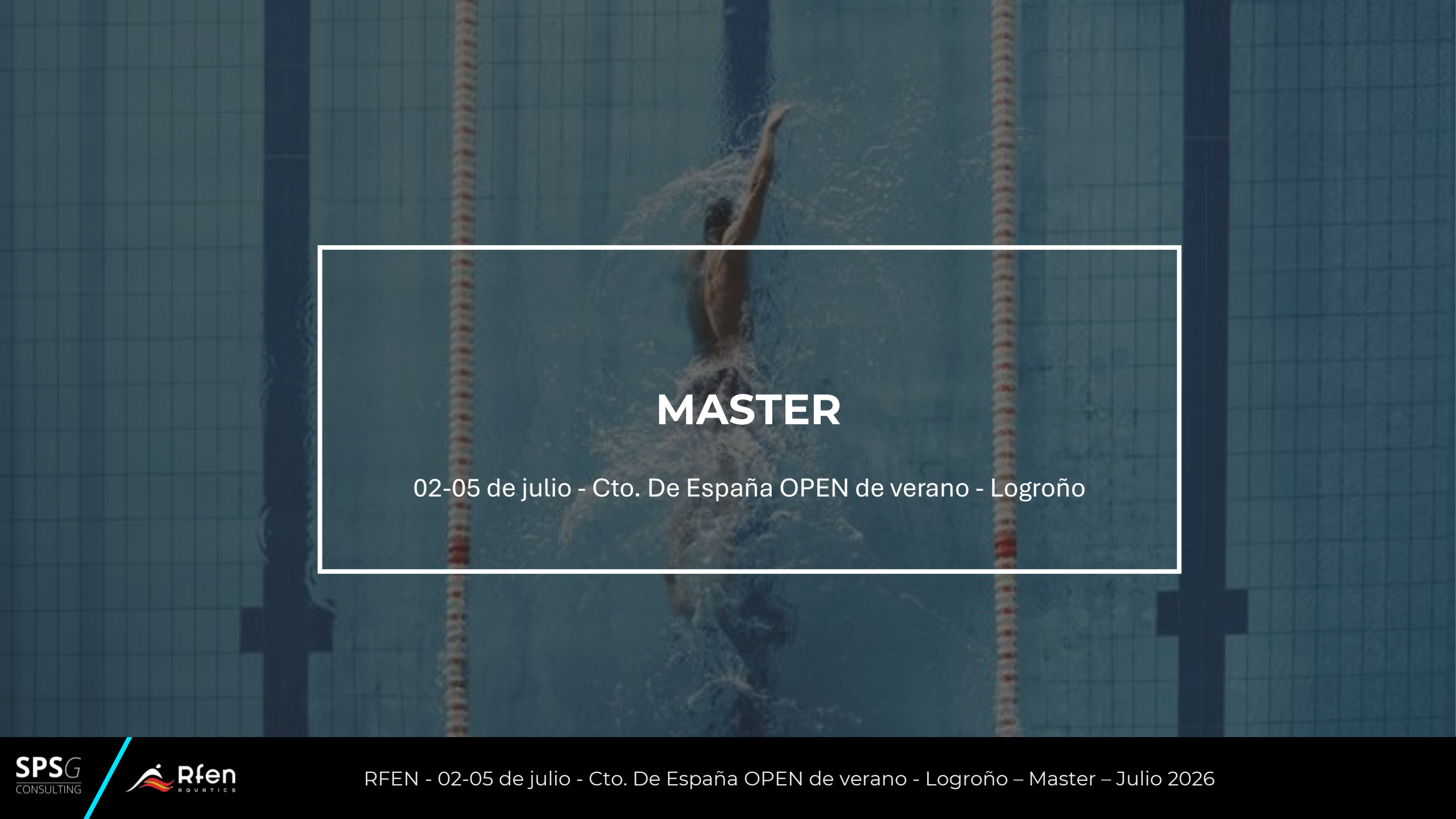




MASTER

02-05 de julio - Cto. De España OPEN de verano - Logroño

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

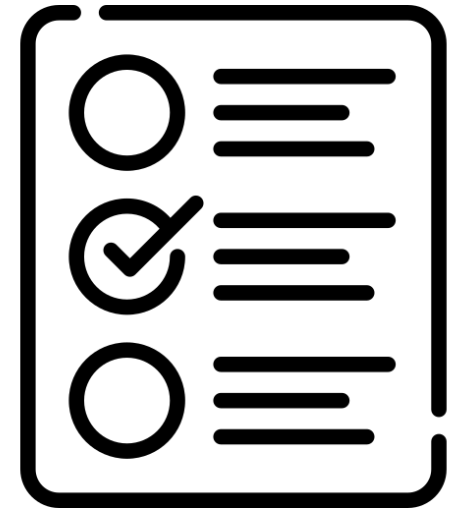
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de **255 encuestados**, de un total de 1.414 participantes

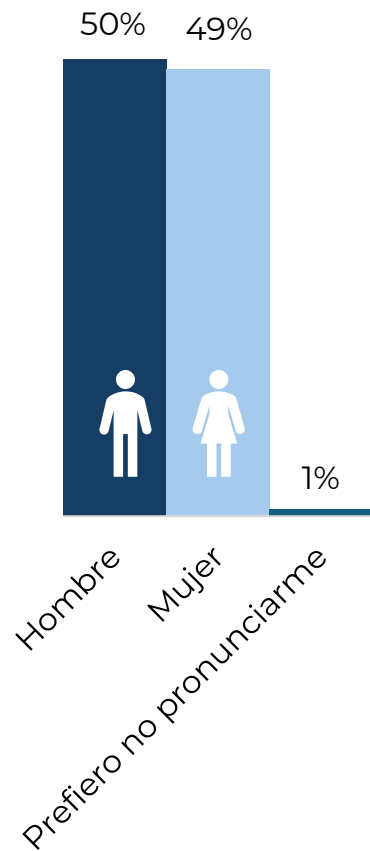
- Error estadístico: 5.56%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

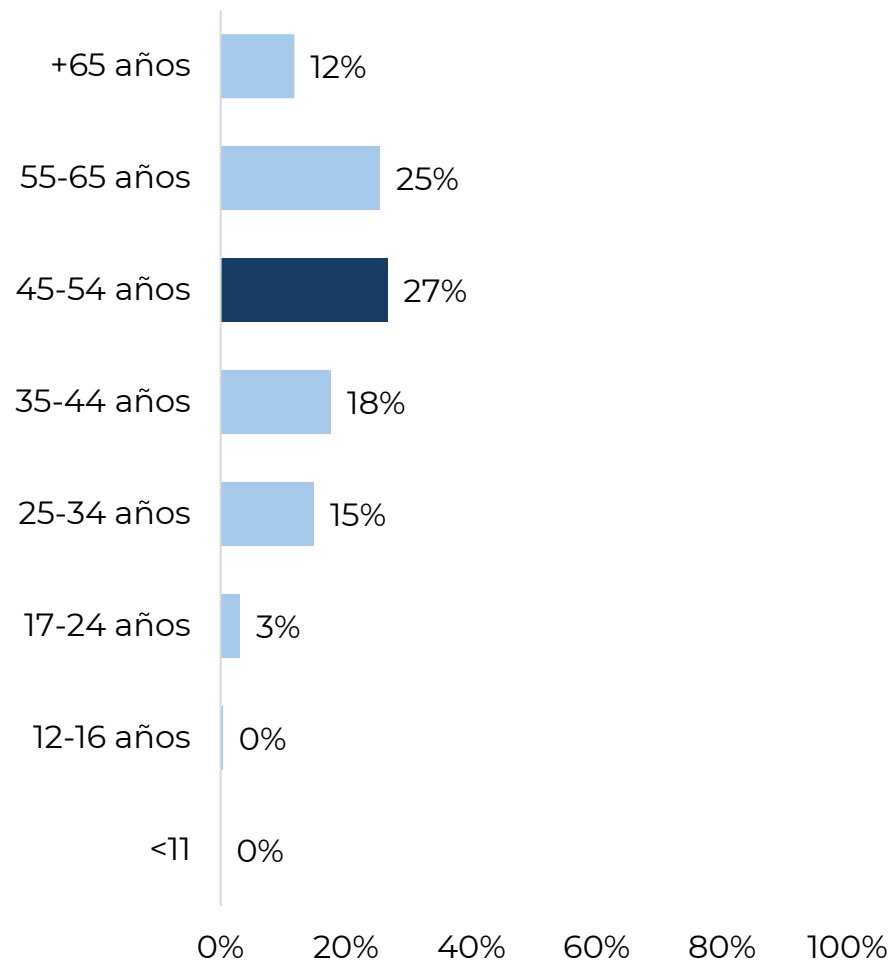


PERFIL DEL ENCUESTADO

Género



Edad

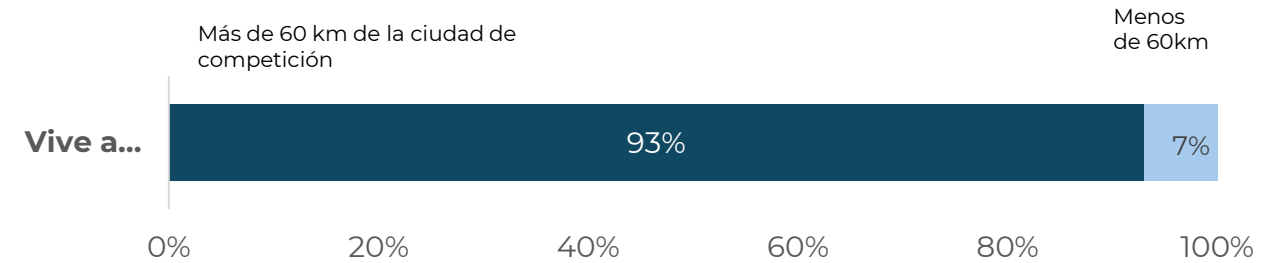
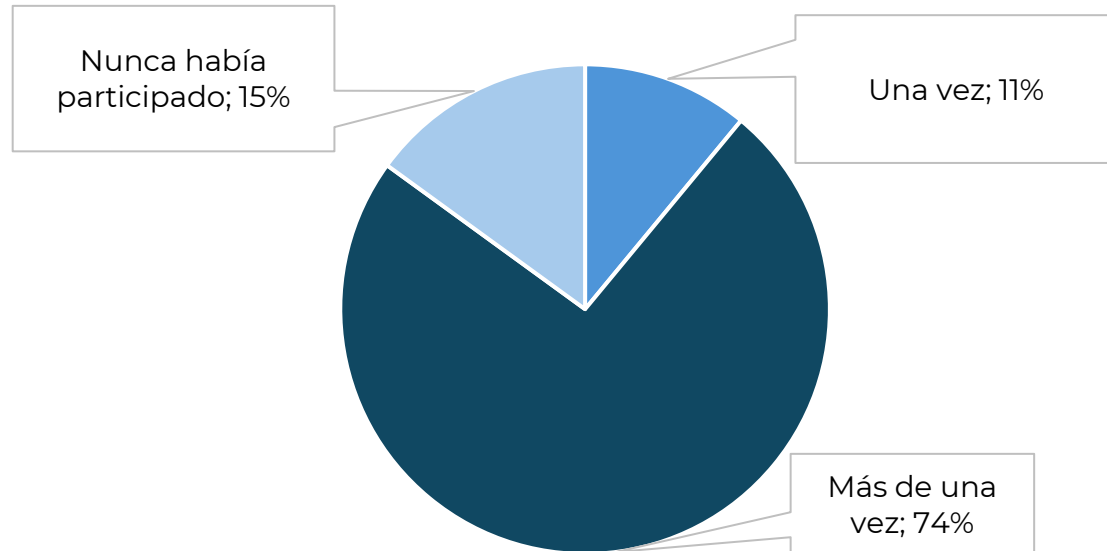


La persona que responde es...

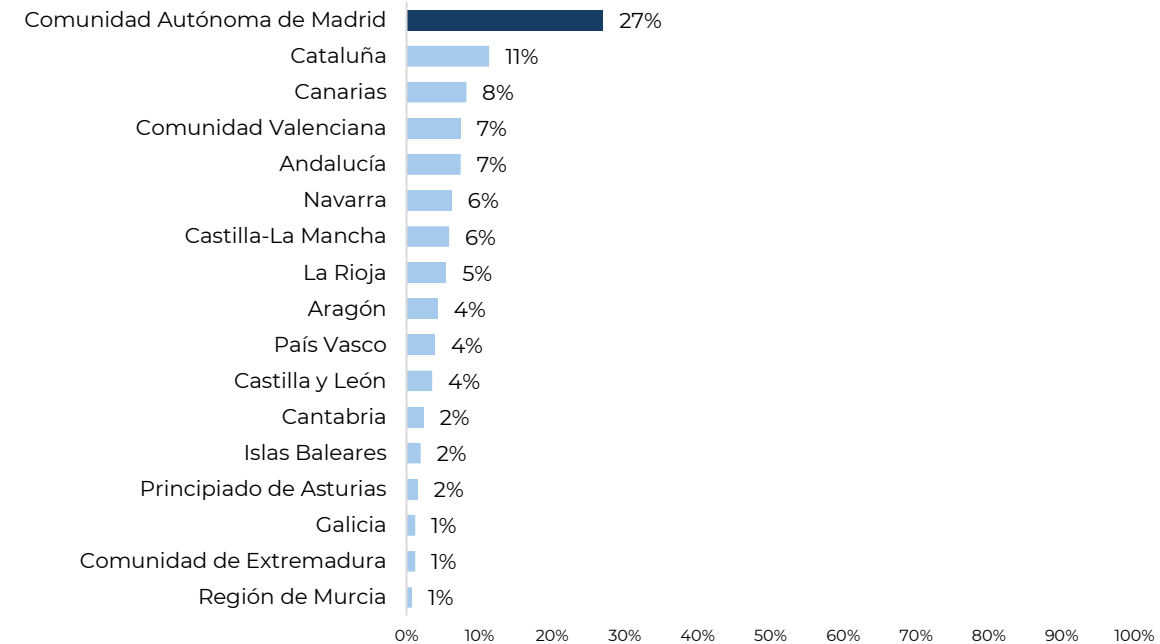


PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...

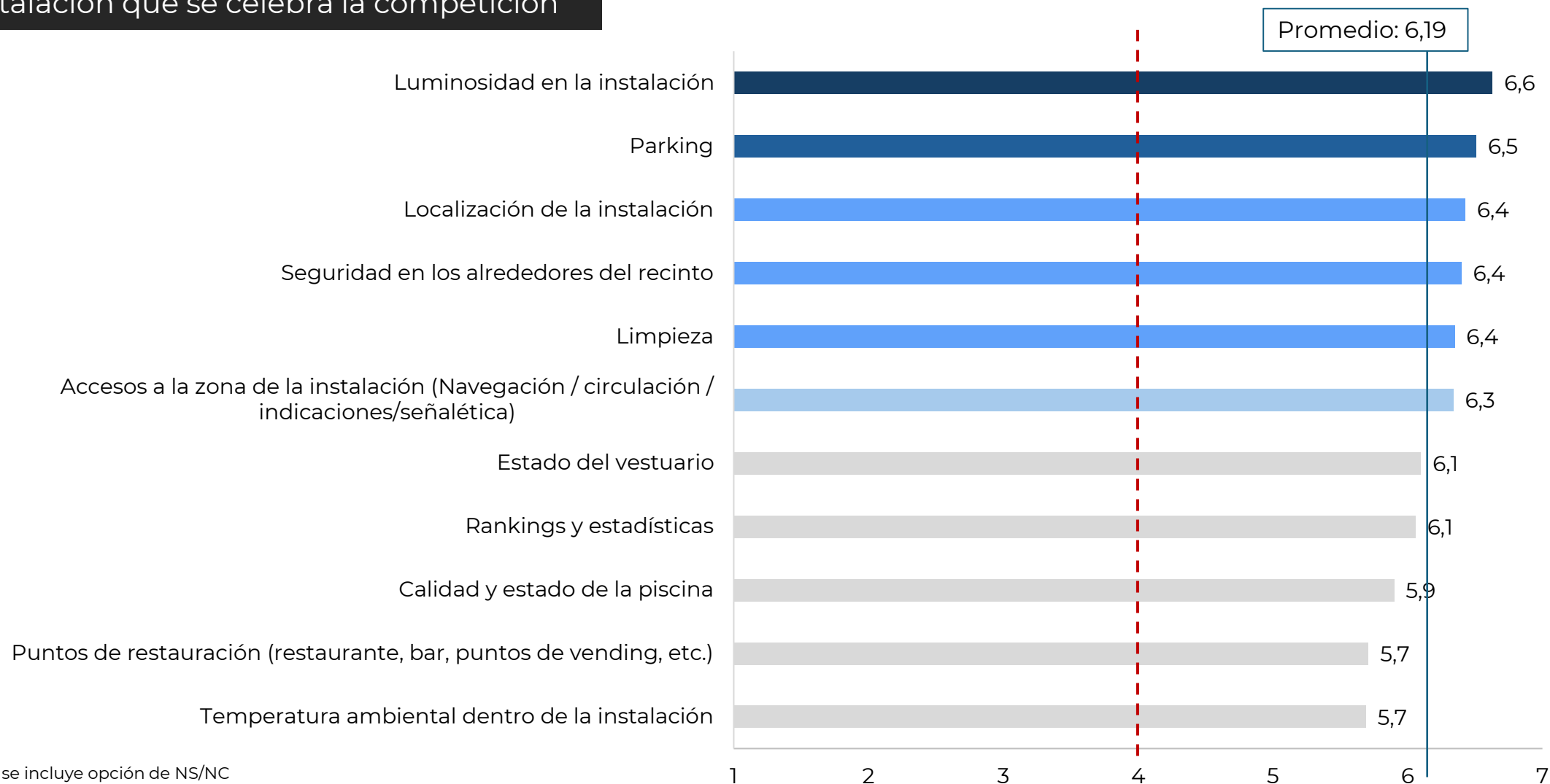


Residencia del participante



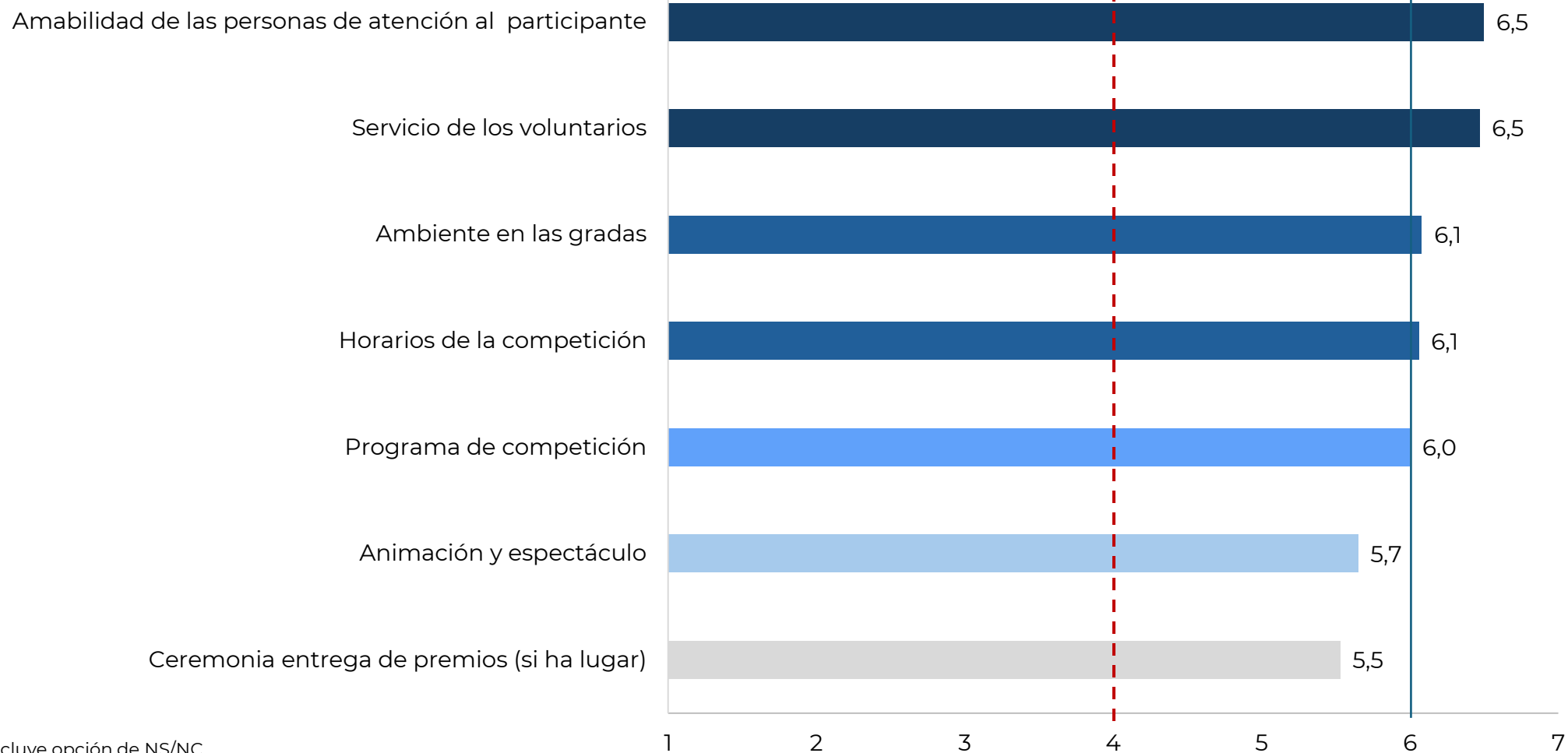
SATISFACCIÓN

Instalación que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

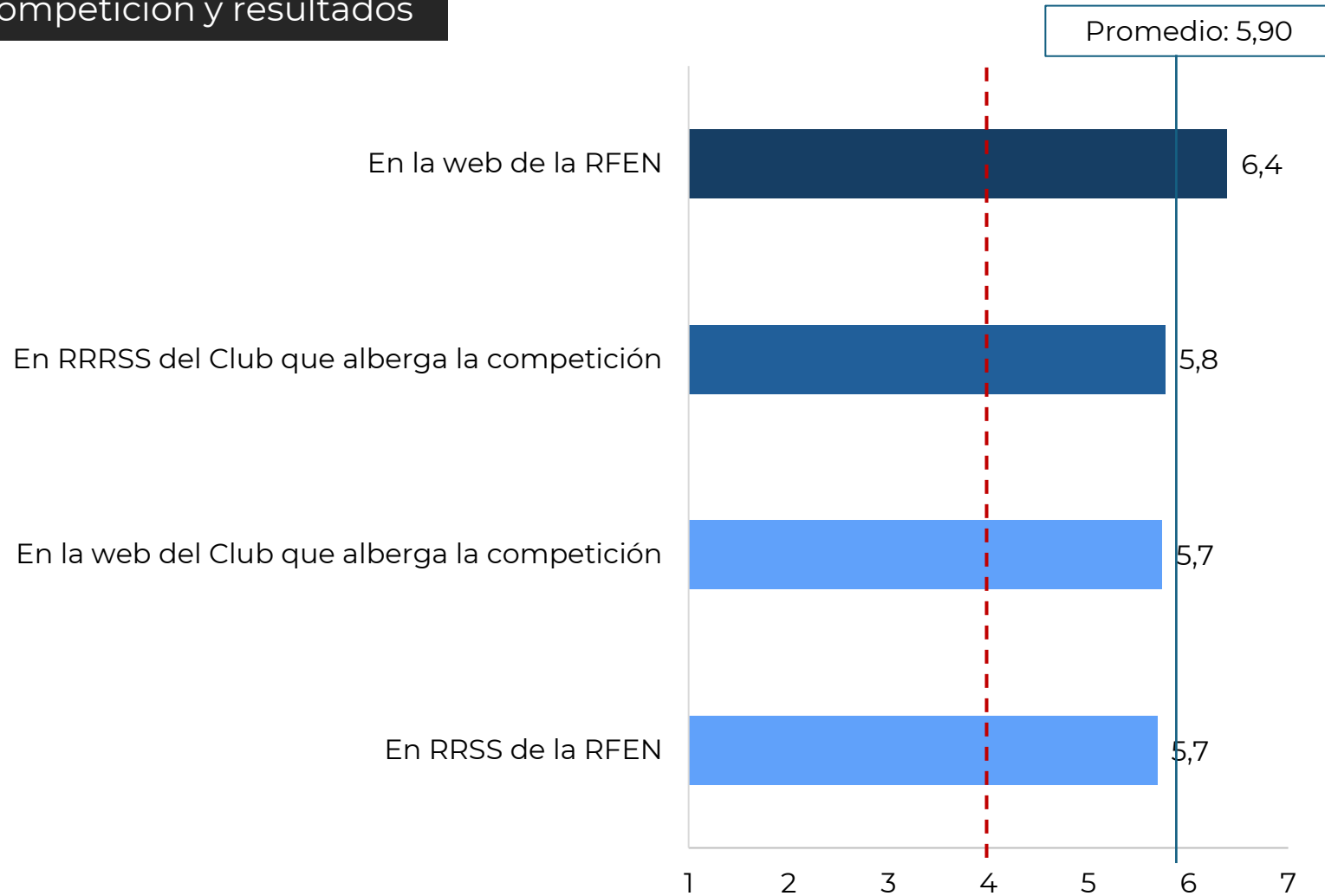
Organización de la competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

SATISFACCIÓN

Información de la competición y resultados

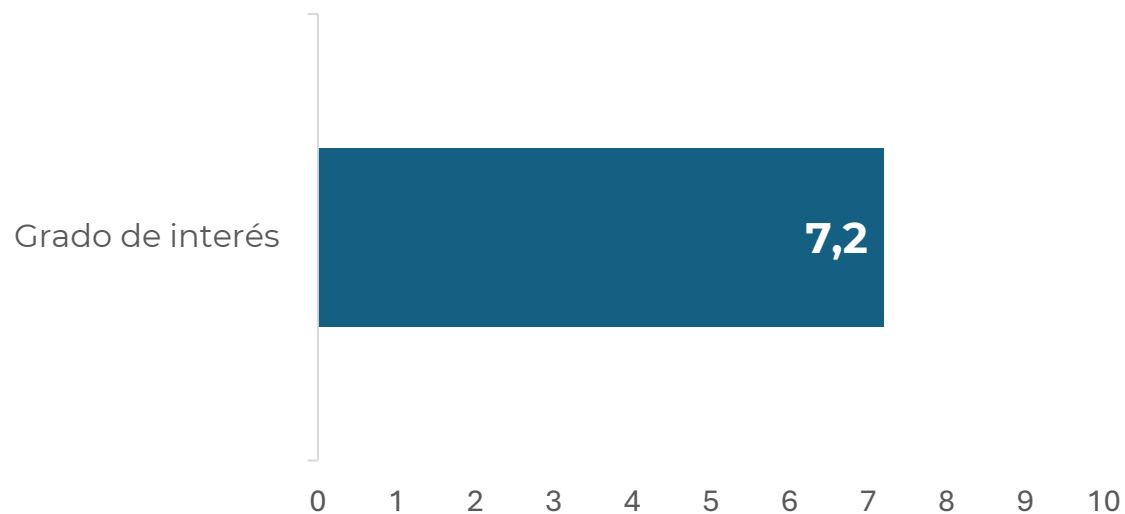


Nota: se incluye opción de NS/NC

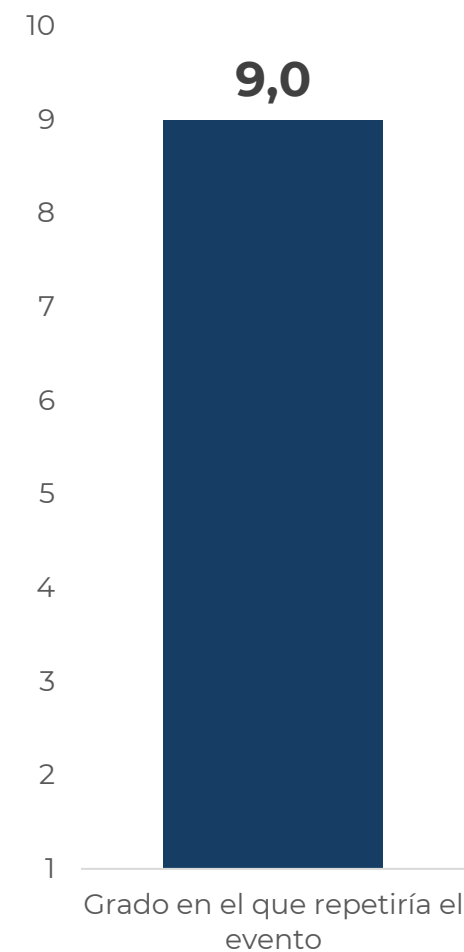
SATISFACCIÓN

Sede y repetición del evento

Grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede:



Tendencia a repetir el evento



Nota: se incluye opción de NS/NC

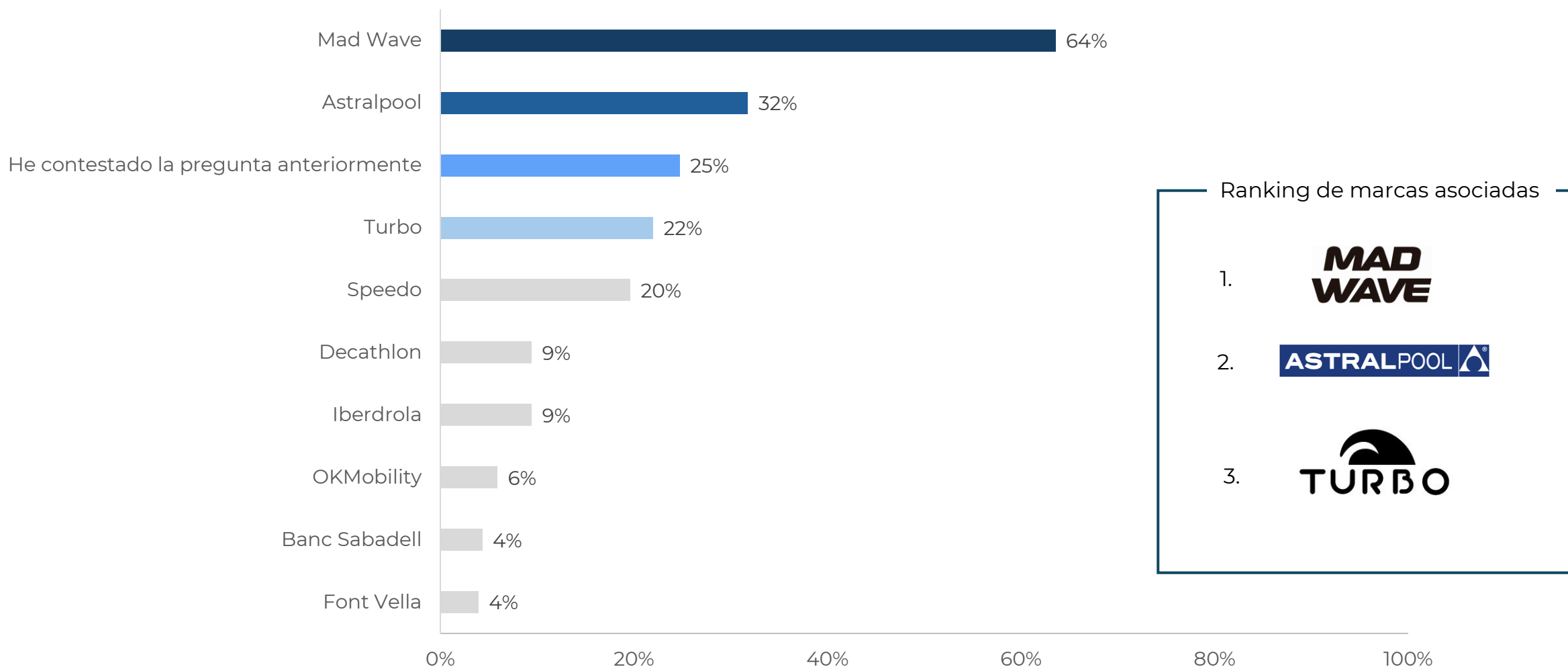
SOSTENIBILIDAD

Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:



PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- El género de los participantes encuestados está dividido entre un 50% hombres, un 49% mujeres y un 1% prefiere no pronunciarse.
- La edad más destacada son adultos de **45-54 años** (27%), seguida de una población de 55 a 65 años (25%). El **98%** de los encuestados que han respondido son **participantes** de la competición.
- El 15% de los encuestados nunca había participado en esta competición, el 74% ha participado más de una vez y el 11% ha participado una vez.
- Gran parte de los encuestados (93%) **residen fuera** de la ciudad de la competición, siendo las comunidades con mayor procedencia **la Comunidad Autónoma de Madrid** (27%), **Cataluña** (11%) y **Canarias** (8%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 6.19 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar la **temperatura ambiental dentro de la instalación** (5.7 /7).
- La organización del evento ha sido valorada con 6.04 puntos sobre 7. El aspecto donde se deben enfocar las mejoras es la **ceremonia entrega de premios** (5.5/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5.90 puntos sobre 7. Sería conveniente la mejora en la **las redes sociales de la RFEN** (5.7/7).
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor los sistemas de reciclaje y recogida de residuos funcionales y eficaces (60%), seguido de la protección del entorno (52%) y de los planes de sostenibilidad (35%).
- La tendencia de volver a la competición es de **9.0 puntos sobre 10**. El grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede es de **7.2 puntos sobre 10**.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en esta competición.
- Es residente en la Comunidad Autónoma de Madrid.
- Tiene entre 45-54 años
- Se preocupa por los sistemas de reciclaje y recogida de residuos.

El grado en el que indica que repetiría la competición es de 9.0 / 10.

Satisfacción

Instalación



Luminosidad



Parking



Restauración



Temperatura

Organización



Atención al participante



Servicio de los voluntarios



Animación y espectáculo

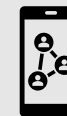


Entrega de premios

Información



Información en la web de de la RFEN



RRSS de la RFEN

Patrocinadores Destacados

1.

**MAD
WAVE**

2.

ASTRALPOOL 

3.


TURBO

A swimmer is captured in a dynamic pose within a swimming pool, with water splashing around them. The swimmer is positioned centrally within a white rectangular frame. The background shows the blue water of the pool and lane lines. The text '¡GRACIAS!' is written in a bold, white, sans-serif font, centered over the swimmer.

¡GRACIAS!