

WATERPOLO

Encuesta Satisfacción

Cto. España Juvenil 2ª Categoría masculino por
clubes

29 Junio – 2 Julio, Algeciras

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

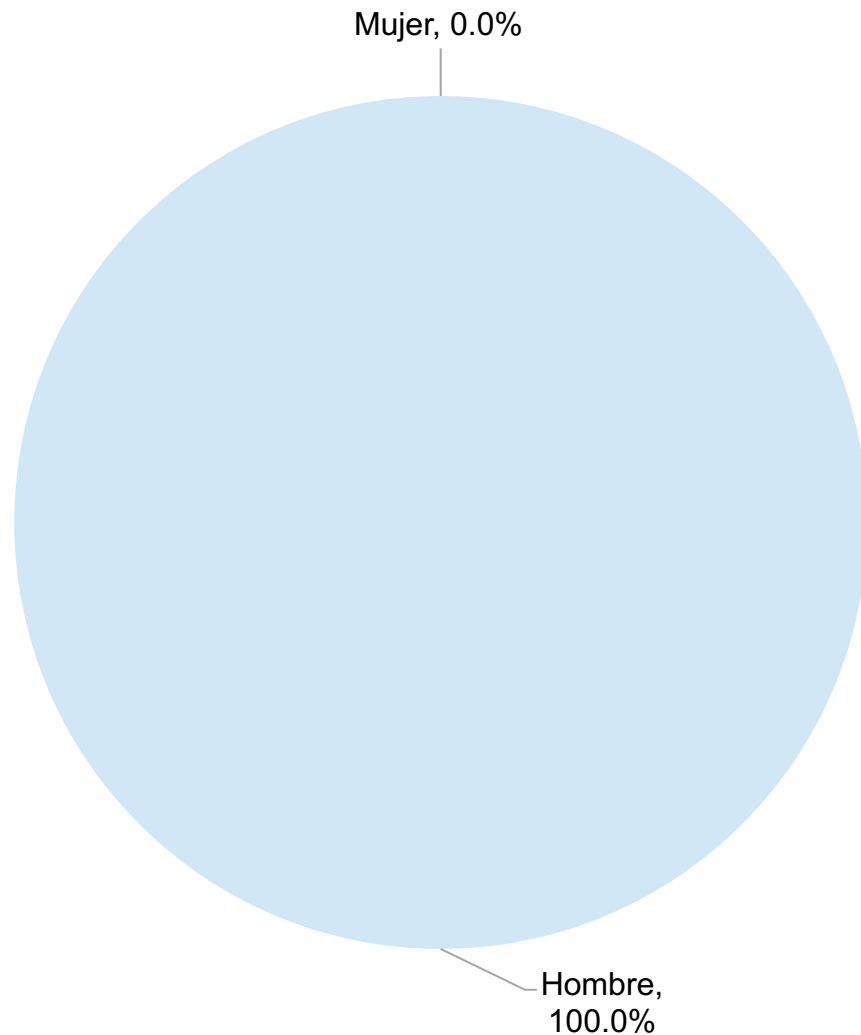
MUESTRA: Total de **17 encuestados**, de un total de **31 emails enviados**.

- *Error estadístico: 16.24%*

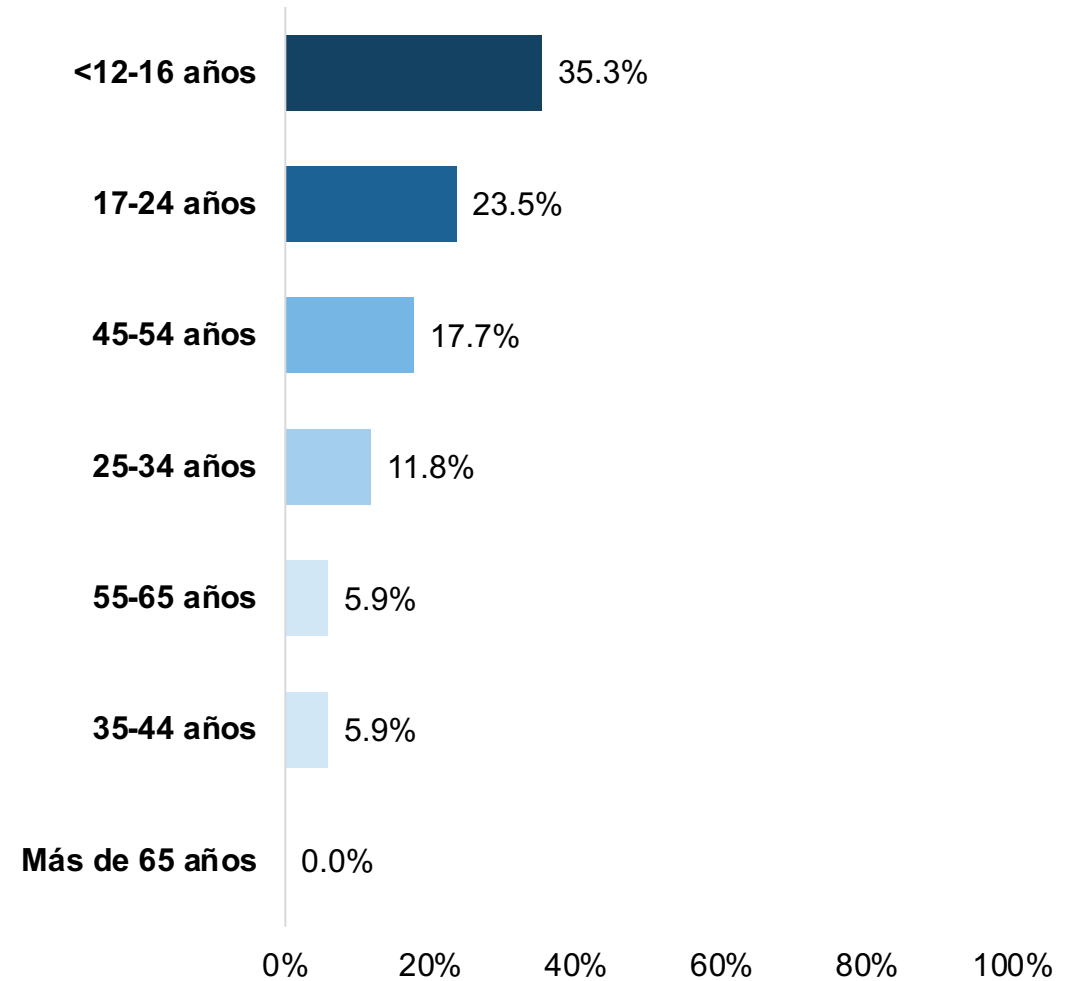
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

Género

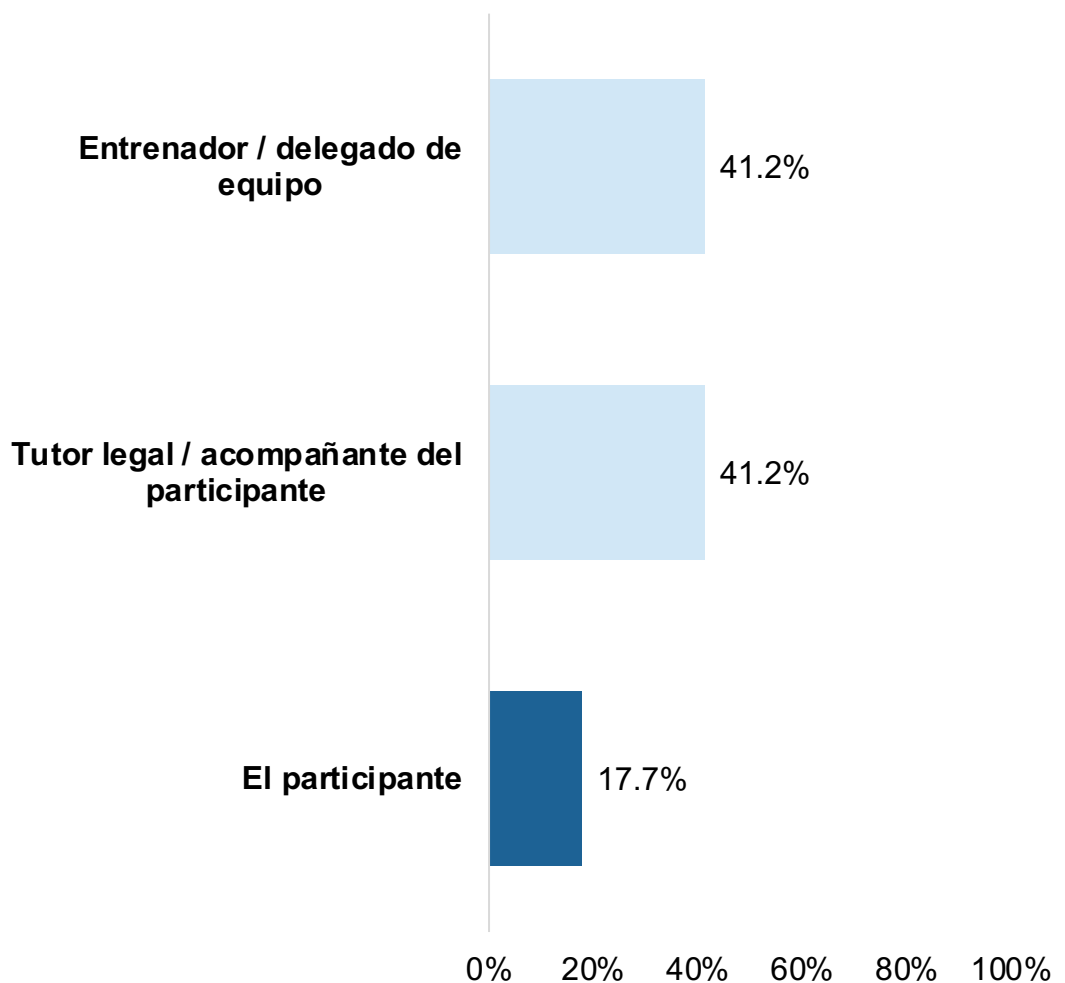


Edad

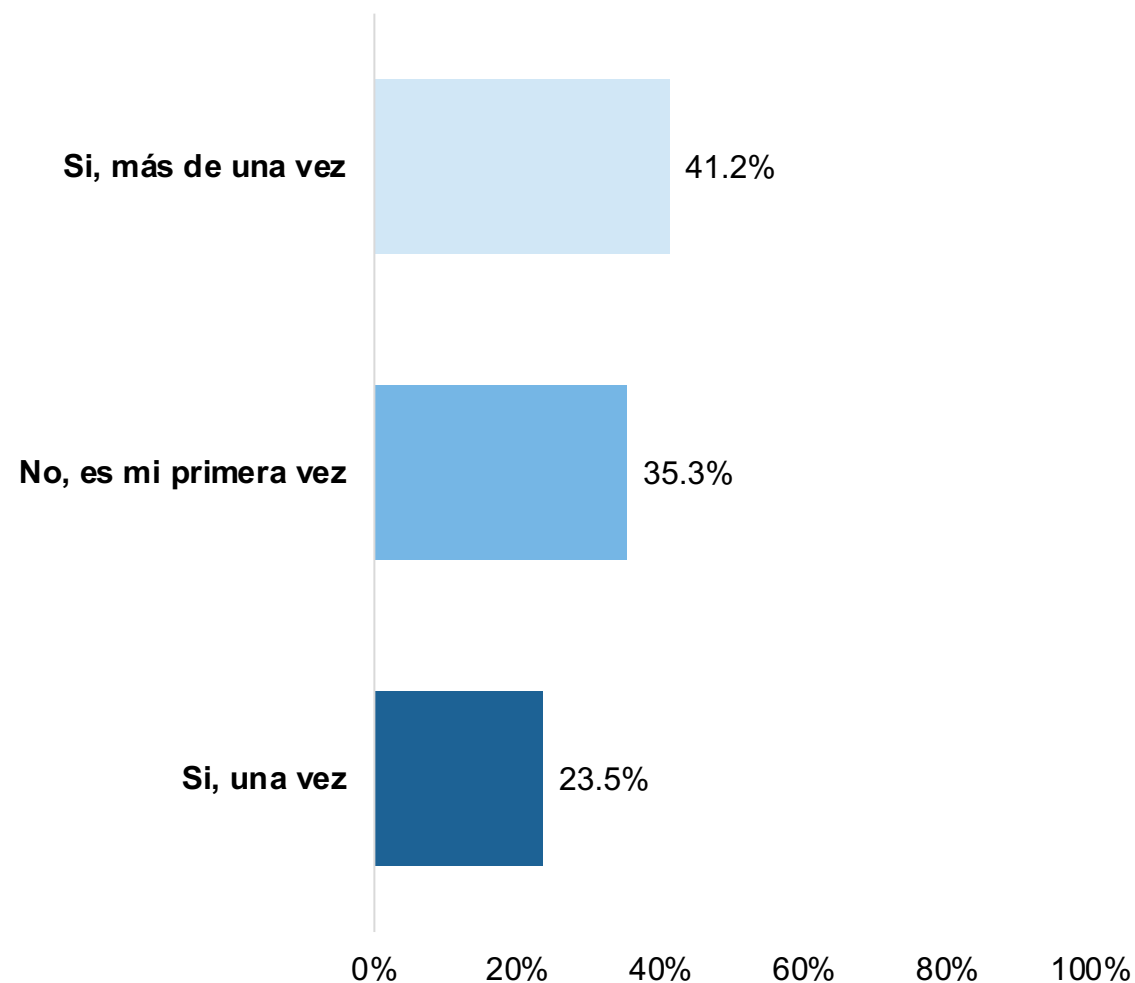


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: *La persona que responde es...*

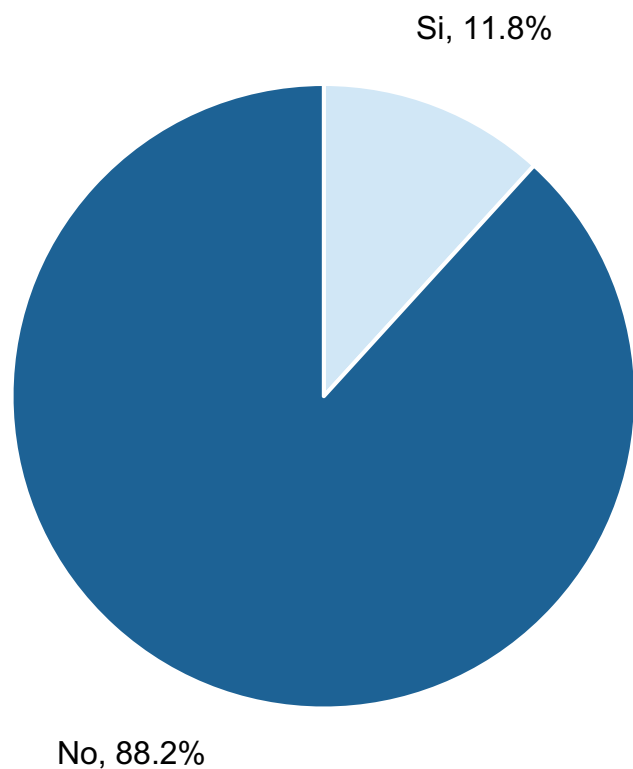


P: *¿Habías participado anteriormente en la competición?*

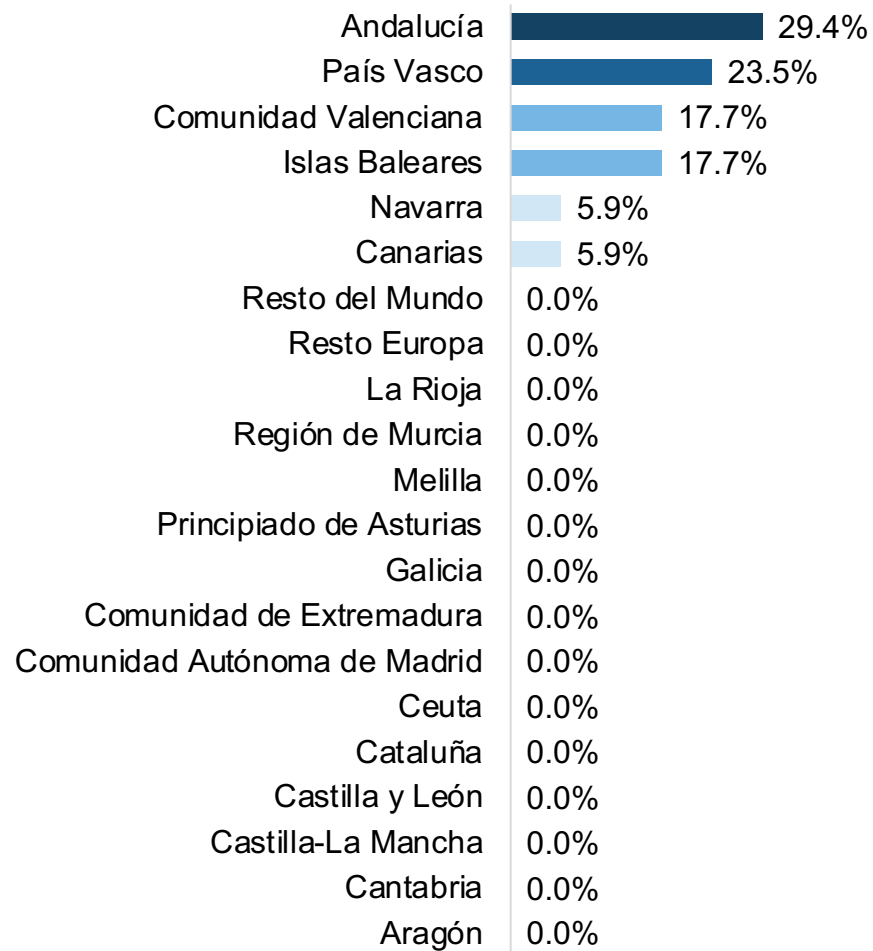


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?

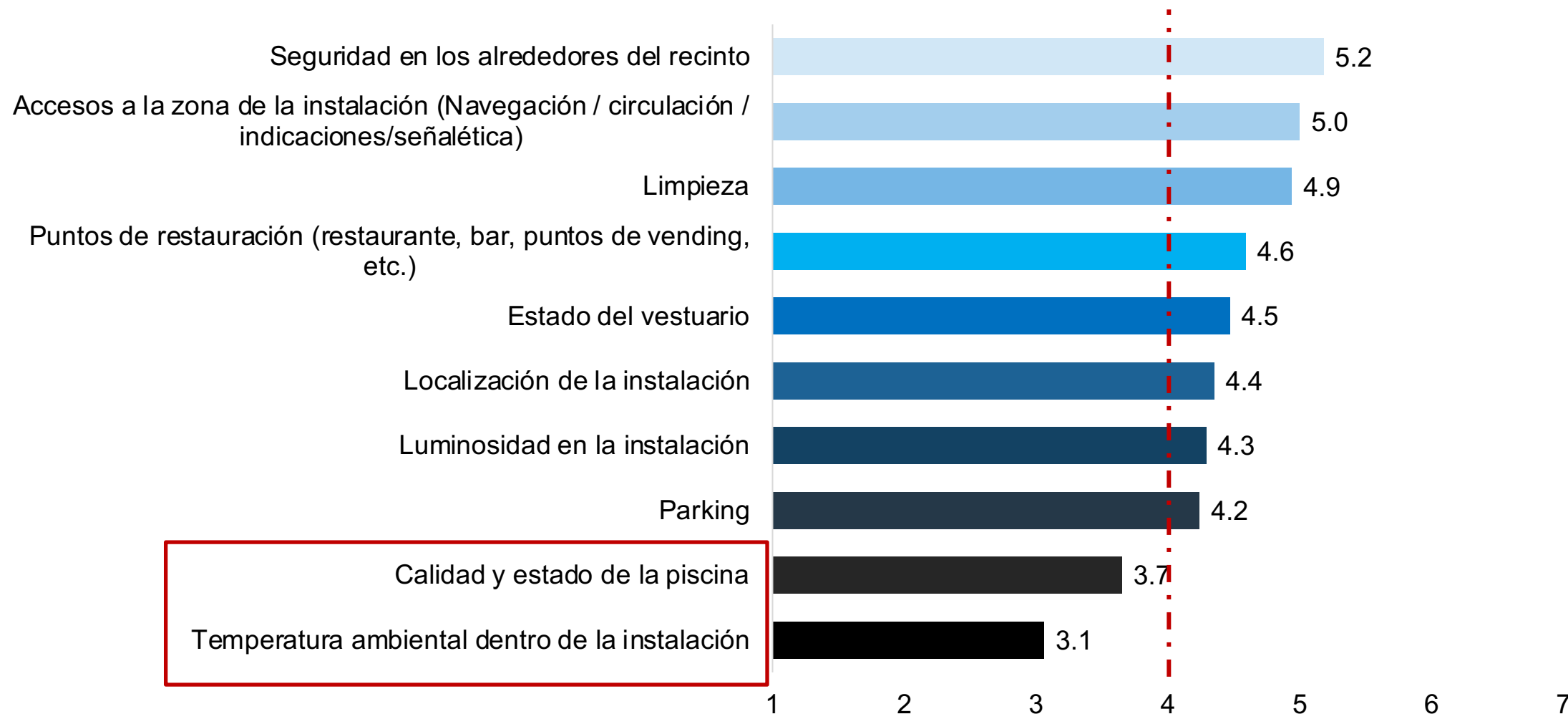


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



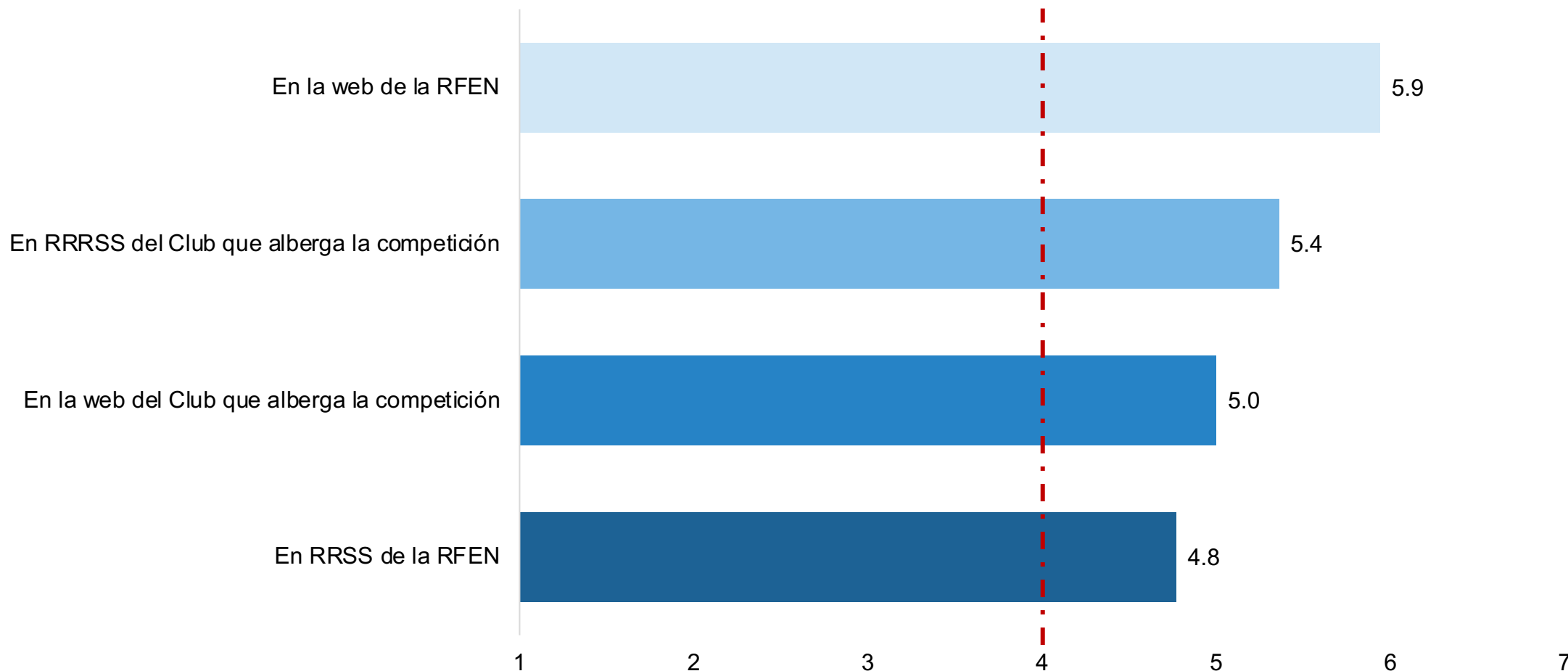
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

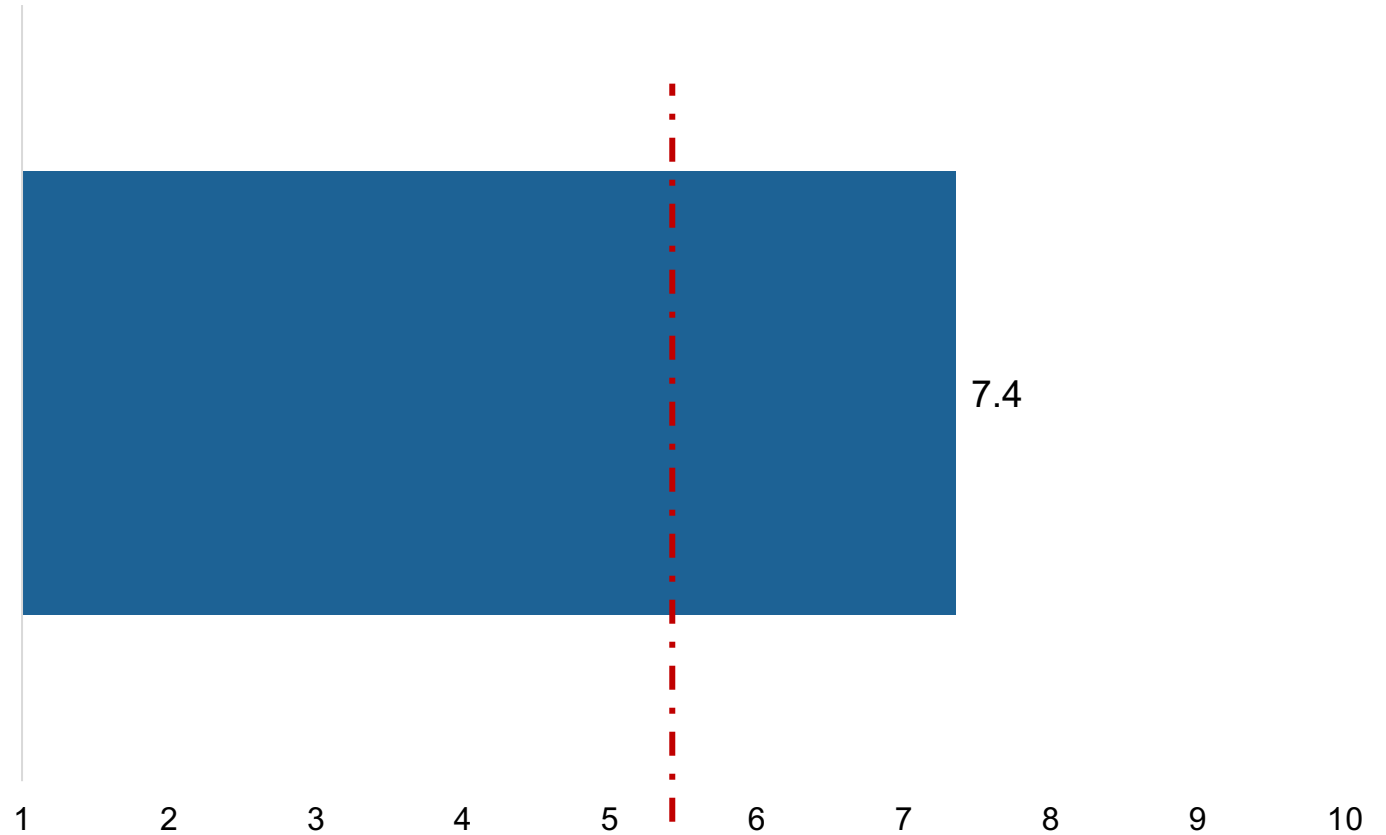
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

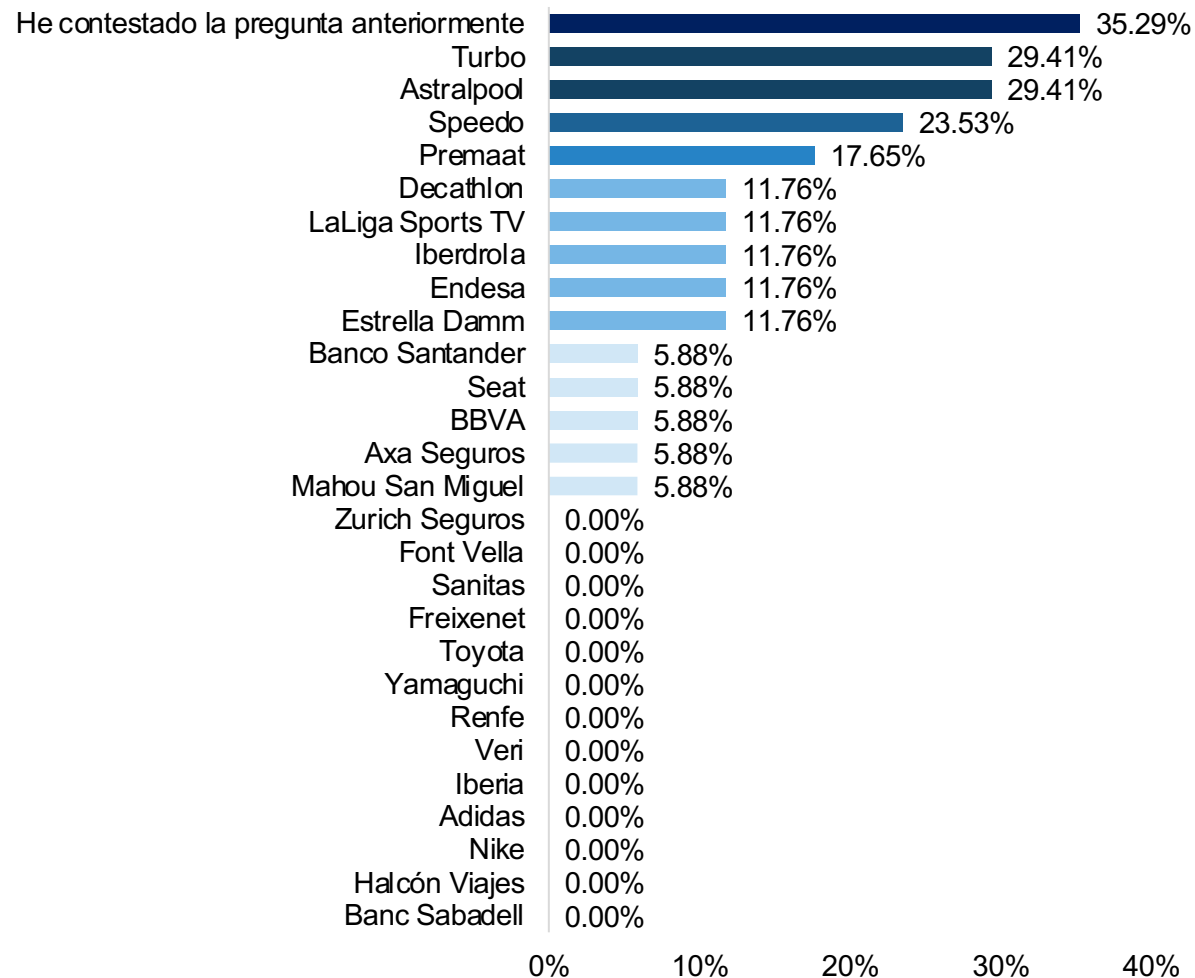
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



RANKING

-  **TURBO**
-  **ASTRALPOOL**
-  **speedo**

CONCLUSIONES

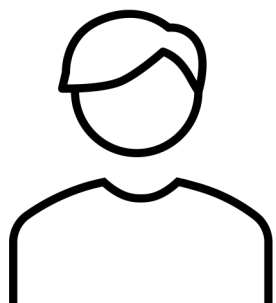
Perfil

- Entre los encuestados, se destaca la participación del género masculino, con un 100%. En relación a la edad, destacan los grupos de <12 a 16 años (35%), 17 a 24 años (24%) y 45 a 54 años (18%). Estos resultados pueden ser debidos al hecho que un 41,2% de los encuestados son los entrenadores del equipo, y otro 41,2% corresponde a los tutores legales de los participantes.
- Un 41% de los encuestados han participado más de 2 veces en la competición, mientras que para el 36% era su primera vez.
- Únicamente el 12% de los encuestados residían en – o cerca de – Algeciras. La mayoría de encuestados procedían de Andalucía (29%) y el País Vasco (24%).

Satisfacción

- Los encuestados están descontentos con la instalación en la que se celebró la competición, con una media de categoría de 4.0 puntos sobre 7. Se debe prestar especial atención a la calidad y estado de la piscina (3.7/7) y la temperatura ambiental dentro de la instalación (3.1/7).
- La organización del evento ha sido la categoría más valorada, con una media de 5.5 puntos sobre 7. Aunque es una valoración positiva, se recomienda mejorar el servicio de voluntarios (4.9/7) y la animación y espectáculo (4.8/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados se ha valorado con una media de 5.3 puntos sobre 7. Se demanda una mejora en la web del club que alberga la competición (5/7) y las redes sociales de la RFEN (4.8/7).
- En general, y a pesar de haber áreas de mejora en aspectos importantes para los participantes (especialmente en relación a la instalación), indican su tendencia a repetir como positiva, con un 7.4 sobre 10.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Andalucía

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **7,4 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **TURBO**
2. **ASTRALPOOL**
3. **speedo**

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Accesos a la zona



Calidad y estado de la piscina



Temperatura ambiental

Organización



Amabilidad de atención al participantes



Ambiente en las gradas



Servicio de voluntarios



Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes club



Web del club



Redes RFEN

SPSG

CONSULTING

Sports & Entertainment



GRACIAS