

SPSG

CONSULTING

Sports & Entertainment



AGUAS ABIERTAS

Encuesta de Satisfacción - Participantes
Cto. De España Open de Aguas Abiertas

2-4 de Junio, Sevilla

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

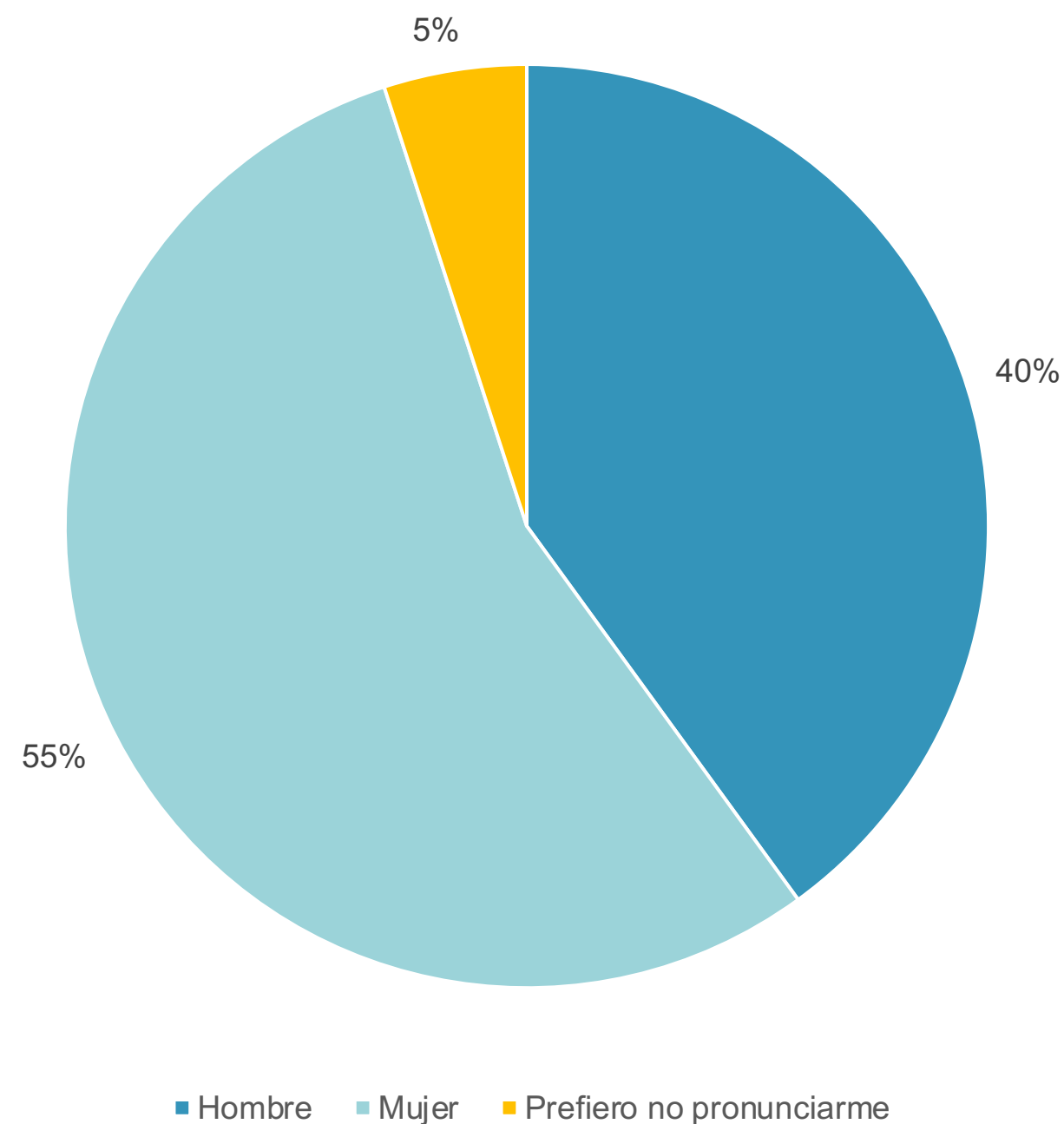
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

MUESTRA: Total de **20 encuestados**, de un total de **164 participantes**

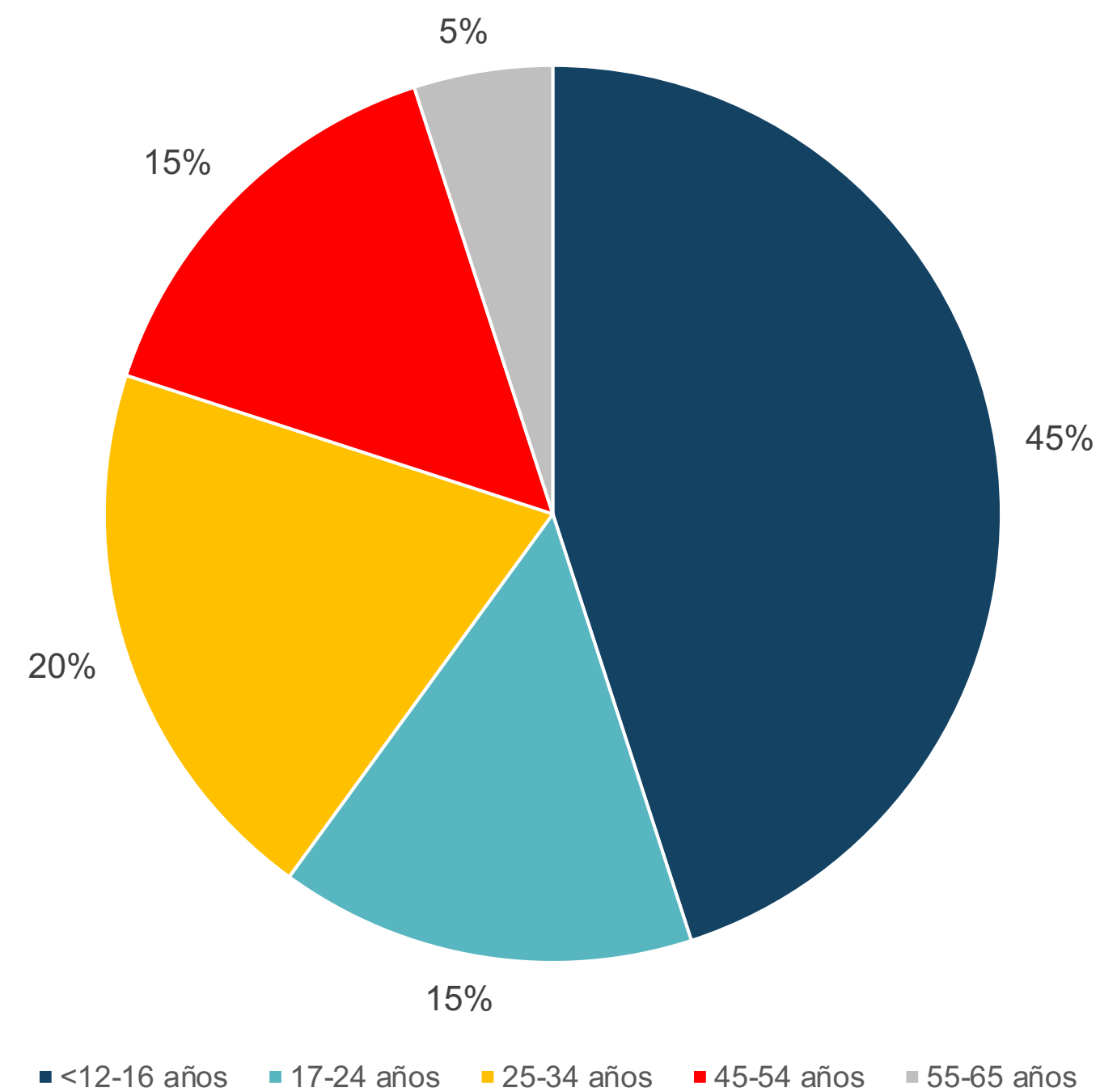
- *Error estadístico: 20.6%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

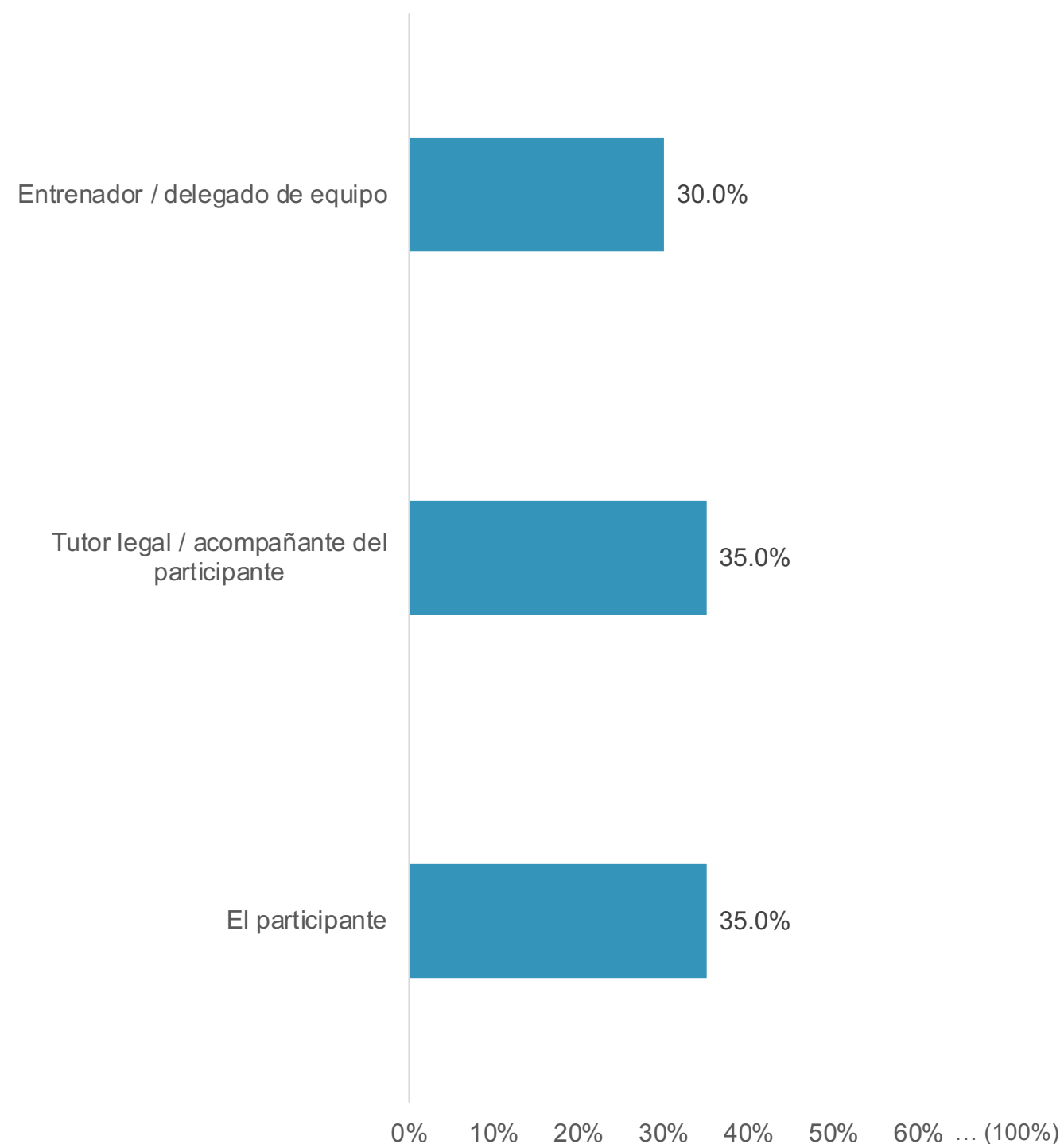
Género



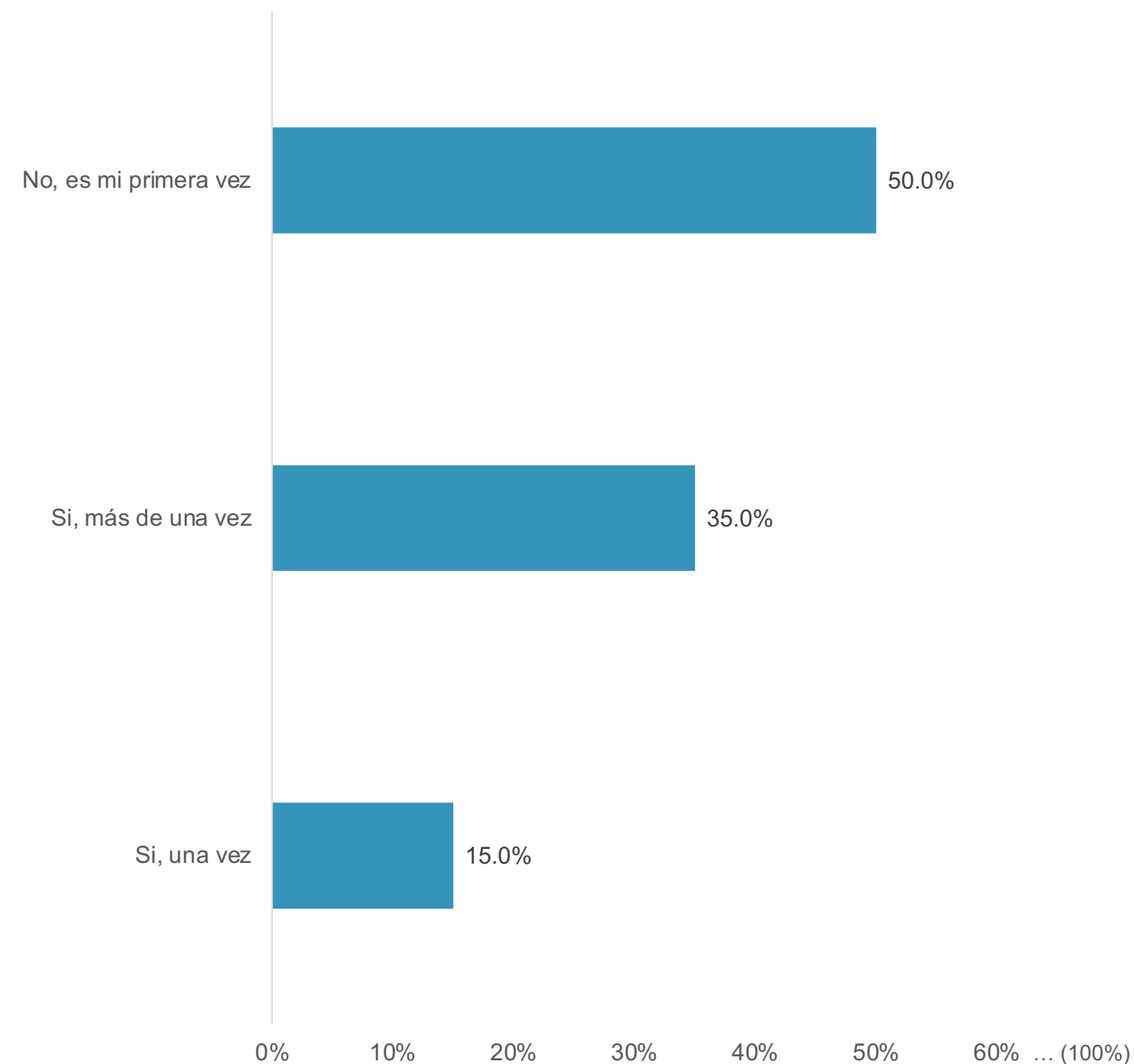
Edad



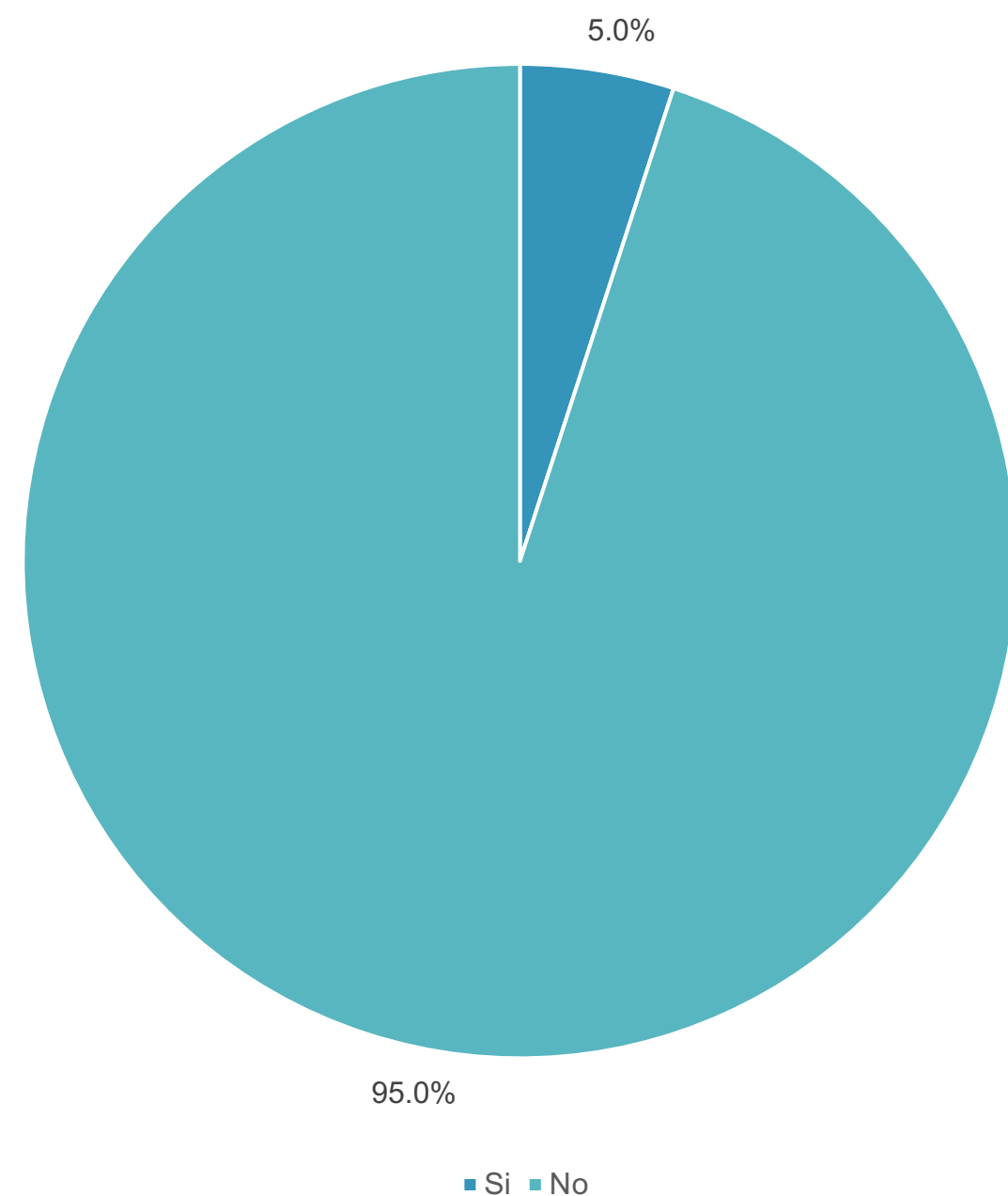
La persona que responde es...



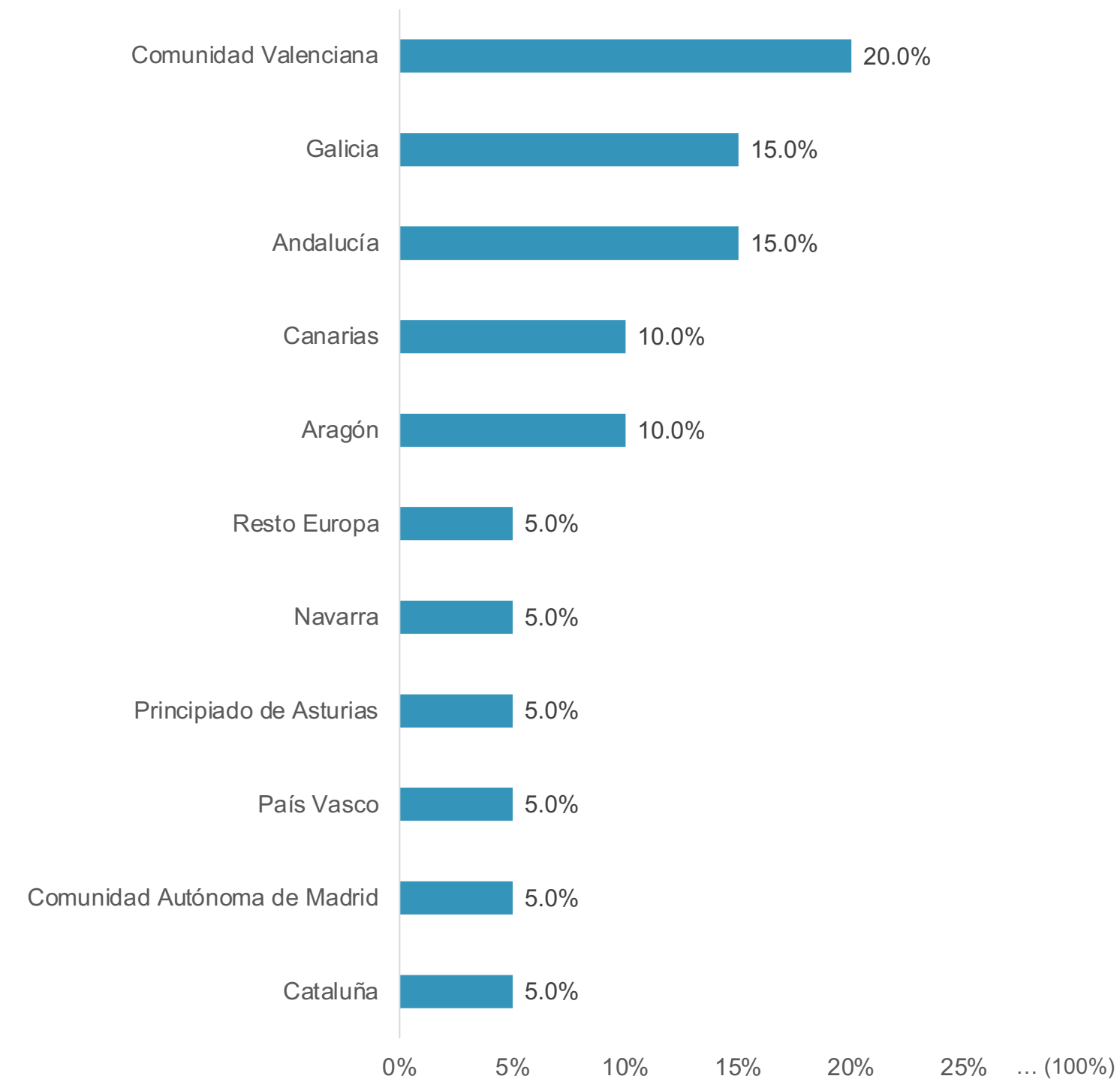
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



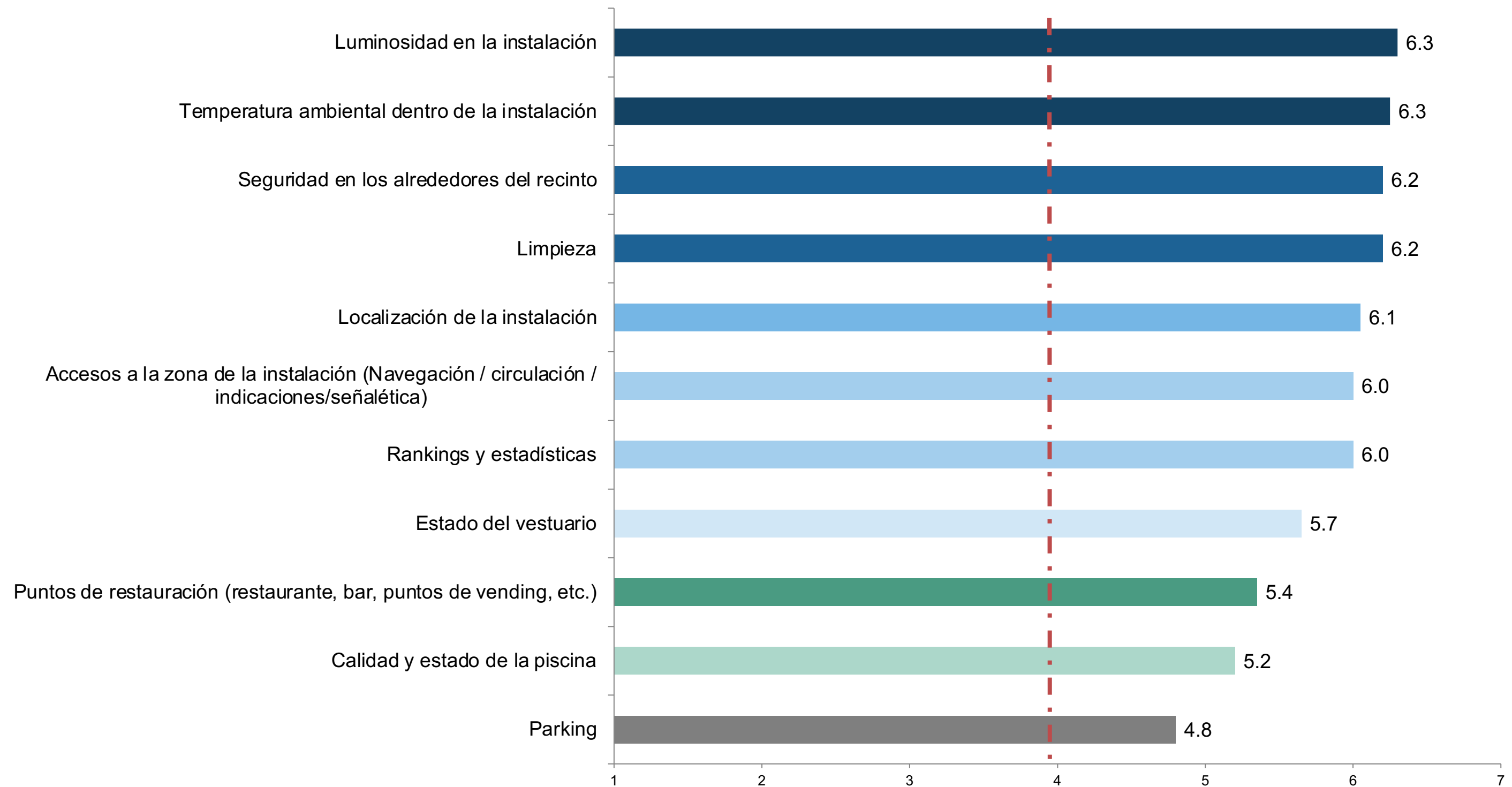
¿En qué zona geográfica vives?



**No se incluyen aquellas regions cuya presencia es 0%*

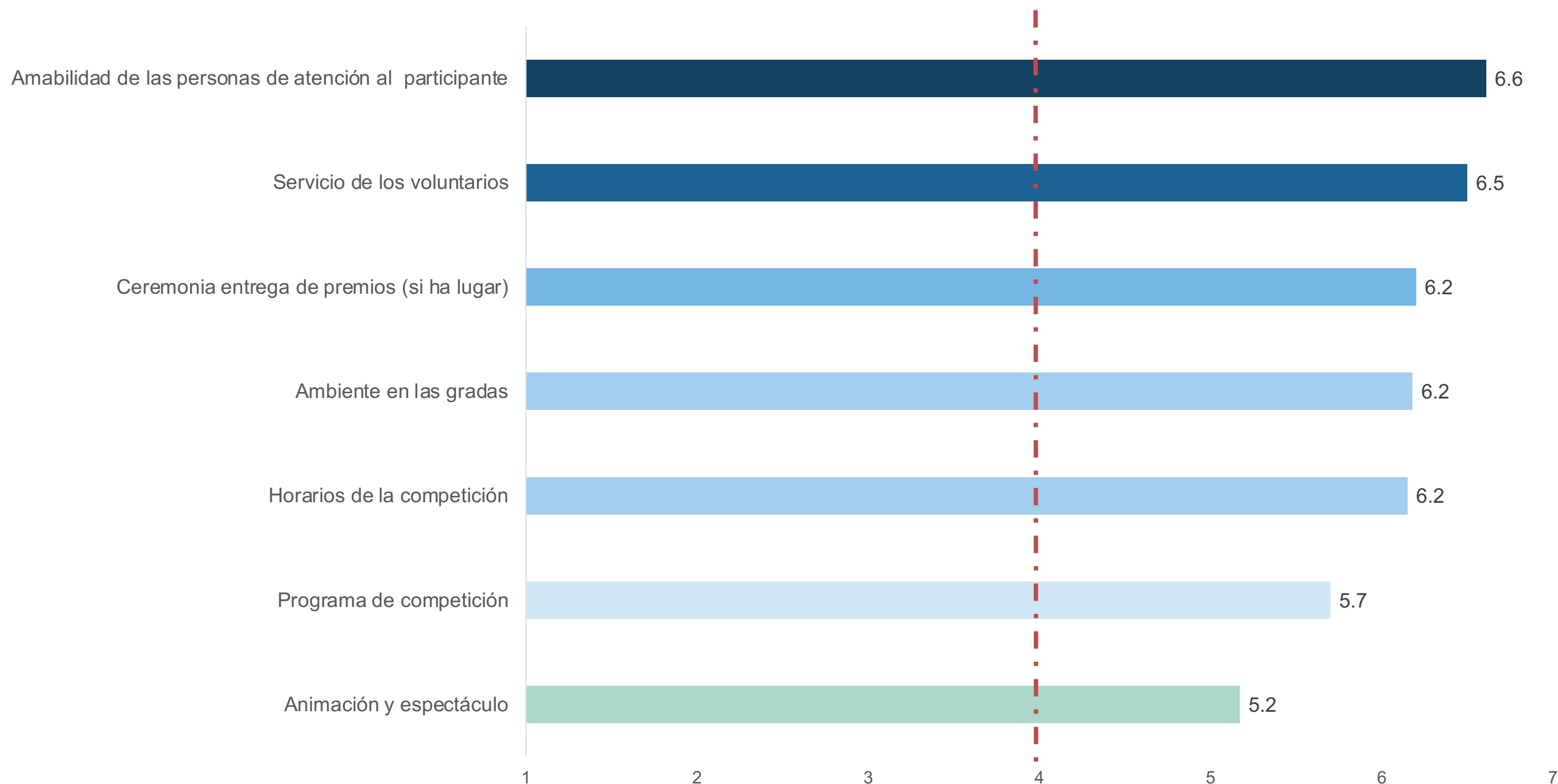
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



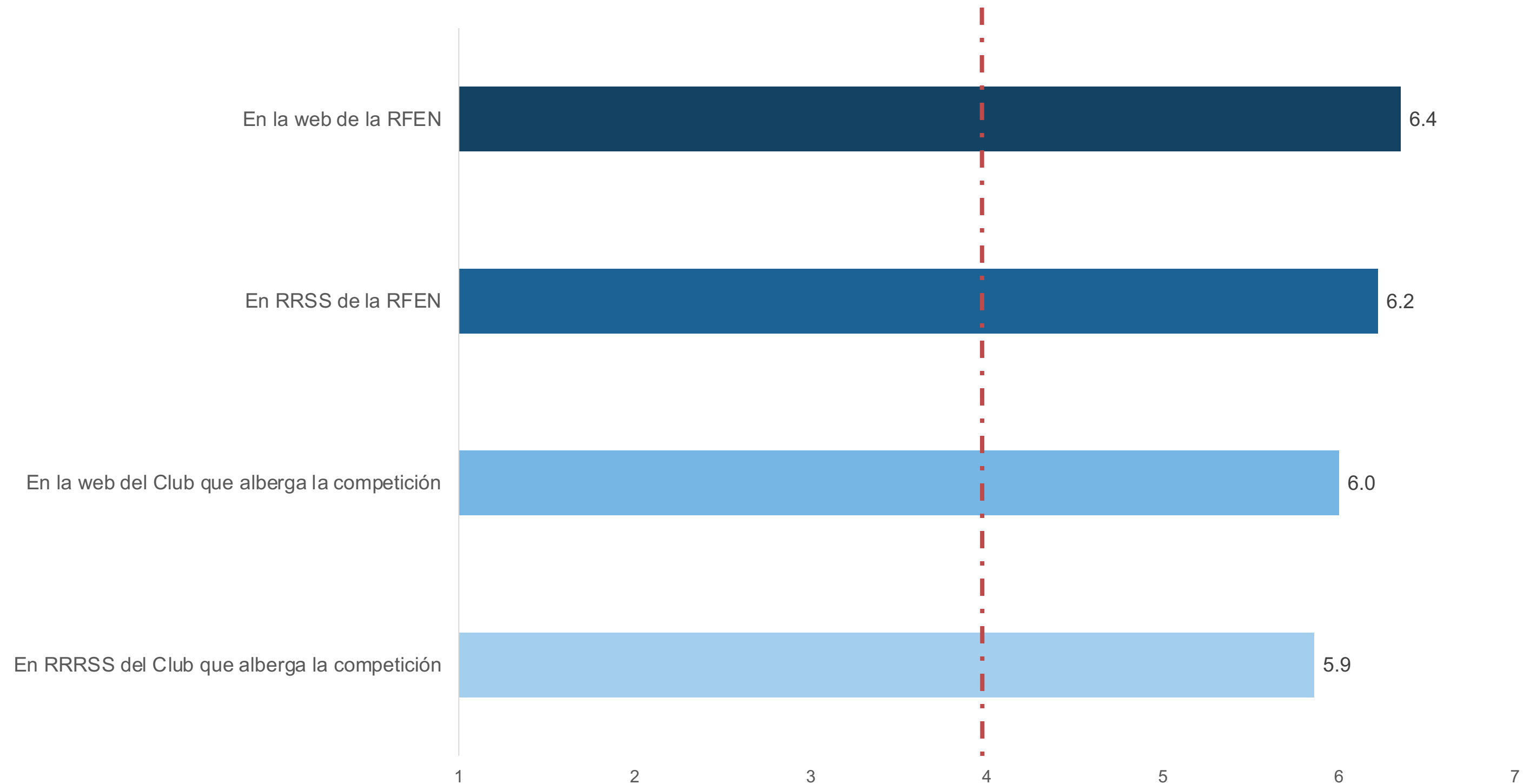
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



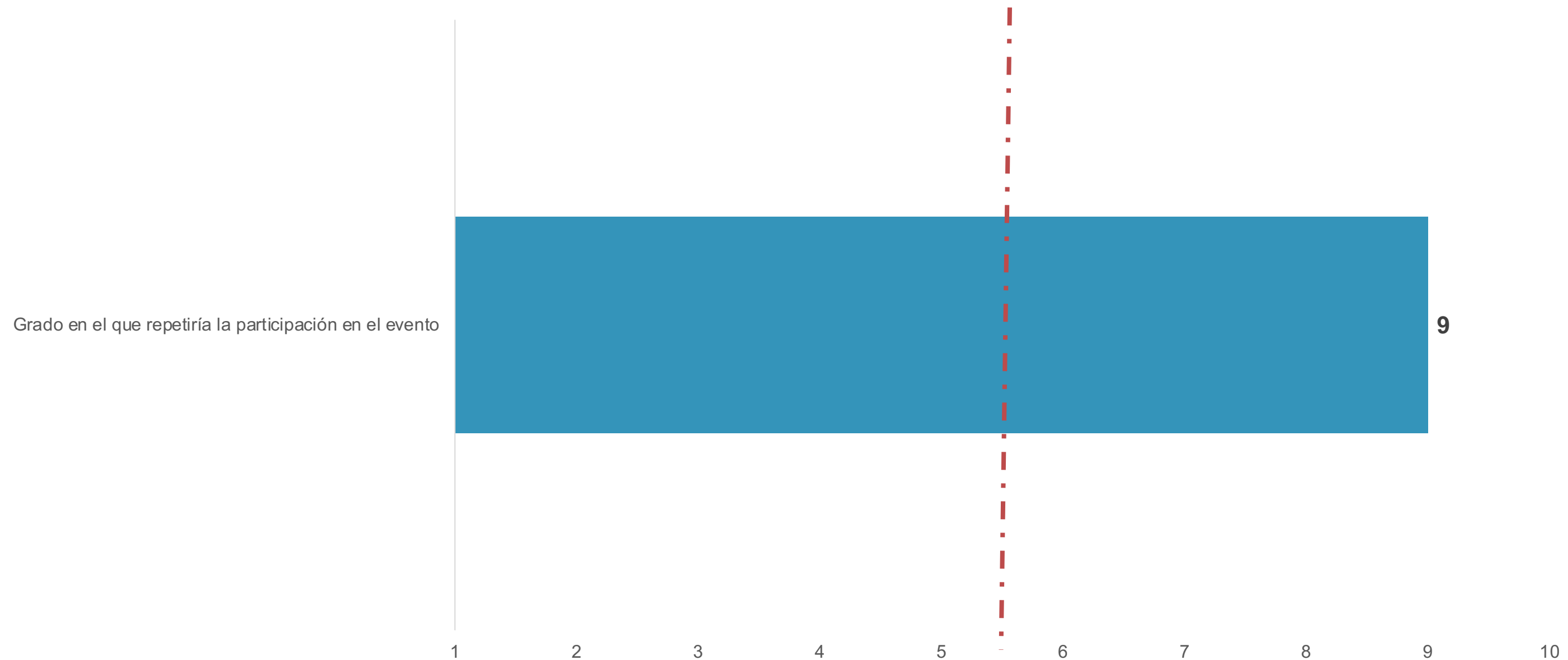
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

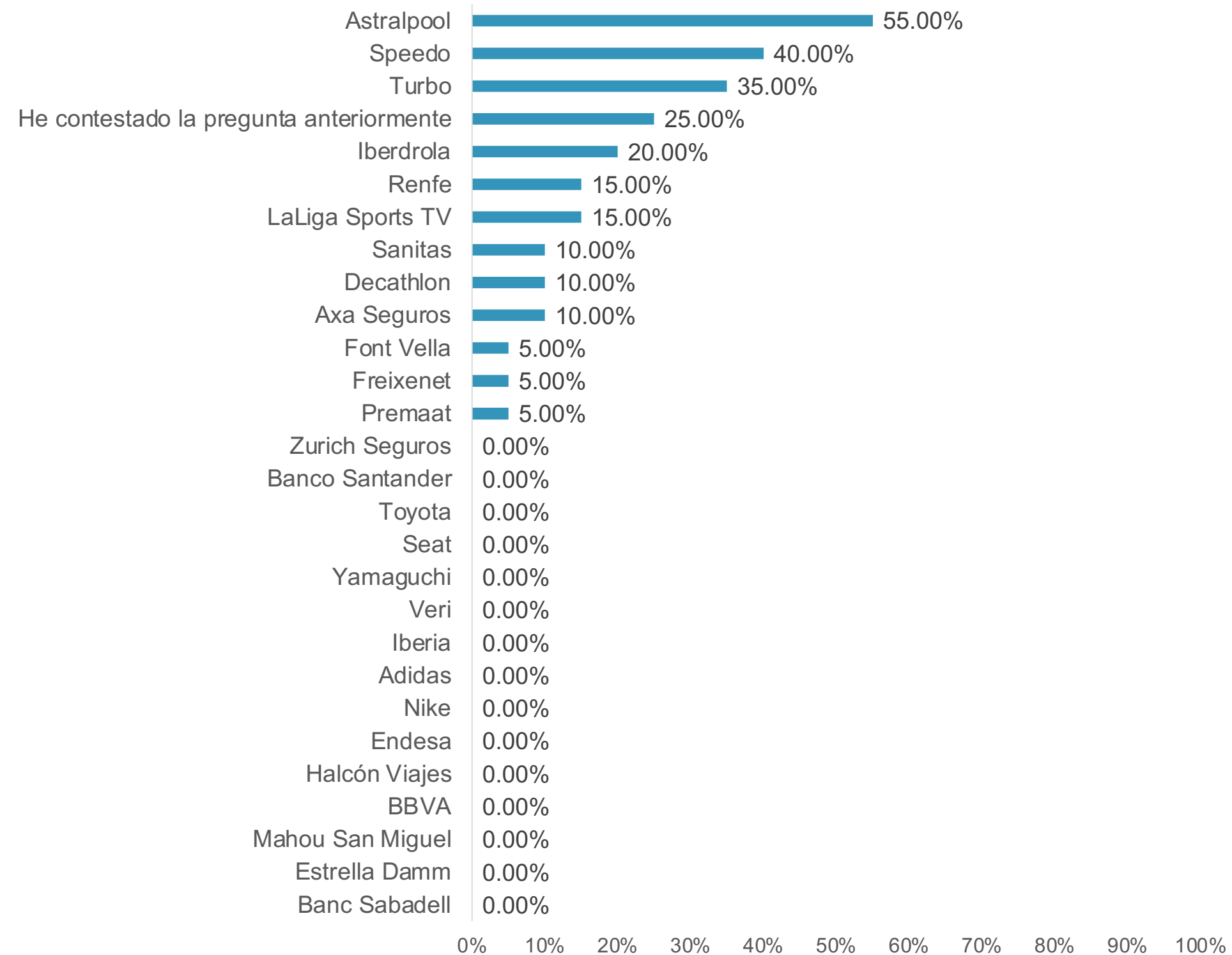


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



RANKING

1. 

2. 

3. 

Perfil

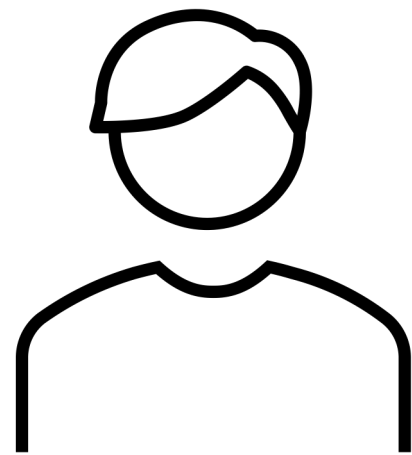
- Se recomienda mejorar la participación en la encuesta (20 personas de 164) con el fin de reducir el error estadístico elevado (20.6%) y recopilar resultados más precisos.
- Entre los encuestados, se destaca la participación del género femenino, con un 55%. En relación a la edad, destaca el grupo de edad entre <12 y 16, con un total de 45%.
- Para 5 de cada 10 participantes, es la primera vez que participan en el Cto. De España.
- El 95% de los encuestados no residen en - o cerca de – Sevilla. La mayoría de encuestados procedían la Comunidad de Valencia (20%), Galicia (15%) o Andalucía (15%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positiva la instalación en la que se celebra la competición, con una media de categoría de 5.8 sobre 7. Al ser una competición al aire libre, en esta ocasión destaca la satisfacción con la luminosidad y la temperatura ambiental, ambos aspectos con un 6.3 sobre 7. Como área de mejora, se aconseja mejorar el parking (4.8/7)
- La organización del evento también ha sido valorada positivamente, con una media de categoría de 6.1 sobre 7. Destaca la satisfacción elevada con la amabilidad de las personas de atención al participante (6.6/7), así como el servicio de los voluntarios (6.5/7). Como área de mejora, se podría considerar la animación y espectáculo (5.2/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, presenta satisfacción con una media de 6.1 sobre 7. Destacamos la satisfacción elevada con la información en la web y las RRSS de la RFEN.
- En general, destacamos la satisfacción de los participantes con el Campeonato de España, tal que indican su tendencia a repetir con un 9 sobre 10.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio

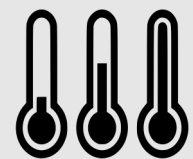


- Tiene entre 12 y 16 años.
- Es la primera vez que compite en el Campeonato de España
- Residente en la Comunidad Valenciana

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **9 / 10**.

Satisfacción

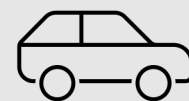
Instalación



Tª ambiente



Luminosidad



Parking

Organización



Amabilidad de atención al
participantes

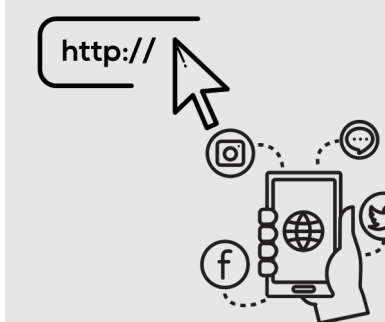


Servicio de voluntarios



SHOW
Animación y
espectáculo

Información



Web de la
RFEN



RRSS del club

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**

2. **speedo**

3. **TURBO**