

NATACIÓN MASTERS

Encuesta satisfacción: Cto. de España "OPEN" de
Invierno Natación Masters

16-19 Febrero, Castellón

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

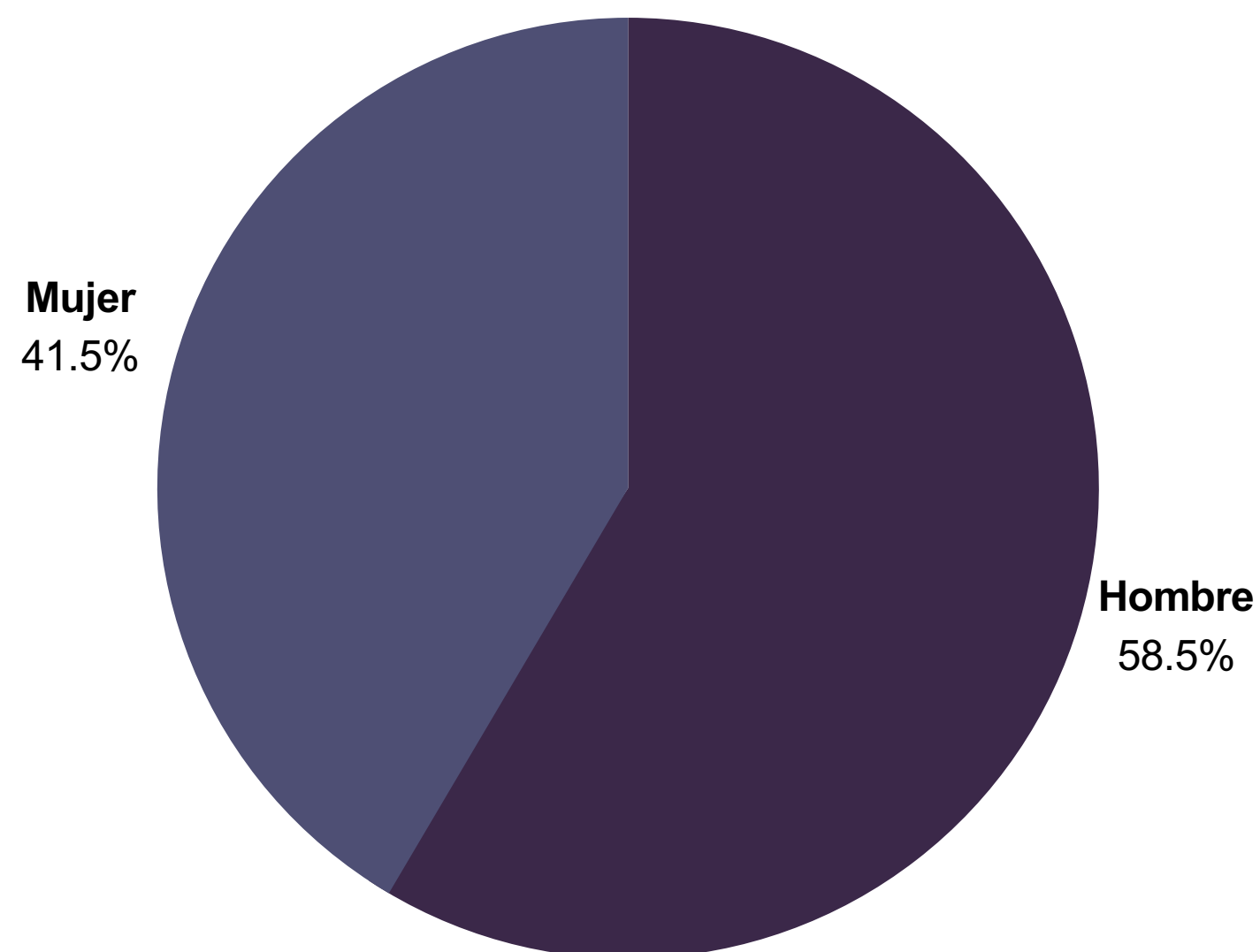
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

MUESTRA: Total de **277 encuestados**, de un total de **1652 participantes**

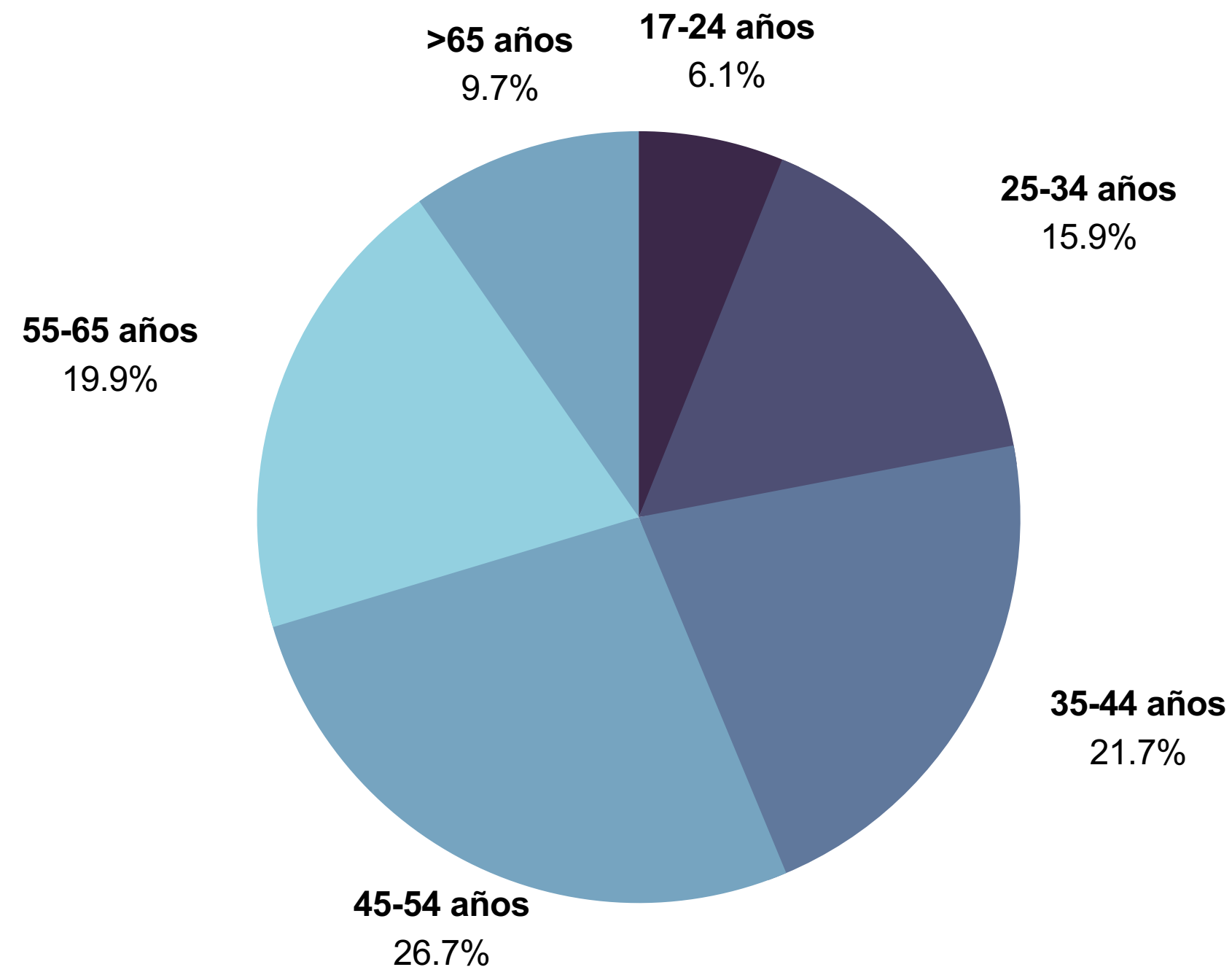
- *Error estadístico: 5.4%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

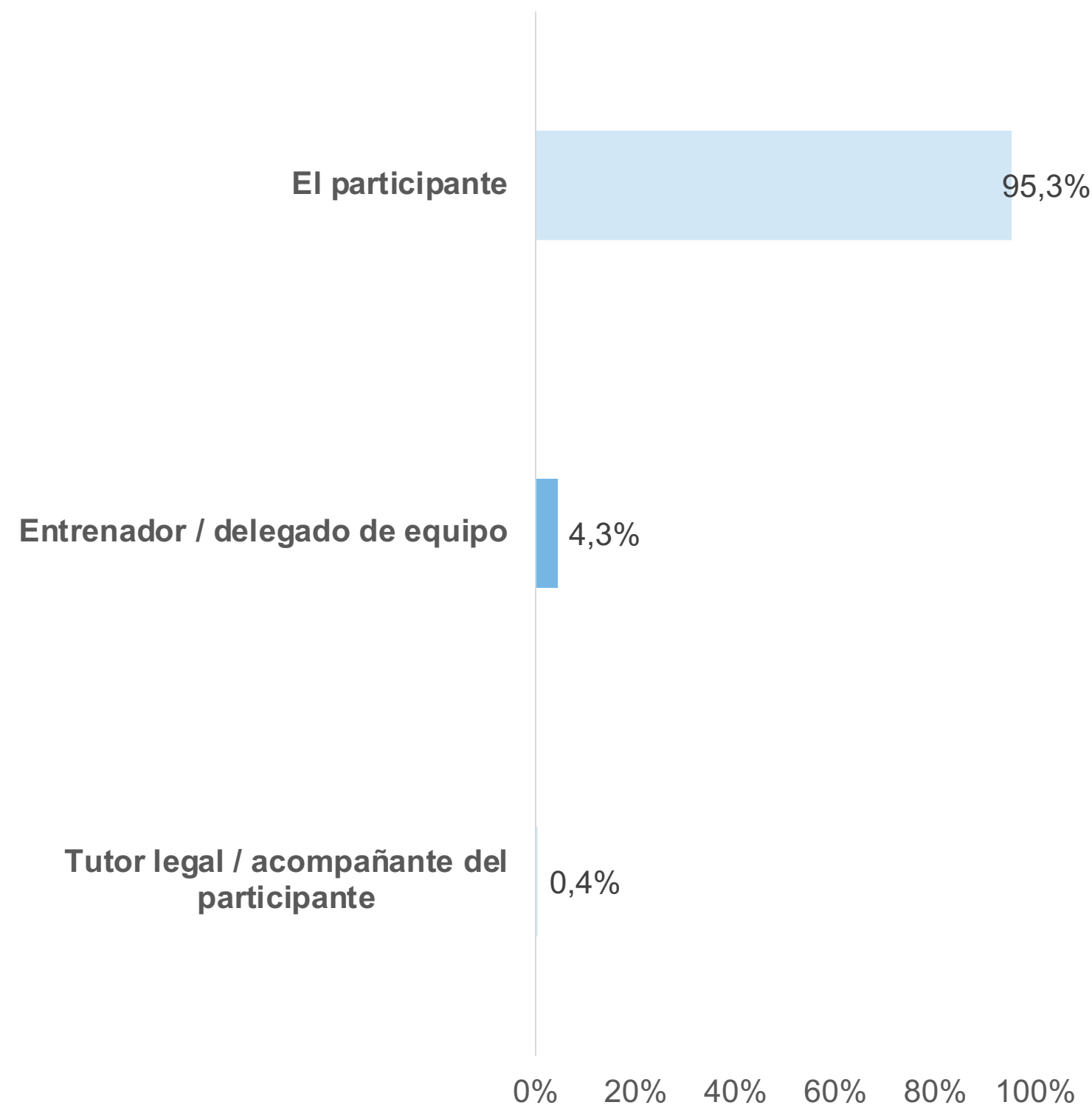
Género



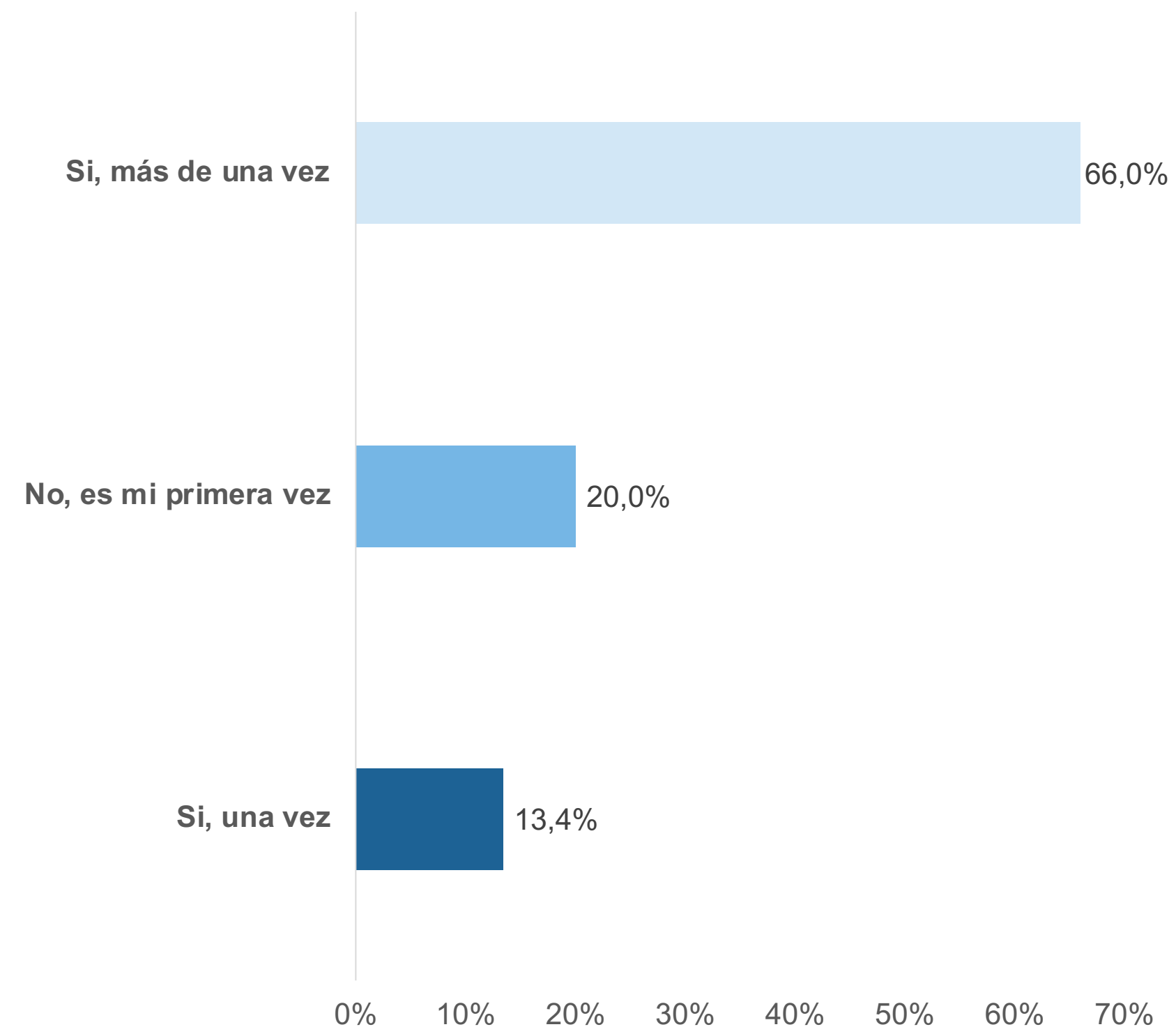
Edad



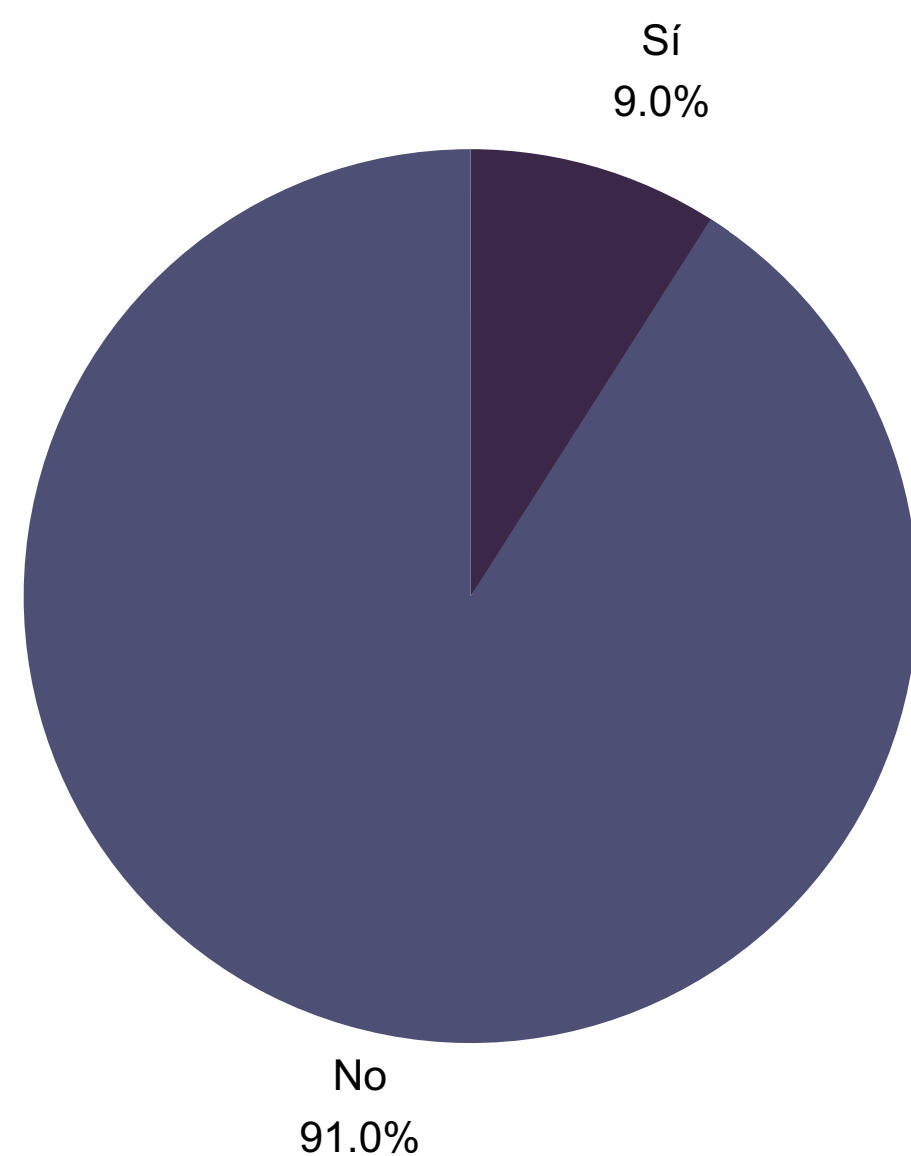
La persona que responde es...



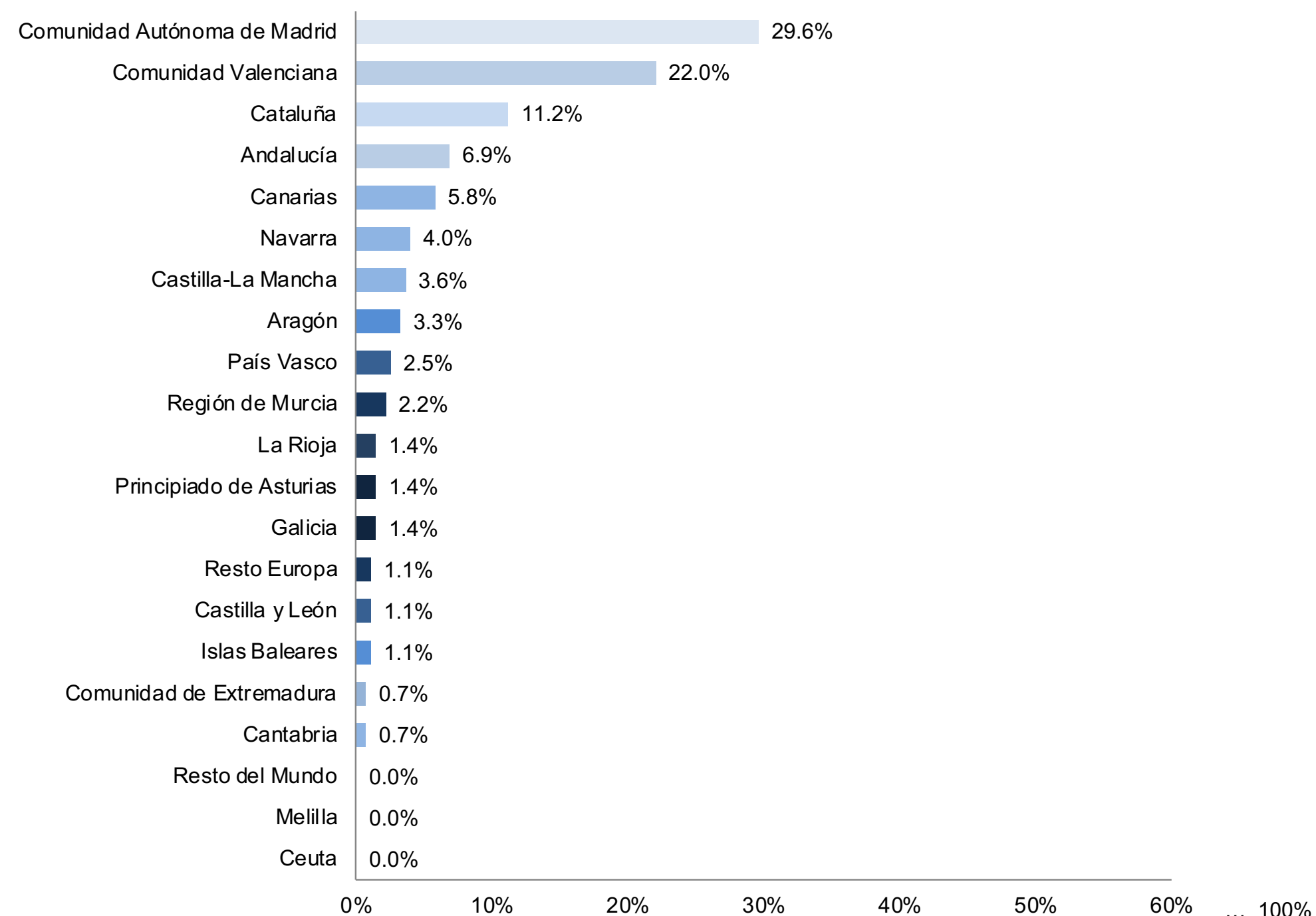
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

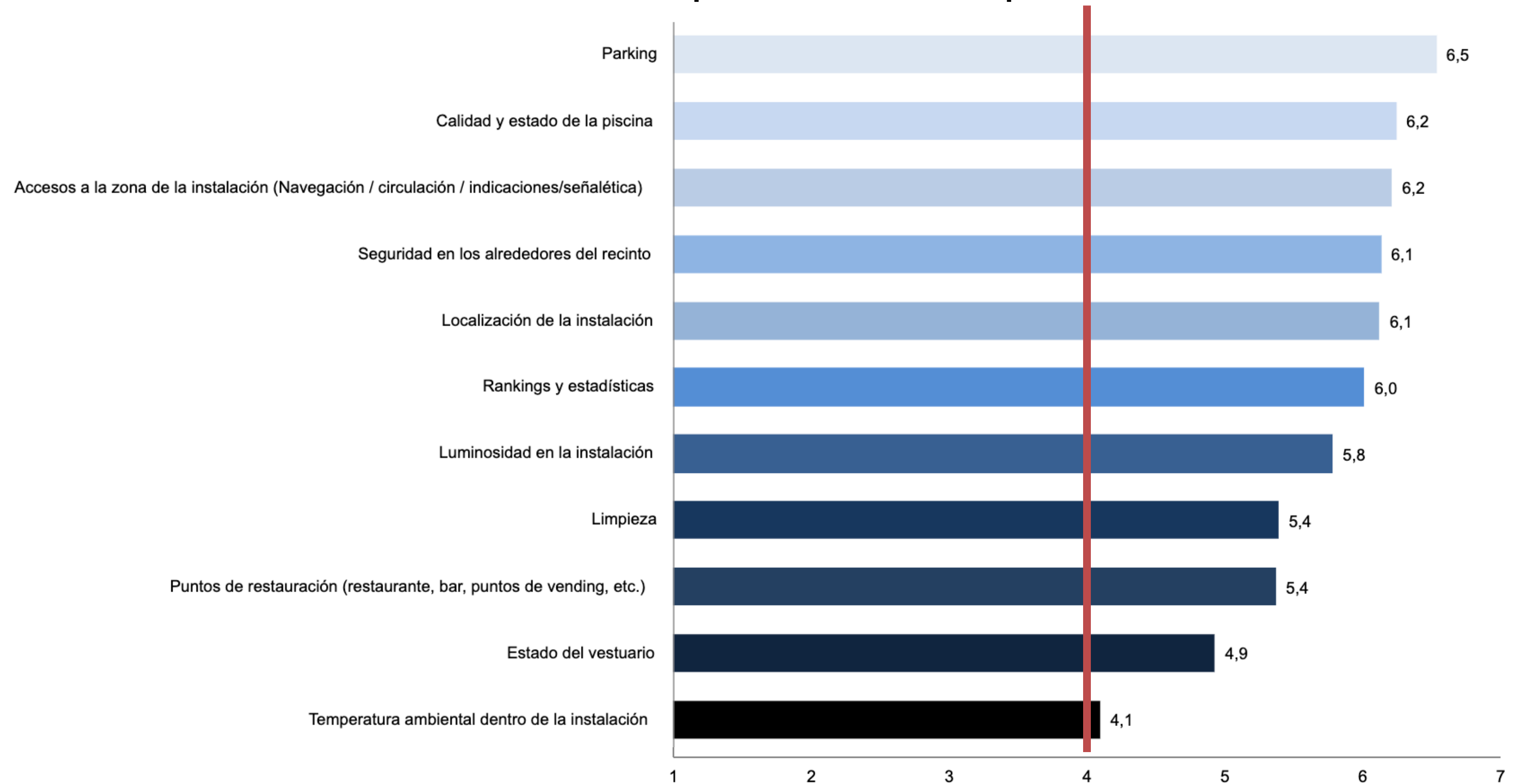


¿En qué zona geográfica vives?



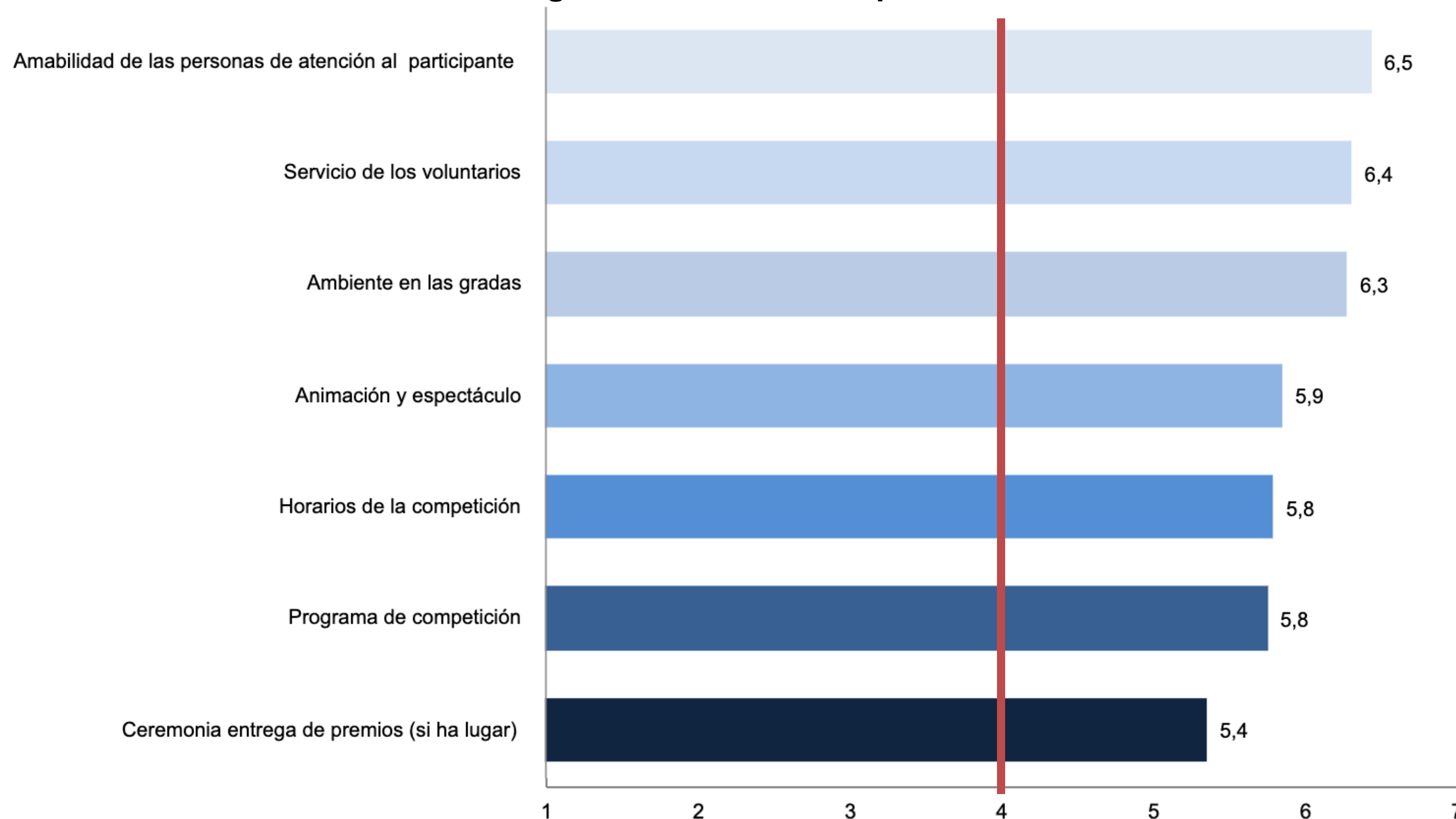
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



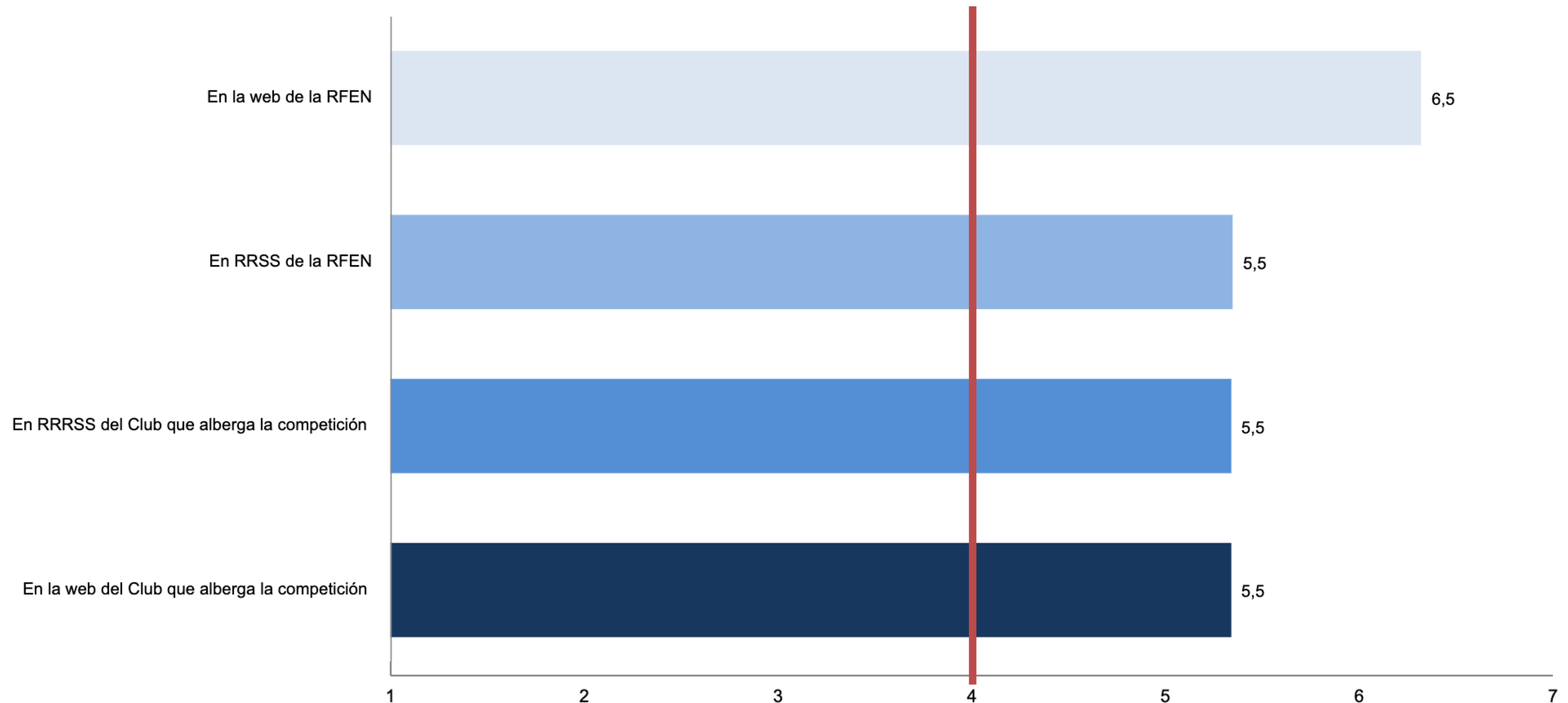
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

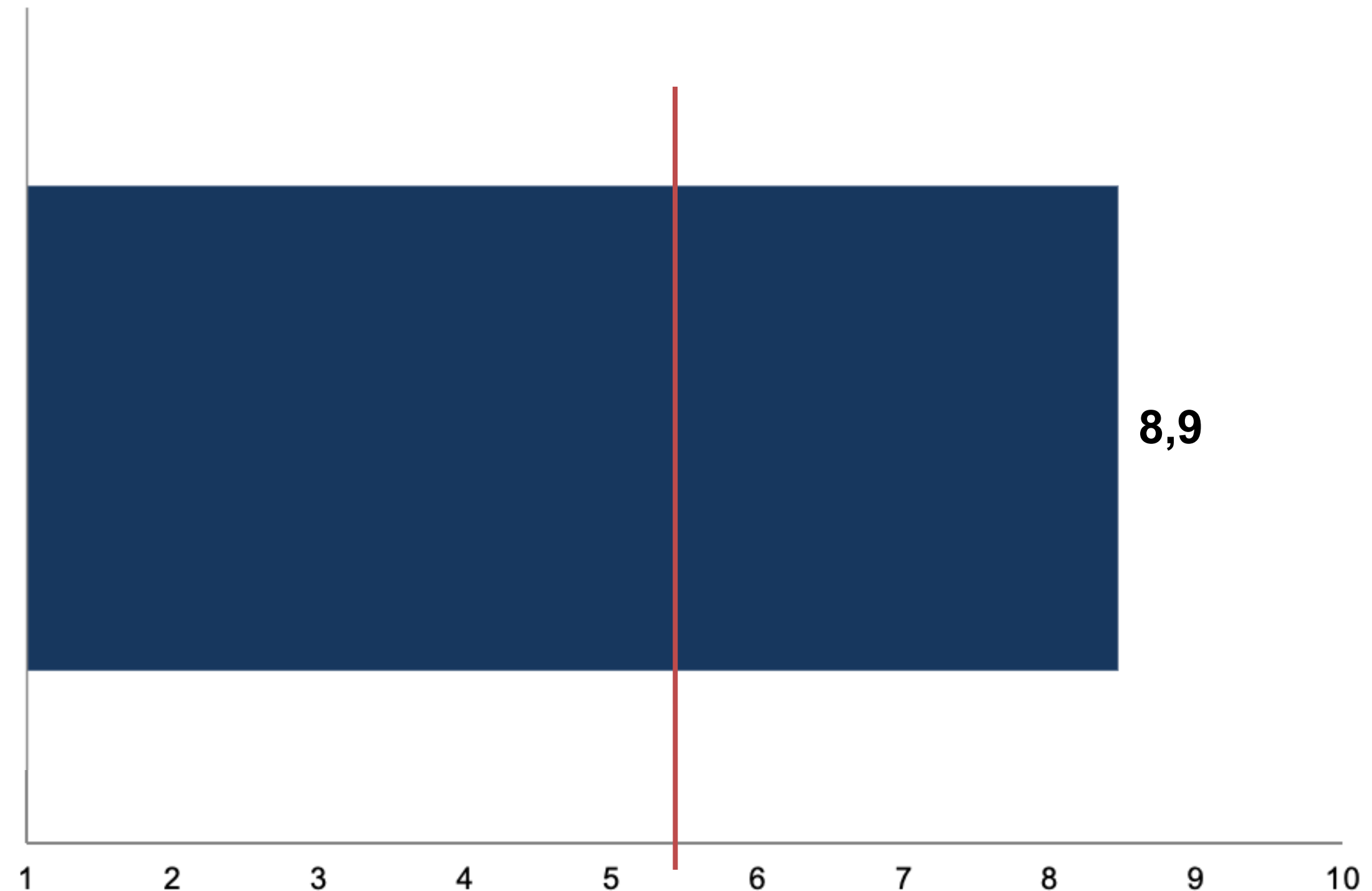
Información de la competición y resultados



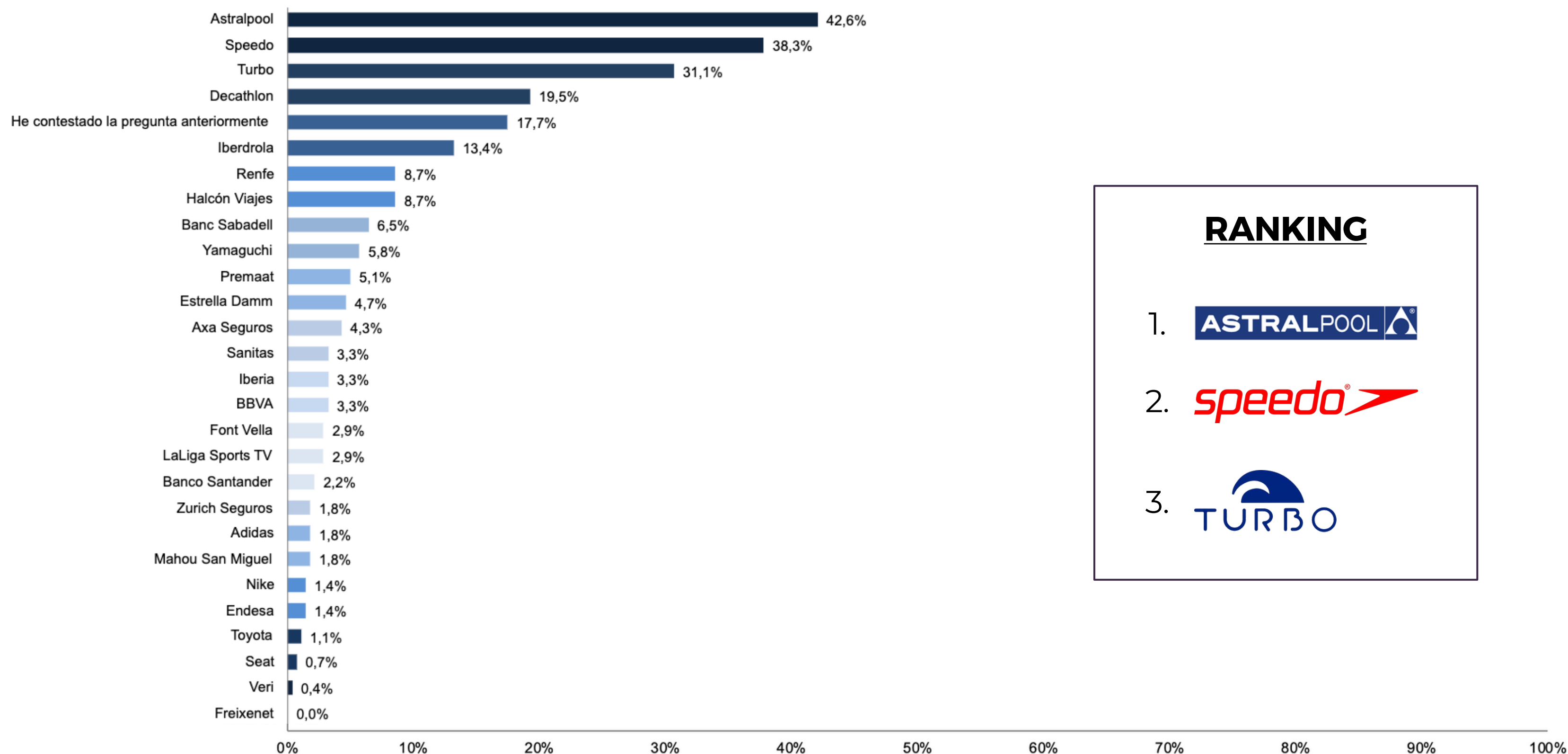
¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



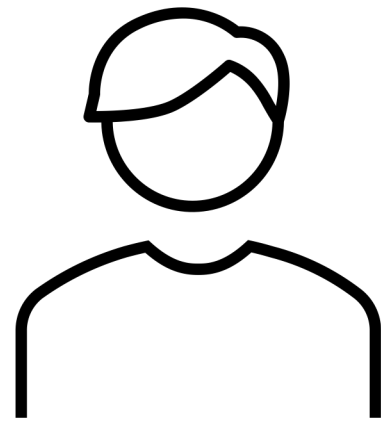
Perfil

- Queremos destacar la alta participación en esta encuesta, con más de 260 encuestados y un error estadístico de 5,4%. En comparación con otros campeonatos, la fiabilidad de los resultados es elevada y permite tener un análisis más realista de los resultados.
- Diferencia entre géneros reducida (sólo un 17% de diferencia), con una mayoría del género masculino (58,5%). Las edades han estado ajustadas entre un rango de 25 a 65 años dividiéndose en: 45-54 años (26,7%), 35-44 años (21,7%), 55-65 años (19,9%) y 25-34 (15,9%). La edad ha sido alta en comparación con otras competiciones, siendo la edad media alrededor de 46 años.
- La mayoría ha acudido varias veces a la competición (66%); el resto ha sido su primera vez (21%) o su segunda (13%)
- Es interesante destacar que la gran mayoría de residían fuera de la ciudad de la competición (91%), siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Madrid (30%), Comunidad Valenciana (22%) y Cataluña (11%).

Satisfacción

- Primeramente, cabe destacar que las tres categorías han recibido puntuaciones altas. Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, 5,7 puntos sobre 7. Se podría mejorar el estado de los vestuarios (4,9/7) y la temperatura ambiental de la instalación (4/7), que roza la media.
- La organización del evento ha sido valorado positivamente con 6 puntos sobre 7, la más alta de todas. Las puntuaciones más bajas, aunque siguen siendo positivas, sería el programa de competición (5,8/7) y la ceremonia de entrega de premios (5,4/7)
- En cuanto a la información de la competición y resultados, tanto el club que alberga la competición como la RFEN han tenido puntuaciones similares salvo la página web de la RFEN, con la puntuación más alta (6,5/7).
- En general, la satisfacción es positiva y se puede ver reflejado en la alta tendencia elevada de querer repetir el evento, **con 8,9 sobre 10.**

Perfil medio



- Participante frecuente
- Residente en la Comunidad de Madrid
- Tiene entre 45 y 54 años

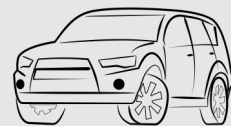
El grado en el que repetiría la competición es de 8,9 sobre 10 – notable elevado.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 

Satisfacción

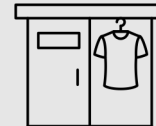
Instalación



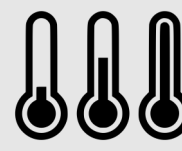
Parking



Calidad y estado de la piscina



Vestuarios



Temperatura ambiente dentro de la instalación

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de atención al participantes



Programa de la competición



Ceremonia entrega de premios

Información



Web **RFEN**



Web y Redes de **club** que alberga la competición + redes **RFEN**