



MASTER

25 y 26 de abril - Cto. De España de aguas abiertas - Ibiza

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

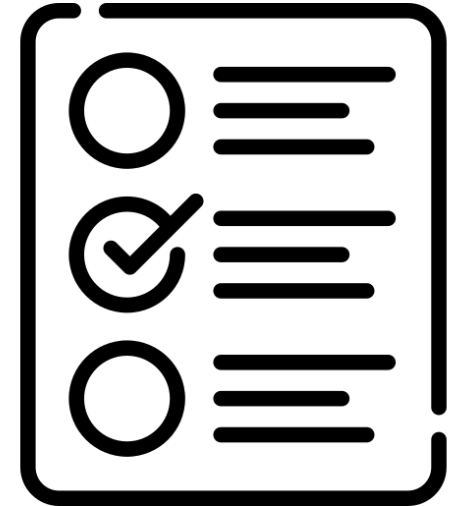
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de **68 encuestados**, de un total de 533 participantes

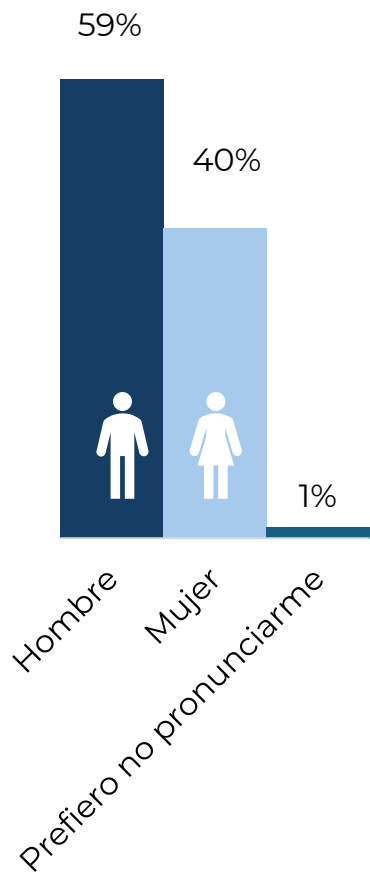
- Error estadístico: 11.11%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

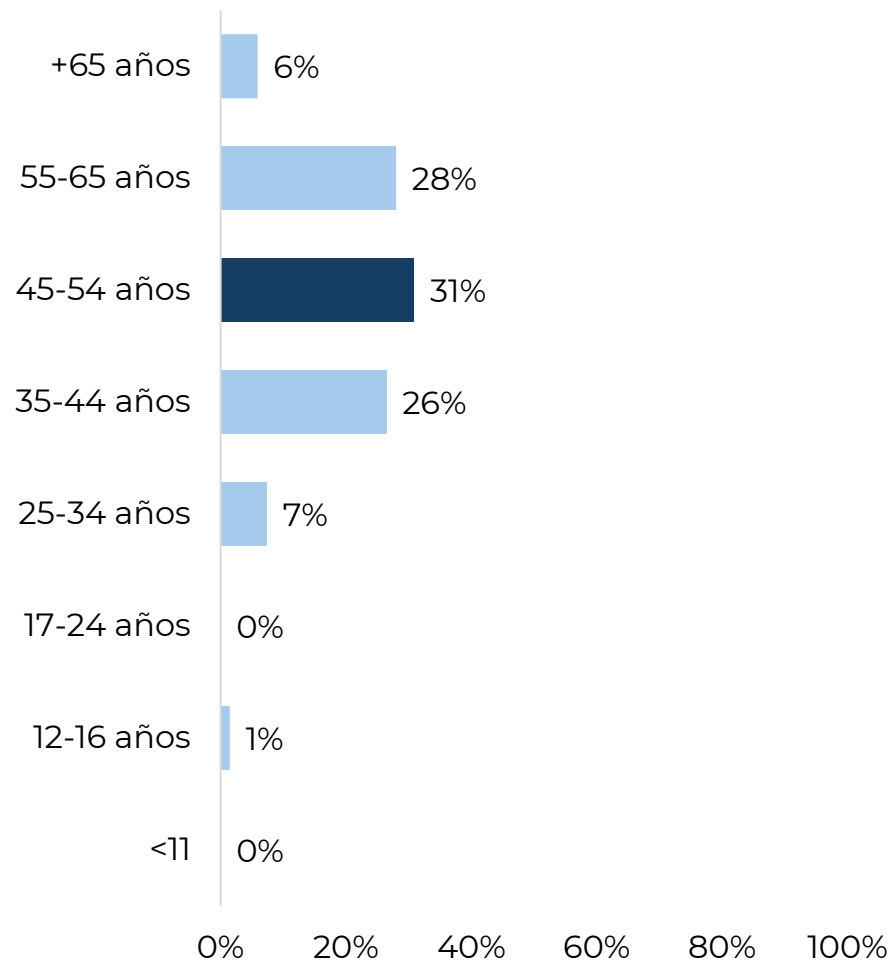


PERFIL DEL ENCUESTADO

Género



Edad

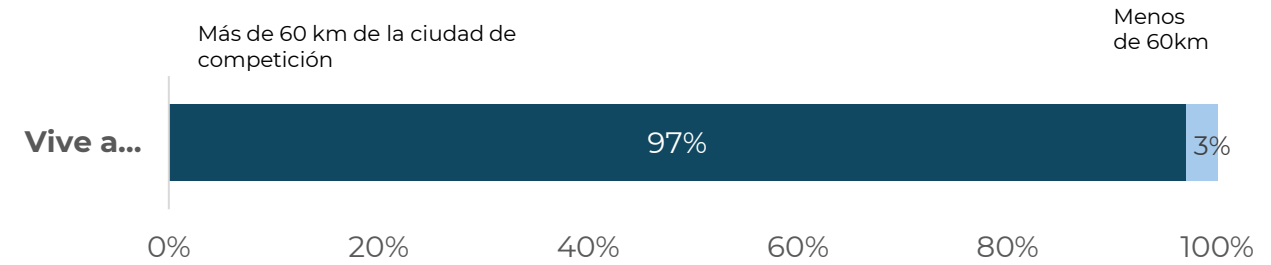
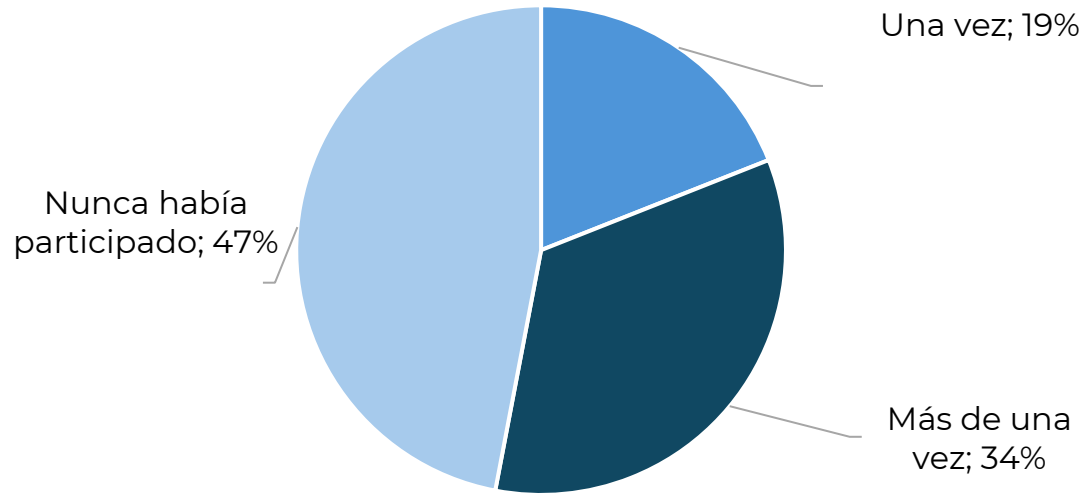


La persona que responde es...

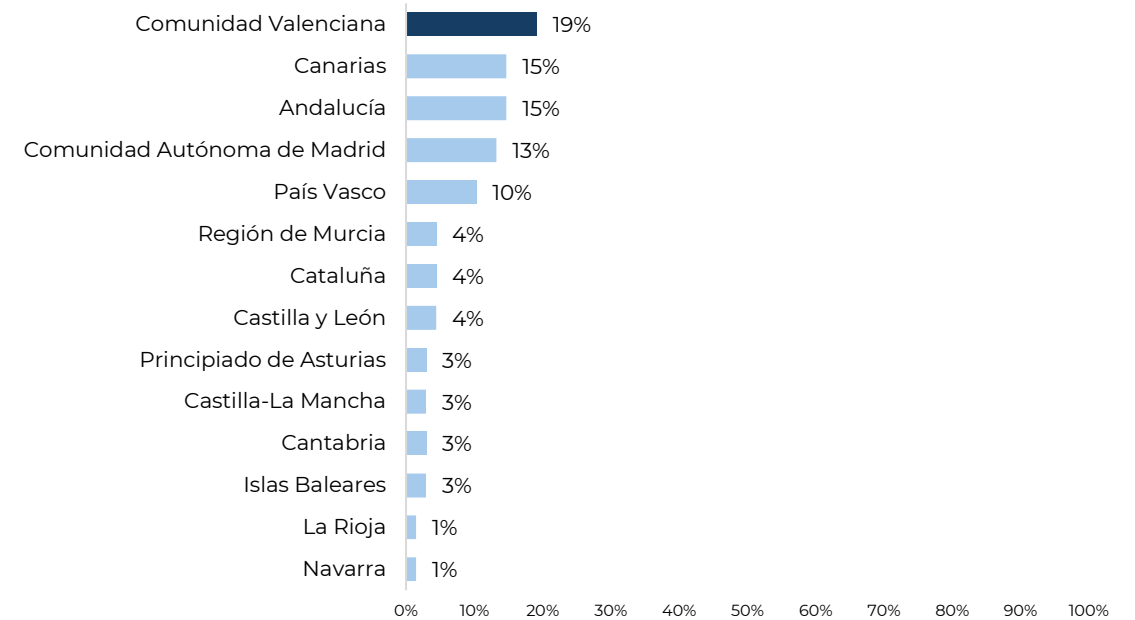


PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...

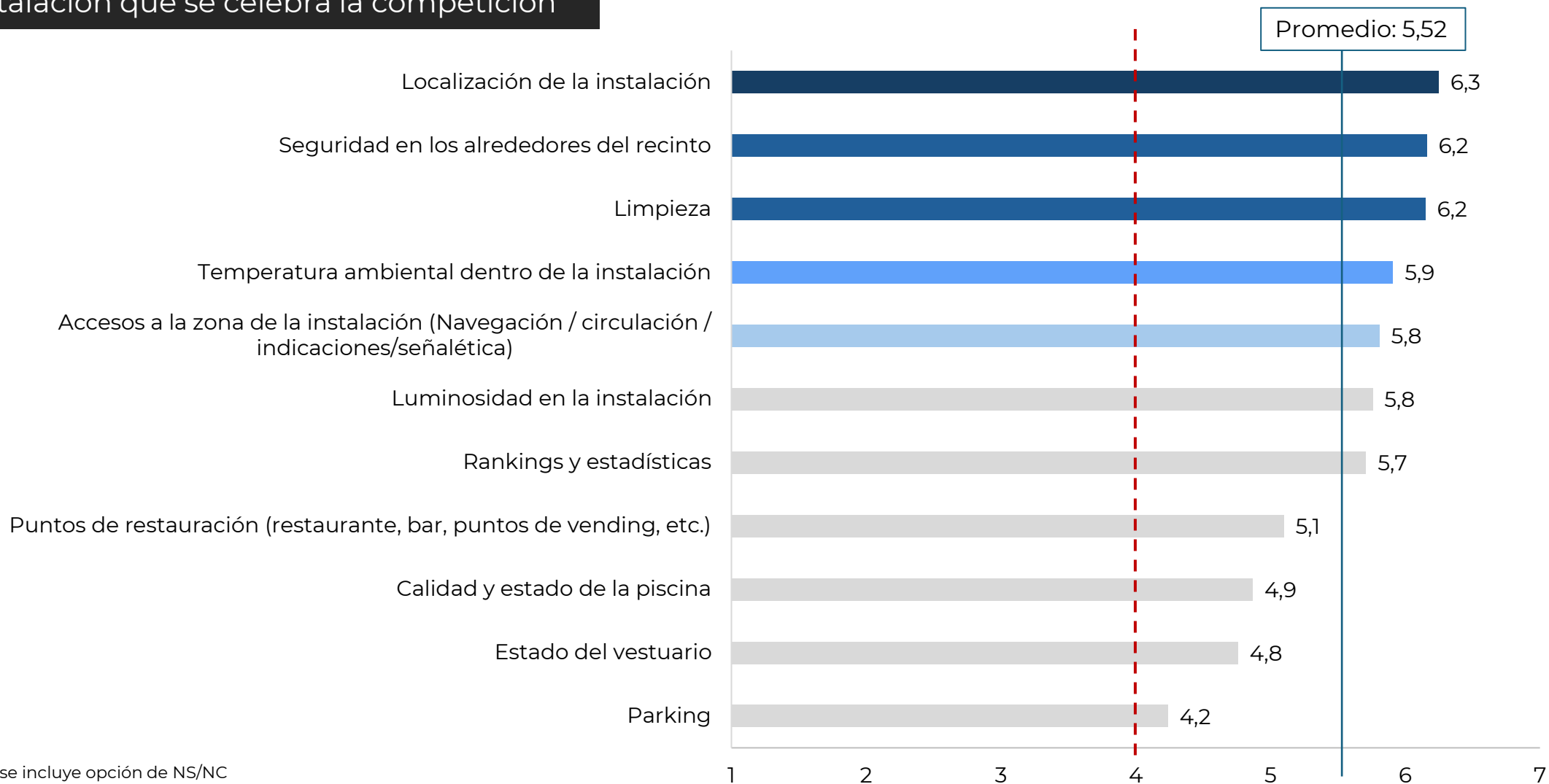


Residencia del participante



SATISFACCIÓN

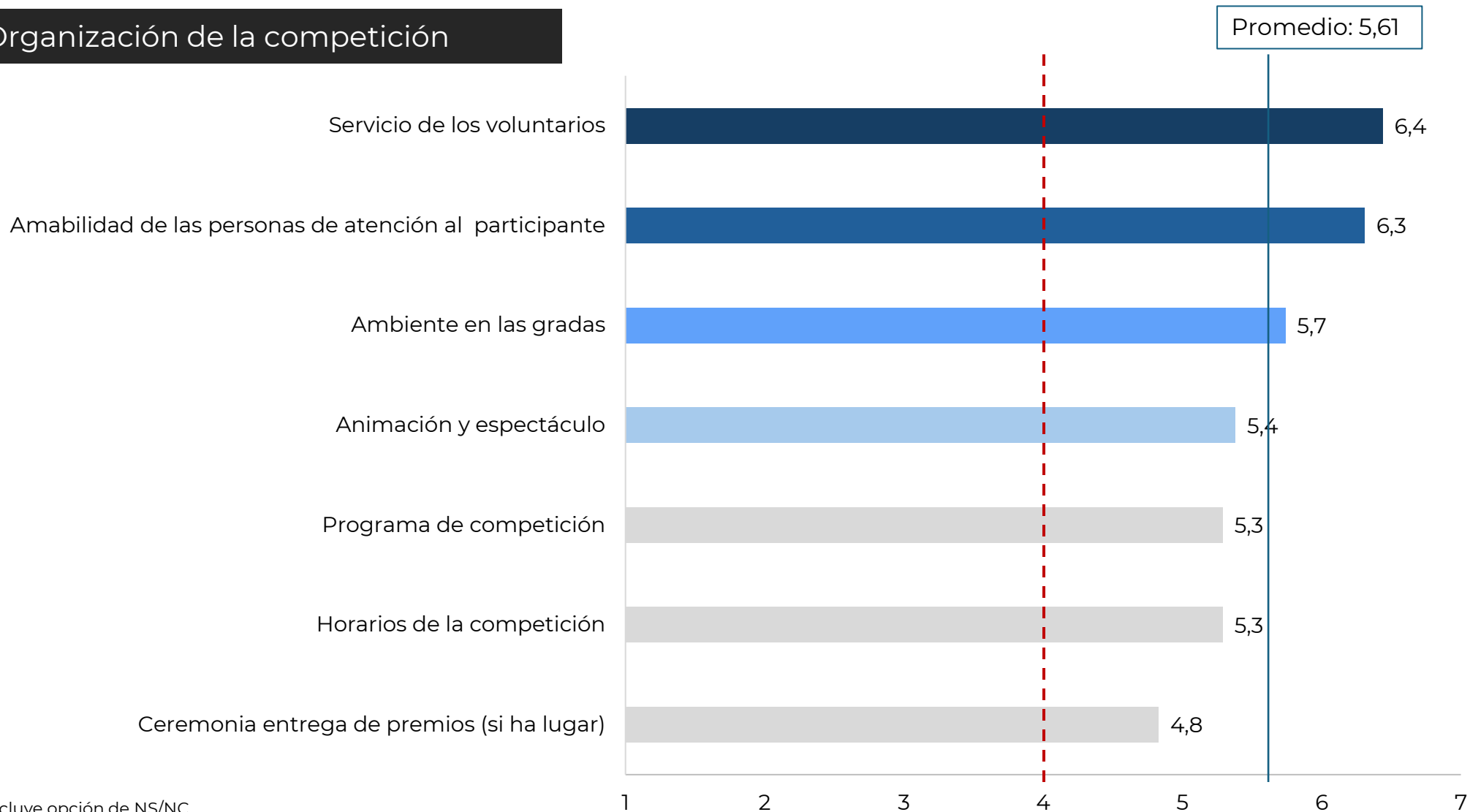
Instalación que se celebra la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

SATISFACCIÓN

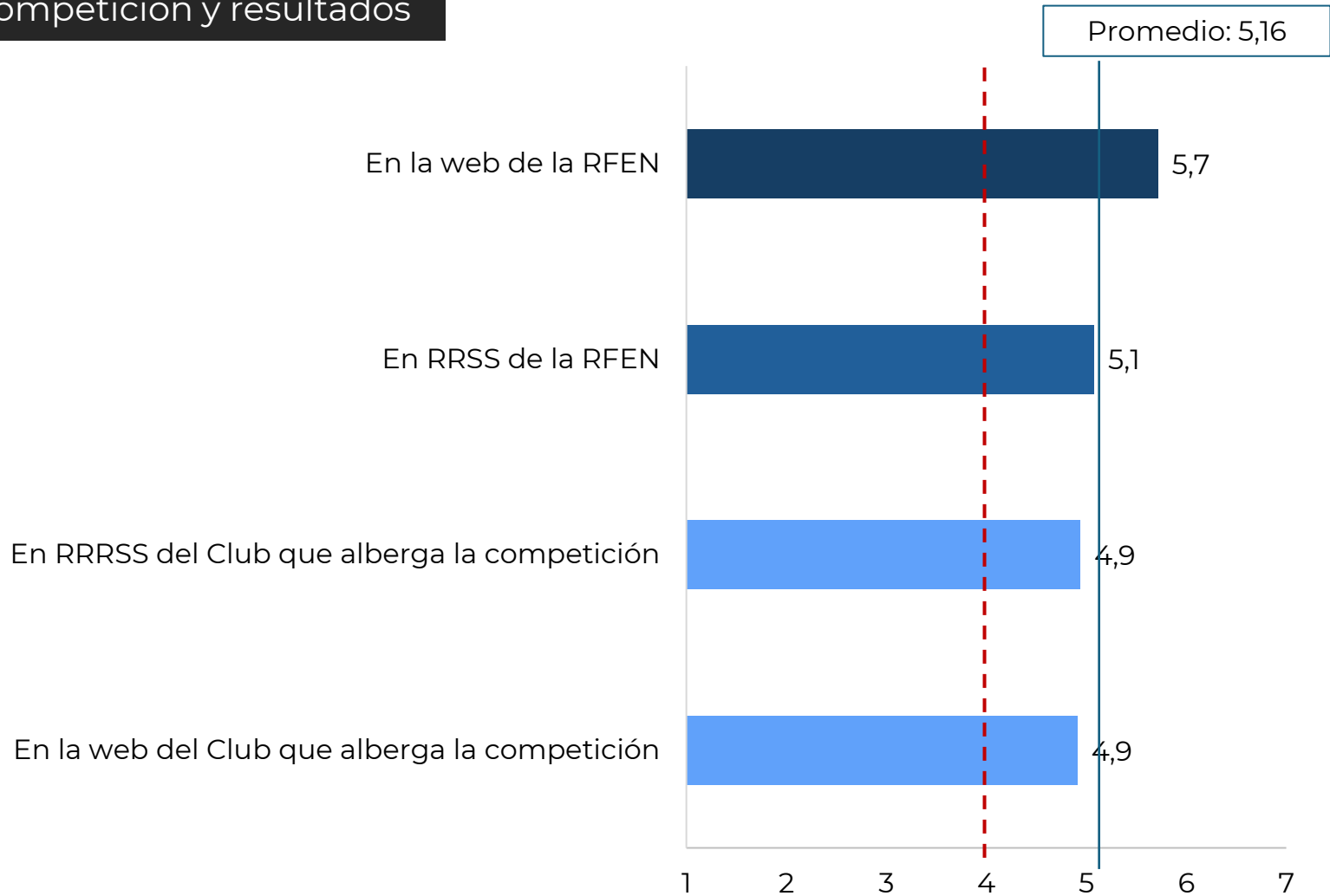
Organización de la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

SATISFACCIÓN

Información de la competición y resultados

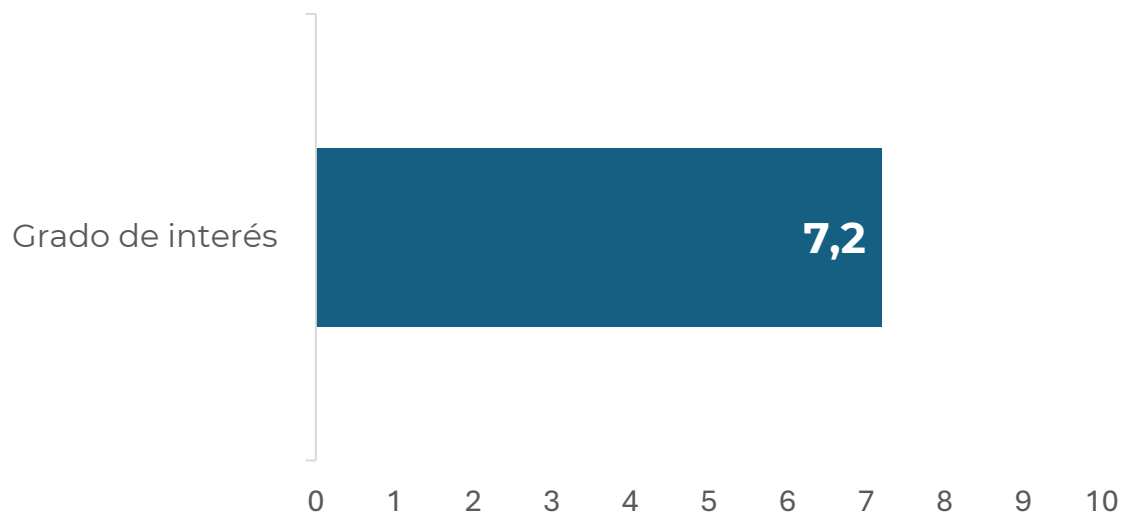


Nota: se incluye opción de NS/NC

SATISFACCIÓN

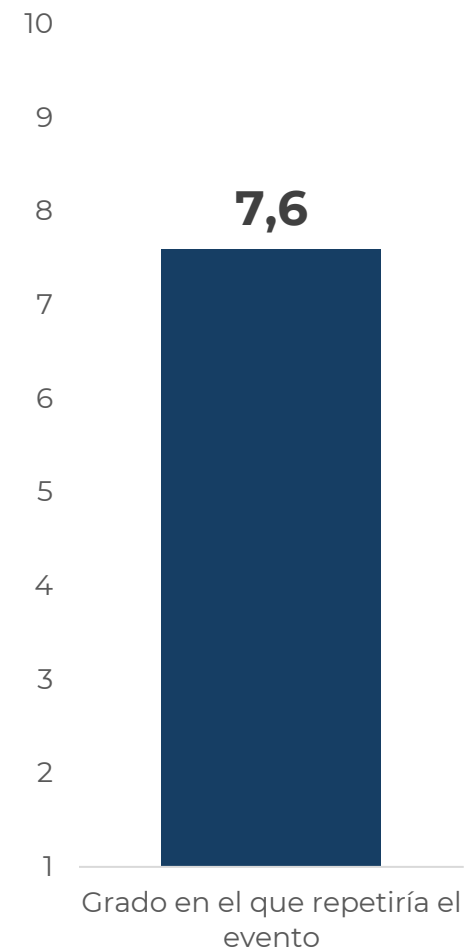
Sede y repetición del evento

Grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede:



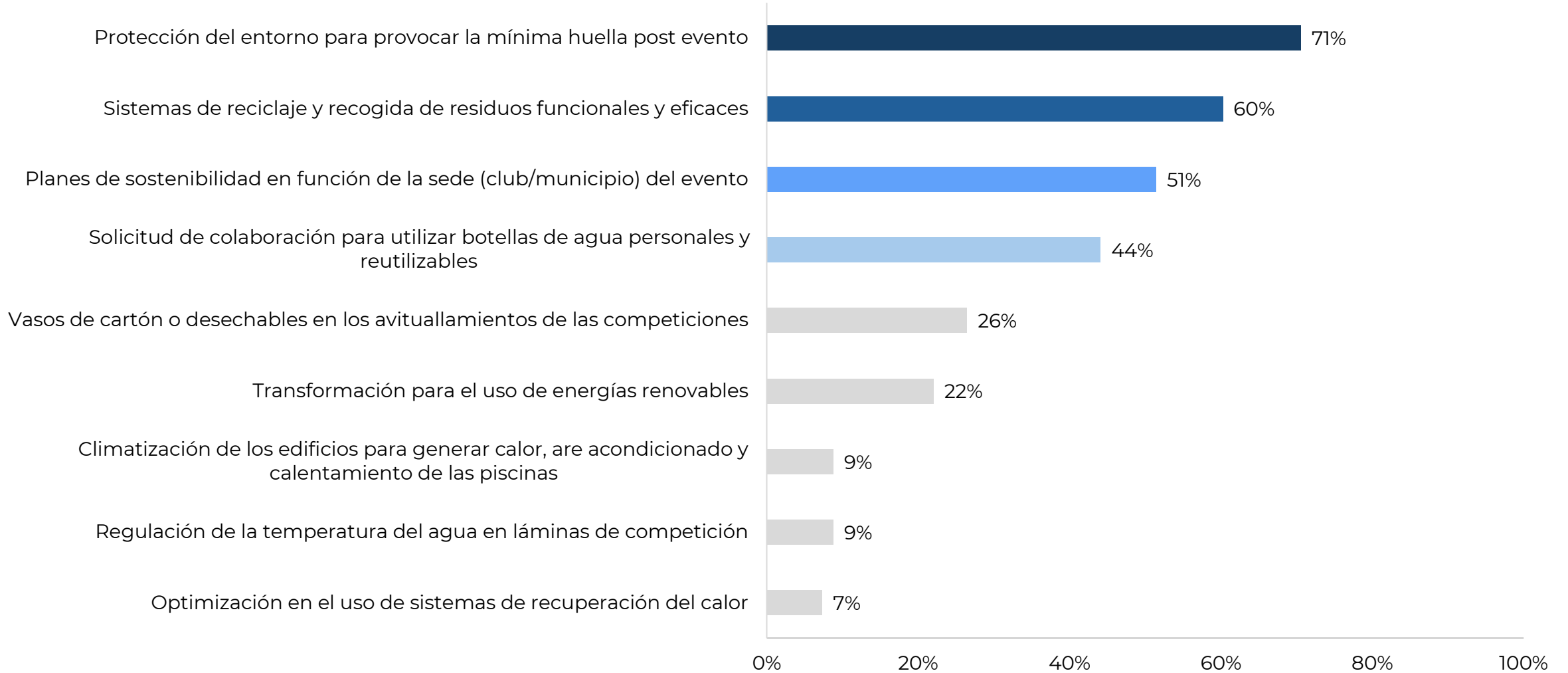
Nota: se incluye opción de NS/NC

Tendencia a repetir el evento



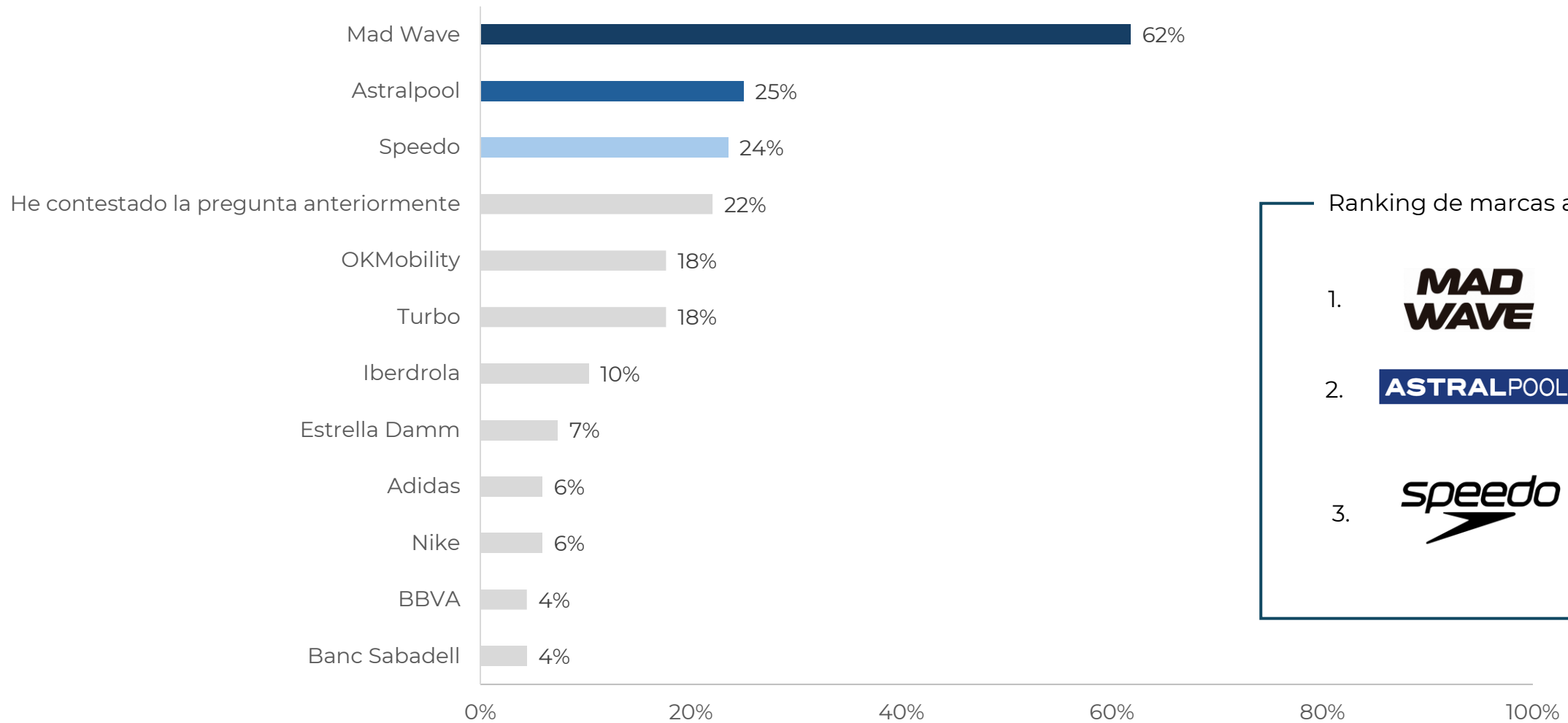
SOSTENIBILIDAD

Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:



PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- El género de los participantes encuestados está dividido entre un 59% hombres, un 40% mujeres y un 1% prefiere no pronunciarse.
- La edad más destacada son adultos de **45-54 años** (31%), seguida de una población de 55 a 65 años (28%). El **99%** de los encuestados que han respondido son **participantes** de la competición.
- EL 47% de los encuestados nunca había participado en esta competición, el 34% ha participado más de una vez y el 19% ha participado una vez.
- Gran parte de los encuestados (97%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **la Comunidad Valenciana** (19%), **Canarias** (15%) y **Andalucía** (15%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 5.52 puntos sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar la **el parking** (4.2 /7).
- La organización del evento ha sido valorada con 5.61 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. El aspecto donde se deben enfocar las mejoras es la ceremonia entrega de premios (4.8/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5.16 puntos sobre 7. Sería conveniente la mejora en la **web del club que alberga la competición** (4.9/7).
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor importancia la protección del entorno para provocar la mínima huella post evento (71%), seguido de los sistemas de reciclaje y recogida de residuos funcionales y eficaces (60%) y de los planes de sostenibilidad (51%).
- La tendencia de volver a la competición es de **7.6 puntos sobre 10**. El grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede es de **7.2 puntos sobre 10**.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Es la primera vez que participa en esta competición.
- Es residente en la Comunidad Valenciana.
- Tiene entre 45-54 años
- Se preocupa por la protección del entorno para provocar la mínima huella post evento.

El grado en el que indica que repetiría la competición es de 7.6 / 10.

Patrocinadores Destacados

1. 
2. 
3. 

Satisfacción

Instalación



Localización



Seguridad



Estado del vestuario



Parking

Organización



Atención al participante



Servicio de los voluntarios



Horarios



Entrega de premios

Información



Información en la web de de la RFEN



Web del club que alberga la competición

A group of triathletes are swimming in the ocean, their arms and heads visible above the water. The scene is captured from an elevated perspective, showing the splashing water and the rhythmic movement of the swimmers. The overall tone is dark and energetic. A white rectangular box is centered over the image, containing the text '¡GRACIAS!' in a bold, white, sans-serif font.

¡GRACIAS!