

**Informe Cuestionario de Satisfacción
Campeonatos de España
Participantes / Entrenadores**

Informe 29 de julio de 2022

Natación

Resultados **Cto. España Open de Natación de Verano** **Natación Máster – Las Palmas G.C.** *7-10 de Julio 2022*

Total de 162 encuestados de 767 participantes
Error estadístico: 6.8 %

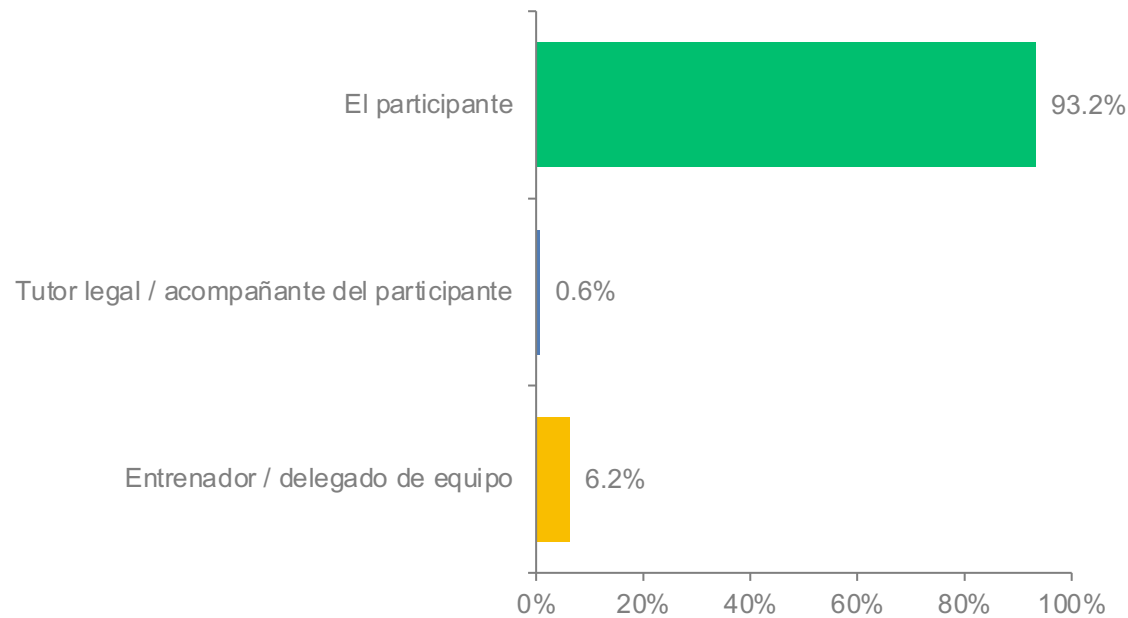
CONTENIDO

1. Perfil del Encuestado

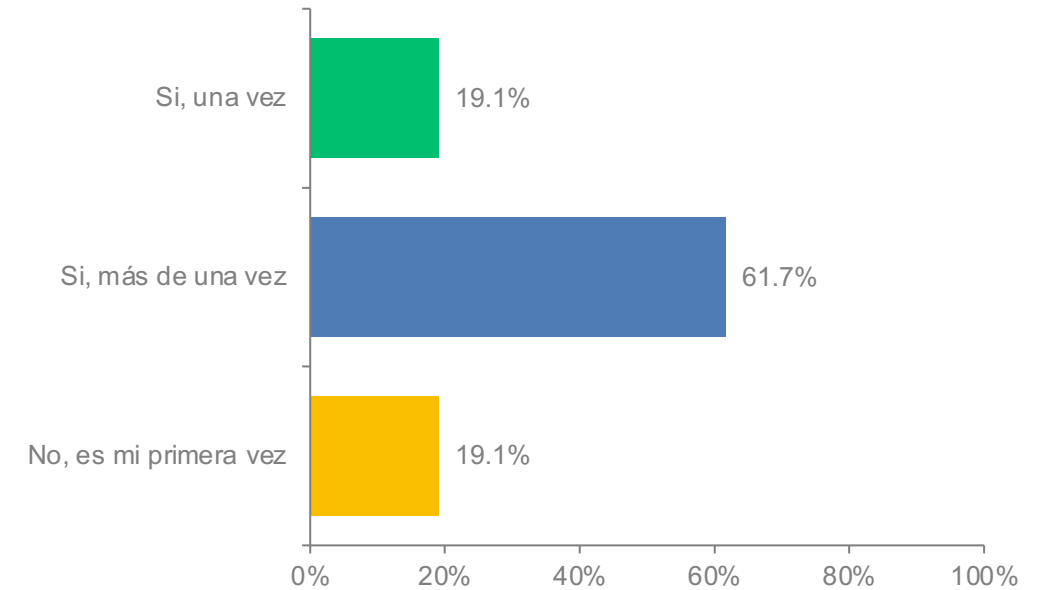
2. Satisfacción

3. Patrocinadores

P: La persona que responde es...

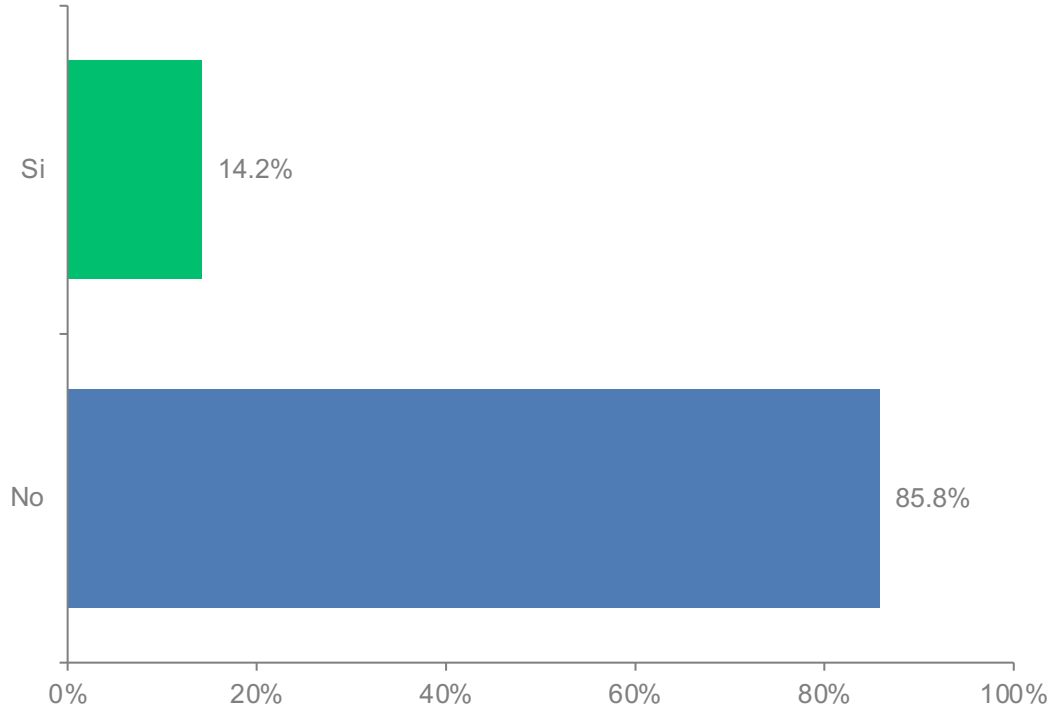


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

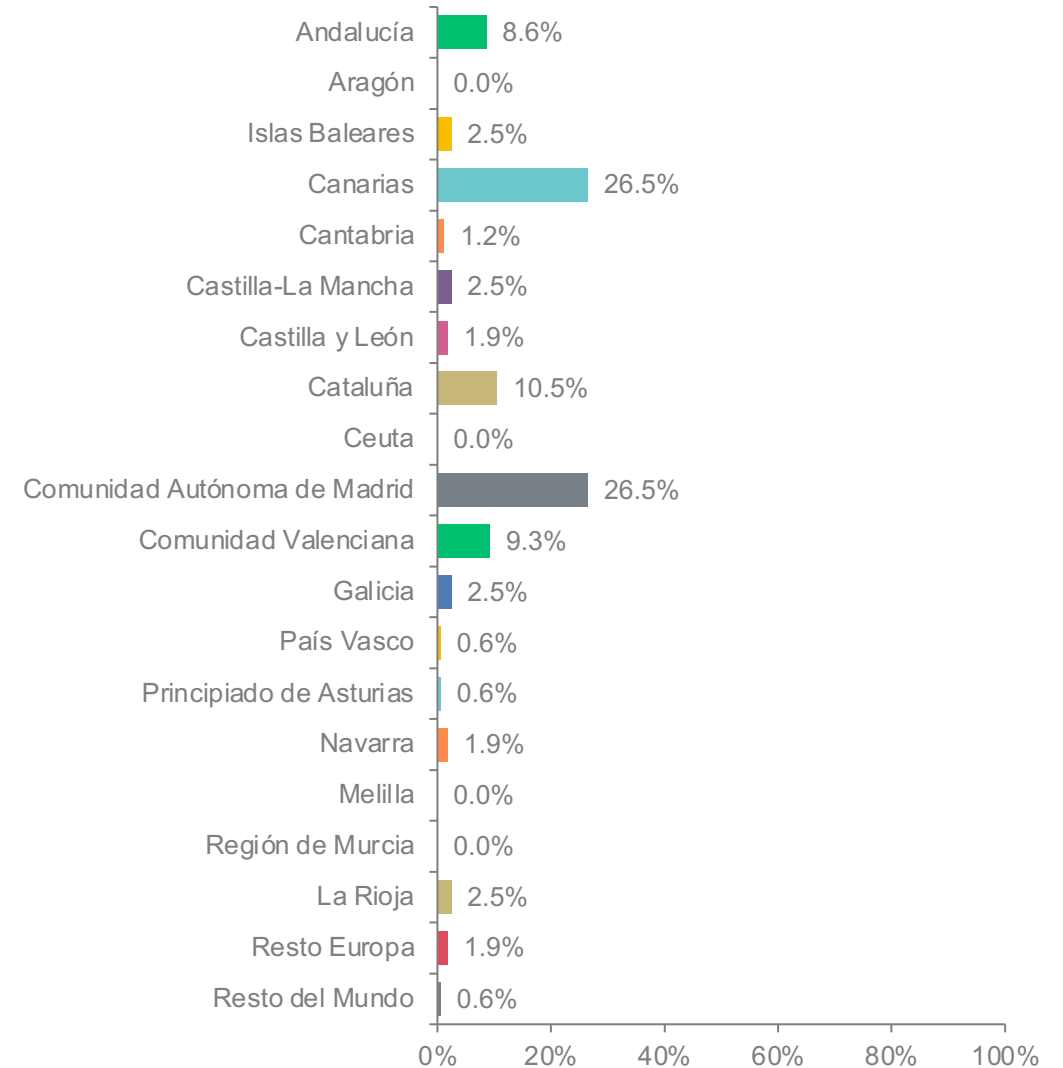


PERFIL DEL ENCUESTADO

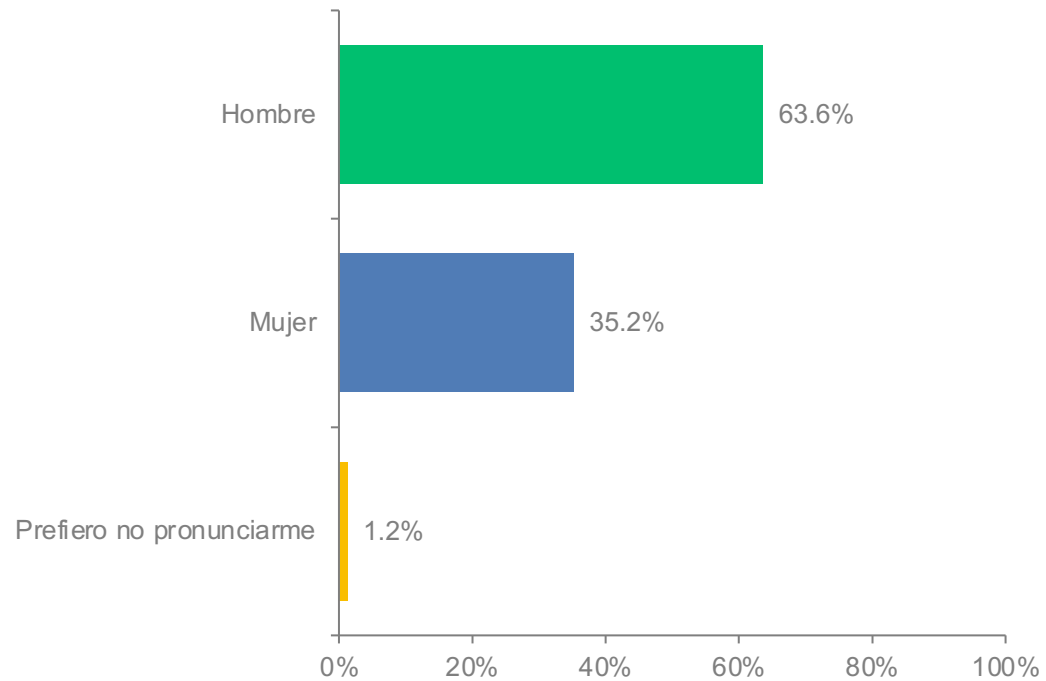
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



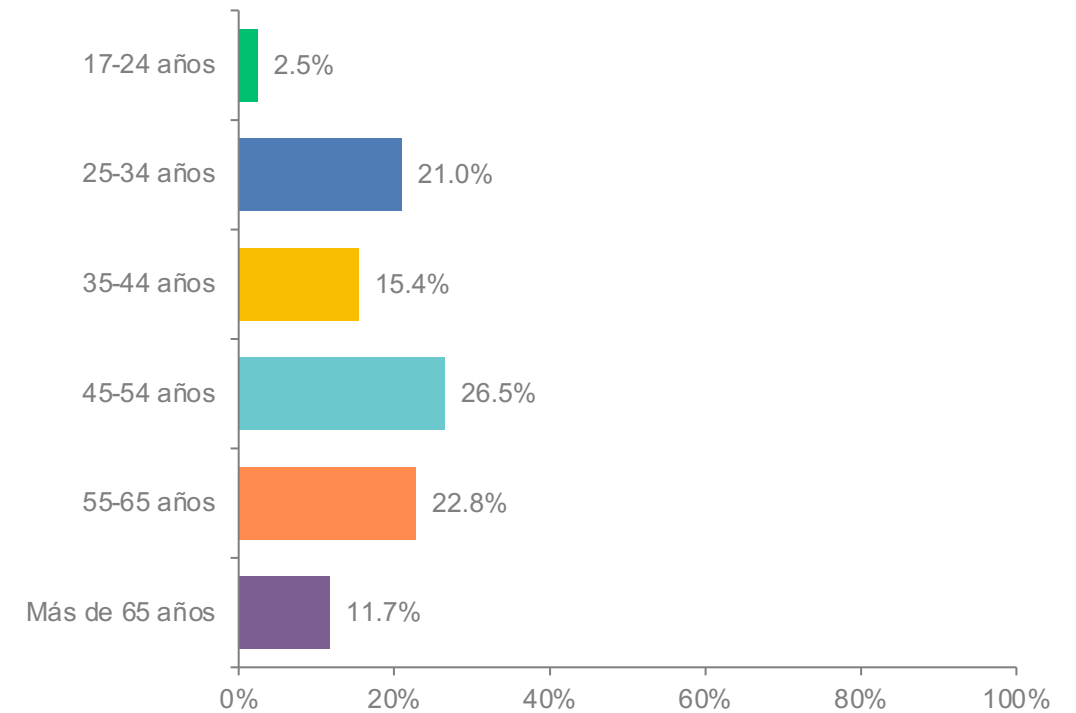
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



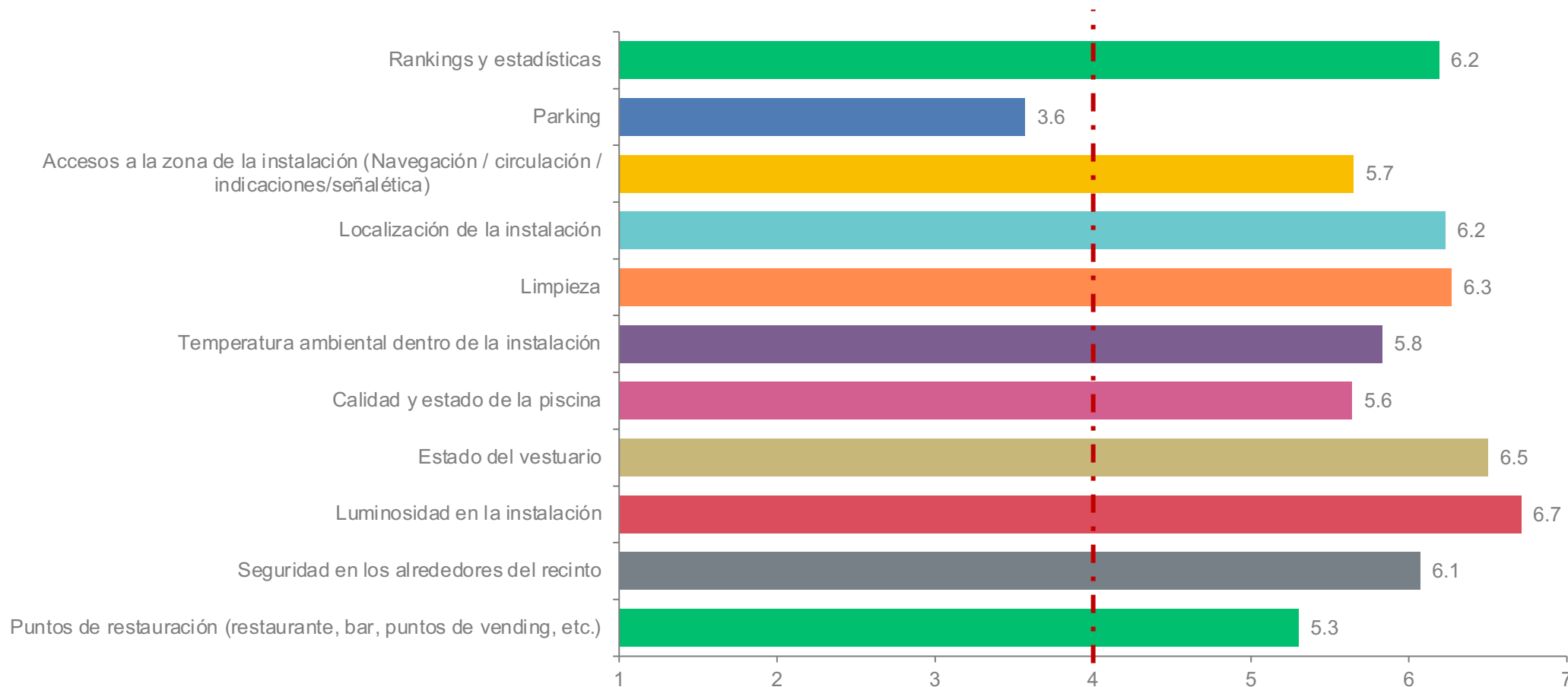
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

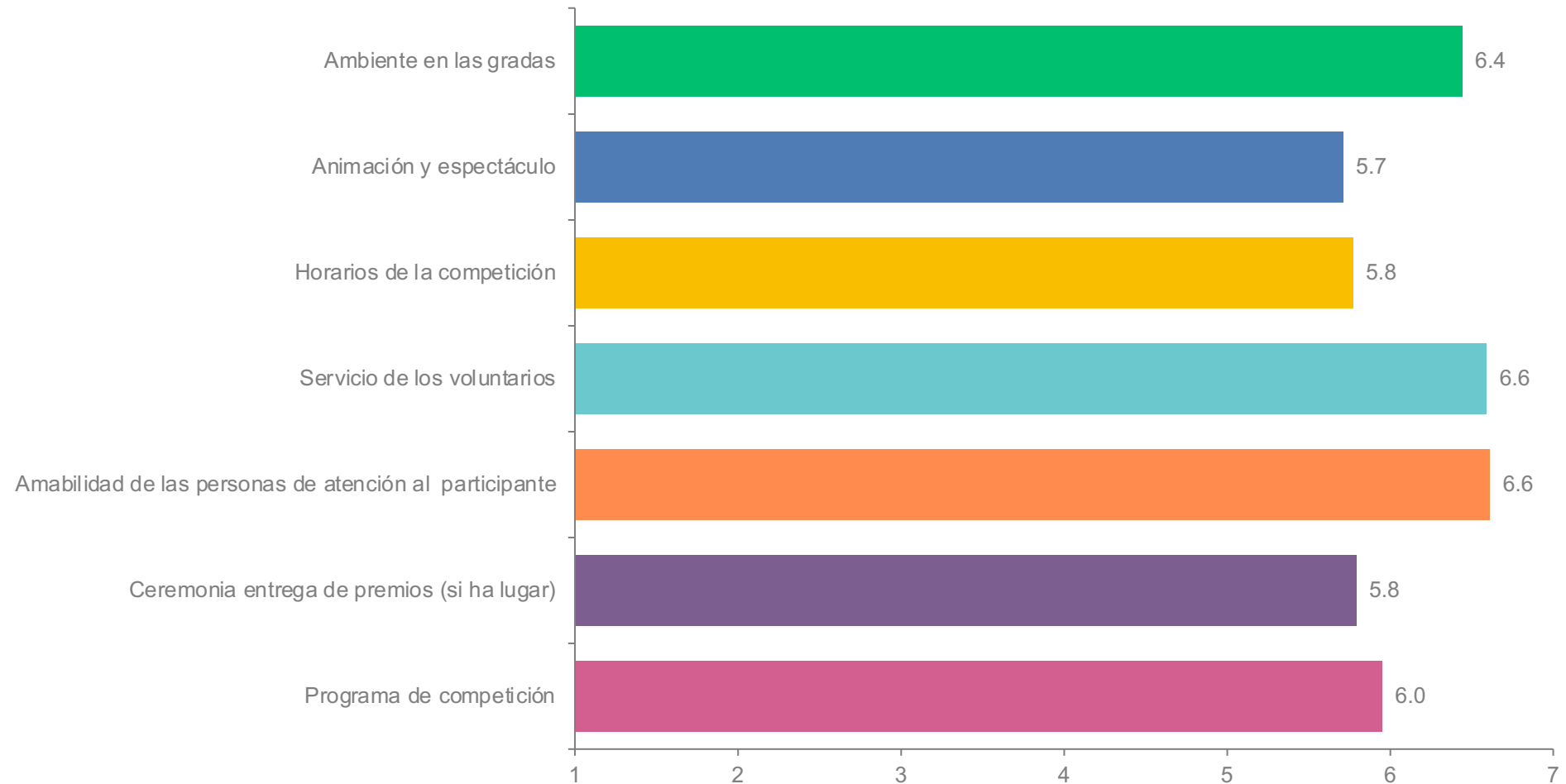
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

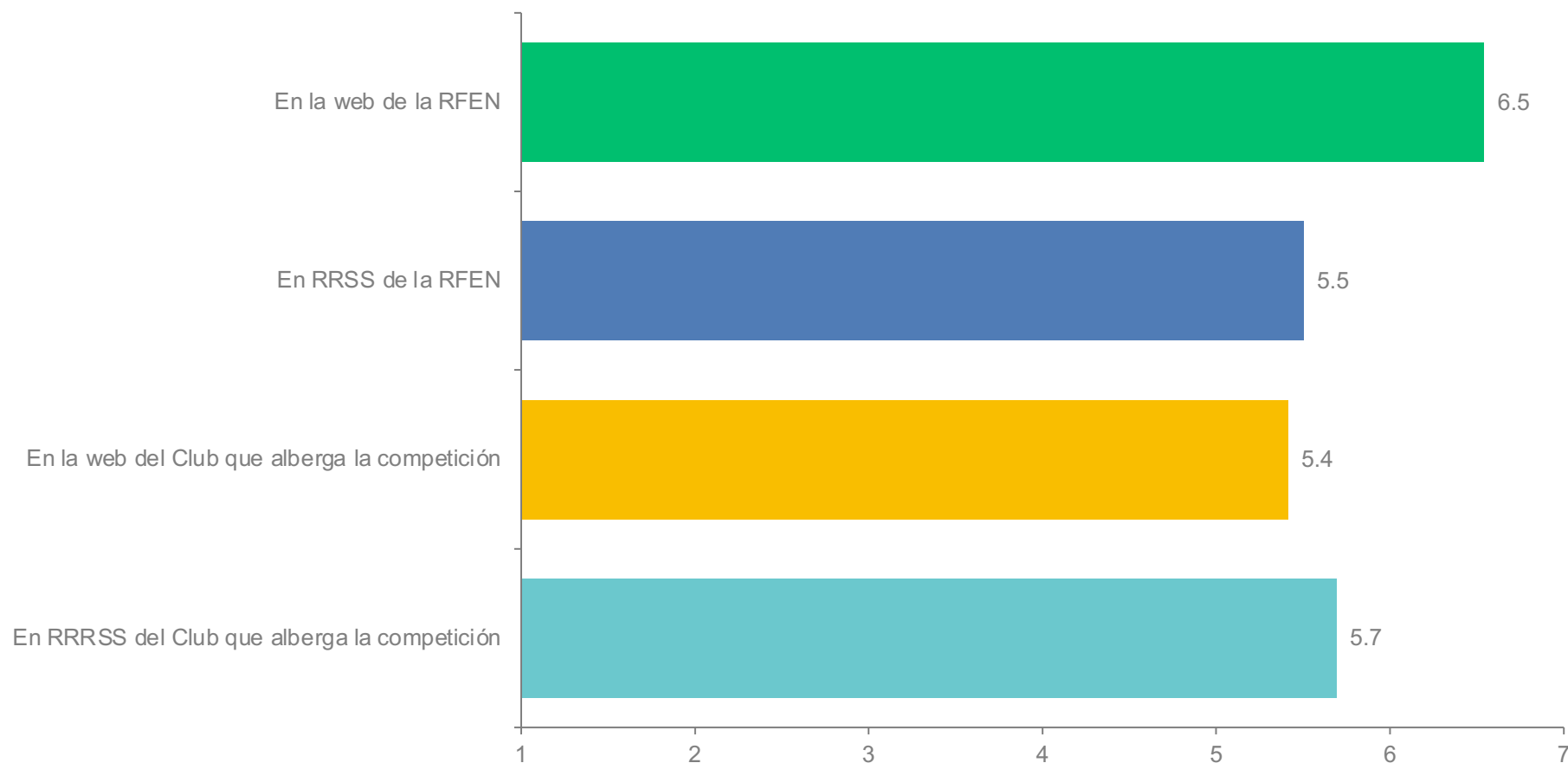
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

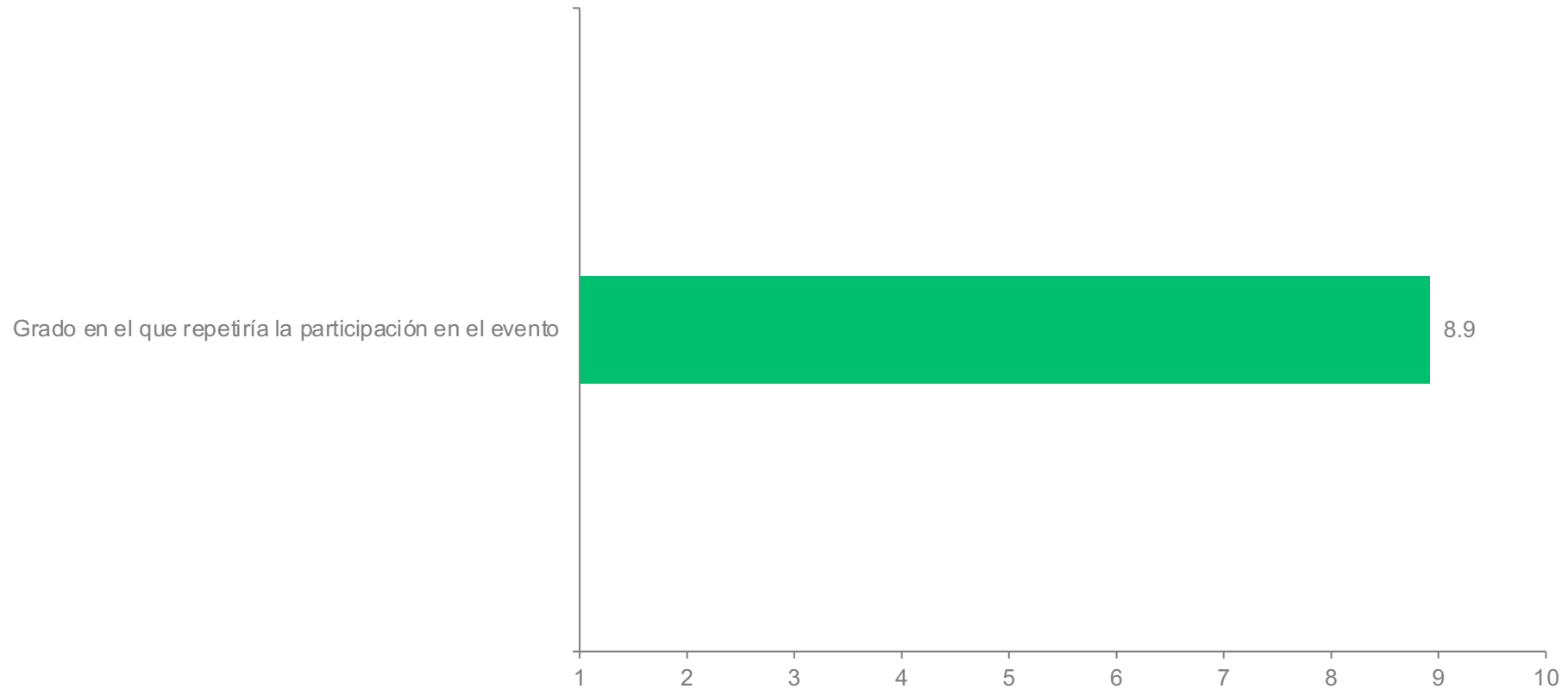
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*



P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias

- La megafonía debe escucharse igual en toda la instalación
- Gradass mayores y más sombras
- Debería haber una zona dedicada solo al público.
- Mejor acondicionamiento de las gradass, al ser una instalación abierta el sol castiga mucho en las gradass, deberían estar acondicionadas con una sombra.
- La distribución del espacio de las gradass debería imponerse desde la organización para evitar conflictos de espacio como nos pasó a nosotros... si no hubiera sido por ese incidente, todo perfecto
- DEMASIADAS ESCALERAS DE SUBIDA Y BAJADA PARA LLEGAR A LA PISCINA O GRADAS
- Cuidar mejor la comida, seguridad y organización de los espacios para nadadores/clubs
- MÁS MUSICA PARA MOVERNOS EN LAS GRADAS Y DAR AMBIENTE
- Dar la opción de alquiler de carpas para los equipos de fuera de las islas y viceversa cuando sea en la península
- Más asistencia en cuanto a carpas en las competiciones que son al aire libre
- Agua y fruta tras la competición, cena de gala
- Algún recuerdo de la competición. Gorro, camiseta,...

SATISFACCIÓN

P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias

- Cumplimiento del timing incorrecto
- Tuvimos muchos problemas con los asistentes y nos invadían nuestra pérgola que habíamos alquilado. Todos los días con problemas
- Que se informase por megafonia la categoria de los nadadores que participan en la serie que se anuncia.
- Que tengan este sistema de limpieza todos los campeonatos
- Algún ventilador en la grada servicio de bebidas en la piscina y concentrar la competición en 3 días
- Dispositivo salidas espalda debe estar presente. Mejor repartición espacios para evitar aglomeraciones.
- Una pantalla general con el estado de seguimiento del campeonato en tiempo real, donde se vea la prueba y la serie que está en el agua para un mejora en la organización y seguimiento por parte de los nadadores.
- Actualizar el horario en la web si hay adelantos o retrasos en las pruebas
- Pagar proporcion de las inscripciones al club organizador como compensación del espacio usado, limpieza y atención. El club debe reducir los espacios a sus socios y abonados. Tener más presente que algunos participantes tienen capacidades reducidas y que su descalificación a veces es injusta o desmerecida. No habia un podium para que los participantes, al recoger su premio, pudieran hacerse una foto, a pesar que las autoridades no entreguen trofeos.
- La competición debería haberse retransmitido en streaming por las redes sociales para poder llegar a más público. Los campeonatos regionales de la Federación Canaria se han retransmitido y ha sido un éxito para amigos y familiares que no han podido asistir al evento. Un saludo.
- Para nadadores muy mayores y/o con minusvalia: dar tantas vueltas para acceder a vestuario con muchas escaleras.

PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)

