





INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

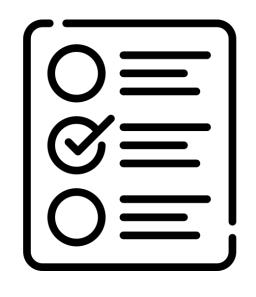
UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de 31 encuestados, de un total de 268

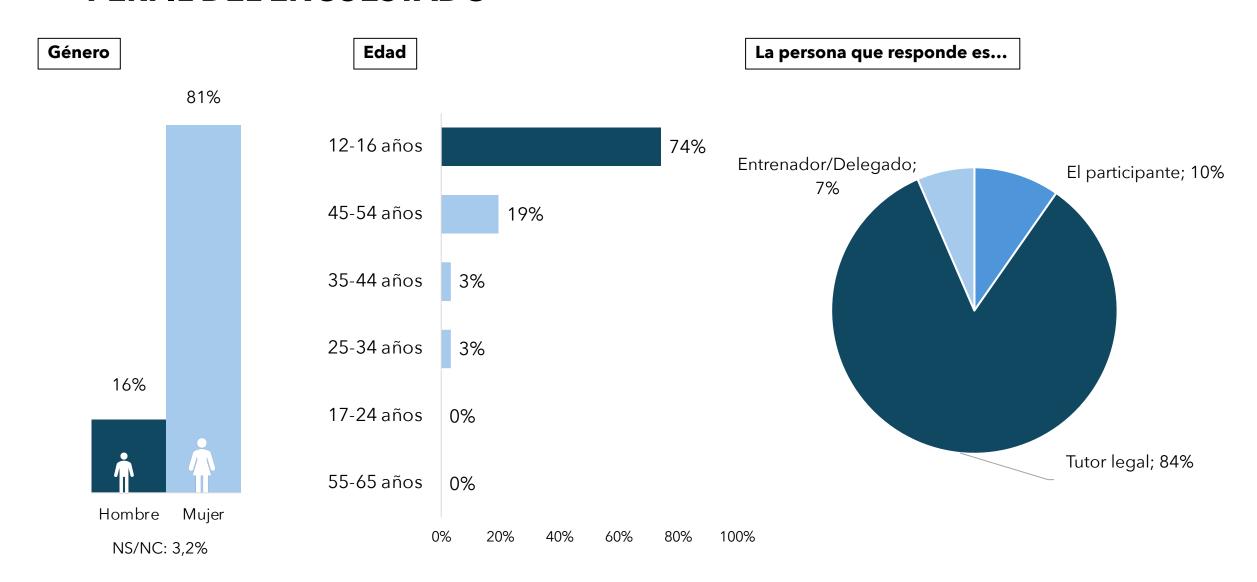
participantes

Error estadístico: 16,58%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.



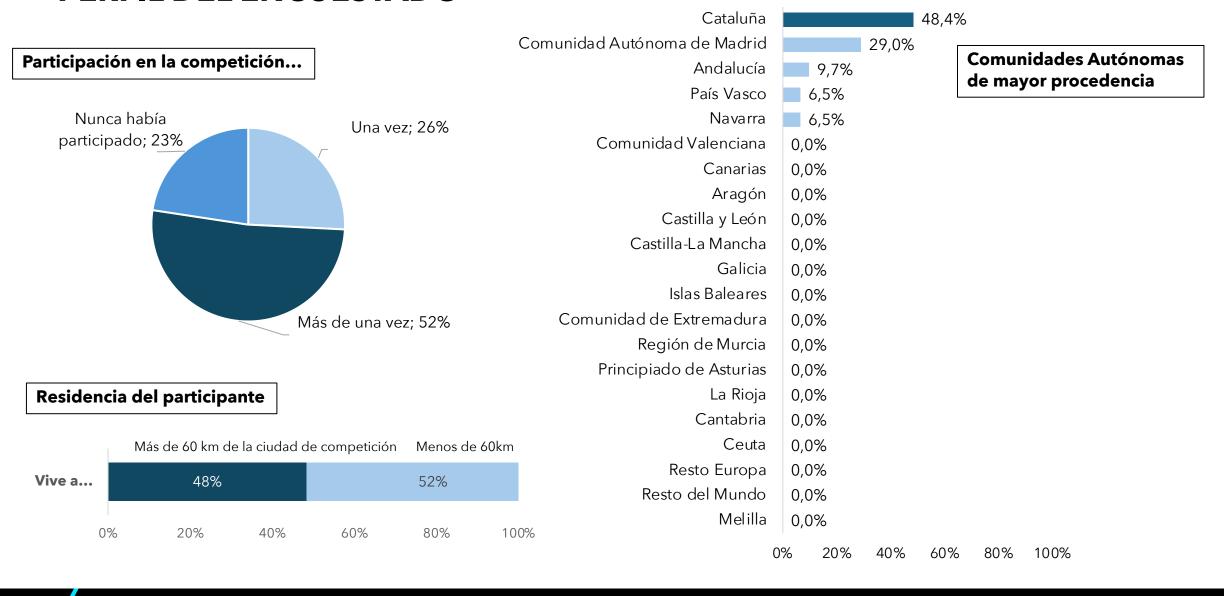
PERFIL DEL ENCUESTADO





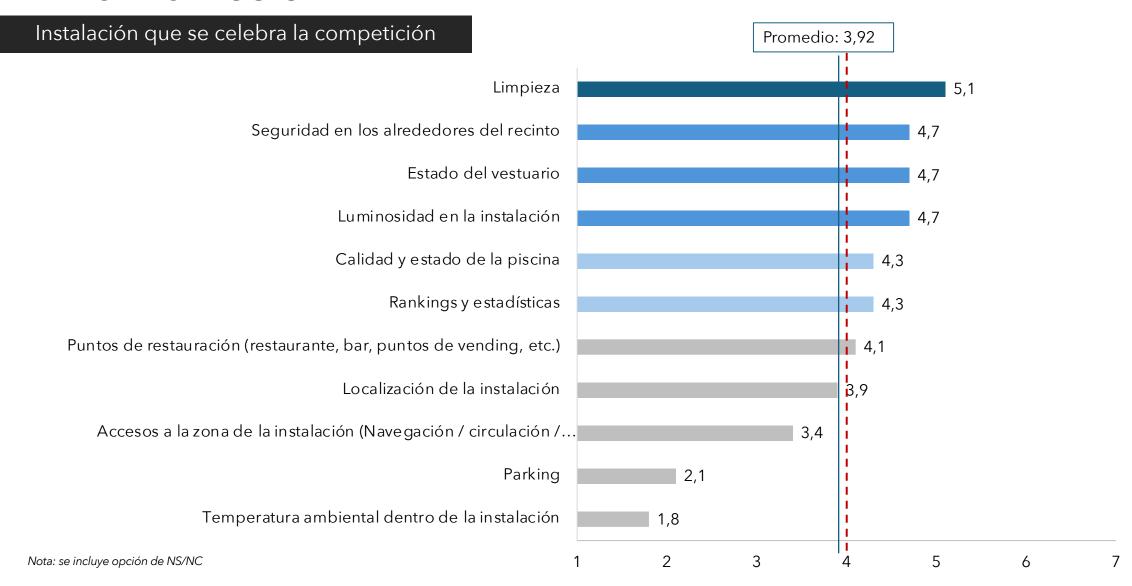


PERFIL DEL ENCUESTADO



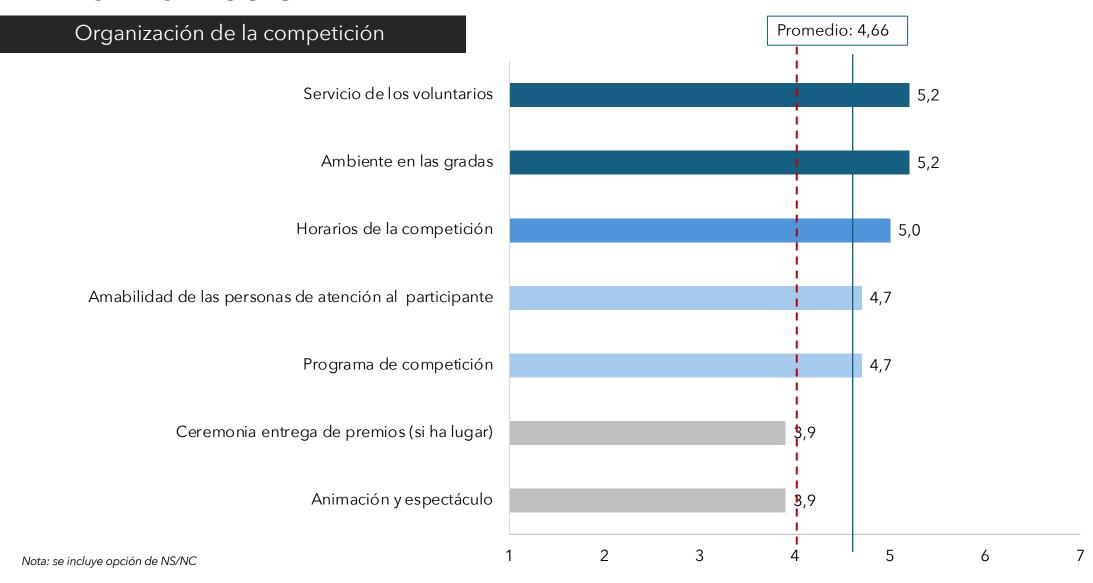


SATISFACCIÓN



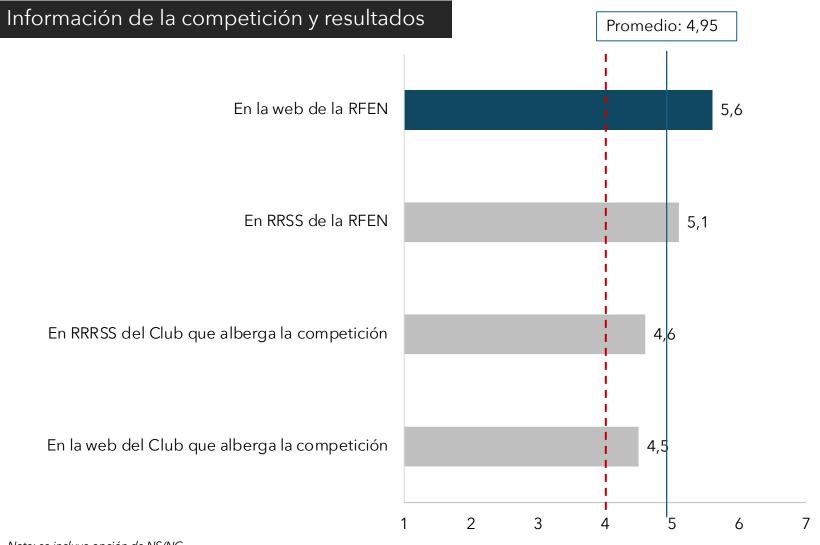


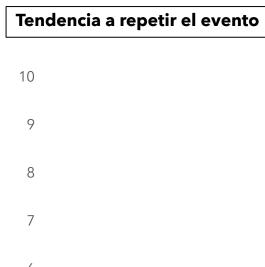
SATISFACCIÓN

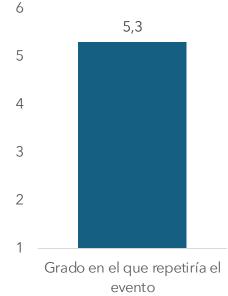


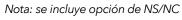


SATISFACCIÓN





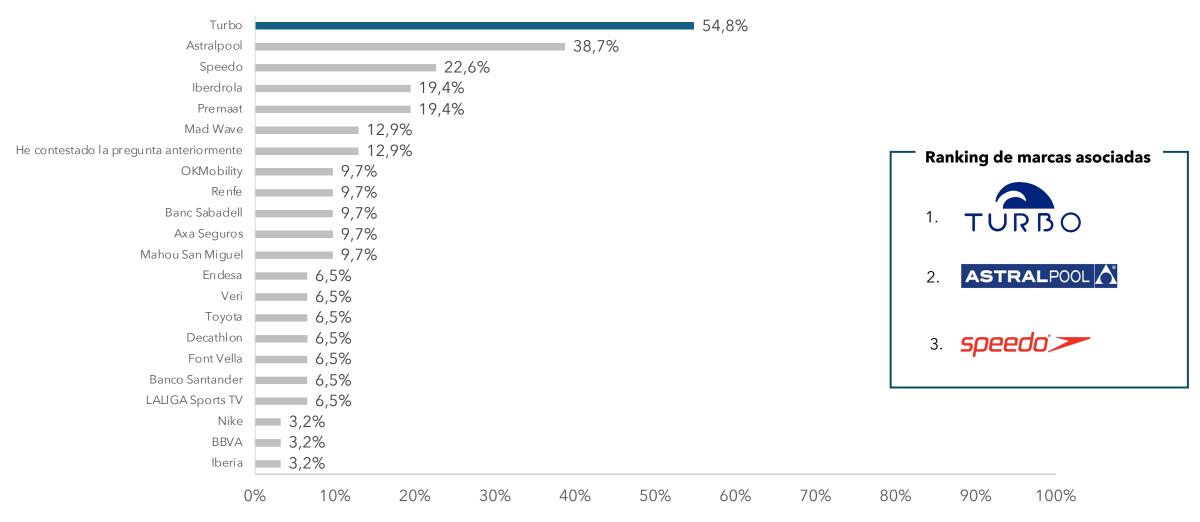






PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%



CONCLUSIONES

<u>Perfil</u>

- Hay un predominio del género **femenino** (81%) frente al masculino (16%).
- La edad más destacada es una población joven de 12 a 16 años (74%), seguida de una población más adulta de 45 a 54 años (19%). Se debe tener en cuenta que el **84%** de los encuestados se corresponde con los tutores legales de los participantes.
- Más de la mitad de los encuestados han participado de manera **frecuente** (52%), seguido de los que ya habían asistido en una ocasión (26%) y aquellos que era su primera vez (23%).
- Más de la mitad de los participantes residen en **Barcelona (52%).** Los residentes a más de 60 km de la ciudad de la competición provienen de la provincia de Cataluña (48%) y Comunidad de Madrid (29%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 3.92 puntos sobre 7, siendo la categoría de menor satisfacción. Se recomienda especialmente la mejora en **la temperatura ambiental** (1.8/7) y el servicio de parking (2.1/7), siendo una de las puntuaciones más bajas de las últimas competiciones.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 4.66 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la animación y espectáculo y la ceremonia de entrega de premios (ambas con 3.9/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la categoría más valorada con 4.95 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora por parte del club que alberga la competición en su página web.
- La tendencia a repetir la competición es de **5.3 puntos sobre 10,** siendo una puntuación con espacio de mejora un 27% de de los encuestados se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.



CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 12 y 16 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **5,3 / 10.**

Patrocinadores Destacados



- 2. ASTRALPOOL A
- 3. **speedo**

Satisfacción







