





INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

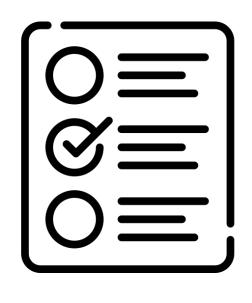
UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de 42 encuestados, de un total de 155

participantes

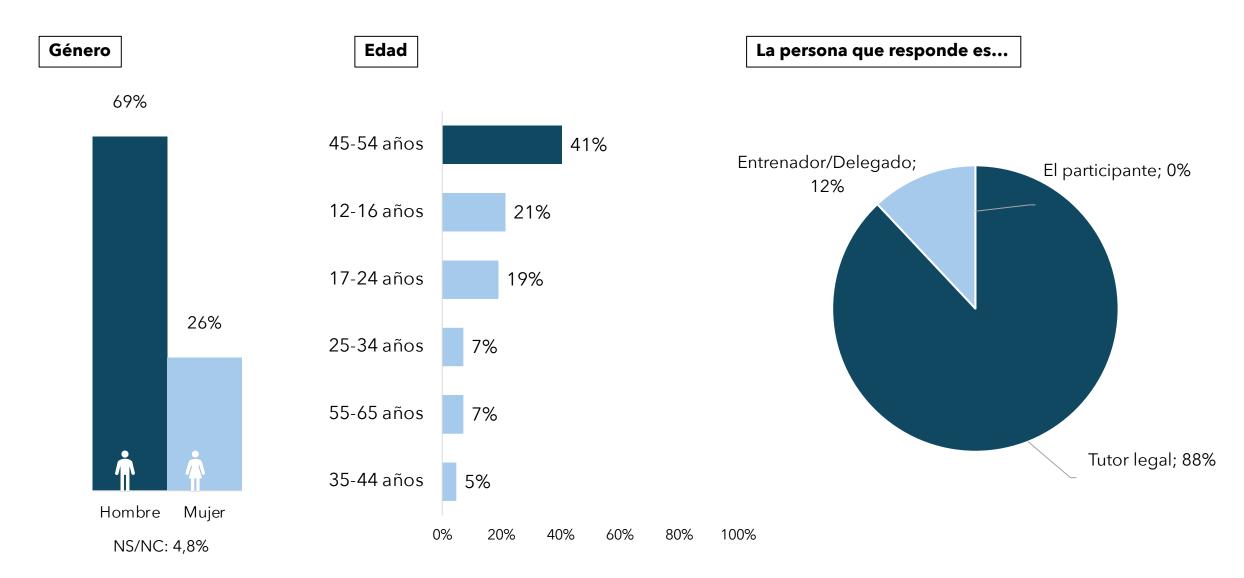
Error estadístico: 12,95%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.





PERFIL DEL ENCUESTADO

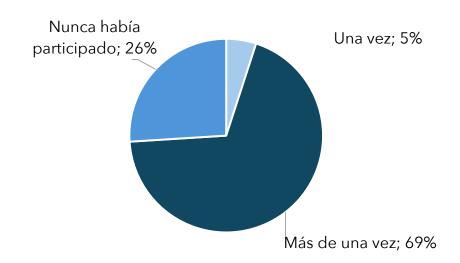






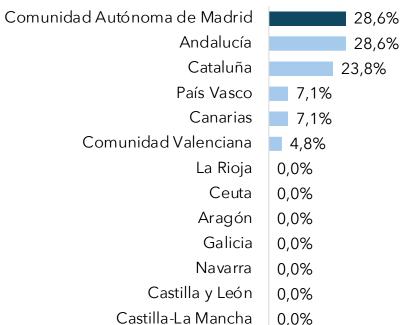
PERFIL DEL ENCUESTADO





Residencia del participante





Islas Baleares

Cantabria

Resto Europa

Resto del Mundo

Región de Murcia

Principiado de Asturias

Comunidad de Extremadura

0,0%

0,0%

0,0%

0,0%

0.0%

0,0%

0,0%

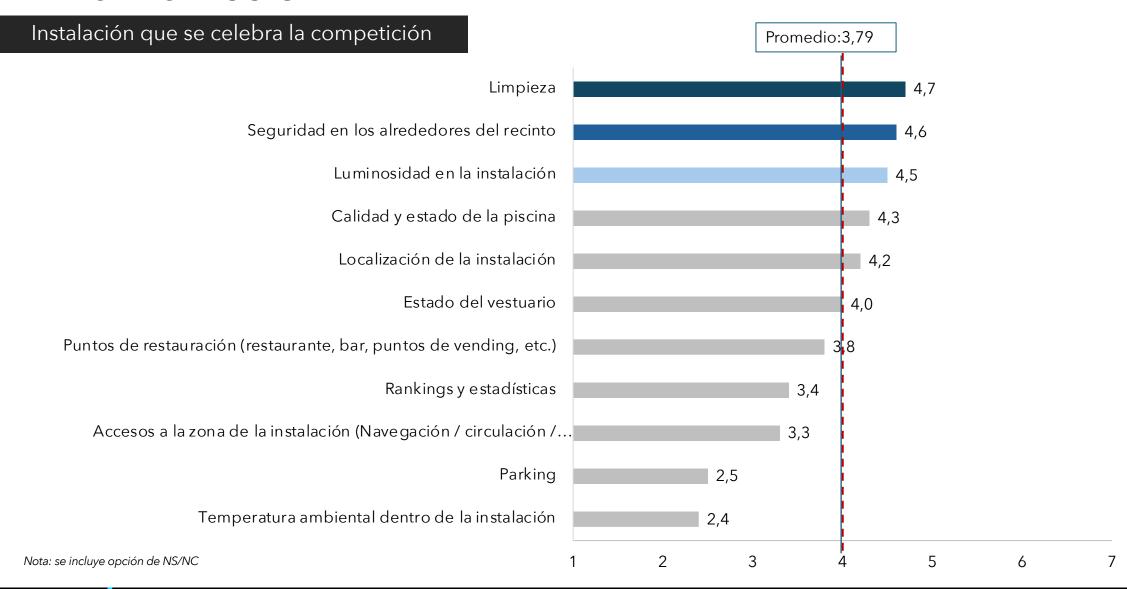
Comunidades Autónomas de mayor procedencia

Melilla 0,0% 0% 20% 40% 60% 80% 100%



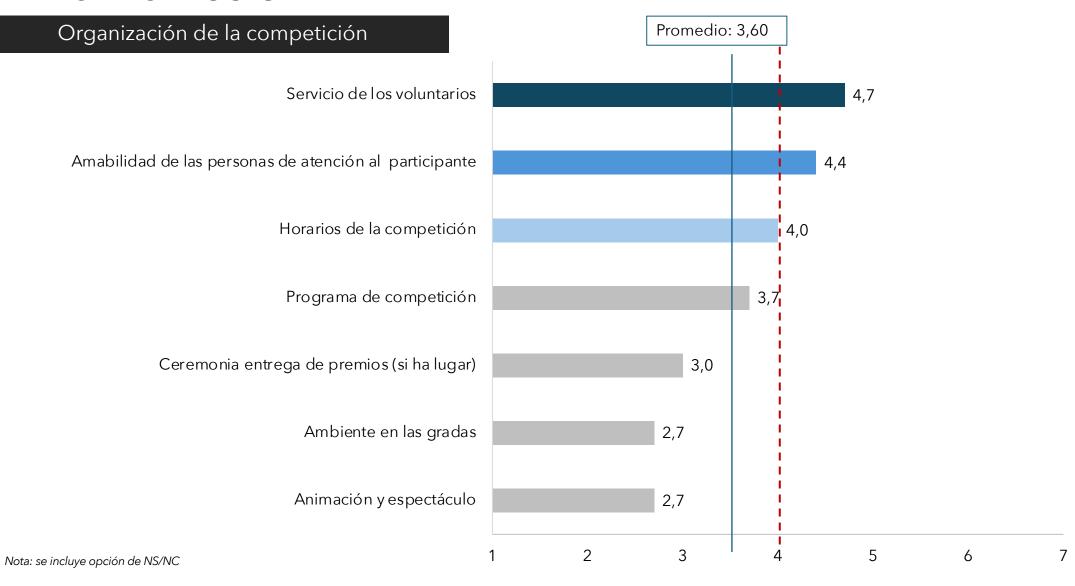


SATISFACCIÓN





SATISFACCIÓN

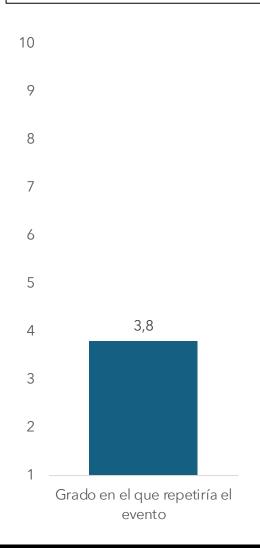




SATISFACCIÓN



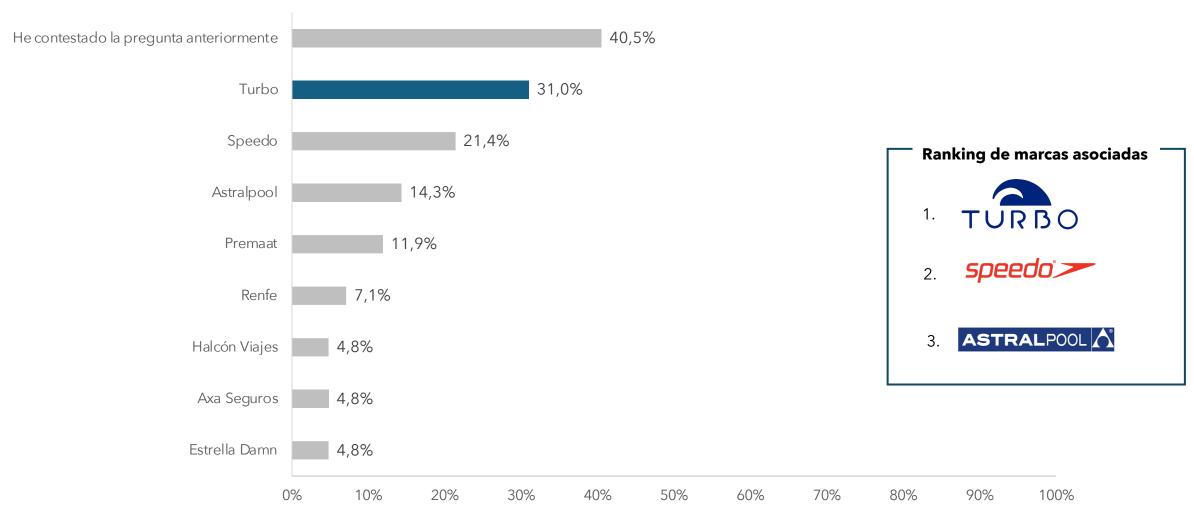






PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%





CONCLUSIONES

<u>Perfil</u>

- Hay un predominio del género **masculino** (69%) frente al femenino (26%).
- La edad más destacada es una población adulta de 45 a 54 años (41%), seguida de una población más joven de 12 a 16 años (21%). Se debe tener en cuenta que el **88%** de los encuestados se corresponde con los tutores legales de los participantes y un 12% a los entrenadores y/o delegados de equipo.
- Más de la mitad de los encuestados son participantes **frecuentes** (69%), seguido de los que participaban por primera vez (26%) y aquellos que ya habían competido en una ocasión (5%).
- El 71% de los encuestados residen fuera de la ciudad de competición. Los participantes proceden de Andalucía (29%), Comunidad de Madrid (29%) y Cataluña (24%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 3.8 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. Se recomienda especialmente la mejora en **la temperatura ambiental** (2.4/7) y el servicio de **parking** (2.5/7) para incrementar la satisfacción global.
- La organización del evento ha sido valorada con 3.6 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la **animación** y espectáculo y el ambiente en las **gradas** (ambas con 2.7/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados ha sido valorado con 2.9 puntos sobre 7, resultando la categoría de menor satisfacción. Se recomienda la mejora por parte del club que alberga la competición en cuanto a redes sociales y página web.
- La tendencia a repetir la competición es de **3.8 puntos sobre 10,** resultando una de las tendencias que más ha descendido de las últimas competiciones.



CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Madrid
- Tiene entre 45-54 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un 3,8 / 10.

Patrocinadores Destacados



- 2. speedo >
- 3 ASTRALPOOL A

Satisfacción





