

NATACIÓN ARTÍSTICA

Encuesta Satisfacción
Cto. de España Alevín Junior de Verano

13-16 Julio: Sabadell

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

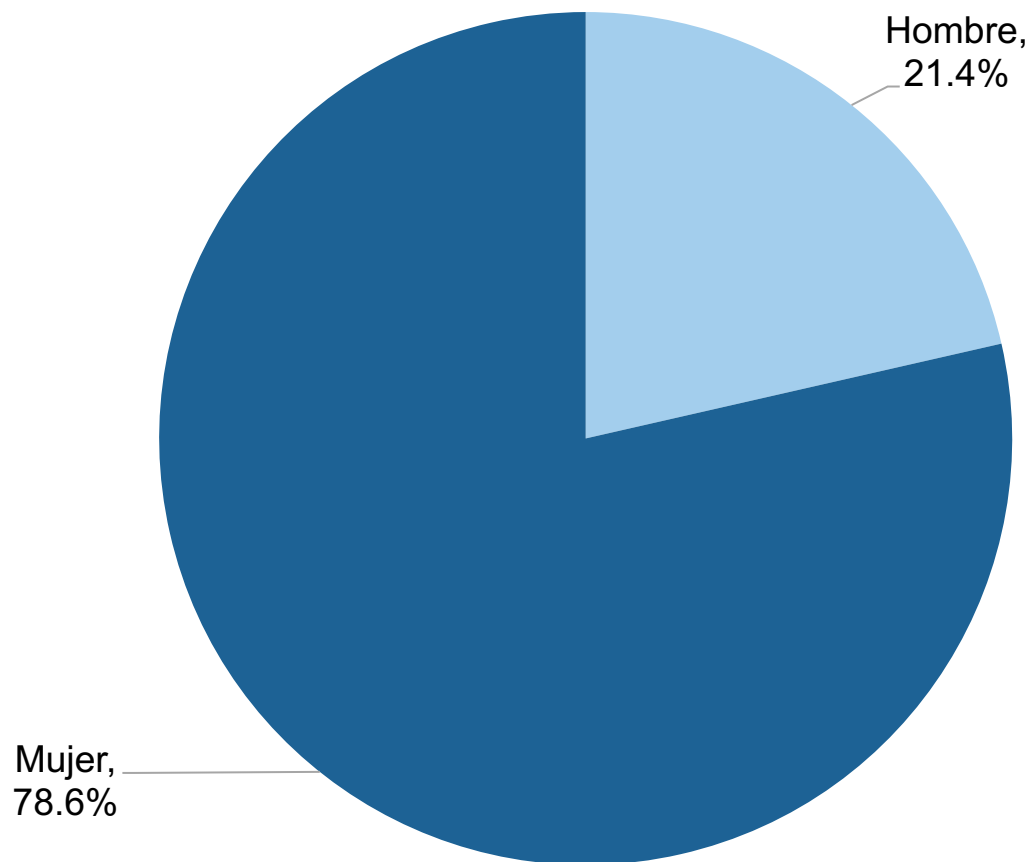
MUESTRA: Total de **14 encuestados**, de un total de **121 emails enviados**

- *Error estadístico: 24.7%*

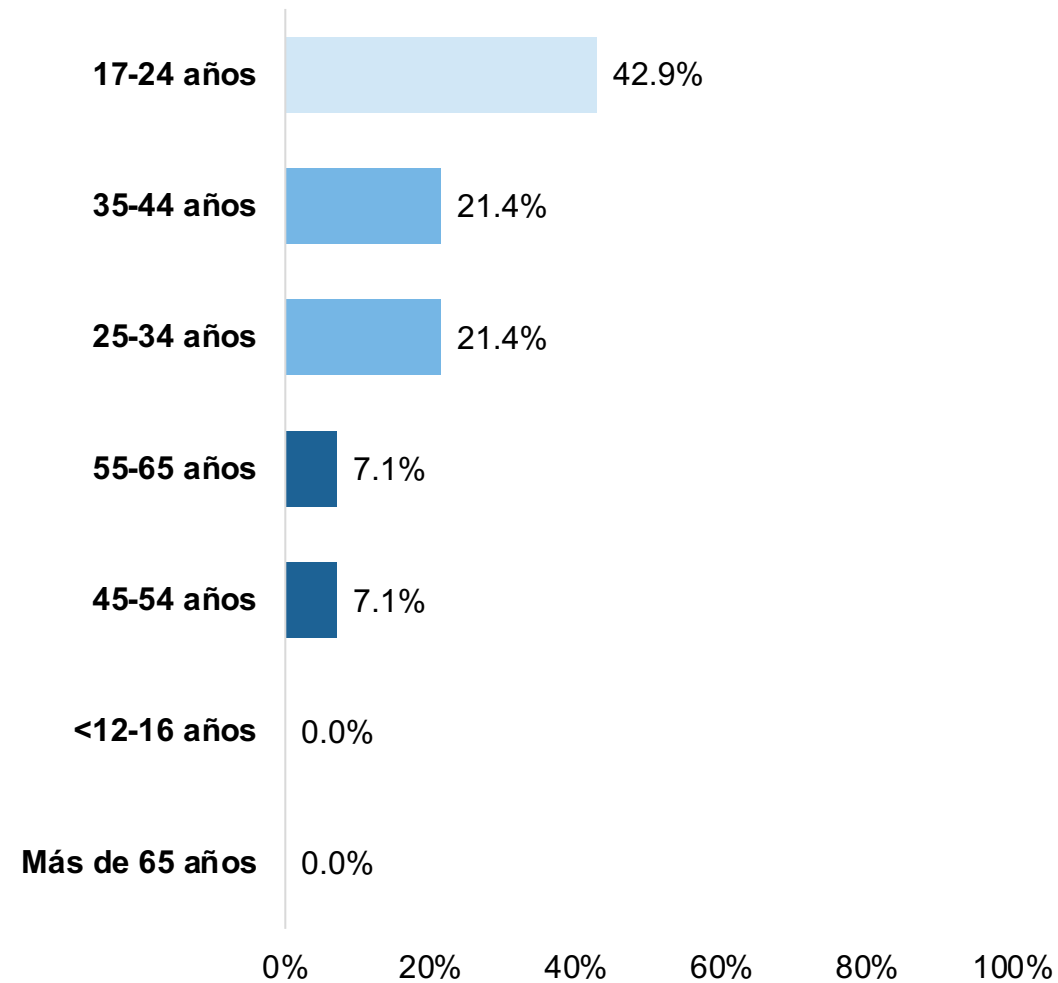
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

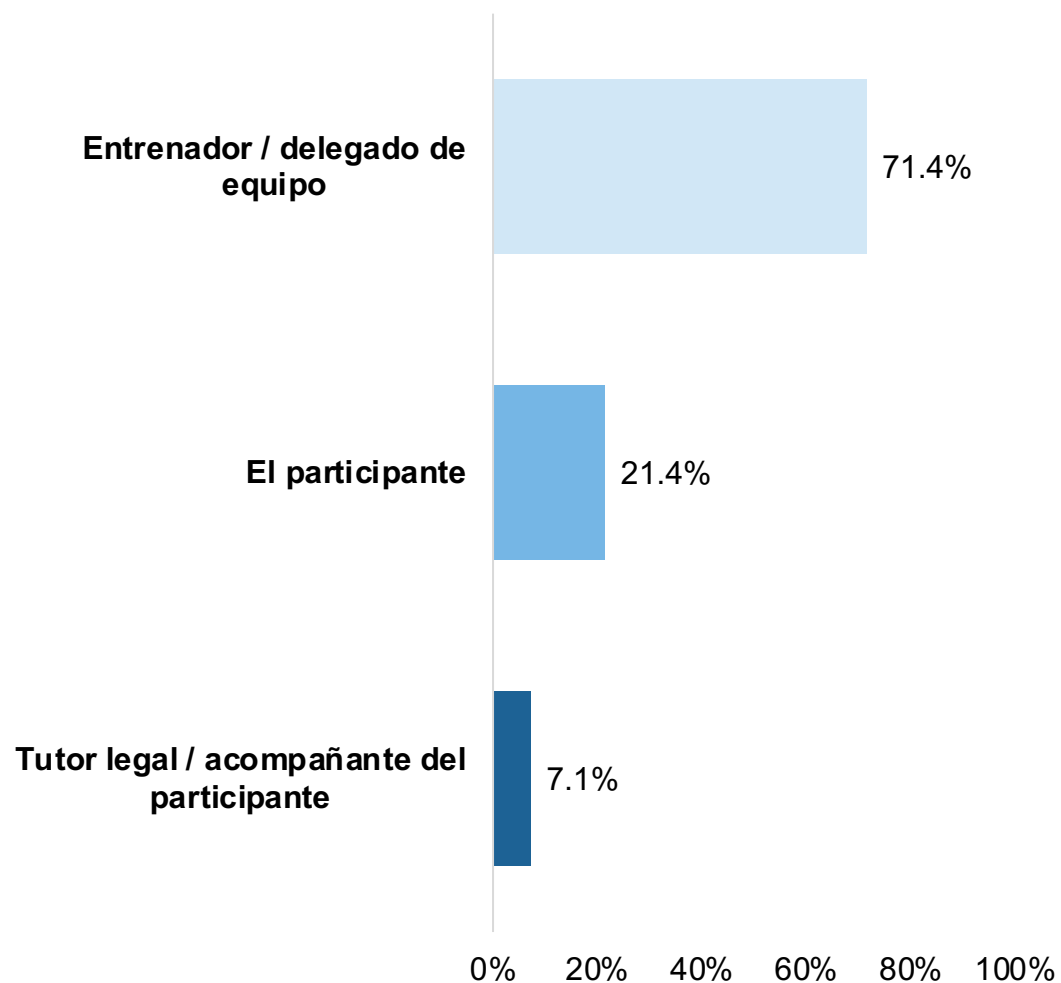
Género



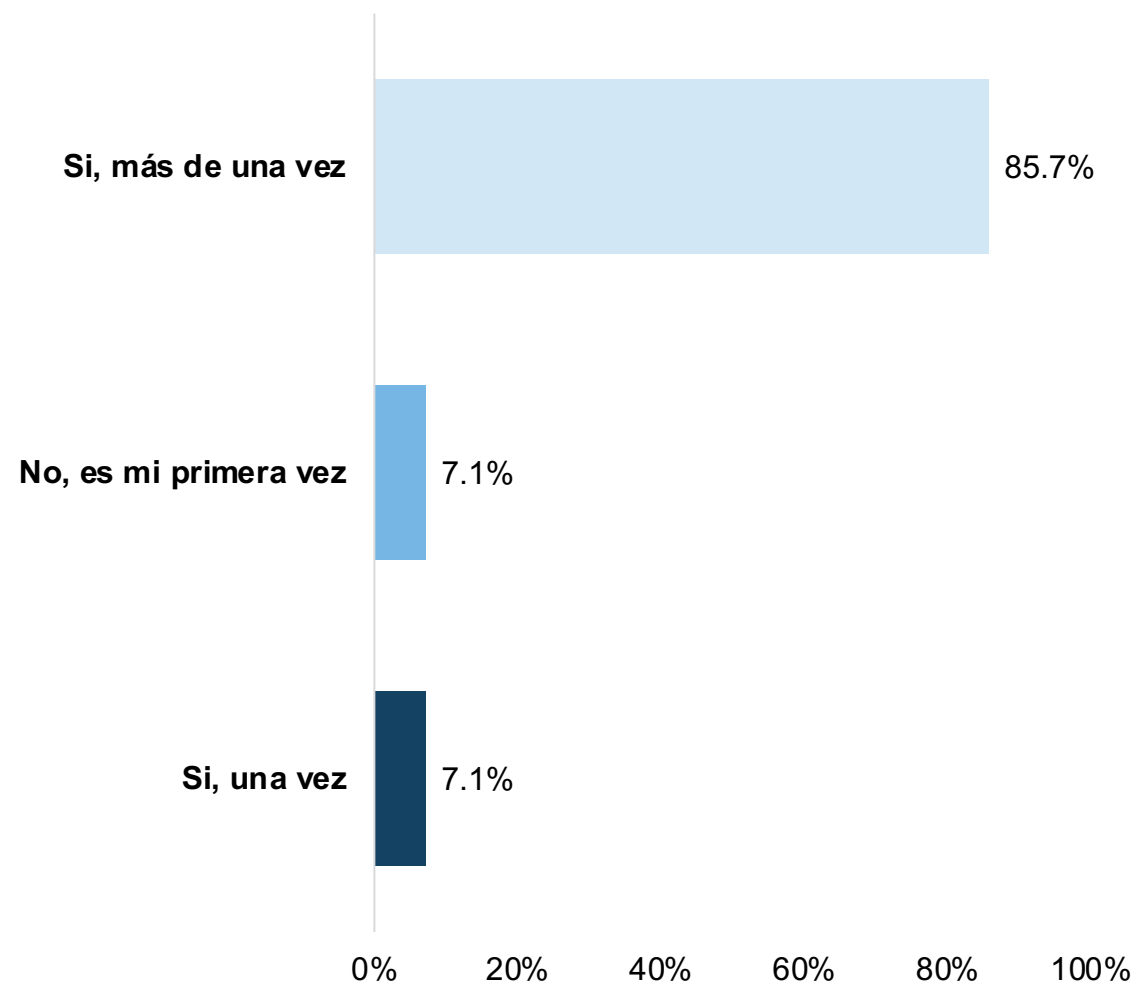
Edad



P: La persona que responde es...

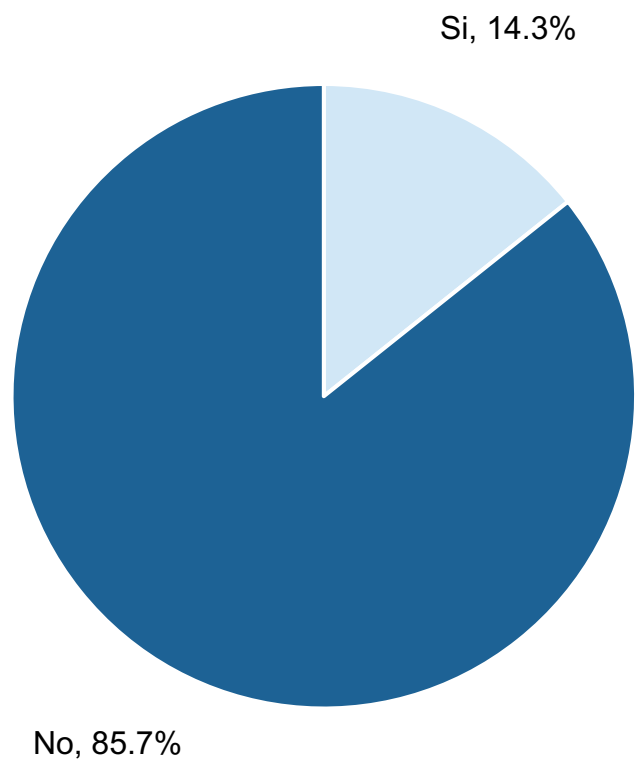


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

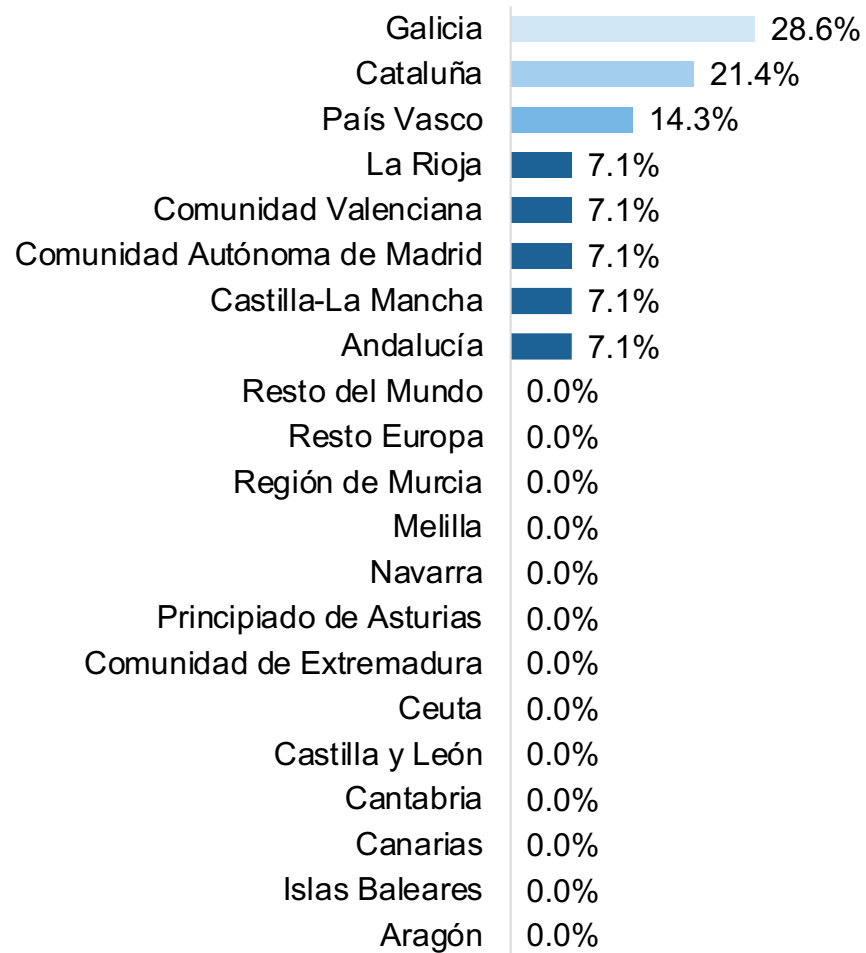


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

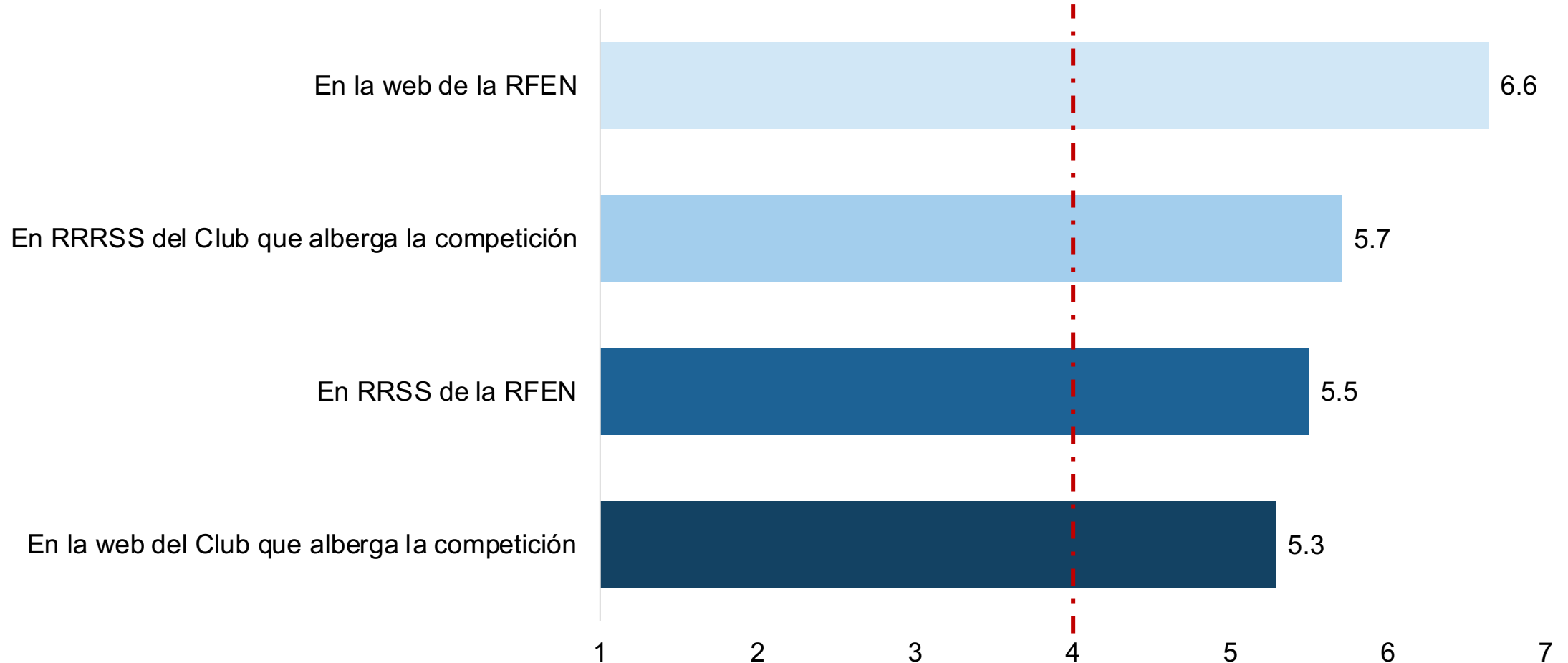
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

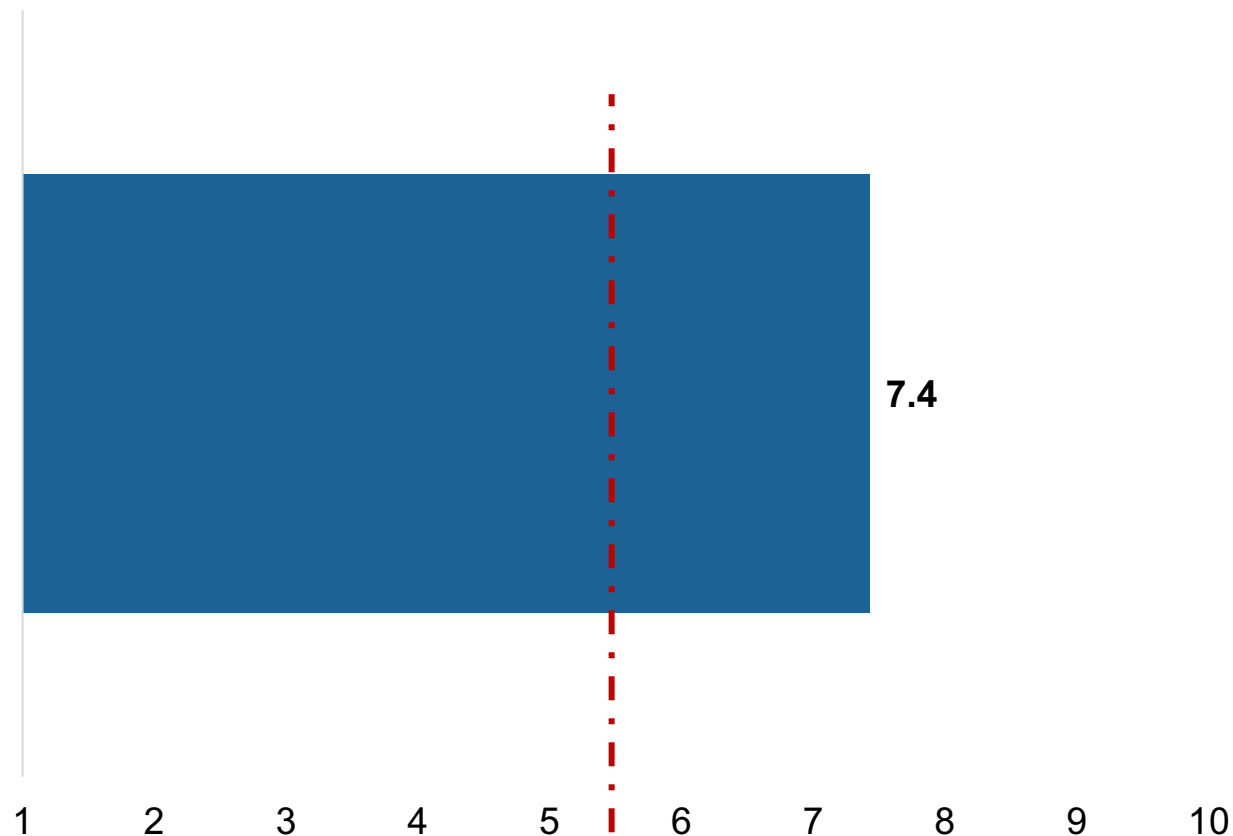
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

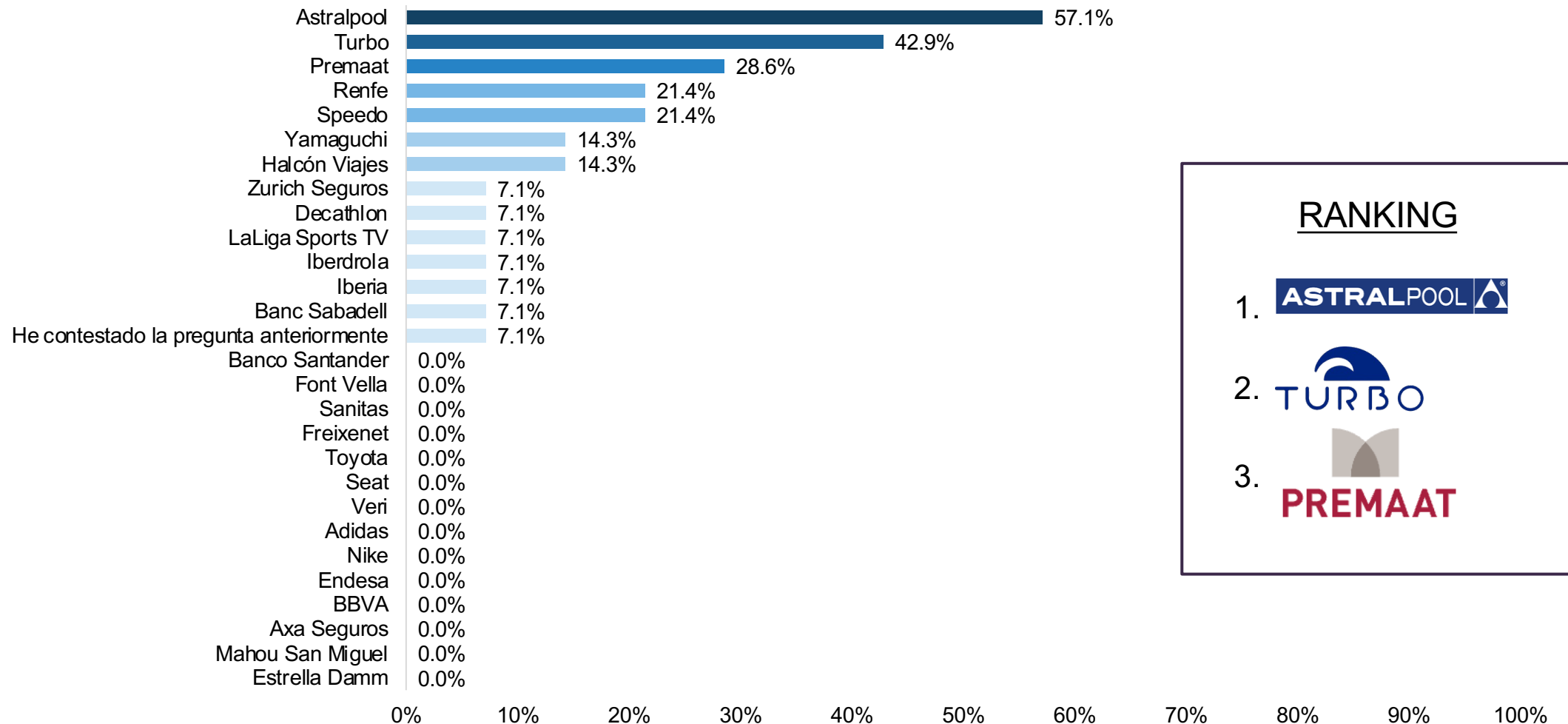
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



CONCLUSIONES

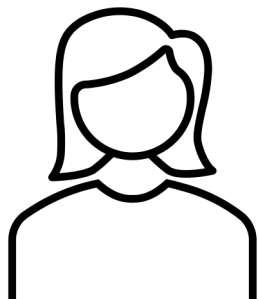
Perfil

- Se recomienda mejorar la participación en la encuesta (14 personas de 121) para reducir el error estadístico (24.7%) y mejorar la validez de las respuestas. A modo de incentivo, se podría ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...).
- Entre los encuestados, destaca la participación del género femenino, con un 79% de asistencia. En relación a la edad, destacan los grupos de 17 a 24 años (43%), 35 a 44 años y 25 a 34 años (ambos con 21%). Se debe tener en cuenta que un elevado número de los encuestados representan a los entrenadores o delegados de los participantes (71%).
- La mayoría de participantes ya habían competido en más ocasiones en el evento (86%).
- Es interesante destacar que el 86% de los encuestados residían fuera de Sabadell, predominando procedentes de Galicia (39%), Cataluña (21%) y País Vasco (14%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 5.1 puntos sobre 7, aunque ha sido la categoría más baja de las tres secciones. Se recomienda la mejora del parking (4.7/7) pero en especial la temperatura ambiental (2.1/7) ya que ha sido una puntuación por debajo de la mitad de valoración.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente, con una media de 5.6 puntos sobre 7. En cuanto a los aspectos de mejora, destacamos el programa y los horarios de la competición (4.9 puntos sobre 7).
- La información de la competición y resultados ha sido la categoría más valorada con de 5.8 puntos sobre 7. Aun así, se recomienda mejorar la información en la web del club que alberga la competición (5.3/7).
- Los asistentes indican su tendencia a repetir como positiva, con un 7.4 sobre 10. Se recomienda tener en cuenta los aspectos de mejora mencionados por los participantes, con el objetivo de incrementar la satisfacción general.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Galicia

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **7,4 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**

2. **TURBO**

3. **PREMAAT**

Satisfacción

Instalación



Accesos



Localización



Tª ambiental



Parking

Organización



Ambiente en las gradas



Ceremonia premios



Programa



Horarios

Información



Web de la RFEN



Redes Club



Web del club



Redes RFEN

GRACIAS