

NATACIÓN

**Encuesta Satisfacción
Cto. de España Alevín**

13 – 16 Julio: Madrid

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

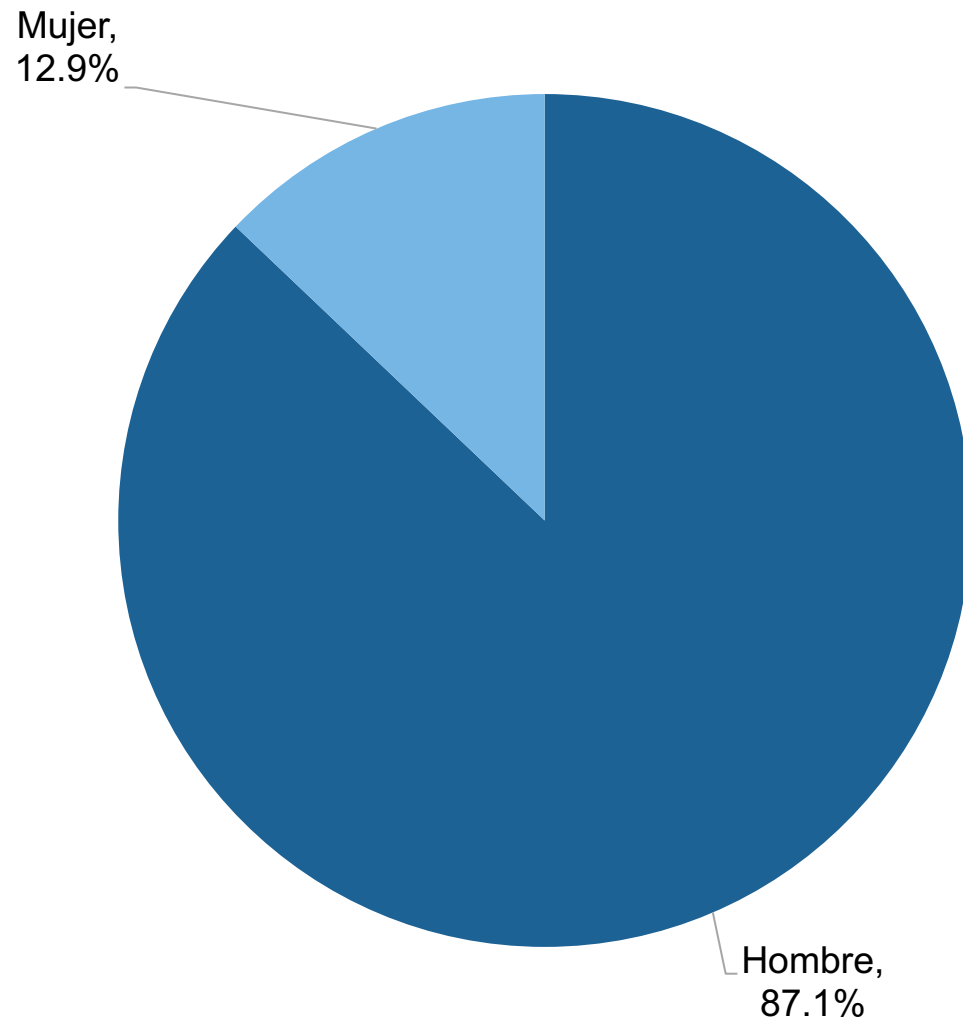
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

MUESTRA: Total de **31 encuestados**, de un total de **234 emails enviados**

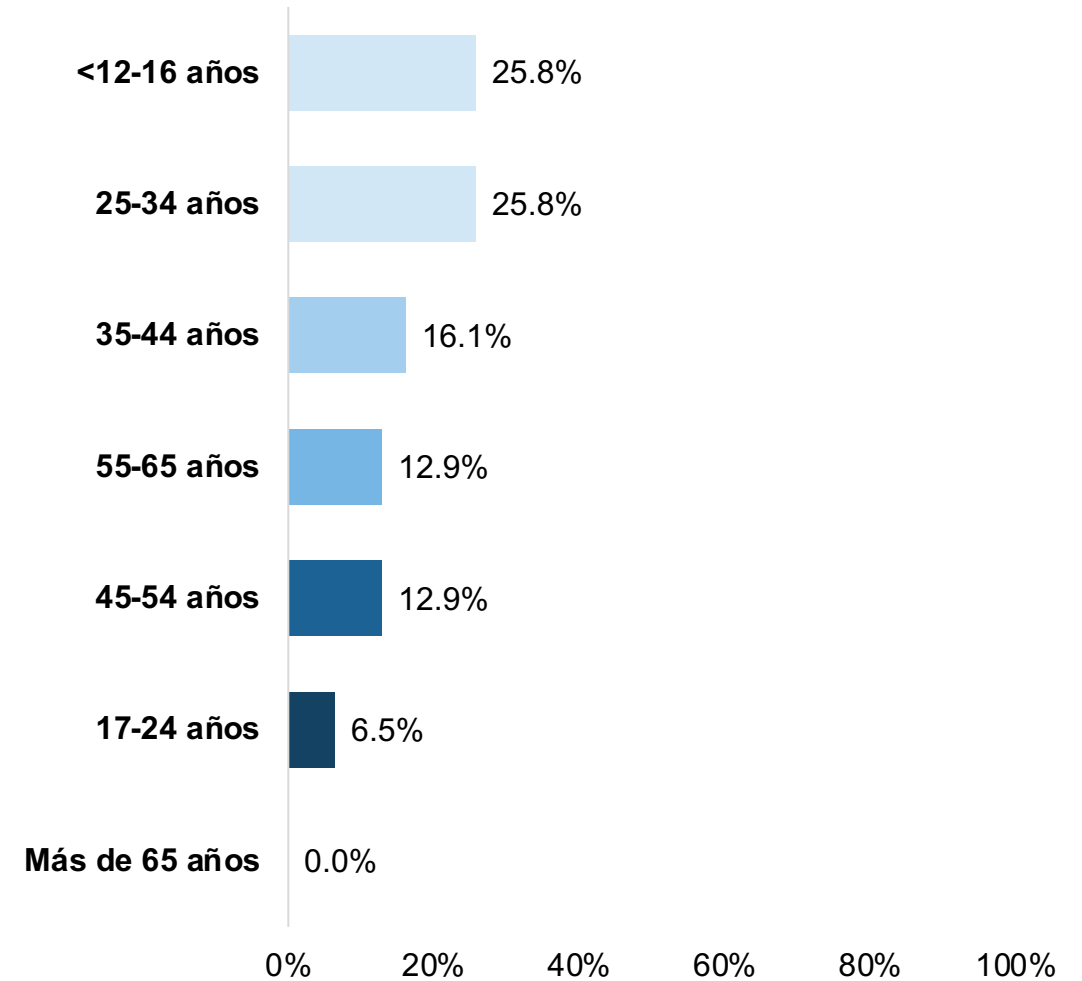
- *Error estadístico: 16.4%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

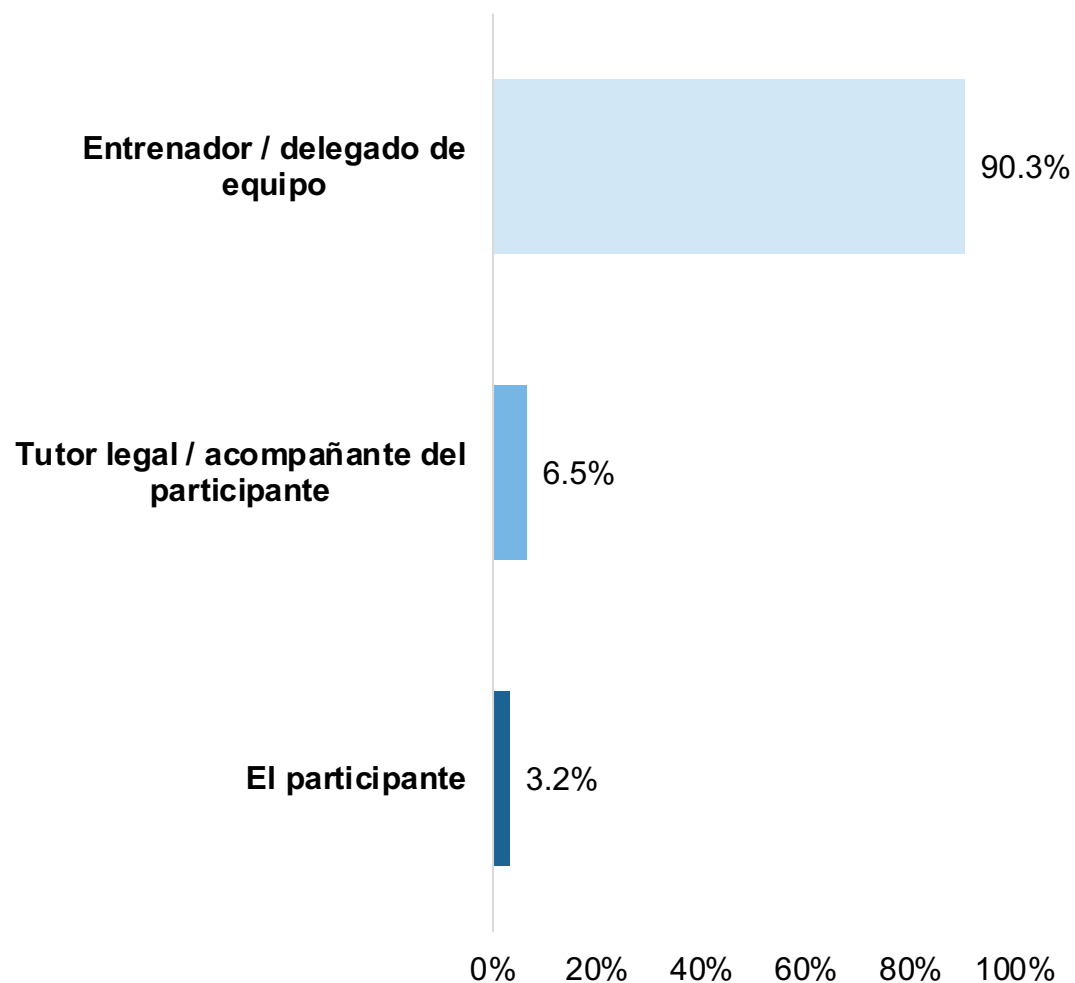
Género



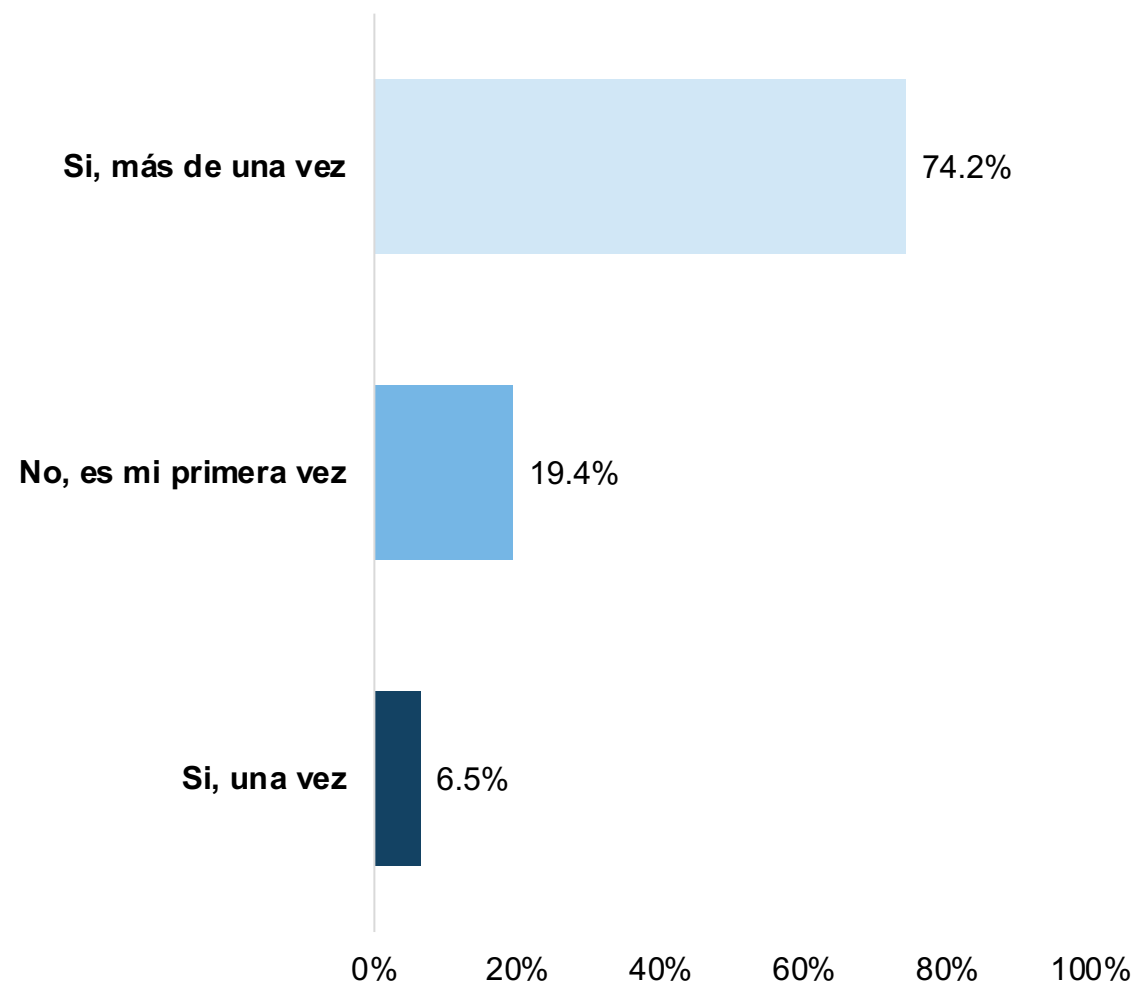
Edad



P: La persona que responde es...

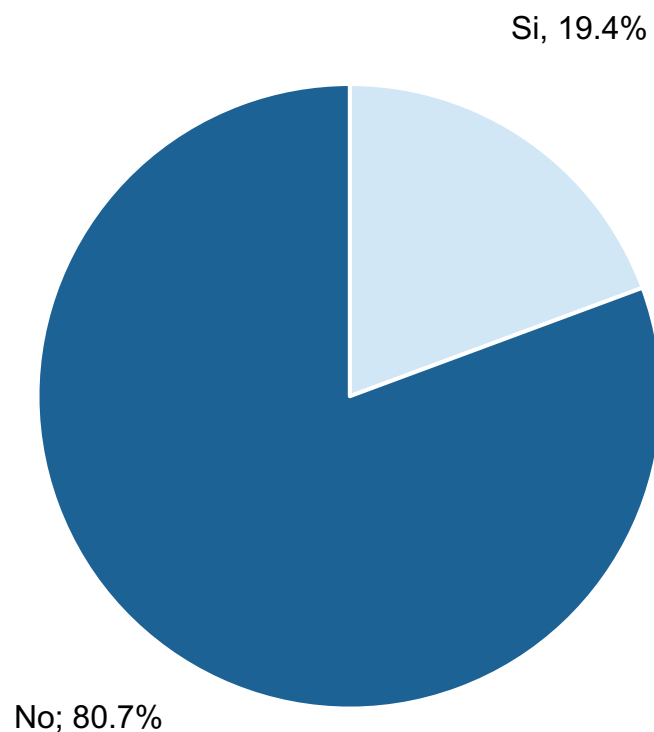


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

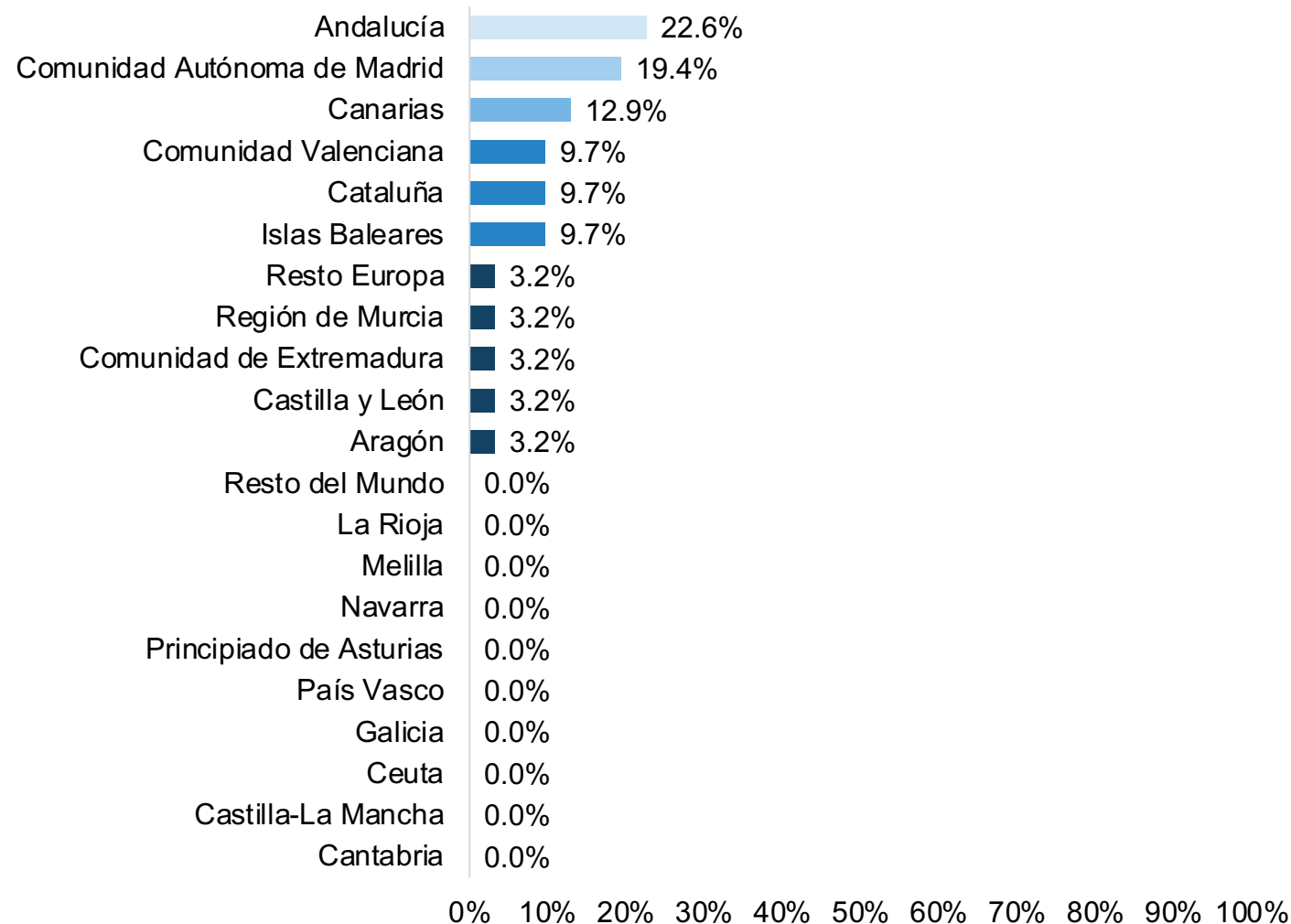


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

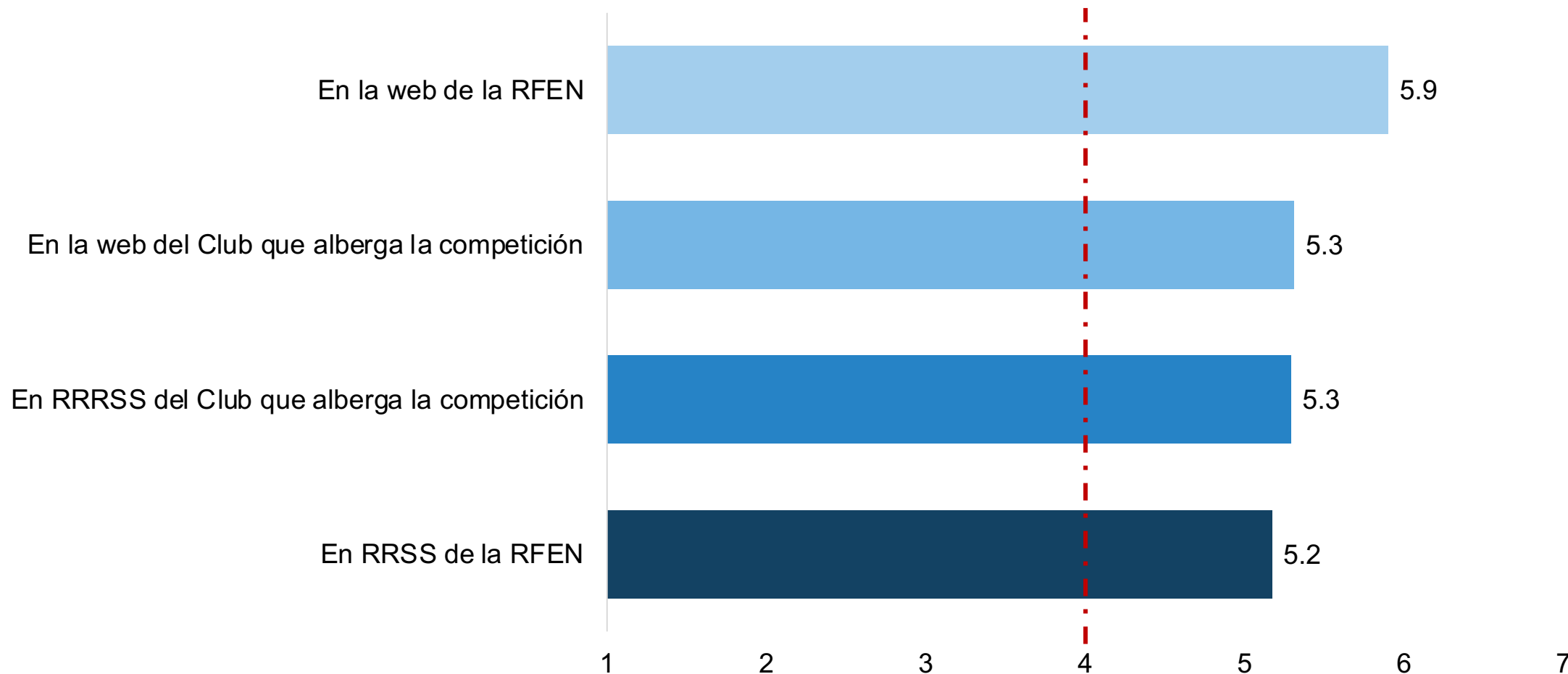
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

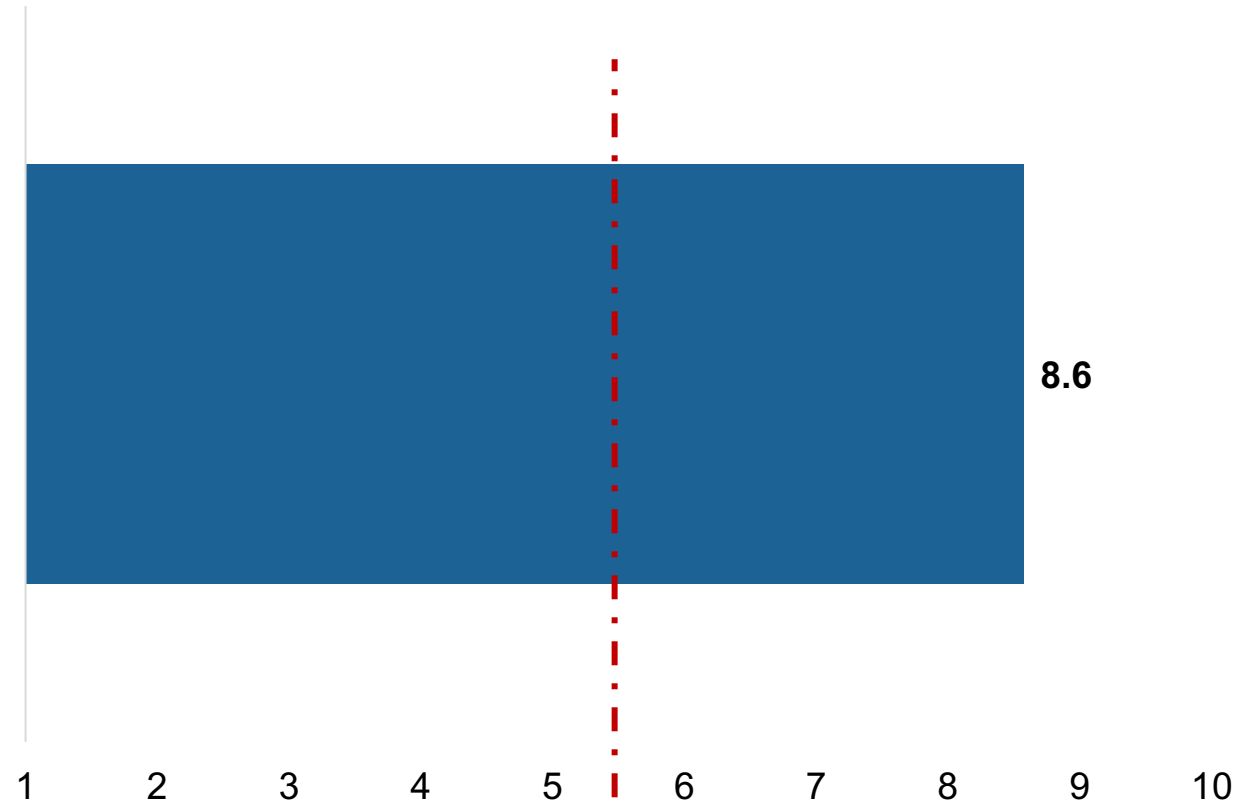
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

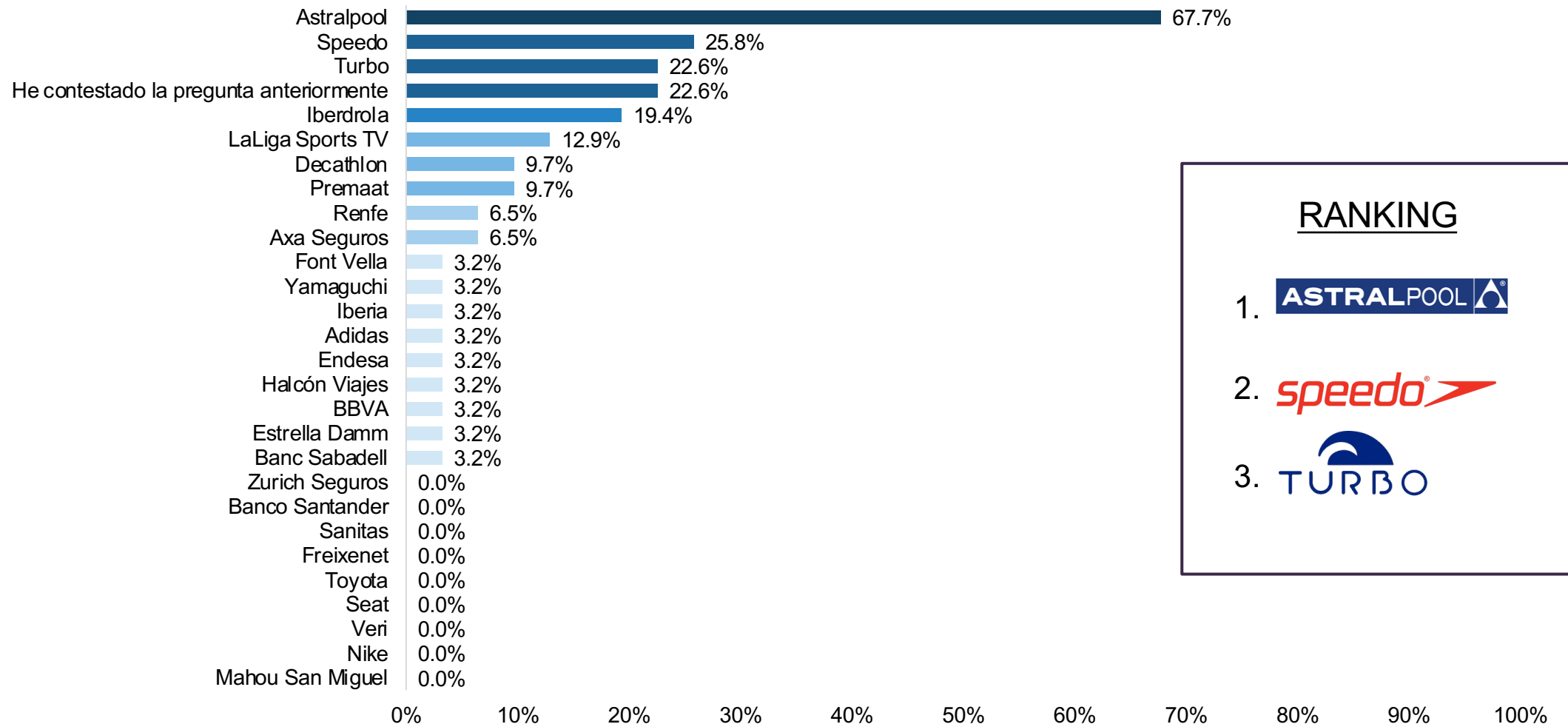
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



CONCLUSIONES

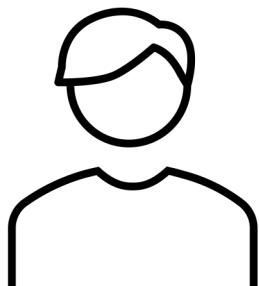
Perfil

- Sería positivo mejorar la participación en la encuesta (31 personas de 234) para reducir el error estadístico (15.4%) y mejorar la validez de las respuestas. Se recomienda ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...) para incrementar el número de respuestas.
- Entre los encuestados, destaca la participación del género masculino, con un 87% de asistencia. En relación a la edad, destacan los grupos de <12 a 16 años y 25 a 34 años (ambos con 26%) y de 35 a 44 años (16%). Hay que tener en cuenta que un gran número de los encuestados representan a los entrenadores de los participantes (90%).
- Destaca que para una gran parte de los participantes ya habían participado anteriormente en la competición (74%).
- Es interesante destacar que el 81% de los encuestados residían fuera de la ciudad de Madrid, destacando procedencias de Andalucía (23%), Comunidad de Madrid (19%) y Canarias (13%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 5.2 puntos sobre 7, aunque ha sido la categoría más baja de las tres secciones. Sin embargo, se recomienda la mejora de la temperatura ambiental (3.3/7) y el parking (2.7/7) ya que están por debajo de la media de valoración.
- La organización del evento ha sido la categorías más valoradas, con una media de 5.5 puntos sobre 7. Aunque es una valoración positiva, se demanda una mejora del servicio de voluntarios (5.3/7) y la animación y espectáculo (4.7/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados también se ha valorado positivamente con de 5.4 puntos sobre 7. Se demanda una mejora en las redes sociales por parte del club (5.3/7) y la Federación (5.2/7).
- En general, hay una tendencia positiva en cuanto a la repetición del evento, con un 8,6 sobre 10 puntos.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Aragón

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **8,6 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Localización



Tª ambiental



Parking

Organización



Ambiente en las gradas



Amabilidad de los voluntarios

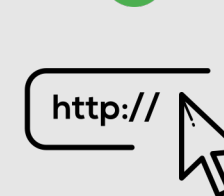


Servicio de voluntarios



Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN y Club



Redes de la RFEN y Club

A background image of two swimmers in a pool, wearing blue caps and goggles, with the word 'GRACIAS' overlaid in a white box.

GRACIAS