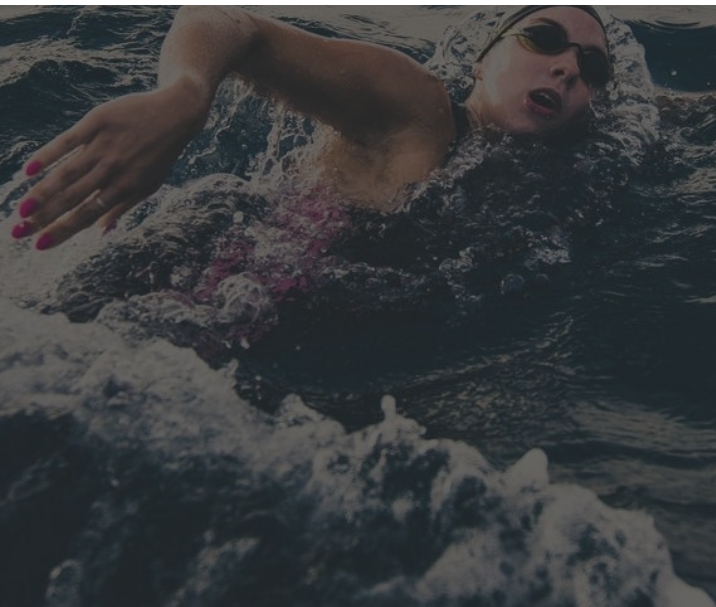


# AGUAS ABIERTAS

24-26 de abril - Cto. De España de aguas abiertas - Ibiza  
Infantil / Junior / Absoluto



# INTRODUCCIÓN

## METODOLOGÍA: CAWI

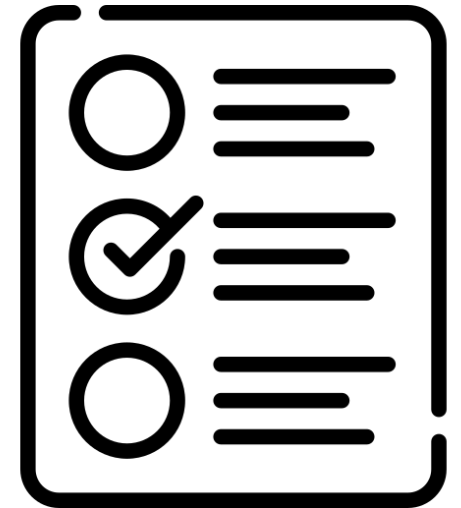
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de **22 encuestados**, de un total de 190 participantes

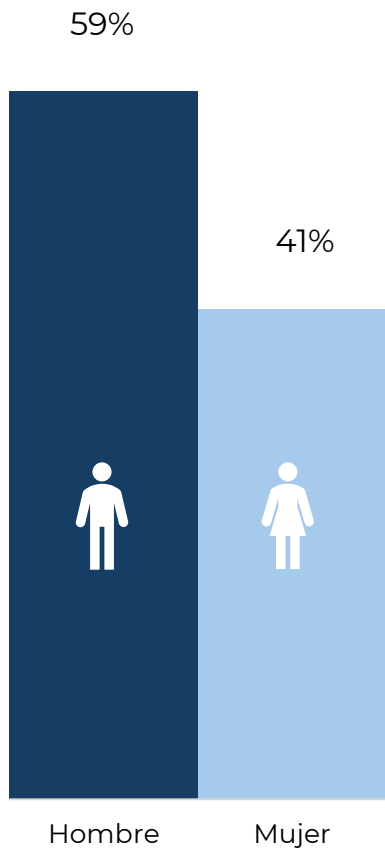
- Error estadístico: 19.7%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

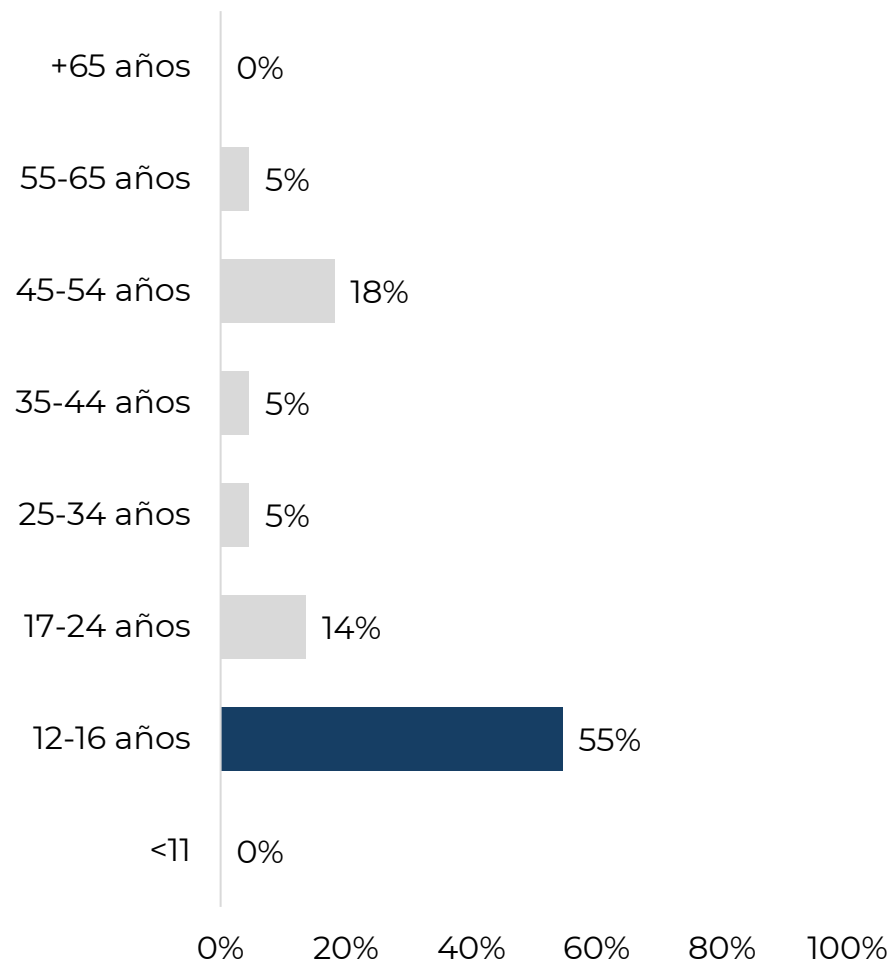


# PERFIL DEL ENCUESTADO

Género



Edad

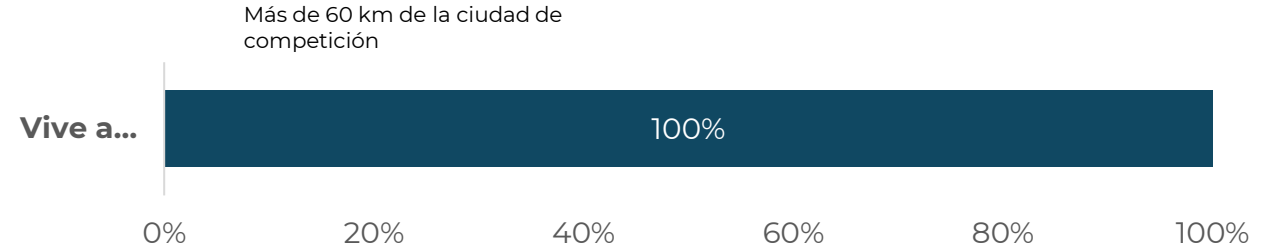
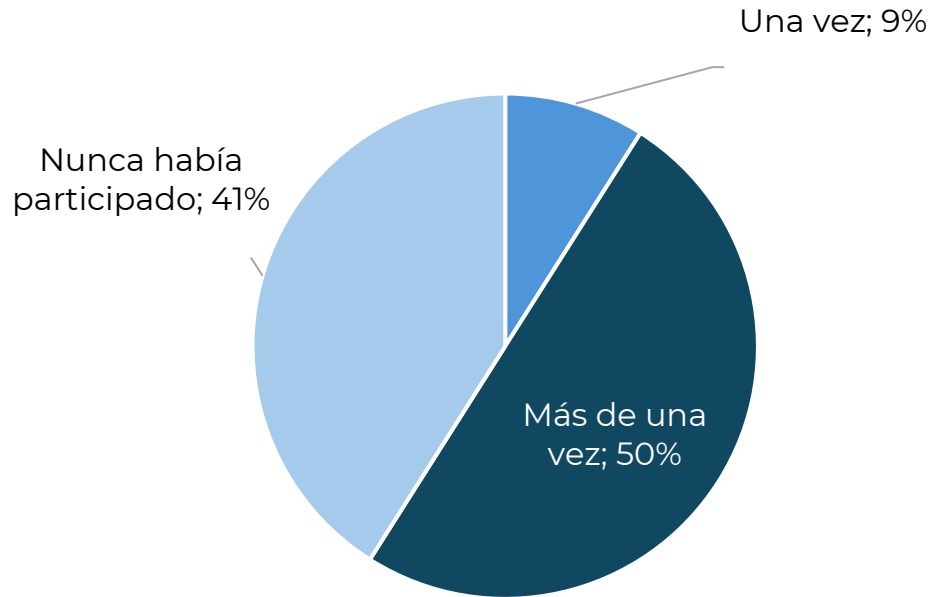


La persona que responde es...

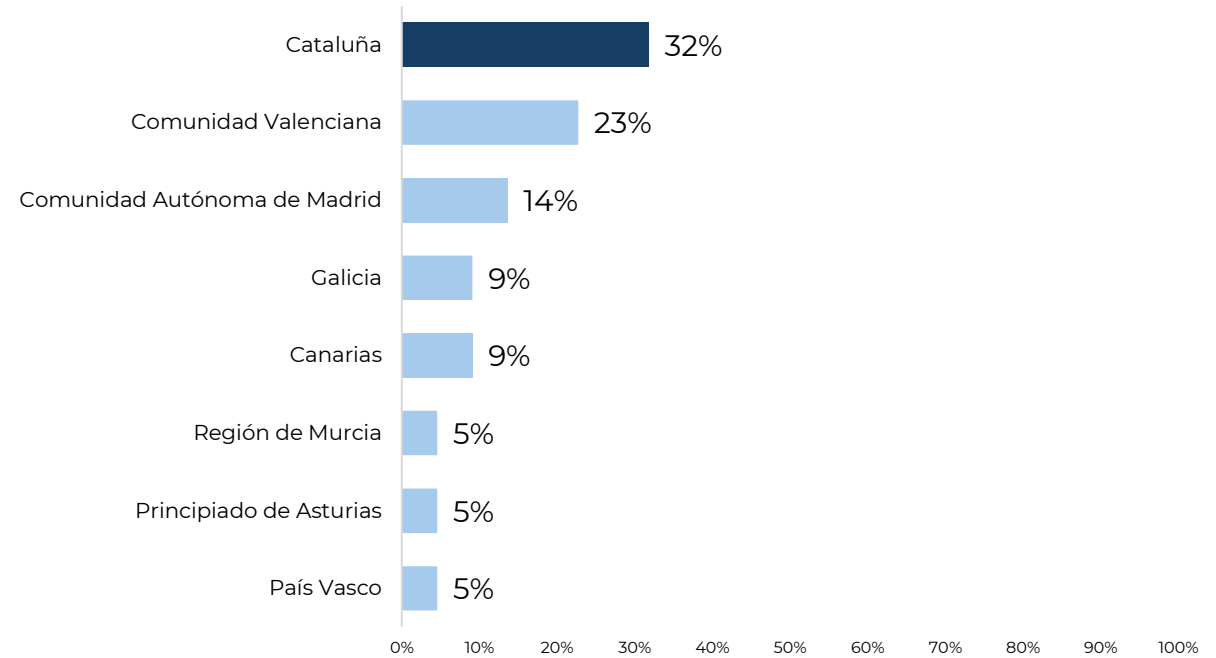


# PERFIL DEL ENCUESTADO

## Participación en la competición...

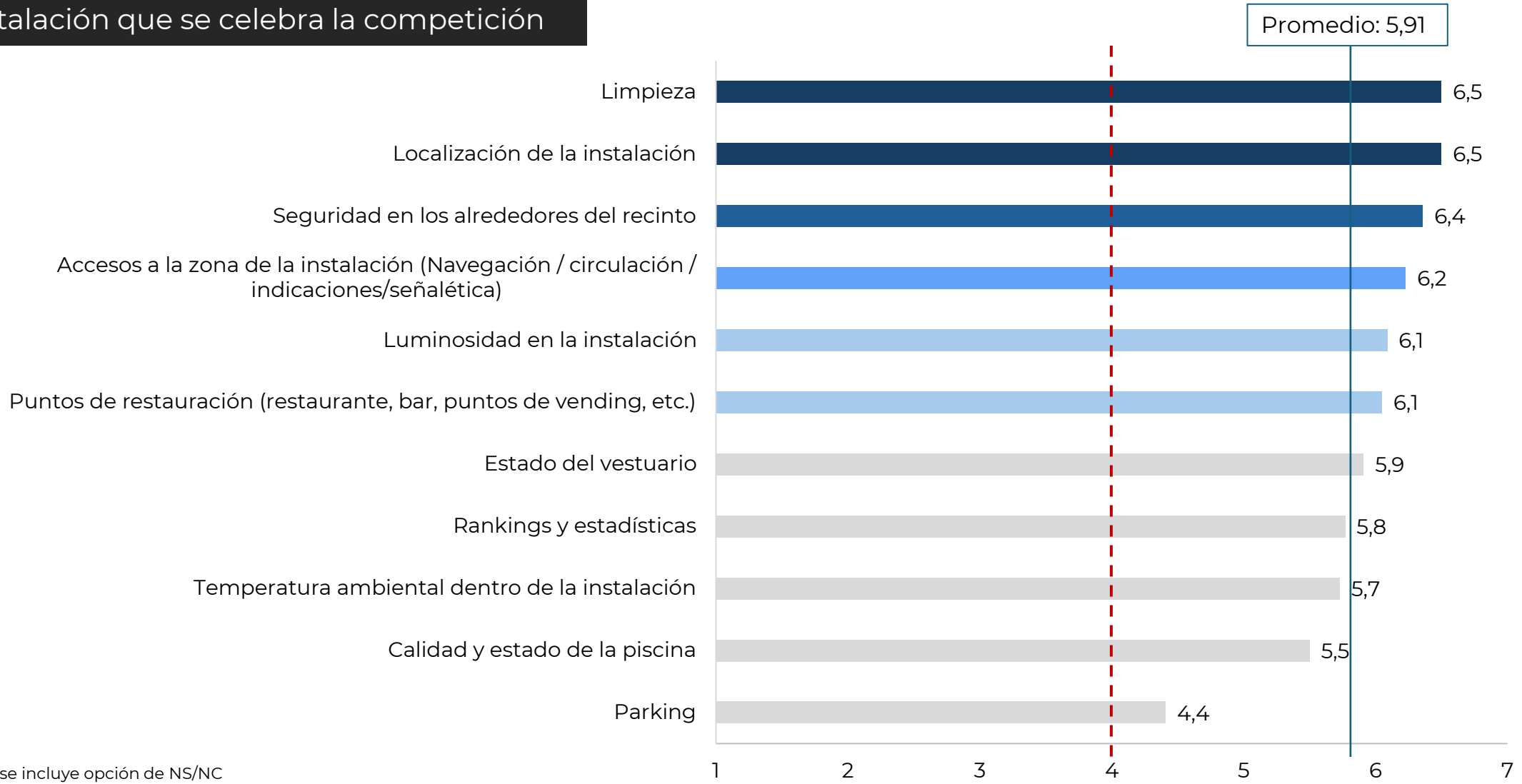


## Residencia del participante



# SATISFACCIÓN

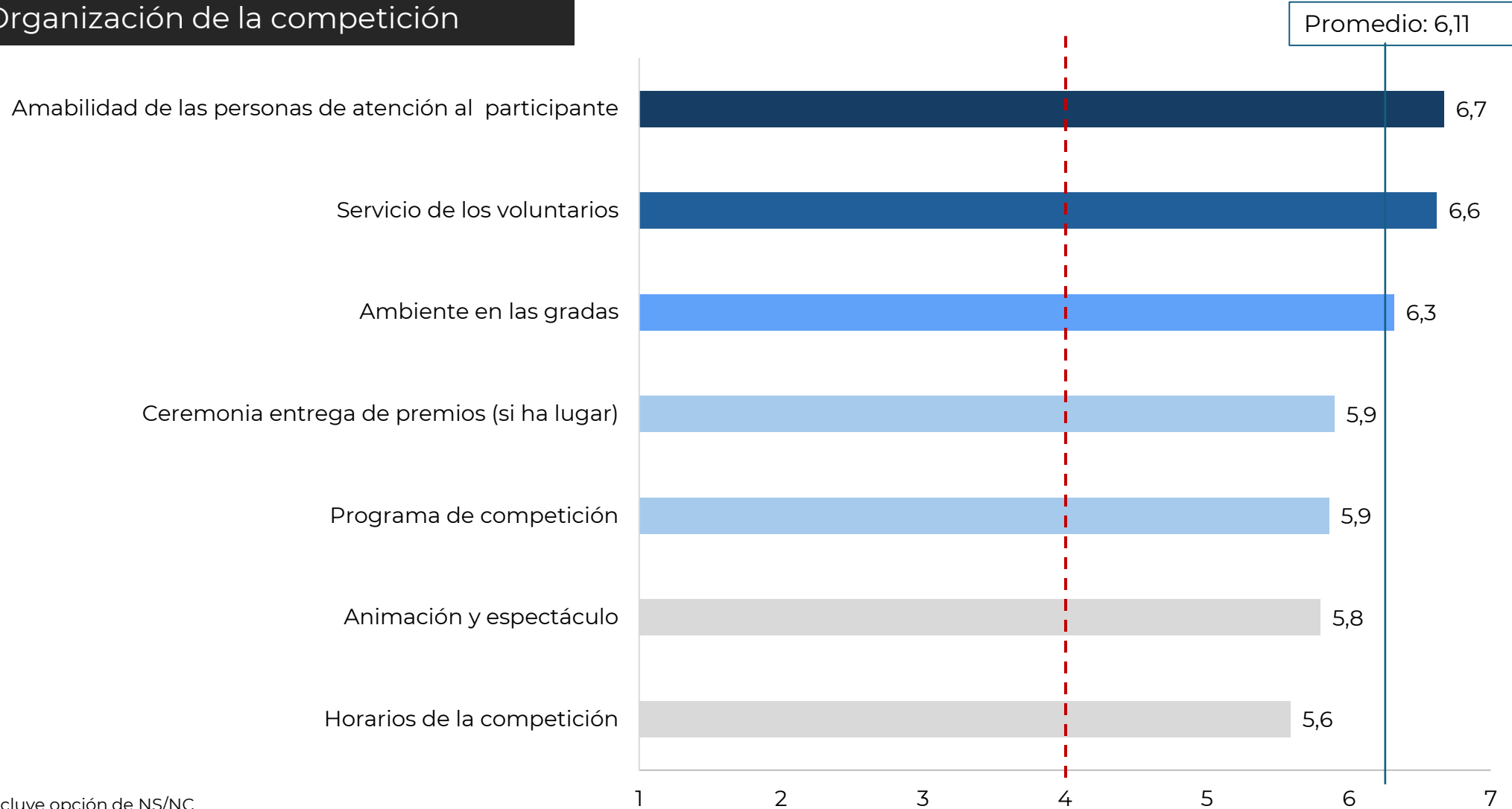
Instalación que se celebra la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

# SATISFACCIÓN

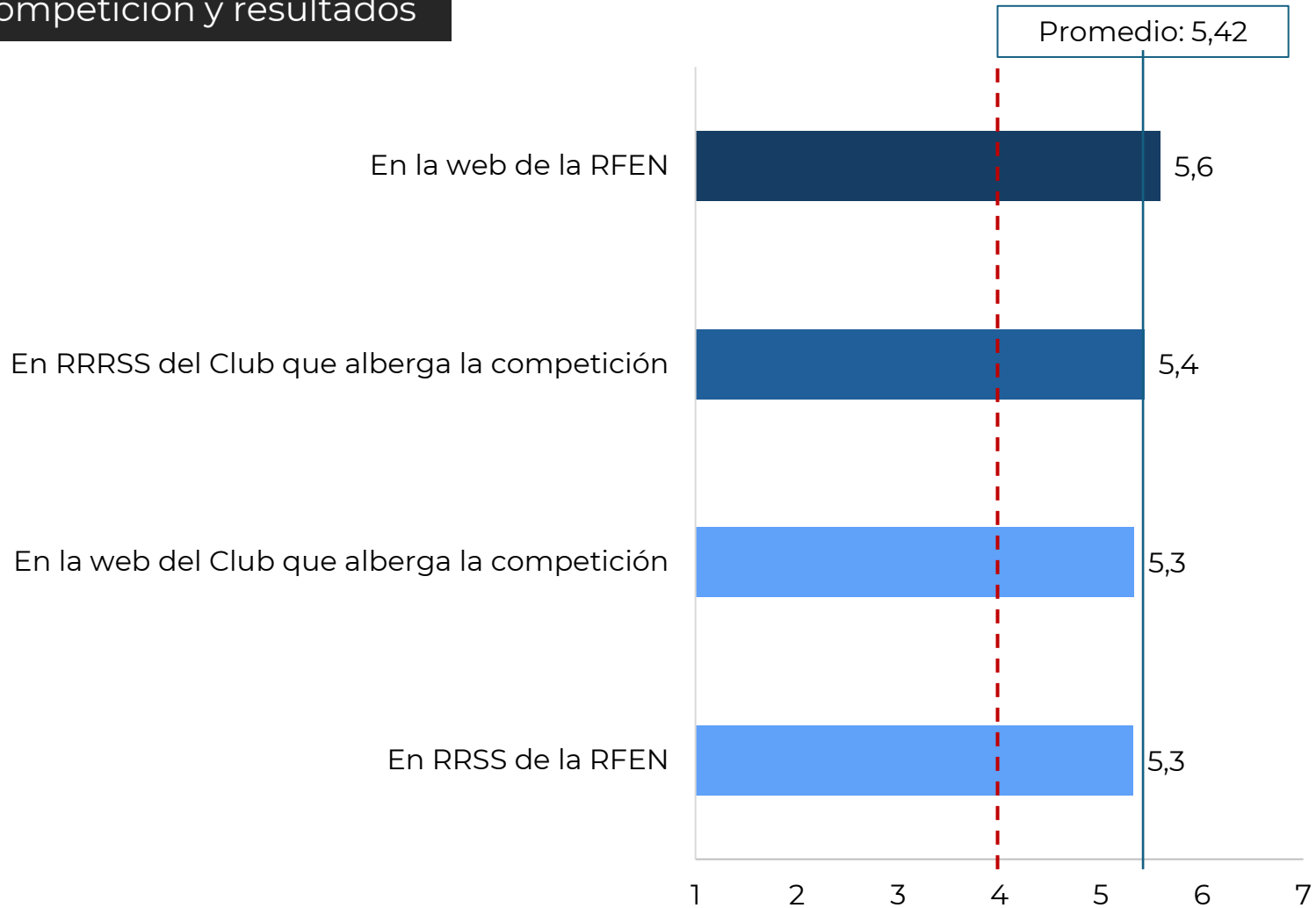
## Organización de la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

# SATISFACCIÓN

## Información de la competición y resultados

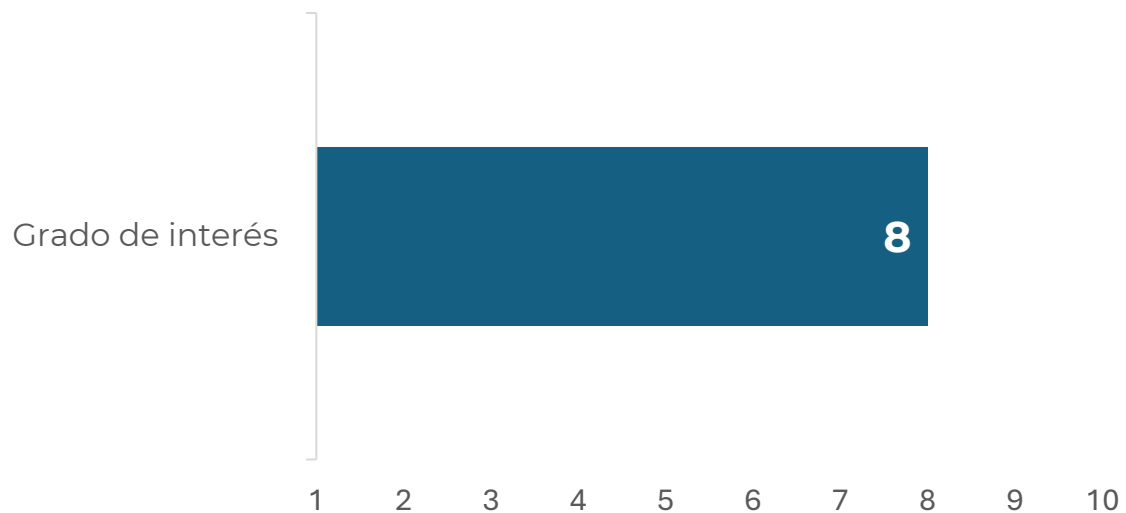


Nota: se incluye opción de NS/NC

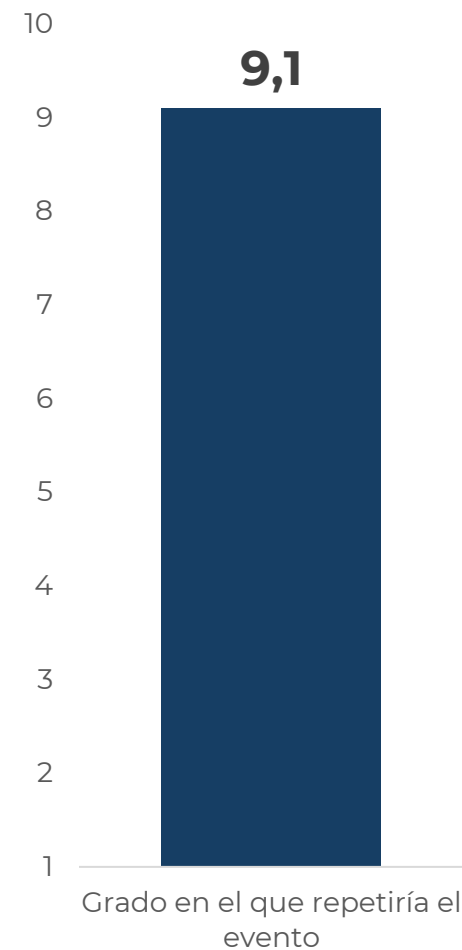
# SATISFACCIÓN

## Sede y repetición del evento

Grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede:



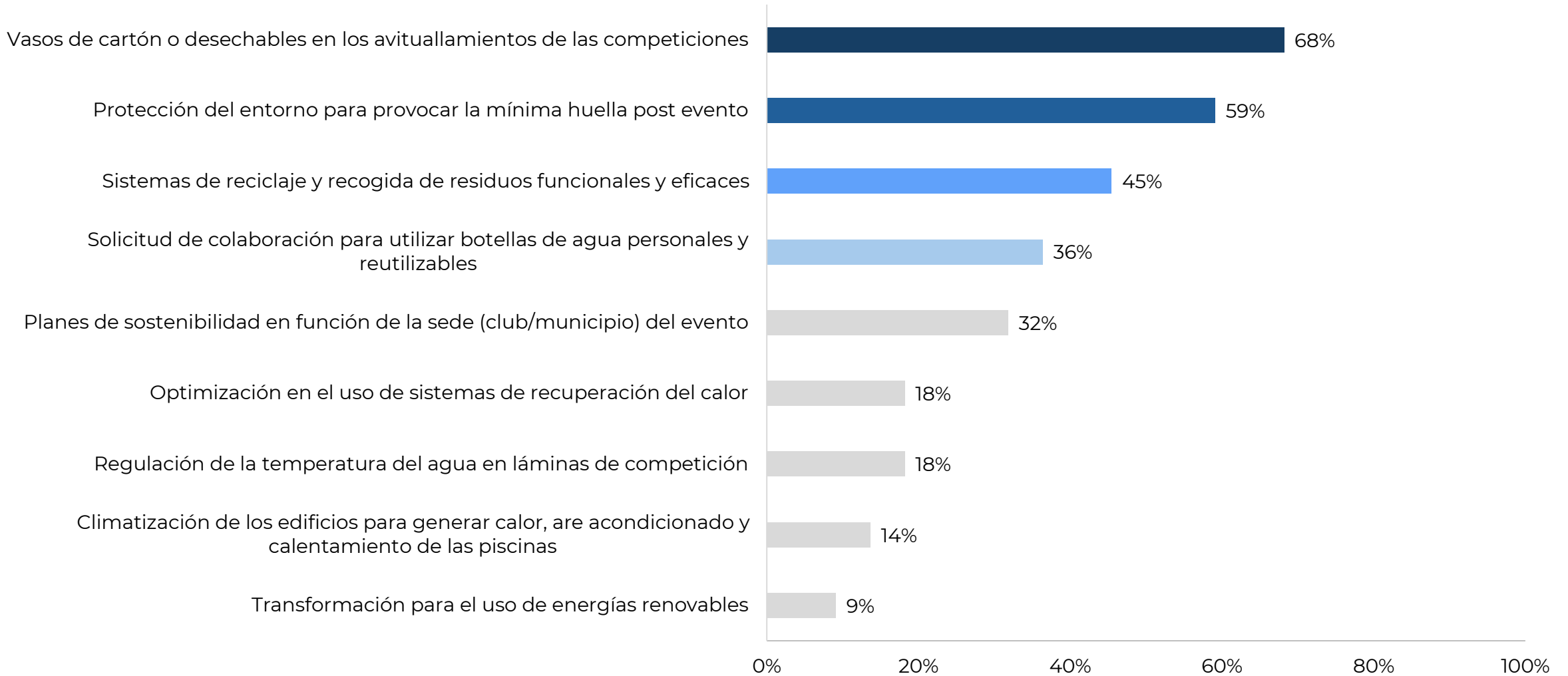
Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

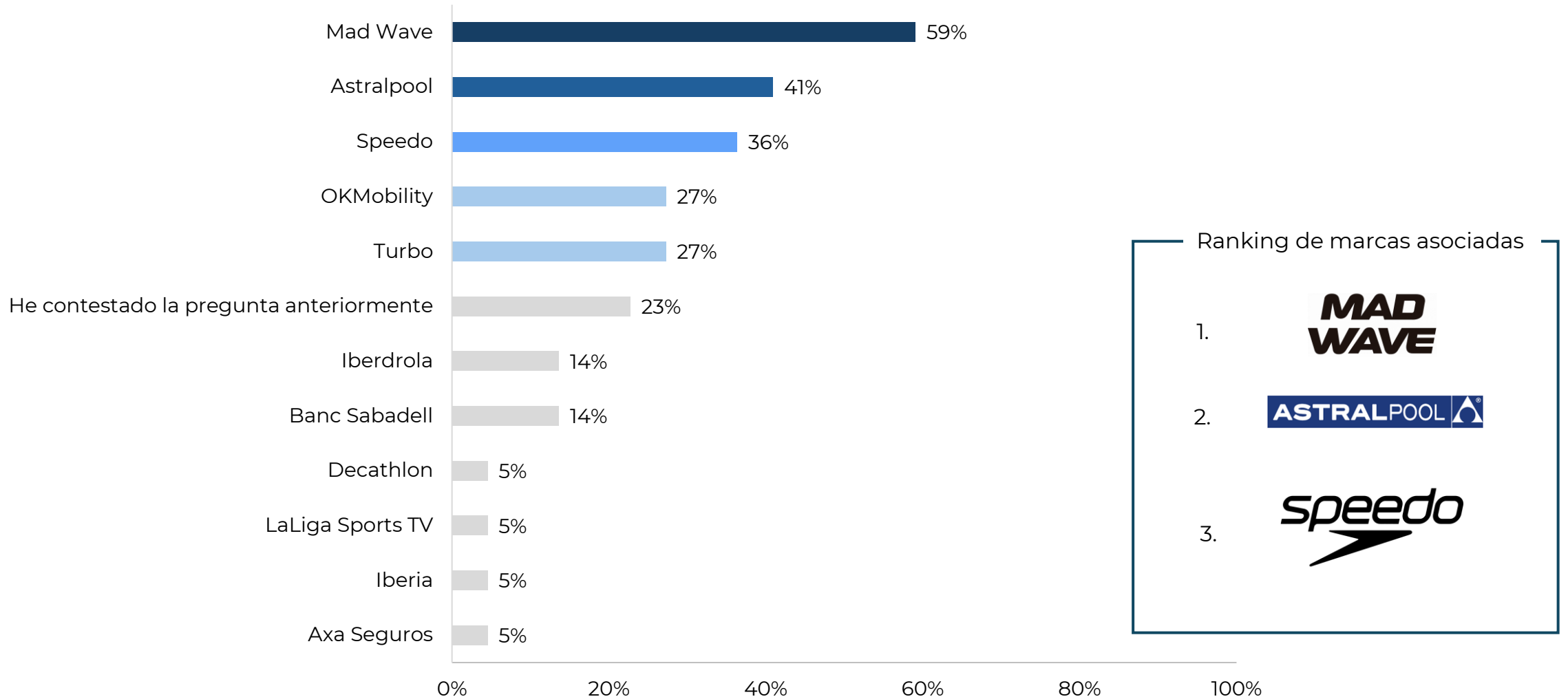
# SOSTENIBILIDAD

Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:



# PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

# CONCLUSIONES

## Perfil

- El género de los participantes encuestados está dividido entre un 59% hombres y 41% mujeres,.
- La edad más destacada son jóvenes de **12-16 años** (55%). El **41%** de los encuestados que han respondido son los **tutores legales/acompañantes de los participantes** de la competición y un 27% son participantes.
- El 50% de los encuestados han participado más de una vez en este evento, el 9% ha participado una vez y el 41% nunca había participado.
- La totalidad de los encuestados (100%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **Cataluña** (32%) y **Comunidad Valenciana** (23%).

## Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 5.91 puntos sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar el **parking** (4,4 /7).
- La organización del evento ha sido valorada con 6.11 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. El aspecto donde se deben enfocar los esfuerzos de mejora son los horarios de la competición (5.6/7) y la animación y el espectáculo de la competición (5.8/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5.42 puntos sobre 7. Sería conveniente la mejora en las redes sociales de la RFEN (5.3/7).
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor importancia la utilización de vasos de cartón o desechables en los avituallamientos de las competiciones (68%), seguido de la protección del entorno para provocar la mínima huella post evento (59%) y de los sistemas de reciclaje y recogida de residuos (45%).
- La tendencia de volver a la competición es de **9.1 puntos sobre 10**. El grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede es de **8.0 puntos sobre 10**.

# CONCLUSIONES GRÁFICAS

## Perfil medio



- Ha participado más de una vez en esta competición.
- Es residente en la Cataluña.
- Tiene entre 12-16 años
- Se preocupa por la utilización de vasos desechables en los avituallamientos de la competición y la protección del entorno.

El grado en el que indica que repetiría la competición es de 9.1 / 10.

## Satisfacción

### Instalación



Limpeza de la piscina



Localización de la instalación



Calidad y estado de la piscina



Parking

### Organización



Atención al participante



Servicio de los voluntarios



Horarios

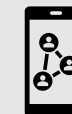


Animación y espectáculo

### Información



La web de RFEN



RRSS de la RFEN

### Patrocinadores Destacados

1.

**MAD  
WAVE**

2.

**ASTRALPOOL**

3.

**speedo**

**¡GRACIAS!**