





## INTRODUCCIÓN

## **METODOLOGÍA: CAWI**

- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

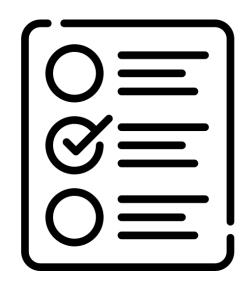
UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de 97 encuestados, de un total de 871

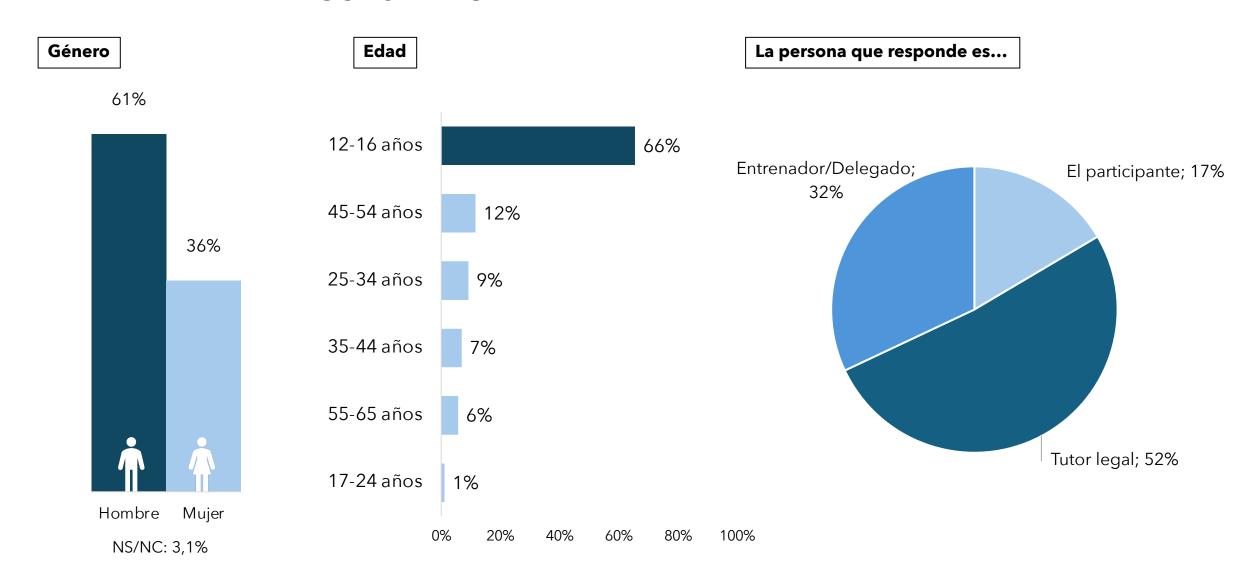
participantes

Error estadístico: 9,39%

**CUESTIONARIO:** 3 minutos aprox.



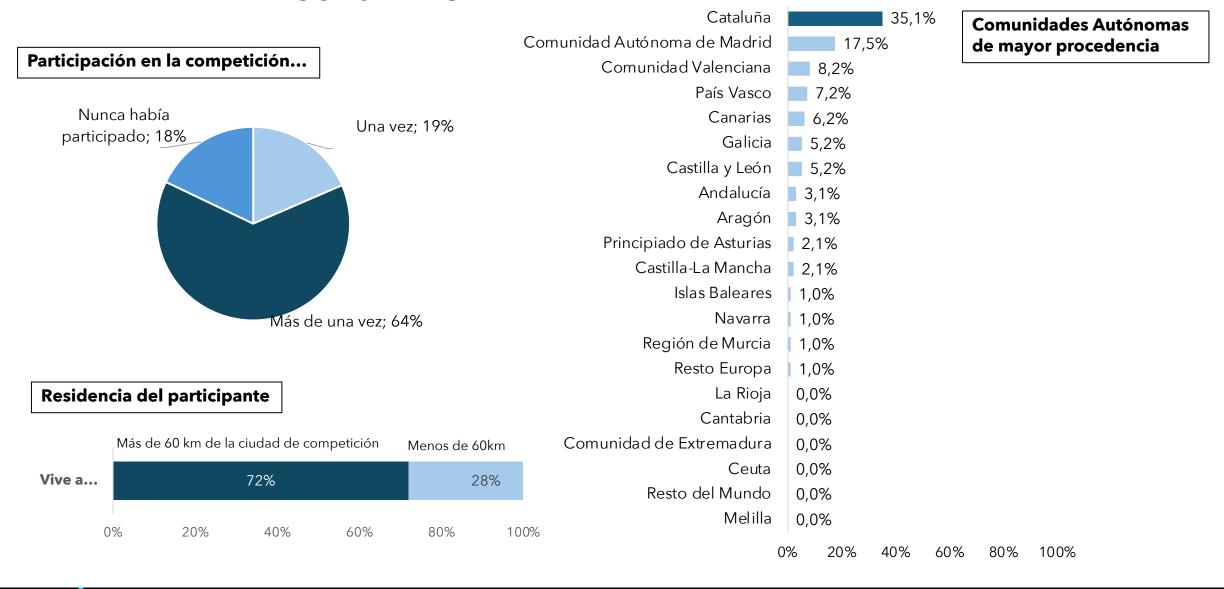
## PERFIL DEL ENCUESTADO





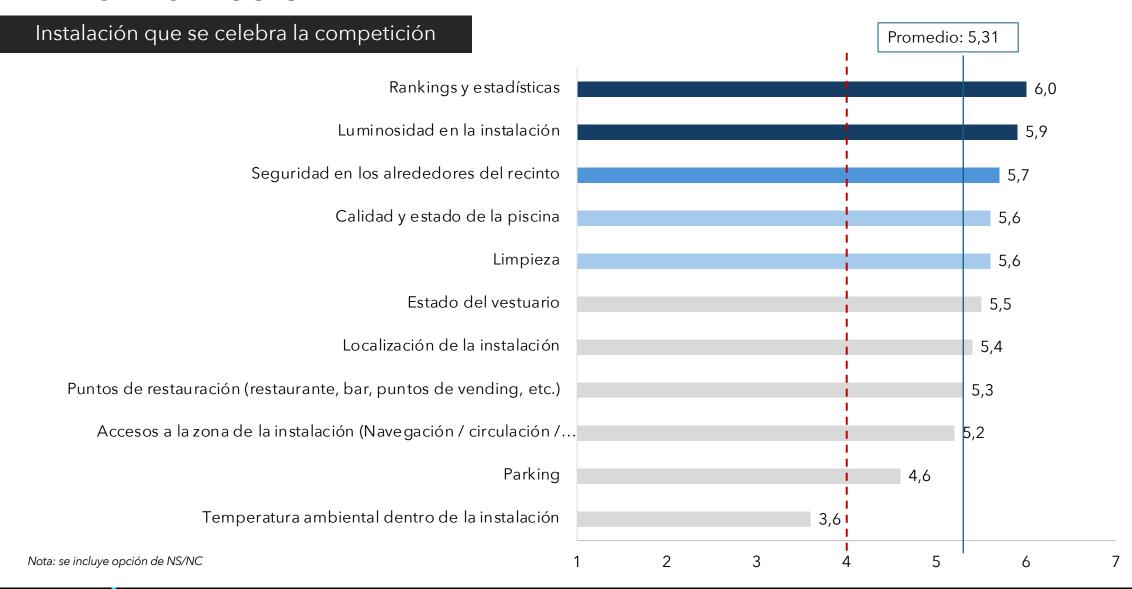


### PERFIL DEL ENCUESTADO



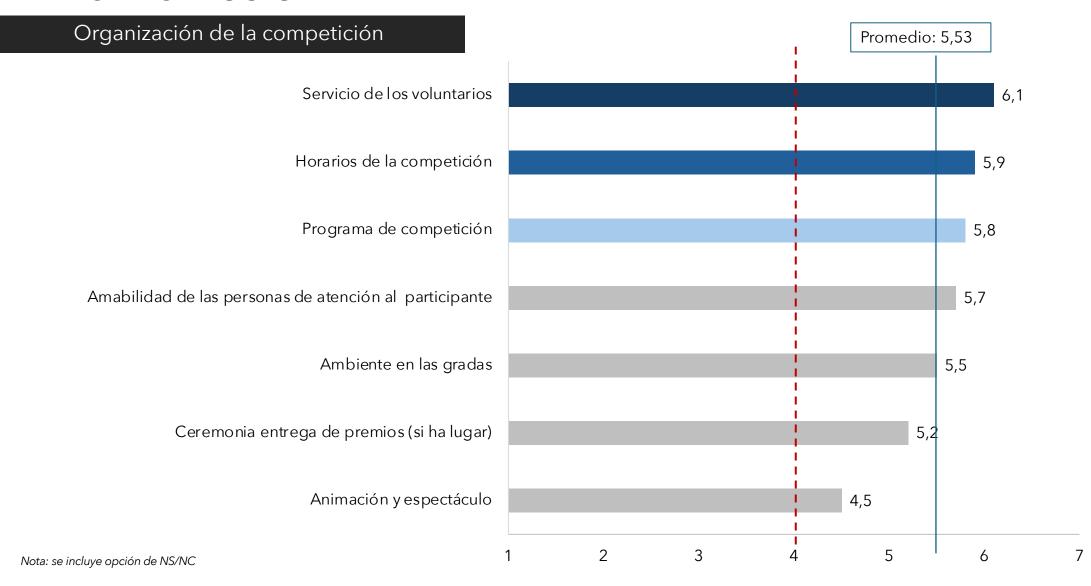


# **SATISFACCIÓN**



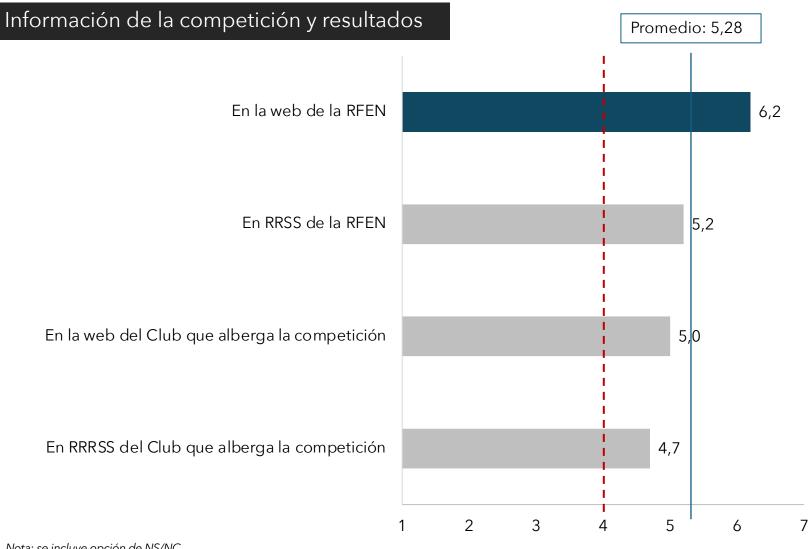


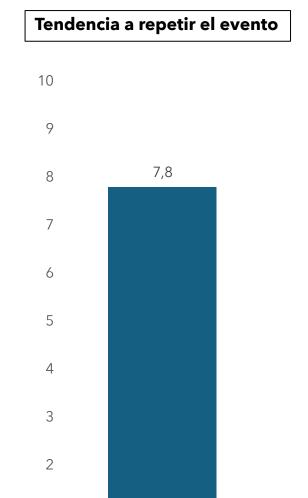
# **SATISFACCIÓN**





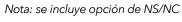
# **SATISFACCIÓN**





Grado en el que repetiría el

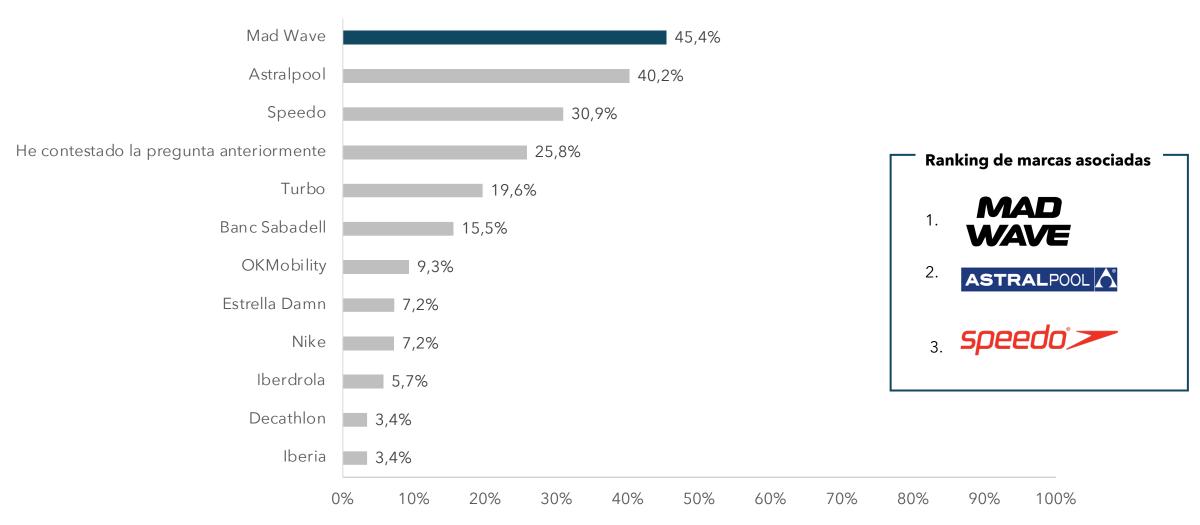
evento





## **PATROCINIO**

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%



### **CONCLUSIONES**

#### <u>Perfil</u>

- Hay un predominio del género **masculino** (61%) frente al femenino (36%).
- La edad más destacada es una población joven de 12 a 16 años (66%), seguida de una población más adulta de 45 a 54 años (12%). Se debe tener en cuenta de que el 52% de los encuestados se corresponde con los tutores legales de los participantes y el 32% con los entradores y/o delegados de equipo.
- Destacan los participantes **frecuentes** (64%), seguido de los participantes que ya habían competido en una ocasión (19%) y los que nunca habían asistido (18%)
- Un **72%** de los encuestados residen **fuera de la ciudad de la competición,** siendo las comunidades con mayor procedencia la Cataluña (35%), Comunidad de Madrid (18%) y Comunidad Valenciana (8%).

### Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados positivamente con 5.31 puntos sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar **la temperatura ambiental** (3.6 /7) y **el servicio de parking** (4.6/7).
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 5.53 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la ceremonia de entrega de premios (5.2/7) y la animación y espectáculo (4.5/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5.28 puntos sobre 7, resultando la categoría menos satisfactoria. Se recomienda la mejora por parte del club que alberga la competición respecto a las Redes Sociales.
- La tendencia a repetir la competición es de **7.8 puntos sobre 10**, siendo una puntuación positiva más de la mitad de de los encuestados (52%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.



# **CONCLUSIONES GRÁFICAS**

### **Perfil medio**



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 12-16 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **7,8 / 10.** 

### Patrocinadores Destacados



- 2. ASTRALPOOL A
- 3. **speedo**

### Satisfacción













