

NATACIÓN ARTÍSTICA

Encuesta Satisfacción

Cto. de España Alevín Promoción e Infantil de
verano 2ª División

6 – 9 Julio: Zaragoza

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

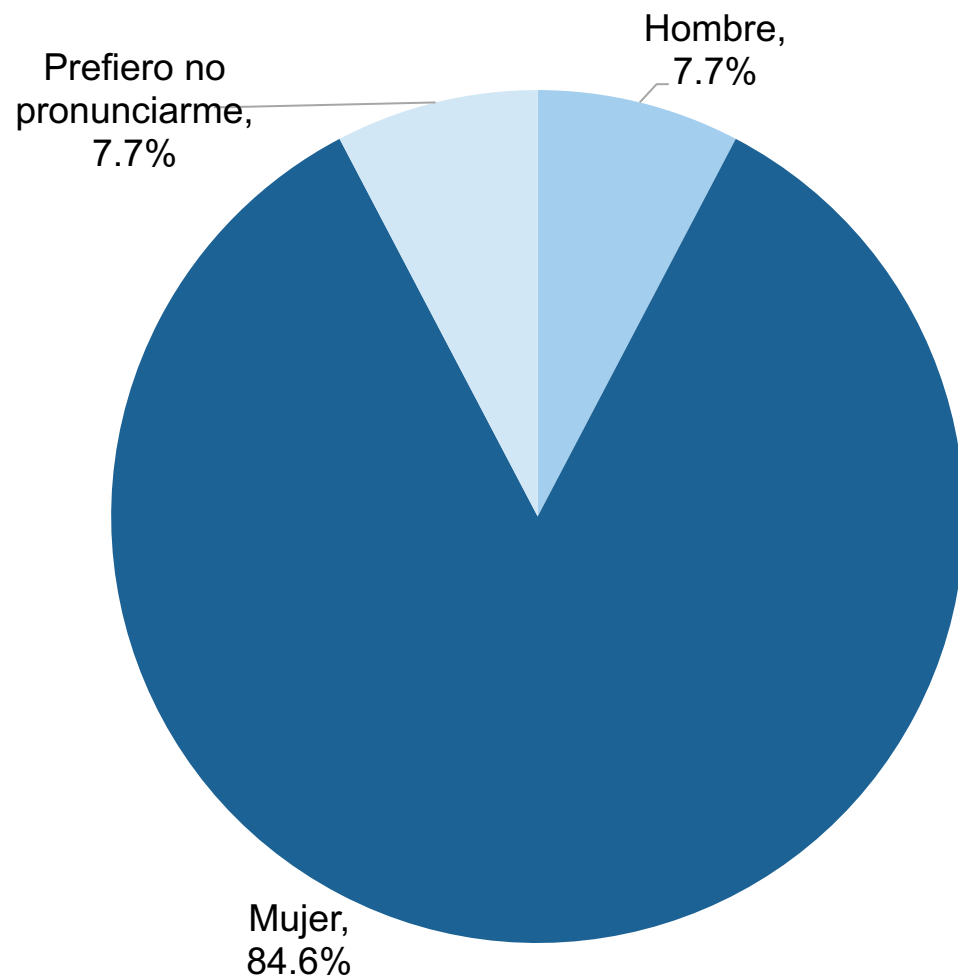
MUESTRA: Total de **13 encuestados**, de un total de **310 emails** enviados

- *Error estadístico: 26,65%*

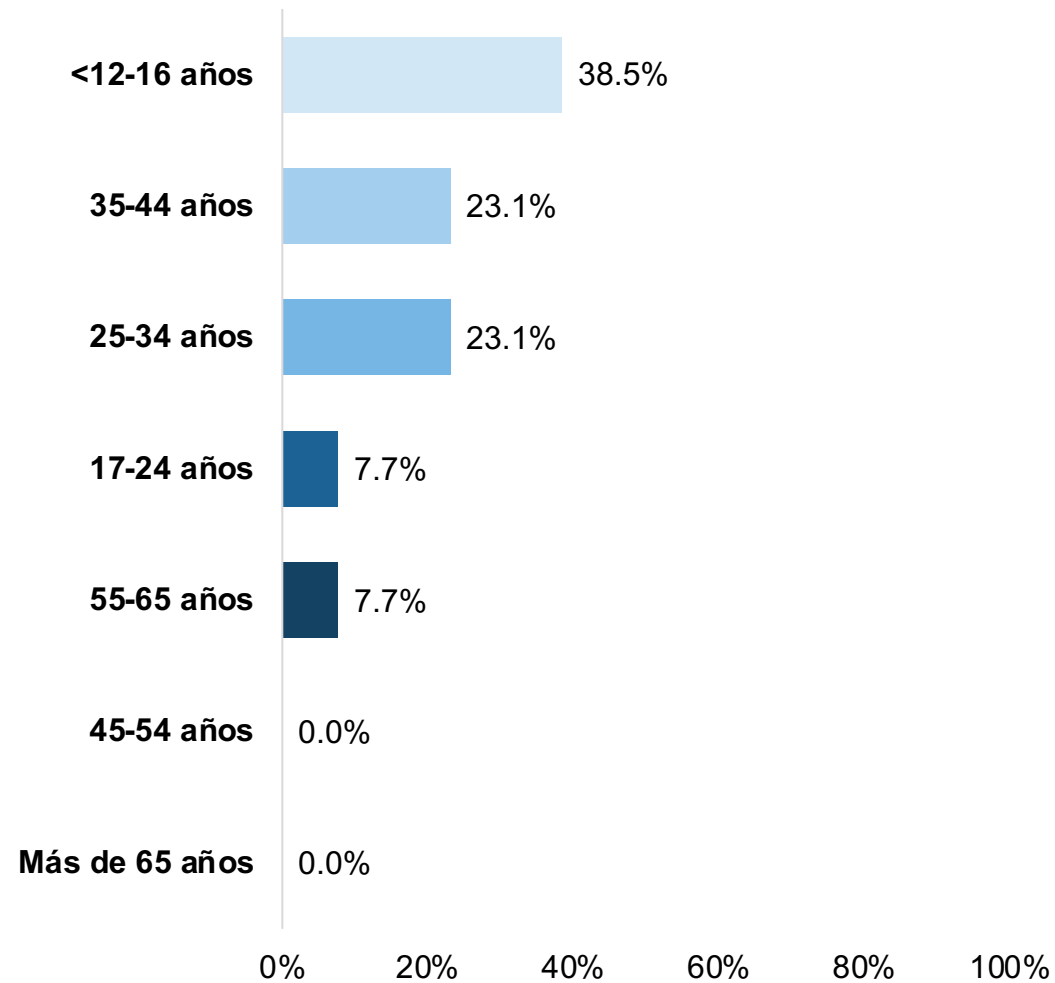
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

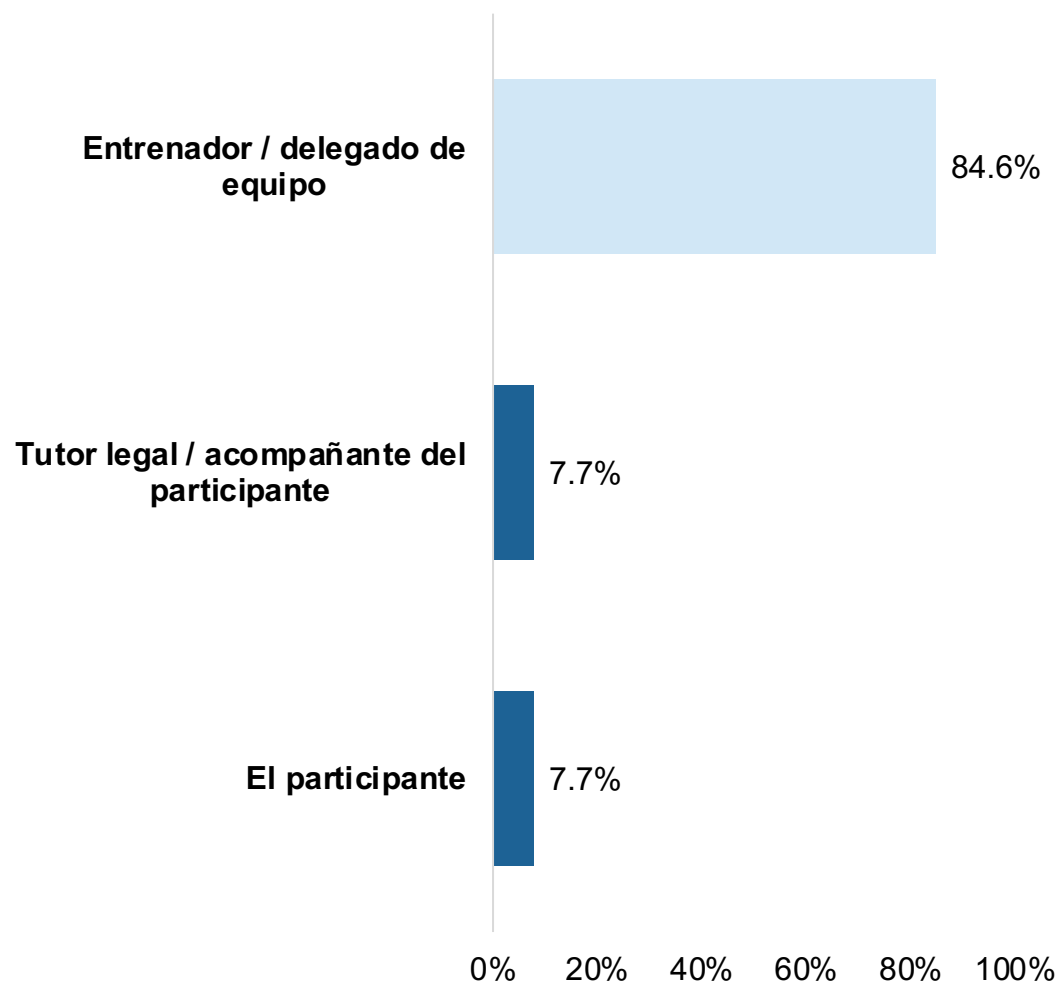
Género



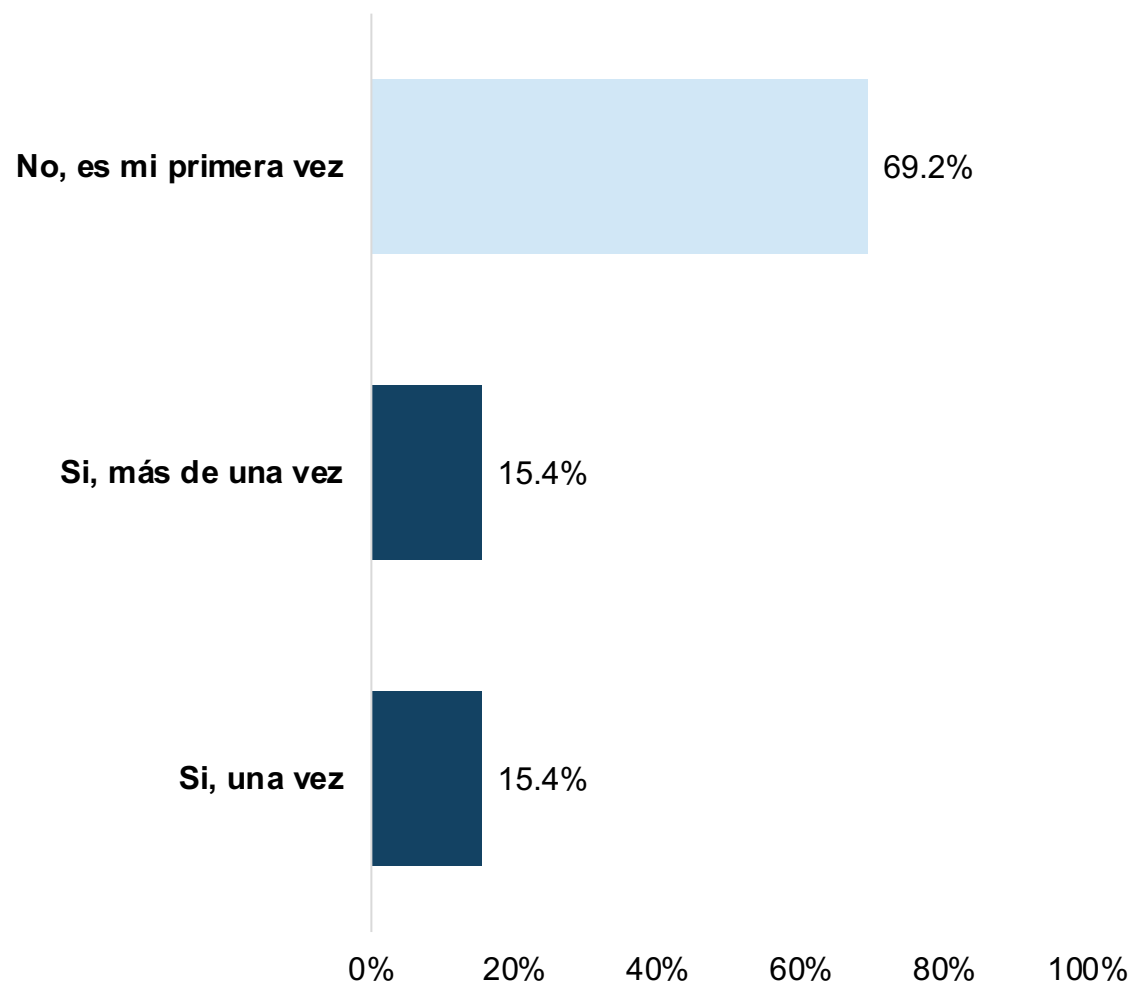
Edad



P: *La persona que responde es...*

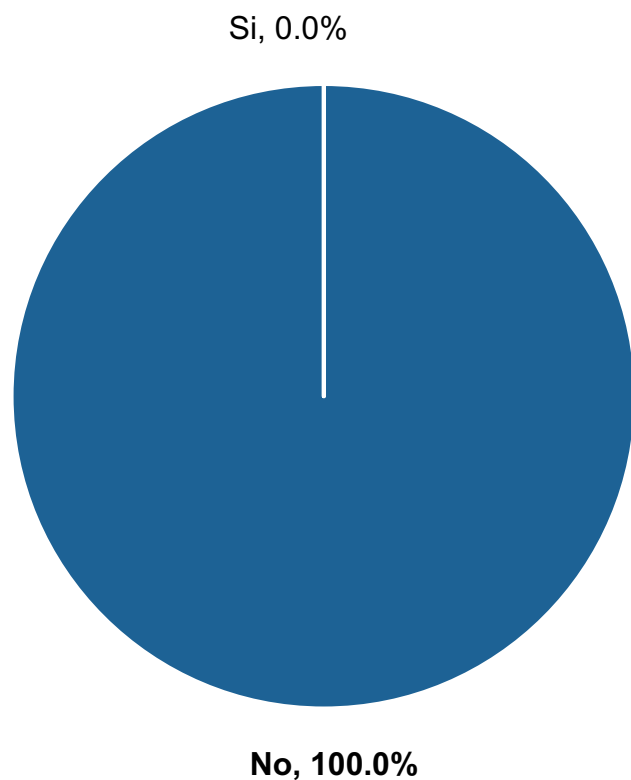


P: *¿Habías participado anteriormente en la competición?*

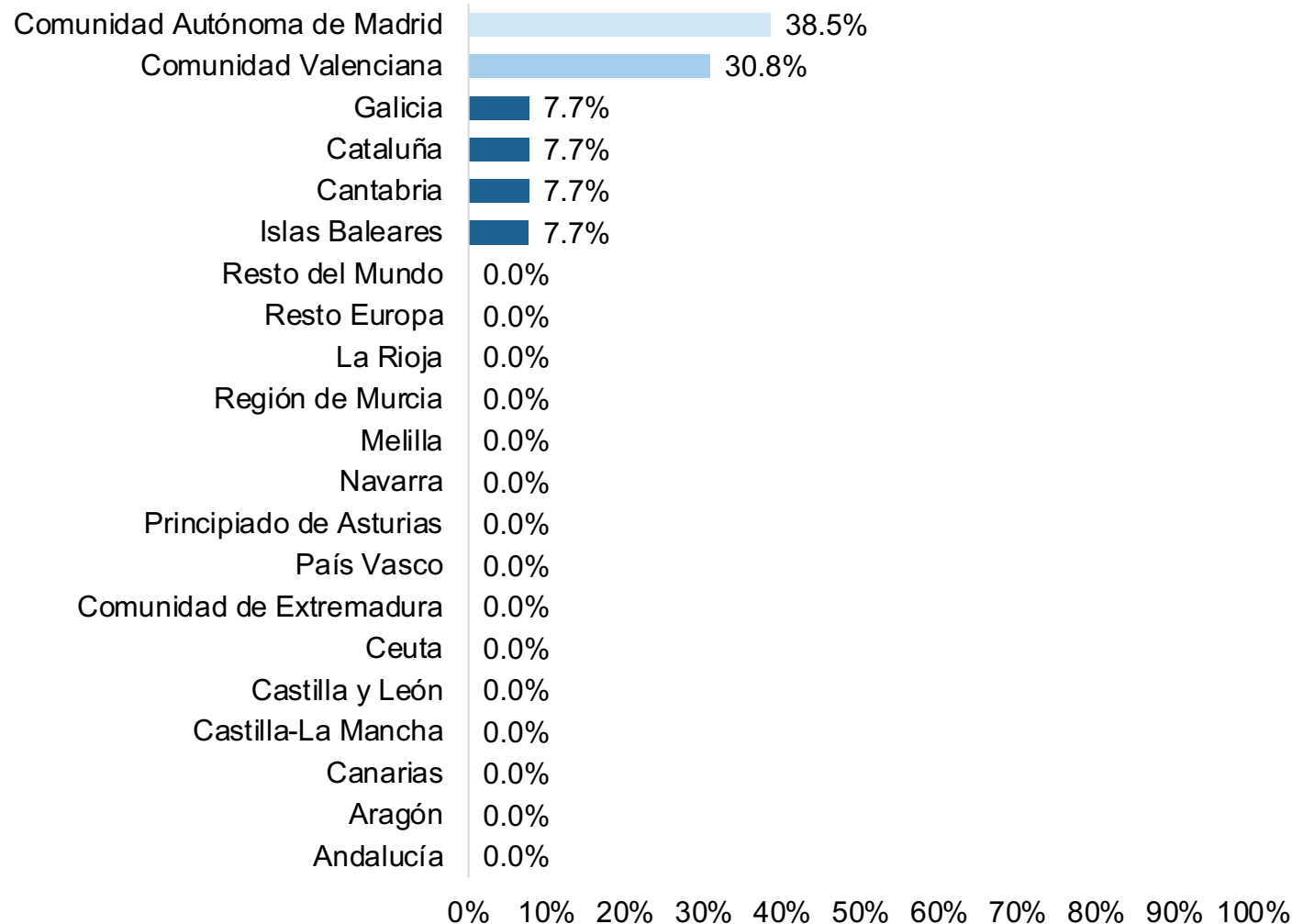


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

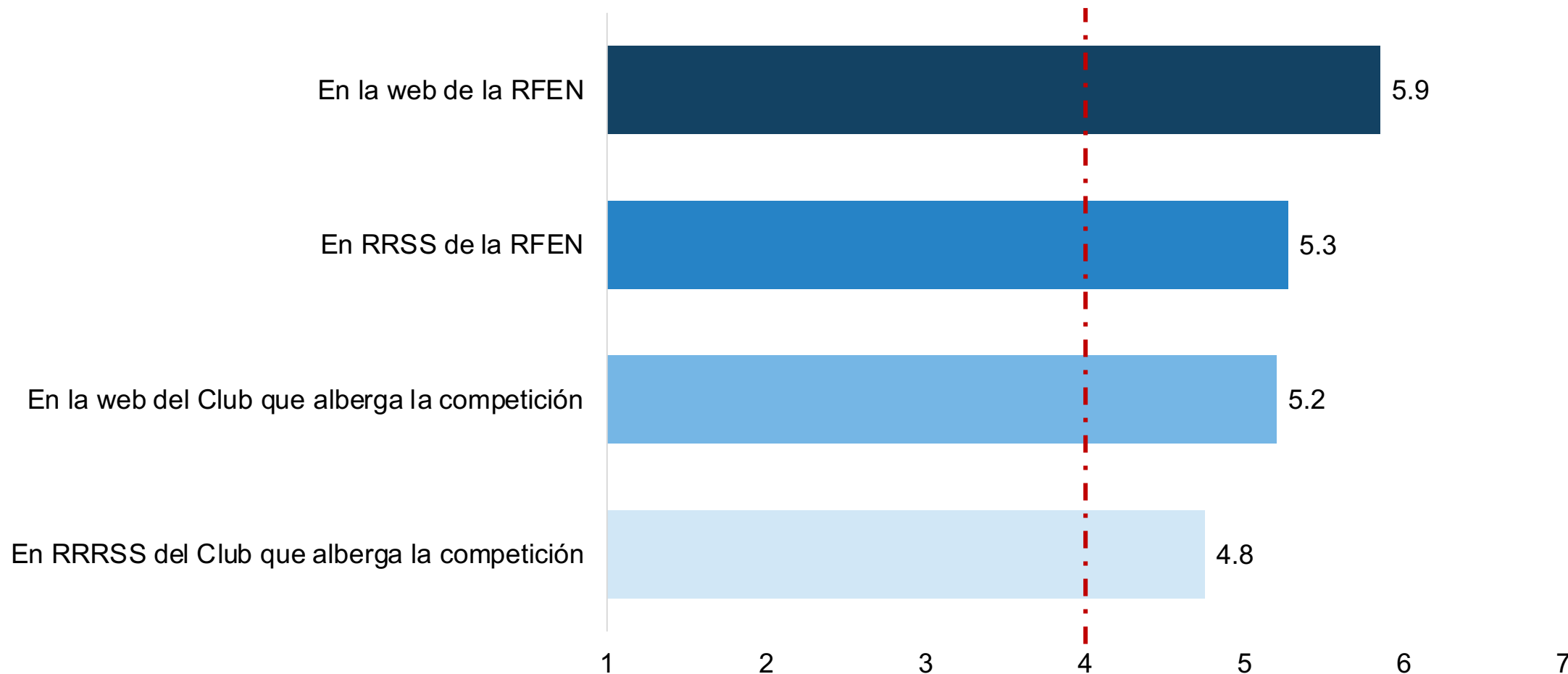
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

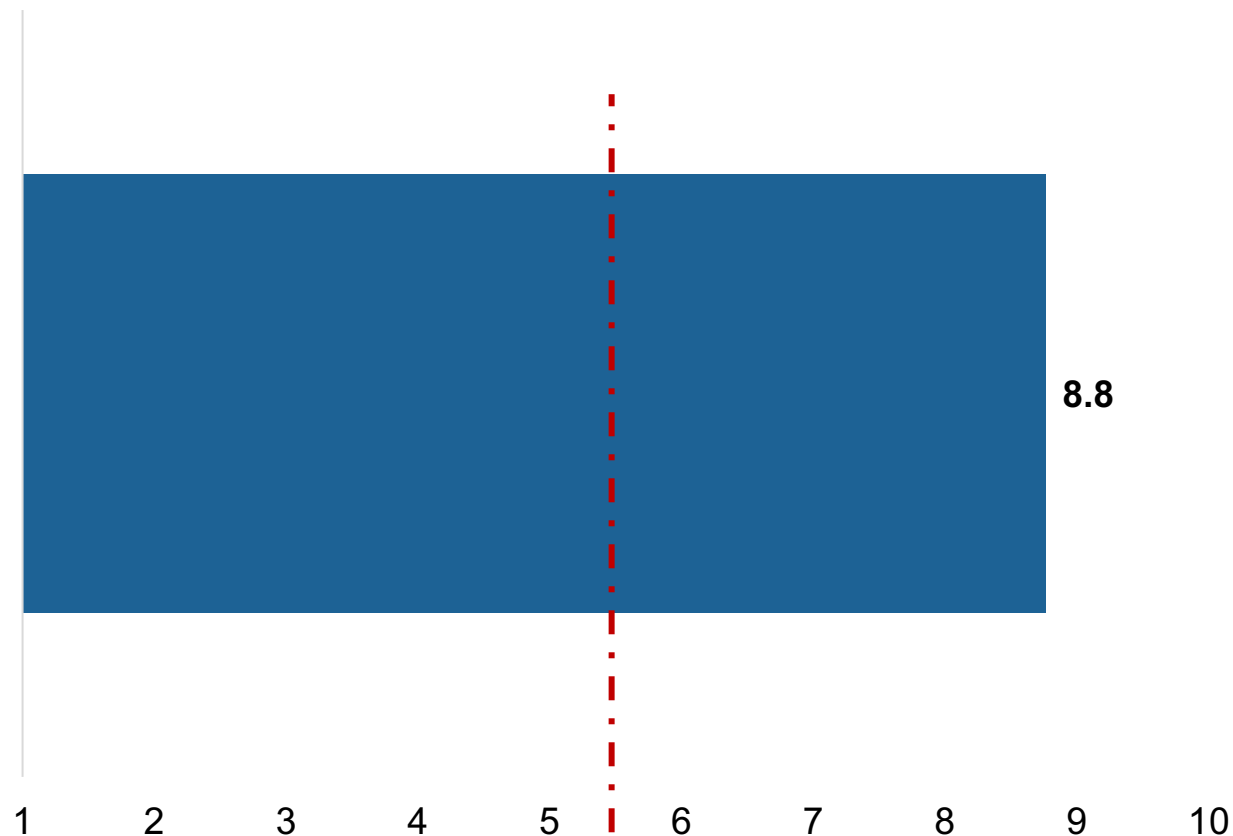
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

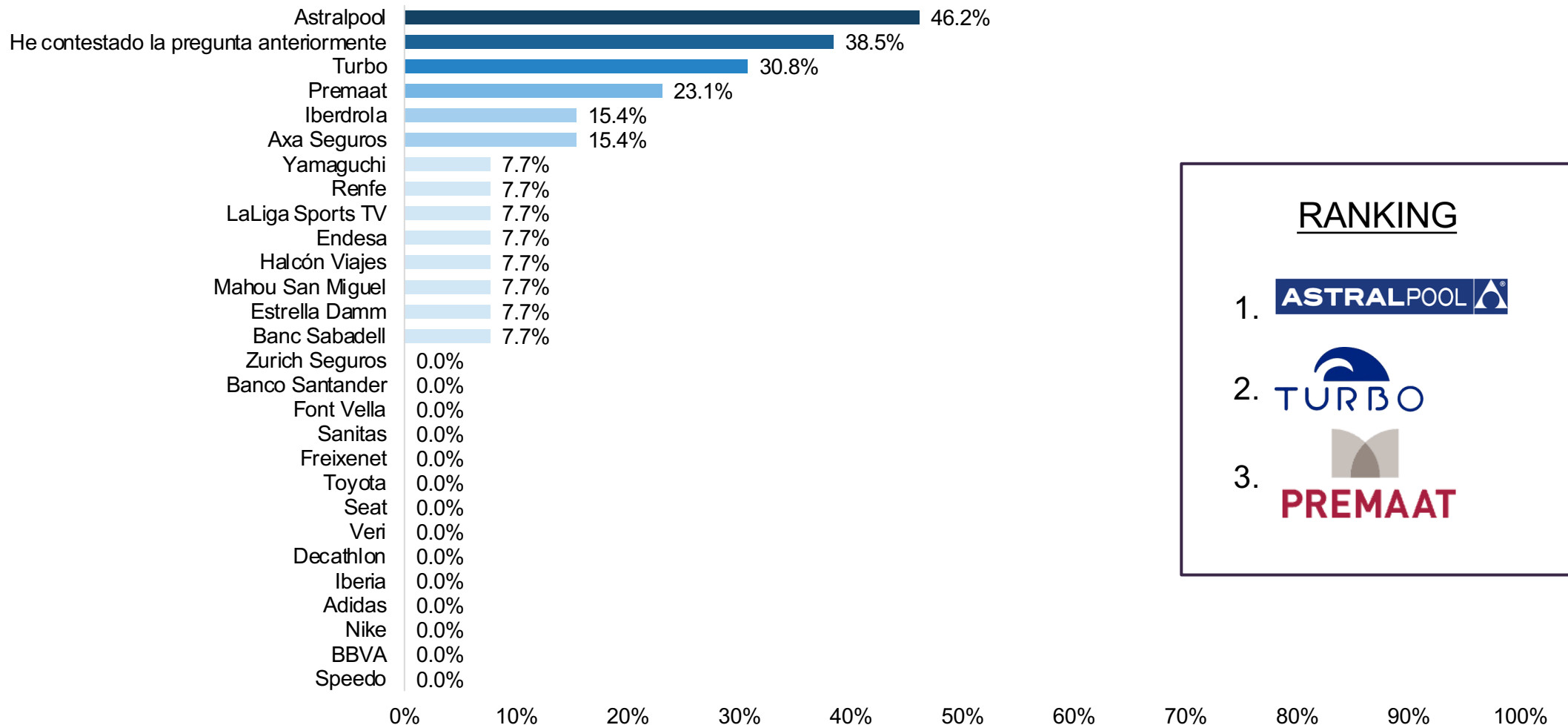
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



CONCLUSIONES

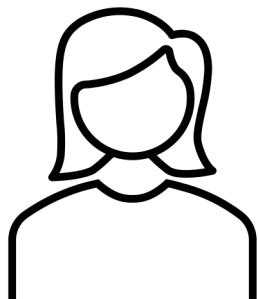
Perfil

- Sería positivo mejorar la participación en la encuesta (13 personas de 310) para reducir el error estadístico (26.65%) y mejorar la validez de las respuestas.
- Entre los encuestados, destaca la participación del género femenino, con un 85% de asistencia. En relación a la edad, destacan los grupos de <12 a 16 años (39%), 17 a 24 años y 45 a 54 años (ambos con 23%). Hay que tener en cuenta que un gran número de los encuestados representan a los entrenadores de los participantes (85%).
- Destaca que para una gran parte de los participantes era su primera competición (69%).
- Es interesante destacar que el 100% de los encuestados residían fuera de Zaragoza, destacando procedencias de Madrid (39%), Comunidad Valenciana (31%) y Galicia, Cataluña, Cantabria e Islas Baleares, todas ellas con 8%.

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 5.1 puntos sobre 7, aunque ha sido la categoría más baja de las tres secciones. Se recomienda la mejora de la luminosidad (4.5/7) pero en especial del parking (3.3/7) ya que ha sido una puntuación por debajo de la mitad de valoración.
- La organización del evento ha sido la categorías más valoradas, con una media de 5.9 puntos sobre 7. Aunque es una valoración positiva, se demanda una mejora en la ceremonia de entrega de premios (5.3/7) y la animación y espectáculo (5.2/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados también se ha valorado positivamente con de 5.3 puntos sobre 7. Se demanda una mejora en la web (5.2/7) y las redes sociales (4.8/7) del club que alberga la competición.
- En general, y a pesar de haber áreas de mejora en aspectos relevantes para los participantes, indican su tendencia a repetir como positiva, con un 8,8 sobre 10. Se recomienda tener en cuenta los aspectos de mejora con el fin de mejorar la satisfacción global de los asistentes en futuras competiciones.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Madrid

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **8,8 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**

2. **TURBO**

3. **PREMAAT**

Satisfacción

Instalación



Limpieza



Localización



Luminosidad



Parking

Organización



Servicio de voluntarios



Programa de la competición



Ceremonia premios



Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes RFEN



Web del club



Redes club

GRACIAS