

**AGUAS ABIERTAS**  
**Encuesta de Satisfacción**  
**Cto. de España Aguas Abiertas OPEN Máster**  
*Sevilla, 3-5 de Mayo*

## **METODOLOGÍA: CAWI**

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

**UNIVERSO:** Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

**MUESTRA:** Total de **125 encuestados**, de un total de **549 participantes**

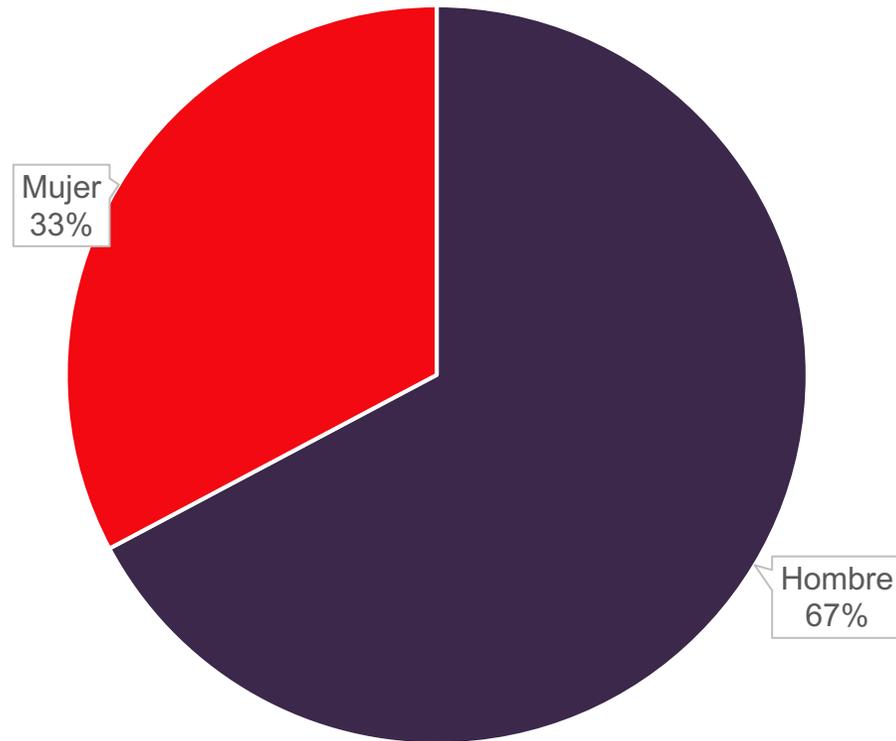
- *Error estadístico: 7.71%*

**CUESTIONARIO:** 3 minutos aprox.

# PERFIL DEL ENCUESTADO

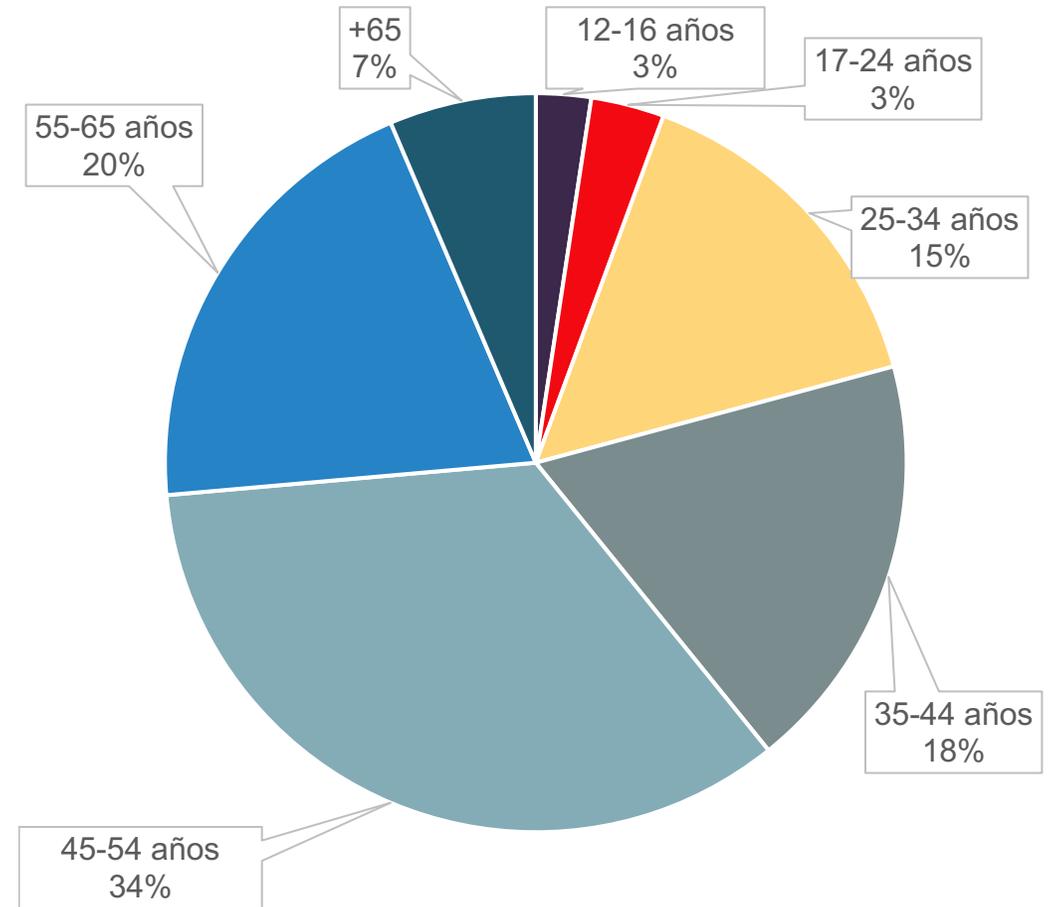
Cuestionario de Satisfacción – Cto. España Aguas Abiertas OPEN Másters - Sevilla  
Mayo 2024

## Género

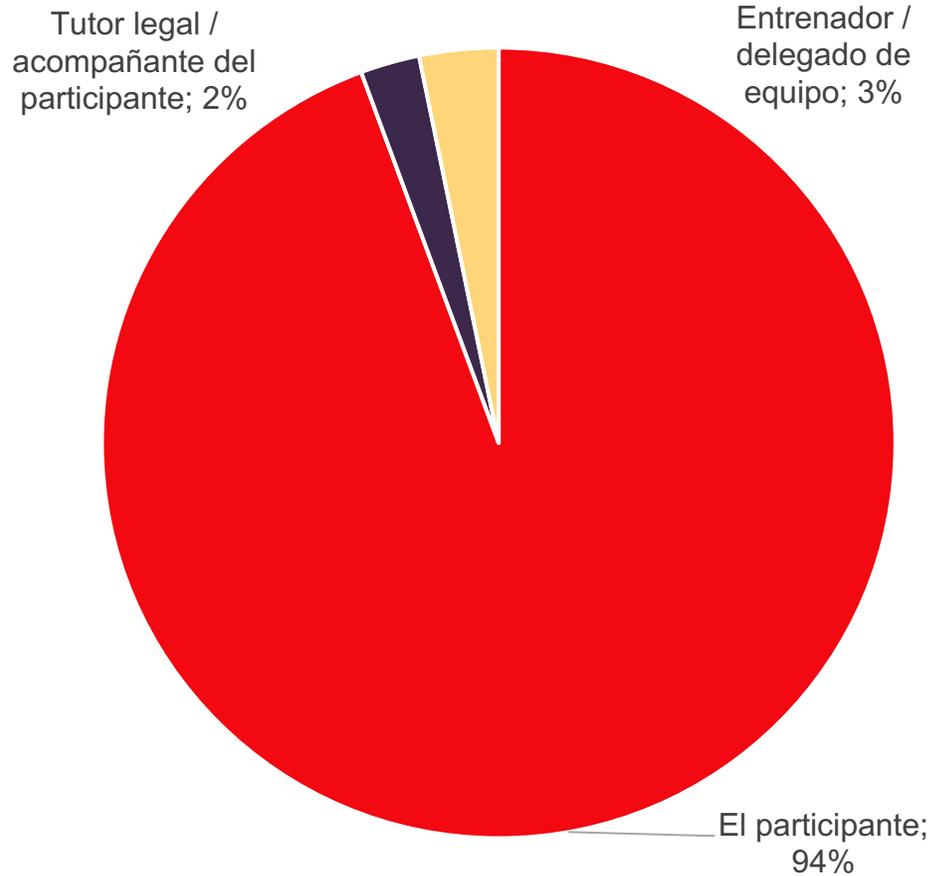


NS/NC: 2,4%

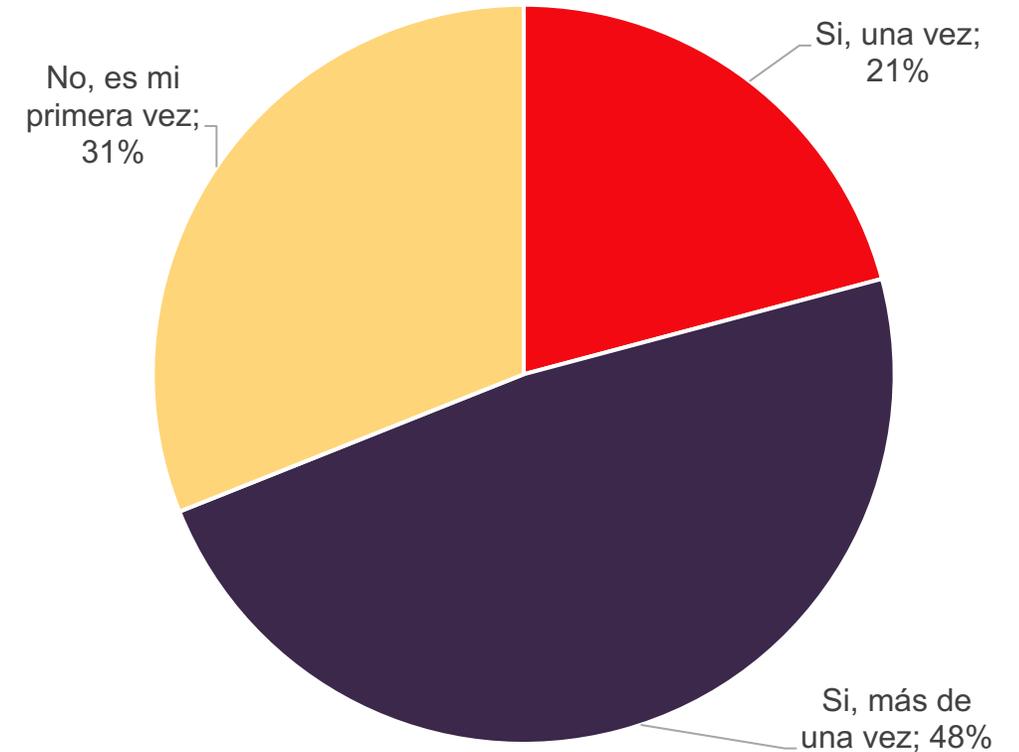
## Edad



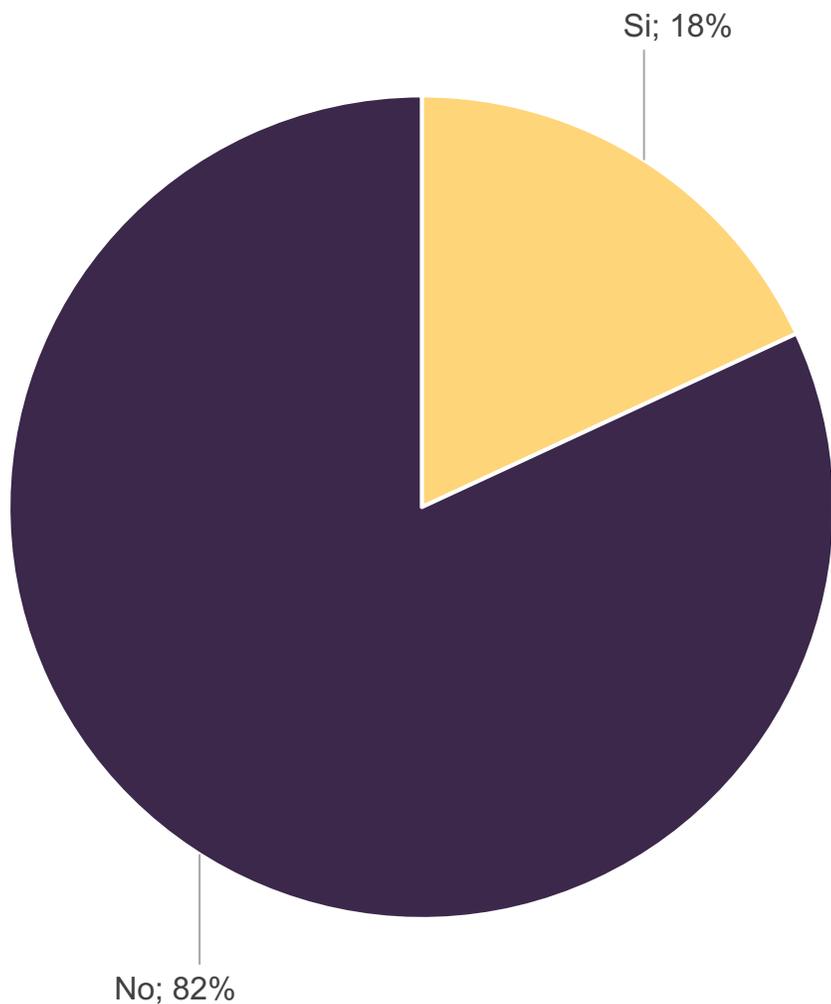
## La persona que responde es...



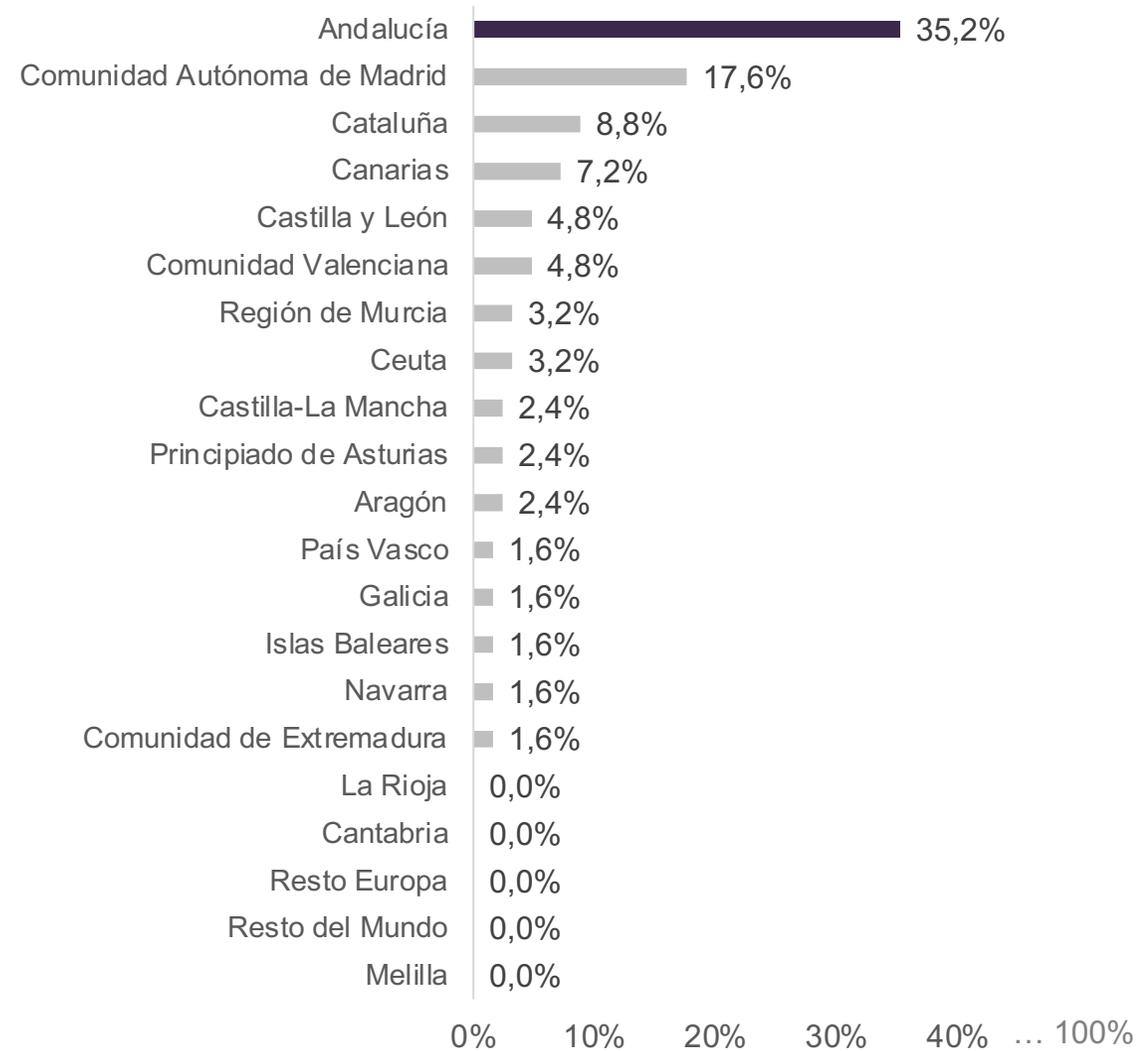
## ¿Habías participado anteriormente en esta competición?



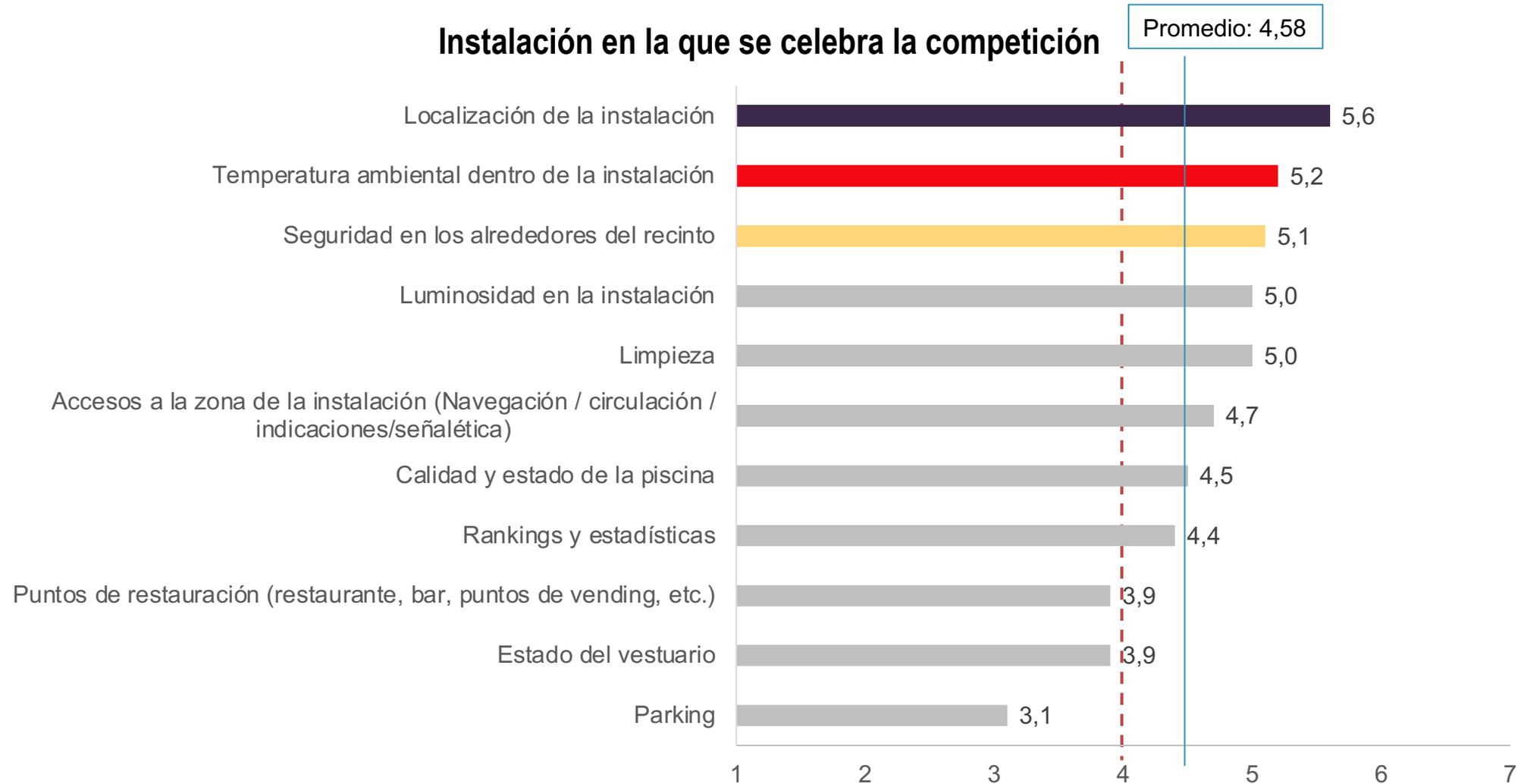
**¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?**



**¿En qué zona geográfica vives?**



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.



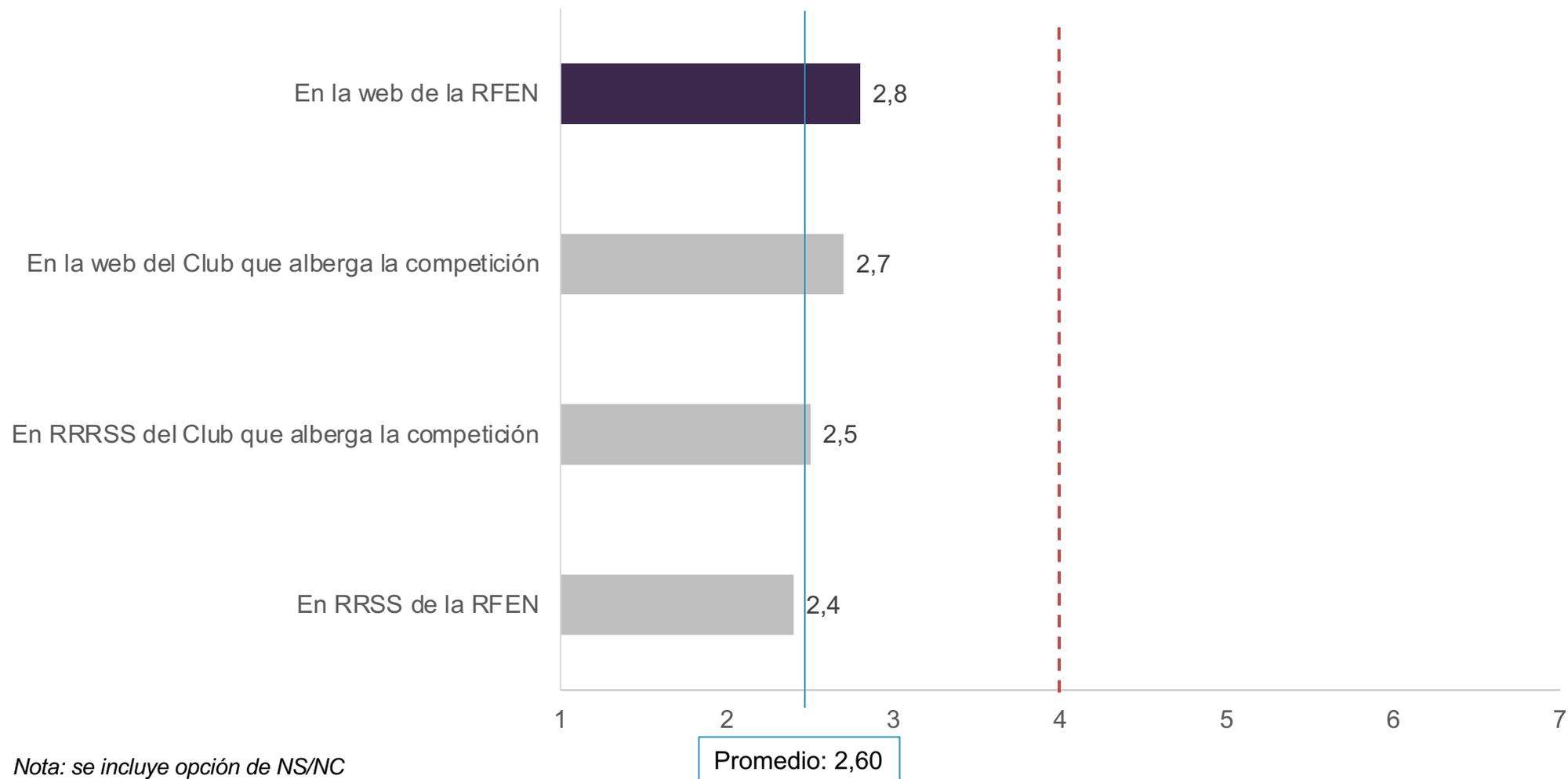
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

## Información de la Competición y Resultados



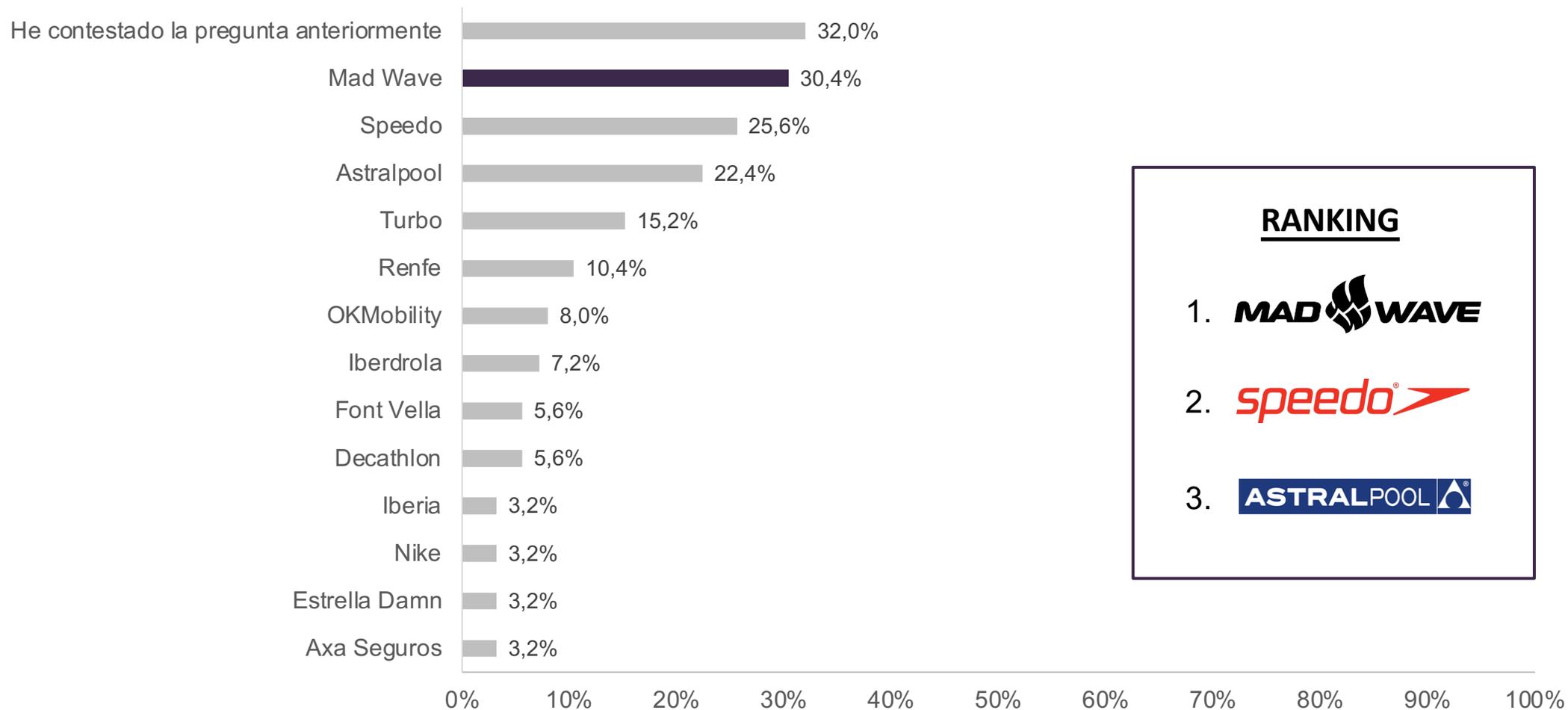
Nota: se incluye opción de NS/NC

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

## Tendencia a Repetir el Evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?  
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

# CONCLUSIONES

## Perfil

- Predomina la participación del género **masculino (67%)** frente al femenino (33%).
- La edad más destacada es de 45 a 54 años (**34%**), seguido de una población de 55 a 65 años (20%) y de 35 a 44 años (18%).
- Se presenta un alto número de **participantes frecuentes (48%)**, seguido de aquellos que era su primera vez en la competición (31%) y los que habían acudido en una sola ocasión (21%).
- Más de la mitad de los participantes **residen fuera de la ciudad de la competición (82%)**, siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Andalucía (35%), Comunidad de Madrid (18%) y Cataluña (9%).

## Satisfacción

- A pesar de la alta satisfacción general, en algunos elementos de la instalación existen diversos aspectos de mejora, siendo la media de la categoría un 4.6 sobre 7, resultando la categoría con mayor satisfacción. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar **el servicio de parking (3.1/7)** y los **puntos de restauración y estado de los vestuarios (3.9/7)**.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 4.3 puntos sobre 7. El aspecto donde enfocar la mejora es en la **programa de competición (3.8/7)** y la **ceremonia de entrega de premios (2.0/7)**.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la categoría con menor satisfacción, con 2.60 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora por parte de la RFEN de cara a las redes sociales.
- La tendencia a repetir la competición es de **5.4 puntos sobre 10**, siendo una de las puntuaciones más bajas de los últimos campeonatos.

## Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Andalucía
- Tiene entre 45 y 54 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **5,4 / 10**.

### Patrocinadores Destacados

1. **MAD WAVE**
2. **speedo**
3. **ASTRALPOOL**

## Satisfacción

### Instalación

✓  
Localización  
Tª ambiental

✗  
Restauración + vestuarios  
Parking

### Organización

✓  
Ambiente gradas  
Atención al participante

✗  
Programas de la comp.  
Ceremonia entrega de premios

### Información

✓  
Información en la web de la RFEN

✗  
RR.SS RFEN



¡GRACIAS!