

NATACIÓN
Encuesta de Satisfacción
Cto. España Natación Infantil
Terrassa, 14 – 17 de Marzo

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

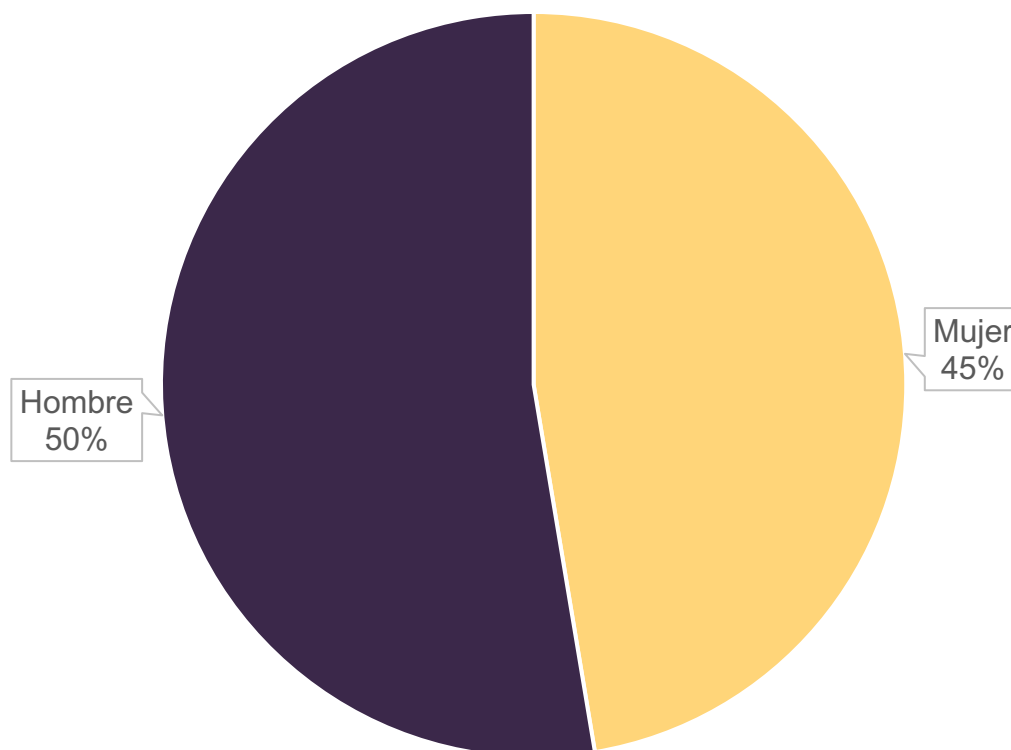
MUESTRA: Total de **188 encuestados**, de un total de **806 e-mails enviados**

- *Error estadístico: 6,26%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

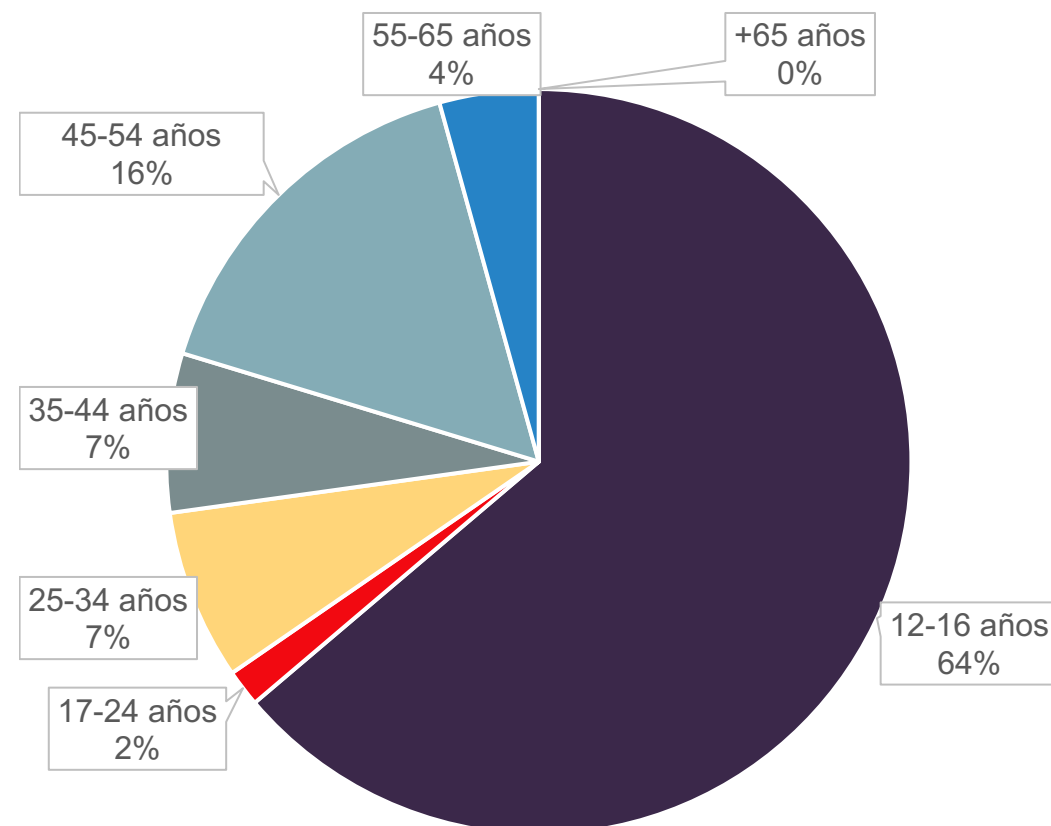
PERFIL DEL ENCUESTADO

Género



NS/NC: 4,8%

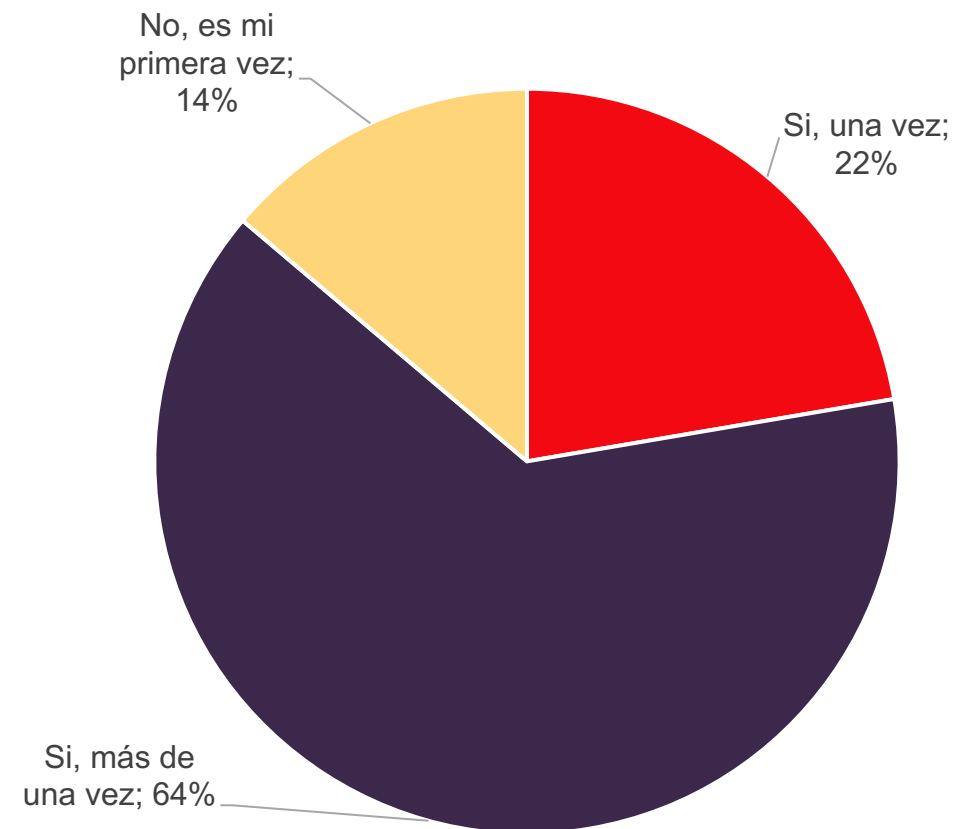
Edad



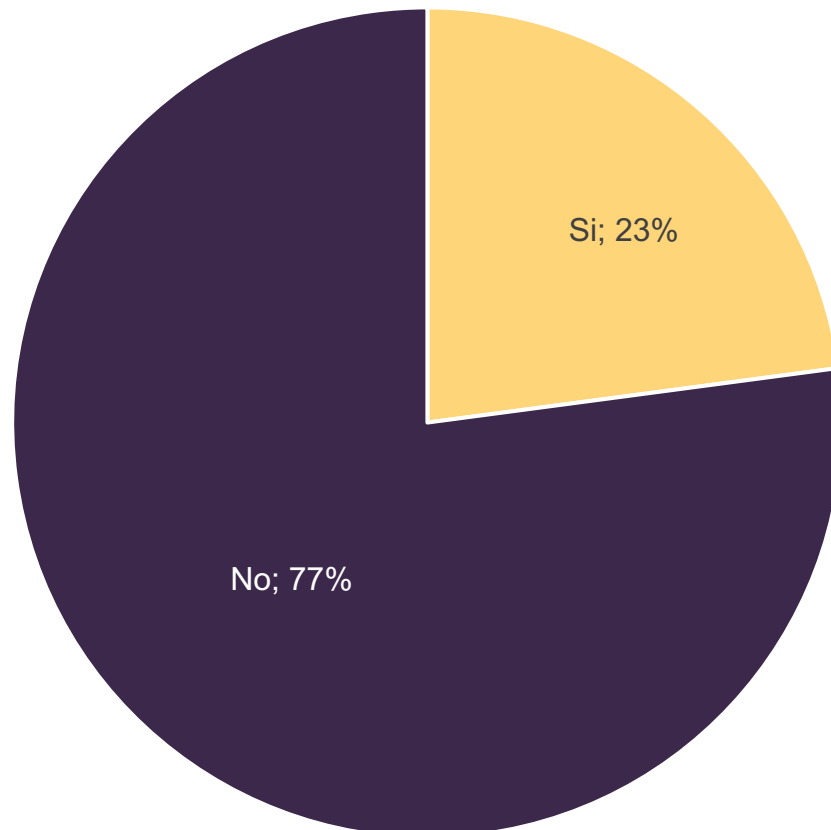
La persona que responde es...



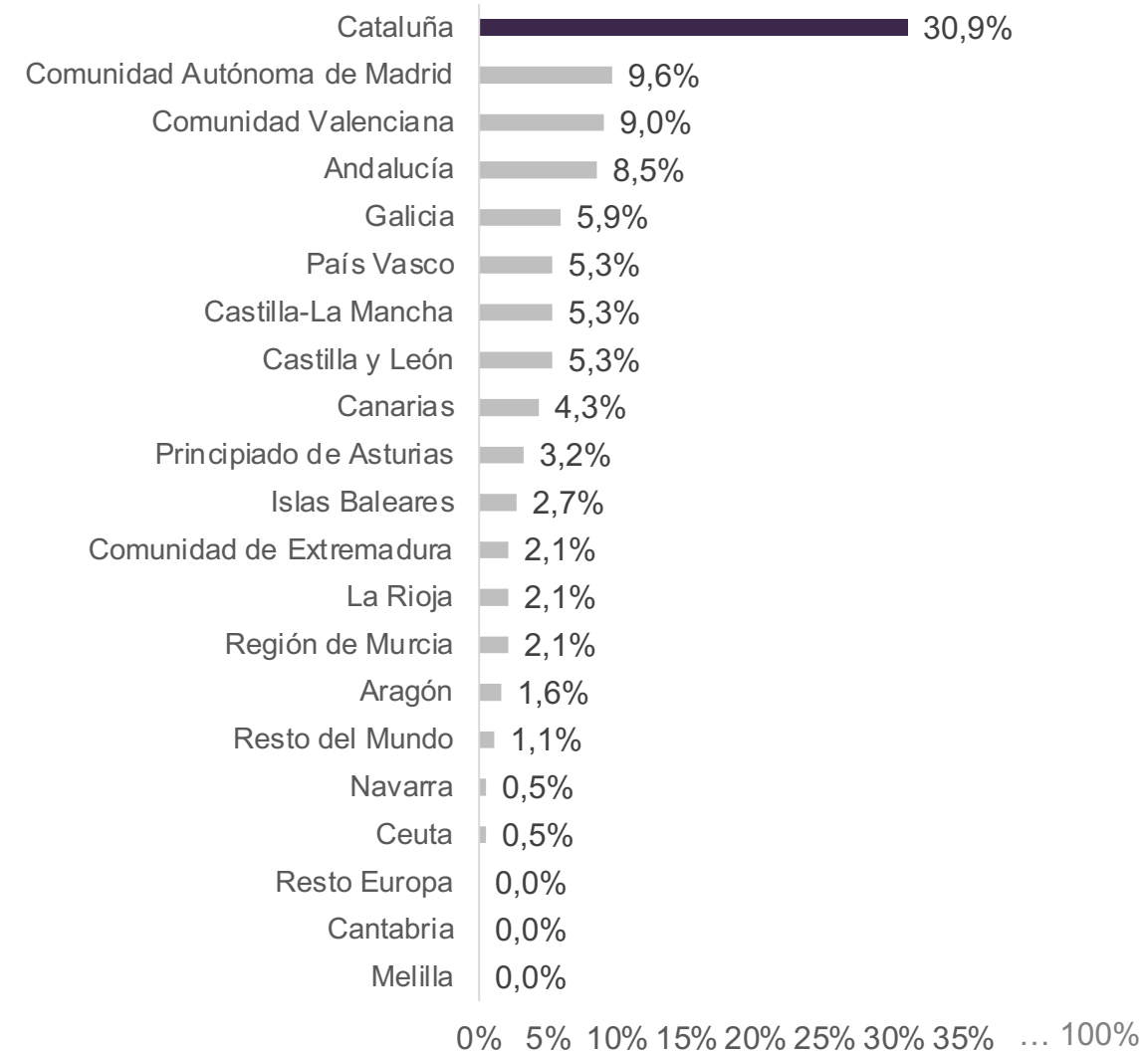
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

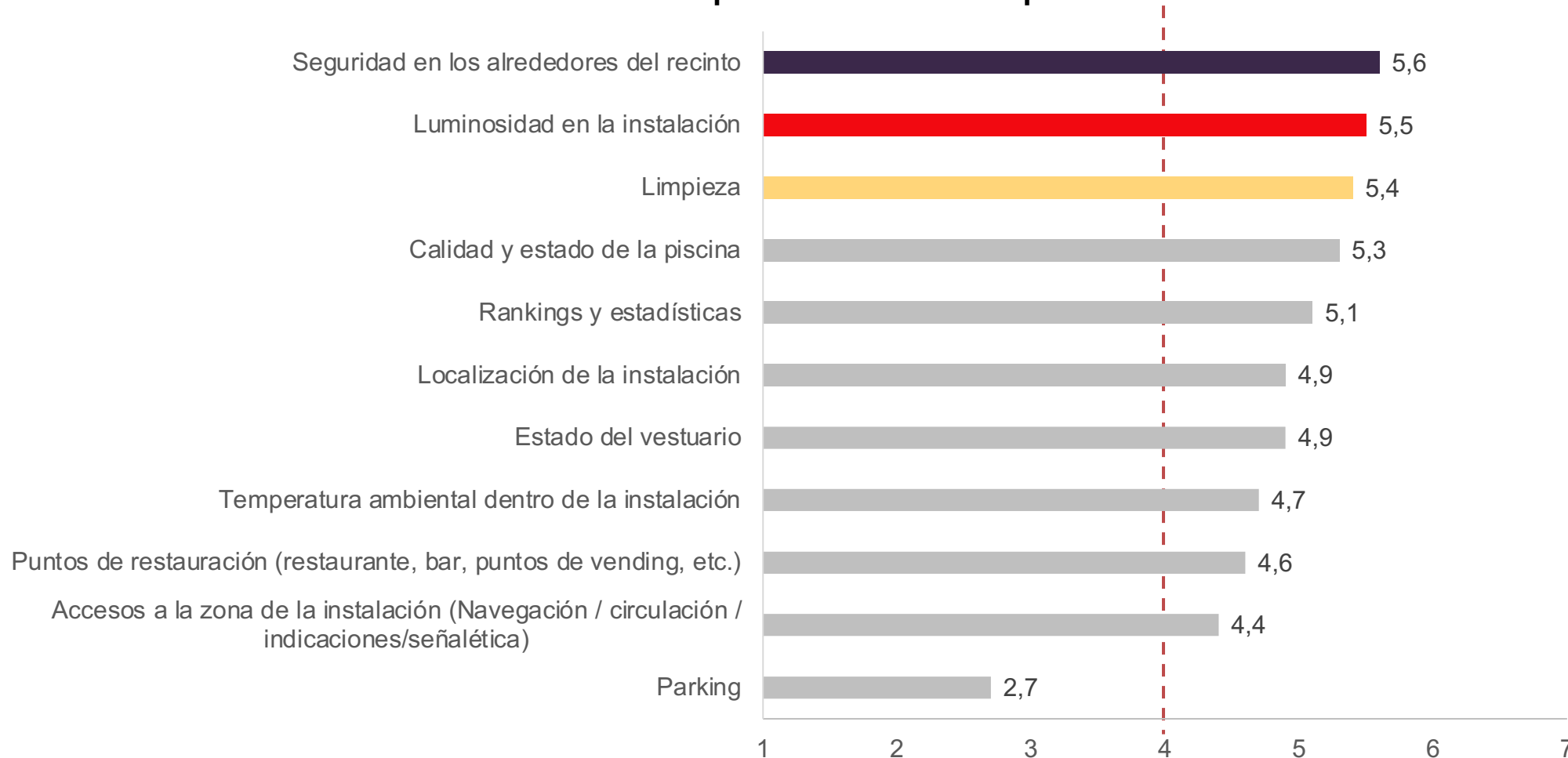


¿En qué zona geográfica vives?



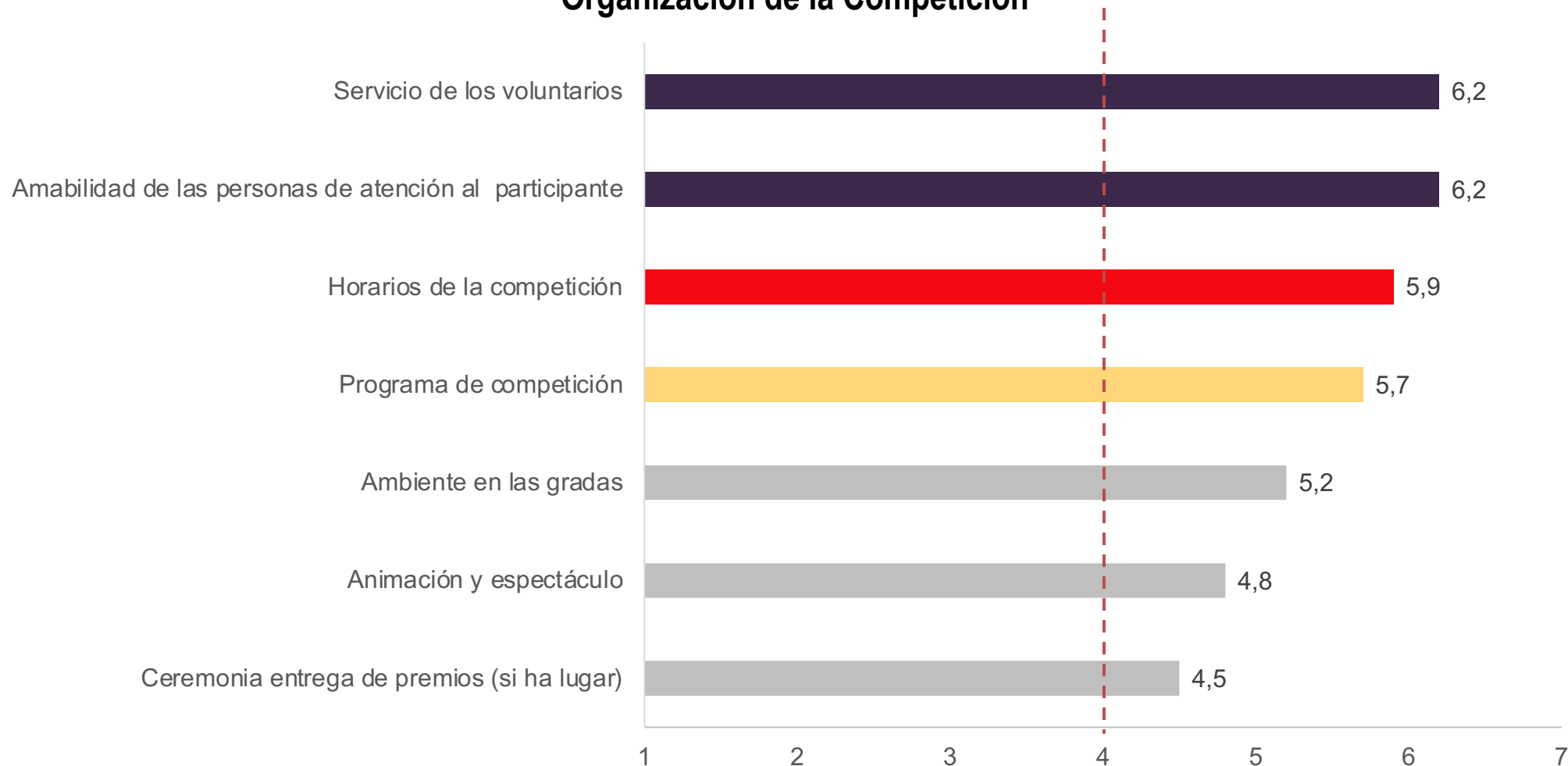
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

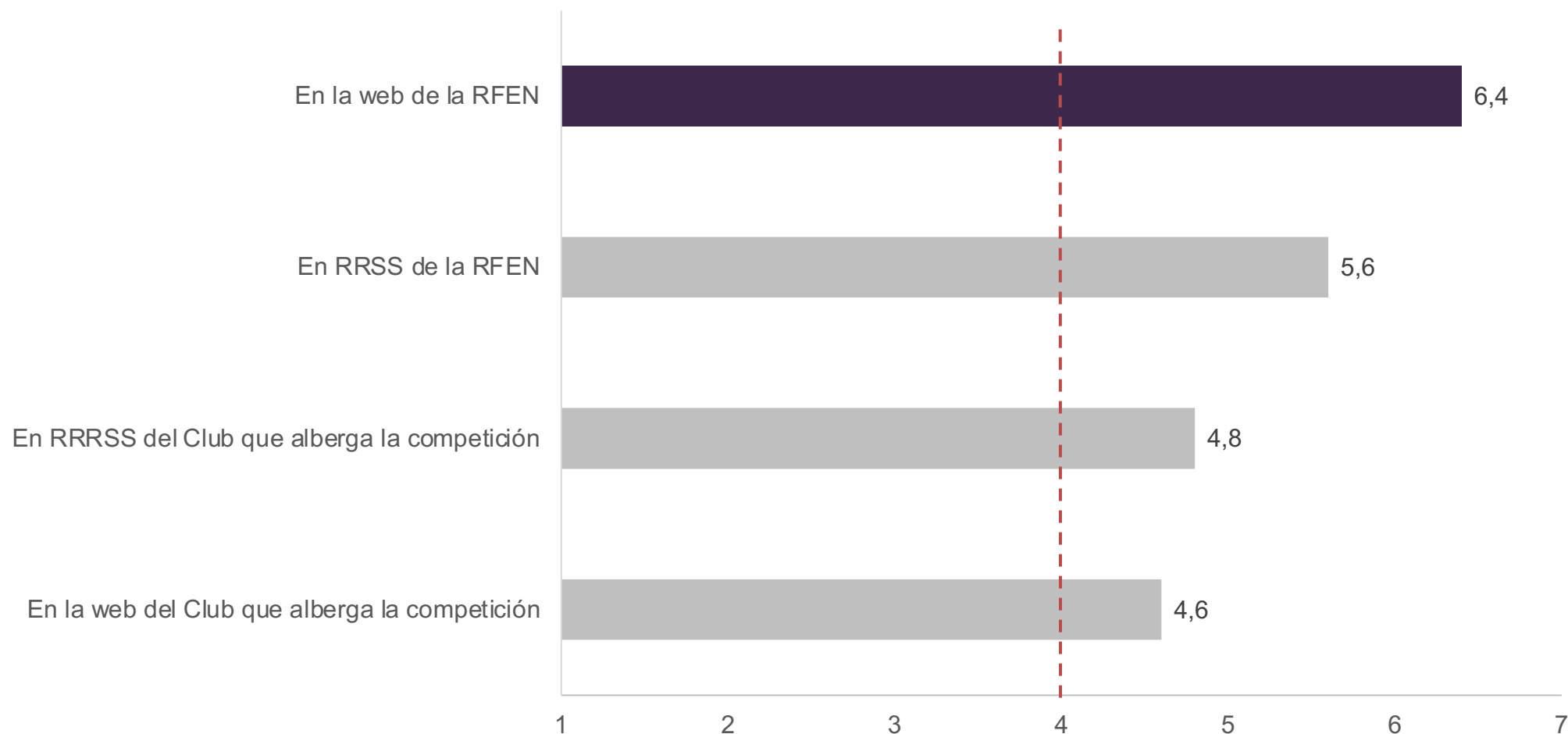
Organización de la Competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados



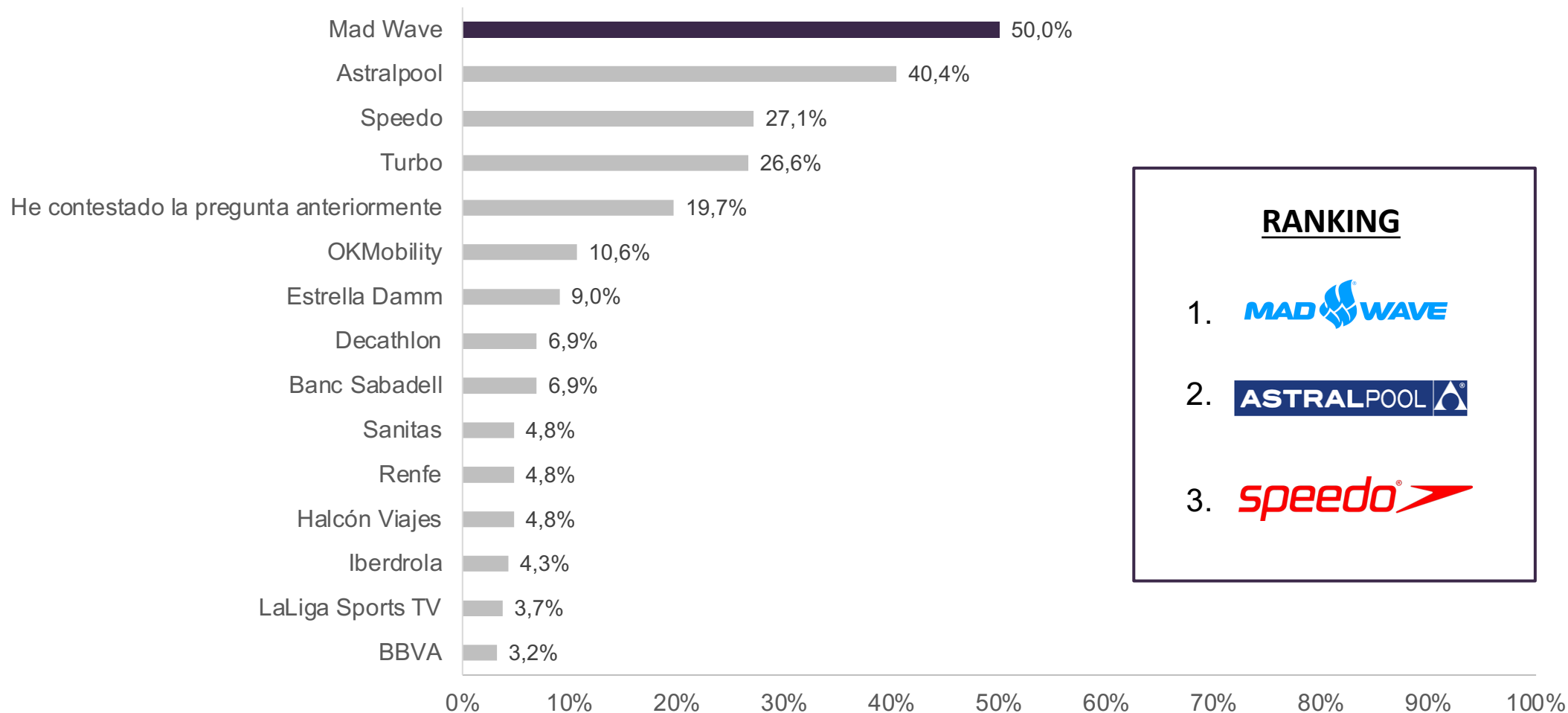
Nota: se incluye opción de NS/NC

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



- Cabe destacar que casi la mitad de de los encuestados (**45%**) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- No hay un gran predominio de un género: **masculino (50%)** y **femenino (45%)**.
- La edad más destacada es de **12-16 años (64%)**, seguido de una población más adulta de 45 a 54 años (16%). Se debe tener en cuenta que el **73%** de los encuestados son los **tutores** legales de los participantes y el 26% los entrenadores o delegados de equipo.
- Más de la mitad eran participantes frecuentes (64%), seguido de aquellos que ya habían competido en una ocasión (22%) y aquellos que era su primera vez (14%)
- Un alto número de participantes **residen fuera de la ciudad de la competición (77%)**, siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Cataluña (30.9%), Comunidad de Madrid (9.6%) y Comunidad Valenciana (9.0%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación existen diversos aspectos de mejora, siendo la media de la categoría un 4.8 sobre 7, resultando la sección con menor valoración. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar el servicio de **parking (2.7/7)** y los **accesos** a la instalación (4.4/7). Adicionalmente, destacar que en sugerencias se aprecian diversos comentarios que hacen referencia a estos elementos.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 5.5 puntos sobre 7, siendo la categoría con mayor satisfacción. Los asistentes están especialmente satisfechos con la **amabilidad de las personas de atención al participante y el servicio de voluntarios**. El aspecto donde enfocar la mejora es en la **animación y espectáculo (4.8/7)** y el **programa de competición (5.7/7)**.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha obtenido de media 5.35 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora por parte de los clubes que albergan la competición (en especial el sitio web)
- La tendencia a repetir la competición es de **7.4 puntos sobre 10**, siendo una puntuación positiva pero más baja que en otras competiciones de este mes.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 12 y 16 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **7,4 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. 
2. 
3. 

Satisfacción

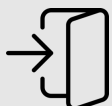
Instalación



Seguridad



Luminosidad



Accesos a la instalación



Parking

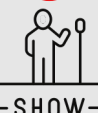
Organización



Servicio de voluntarios



Atención al participante



SHOW
Animación y
espectáculo



Programa de
competición

Información



Información en la
web de la RFEN



Web del club que
alberga la
competición

¡GRACIAS!