



NATACIÓN ARTÍSTICA
Encuesta de Satisfacción
Cto. España Alevín
Ourense, 28-30 de Junio

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

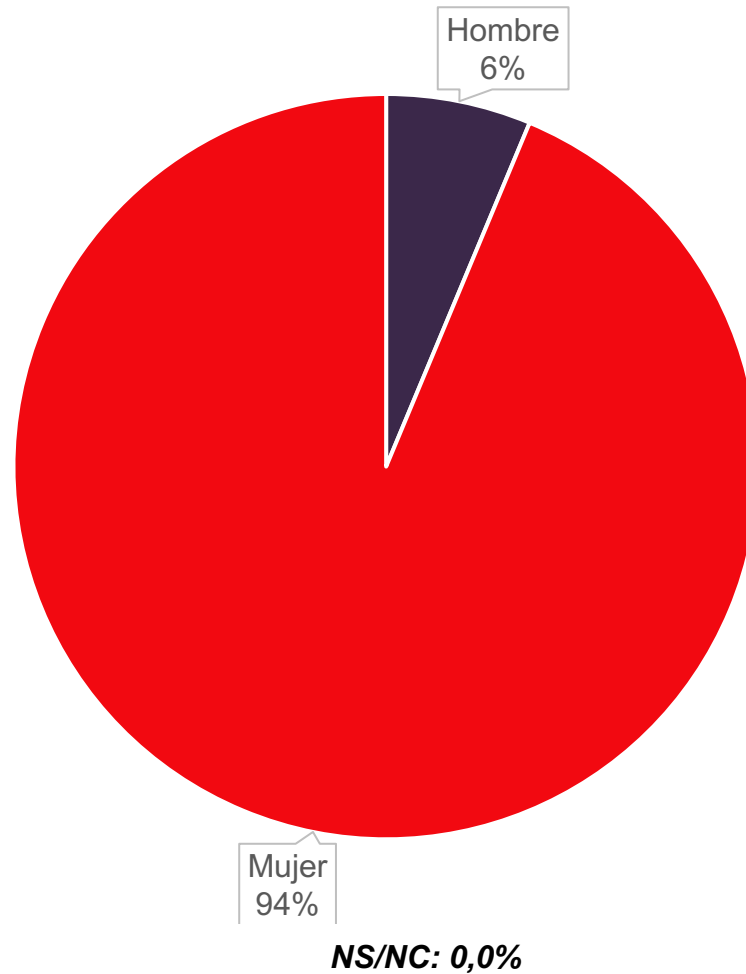
MUESTRA: Total de **16 encuestados**, de un total de **85 participantes**

- *Error estadístico: 22,21%*

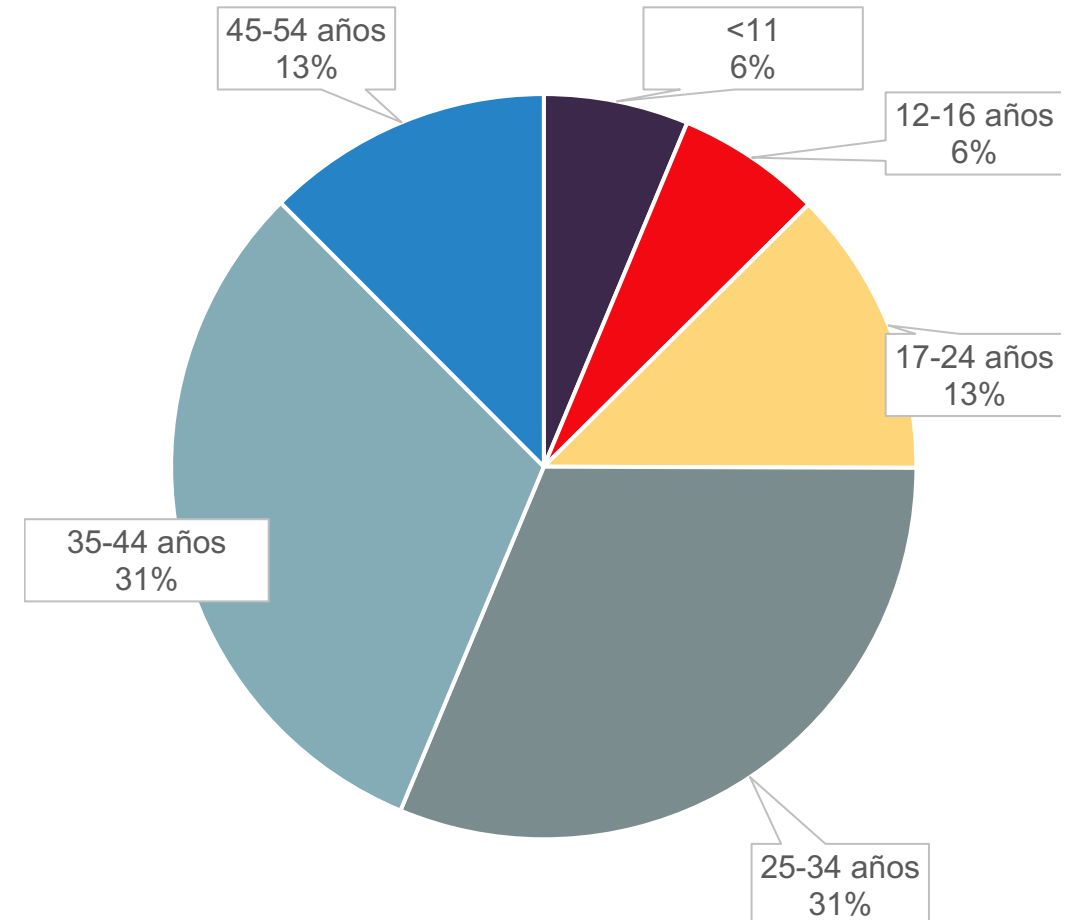
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

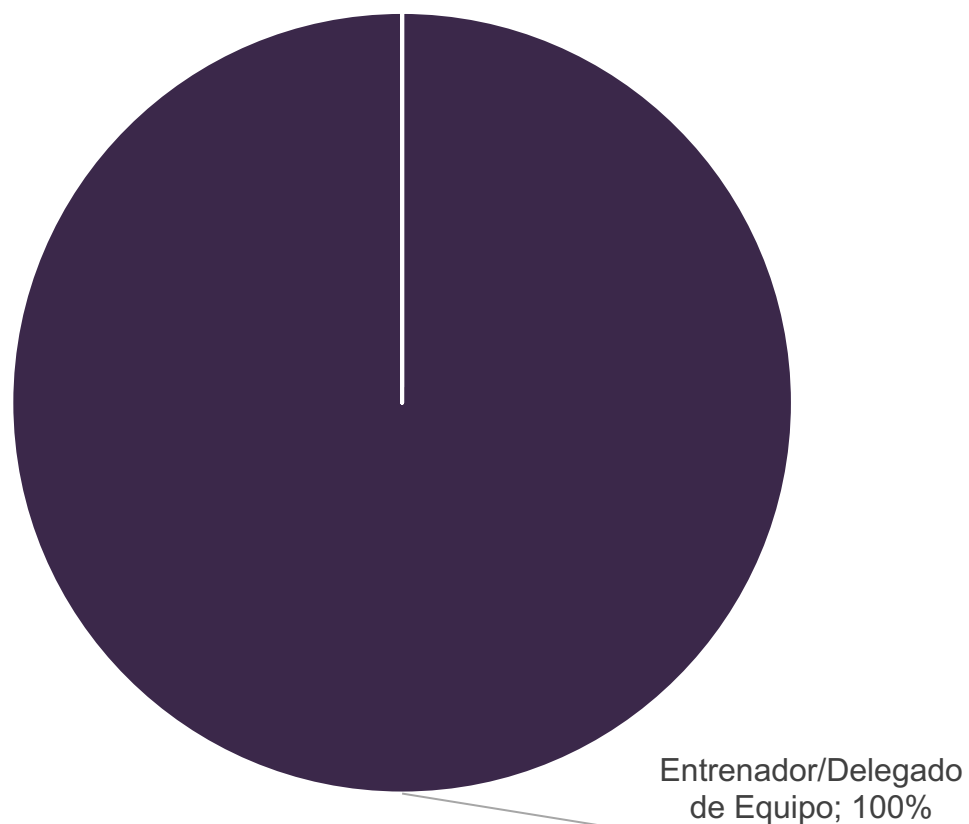
Género



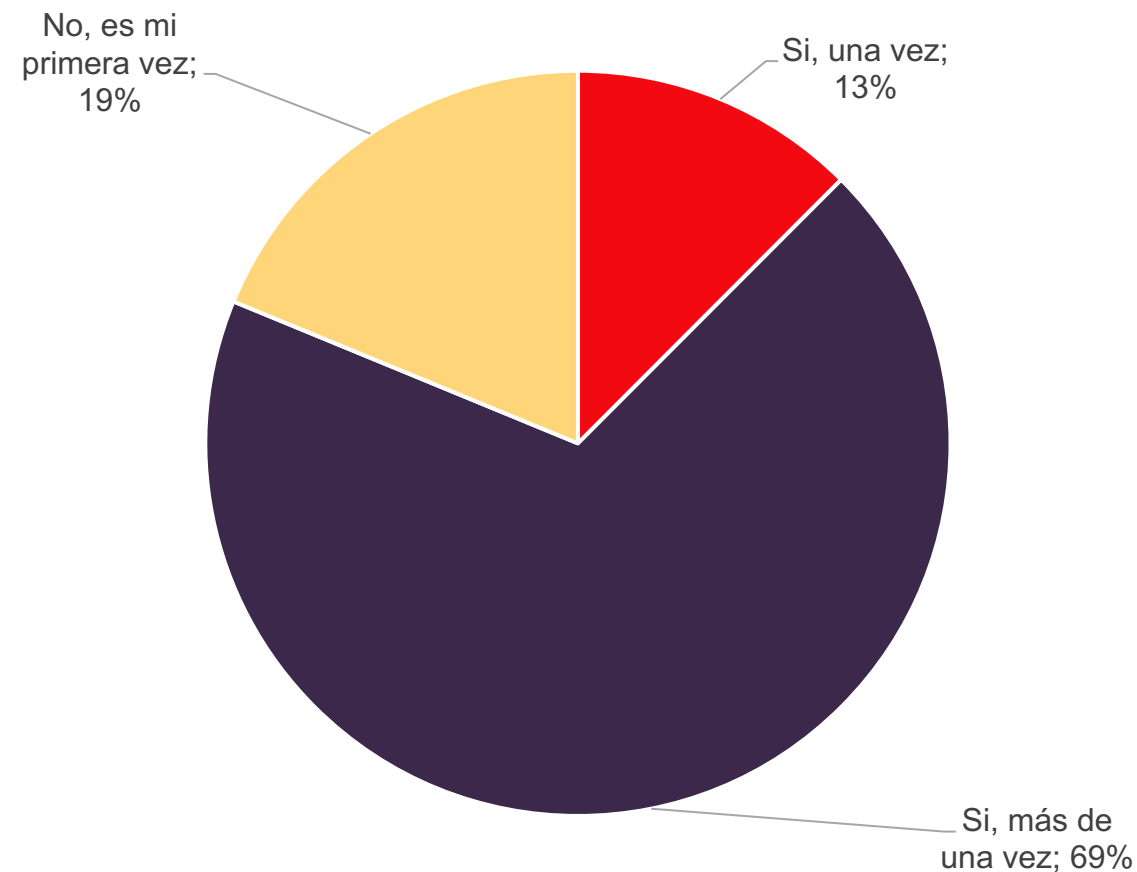
Edad



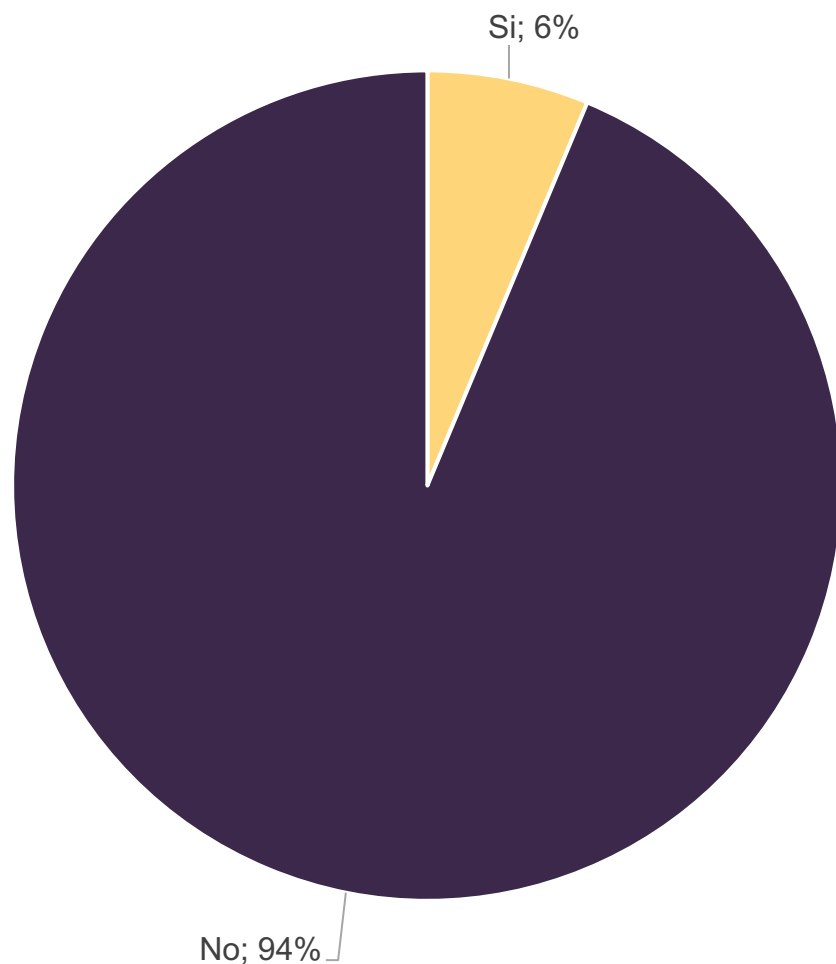
La persona que responde es...



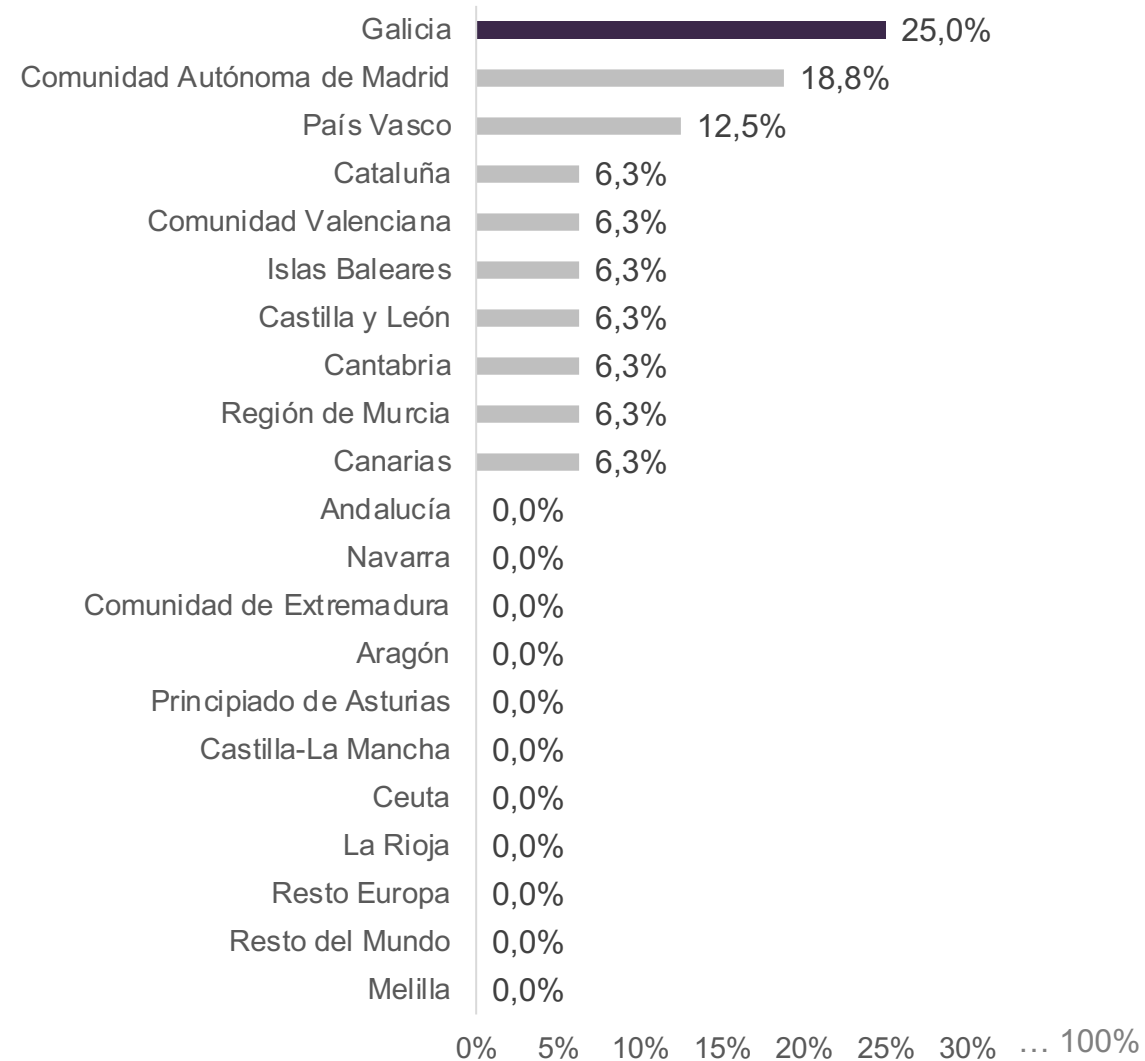
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



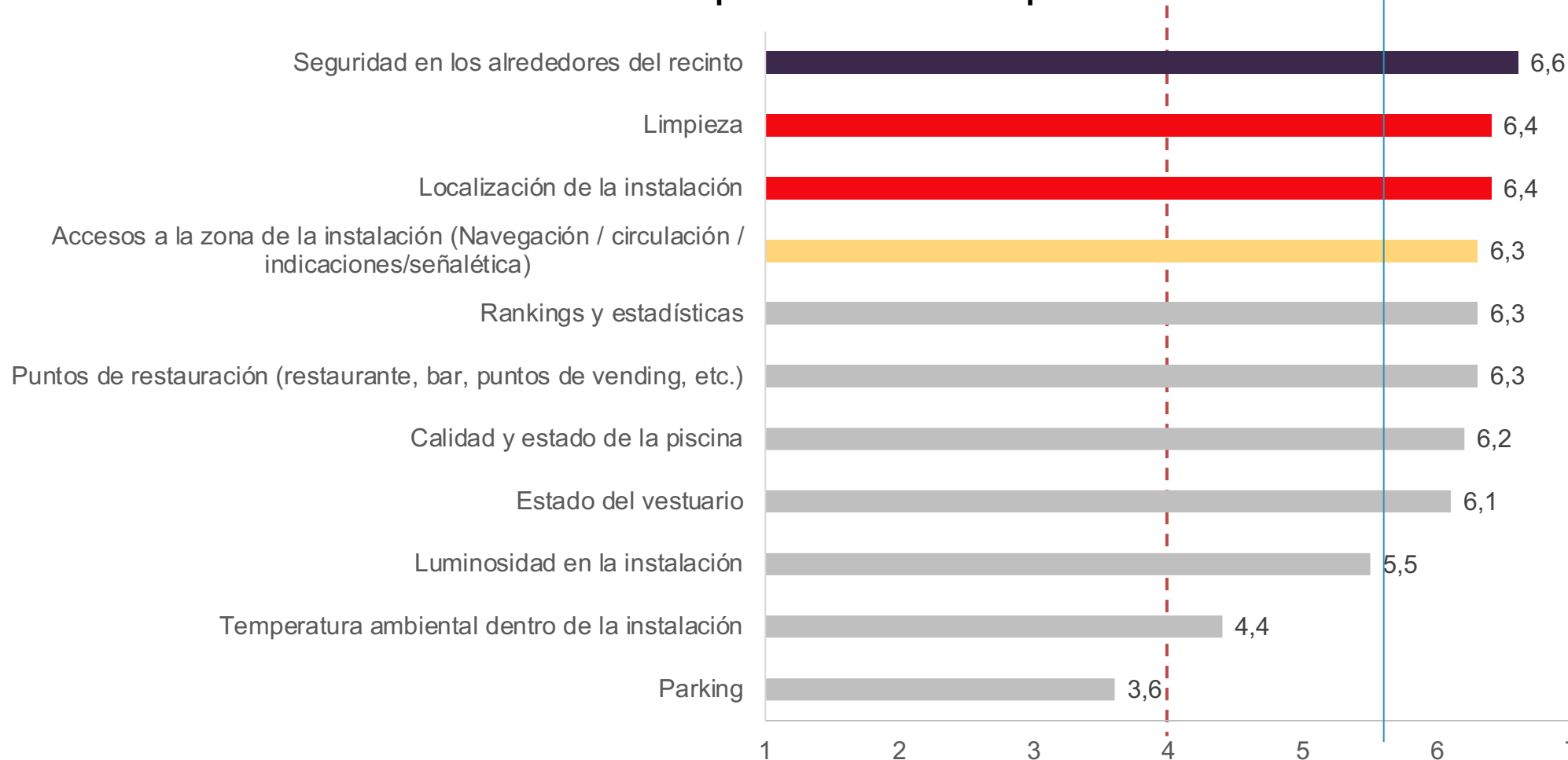
¿En qué zona geográfica vives?



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición

Promedio: 5,83



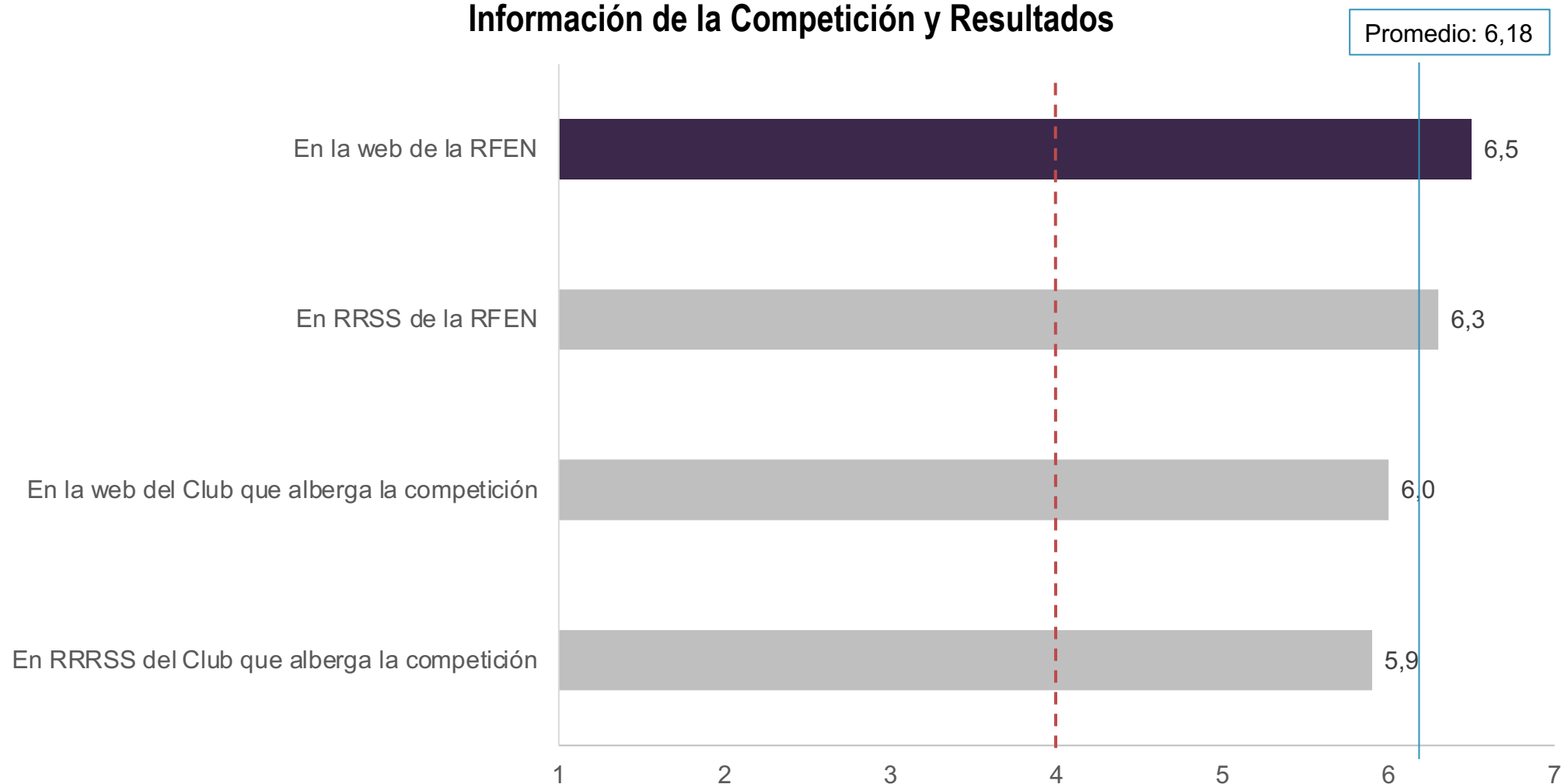
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados



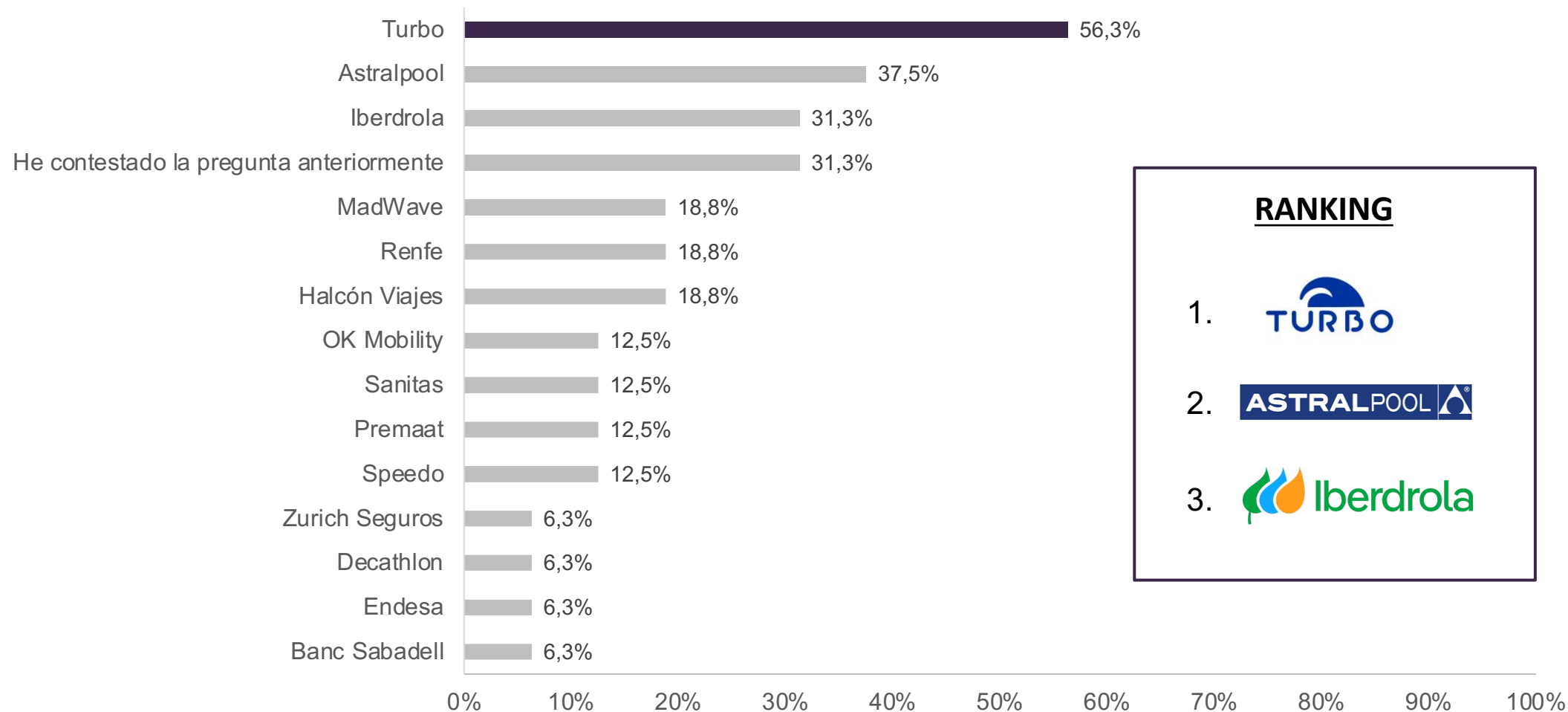
Nota: se incluye opción de NS/NC

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



- Cabe destacar que tres cuartas partes de los encuestados (**75%**) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Predomina el género **femenino** (94%) frente al masculino (6%).
- La edad más destacada es de 25 a 29 años y de 30 a 44 años (ambas con 31.3%). Se debe tener en cuenta que el **100%** de los encuestados se corresponde con los entrenadores y/o delegados de equipo.
- Más de la mitad de los encuestados son participantes **frecuentes** (69%), seguido de aquellos que era su primera vez (19%) y de los que ya habían competido en una ocasión (13%).
- Prácticamente, en su totalidad los participantes **residen fuera de la ciudad de la competición (94%)**, siendo las comunidades con mayor procedencia Galicia (25%), Comunidad de Madrid (19%) y el País Vasco (13%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, ha sido valorado positivamente con 5.83 puntos sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar en especial **el servicio de parking** (3.6 /7) y **la temperatura ambiental de la instalación** (4.4/7).
- La organización del evento ha sido valorada con 6.63 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. Aunque sigue siendo positivo, se recomienda la mejora en **la animación y espectáculo** (6.2/7) y **el ambiente en las gradas** (6.4/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada positivamente con 6.18 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora por parte del club que alberga la competición en aspectos de Redes Sociales.
- La tendencia a repetir la competición es de **9.1 puntos sobre 10**, siendo una puntuación sustancialmente alta en comparación a las otras competiciones del mes de Junio – tres cuartas partes (75%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Galicia
- Tiene entre 25 y 44 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **9,1 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. 
2. 
3. 

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Limpieza



Parking



Tª ambiental

Organización



Servicio de voluntarios



Atención al participante



Animación y espectáculo



Ambiente en las gradas

Información



Información en la web de la RFEN



RRSS del club que alberga la competición



¡GRACIAS!