

NATACIÓN MASTERS

Encuesta Satisfacción

Cto. de España "OPEN" de Verano Natación
Masters

6 – 9 Julio: Puertollano

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

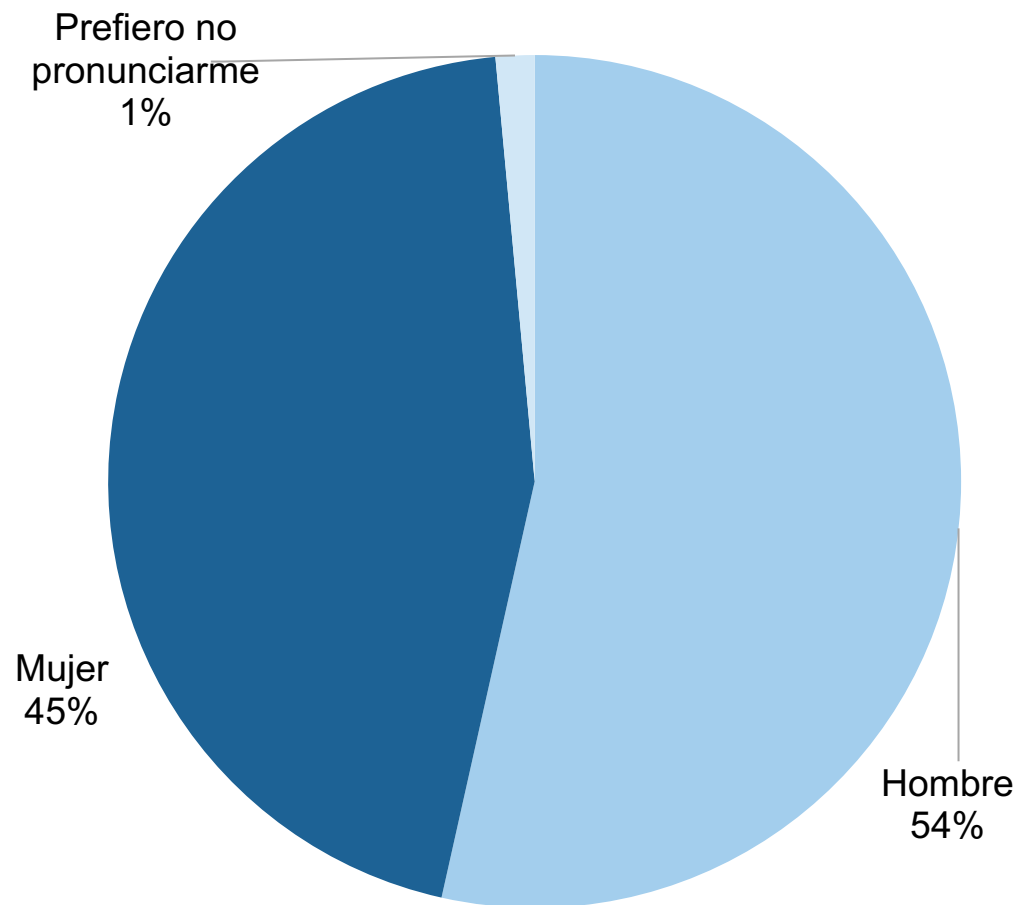
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

MUESTRA: Total de **273 encuestados**, de un total de **818 e-mails** enviados

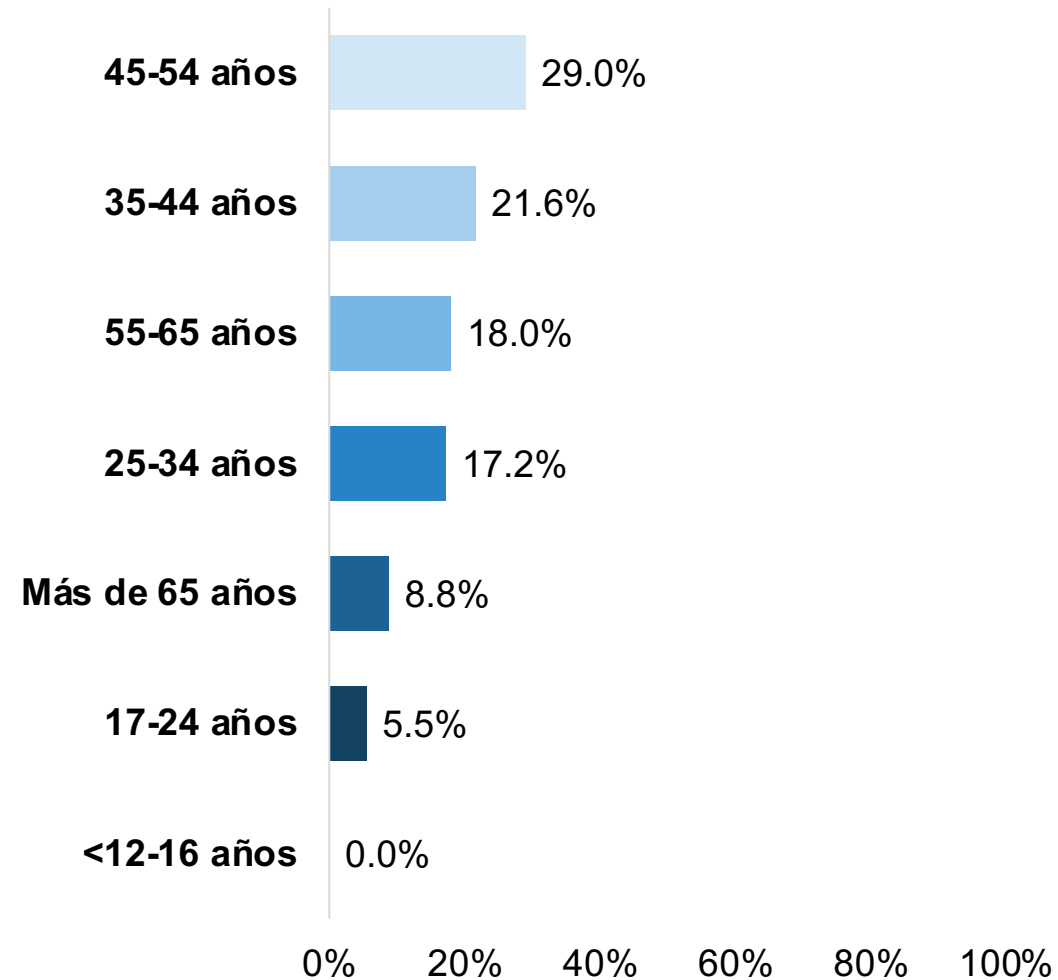
- *Error estadístico: 4,84%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

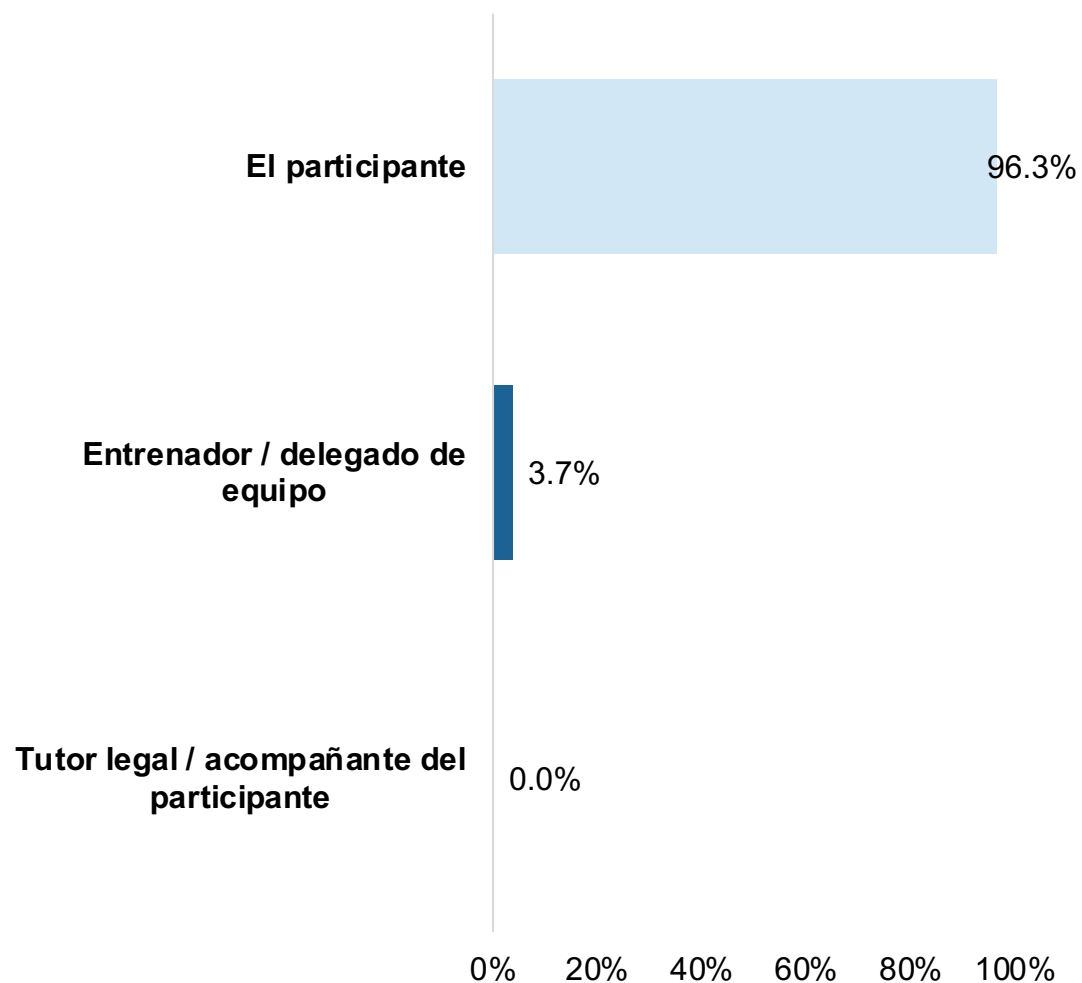
Género



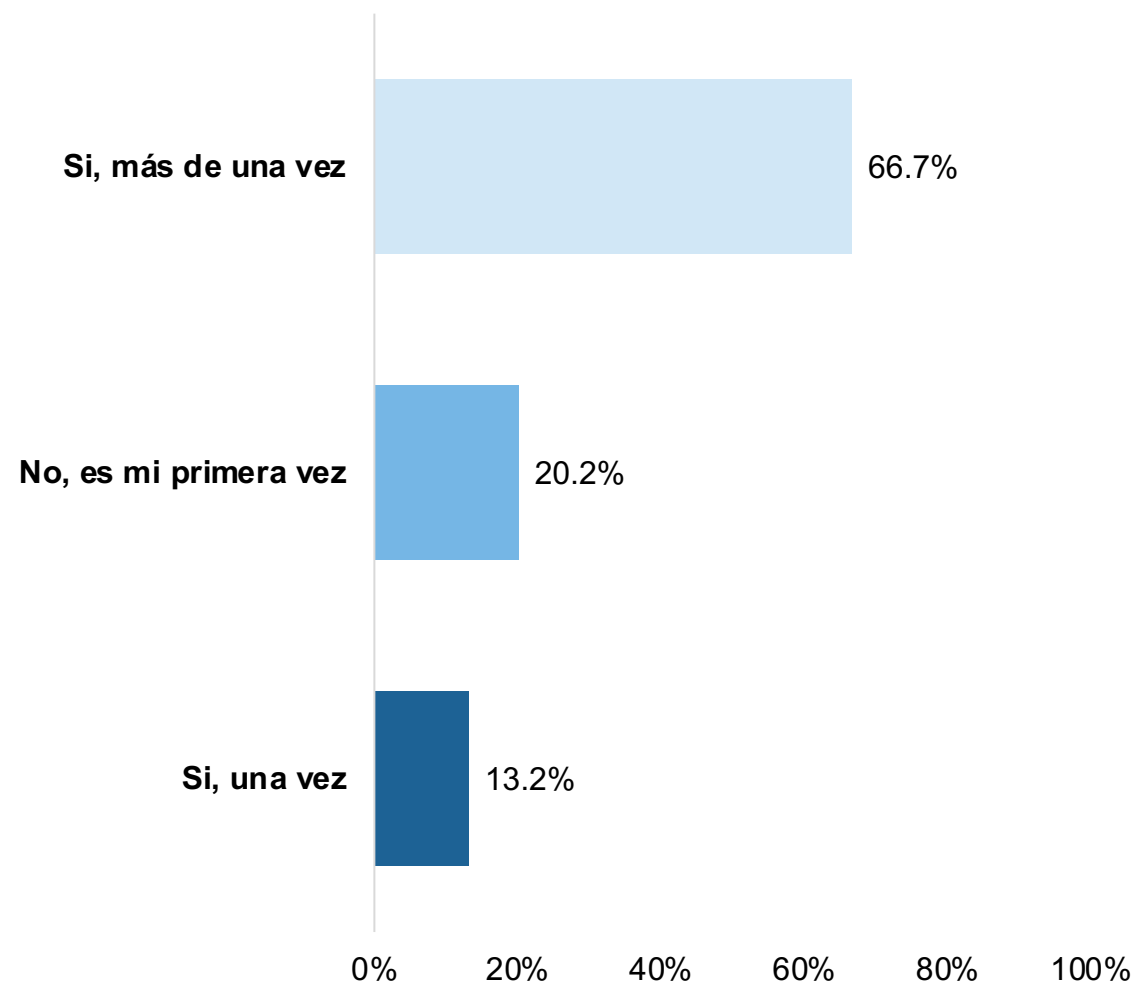
Edad



P: La persona que responde es...

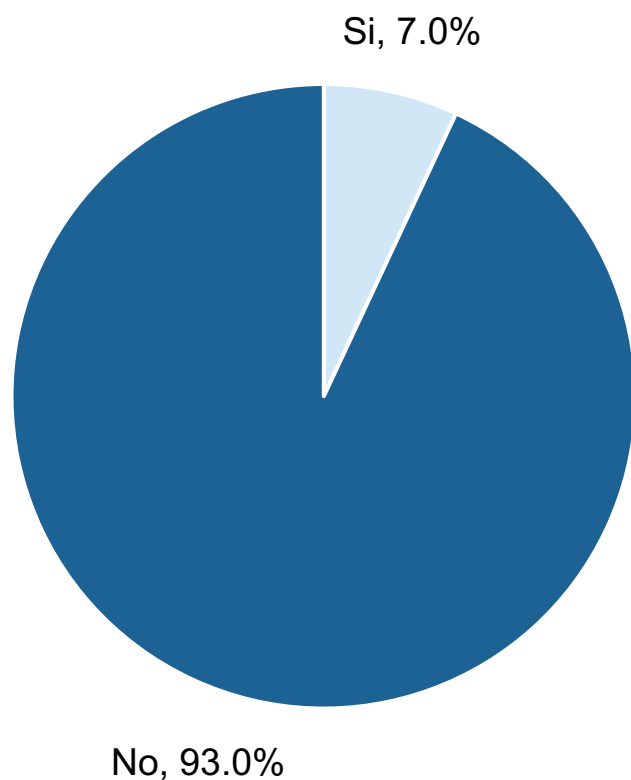


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

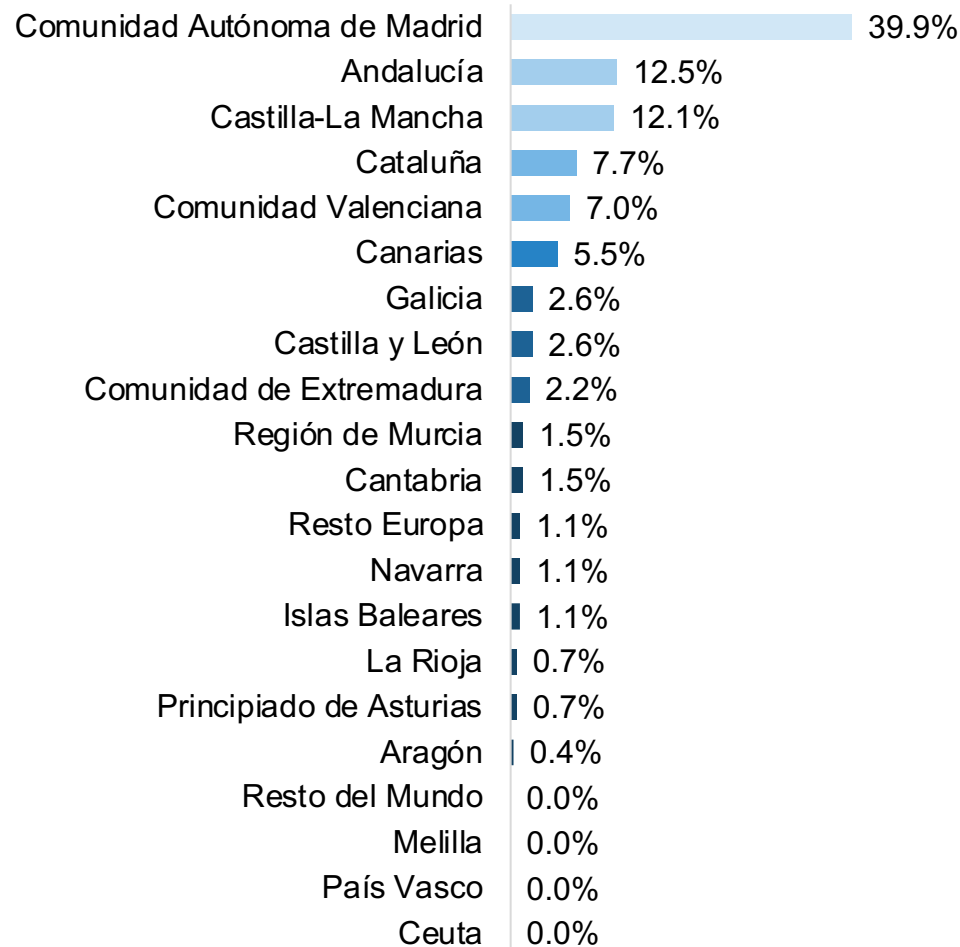


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



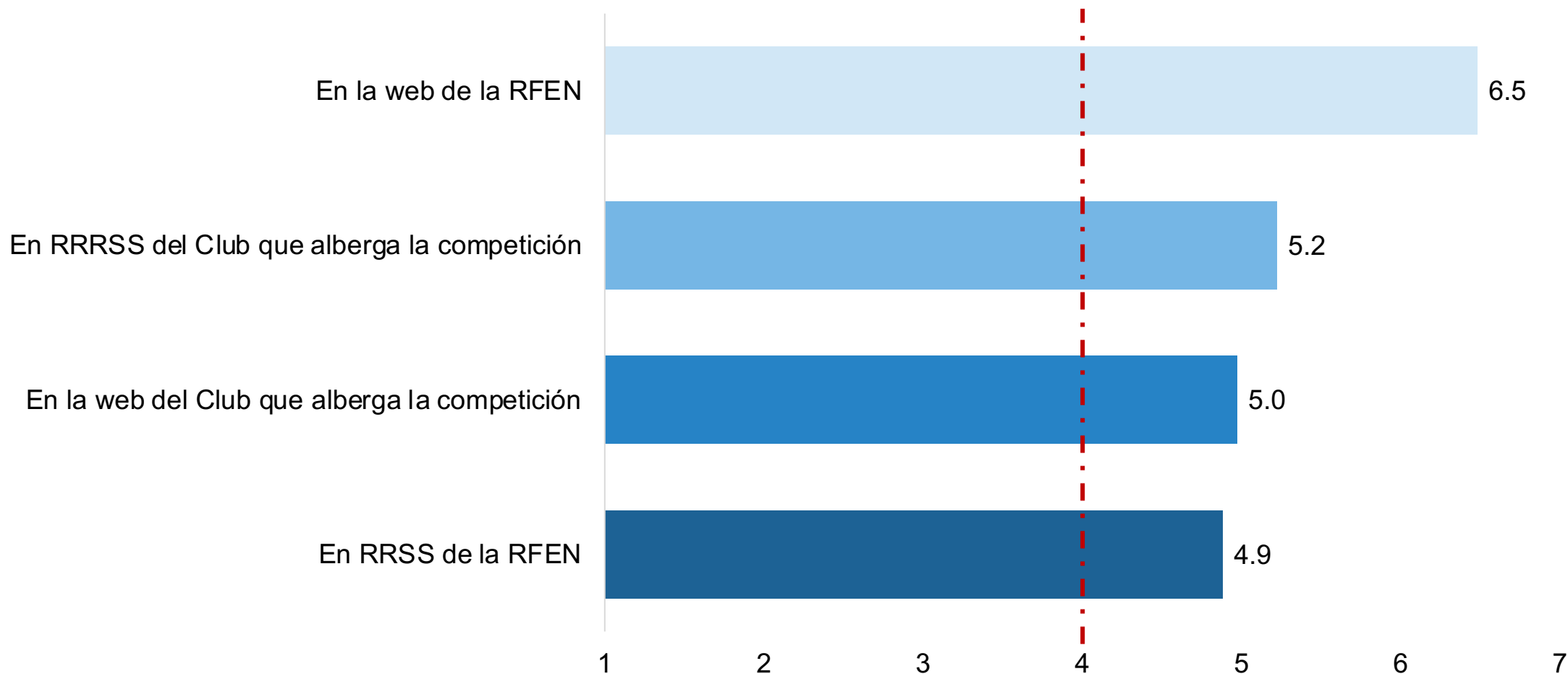
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

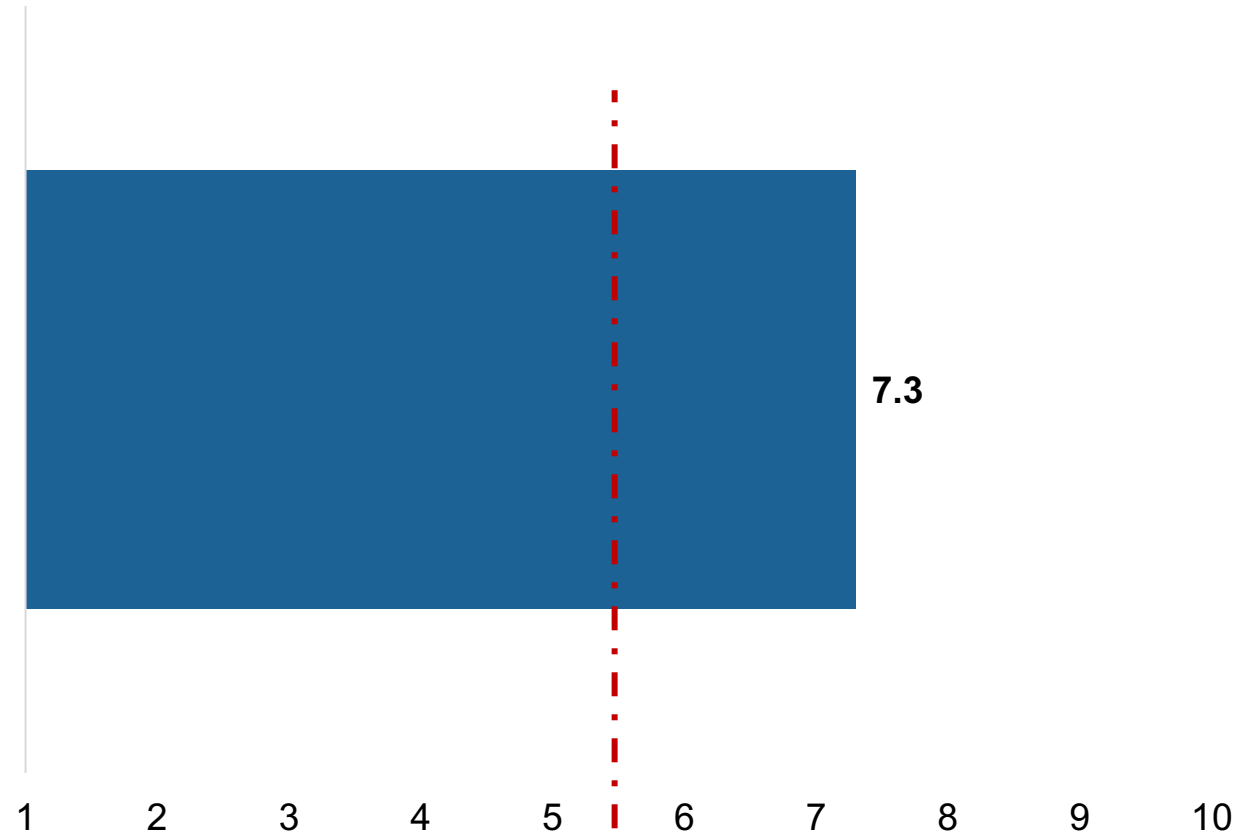
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

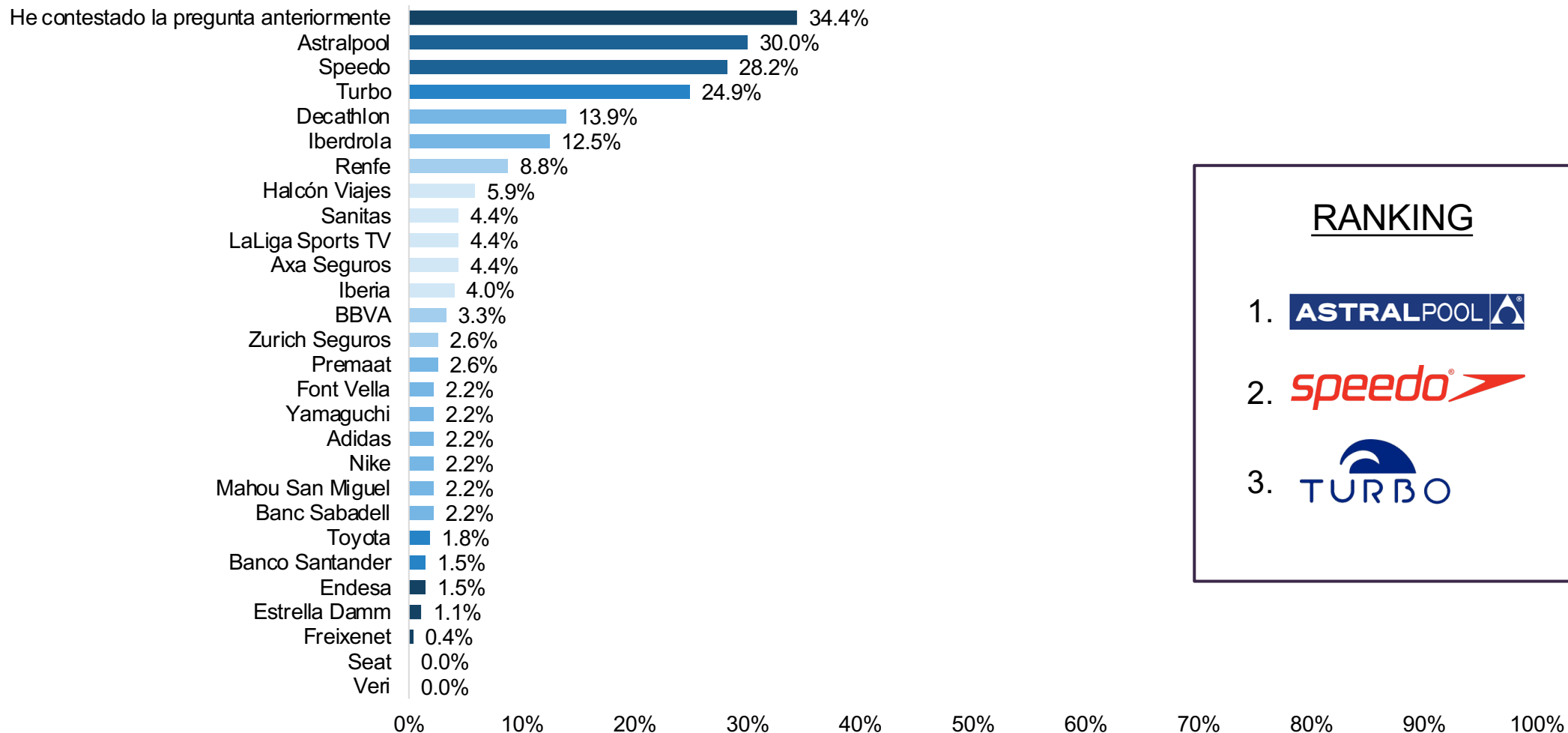
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



RANKING

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 

CONCLUSIONES

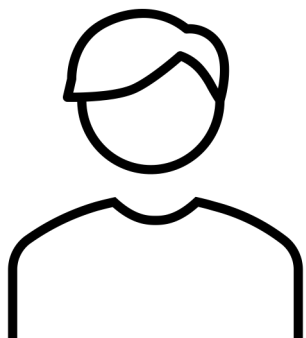
Perfil

- Sería positivo mejorar la participación en la encuesta (273 personas de 818) para reducir el error estadístico (4,84%) y mejorar la validez de las respuestas. Se recomienda ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...) para incrementar el número de respuestas.
- El género de esta competición está equilibrado superado ligeramente por el género masculino (54%) frente al femenino (45%). En relación a la edad, destacan los grupos de 45 a 54 años (29%), 35 a 44 años (22%) y 55 a 65 años (18%). Un importante número de los encuestados representan a los participantes de la competición (96%).
- Destaca la participación frecuente en el campeonato (67%).
- La gran mayoría residían fuera de Puertollano (93%) destacando procedencia de la Comunidad de Madrid (40%), Andalucía (13%) y Castilla la Mancha (12%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 4.6 puntos sobre 7, aunque ha sido la categoría más baja de las tres secciones. Se recomienda la mejora de la temperatura ambiente en la instalación (3.8/7) y en especial el servicio de parking (3.0/7), ya que están por debajo de la mitad de valoración.
- La organización del evento ha sido la categoría más valorada, con una media de 5.7 puntos sobre 7. Aunque es una valoración positiva, se recomienda mejorar la animación y espectáculo (5.2/7) y la ceremonia de entrega de premios (5.0/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados también se ha valorado positivamente con de 5.4 puntos sobre 7. Se demanda una mejora en la web del club que alberga la competición (5.0/7) y las redes sociales de la RFEN (4.9/7)
- En general, y a pesar de haber áreas de mejora en aspectos importantes para los participantes (sobre en relación a la instalación), indican su tendencia a repetir como notable, con un 7,3 sobre 10. Adicionalmente, se recomienda tener en cuenta el elevado número de “sugerencias” indicadas por los participantes, con el fin de poder mejorar los aspectos mencionados en futuras competiciones.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Madrid

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **7,3 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 

Satisfacción

Instalación



Luminosidad



Limpieza



Tª ambiental



Parking

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de atención
participantes



Ceremonia premios



SHOW
Animación y
espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes club



Web del club



Redes RFEN

SPSG
CONSULTING

Sports & Entertainment



GRACIAS