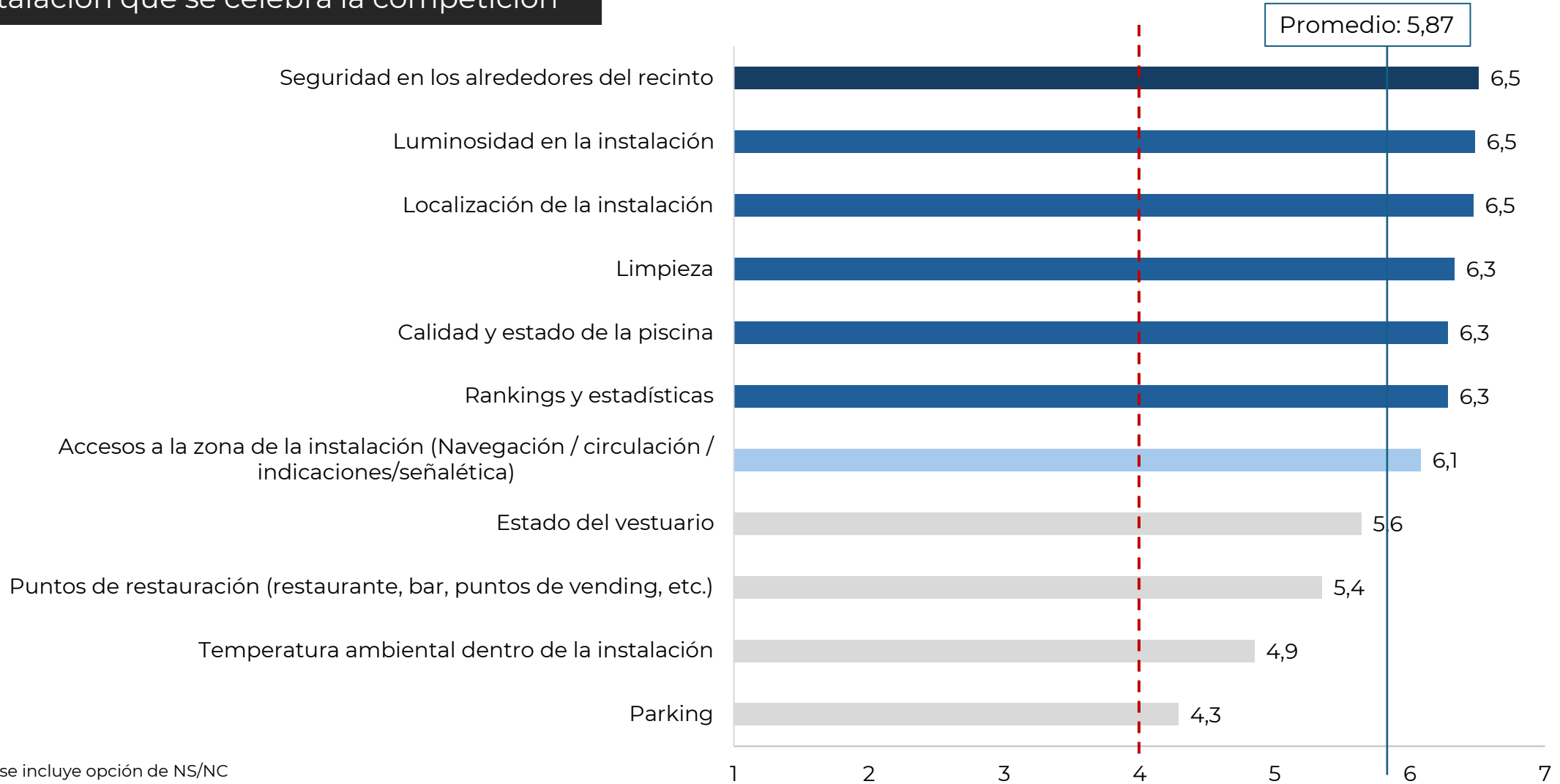


Residencia del participante



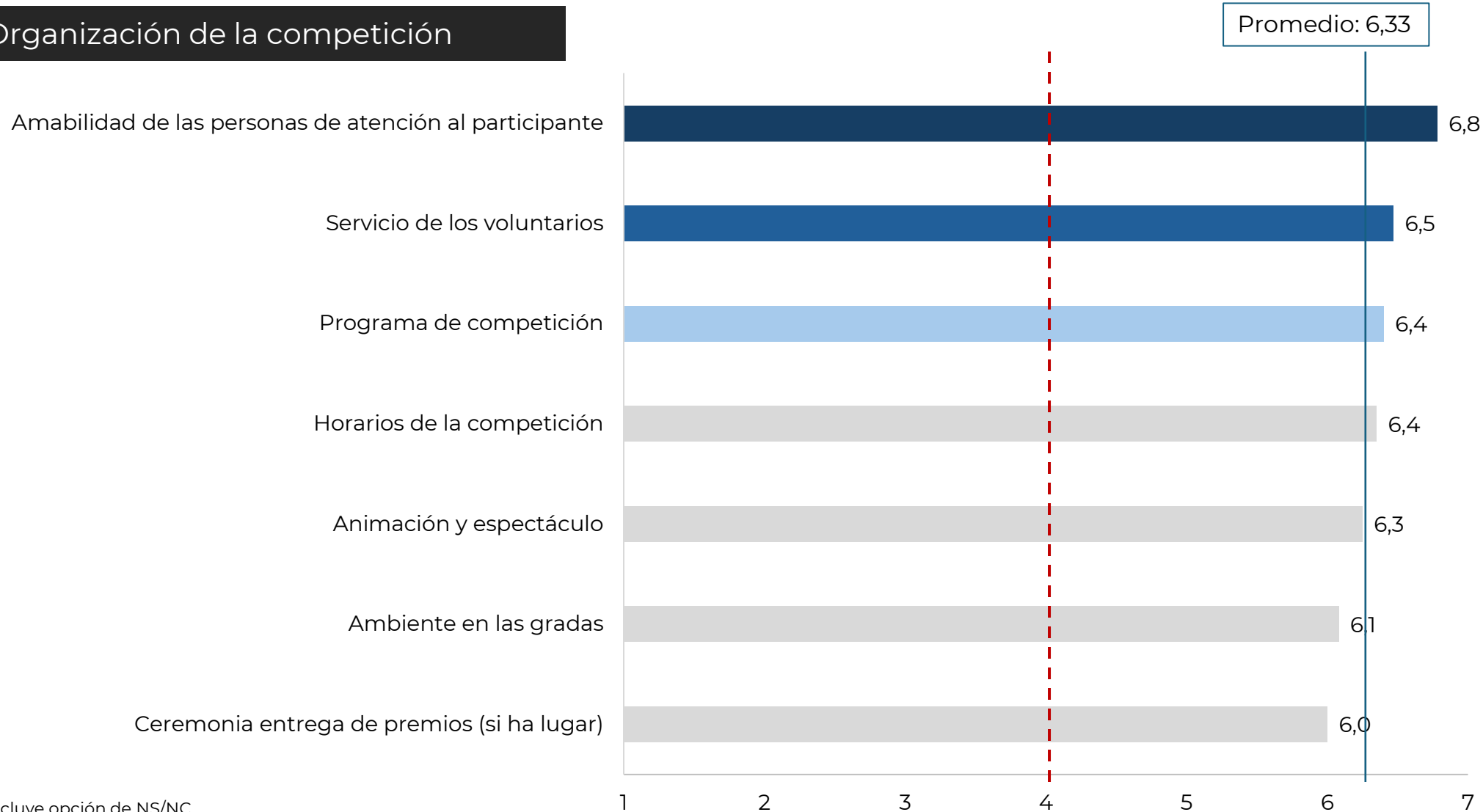
SATISFACCIÓN

Instalación que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

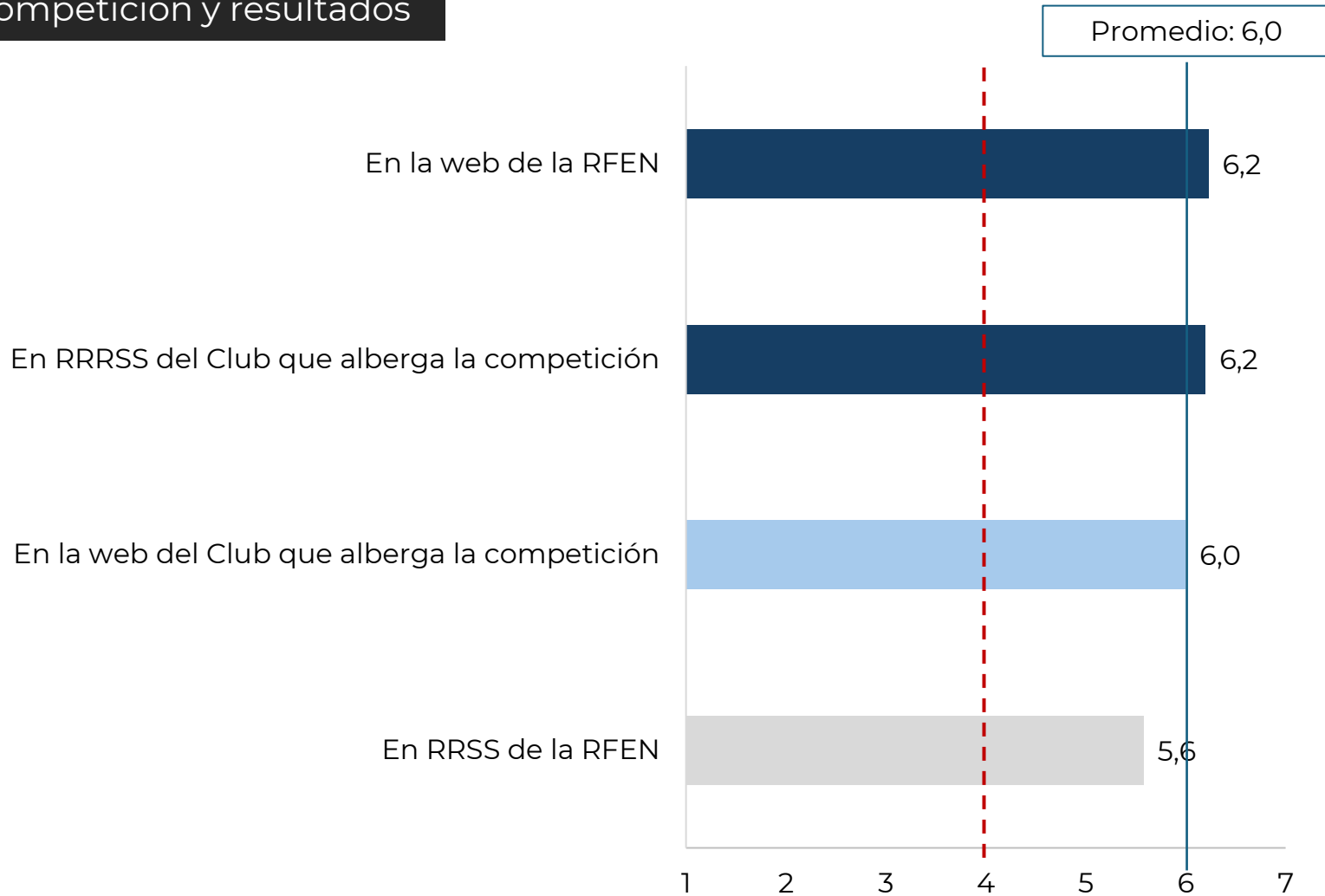
Organización de la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

SATISFACCIÓN

Información de la competición y resultados

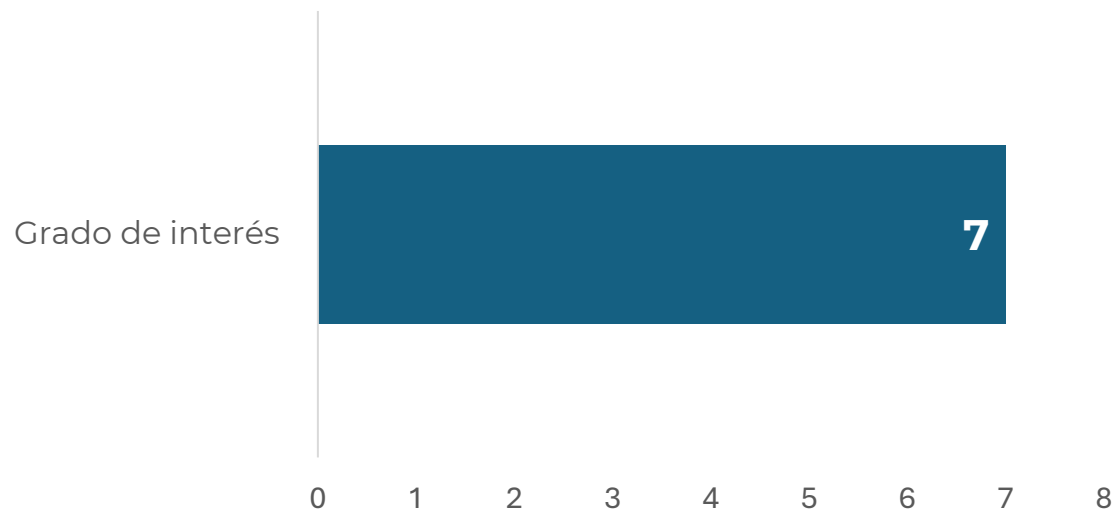


Nota: se incluye opción de NS/NC

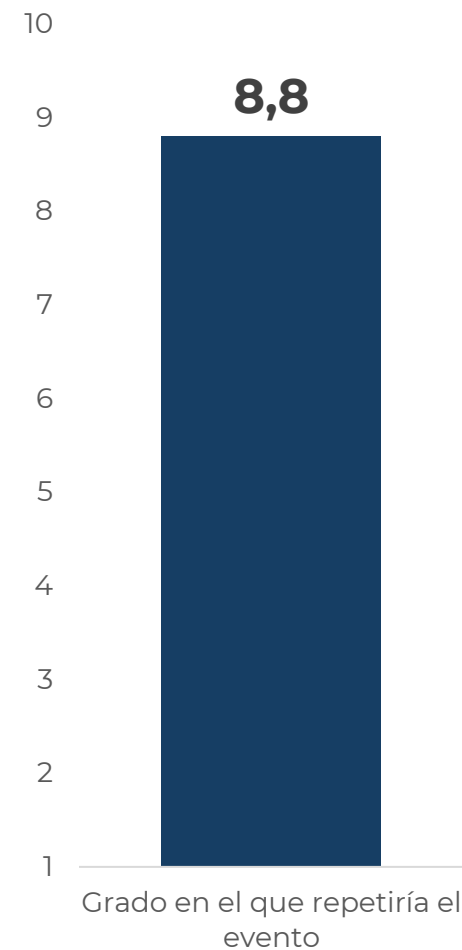
SATISFACCIÓN

Sede y repetición del evento

Grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede:



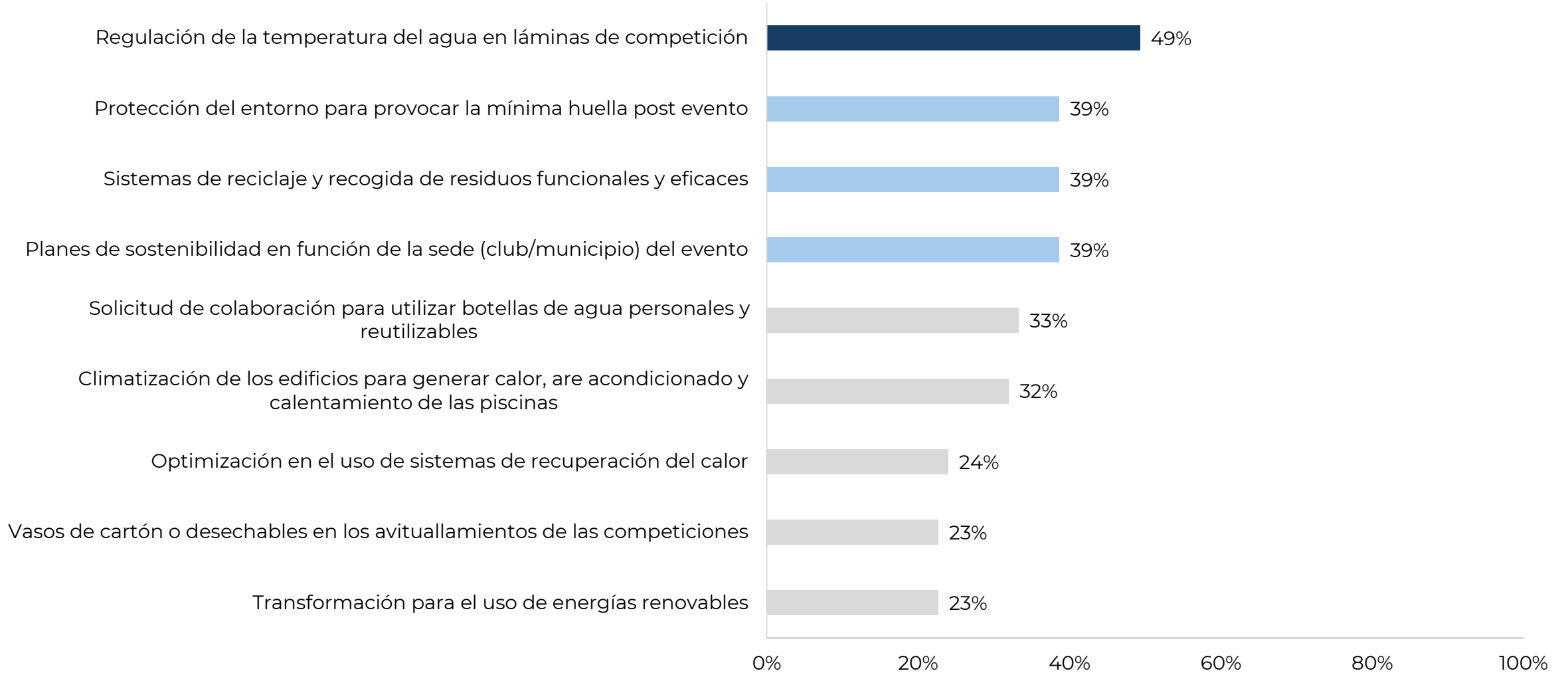
Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

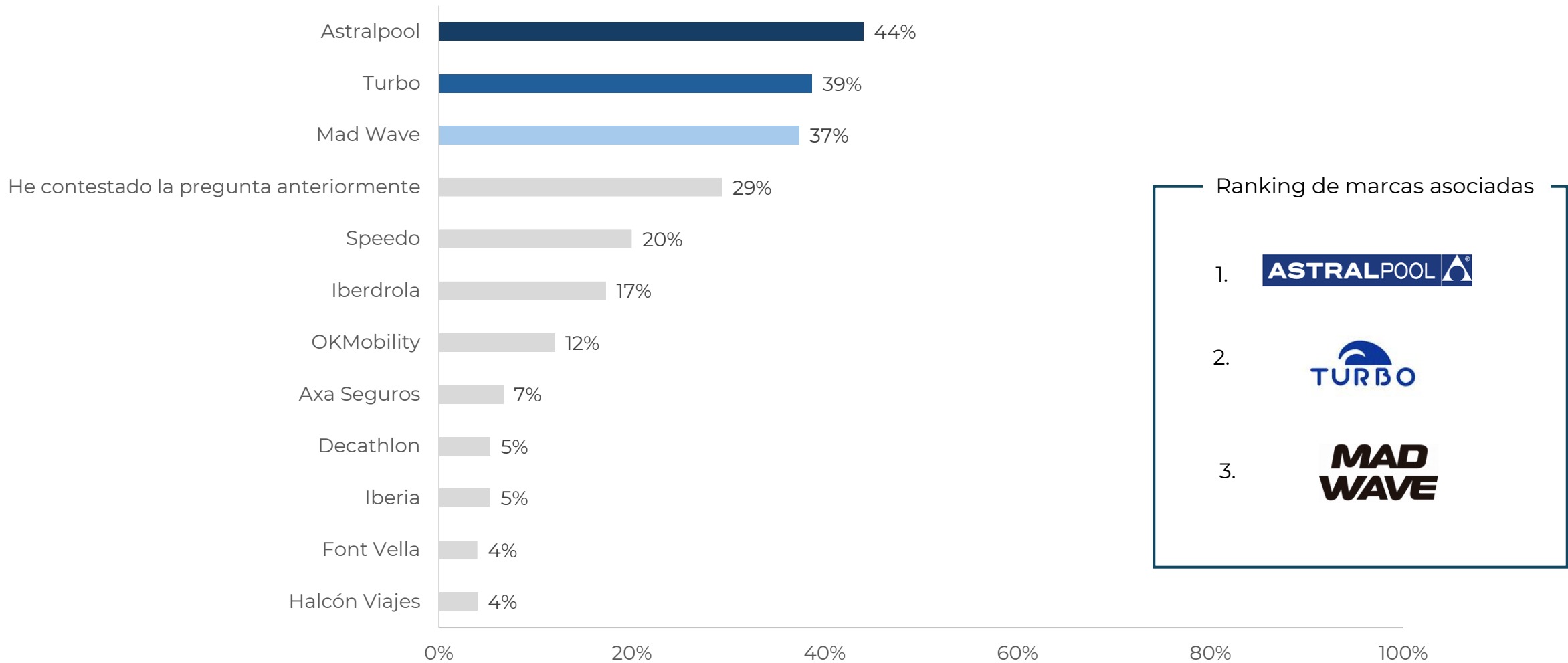
SOSTENIBILIDAD

Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:



PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- El género de los participantes encuestados está dividido entre un 47% mujeres y 53% hombres.
- La edad más destacada son adultos de **55-65 años** (35%), seguida de una población de 45 a 54 años (27%). El **100%** de los encuestados que han respondido son **participantes** de la competición.
- EL 43% de los encuestados han participado más de una vez en este evento, el otro 43% nunca había participado y el 14% había participado una vez.
- Gran parte de los encuestados (83%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **Canarias** (29%) y la **Comunidad de Madrid** (24%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 5.87 puntos sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar **el parking** (4.3 /7).
- La organización del evento ha sido valorada con 6.3 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. El aspecto donde se deben enfocar las mejoras es la ceremonia entrega de premios (6.0/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 6.0 puntos sobre 7. Sería conveniente la mejora en las **redes de la RFEN**, a pesar de tener una valoración medio-alta (5.6/7).
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor importancia la regulación de la temperatura del agua (49%), seguido de la protección del entorno para provocar la mínima huella post evento(39%) y los sistemas de reciclaje y recogida de residuos funcionales y eficaces (39%).
- La tendencia de volver a la competición es de **8.8 puntos sobre 10**. El grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede es de un 7/10.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Patrocinadores Destacados

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en esta competición.
- Es residente en Canarias
- Tiene entre 55-65 años
- Se preocupa por la regulación de la temperatura del agua.

El grado en el que indica que repetiría la competición es de 8.8 / 10.

1. **ASTRALPOOL** 

2. 

3. **MAD WAVE**

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Luminosidad en la instalación



Temperatura ambiental de la instalación



Parking

Organización



Atención al participante



Servicio de los voluntarios



Ambiente en las gradas



Entrega de premios

Información



Información en la web de de la RFEN



RRSS de la RFEN



¡GRACIAS!