

NATACIÓN

Encuesta satisfacción: Cto. España por Selecciones
Autonómicas CSD de Natación - Edad Escolar

24-26 Febrero, Oviedo

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

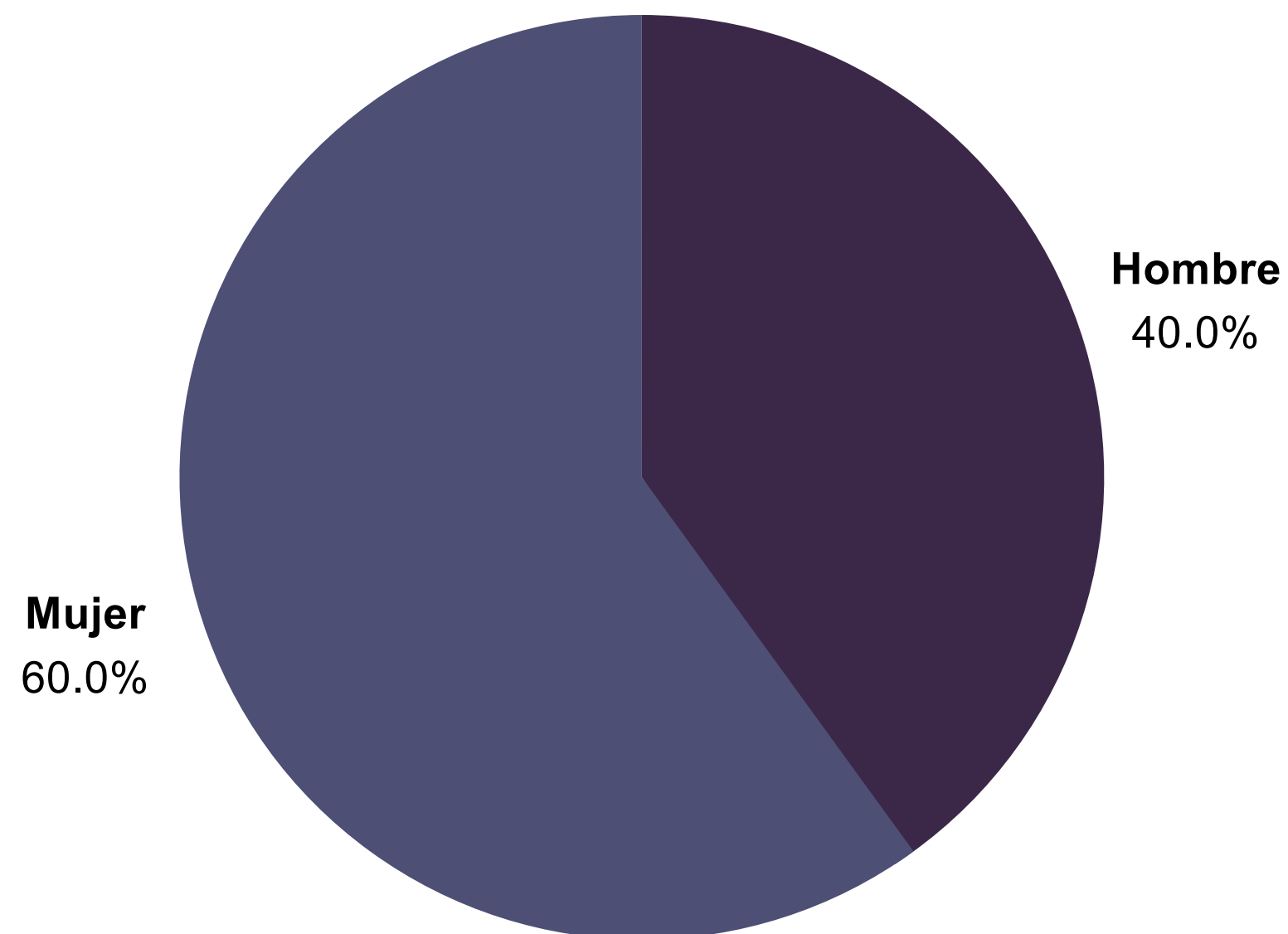
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

MUESTRA: Total de **50 encuestados**, de un total de **339 participantes**

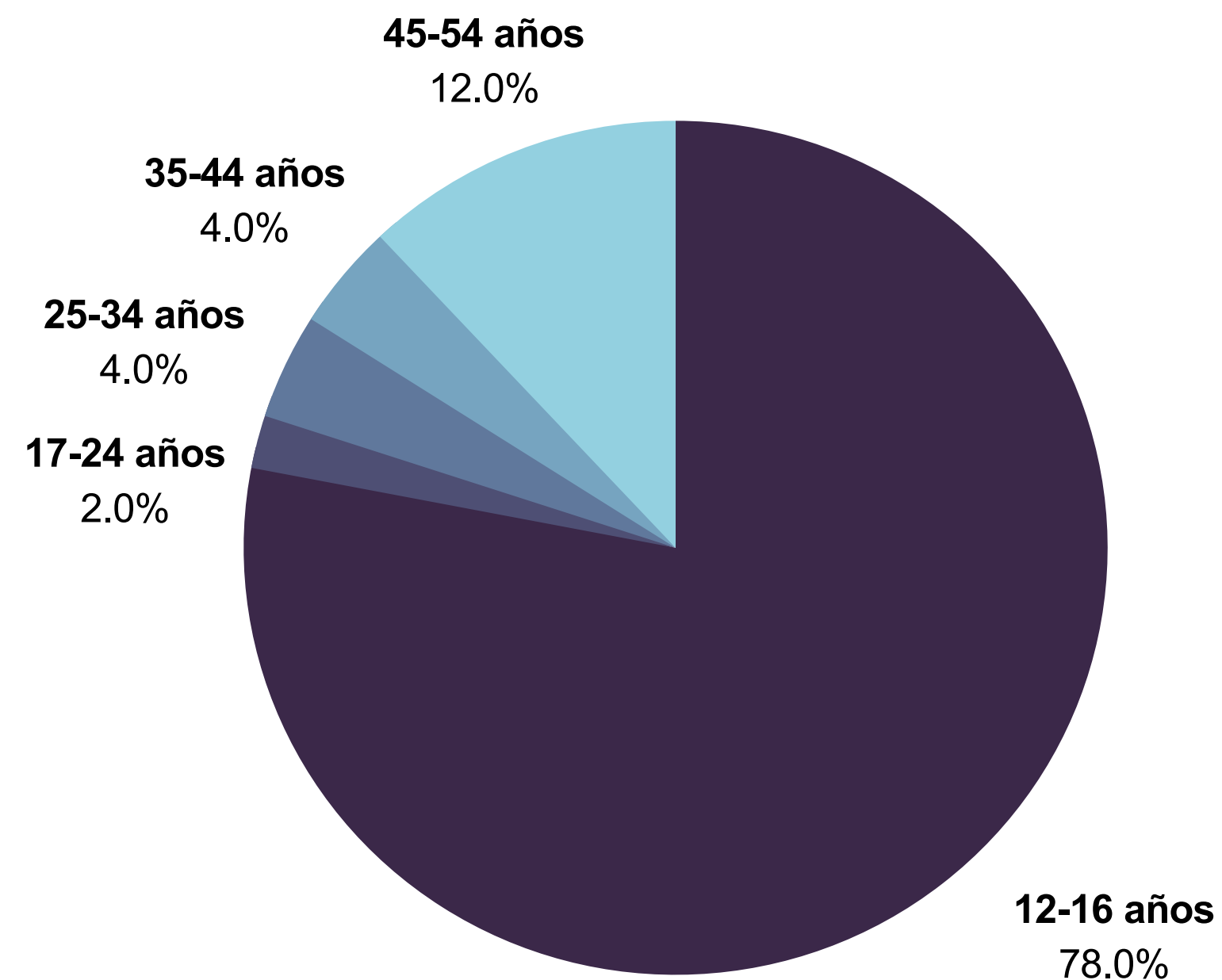
- *Error estadístico: 12.8%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

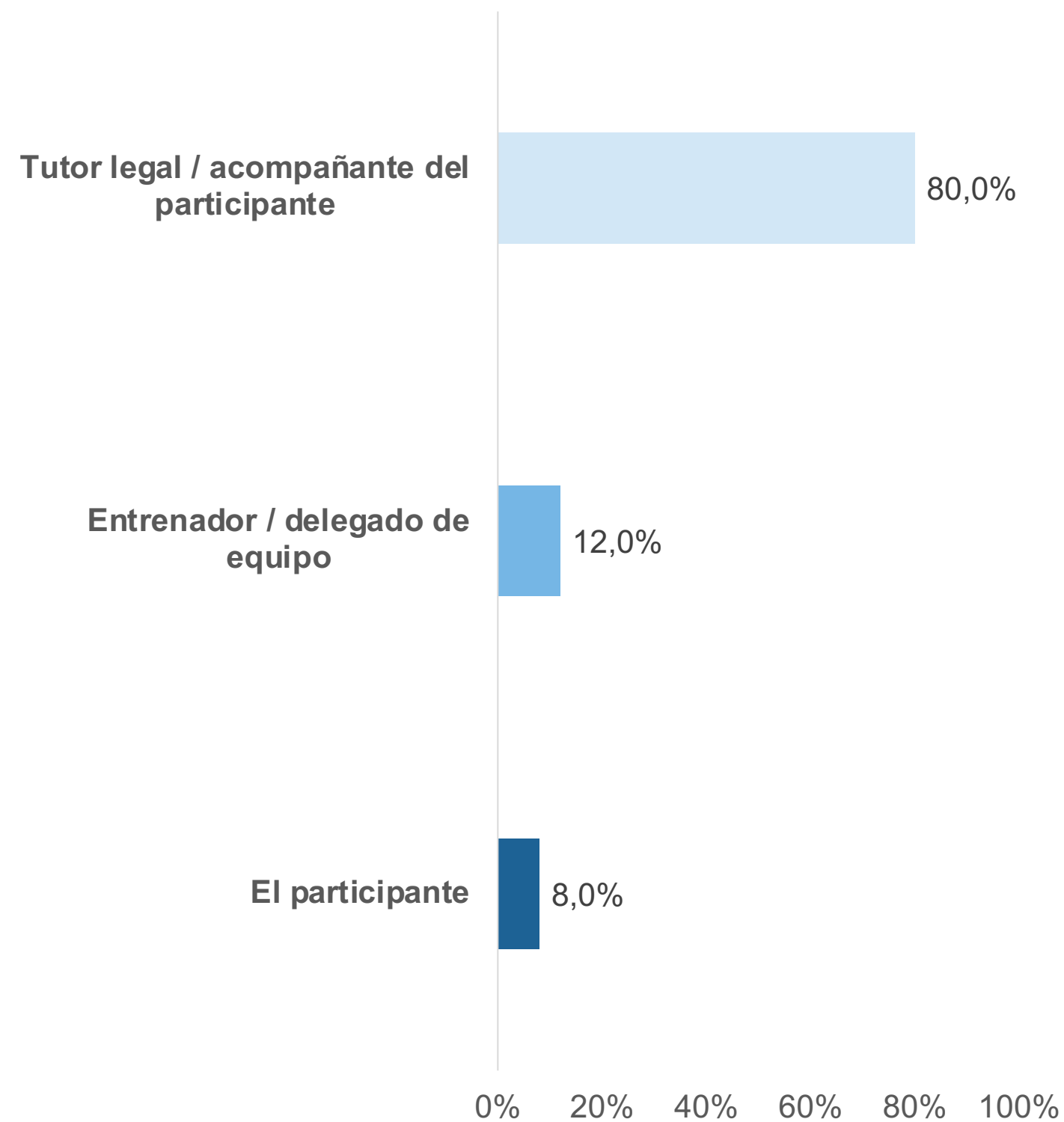
Género



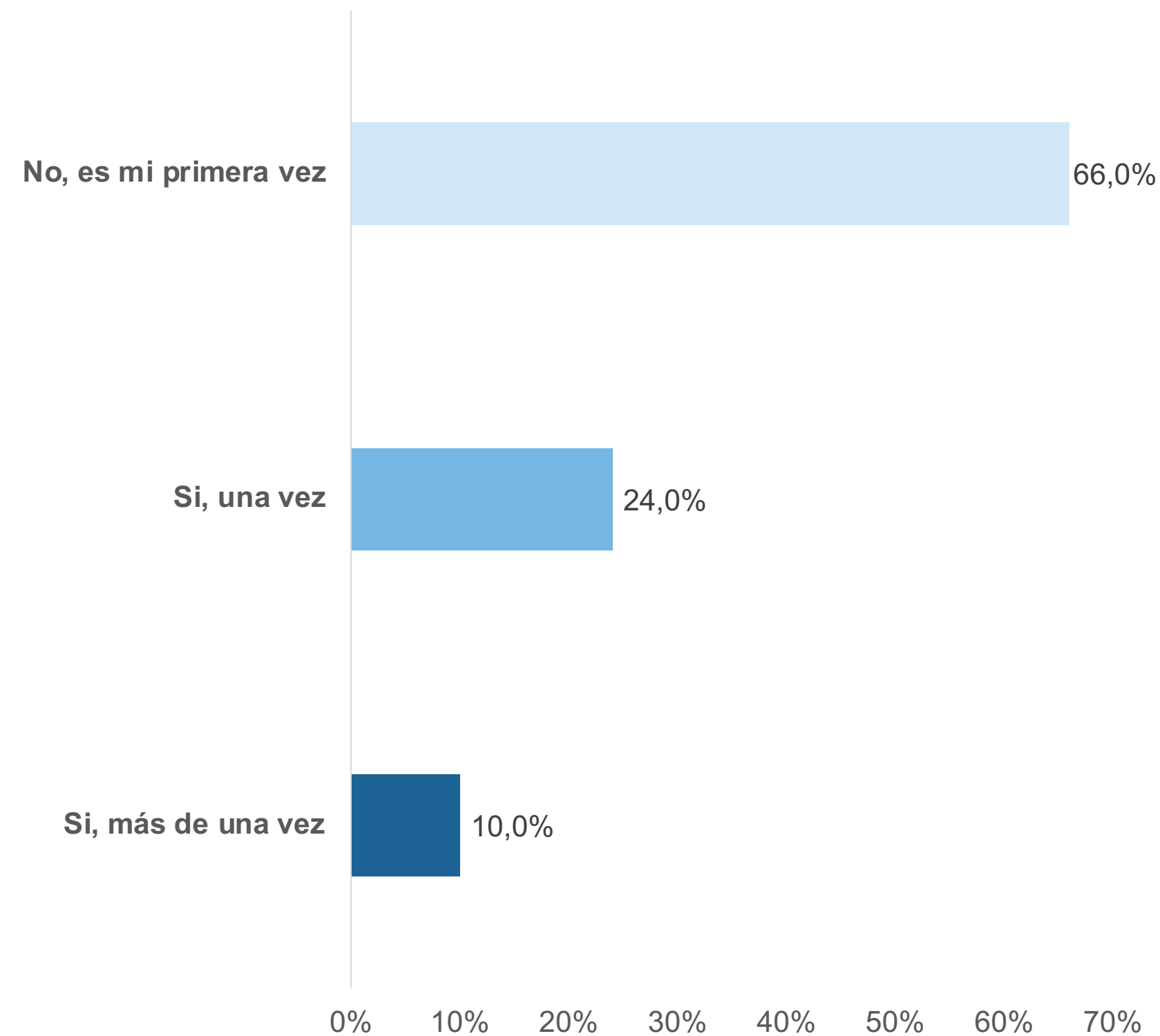
Edad



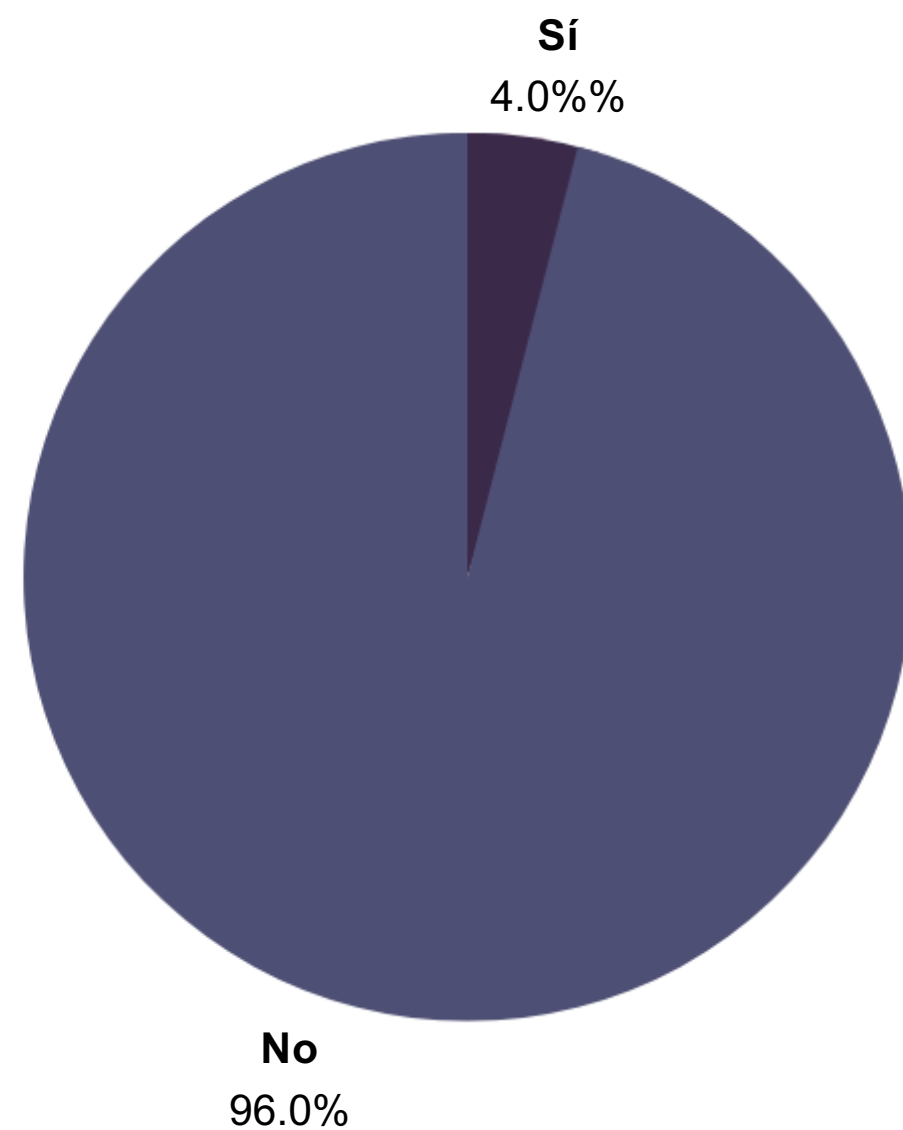
La persona que responde es...



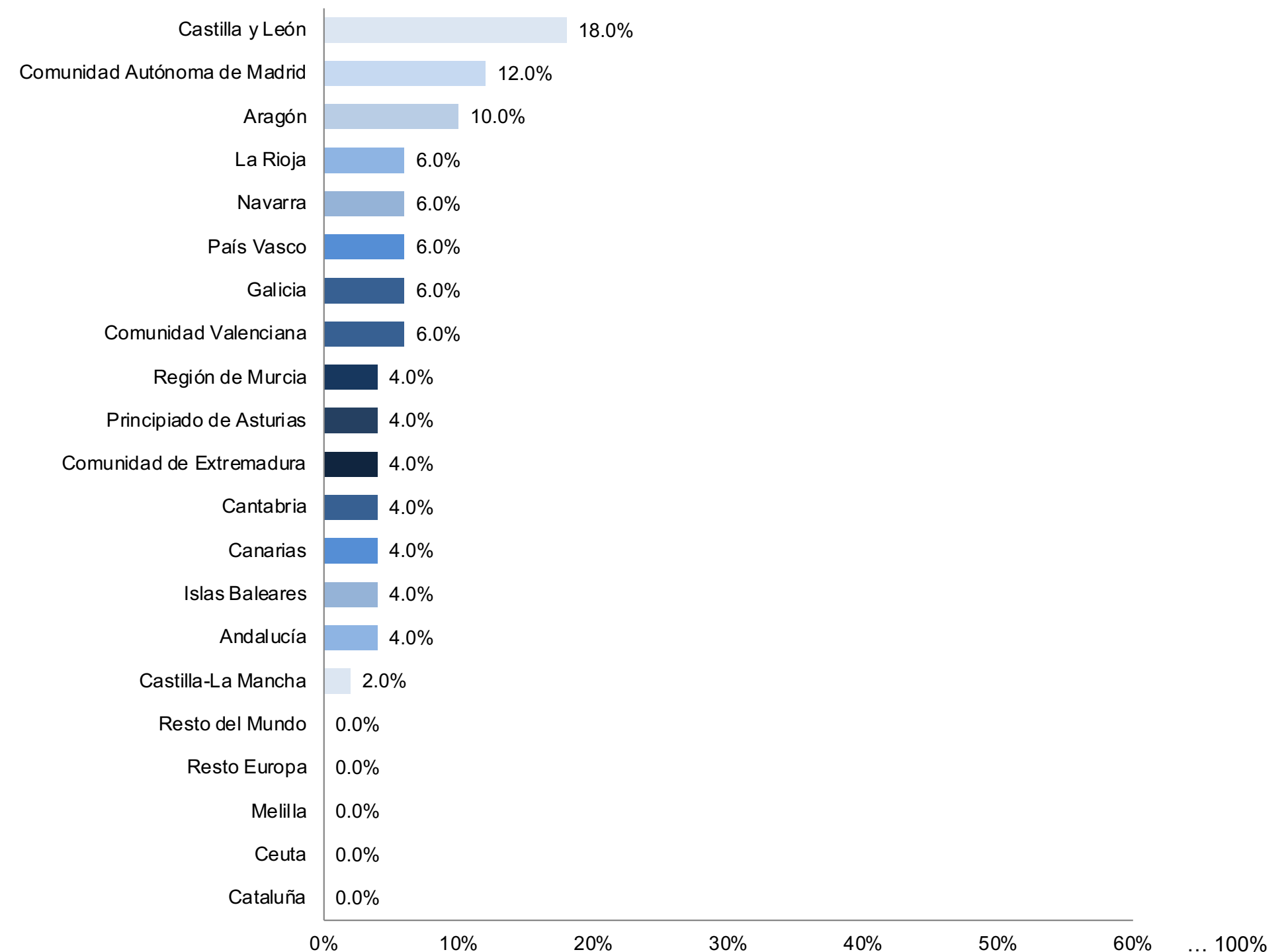
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

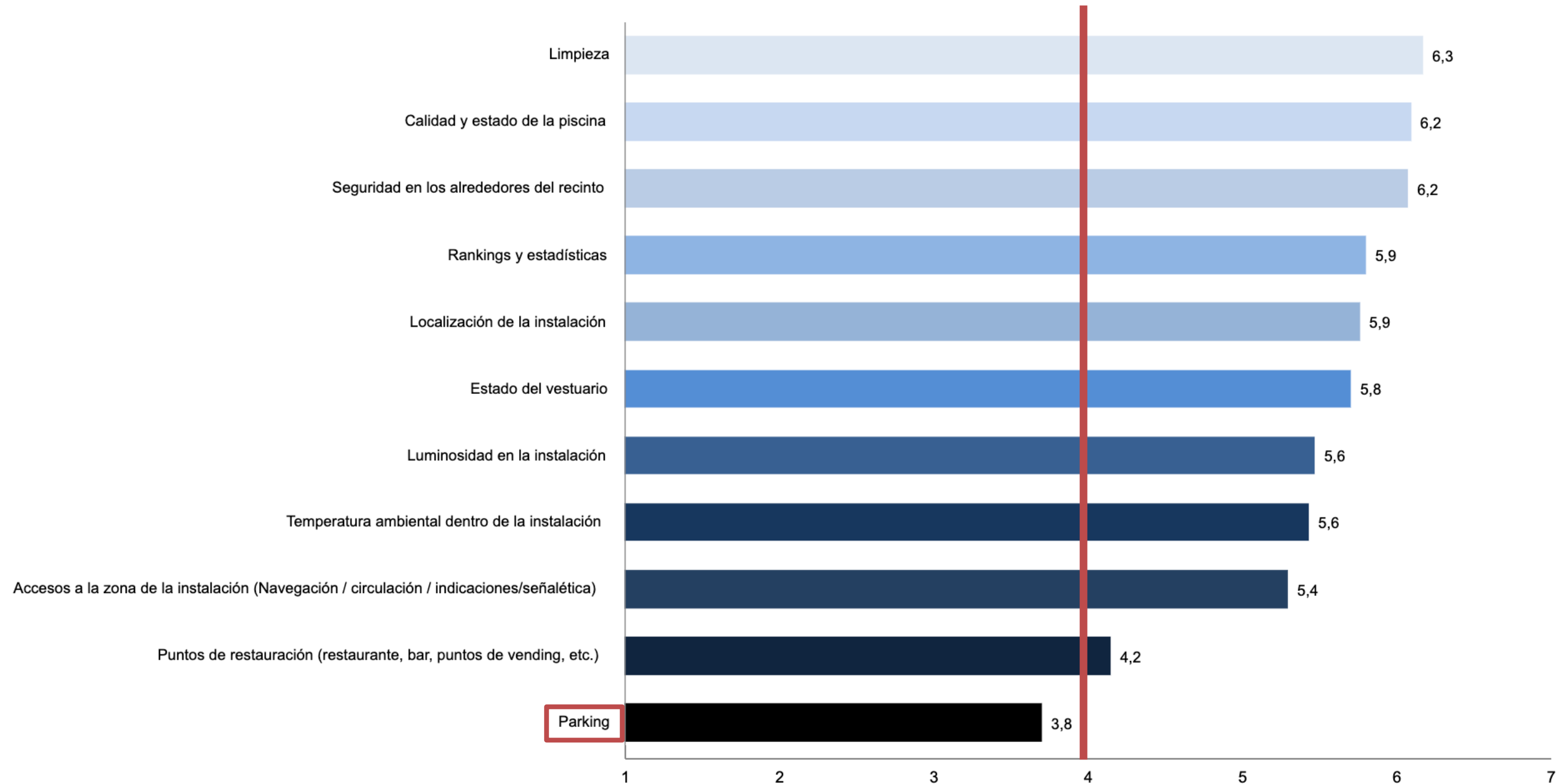


¿En qué zona geográfica vives?



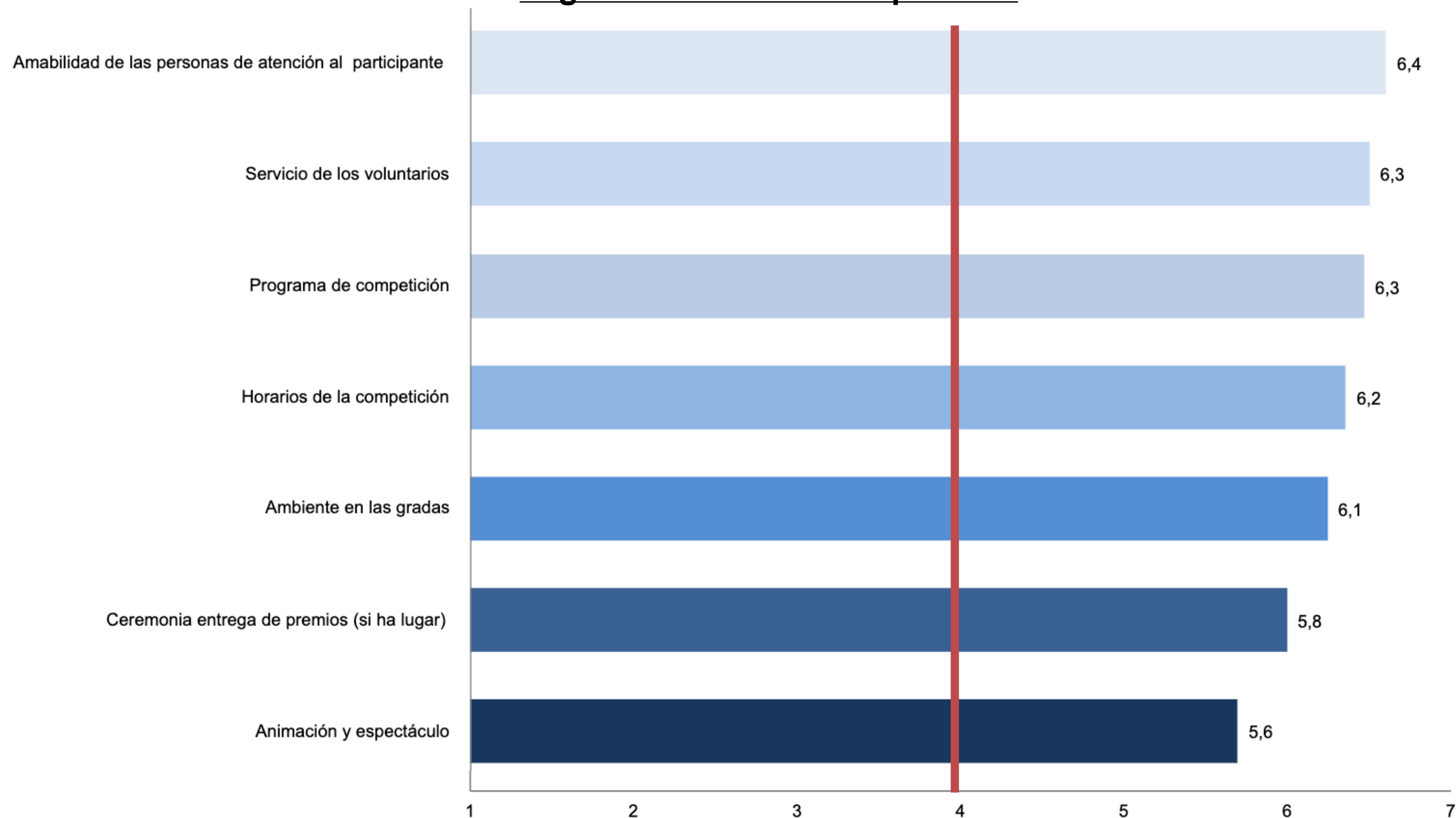
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



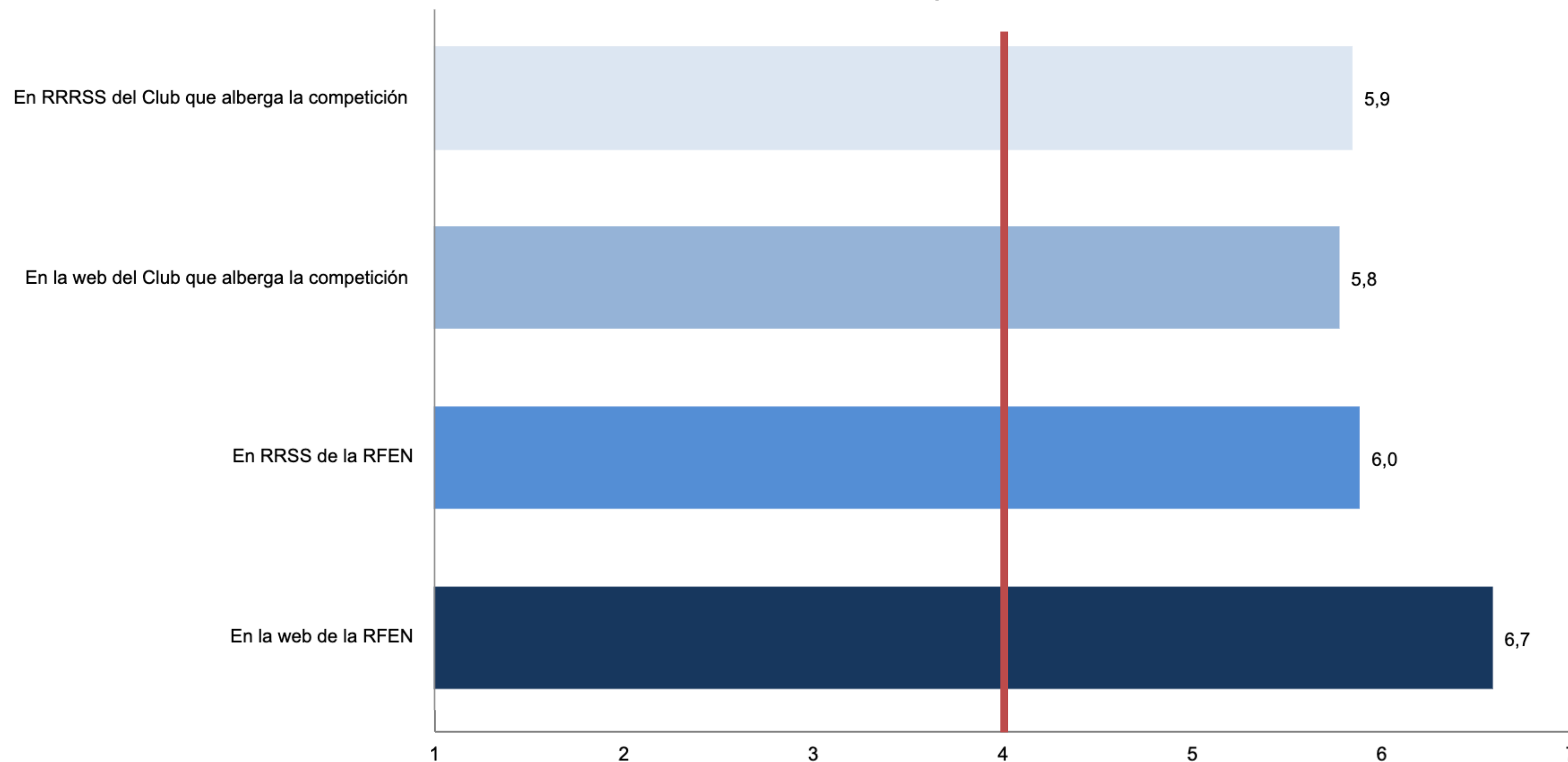
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



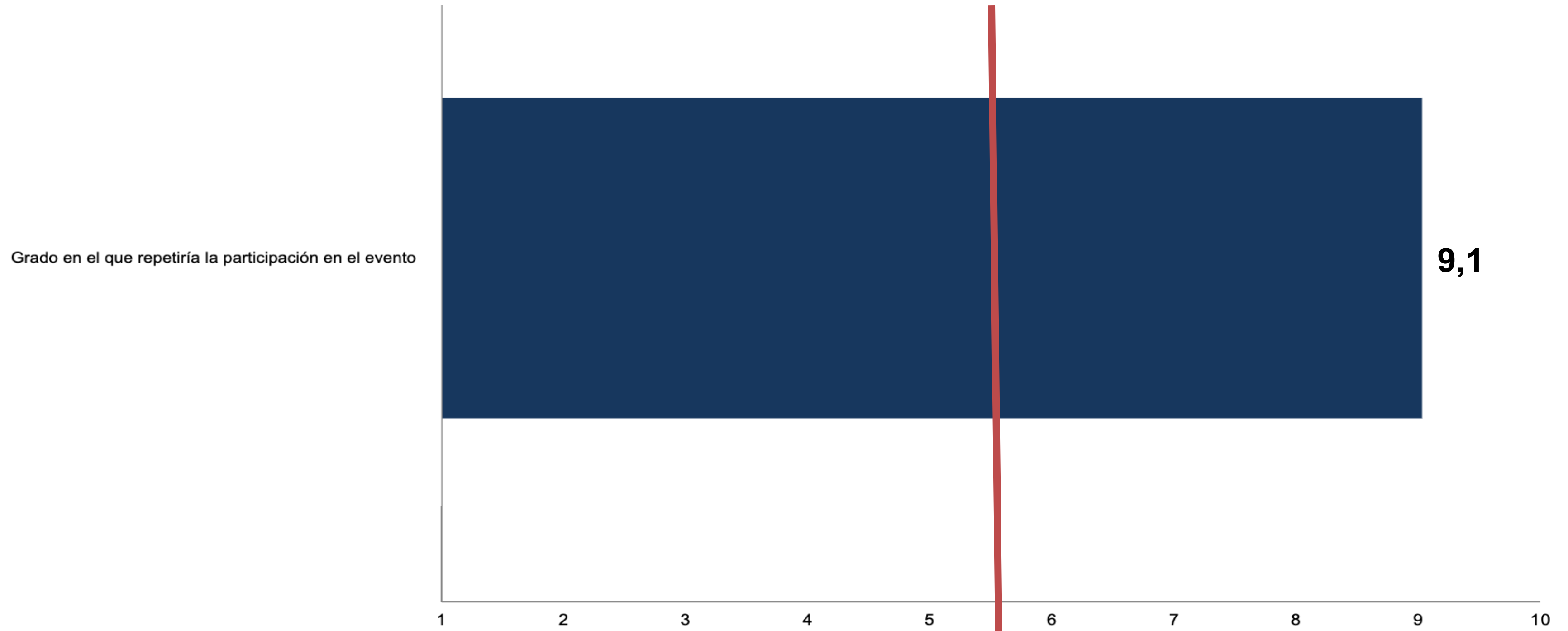
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

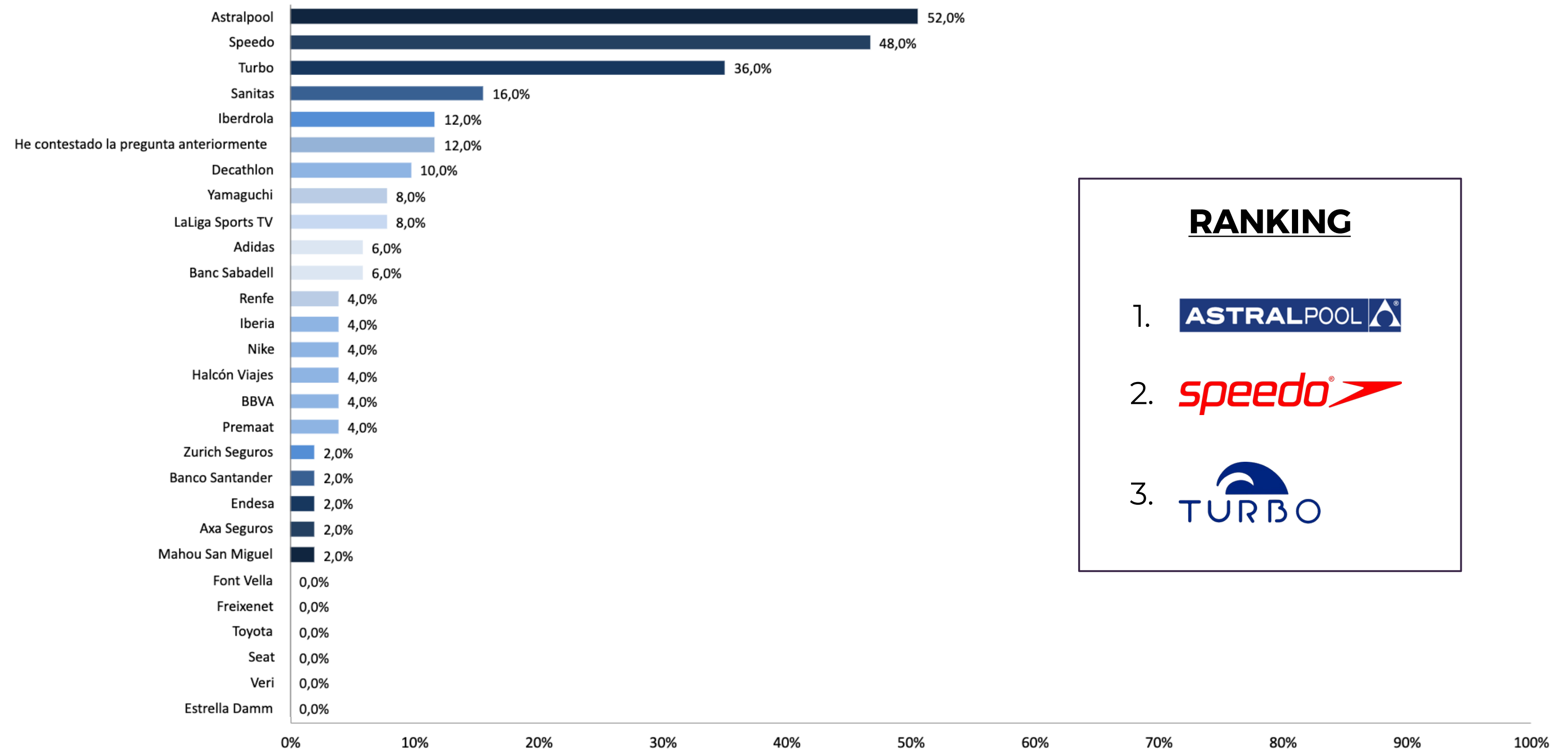


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



RANKING

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 

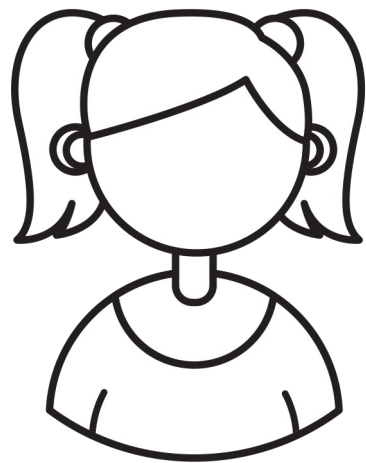
Perfil

- Es positiva la muestra recogida con 50 encuestados, con un error estadístico del 12.8%. Aún así, es considerable incentivar a los participantes a responder las encuestas para poder mejorar más la competición.
- Poca diferencia entre géneros, destacando la mayor participación de mujeres (60%). La edad más destacada es de 12 a 16 años (78%), seguido de 45-54 años (12%). En ambas hay que tener en cuenta que el 80% de los que han contestado esta encuesta son tutores legales o acompañantes de los participantes, por lo que estos datos se pueden ver influenciados.
- Es interesante destacar que para la mayoría era su primera vez (66%), seguidos de los que habían ido ya una vez (24%). De estos datos podemos obtener que es una competición donde no ha habido gran tasa de repetición.
- La mayoría no residían cerca o en la misma ciudad de la competición (91%). Destacan tres comunidades autónomas: Castilla y León (18%), Madrid (12%) y Aragón (10%).

Satisfacción

- Primeramente, cabe destacar que las tres categorías han recibido puntuaciones altas. Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, 5,5/7, aunque ha sido la categoría más baja de las tres. Se podría mejorar los servicios de restauración 4,2/7 y en concreto el parking, ya que está por debajo de la media (3,8/7).
- La organización del evento ha sido valorado positivamente con 6,10 puntos sobre 7, la más alta de todas. Las puntuaciones más bajas, aunque siguen siendo positivas, serían ceremonia de entrega de premios (5,8/7) y la animación y espectáculo (5,6/7)
- En cuanto a la información de la competición y resultados, también ha tenido una buena aceptación con 6 puntos sobre 10. Destaca la web de la RFEN y podría mejorarse las Redes Sociales (5,9/7) y la página web (5,8) del club que alberga la competición, aunque sigue siendo una tendencia positiva.
- En general, la satisfacción es positiva y se puede ver reflejado en la alta tendencia de querer repetir el evento, con **9,1 sobre 10**; una de las puntuaciones más altas en comparativa con otras competiciones.

Perfil medio



- Es la primera vez que participa en el Campeonato
- Es residente en Castilla y León
- Tiene entre 12 y 16 años, o menos de 12.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **9,1 / 10**.

Satisfacción

Instalación



Limpieza



Calidad y estado de la piscina



Restauración



Parking

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de atención al participantes



SHOW
Animación y espectáculo



Ceremonia entrega de premios

Información



Web y Redes de
RFEN



Web y Redes de
club que alberga la competición

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**
2. **speedo**
3. **TURBO**