

WATERPOLO

**Encuesta Satisfacción
Cto. España Cadete Femenino por Clubes**

20 – 23 Julio: Las Palmas

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

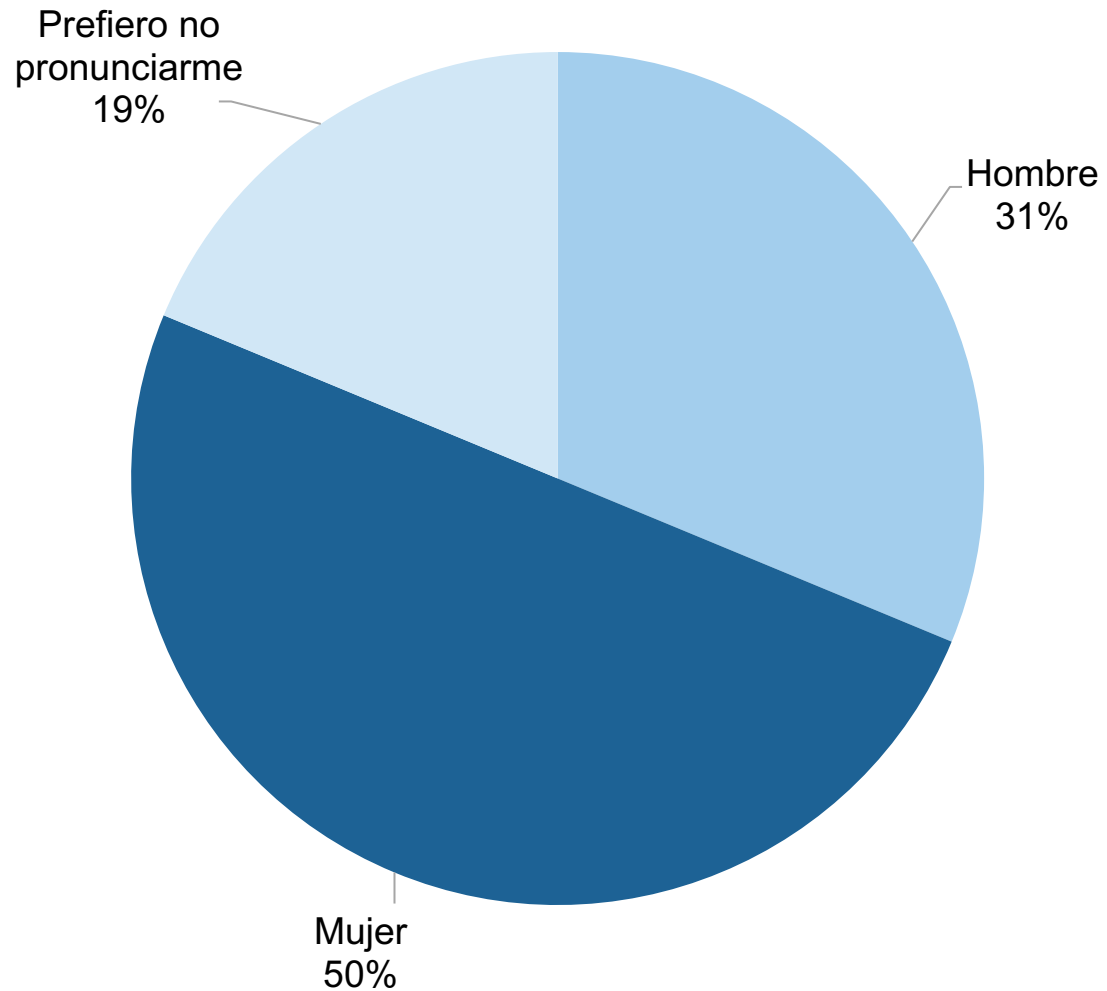
MUESTRA: Total de **16 encuestados**, de un total de **43 emails enviados**

- *Error estadístico: 19.64%*

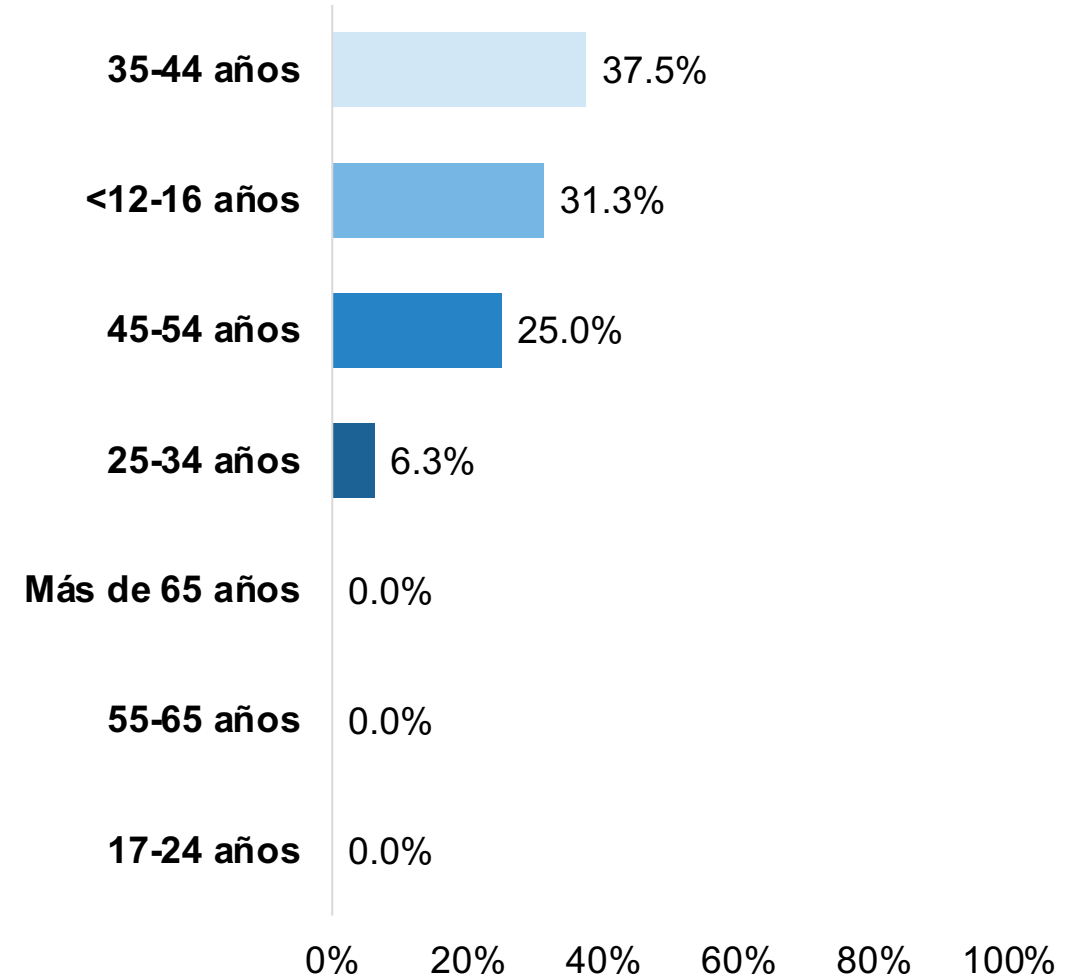
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

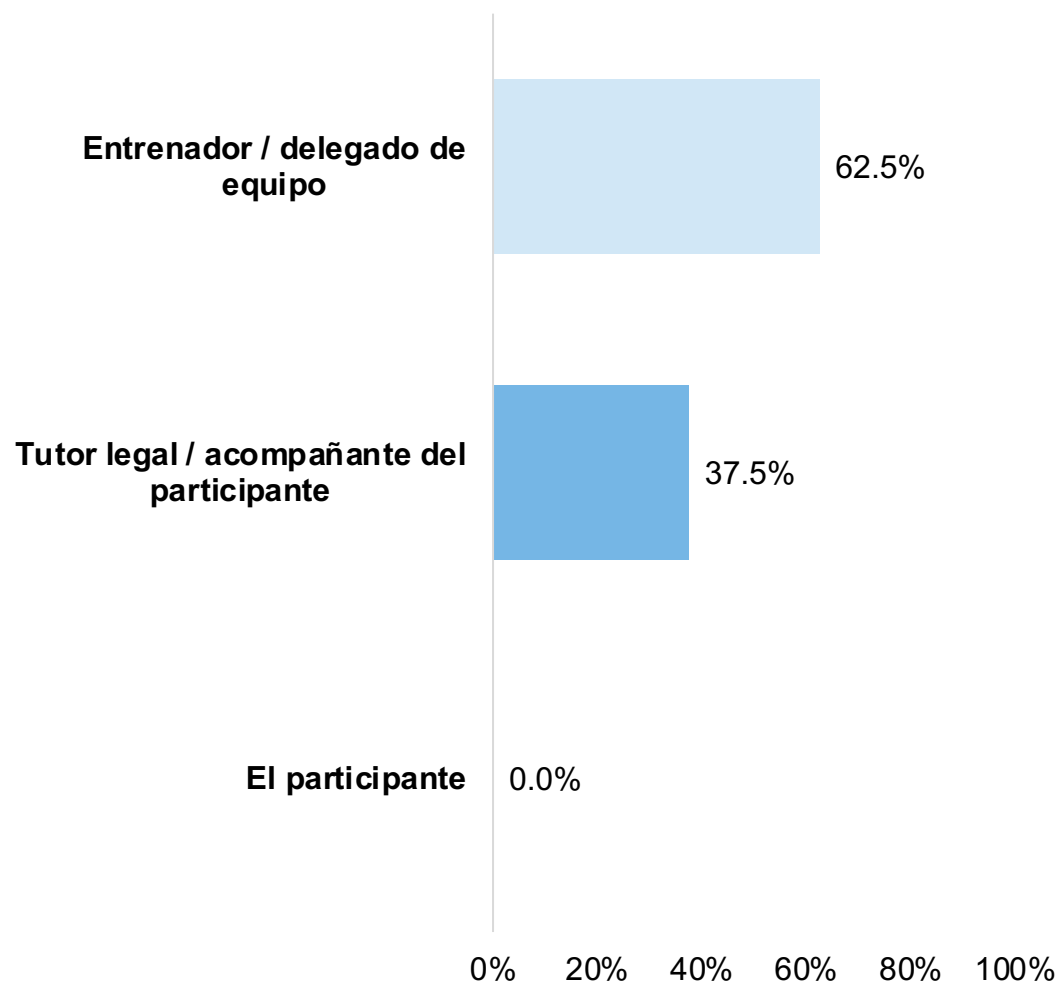
Género



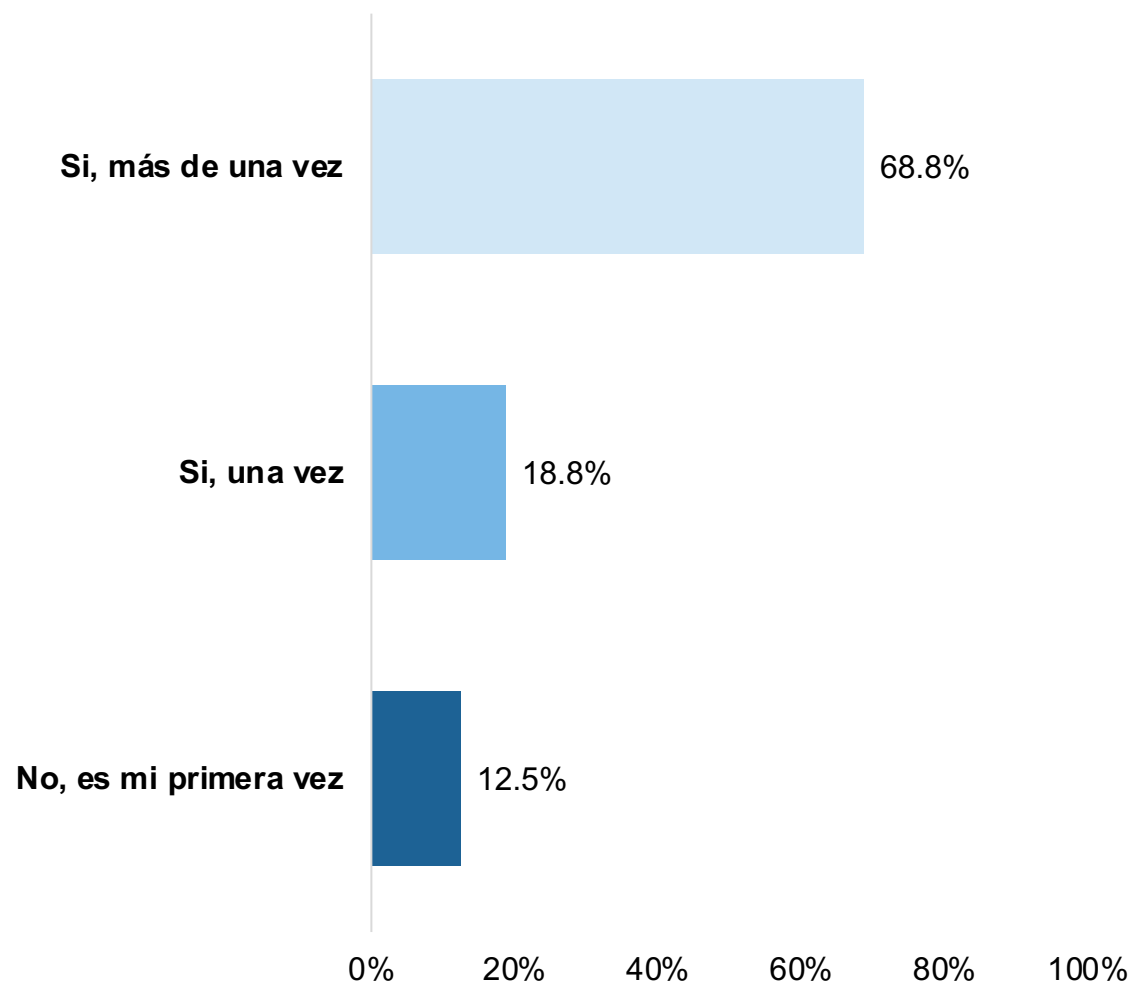
Edad



P: *La persona que responde es...*

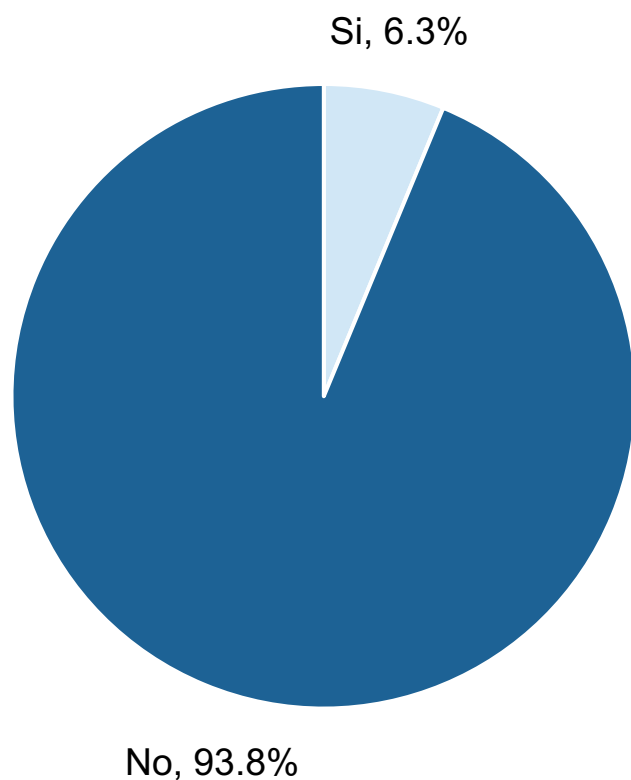


P: *¿Habías participado anteriormente en la competición?*

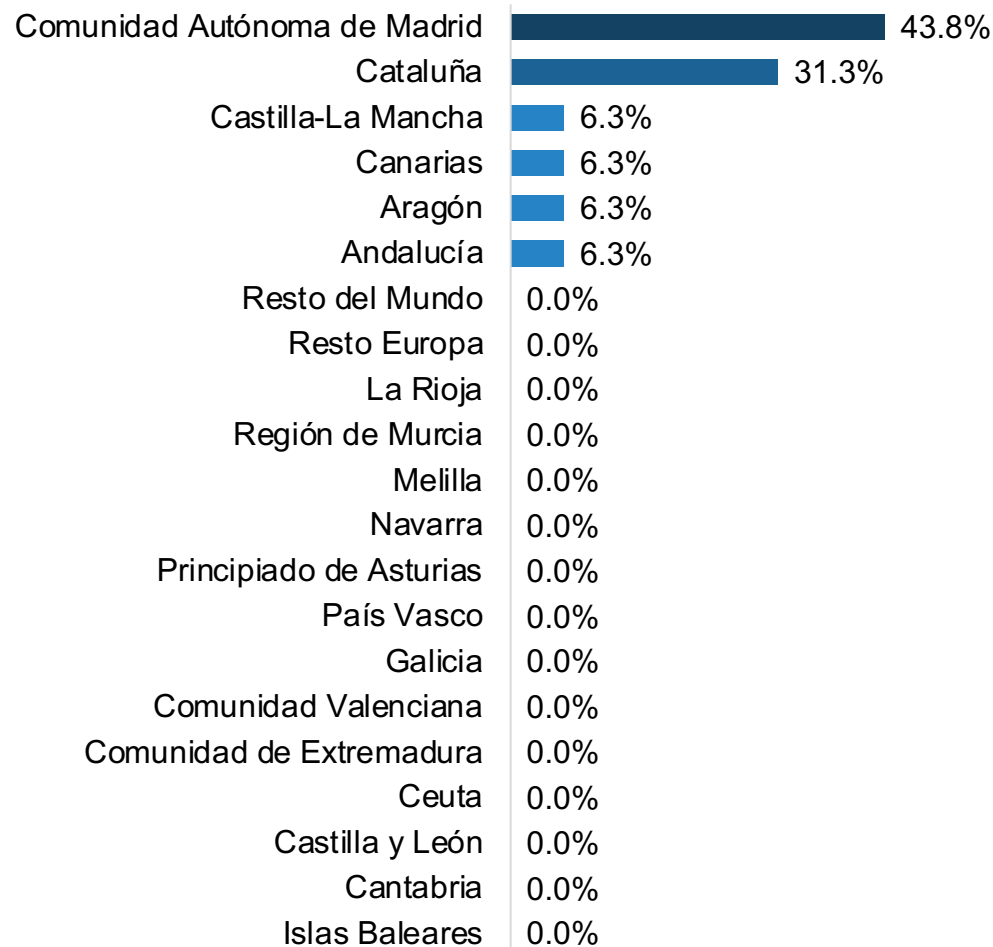


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

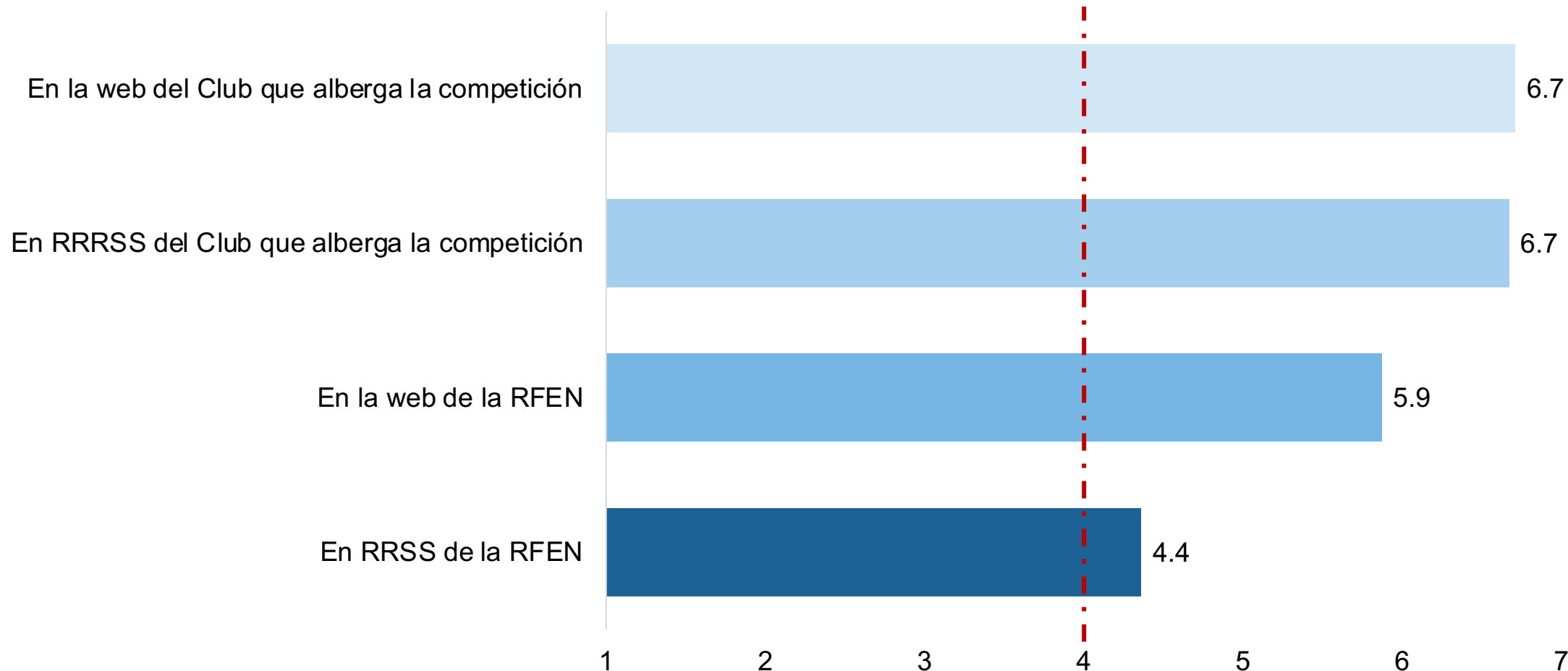
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

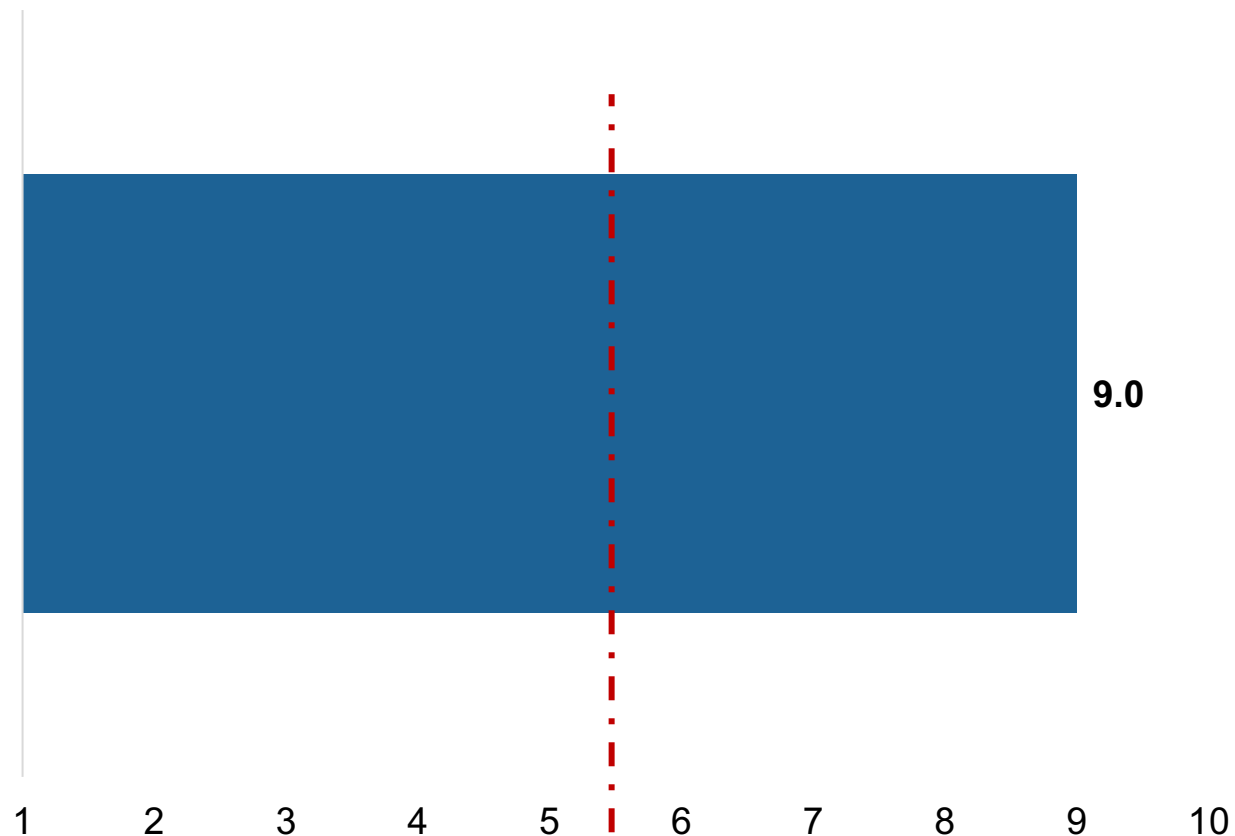
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

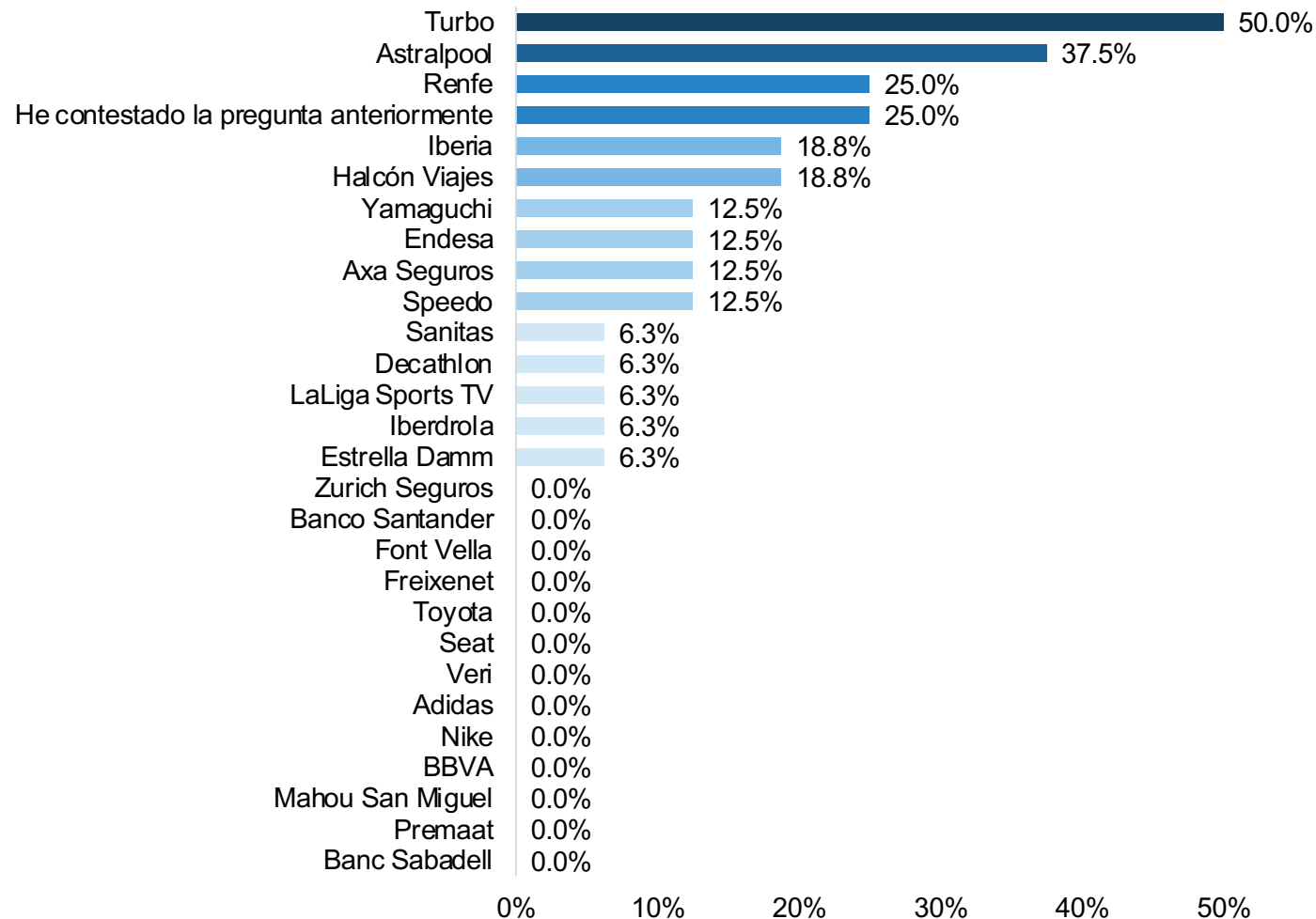
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



RANKING

1. 
2. 
3. 

CONCLUSIONES

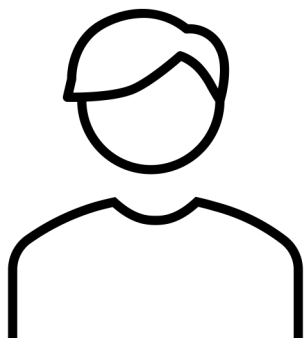
Perfil

- El género de la competición está ligeramente dominado por el género femenino 50%, destacando un 19% de personas que han preferido no pronunciarse– de los porcentajes más altos de todas las competiciones. En relación a la edad, destacan los grupos de 35 a 44 años (38%), <12 a 16 años (31%) y 45 a 54 años (25%). Un importante número de los encuestados corresponde con los entrenadores (63%), destacando que el **0%** corresponde con los participantes de la competición.
- Destaca la participación frecuente en el campeonato (69%).
- La gran mayoría residían fuera de Las Palmas (93%) destacando procedencia de la Comunidad de Madrid (44%), Cataluña (31%) y Castilla la Mancha, Canarias, Aragón y Andalucía (todas ellas con 6%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 6.0 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora de los puntos de restauración (5.6/7) y el parking (4.1/7), aunque siguen siendo valoraciones positivas.
- La organización del evento ha sido la categoría más valorada, con una media de 6.4 puntos sobre 7. Aunque es una valoración positiva, se podría mejorar los horarios de la competición (6.3/7) y la animación y espectáculo (5.9/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados también se ha valorado positivamente con de 5.9 puntos sobre 7. Se demanda una mejora por parte de la Federación tanto en la página web (5.9/7) como en redes sociales (4.4/7).
- En general, y a pesar de haber áreas de mejora en aspectos importantes para los participantes (especialmente en relación a la instalación), indican su tendencia a repetir como sobresaliente, con un 9,0 sobre 10.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Madrid

El grado en el que indica que repetiría la competición es altamente elevado, siendo este un **9,0 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **TURBO**
2. **ASTRALPOOL**
3. **renfe**

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Limpieza



Ptos. restauración



Parking

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de atención
participantes



Horarios



Animación y
espectáculo

Información



Web del club



Redes club



Web RFEN



Redes RFEN

SPSG
CONSULTING

Sports & Entertainment



GRACIAS