

NATACIÓN ARTÍSTICA

Encuesta Satisfacción: Cto. de España Junior y
Senior de Invierno de Natación Artística

24-26 Marzo, Palma de Mallorca

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

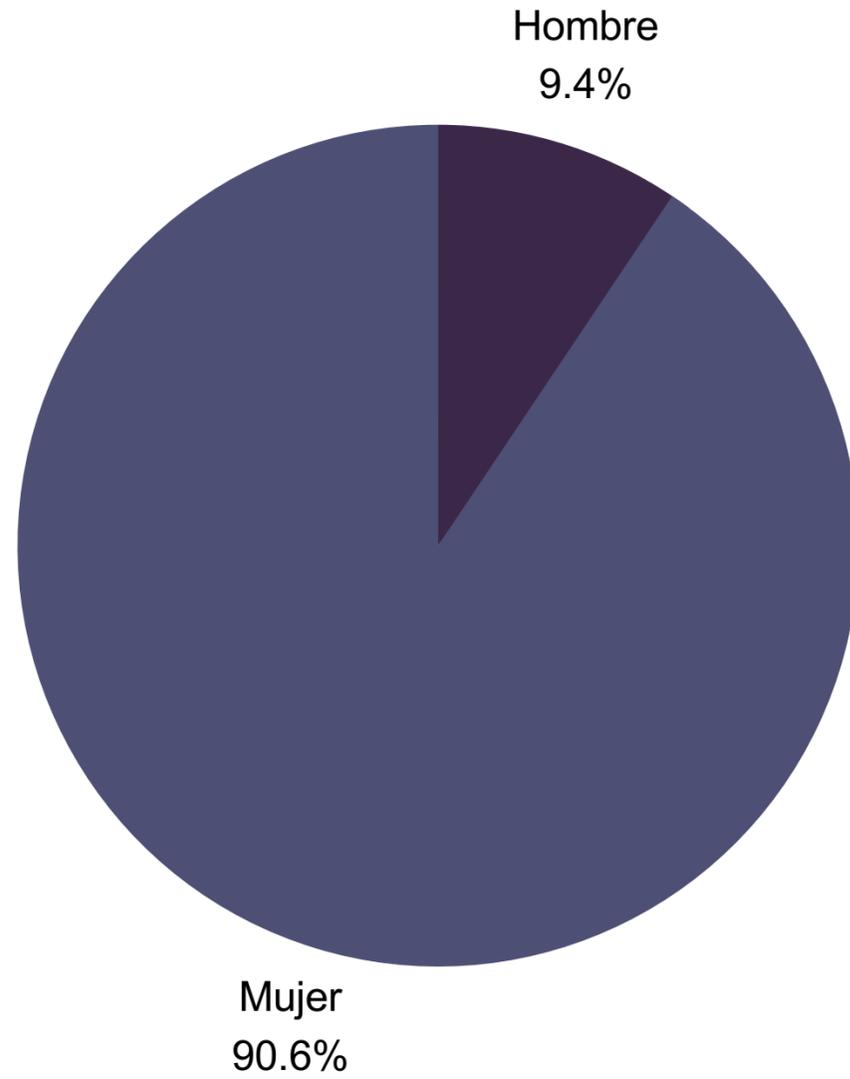
UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de **32** encuestados, de un total de **80** técnicos y **336** deportistas, con un total de **416** participantes

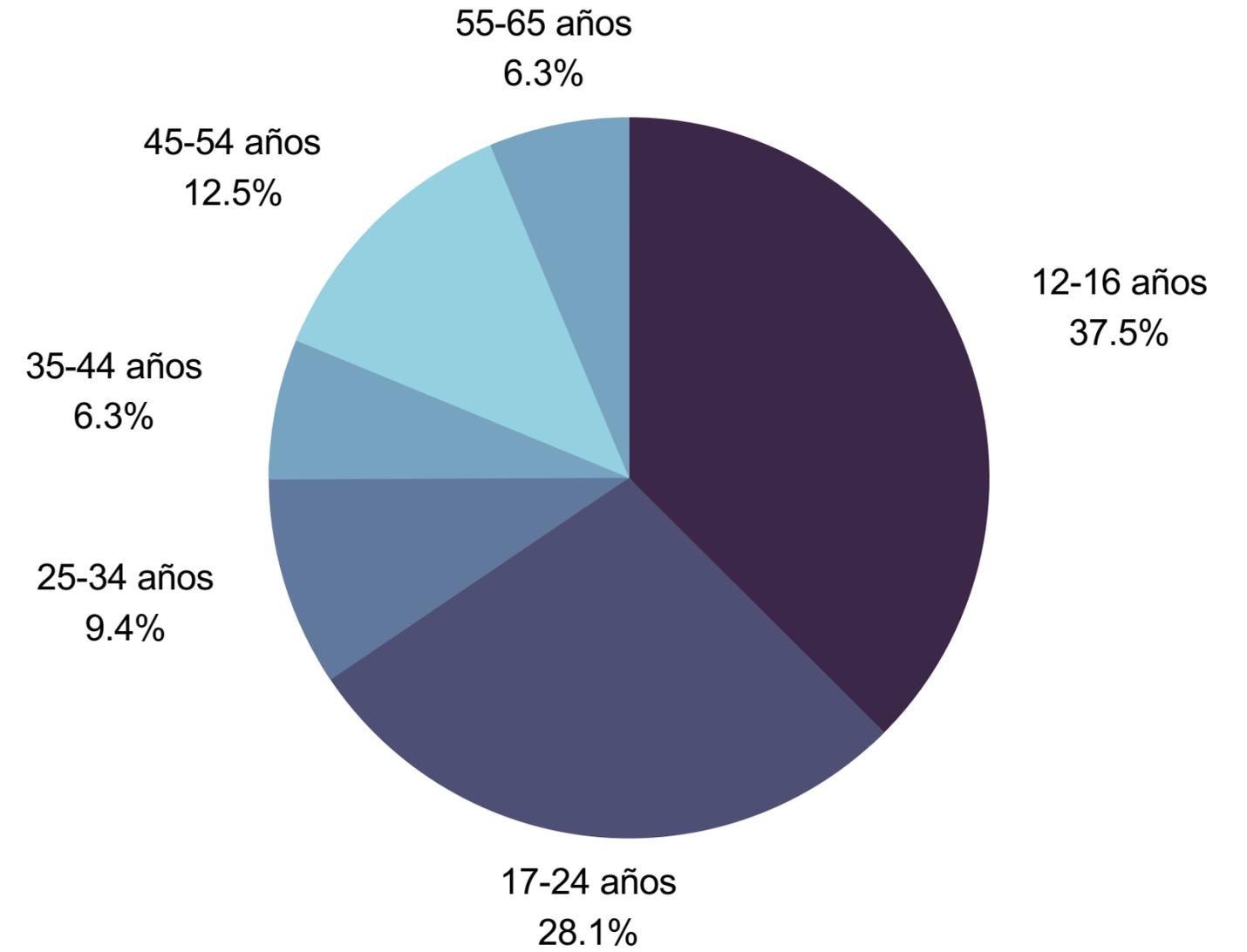
- *Error estadístico: 16.66%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

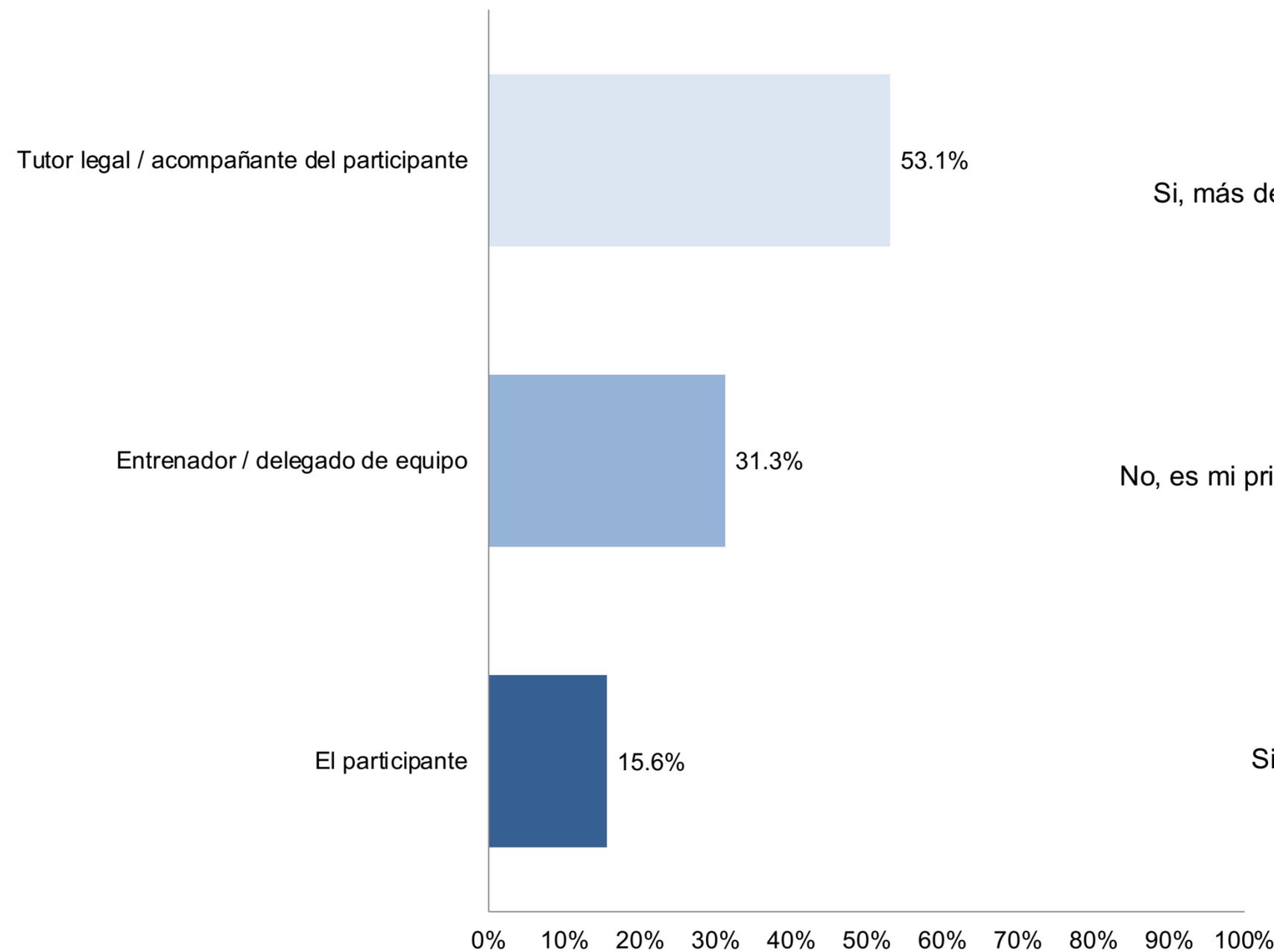
Género



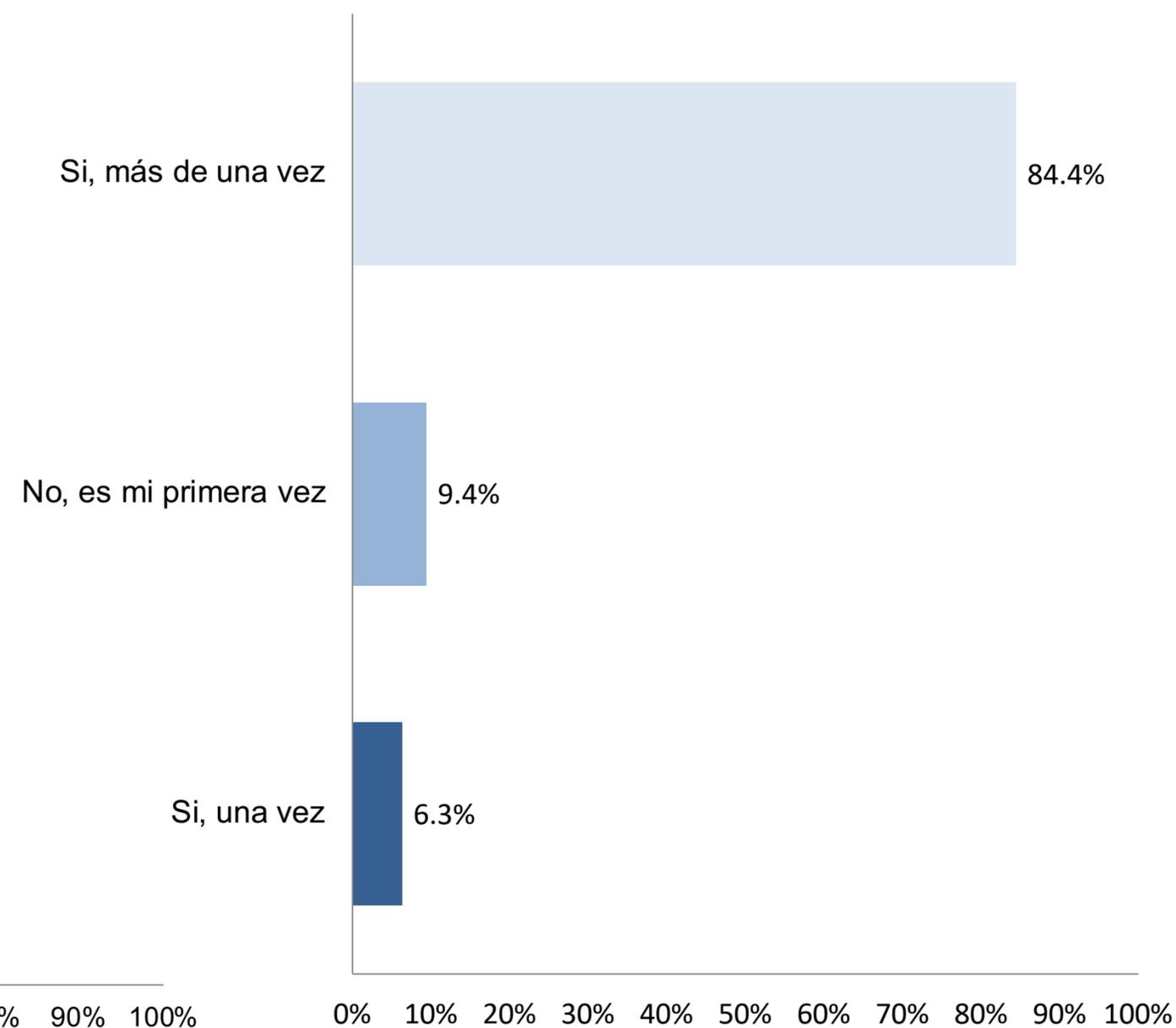
Edad



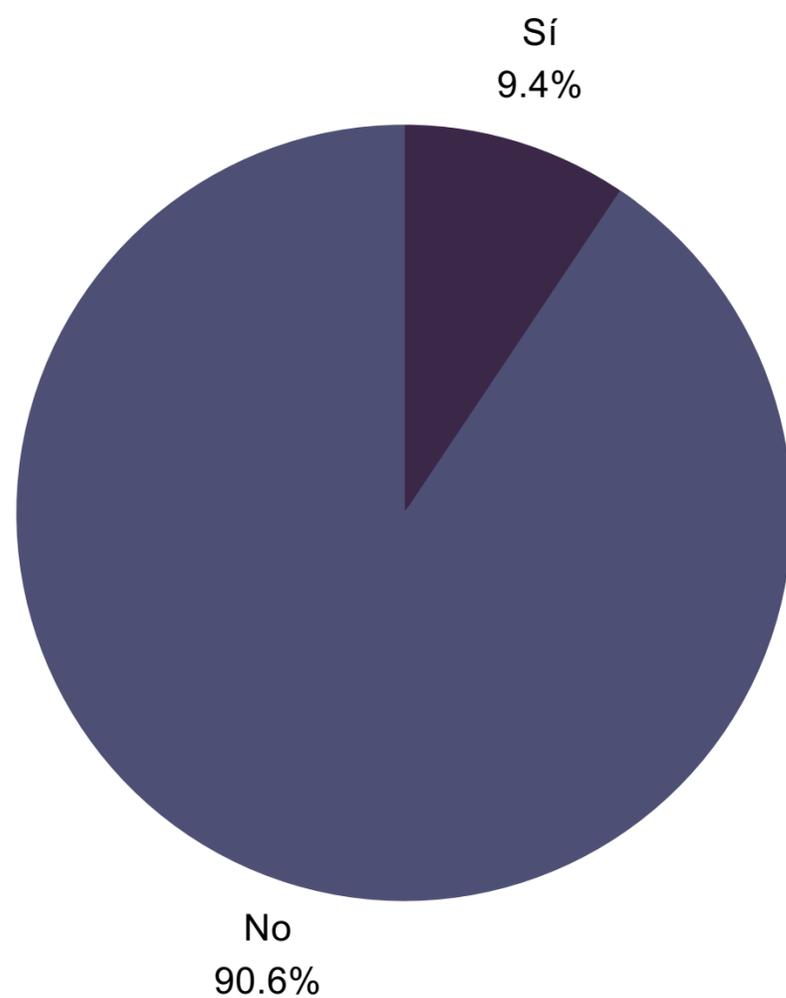
La persona que responde es...



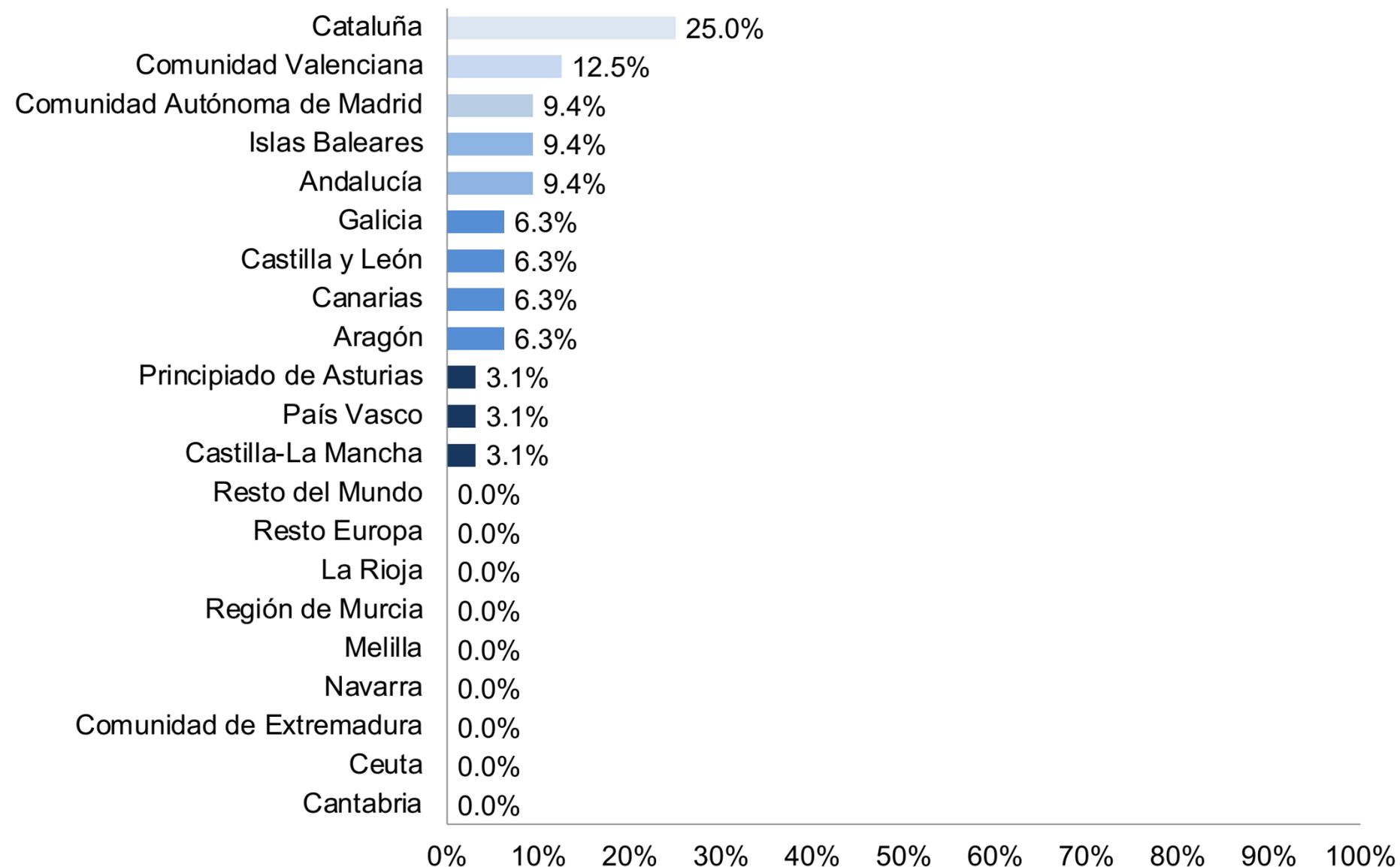
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

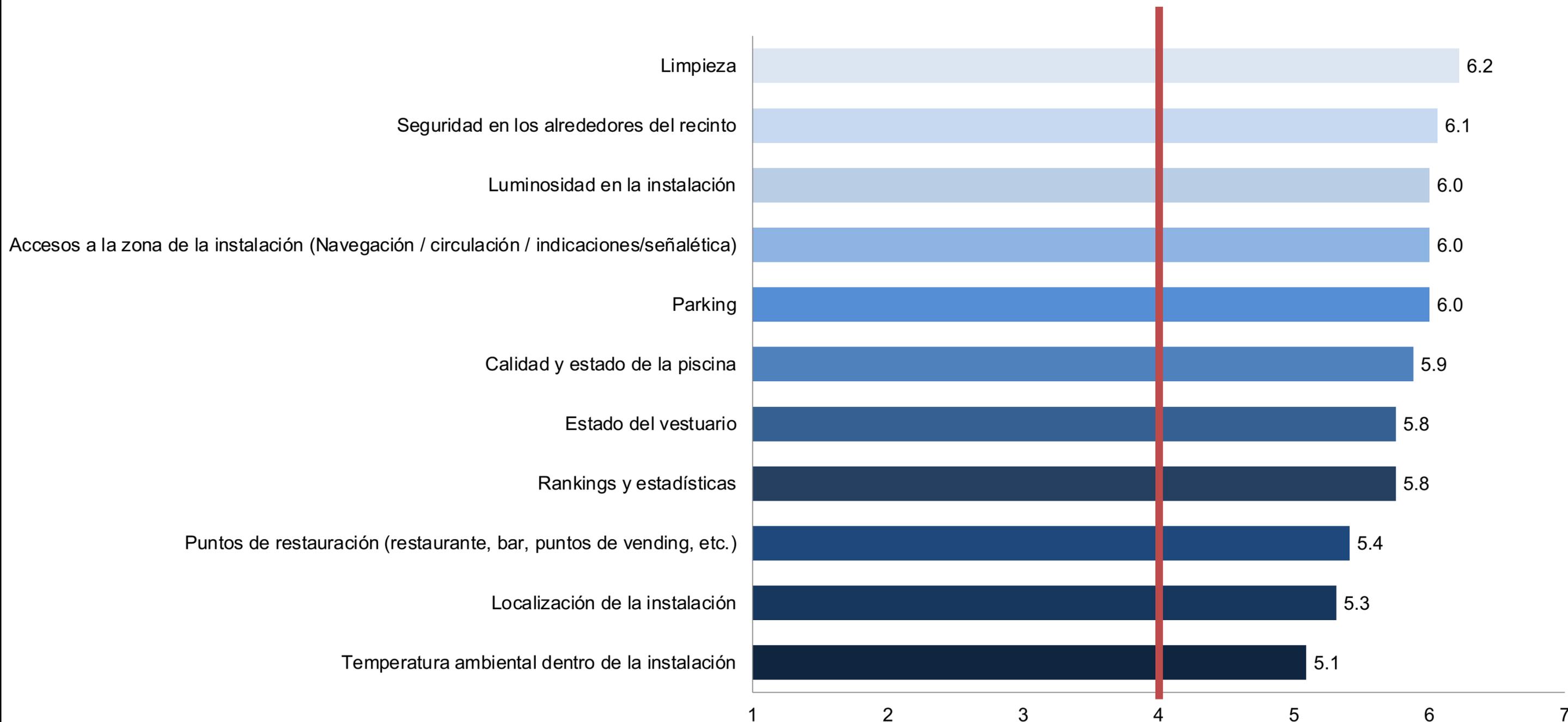


¿En qué zona geográfica vives?



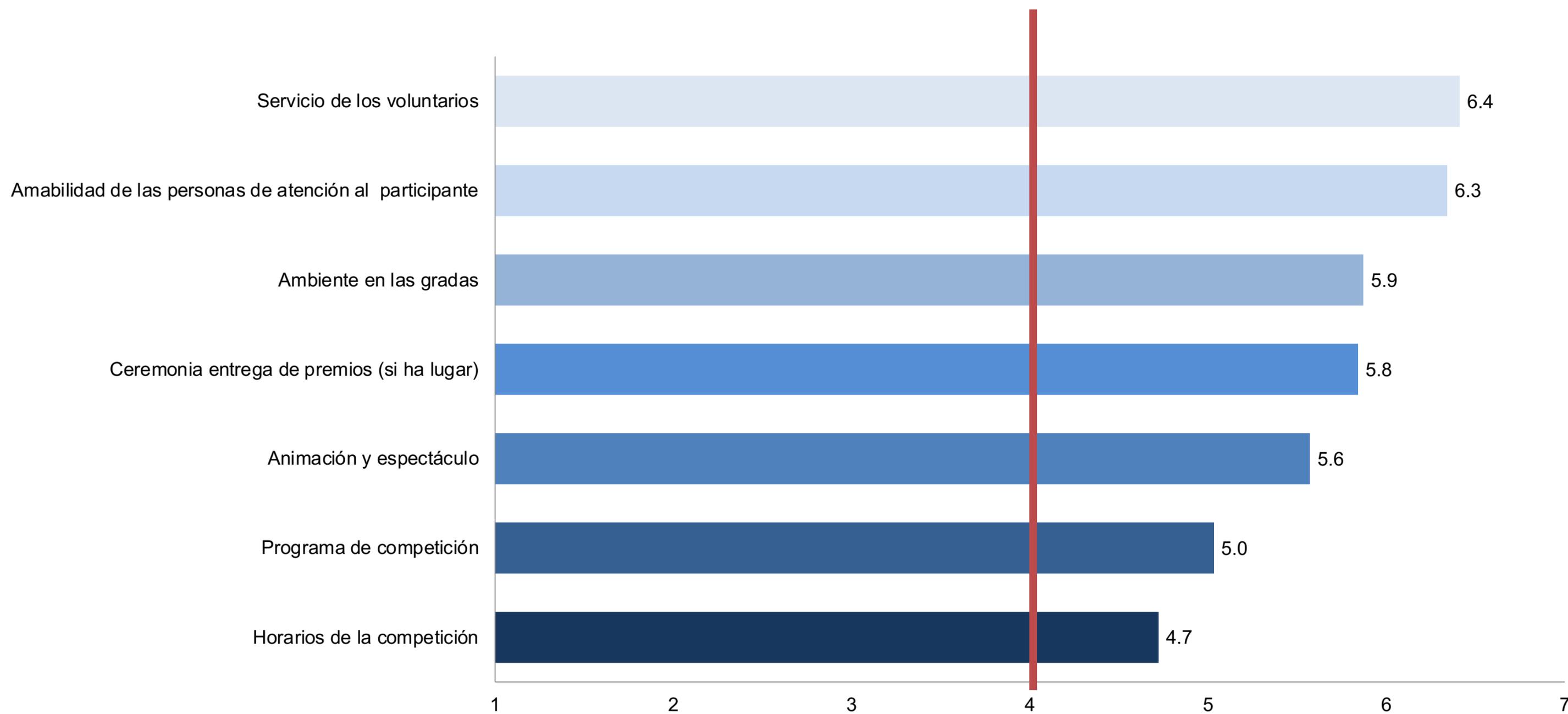
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



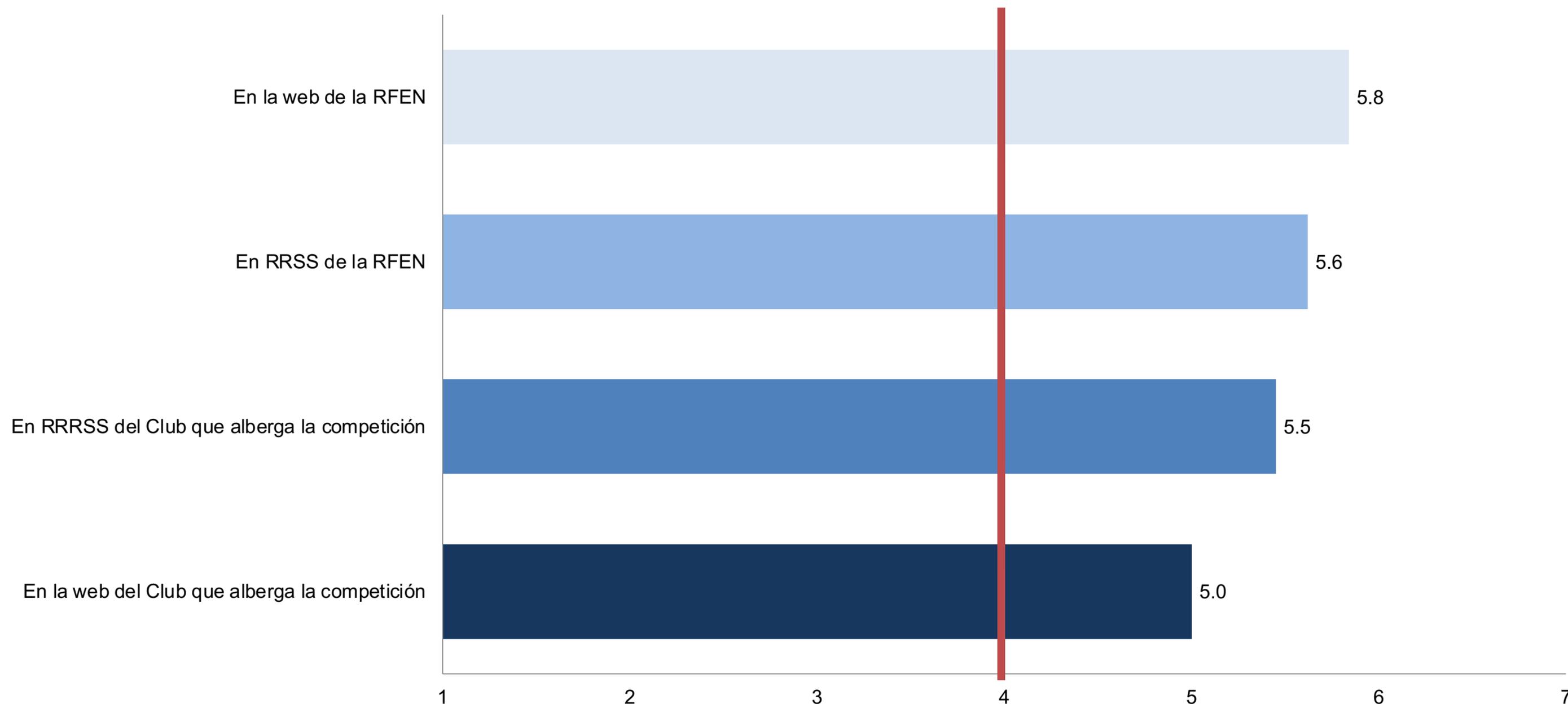
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



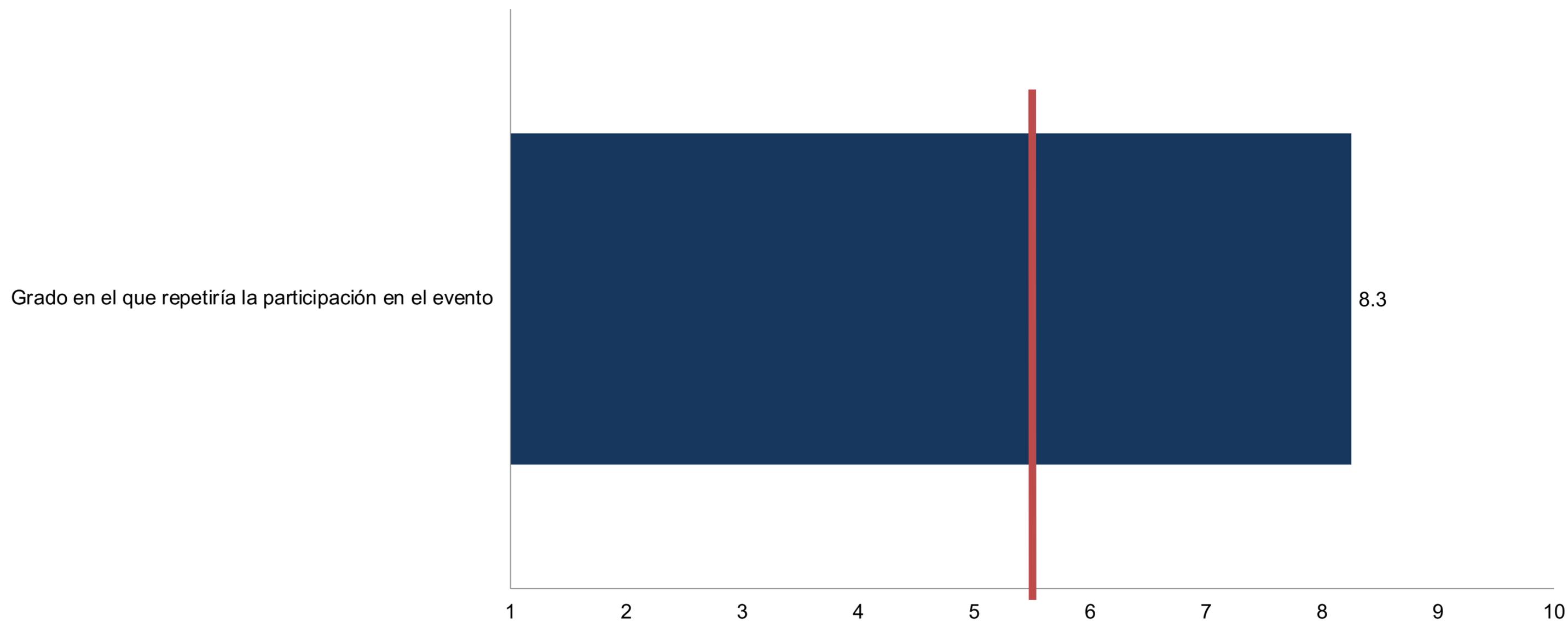
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

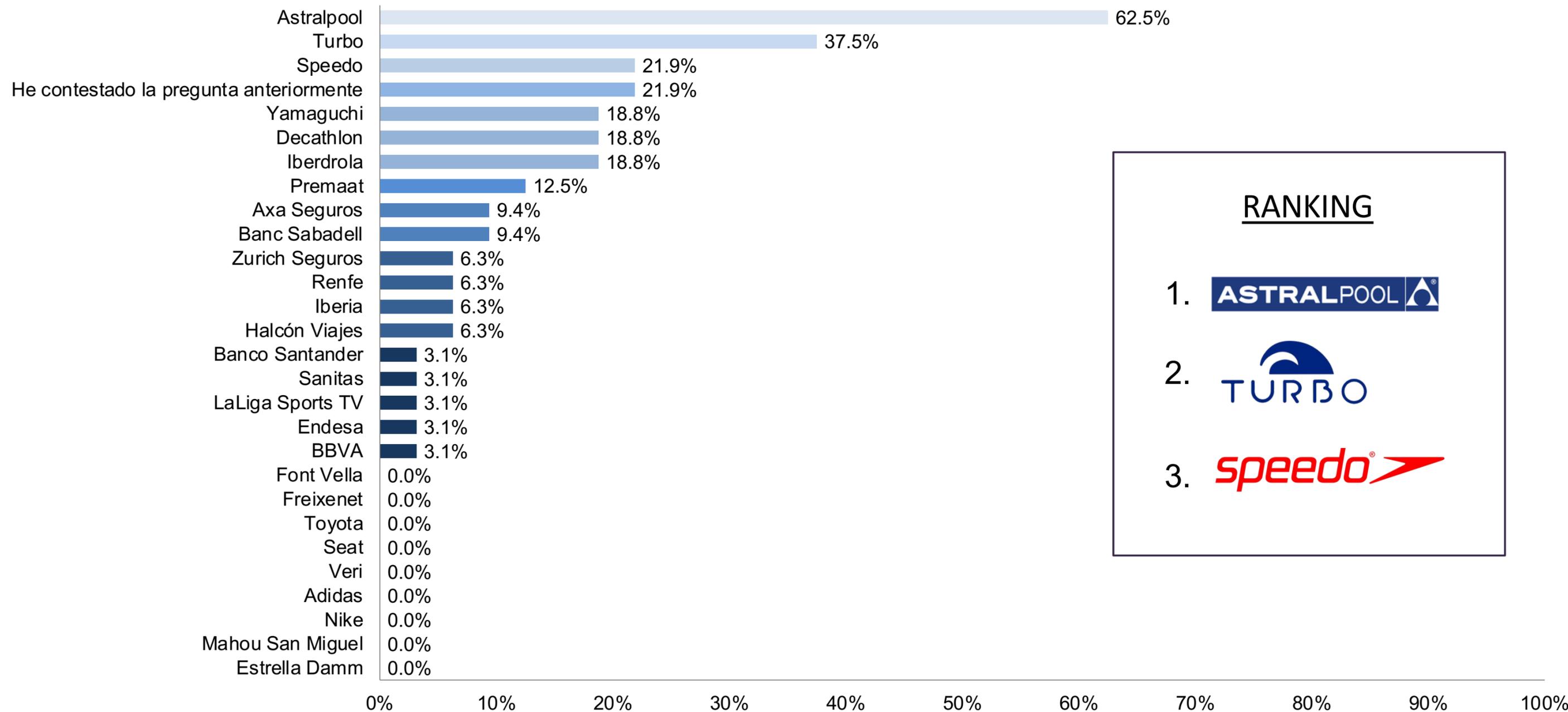


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



RANKING

- 1.
- 2.
- 3.

P: Sugerencias (pregunta abierta)

Se adjuntan las respuestas exactas de los encuestados

- Resulta difícil contratar vuelos y alojamientos cuando las competiciones se realizan en las islas, y más cuando la federación hace cambios a su antojo después de haber publicado oficialmente el calendario de la competición. Más penoso me resulta, el que tengamos que pagar una entrada, y más aún, cuando se nos obliga a comprar el abono entero, o bien, el día entero sin saber si nuestros hijos entran en finales. Y más penoso también es, que los padres después de desplazarnos a Mallorca, con todo nuestro presupuesto, nos tengamos que quedar en la calle porque no hay entradas. Aforo lleno, me decían miembros de la federación. Nada más lejos de la realidad, la gente no podía elegir entre sesiones clasificatorias y finales, había que comprar todo el día. Así completo yo el aforo.
- Últimamente los campeonatos de España se están celebrando fuera de la península, o bien en Canarias o en Baleares. Nos supone mucho más gasto para los que vivimos en la península desplazarnos que al revés. La gente que viven en Canarias y Baleares tienen un 75% de descuento en sus viajes. Encima cobran entradas que me parece un abuso total. A ver si empiezan a celebrar más campeonatos en la península y podrá acudir todo el mundo. Otra cosa, la cafetería donde habían contratado comida para los deportistas (no el que estaba dentro de la piscina, otra que había aparte), era para denunciarlo. La comida a base de fritos y rebozados. Una vergüenza y a 13,50€ el menú.
- No pagar en las sesiones
- El acceso debería ser gratuito para los familiares y acompañantes
- Speaker Durante las pruebas que vaya comentando la carrera y metiendo al público en la tensión de competición y espectáculo
- Me parece terrible que con los clubs que hay en la Península haya que desplazarse a una isla.
- Más cuidado con el tema de la música. Hubieron varios fallos importantes.
- Habría que revisar horarios de las competiciones, no me parece normal empezar a las 7 de la mañana para acabar como mínimo a las 9 de la noche y no tener ni tiempo de comer, además de tener que desayunar y cenar de picnic porque los hoteles no tienen esos horarios de comidas. No creo que los deportistas compitan en buenas condiciones con esos horarios.
- Revisar las sesiones de competición. Ha sido excesivamente largo
- Más transparencia en la elección de participantes en la selección española junior.

P: Sugerencias (pregunta abierta)

Se adjuntan las respuestas exactas de los encuestados

- Retransmitir por streaming
- Veo favoritismo en los clubs buenos dando por echo q los poco conocidos no van a entrar en rankings
- hay que procurar que la igualdad entre los clubes sea un prioridad y evitar abusos por personas que aún no han aprendido cual es su sitio.
- Se podrían realizar los eventos en la península ya que los viajes a las familias nos supone un desembolso económico muy importante o por lo menos la federación española subvencionar el viaje de estas niñas para que ninguna por problemas económicos se quede en casa
- Esa piscina tiene mucha historia sobre la natación artistica y deberían de haber informado o contado algo sobre eso a los participantes pero de resto todo genial me ha encantado estar ahí los colaboración muy agradables
- Que lo pasen en directo para las familias que no pueden ir

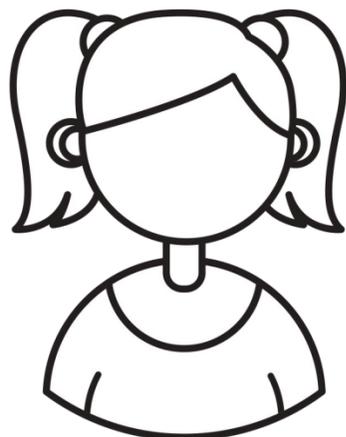
Perfil

- Se podría mejorar la participación en la encuesta (32 personas de 416) para reducir el error estadístico (16.66%) y mejorar la validez de las respuestas. Se recomienda ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...) para incrementar el número de respuestas y mejorar las competiciones.
- Amplia presencia de género femenino (90.6%). La edad más destacada es de 12 a 16 años (37.5%), seguido de 17 a 24 años (28.1%) y de 45 a 54 años (12.5%).
- Se destaca la alta tasa de gente que ha repetido más de una vez esta competición (84.4%), seguido de participantes que nunca habían asistido (9.4%) y sólo habían ido una vez (6.3%).
- Es interesante destacar que la gran mayoría de residían fuera de la ciudad de la competición (90.6%), siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Cataluña (25%), Comunidad Valenciana (12.5%) y la Comunidad de Madrid (9.4%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, siendo la categoría más alta con 5.8 puntos sobre 7. Dos elementos que han recibido la puntuación más baja y por tanto se recomiendan como área de mejora son la localización de la instalación (5.3/7) y la temperatura ambiental de la instalación (5.1/7).
- La organización del evento ha sido valorado positivamente con 5.7 puntos sobre 7. Las áreas de mejora se deberían enfocar en el programa de competición (5/7) y los horarios de competición (4.7/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la sección menos valorada de las tres, con una media de 5.5 puntos sobre 7. Los participantes han destacado la página web y redes de la RFEN, dejando atrás la web del club que alberga la competición (5.5/7) y las redes sociales (5/7).
- Se destaca la alta puntuación y tendencia para repetir este evento, obteniendo 8.3 puntos sobre 10.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 12 y 16 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **8,3 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**
2. **TURBO**
3. **speedo**

Satisfacción

Instalación

Limpieza

Seguridad en el recinto

Localización

Temperatura ambiente dentro de la instalación

Organización

Amabilidad de atención al participantes

Servicio de voluntarios

Programa de competición

Horarios

Información

<http://>

Web y Redes de **RFEN**

<http://>

Web y Redes del **Club**