

NATACIÓN

Encuesta Satisfacción:
Cto. de España "OPEN" ASTRALPOOL

29 Marzo – 2 Abril, Palma de Mallorca

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

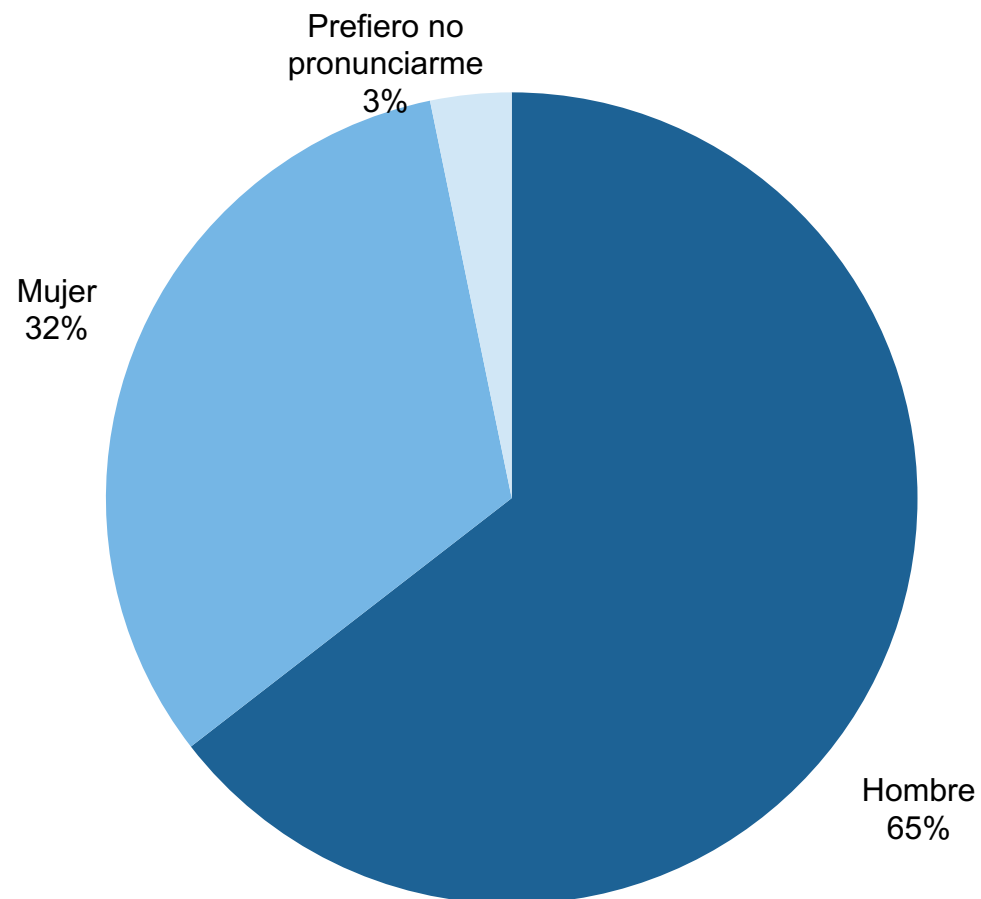
MUESTRA: Total de **62 encuestados**, de un total de **281 técnicos y 862 deportistas, con un total de 1.143 participantes**

- *Error estadístico: 12.11%*

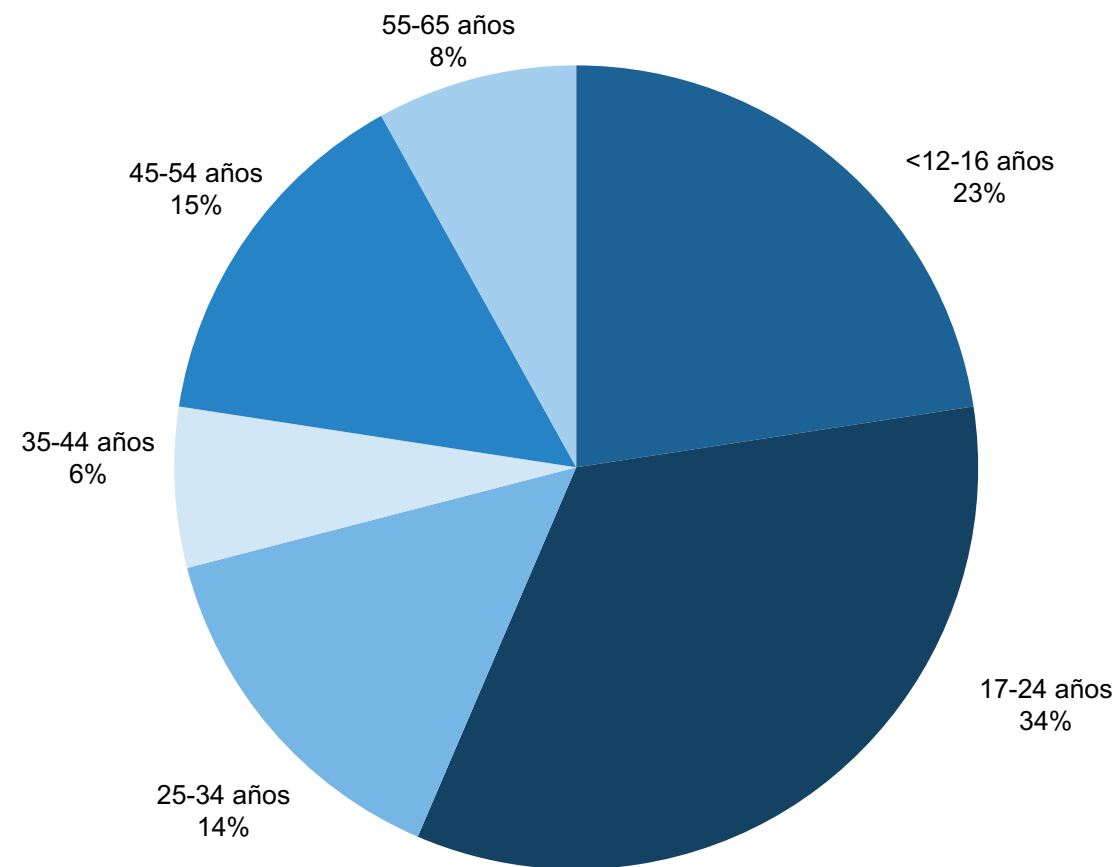
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

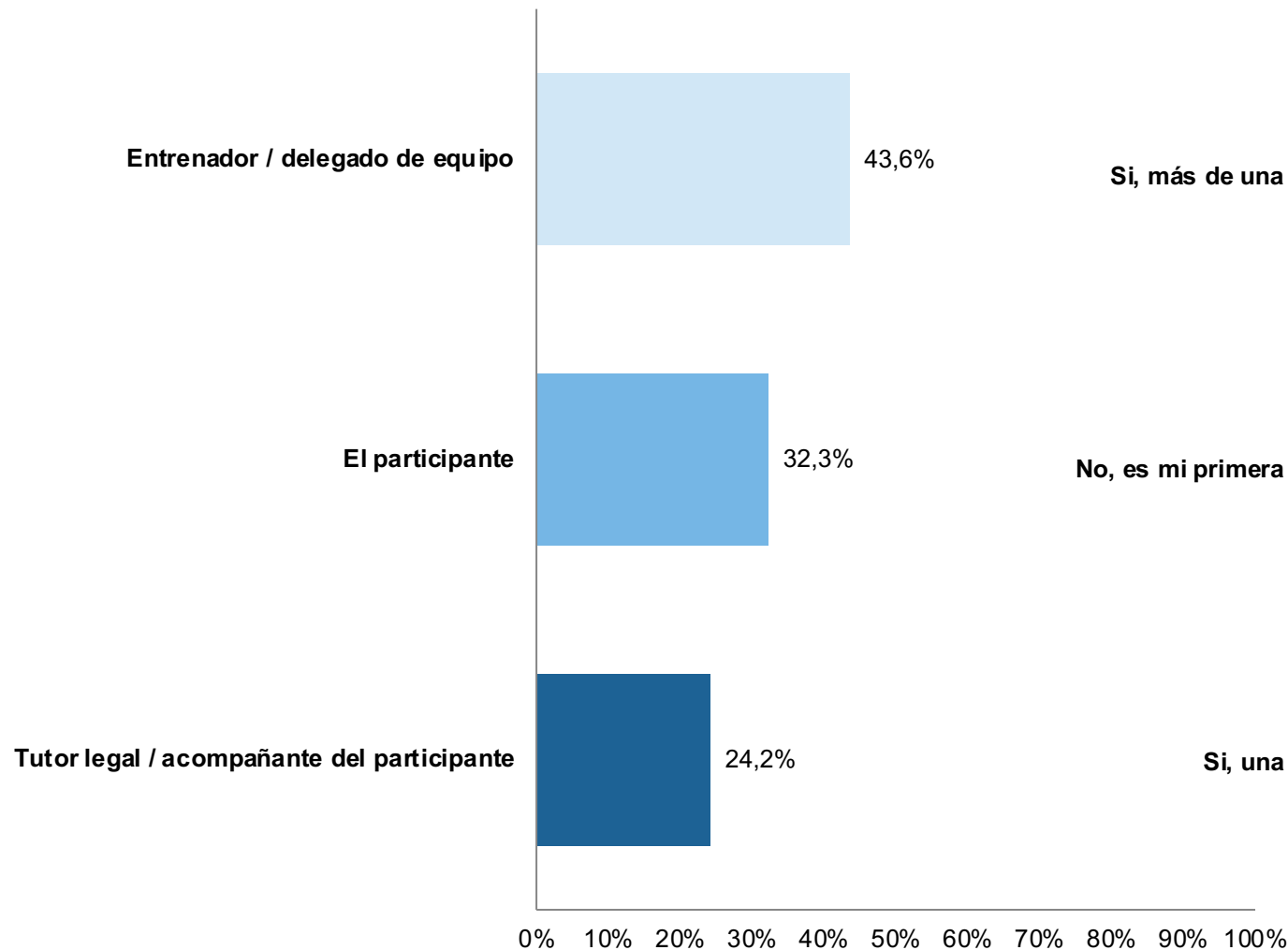
Género



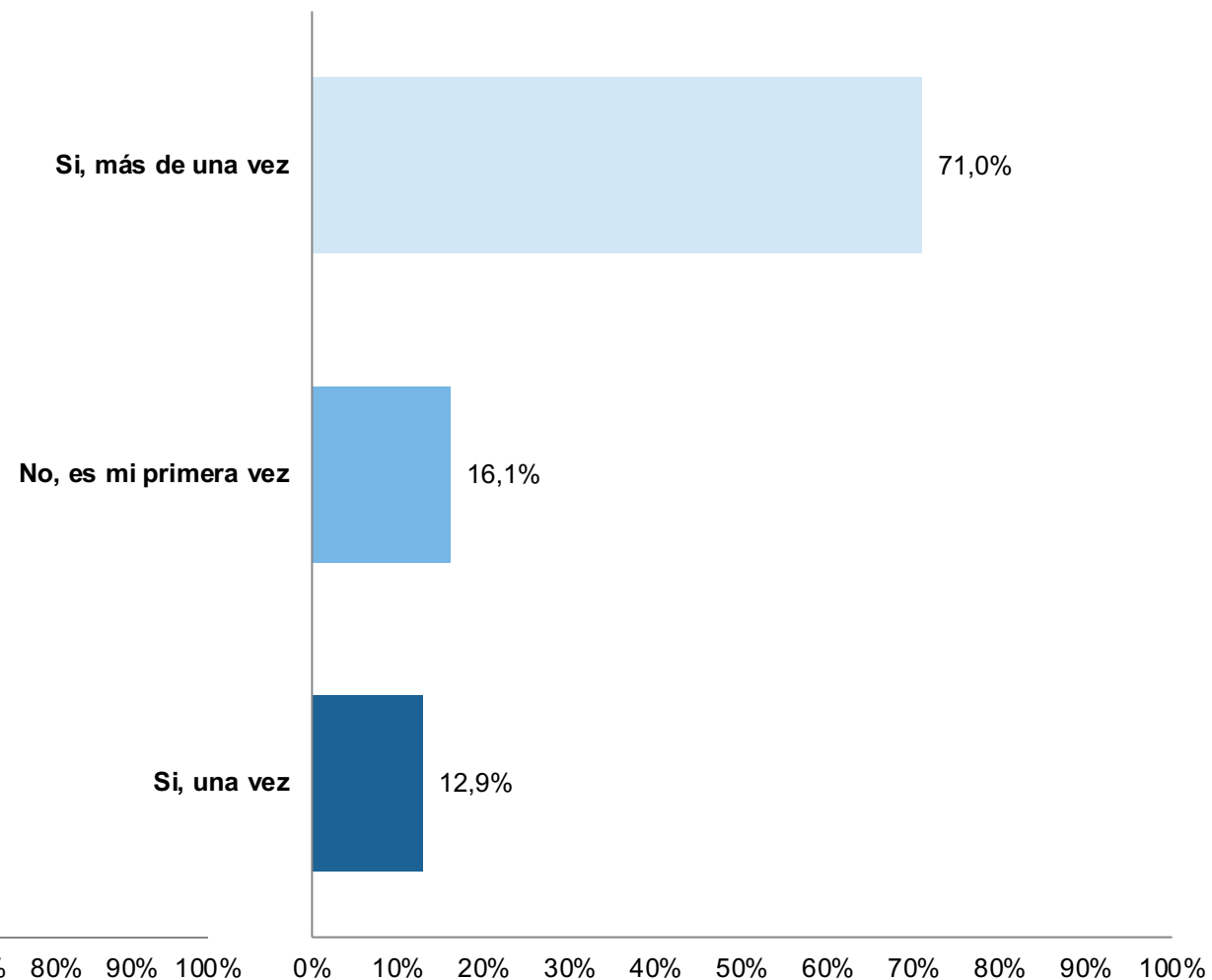
Edad



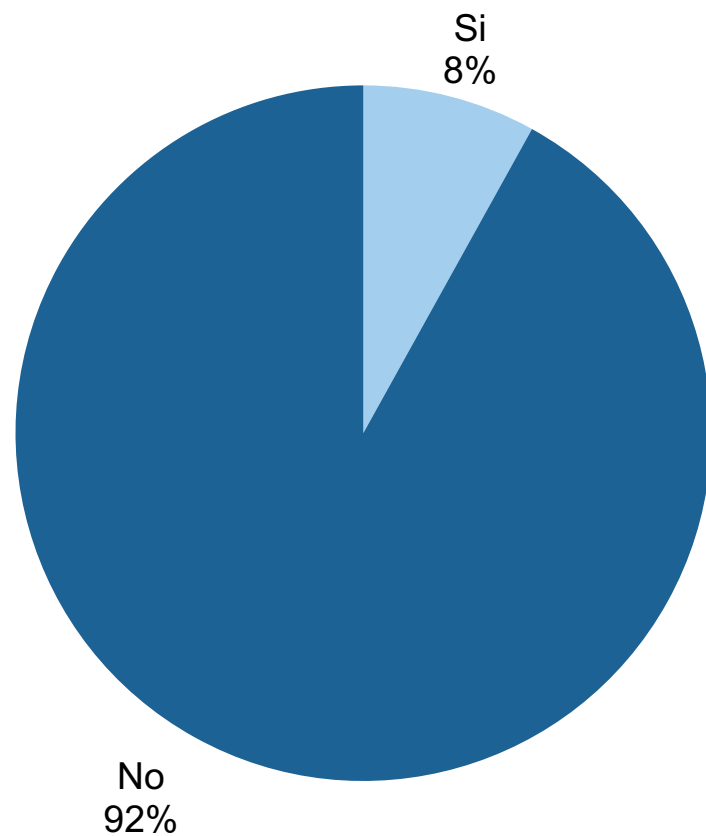
La persona que responde es...



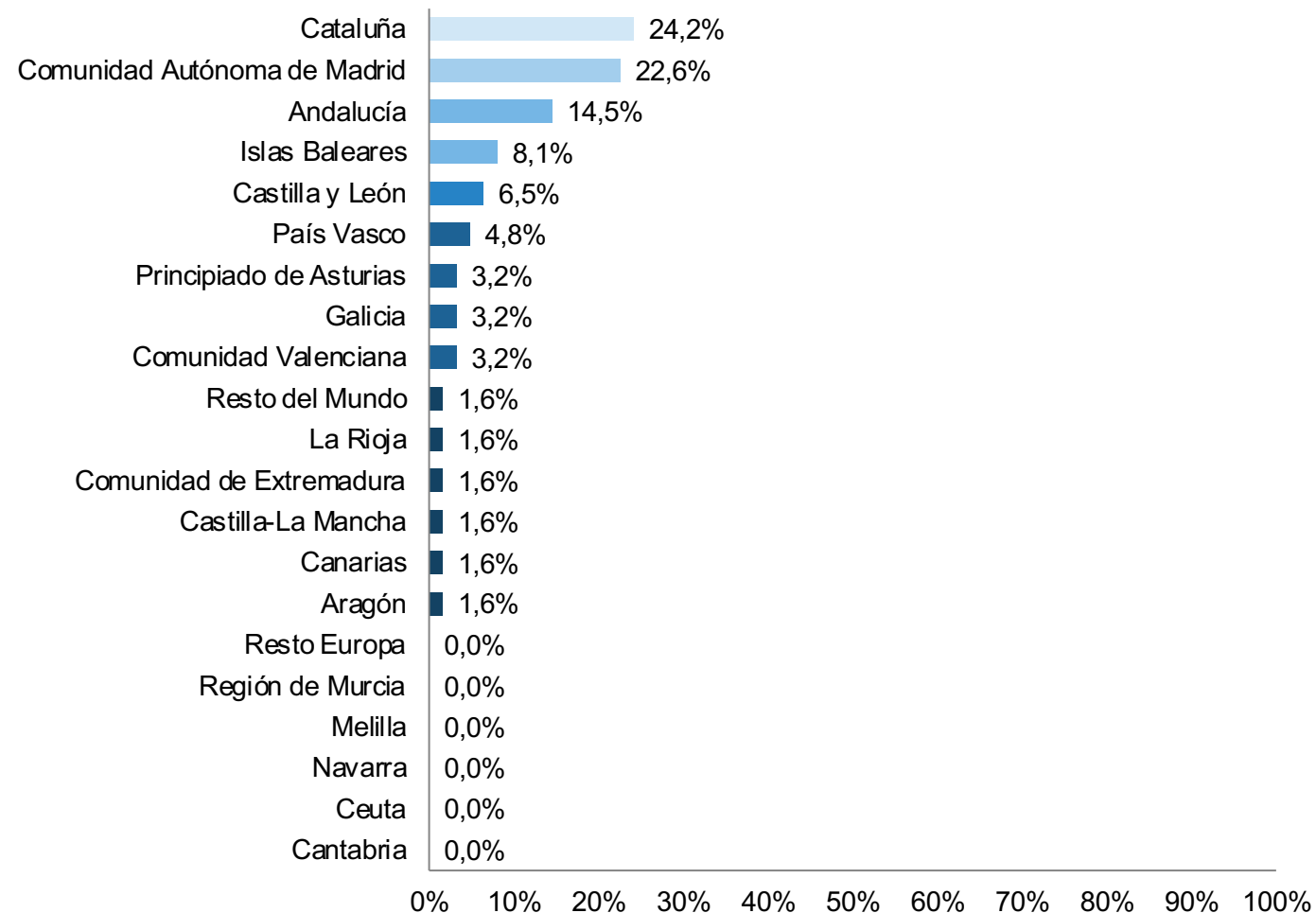
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

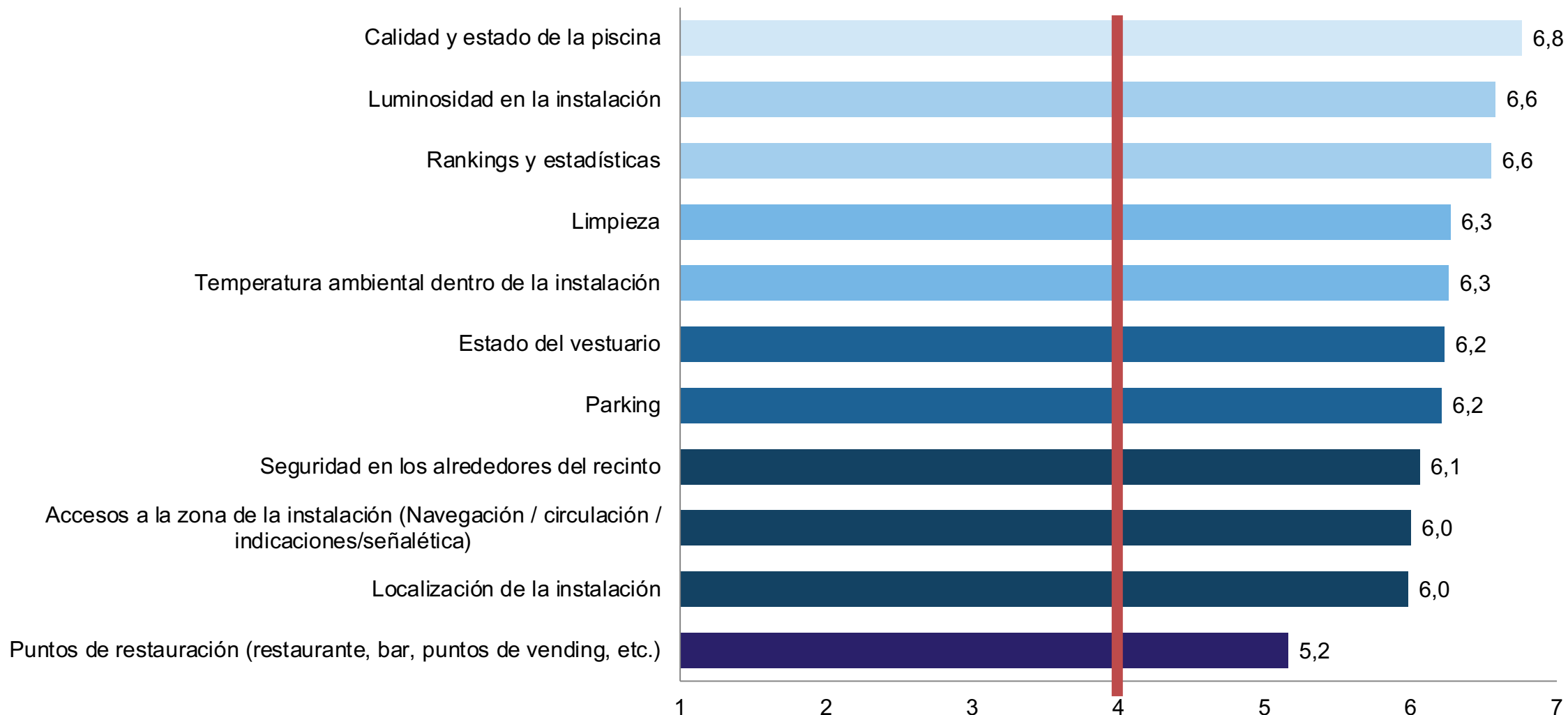


¿En qué zona geográfica vives?



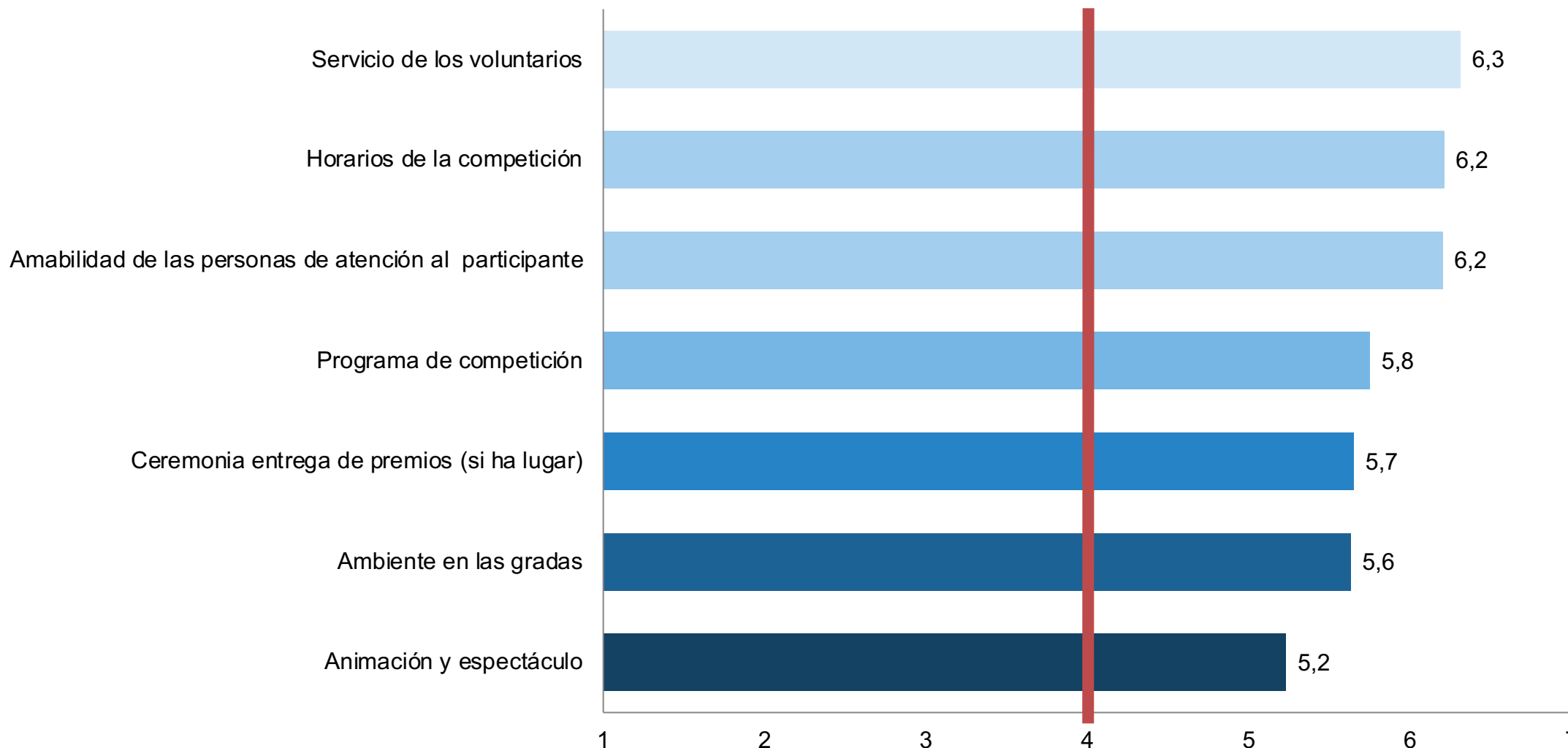
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



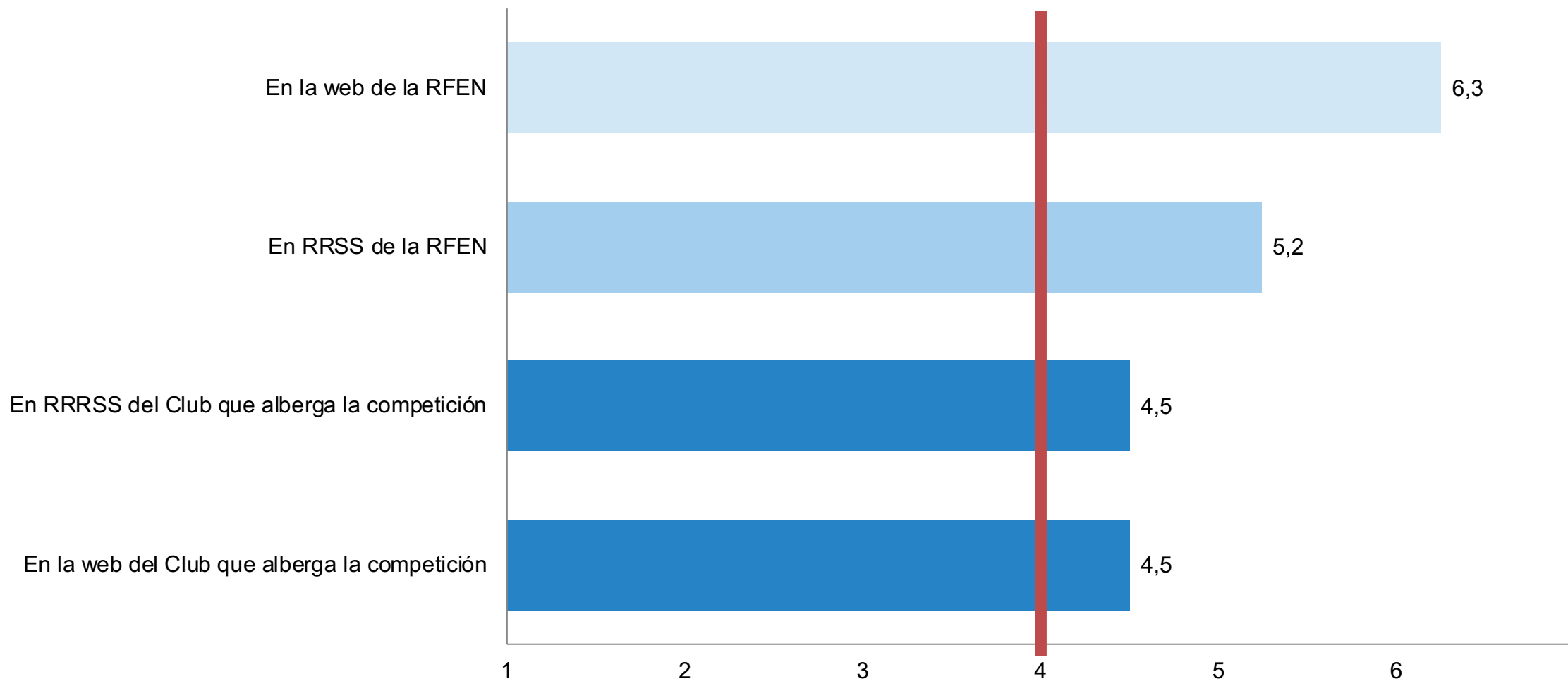
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

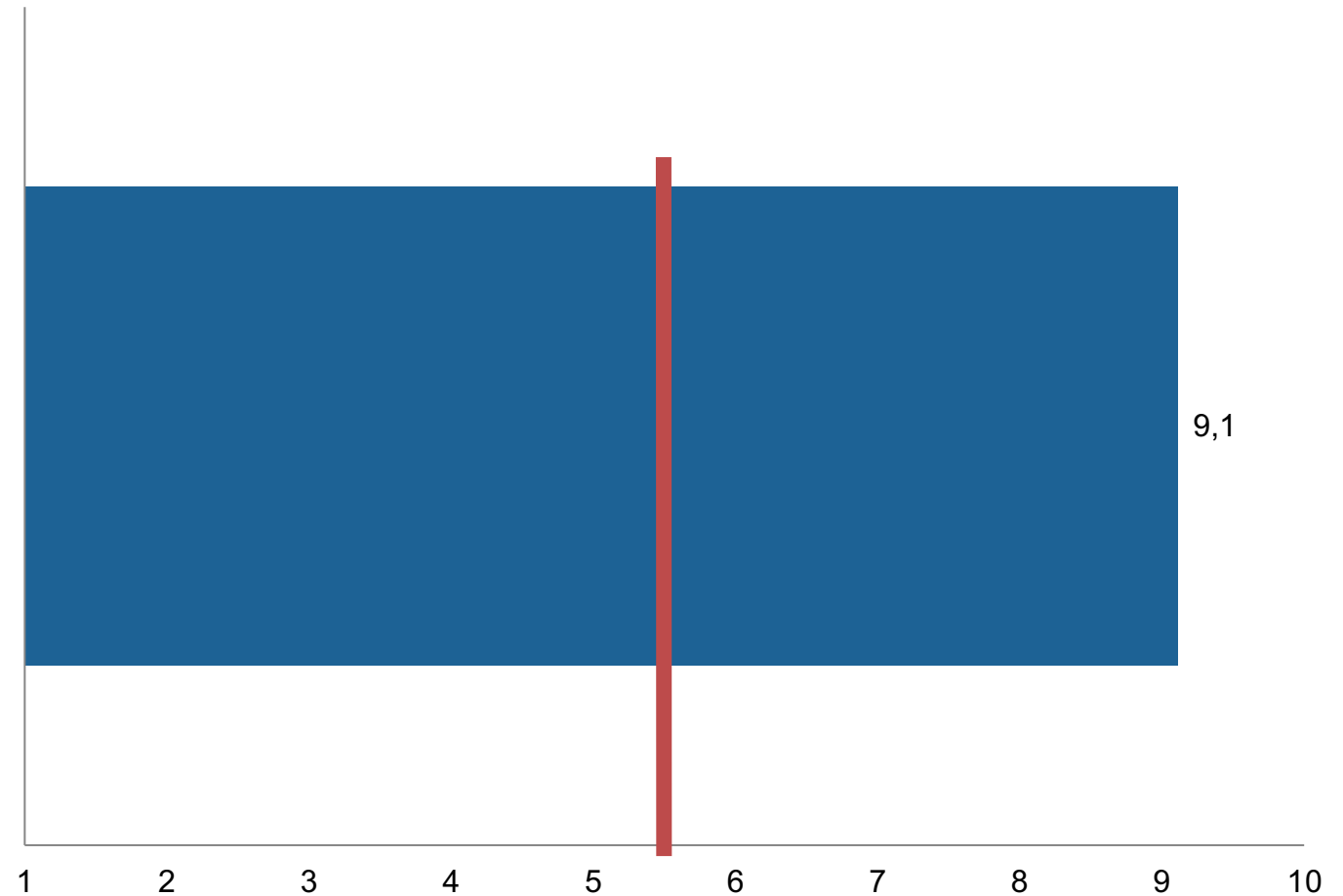
Información de la competición y resultados



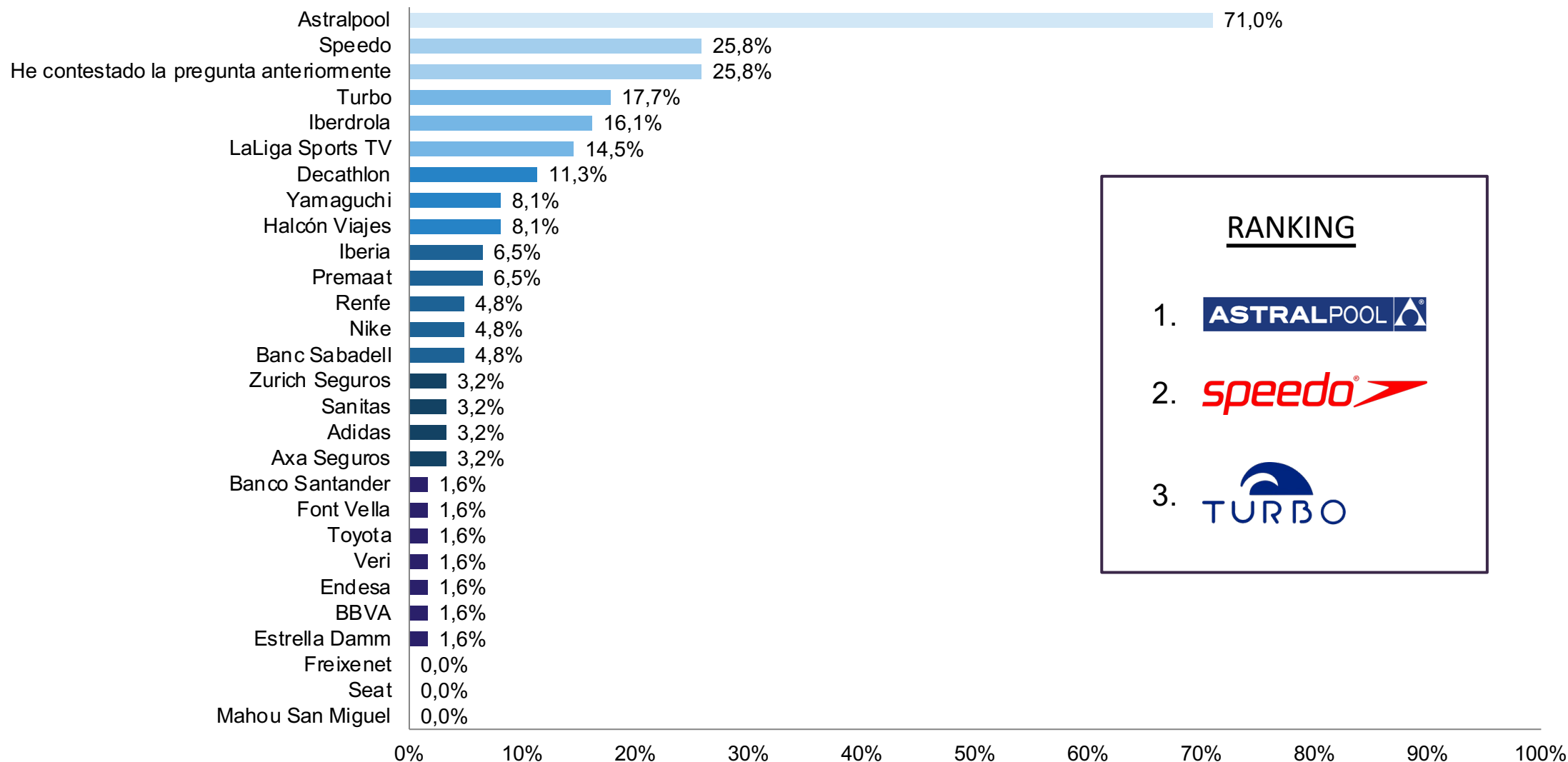
¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



RANKING

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 

CONCLUSIONES

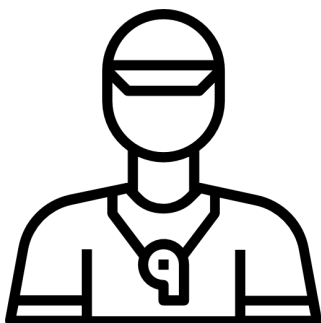
Perfil

- Se podría mejorar la participación en la encuesta (62 personas de 1143) para reducir el error estadístico (12.11%) y mejorar la validez de las respuestas.
- Se aprecia una gran participación del género masculino (65%) frente al género femenino (32%). La edad más destacada es de 17 a 24 años (34%), seguido de 12 a 16 años (23%). Cabe destacar que casi la mitad de los encuestados son entrenadores y/o delegados de equipo(43.6%).
- La repetición del evento destaca por los participantes frecuentes (71%), seguido de aquellos que era su primera vez en la competición (16.1%) y los que habían acudido sólo una vez (12.9%).
- Es interesante destacar que la gran mayoría de residían fuera de la ciudad de la competición (92%), siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Cataluña (24.2%), Madrid (22.6%) y Andalucía (14.5%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con 6.2 puntos sobre 7, siendo la categoría más alta. Dos elementos que han recibido la puntuación más baja y por tanto se recomiendan como área de mejora, aunque siguen siendo resultados positivos, la localización de la instalación y accesos (6/7) y los puntos de restauración (5.2/7).
- La organización del evento ha sido valorado positivamente con 5.9 puntos sobre 7. Las puntuaciones más bajas donde enfocar las mejoras son el ambiente en las gradas (5.6/7) y la animación y espectáculo (5.2/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la sección menos valorada de las tres, con una media de 5.1 sobre 7. Los participantes demandan más información sobre todo por parte del Club que alberga la competición, siendo la página web y las redes sociales lo menos valorado, ambos con 4.5 puntos sobre 7.
- Se destaca la alta puntuación y tendencia para repetir este evento, obteniendo 9.1 puntos sobre 10; señal de una mejora en los campeonatos.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Entrenador
- Tiene entre 17-24 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **9,1 / 10**.

Satisfacción

Instalación



Luminosidad



Calidad de la piscina



Localización



Puntos de restauración

Organización



Servicio de voluntarios



Horarios



Ambiente gradas



SHOW
Animación y espectáculo

Información



Web y Redes Sociales RFEN



Web y Redes Sociales del Club

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**

2. **speedo**

3. **TURBO**