

WATERPOLO
Encuesta de Satisfacción
Copa de la Reina
Sabadell, 3-5 de Mayo

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

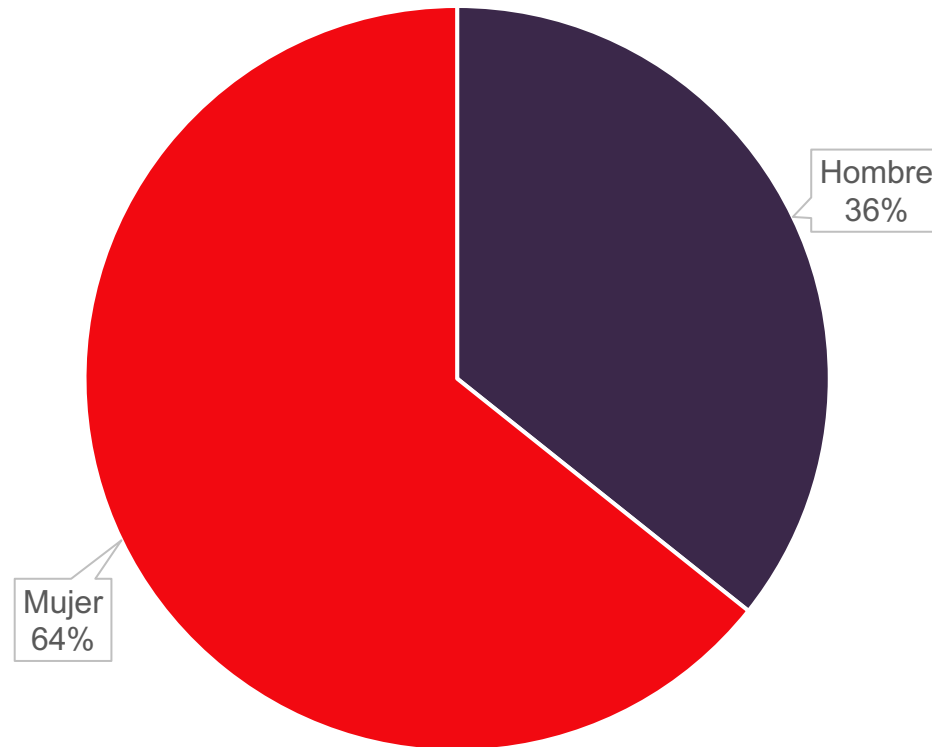
MUESTRA: Total de **17 encuestados**, de un total de **146 participantes**

- *Error estadístico: 22.42%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

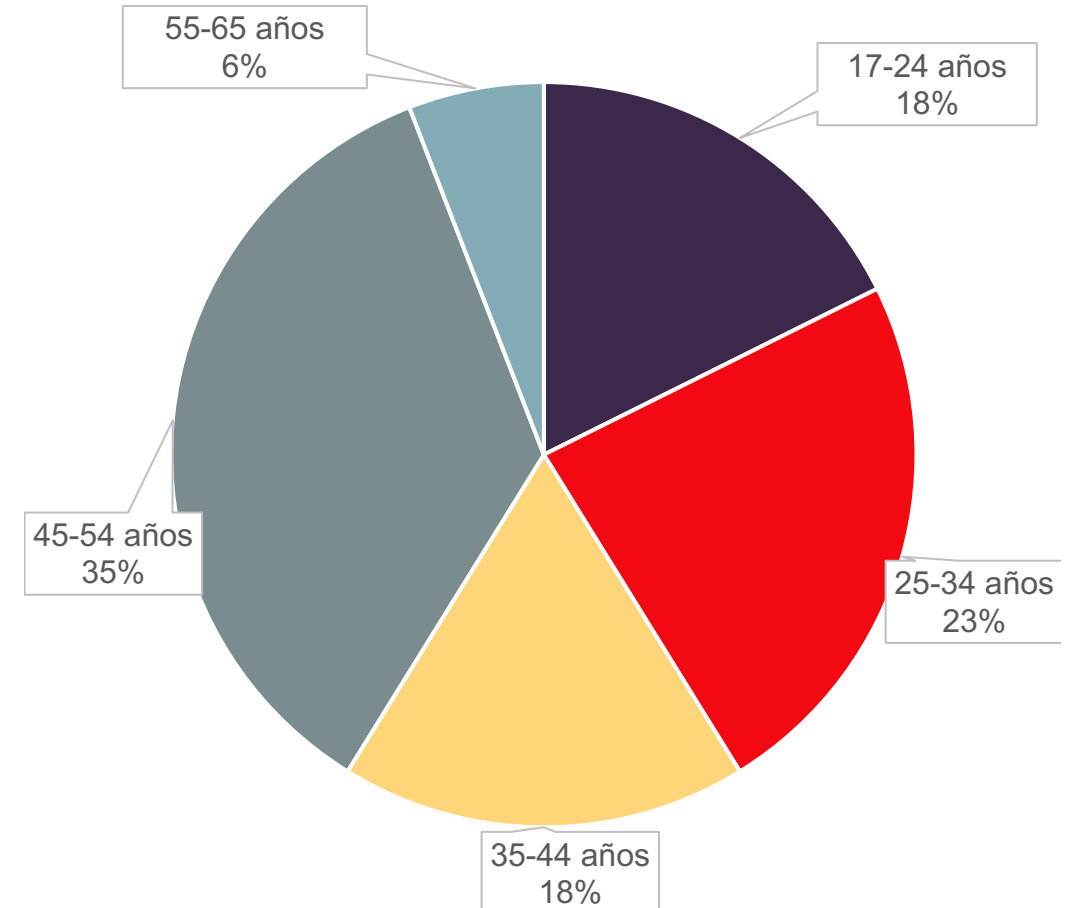
PERFIL DEL ENCUESTADO

Género

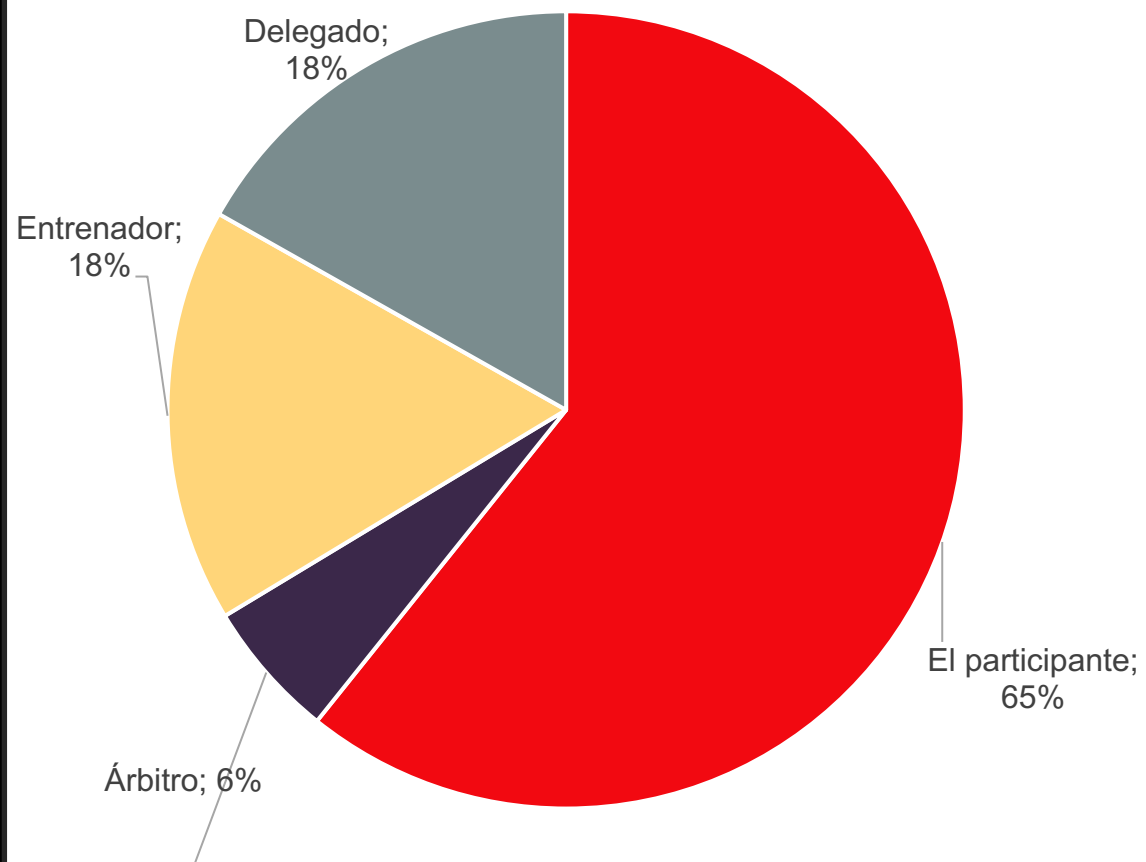


NS/NC: 17,65%

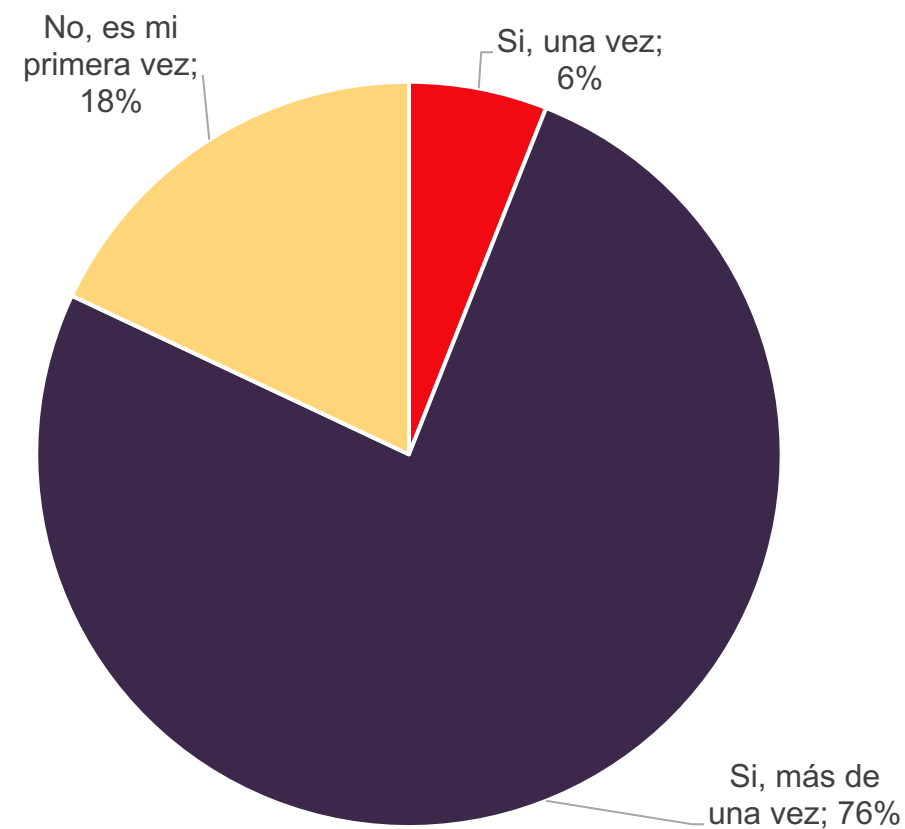
Edad



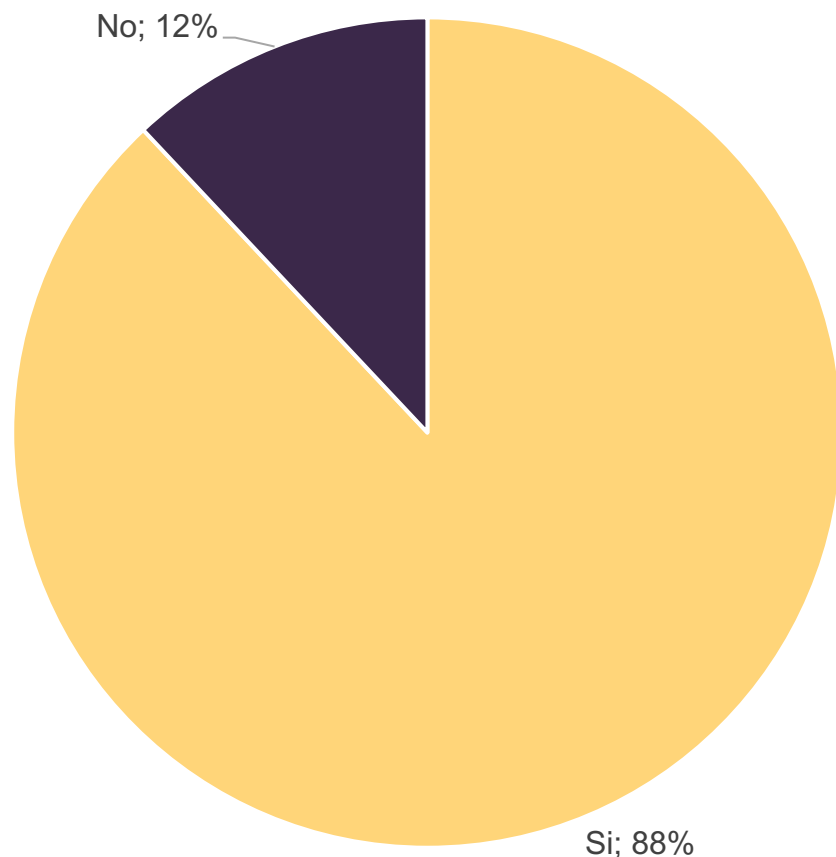
La persona que responde es...



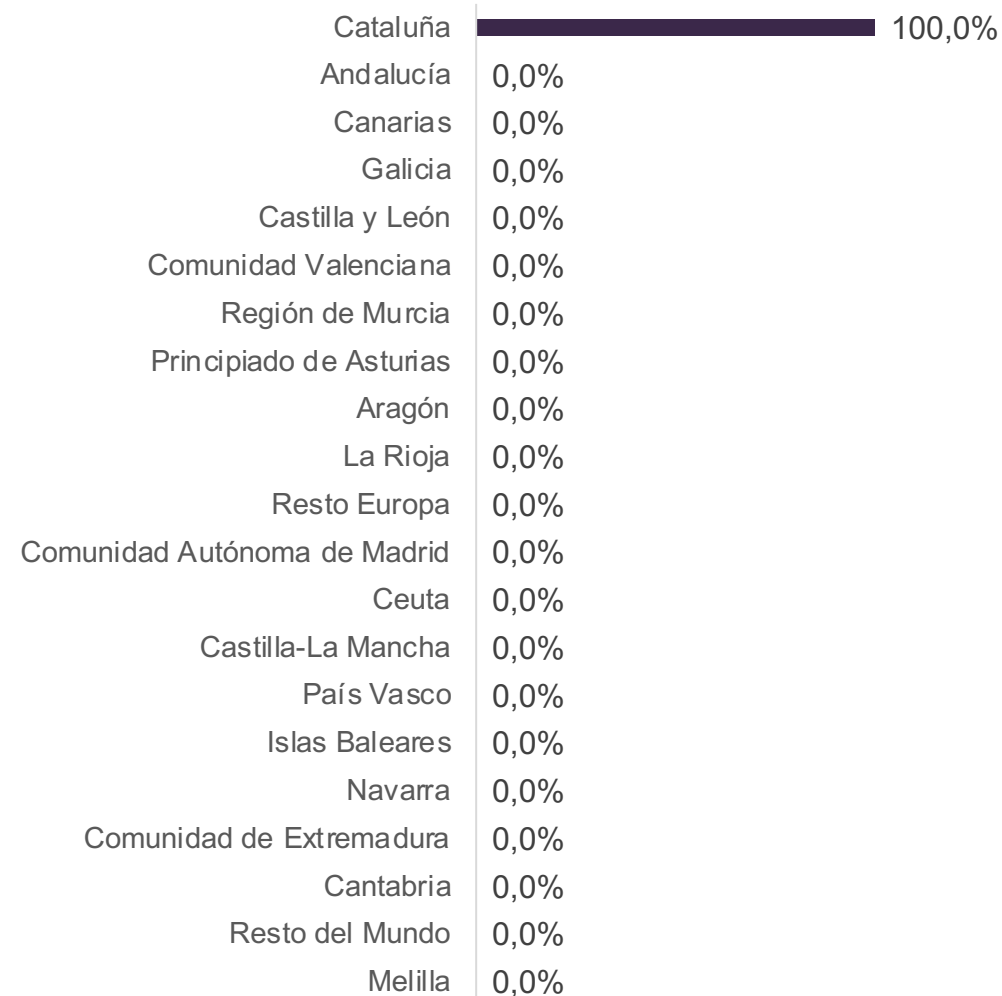
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



¿En qué zona geográfica vives?

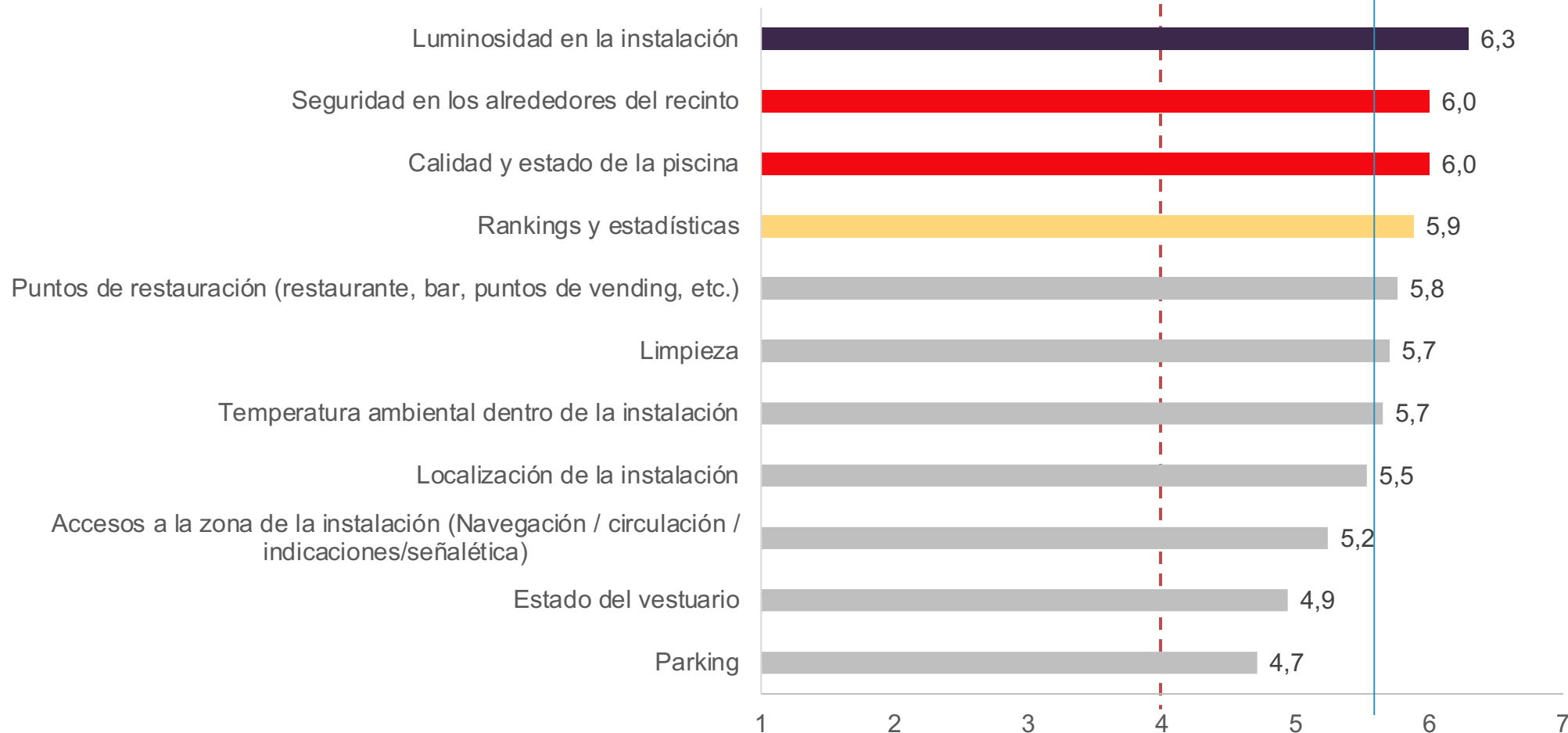


0% 20% 40% 60% 80% 100% 120% ... 100%

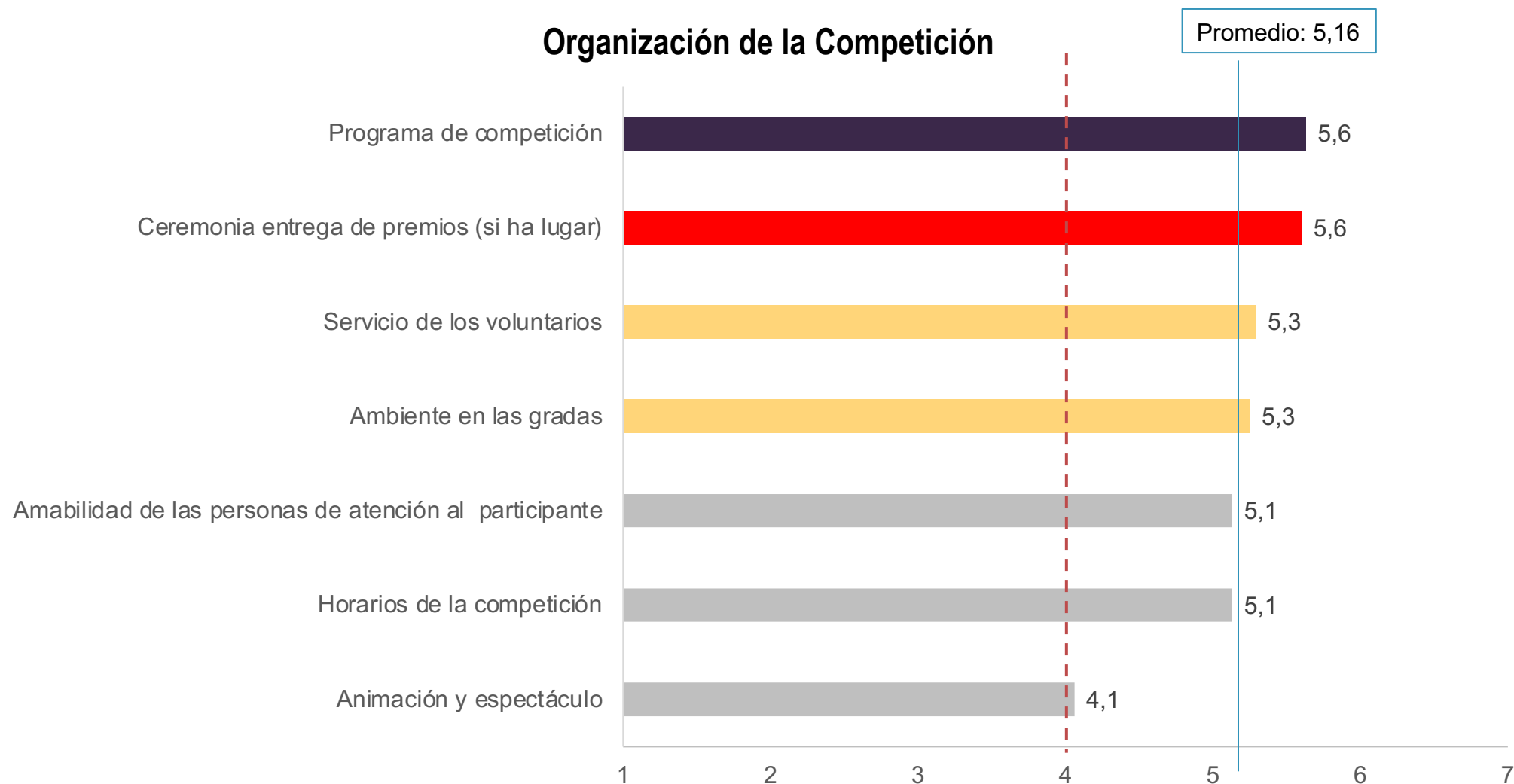
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición

Promedio: 5,61



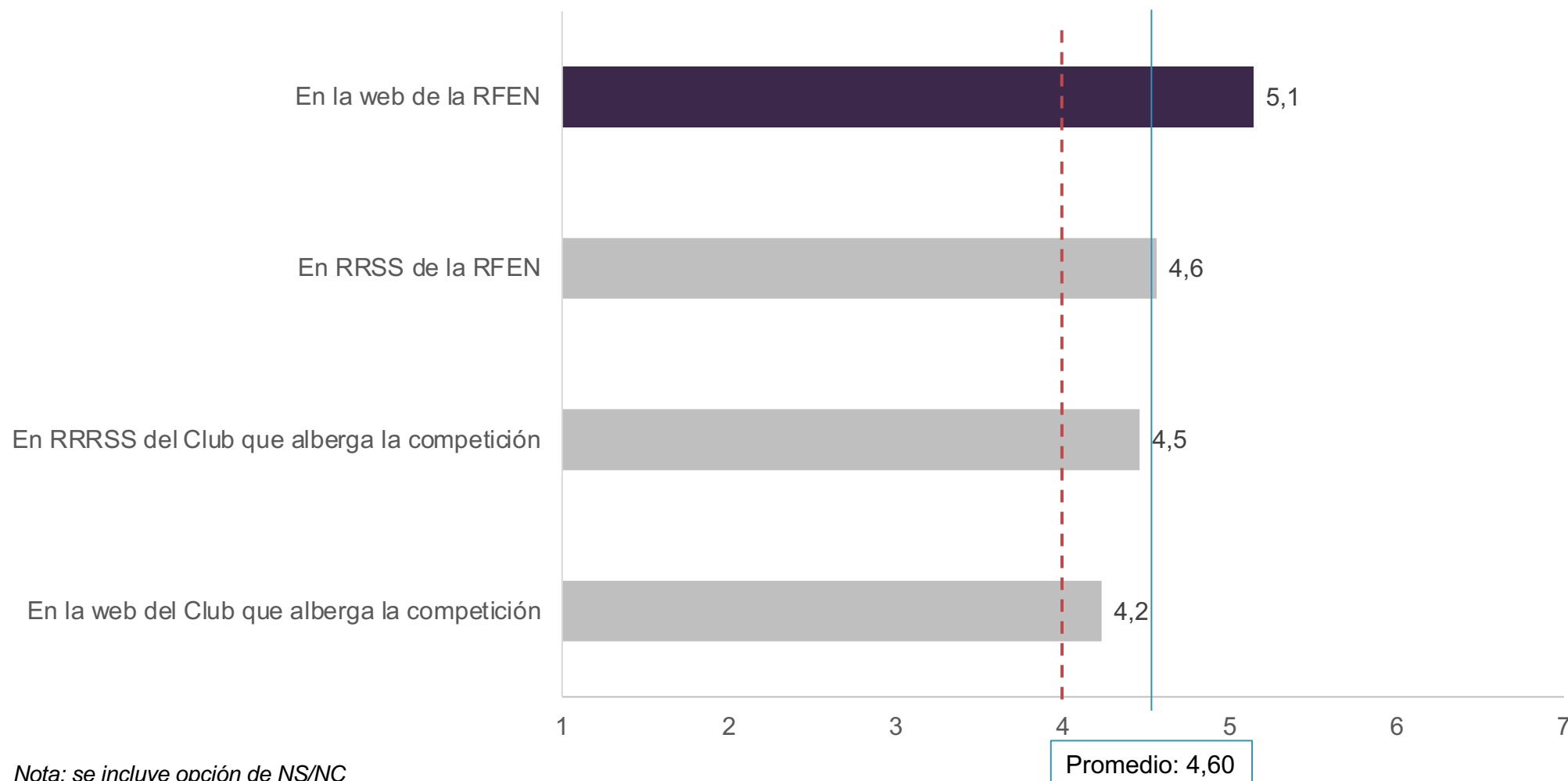
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados

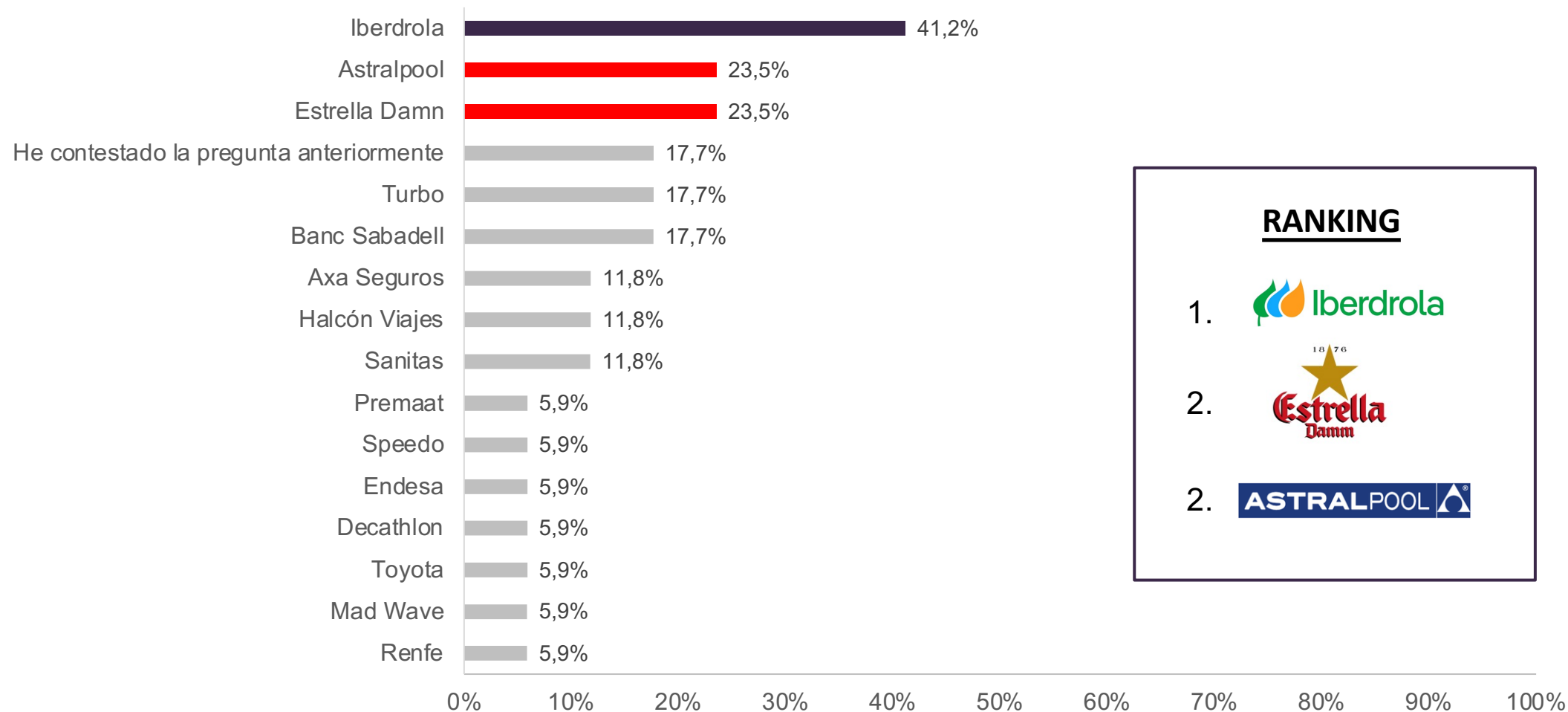


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



- Cabe destacar que casi la mitad de de los encuestados (**47%**) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Más de la mitad de los participantes se identifican con género **femenino (53%)** y un 29% como **masculino**.
- La edad más destacada es la población adulta entre 45-54 años **(35%)**, seguido de una población más joven de 25-34 años (24%). Se debe tener en cuenta que el **65%** de los encuestados se corresponde con los participantes mientras que entrenadores y delegados representan un 18% en ambos casos.
- Se presenta el número elevado de **participantes frecuentes (76%)**, seguido de aquellos que no habían participado en otras ocasiones (18%) y finalmente los que solo habían acudido en una ocasión (6%).
- Más de la mitad de los participantes **residen en la ciudad de la competición (88%)**, siendo Cataluña la única comunidad autónoma que ha tenido presencia en la competición (100%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación ha resultado la categoría de mayor puntuación con 5.61 puntos sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar **el estado del vestuario (4.9/7)** y el servicio de **parking (4.7/7)**.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 5.1 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la **animación y espectáculo (4.1/7)** y **los horarios de competición (5.1/7)**.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 4.6 puntos sobre 7, siendo la categoría con menor puntuación. Se recomienda la mejora por parte de los clubes que albergan la competición, en especial en la página web.
- La tendencia a repetir la competición es de **8.0 puntos sobre 10**, siendo una puntuación positiva – casi la mitad de de los encuestados (47%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 45 y 54 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **8,0 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. Iberdrola
2. Estrella Damm
3. ASTRALPOOL

Satisfacción

Instalación



Luminosidad



Seguridad + calidad
de la piscina



Estado del vestuario



Parking

Organización



Programa de competic.



Entrega de premios



Horarios competición



Animación y
espectáculo

Información



Información en la
web de la RFEN



Web del club que
alberga la
competición



¡GRACIAS!