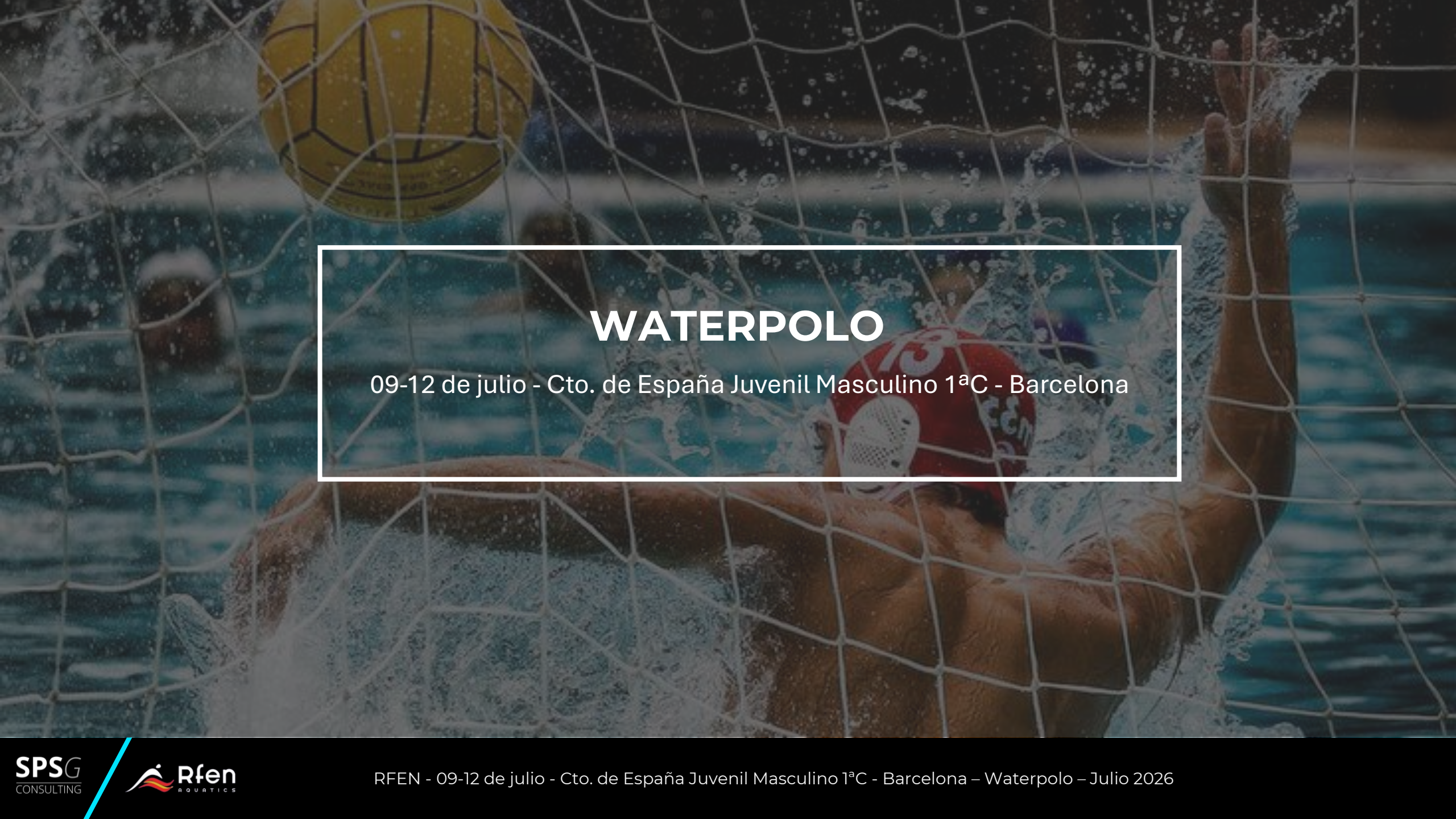




WATERPOLO

09-12 de julio - Cto. de España Juvenil Masculino 1ªC - Barcelona

INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

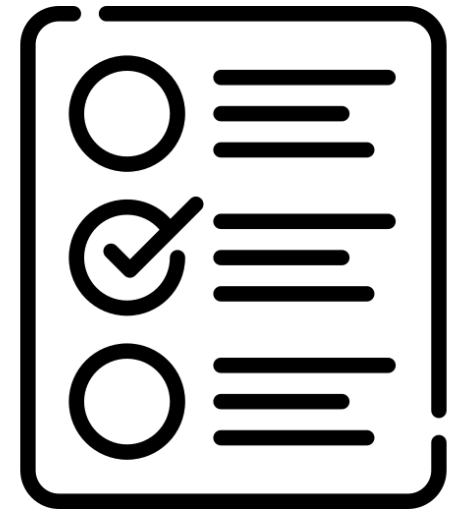
- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de **18 encuestados**, de un total de 189 participantes

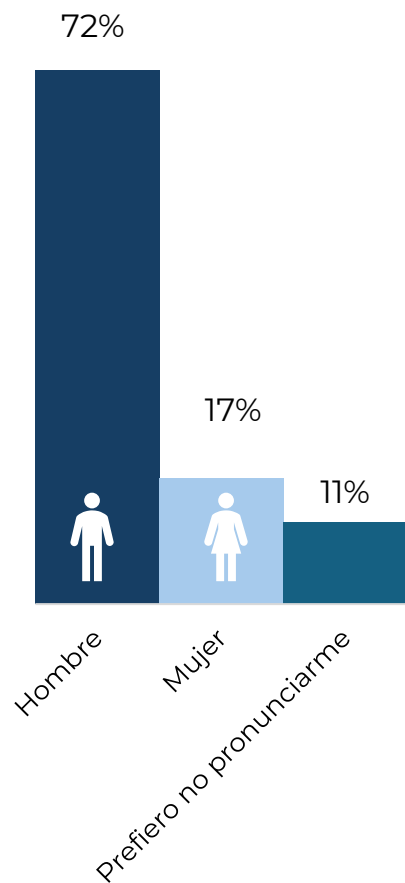
- Error estadístico: 22,03%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

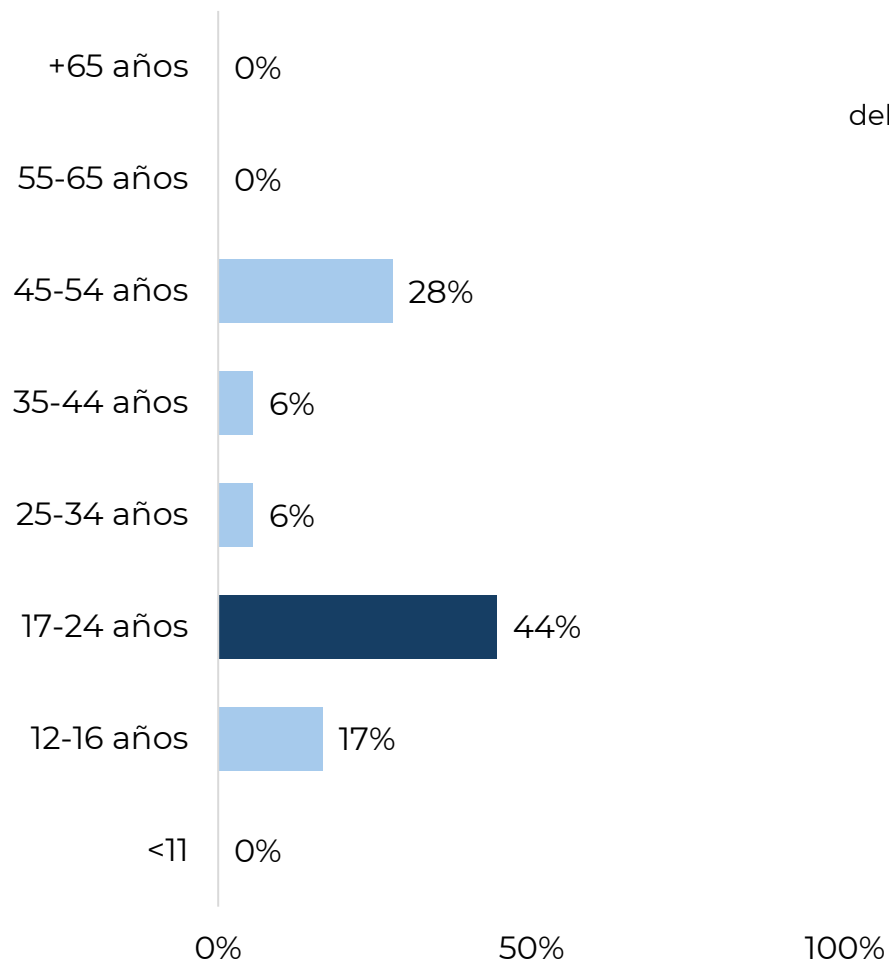


PERFIL DEL ENCUESTADO

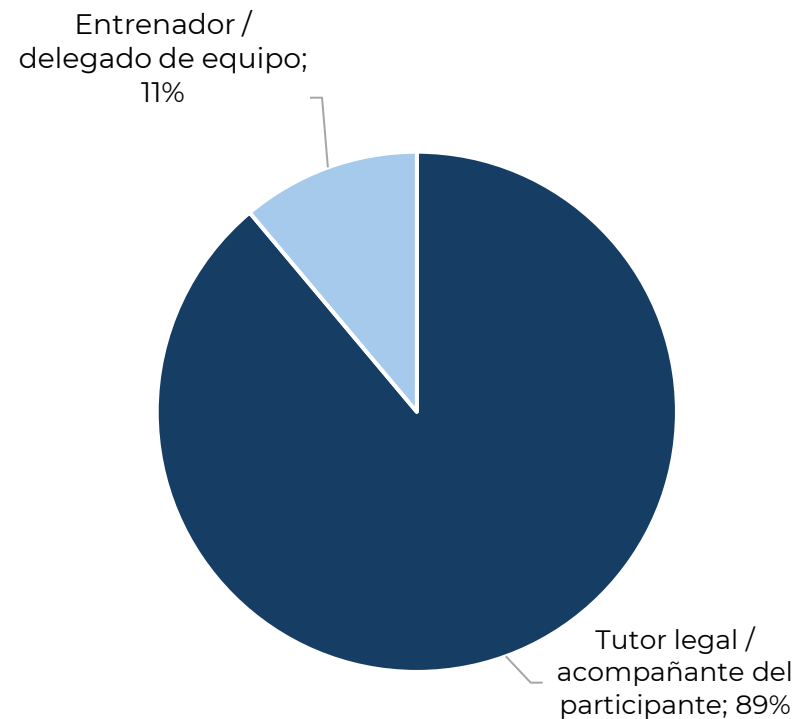
Género



Edad

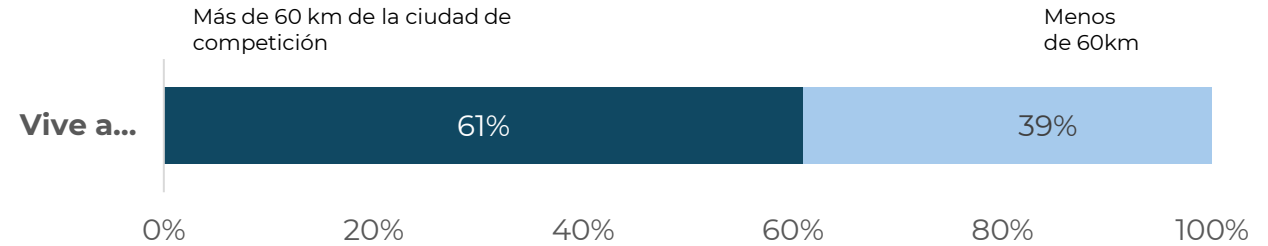
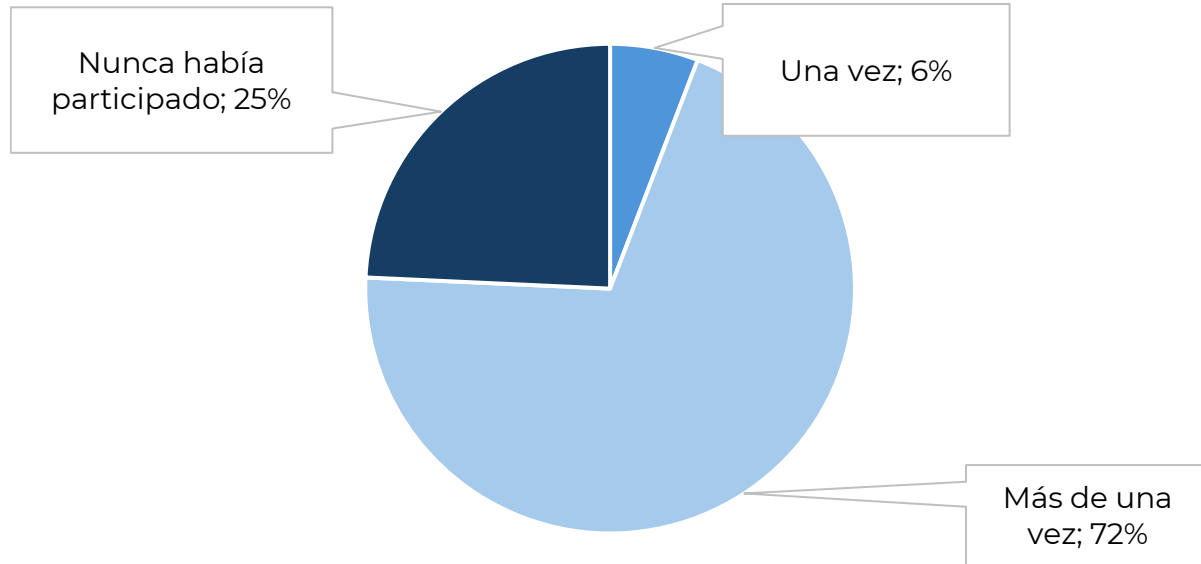


La persona que responde es...

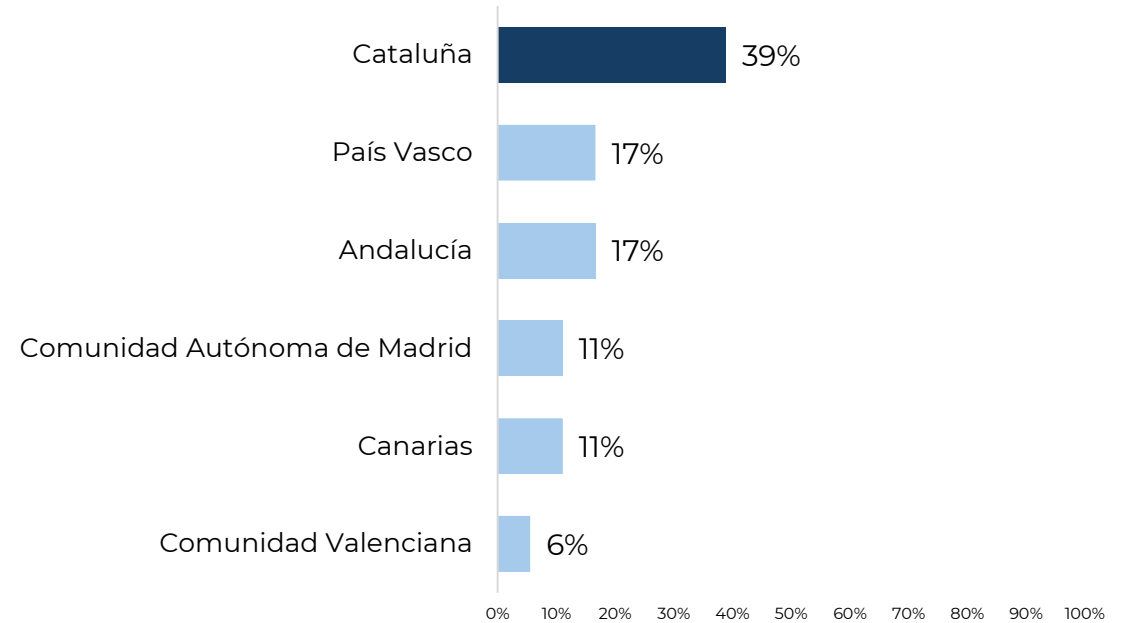


PERFIL DEL ENCUESTADO

Participación en la competición...

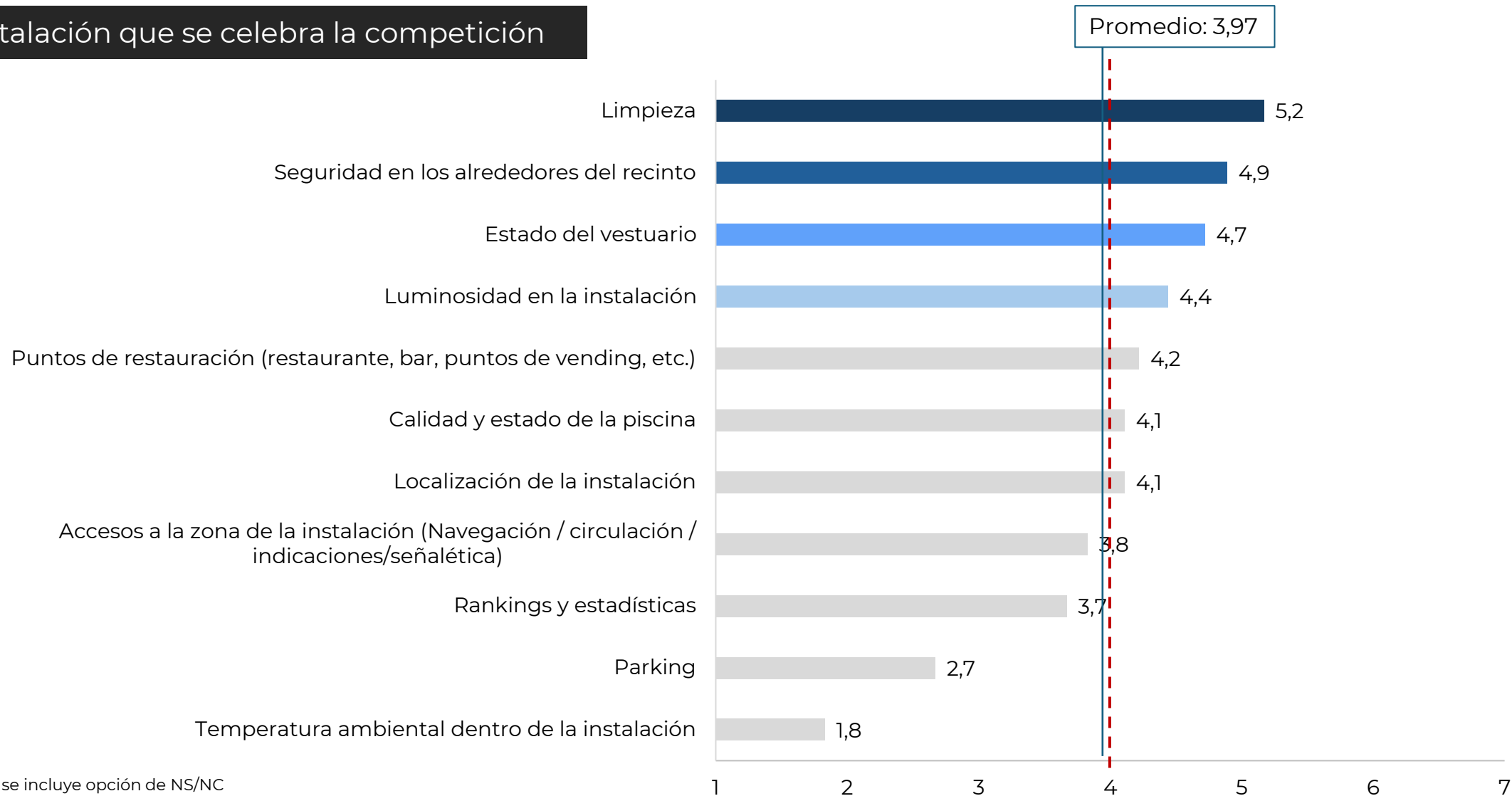


Residencia del participante



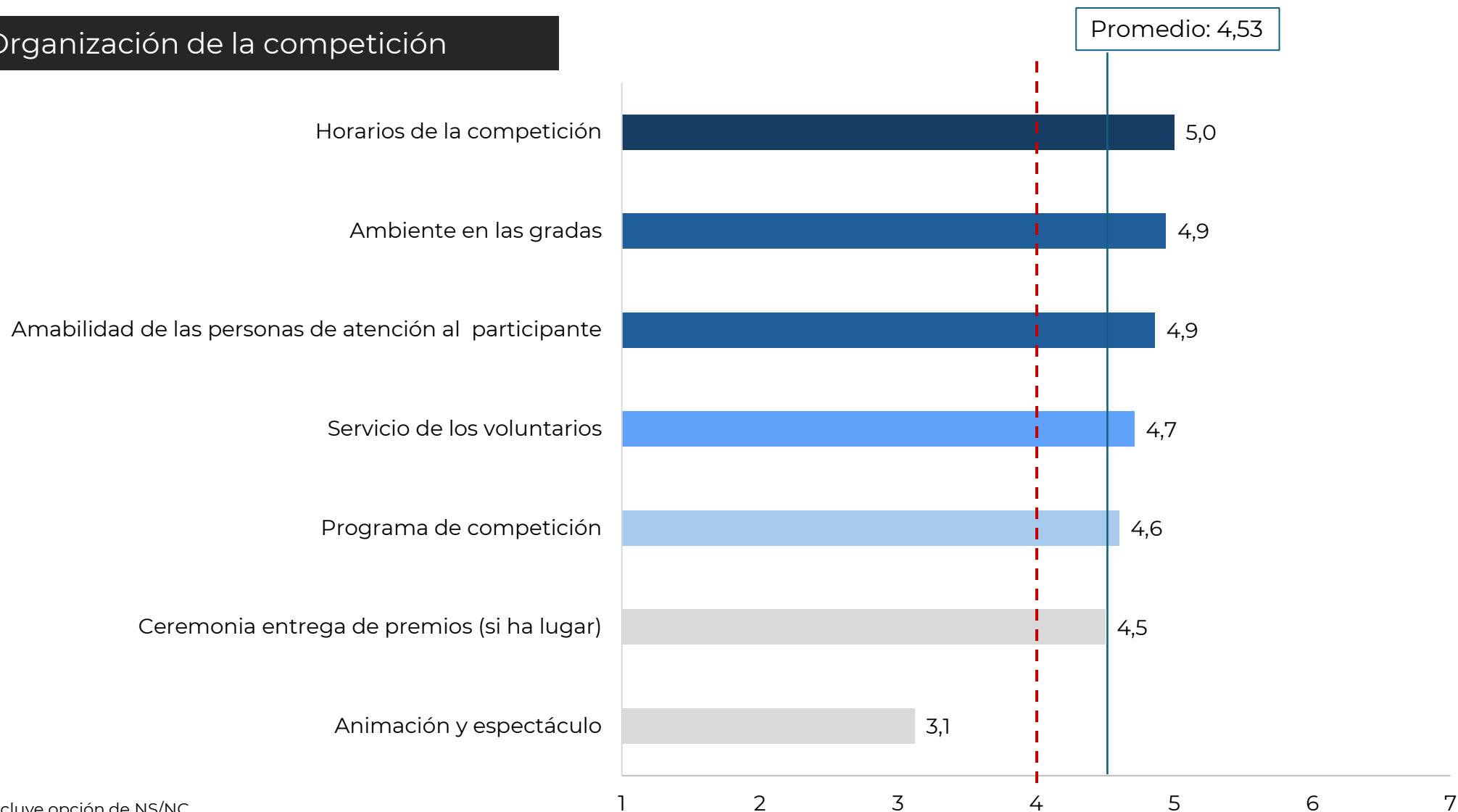
SATISFACCIÓN

Instalación que se celebra la competición



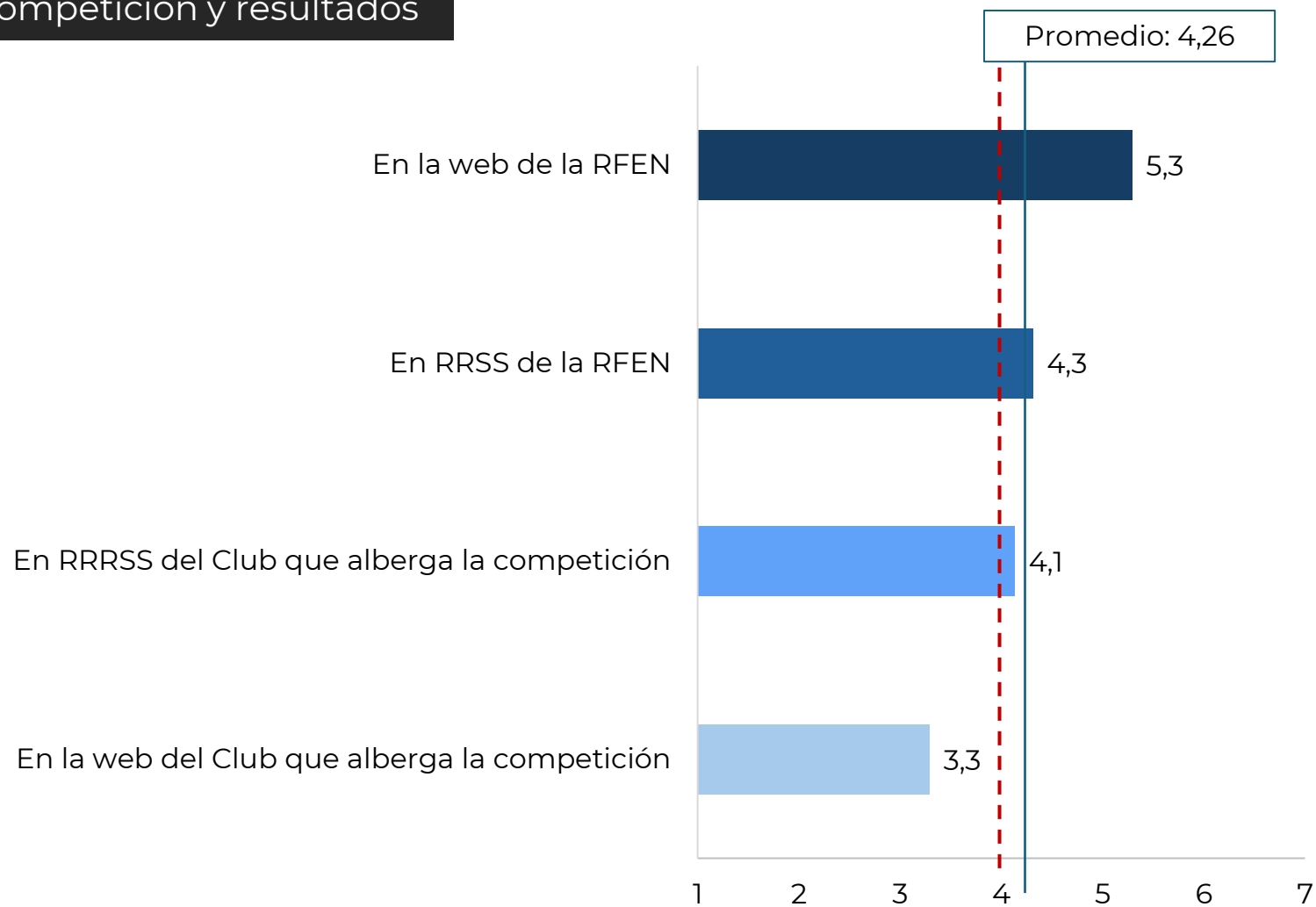
SATISFACCIÓN

Organización de la competición



SATISFACCIÓN

Información de la competición y resultados

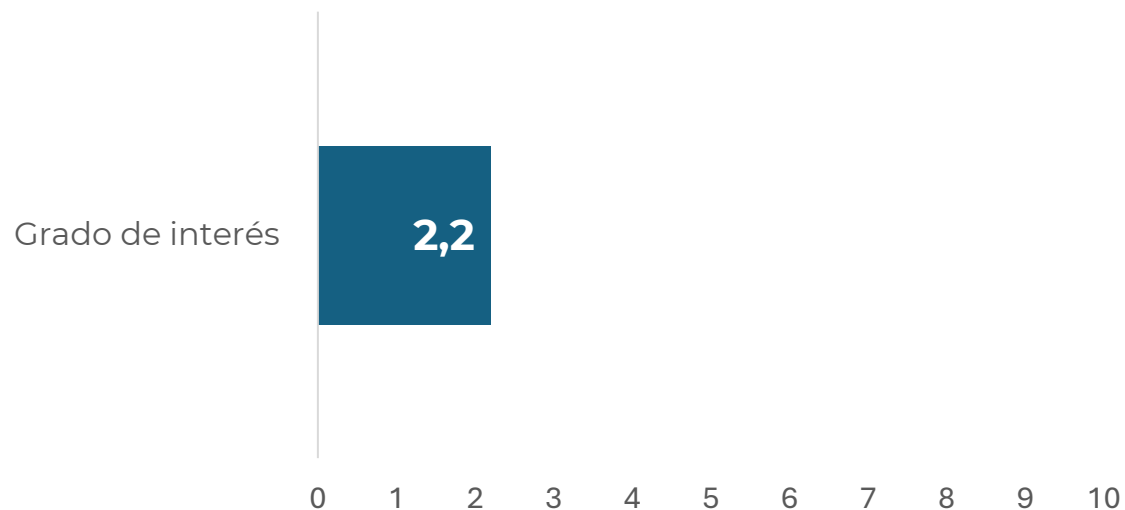


Nota: se incluye opción de NS/NC

SATISFACCIÓN

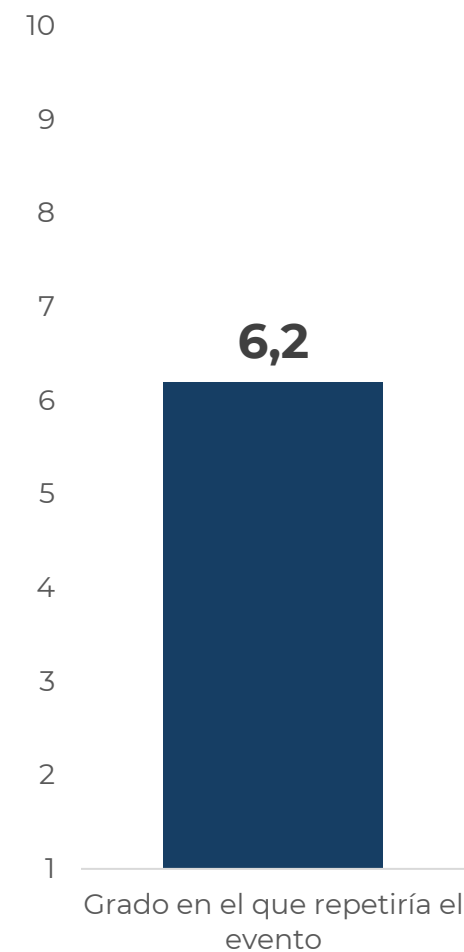
Sede y repetición del evento

Grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede:



Nota: se incluye opción de NS/NC

Tendencia a repetir el evento



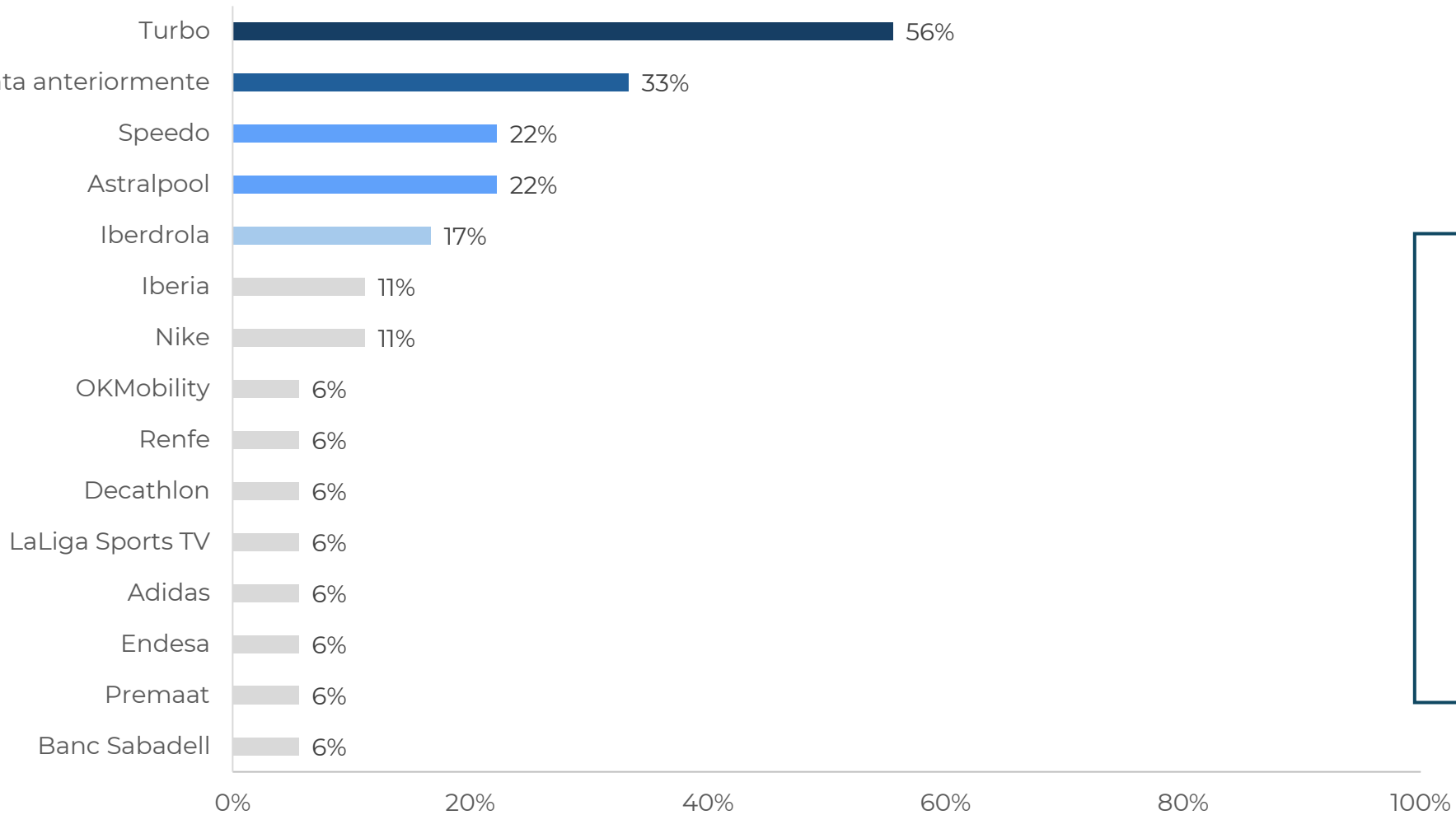
SOSTENIBILIDAD

Indica las 3 acciones de sostenibilidad que consideres más importantes:



PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%



CONCLUSIONES

Perfil

- El género de las personas encuestadas está dividido entre un 72% hombres, 17% mujeres y un 11% prefiere no pronunciarse.
- La edad más destacada son **jóvenes de 17-24 años** (44%). El **89%** de los encuestados que han respondido son **el tutor legal/acompañante del participante**.
- EL 25% de los encuestados nunca habían participado en esta competición, un 72% ha participado más de una vez mientras que un 6% ya había participado una vez en este evento.
- El 61% de los encuestados **residen fuera** de la ciudad de la competición. Las comunidades con mayor procedencia son **Cataluña** (39%), seguido de **País Vasco** (17%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 3.97 puntos sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar la **temperatura ambiental dentro de la instalación** (1.8 /7).
- La organización del evento ha sido valorada con 4.53 puntos sobre 7. El aspecto donde se deben enfocar las mejoras es en la **animación y espectáculo** (3.1/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 4.26 puntos sobre 7. Sería conveniente la mejora en la **web del club que alberga la competición** (3.3/7).
- En temática de sostenibilidad, se considera de mayor importancia la **climatización de los edificios** (72%), seguido de la optimización en el uso de sistemas de recuperación del calor (50%) y de los planes de sostenibilidad (50%).
- La tendencia de volver a la competición es de **6.2 puntos sobre 10**.
- El grado de interés en celebrar la próxima edición de la competición en la misma sede es de un **2.2/10**.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en este evento.
- Es residente en la Cataluña.
- Tiene entre 17 y 24 años
- Se preocupa por la climatización de los edificios y de la optimización en el uso de sistemas de recuperación del calor.

El grado en el que indica que repetiría la competición es de 6.2 / 10.

Patrocinadores Destacados

1. 
2. 
3. 

Satisfacción

Instalación



Limpieza



Seguridad



Parking



Temperatura ambiental

Organización



Ambiente en las gradas



Horarios



Entrega de premios



Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN



Web del club que alberga la competición



¡GRACIAS!