

NATACIÓN INFANTIL

Encuesta satisfacción: Cto. de España por FFAA
de Natación - Júnior e Infantil

10-12 Febrero, Torrevieja

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos de RFEN**

MUESTRA: Total de **51 encuestados**, de un total de **491 participantes**

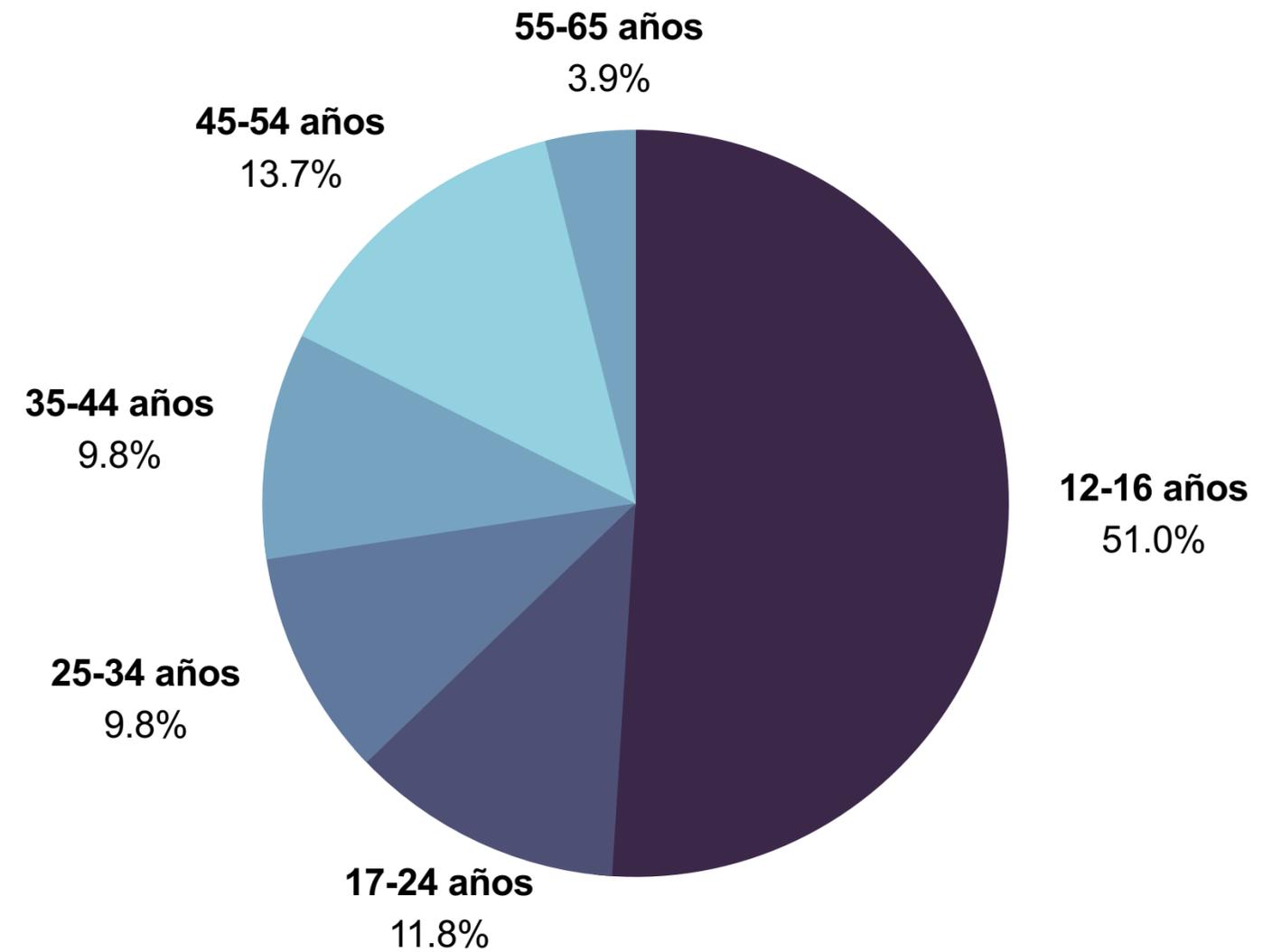
- *Error estadístico: 13%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

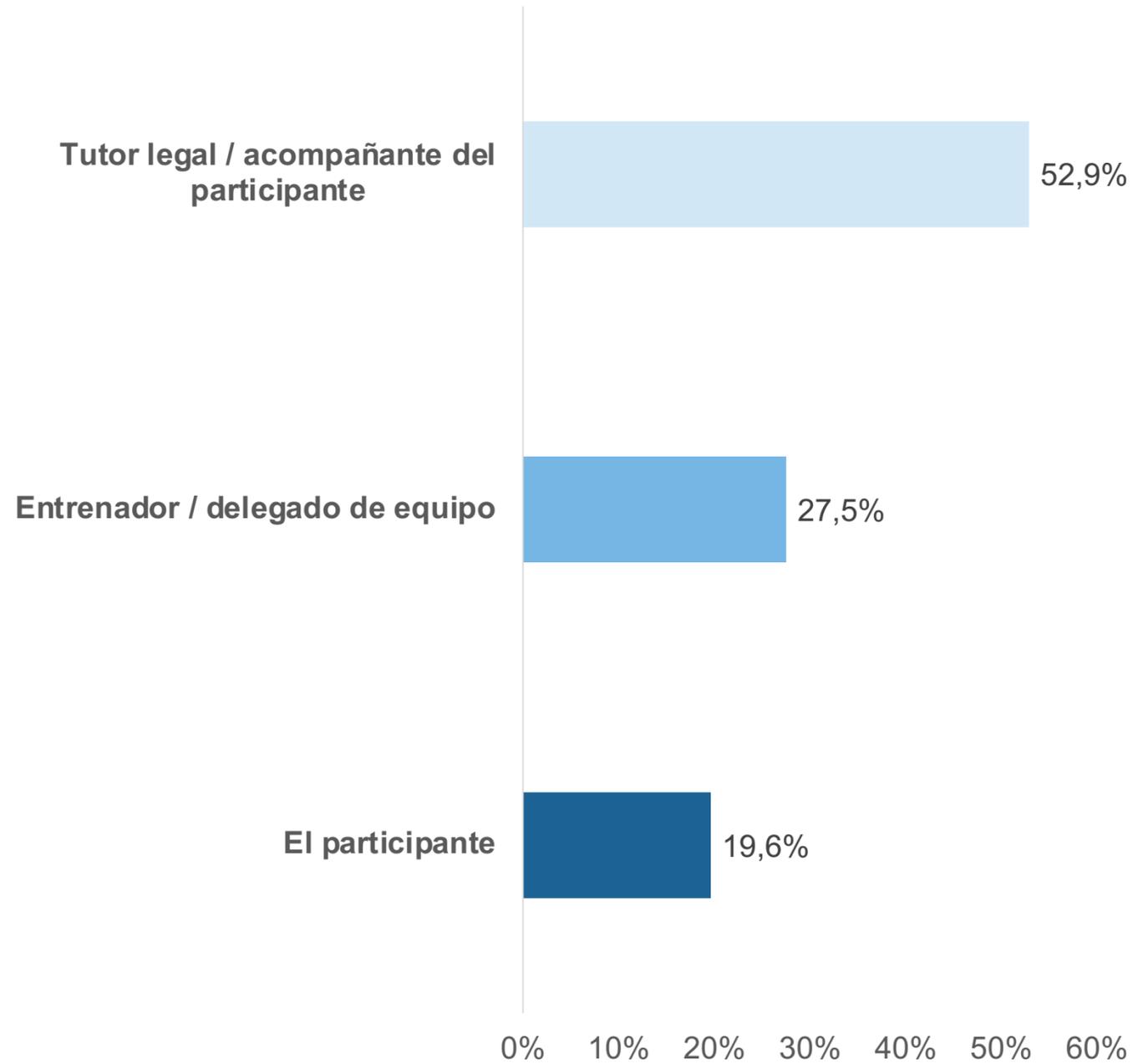
Género



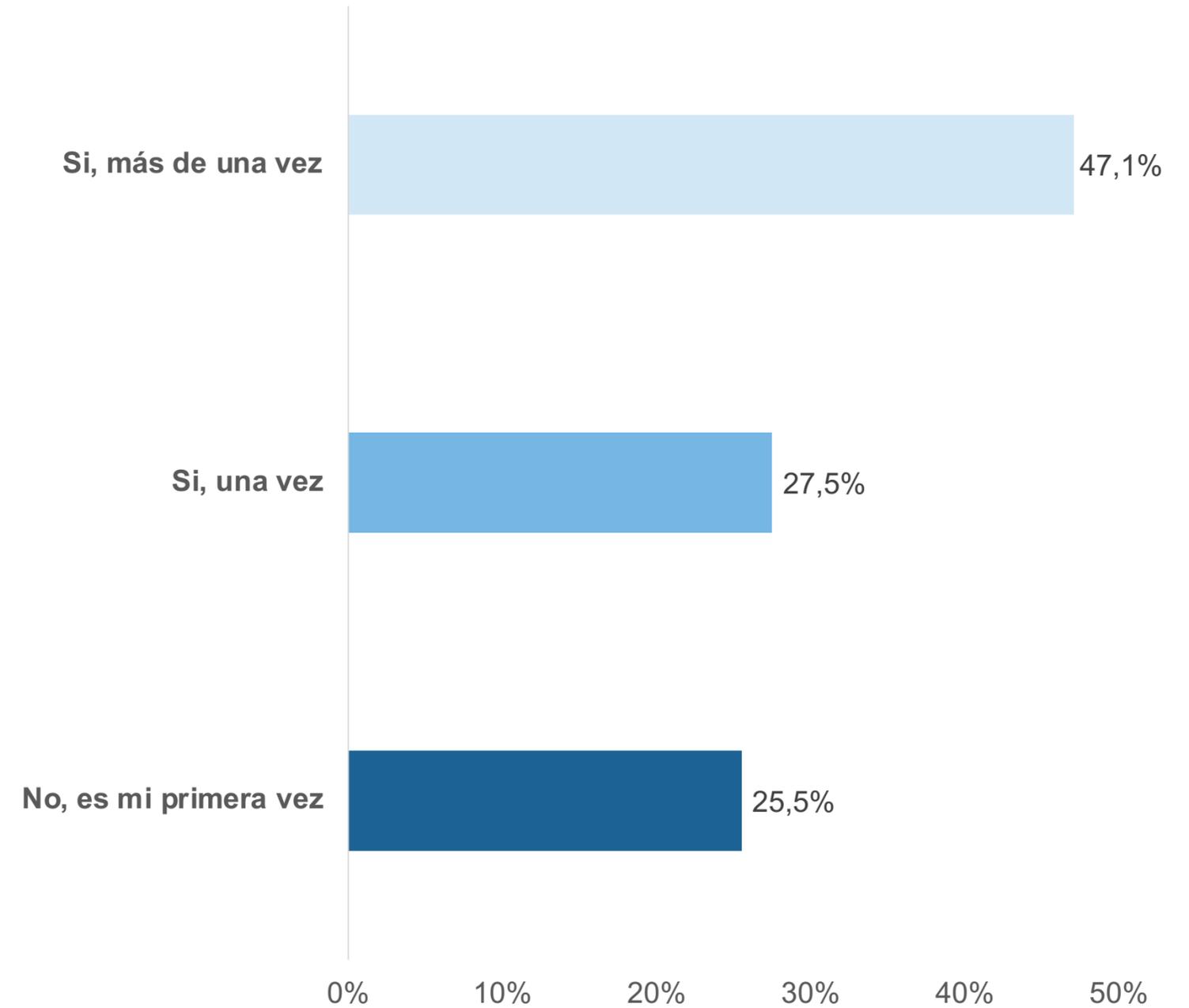
Edad



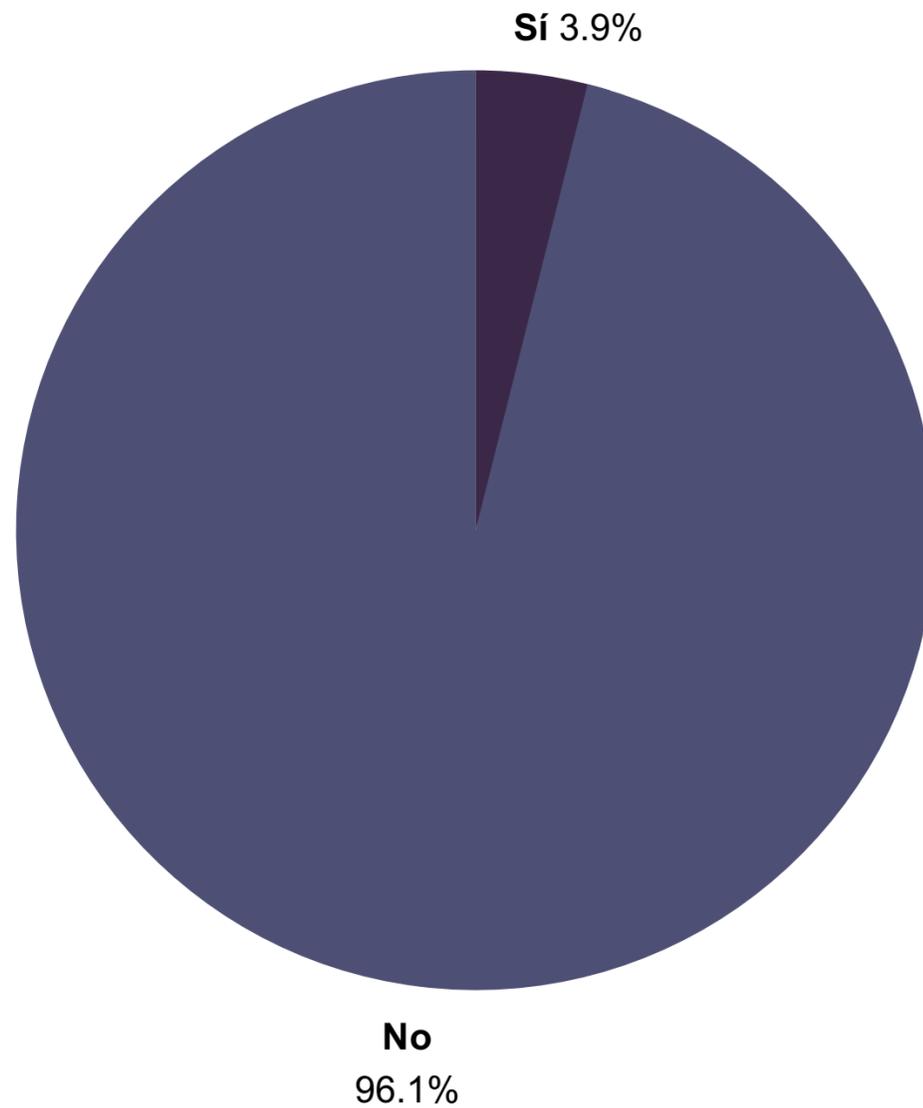
La persona que responde es...



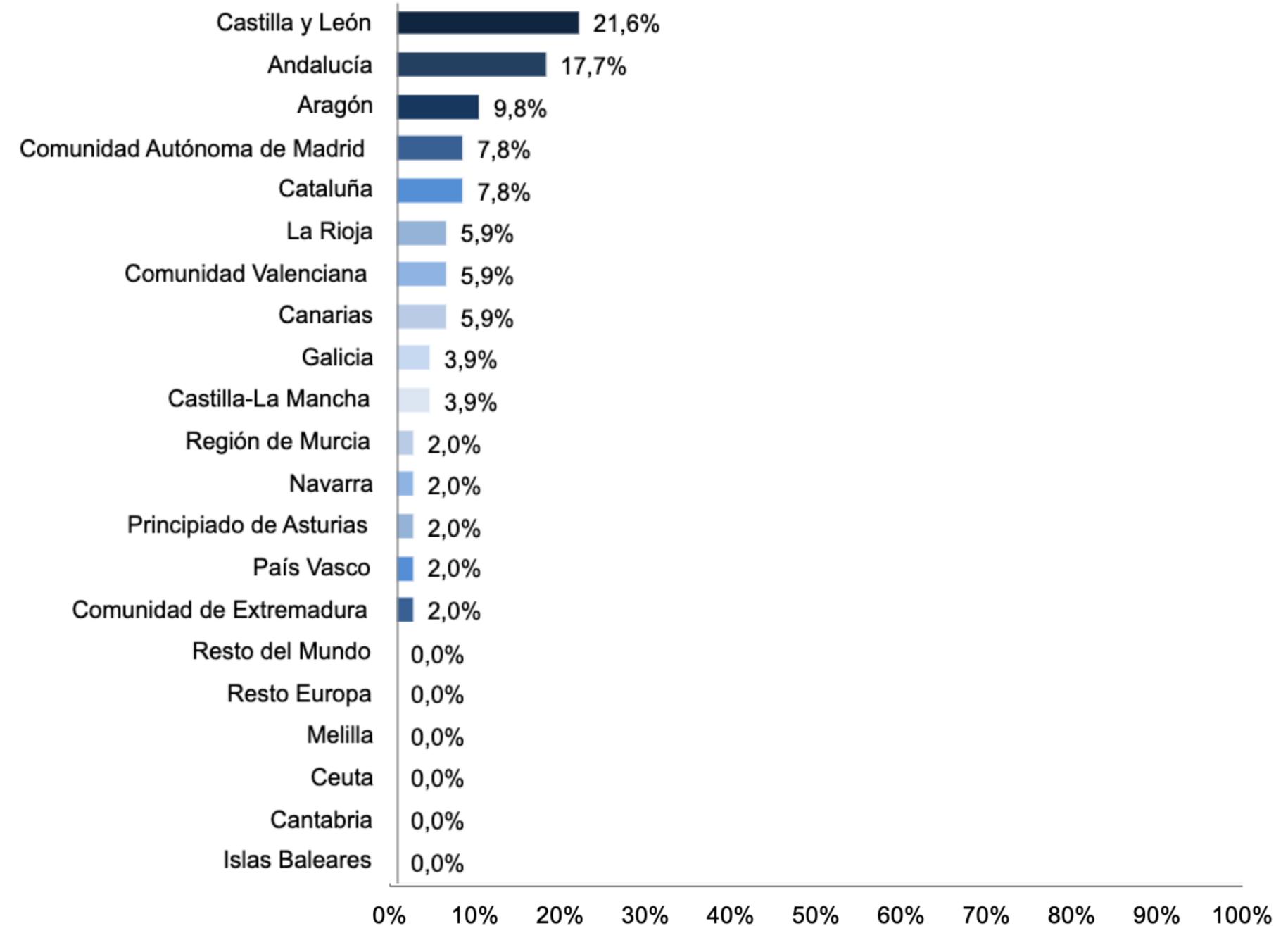
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

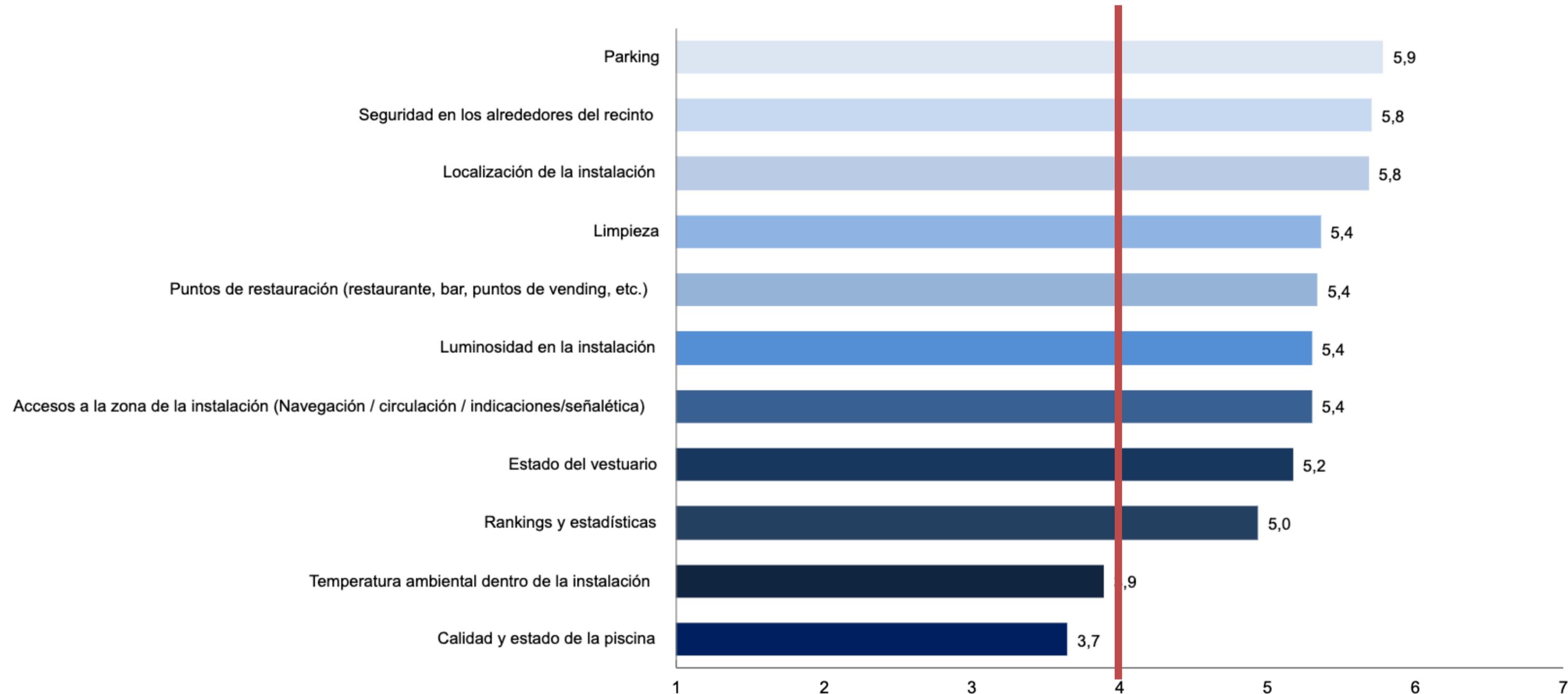


¿En qué zona geográfica vives?



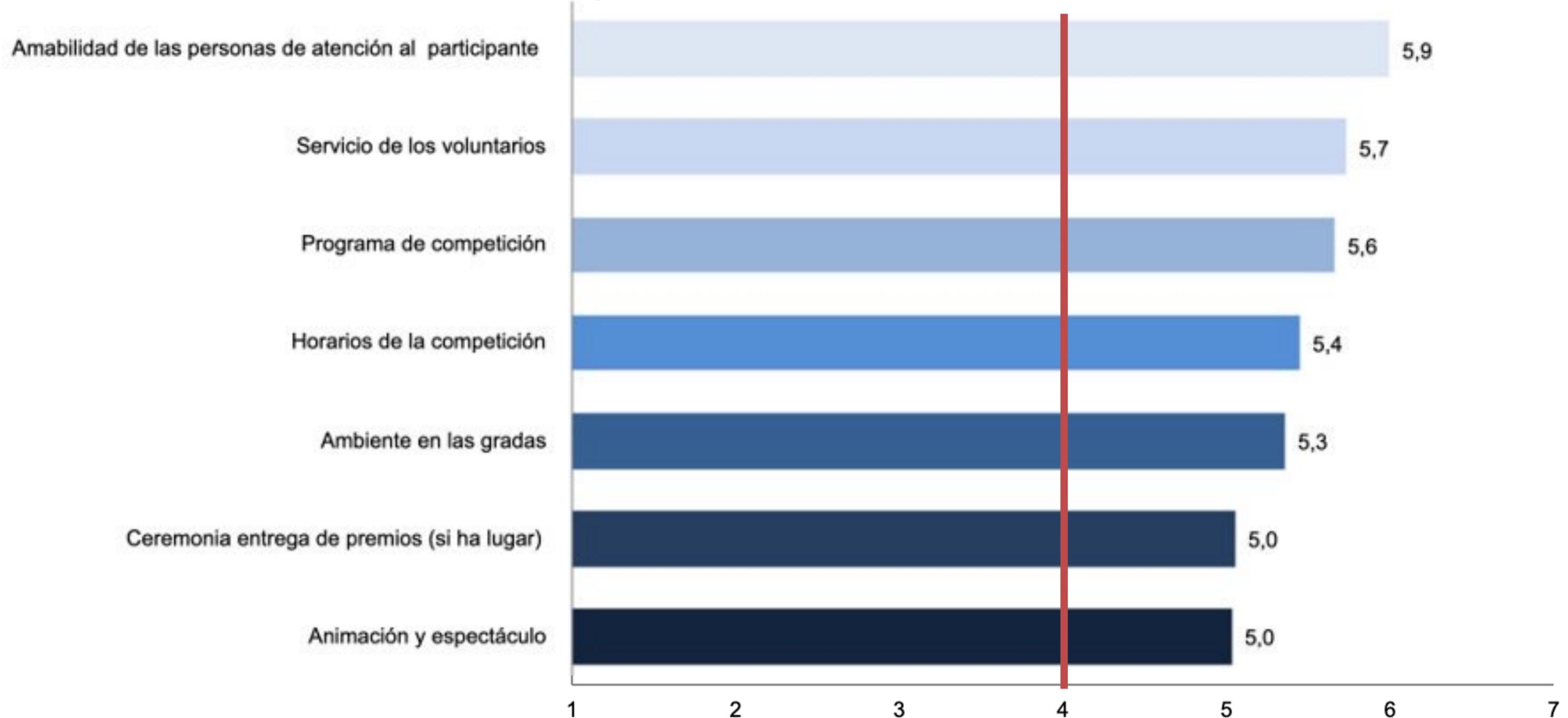
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



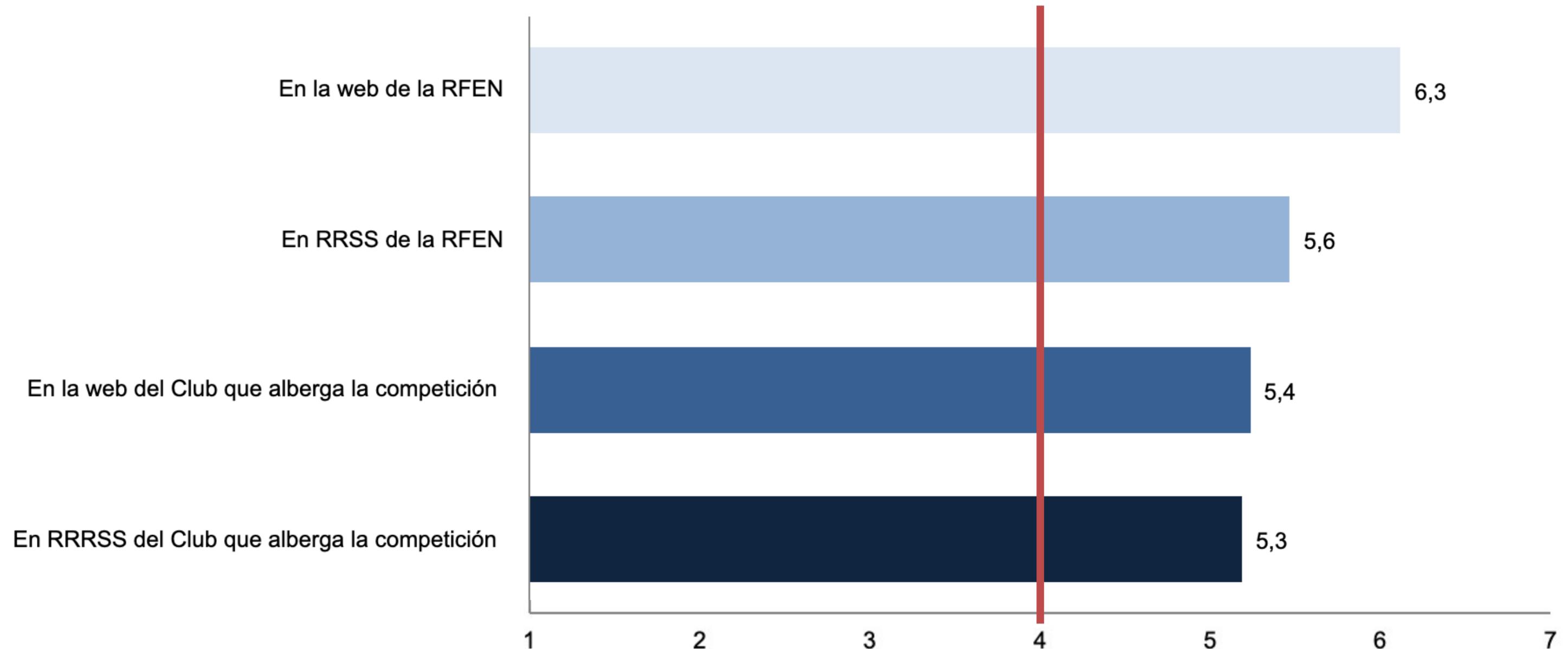
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



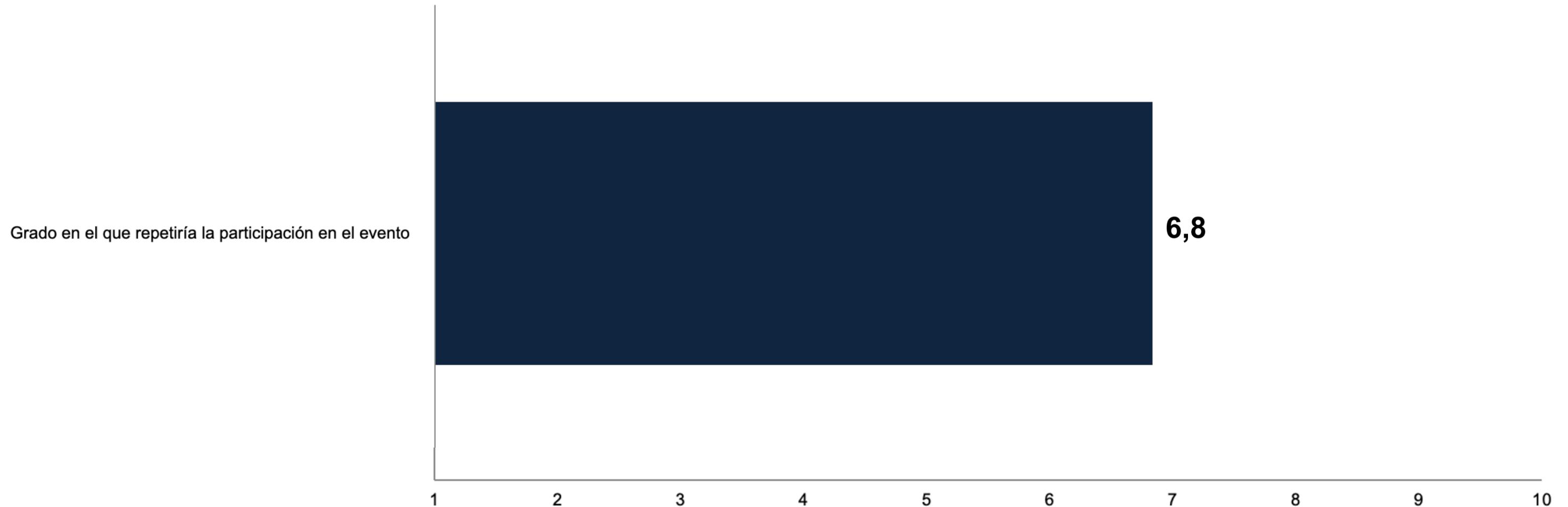
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

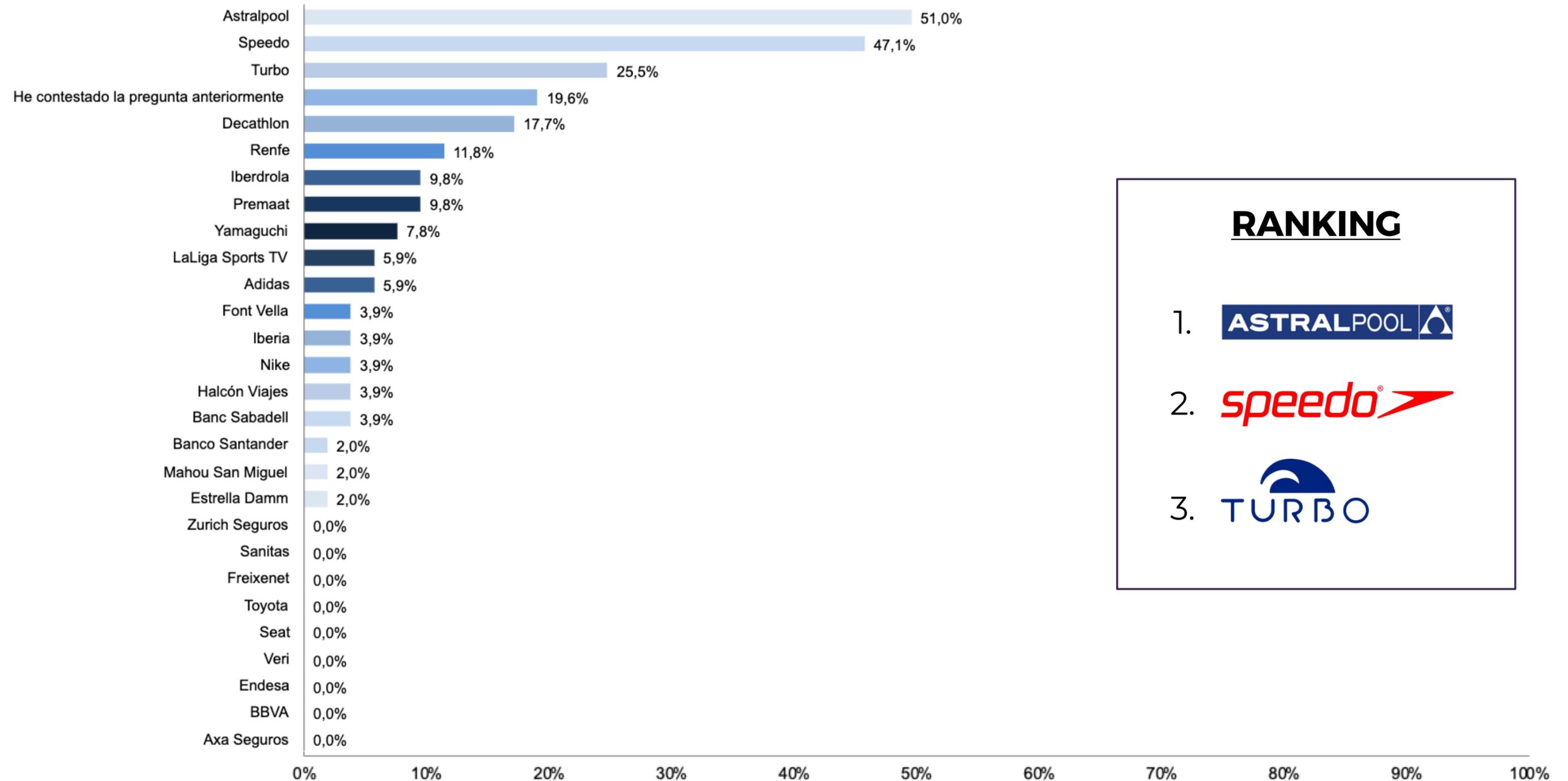


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



RANKING

-
-
-

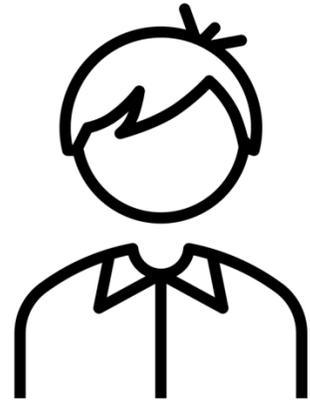
Perfil

- Se podría mejorar la participación en la encuesta (51 personas de 491) para reducir el error estadístico (13%) y mejorar la validez de las respuestas. Se recomienda ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...) para incrementar el número de respuestas.
- Más de la mitad de participantes son de género masculino (57%). La edad más destacada es de 12 a 16 años (51%), seguido por 17 a 24 años (12%) y a partes iguales de 25 a 34 y 35 a 44 (9.8%). Hay que tener en cuenta que más de la mitad de los que han respondido esta encuesta son los tutores legales o acompañantes de los participantes (53%).
- Hay variedad en cuanto a repetición del evento: la mayoría han repetido más de una vez (47%), sólo una vez (26.5%) y un 25.5% era su primera vez en el campeonato.
- Es interesante destacar que la gran mayoría de residían fuera de la ciudad de la competición (96%), siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Castilla y León (22%), Andalucía (18%) y Aragón (10%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, aunque es la puntuación más baja de las tres secciones (media de 5.2/7). Dos elementos que se consideran importantes en cuanto a áreas de mejora son la temperatura ambiental dentro de la instalación (3.94/7) y la calidad y estado de la piscina (3.7/7)
- La organización del evento ha sido valorado positivamente con 5.4 puntos sobre 7. Destacamos que todos los aspectos han sido positivos, y las puntuaciones más bajas se otorgan a la ceremonia de entrega de premios (5/7) y la animación y espectáculo (4.98/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la sección más puntuada, con una media de 5.6 sobre 7. Destaca el papel de la página web (6.3/7) y redes sociales (5.6/7) de la RFEN, dejando un poco atrás al club que alberga la competición, con 5.3 puntos sobre 7 en web y redes.
- En general, la satisfacción es positiva aunque no es de las tasas más altas en comparación con otros campeonatos (6.7/7). Por ello, recomendamos poner énfasis en las áreas de mejora para incrementar esta puntuación.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en el Campeonato
- Residente en Castilla y León
- Tiene entre 12 y 16

El grado en el que repetiría el evento es de 6.8/10.

Patrocinadores Destacados

- 1.
- 2.
- 3.

Satisfacción

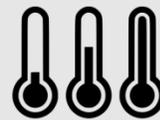
Instalación



Parking



Seguridad en el recinto



Temperatura ambiente dentro de la instalación



Calidad y estado de la piscina

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de atención al participantes



SHOW Animación y espectáculo



Ceremonia entrega de premios

Información



Web y Redes por parte de **RFEN**



Web y Redes de **club** que alberga la competición