

WATERPOLO

Encuesta de Satisfacción - Participantes
Cto. De España Infantil – Masc & Fem.

22-25 de Junio, Málaga

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

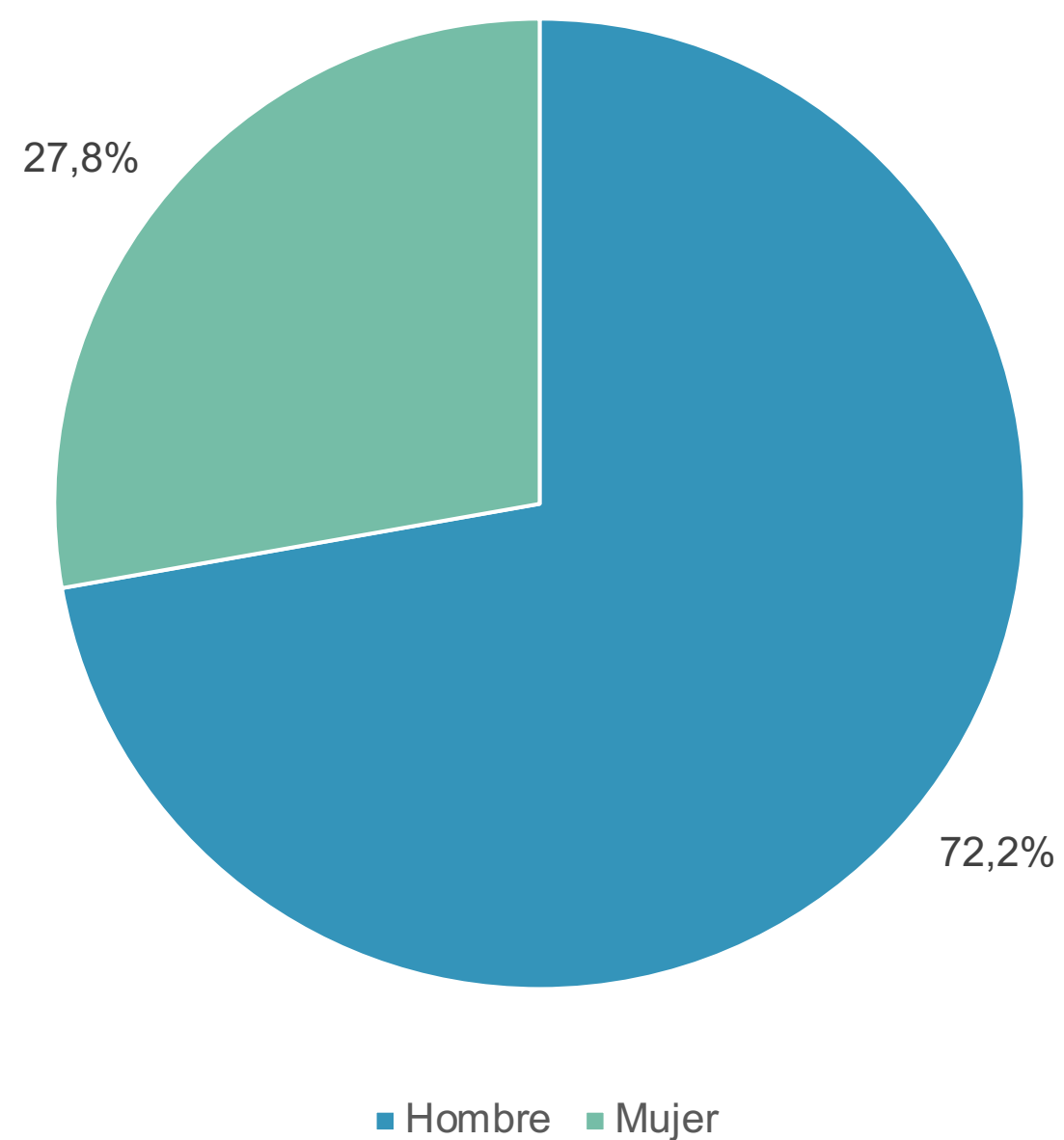
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos de RFEN**

MUESTRA: Total de **18 encuestados**, de un total de **81 participantes**

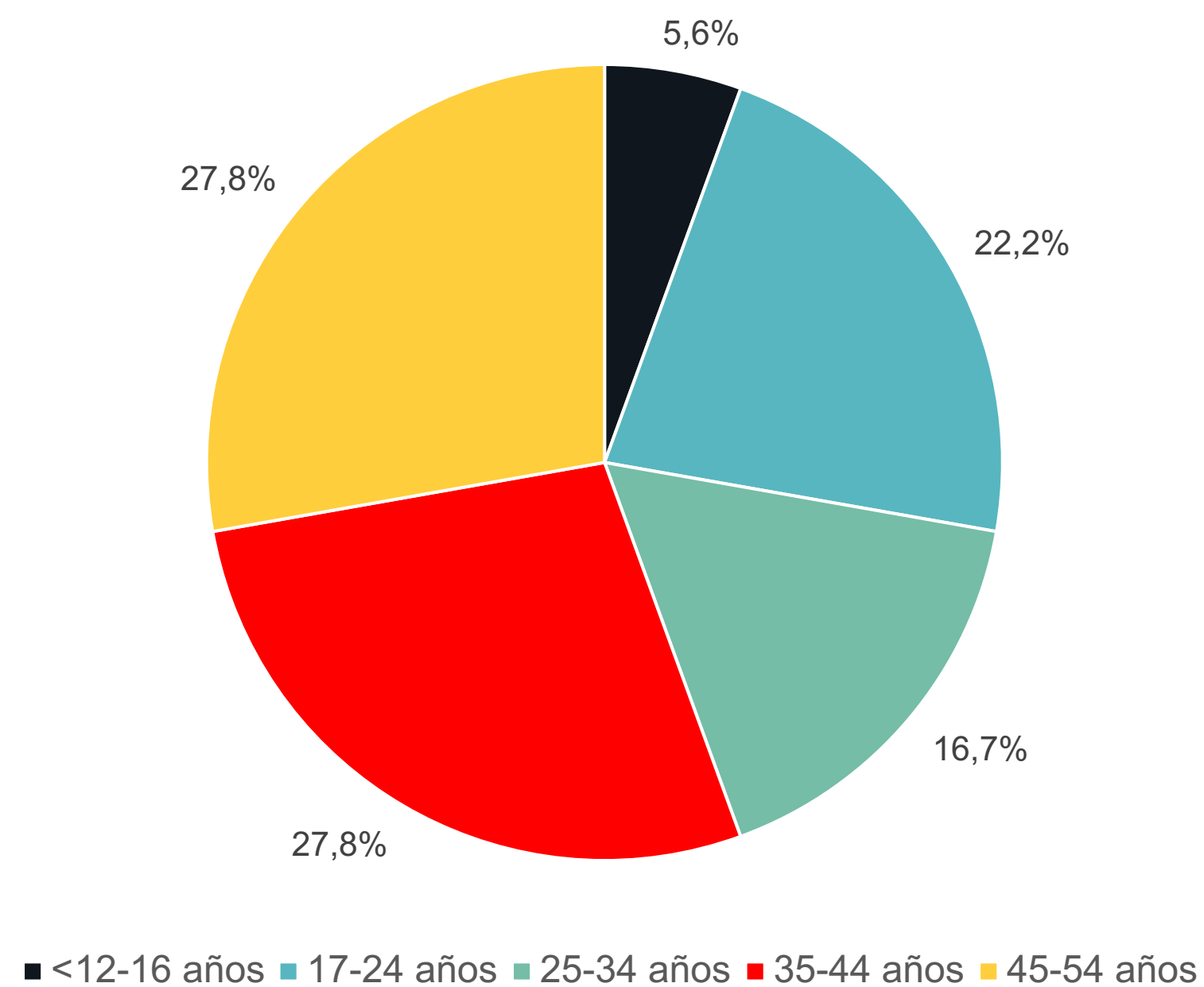
- *Error estadístico: 20.5%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

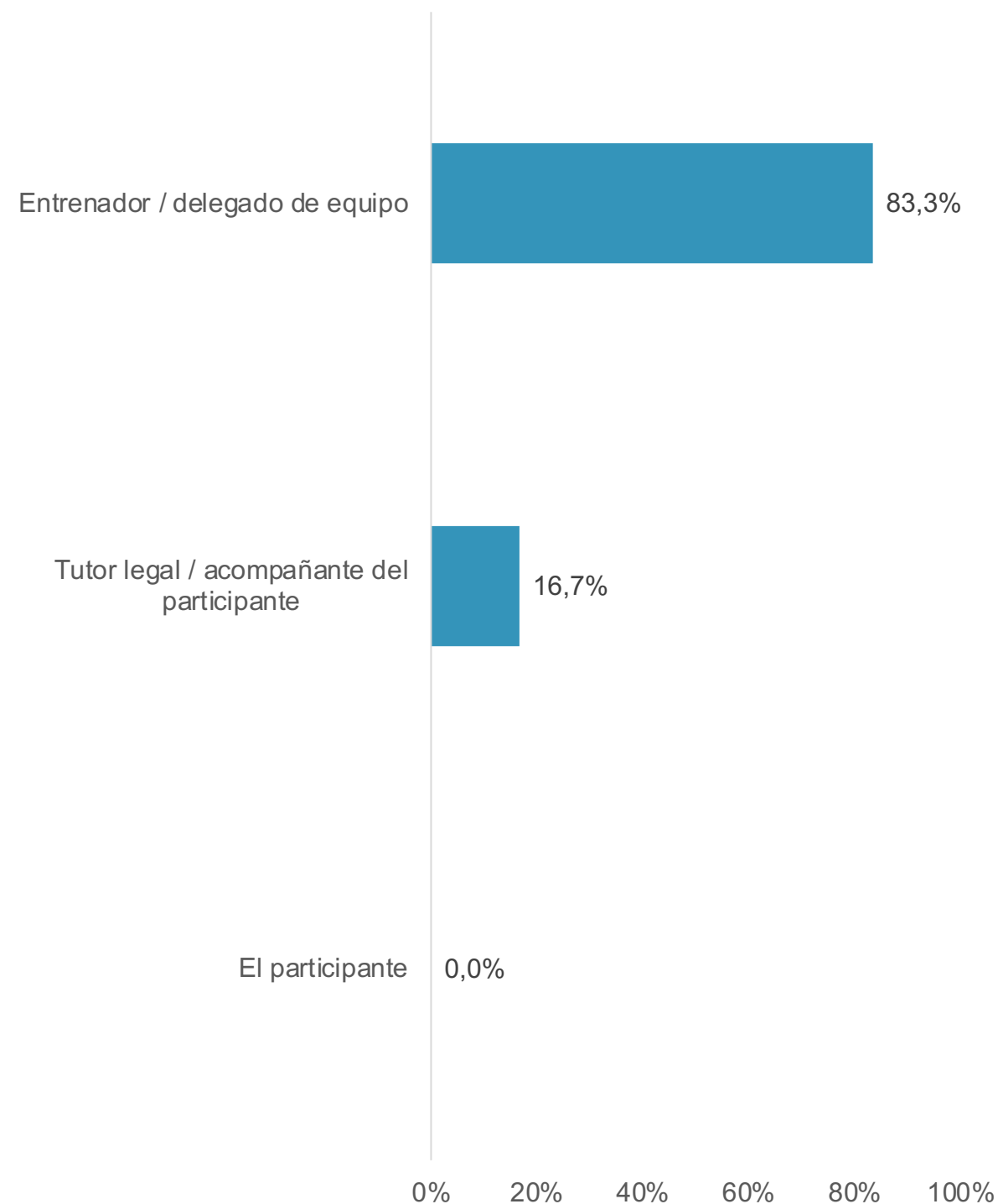
Género



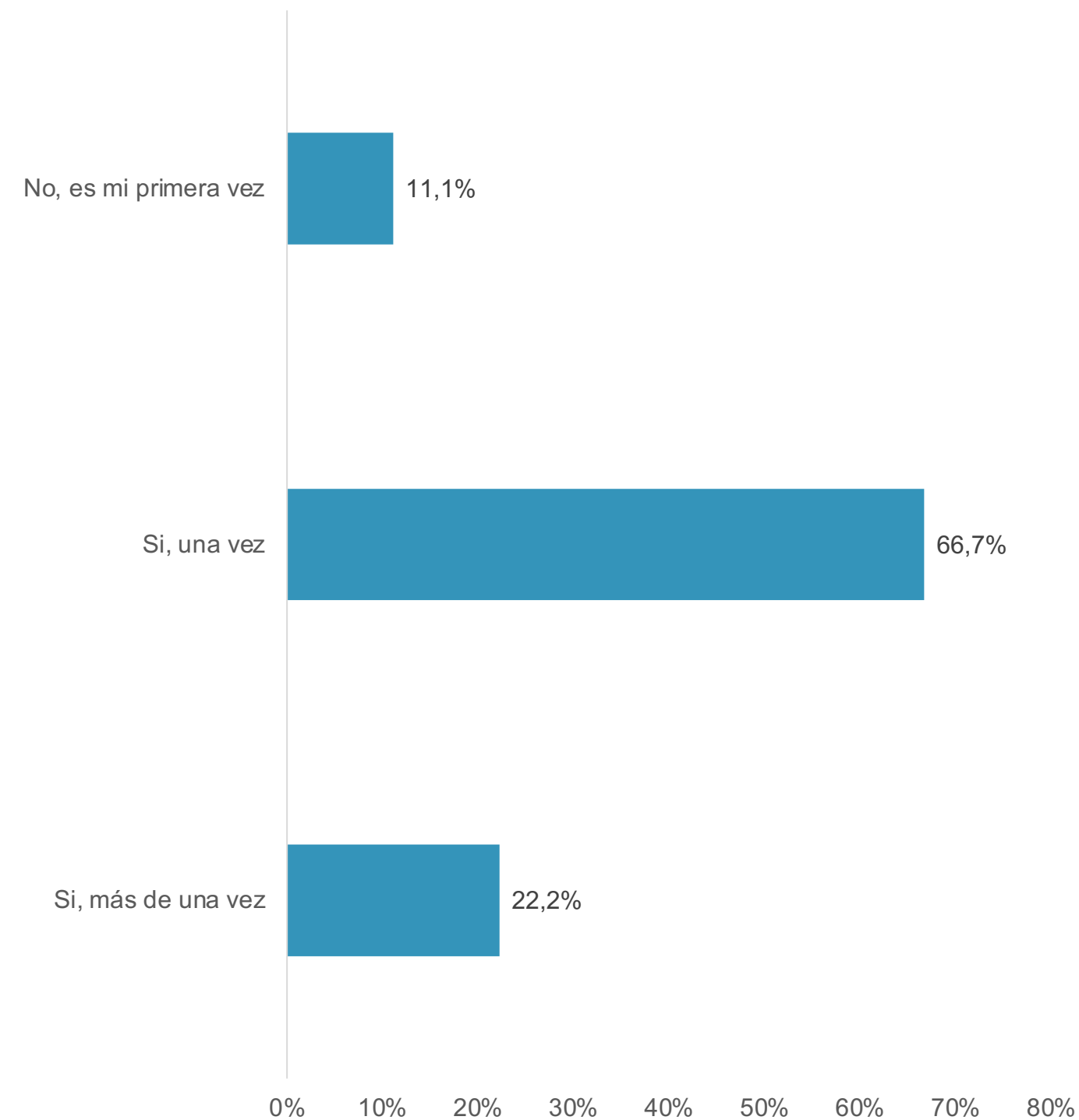
Edad



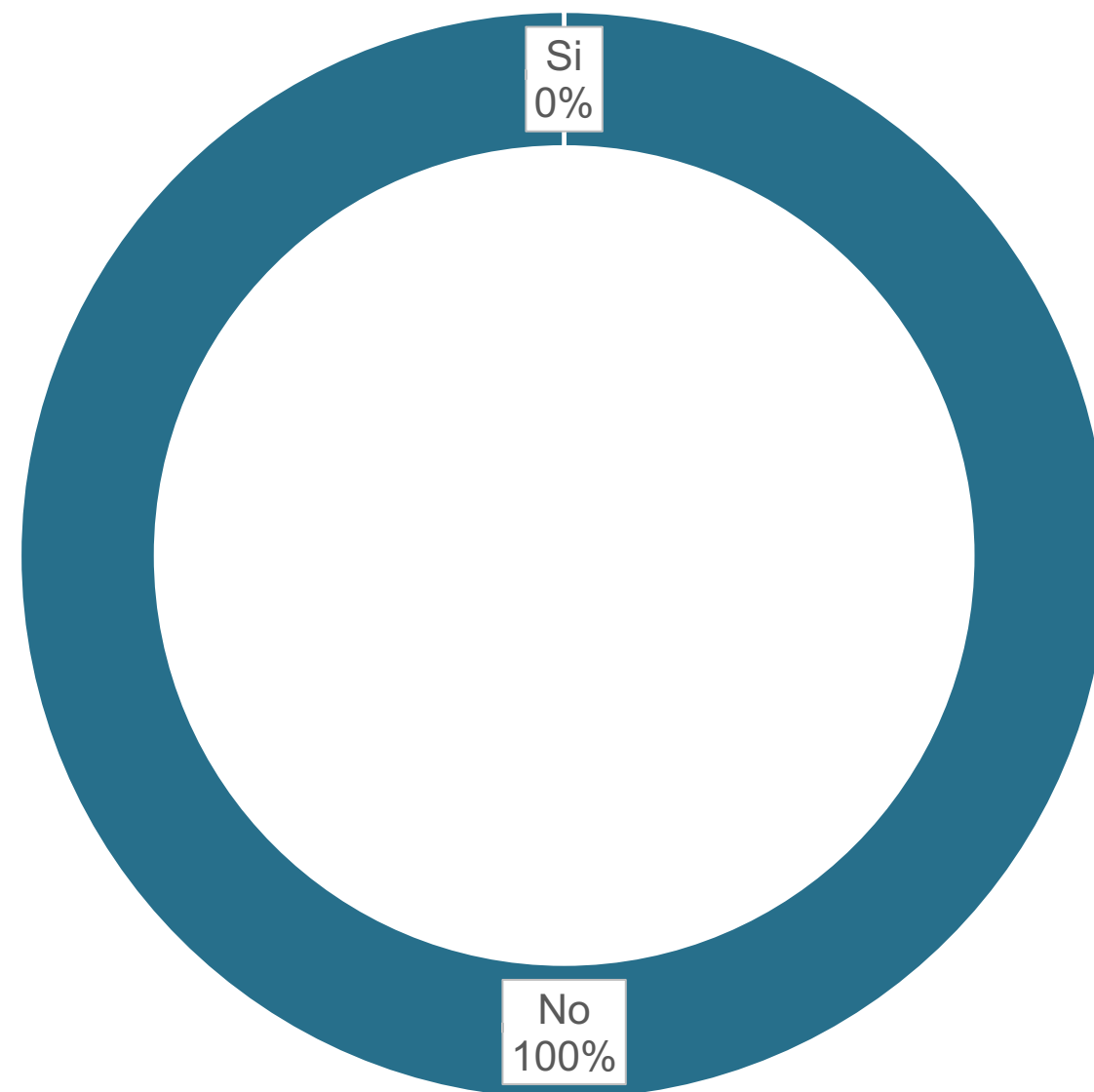
La persona que responde es...



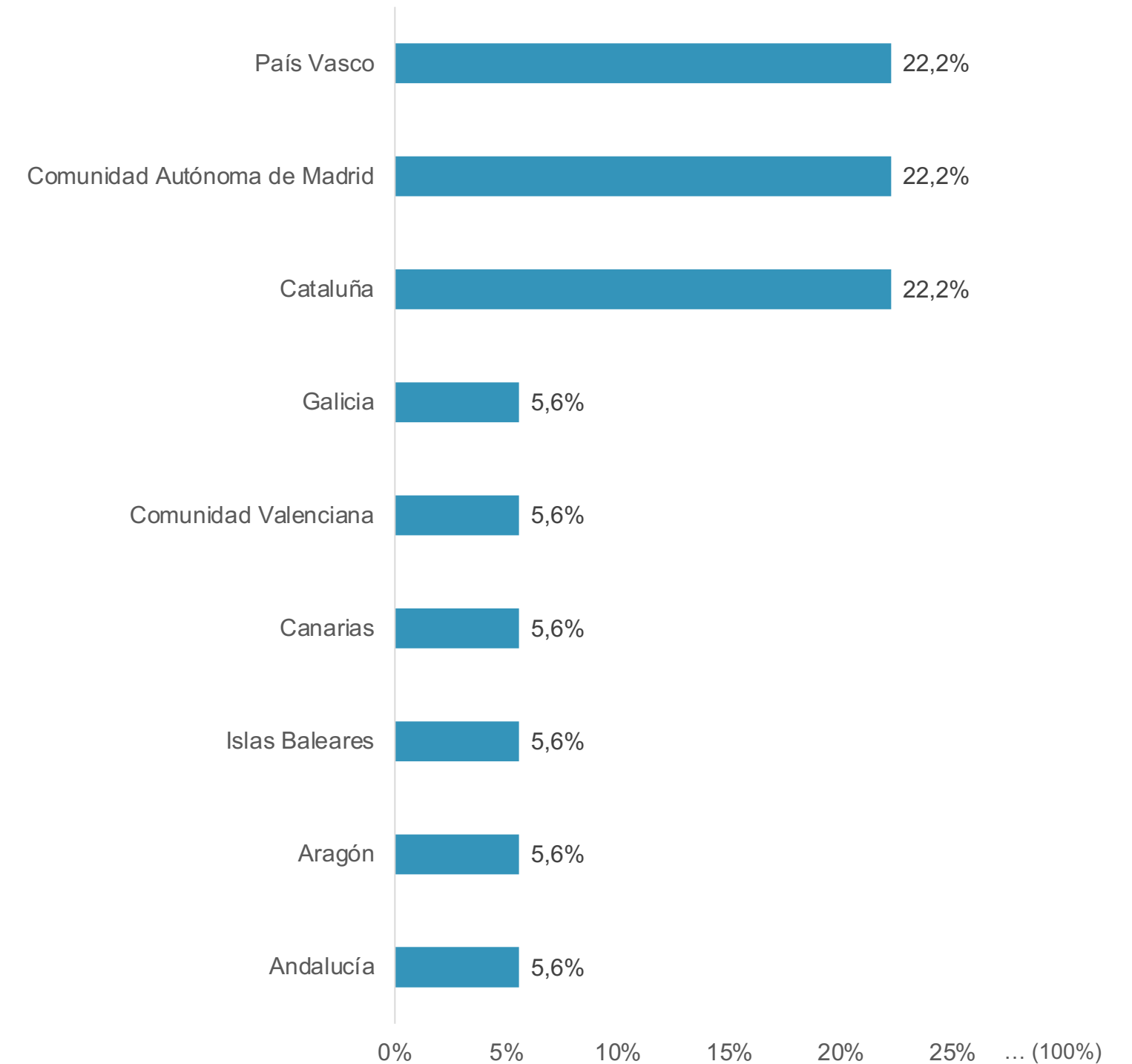
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



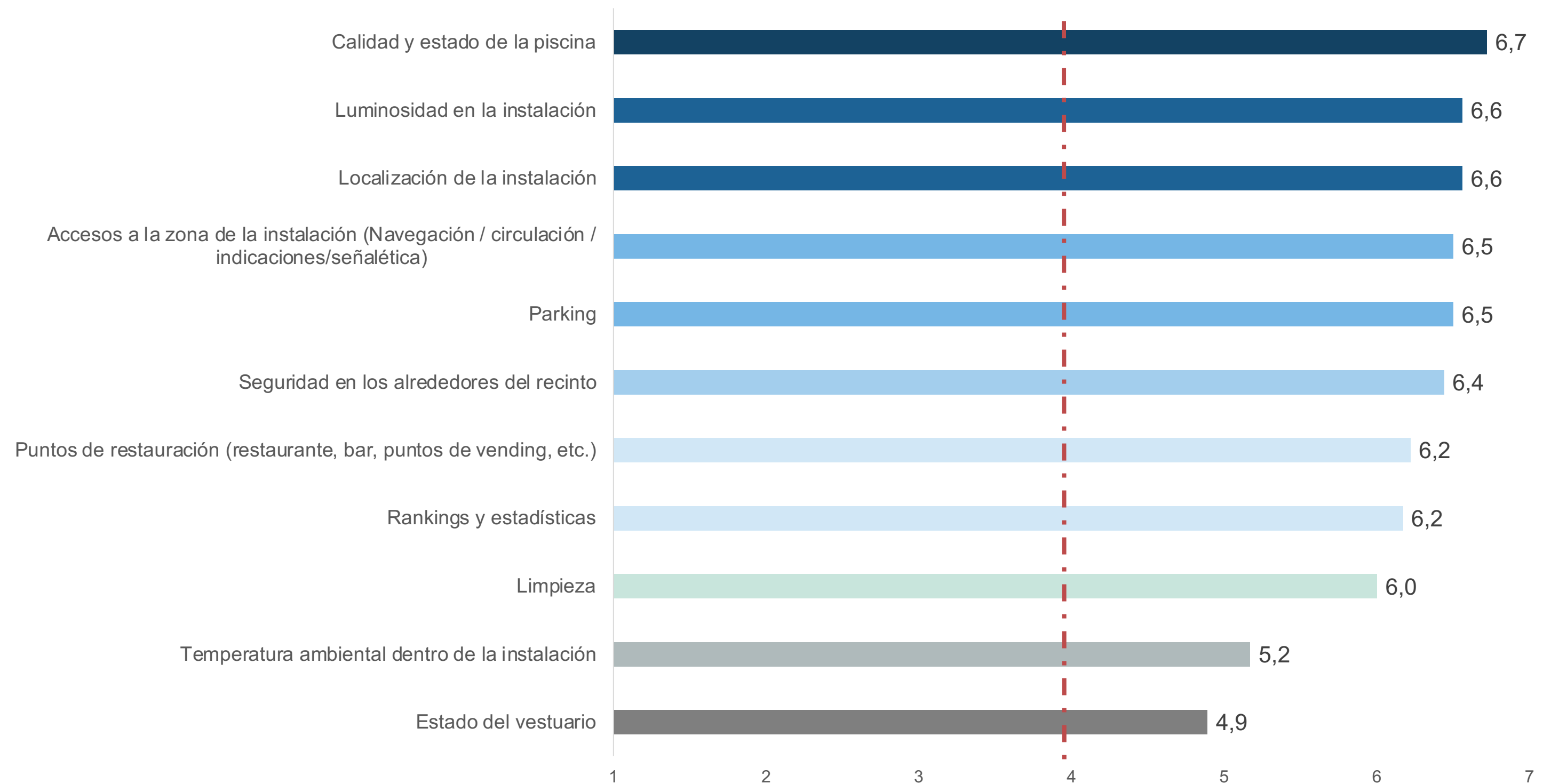
¿En qué zona geográfica vives?



**No se incluyen aquellas regions cuya presencia es 0%*

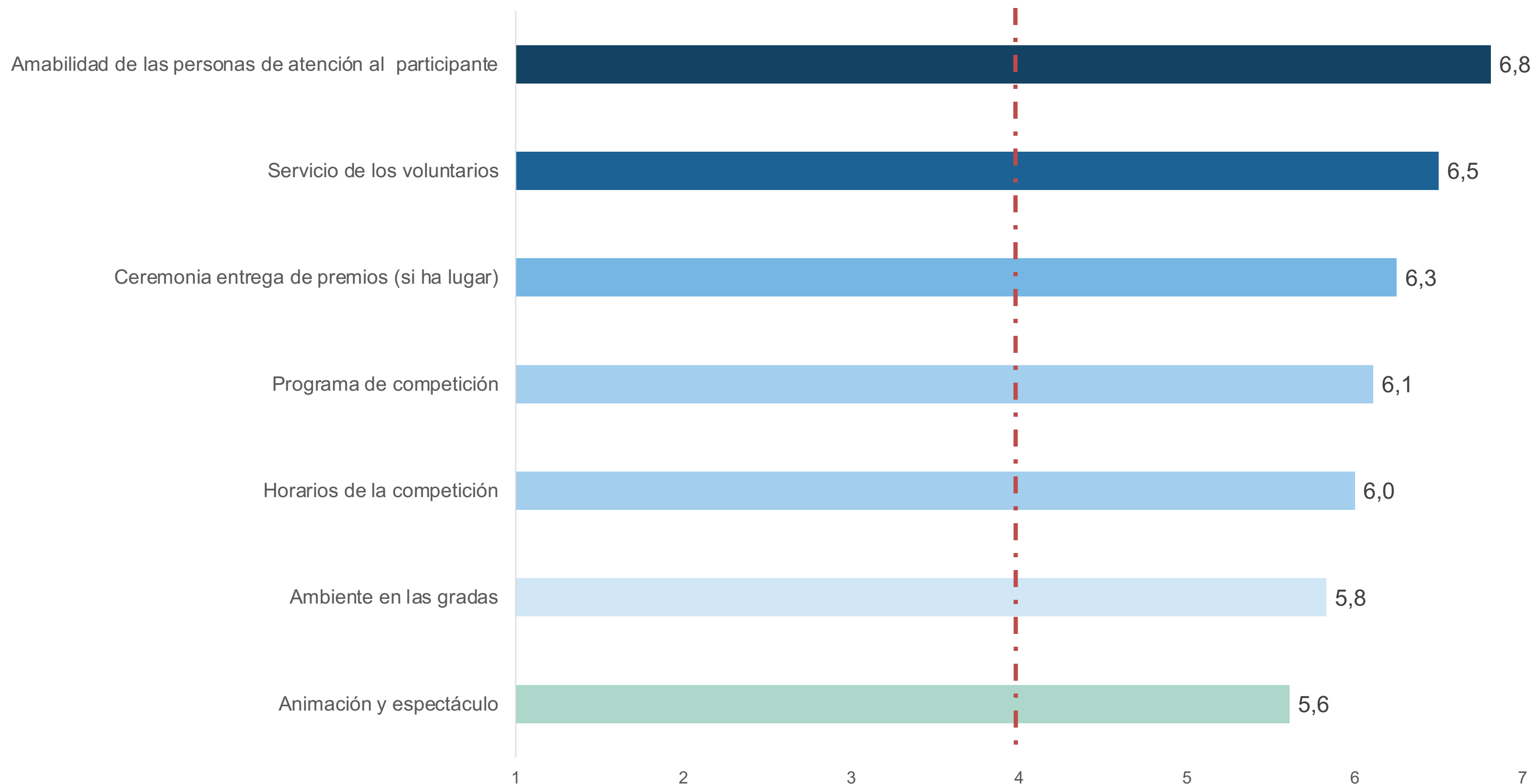
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



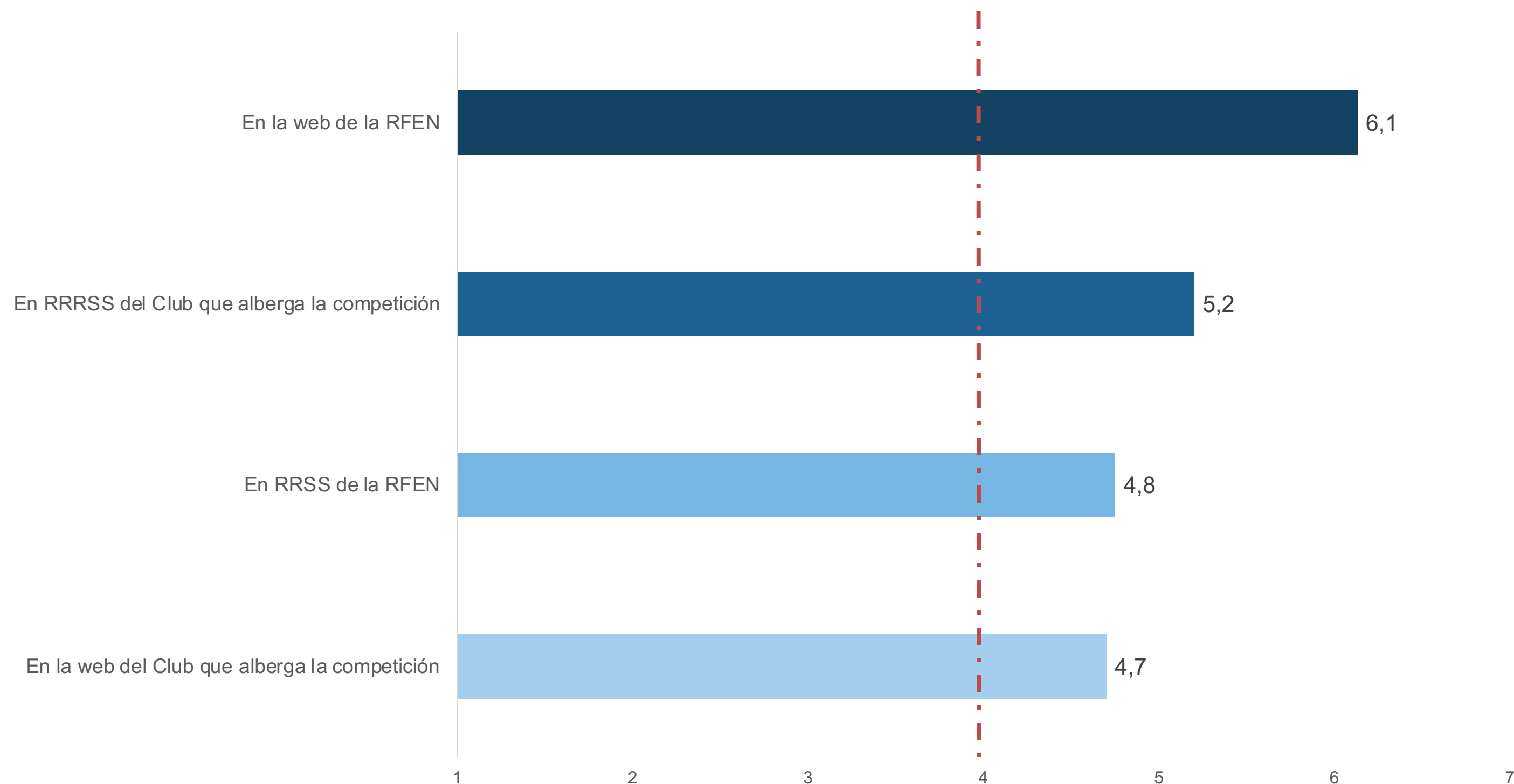
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



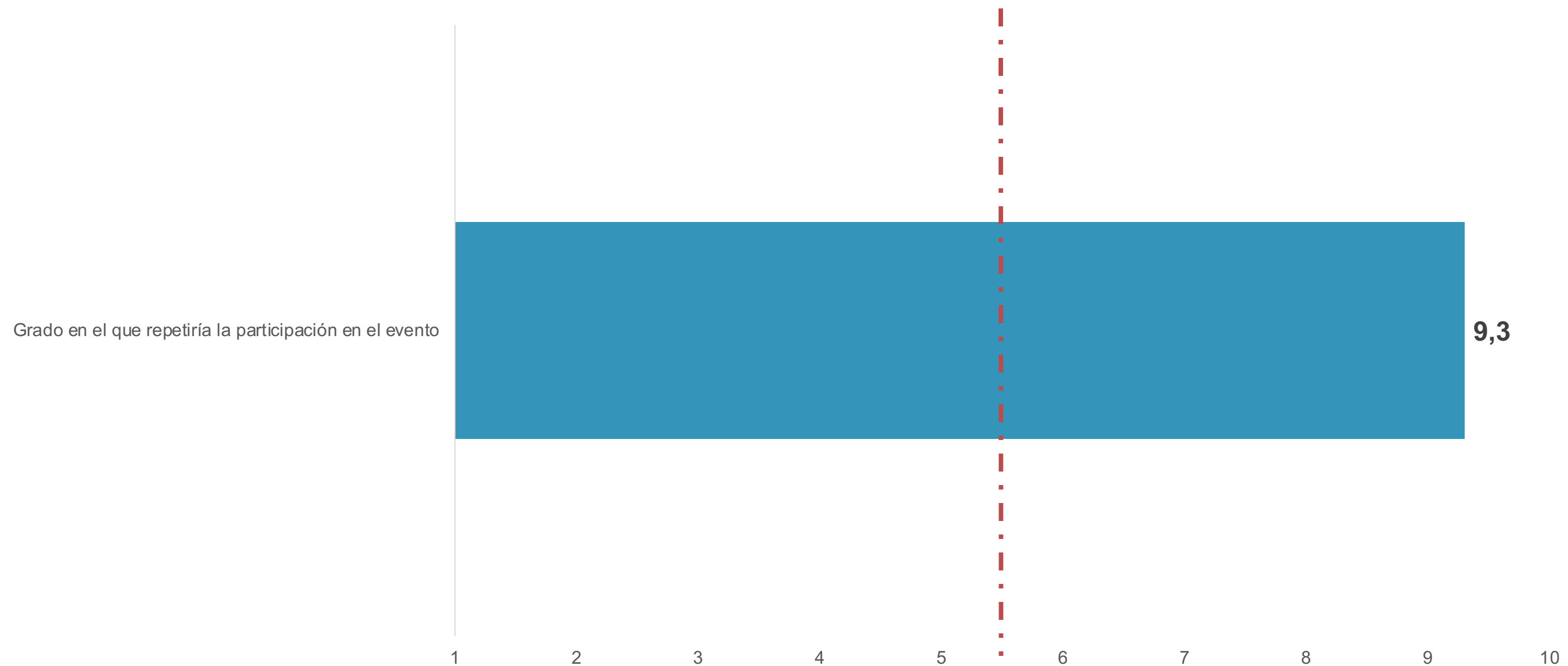
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

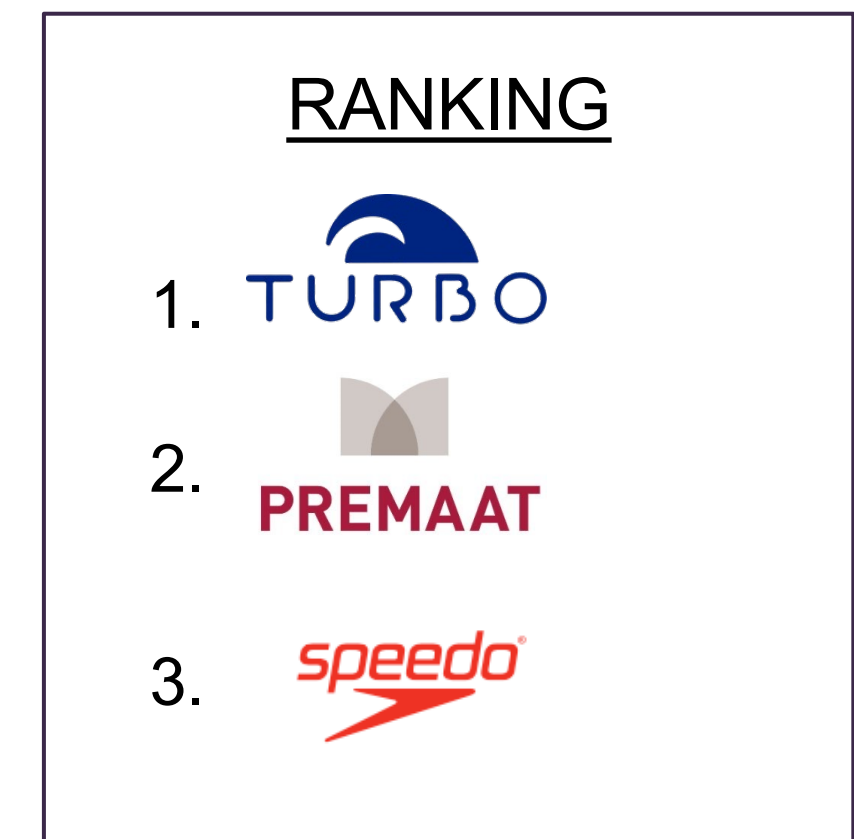
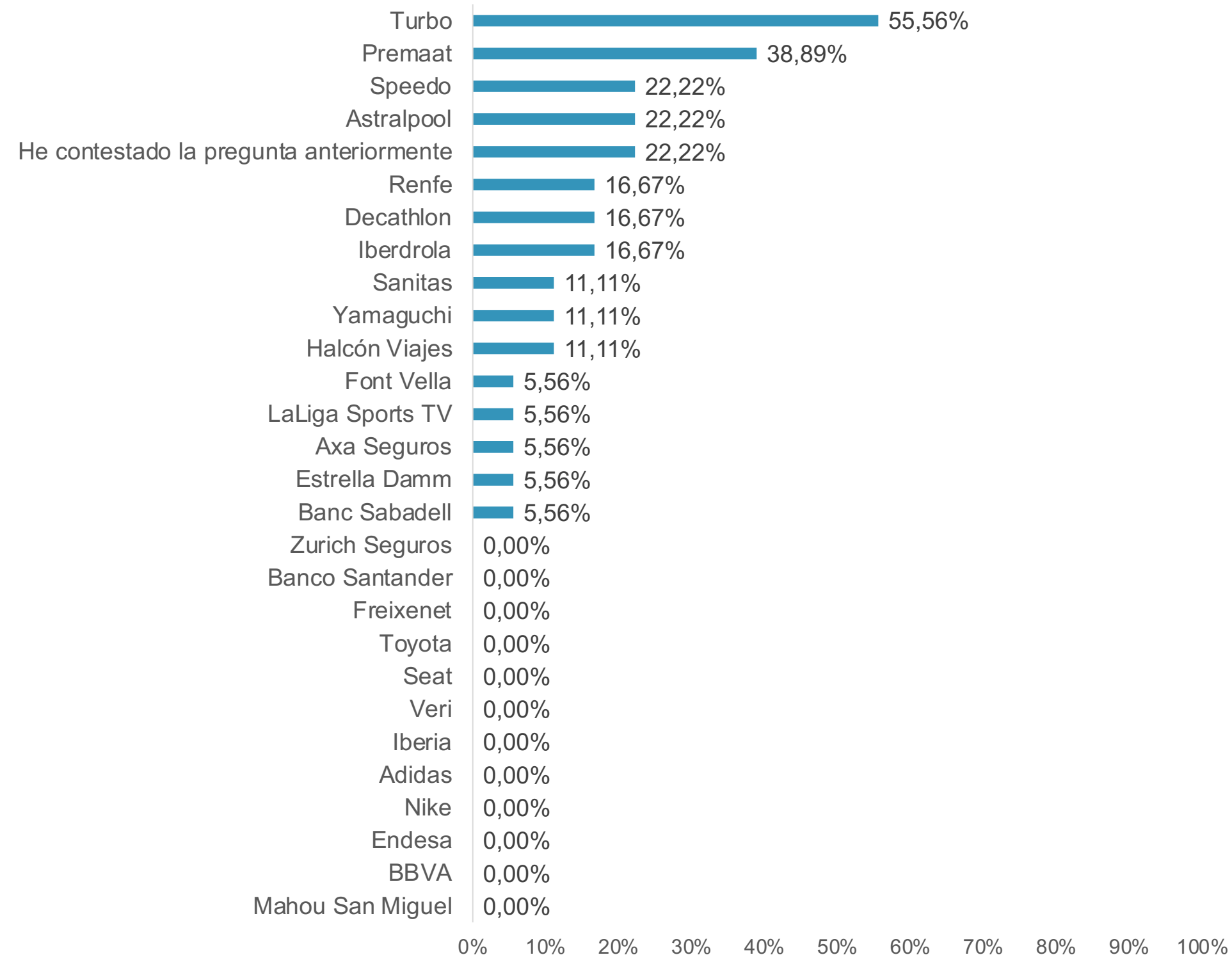


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



Perfil

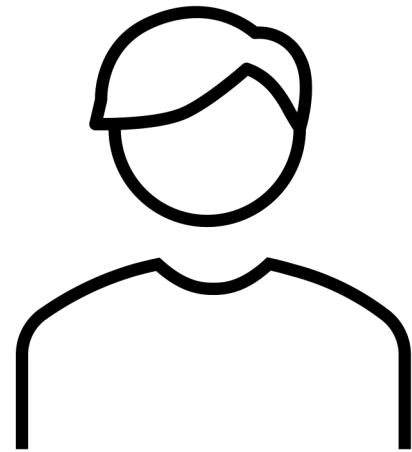
- Sería positivo mejorar la participación en la encuesta (18 personas de 81) para reducir el error estadístico (20.5%) y mejorar la validez de las respuestas.
- Entre los encuestados, se destaca la participación del género masculino, con un 72%. En relación a la edad, destacan los grupos de 35 a 54 años, sumando un total de 55.6%. Estos resultados pueden ser debidos al hecho que los encuestados son los entrenadores del equipo o tutores legales, por lo que contestan con su propia edad en vez de la edad de los jugadores.
- Más de la mitad de participantes (66%), habían participado previamente una vez en Ctos. De España.
- El 100% de los encuestados no residen en - o cerca de – Málaga. La mayoría de encuestados procedían del País Vasco, CCAA de Madrid y Cataluña.

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positiva la instalación en la que se celebra la competición, con una media de categoría de 6.2 sobre 7. Están especialmente satisfechos con la calidad y el estado de la piscina (6.7/7), con la luminosidad en la instalación (6.6/7) y con la localización (6.6/7). Como área de mejora, se aconseja mejorar el estado de vestuario (4.9/7).
- La organización del evento también ha sido valorada positivamente, con una media de categoría de 6.2 sobre 7. Destaca la satisfacción elevada con la amabilidad de las personas de atención al participante (6.8/7), así como el servicio de los voluntarios (6.5/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, es la categoría con menos valoración, con una media de 5.2 sobre 7. Aun así, se destaca positivamente la satisfacción con la información en la web de la RFEN (6.1/7).
- En general, destacamos la satisfacción elevada de los participantes con el Campeonato de España, tal que indican su tendencia a repetir con un 9.3 sobre 10.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en País Vasco, CCAA de Madrid o Cataluña

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **9.3 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1.  **TURBO**
2.  **PREMAAT**
3.  **speedo**

Satisfacción

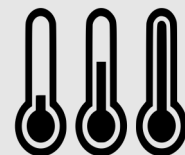
Instalación



Calidad y estado de la piscina



Luminosidad



Tª ambiente



Estado vestuario

Organización



Amabilidad de atención al participantes



Servicio de voluntarios

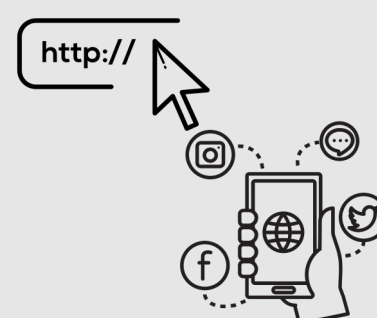


SHOW
Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN



Web del club