

NATACIÓN
Encuesta de Satisfacción
Cto. España OPEN de Fondo Natación Masters
Oviedo, 22-24 de Marzo

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

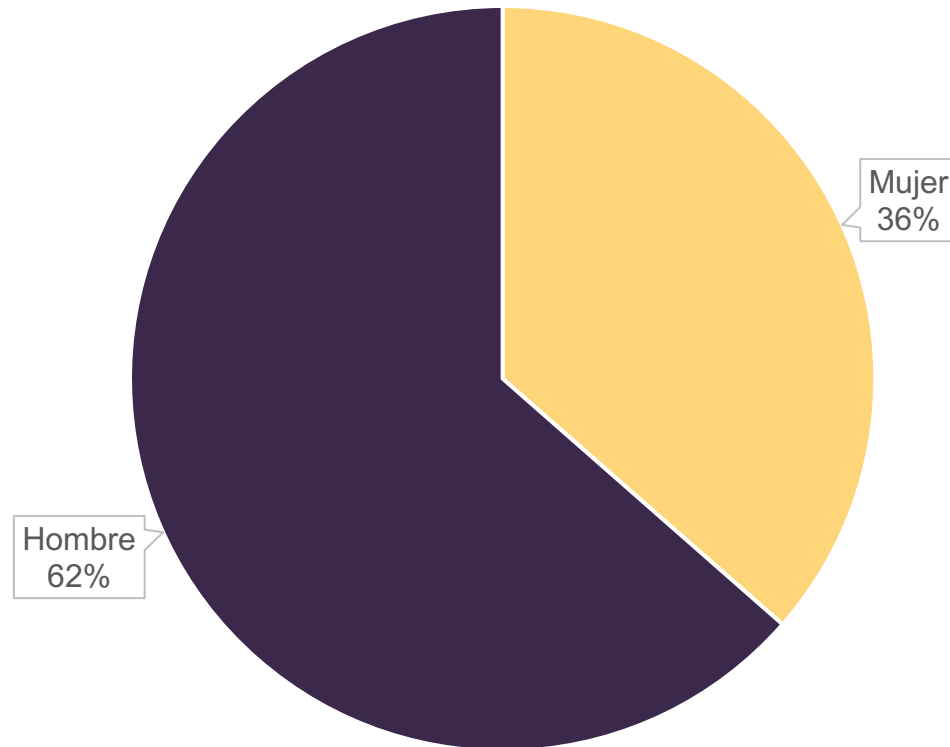
MUESTRA: Total de **98 encuestados**, de un total de **357 participantes**

- *Error estadístico: 8.44%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

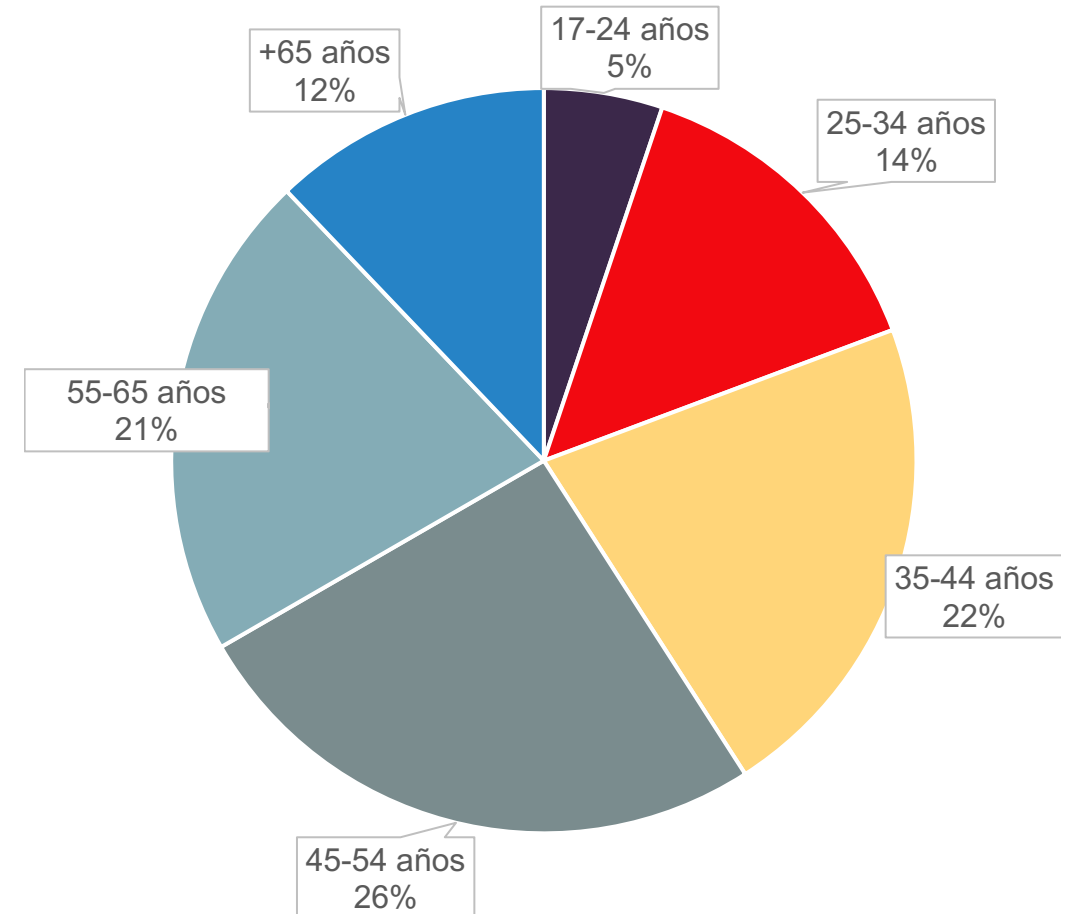
PERFIL DEL ENCUESTADO

Género



NS/NC: 2,0%

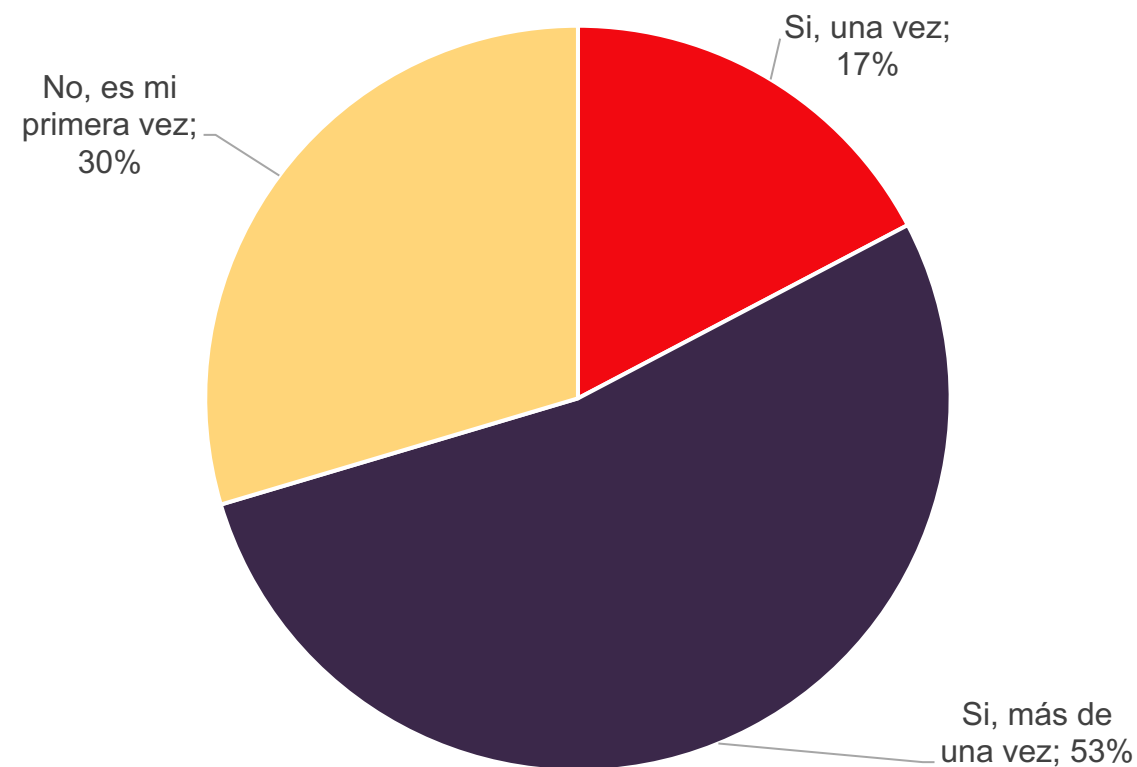
Edad



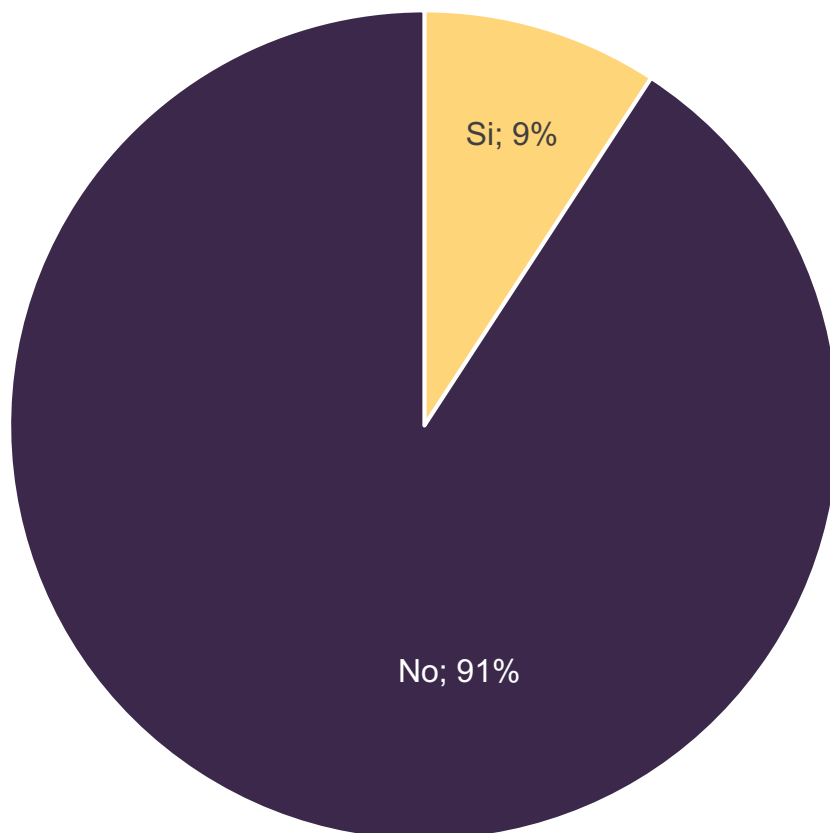
La persona que responde es...



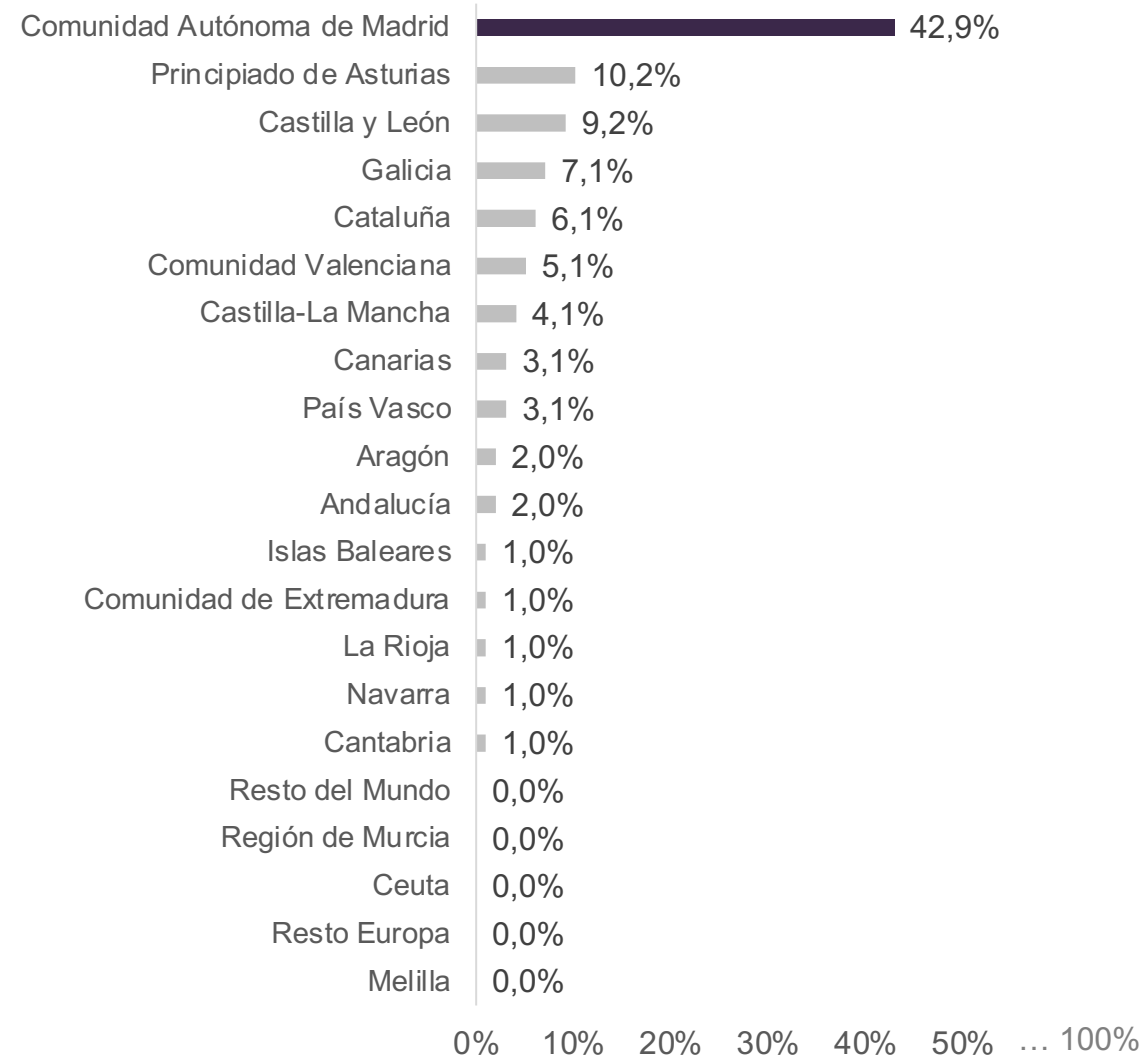
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

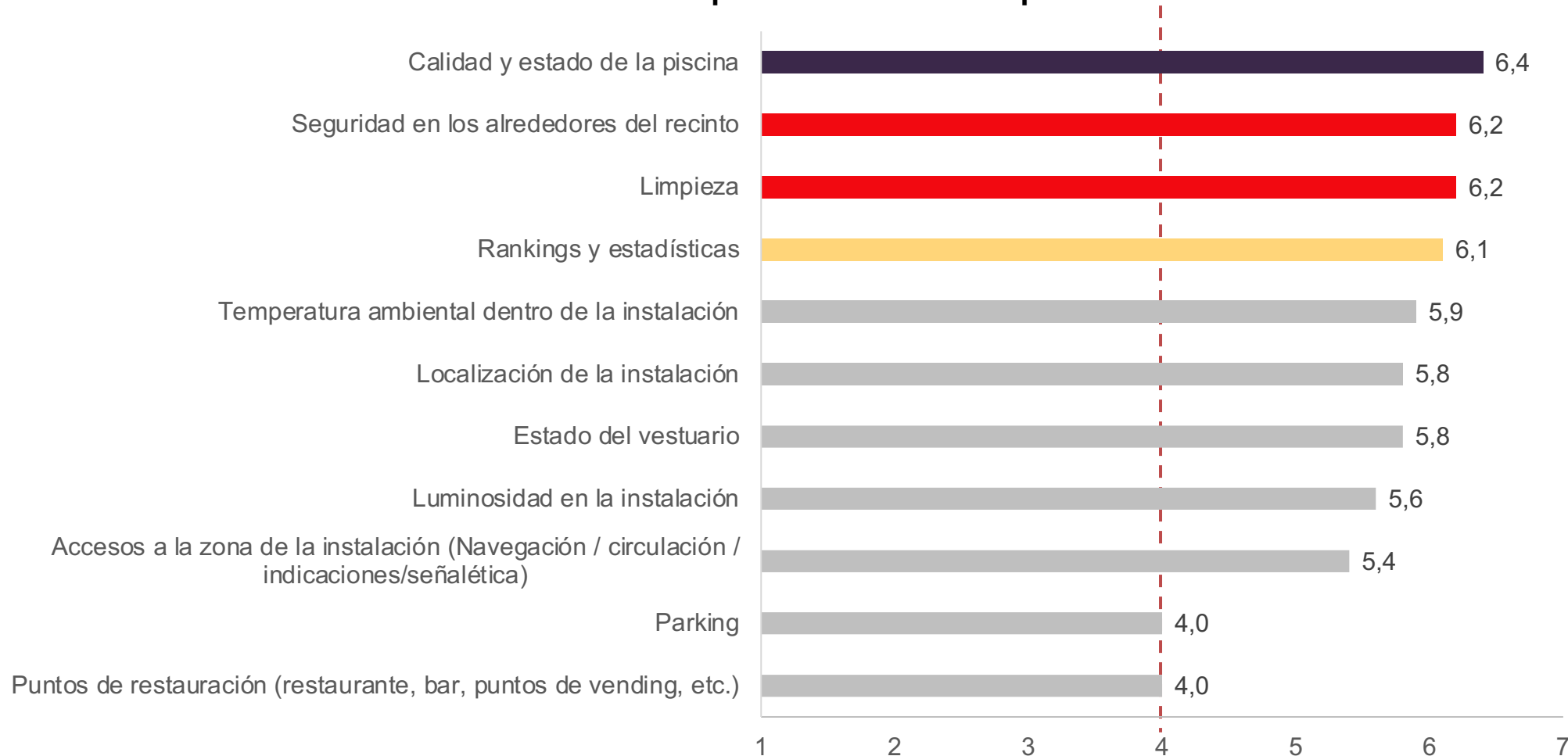


¿En qué zona geográfica vives?



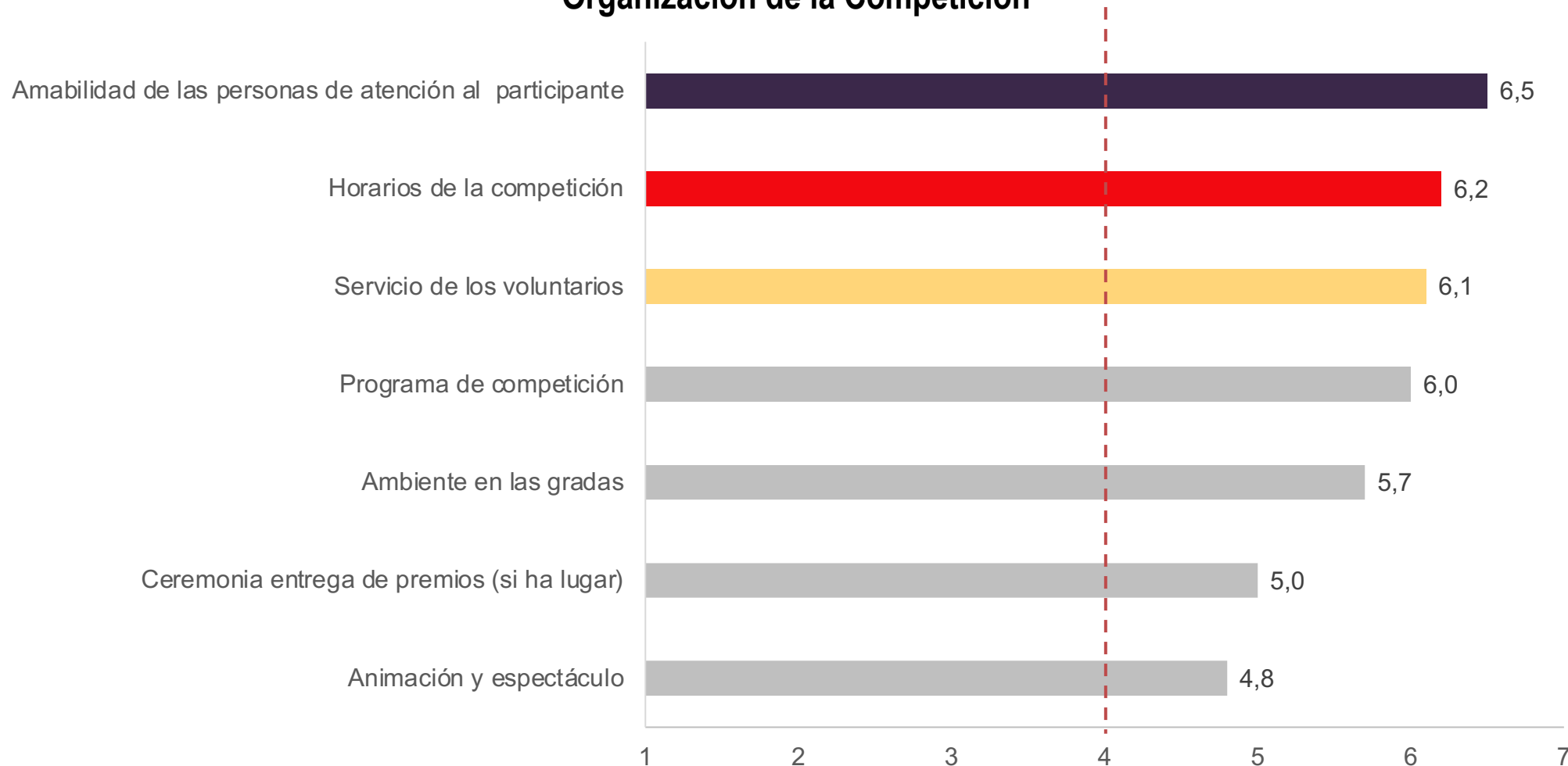
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

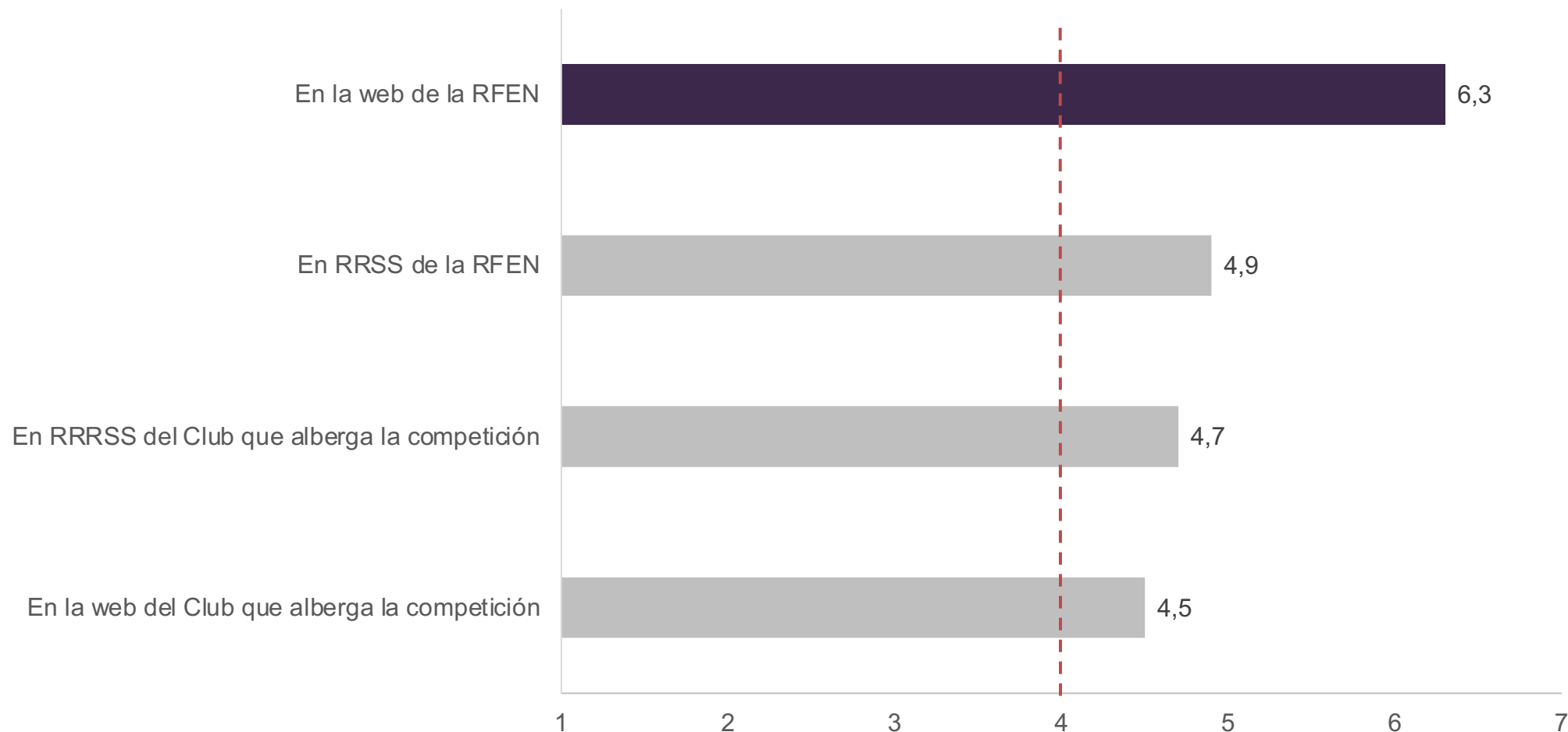
Organización de la Competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados



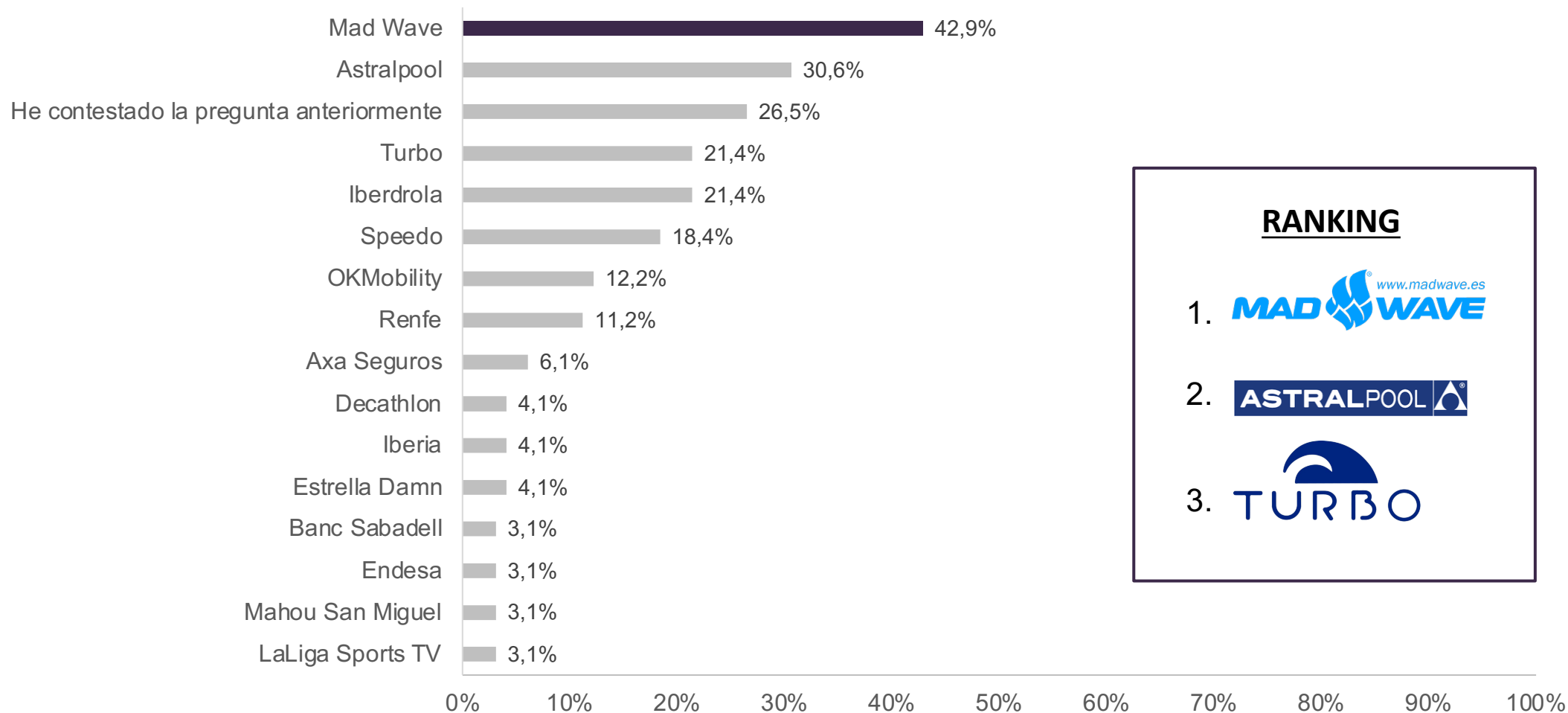
Nota: se incluye opción de NS/NC

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



- Cabe destacar que casi la mitad de de los encuestados (**64%**) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Hay un ligero predominio del género **masculino (62%)** frente al femenino (36%).
- La edad más destacada es de **45 a 54 años (26%)**, seguido de 35 a 44 años y 55 a 65 (ambas dos con 21%)
- Más de la mitad eran participantes frecuentes (53%), seguido de aquellos que era su primera vez (30%) y finalmente los que ya habían participado en una ocasión (17%)
- Un elevado número de participantes **residen fuera de la ciudad de la competición (91%)**, siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Comunidad de Madrid (43%), Asturias (10%) y Castilla y León (9%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación existen diversos aspectos de mejora, siendo la media de la categoría un 5.6 sobre 7. Se recomienda mejorar los **puntos de restauración y el servicio de parking** (ambos con 4.0/7).
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 5.8 puntos sobre 7, resultando la categoría de mayor satisfacción. Los asistentes están especialmente satisfechos con la **amabilidad de las personas de atención al participante y los horarios de competición**. El aspecto donde enfocar la mejora es en la **ceremonia de entrega de premios (5.0 /7)** y la **animación y espectáculo (4.8/7)**.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha obtenido de media 5.1 puntos sobre 7, siendo la categoría menos valorada. Se recomienda la mejora por parte de los clubes que albergan la competición en especial el servicio web.
- La tendencia a repetir la competición es de **8.7 puntos sobre 10**, resultando una tasa positiva.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en la Comunidad de Madrid
- Tiene entre 45 y 54 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **8,7 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **MAD WAVE** www.madwave.es
2. **ASTRALPOOL**
3. **TURBO**

Satisfacción

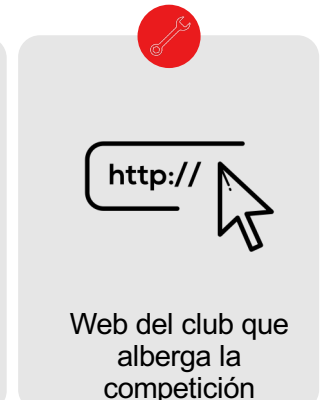
Instalación



Organización



Información



¡GRACIAS!