



SALTO

Encuesta Satisfacción
Cto. Esp. Grupos de Edad Verano

21 – 23 Julio: Palma de Mallorca

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

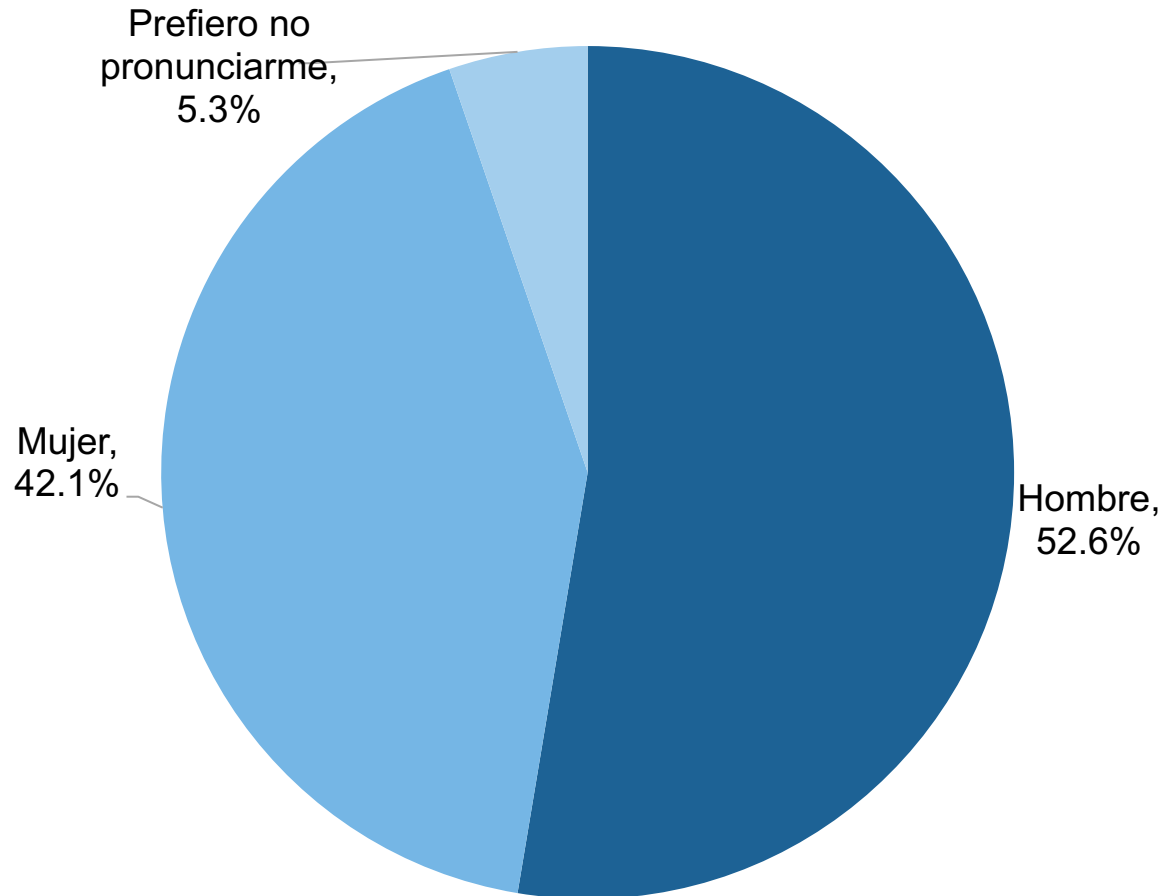
MUESTRA: Total de **19 encuestados**, de un total de **58 emails enviados**

- *Error estadístico: 18.6%*

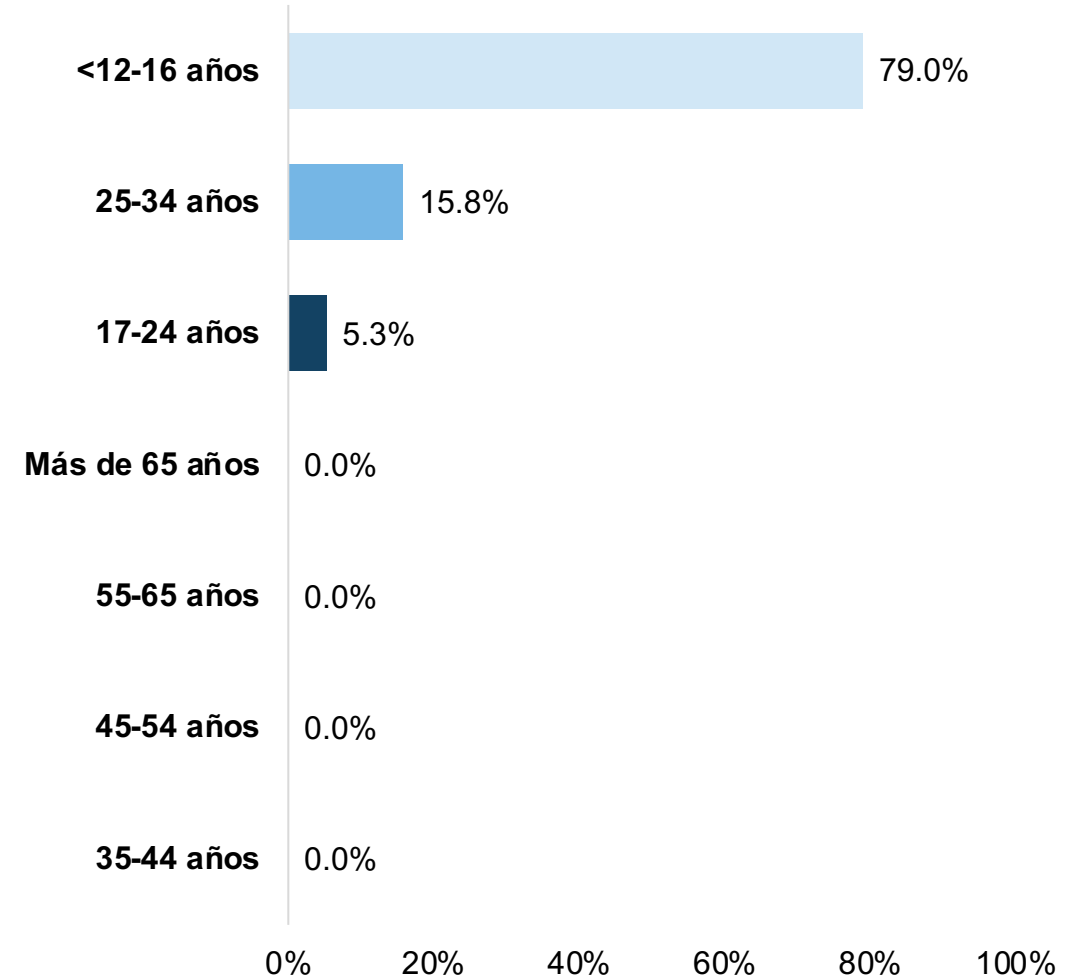
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

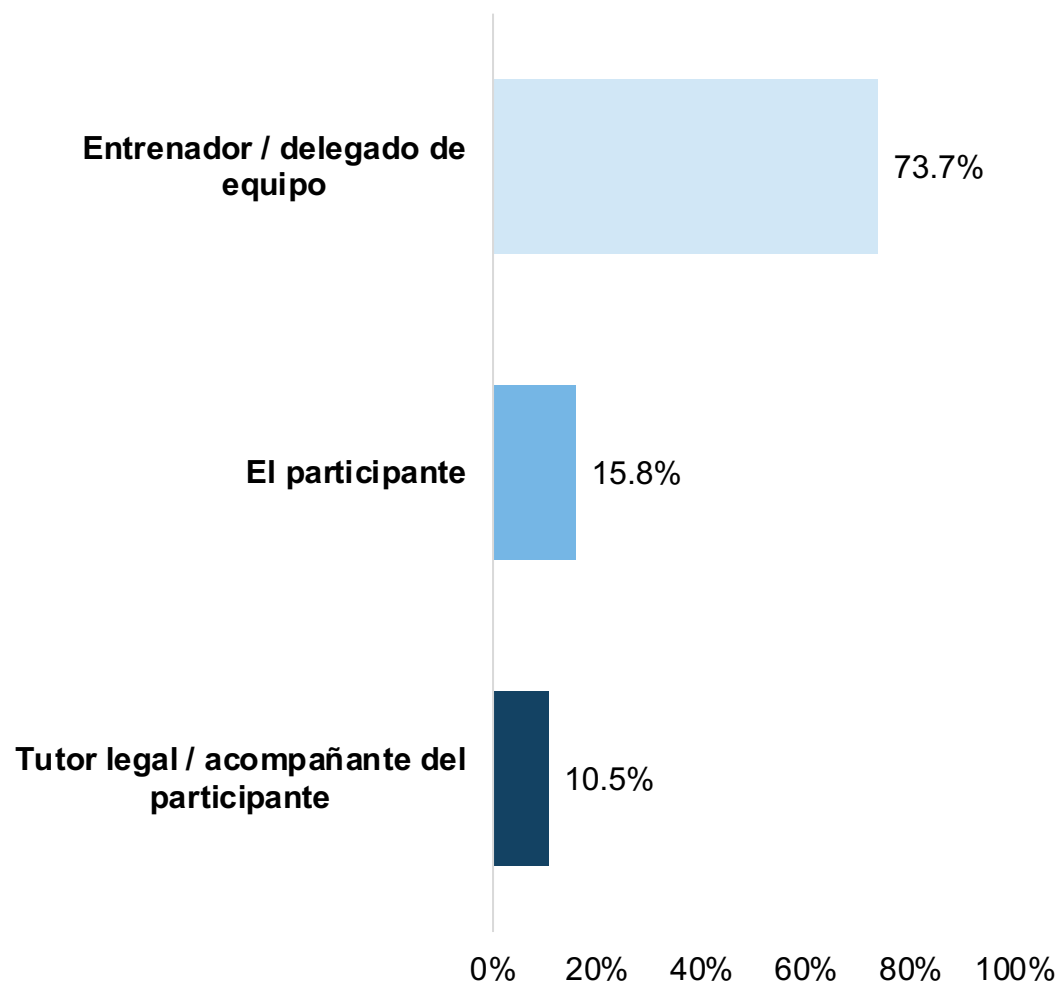
Género



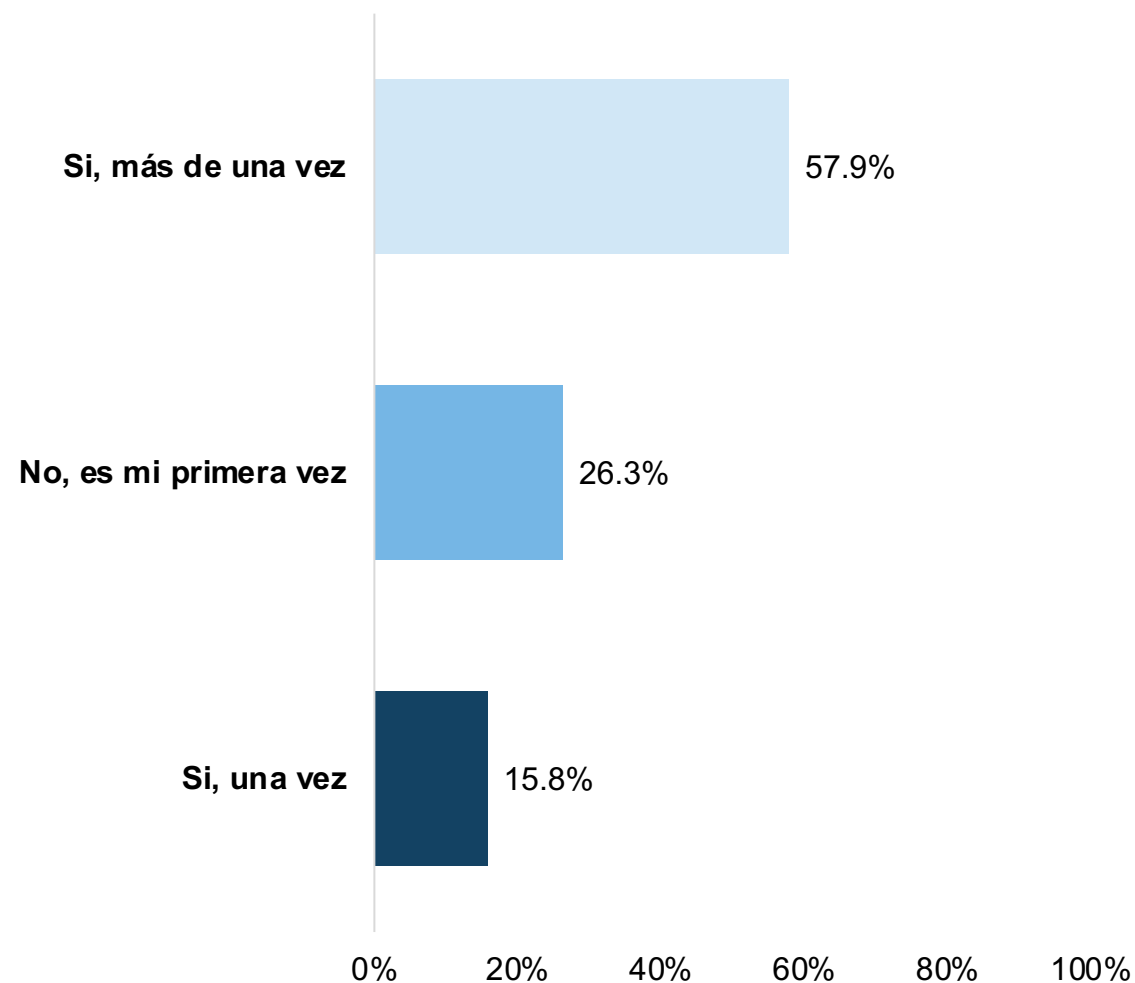
Edad



P: La persona que responde es...

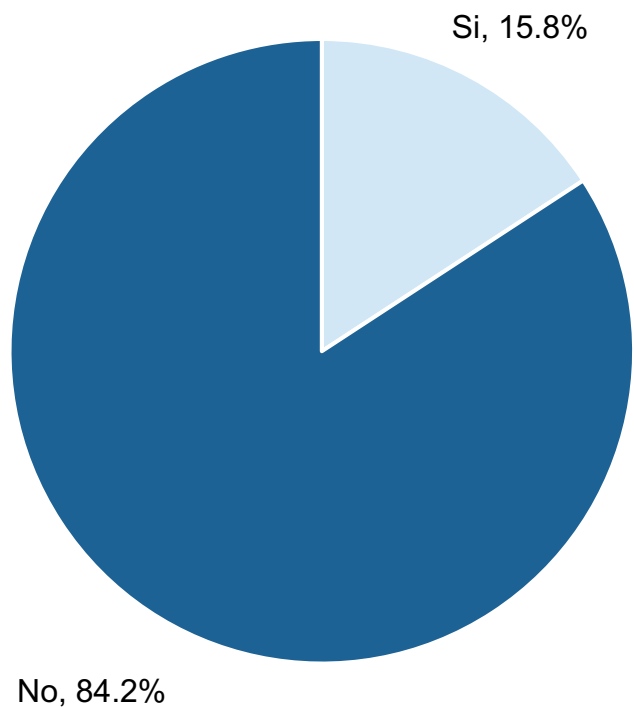


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

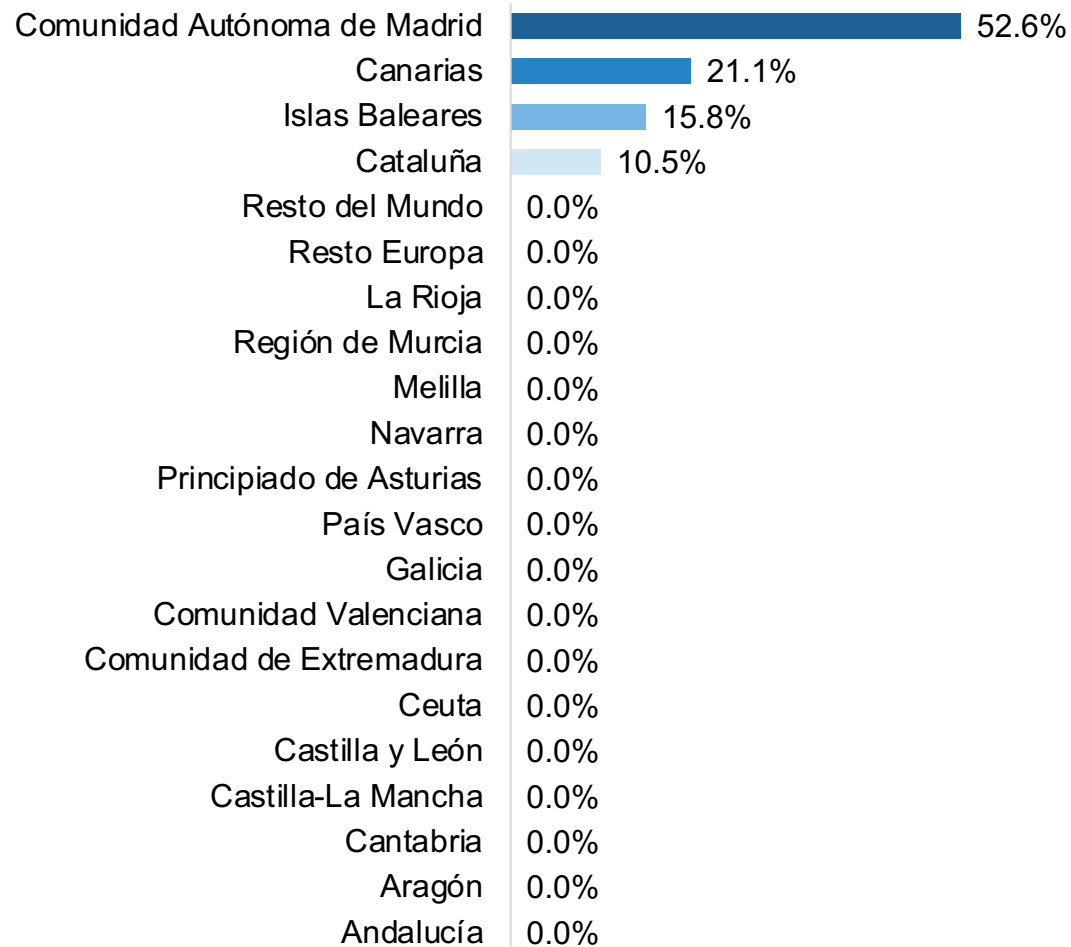


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?

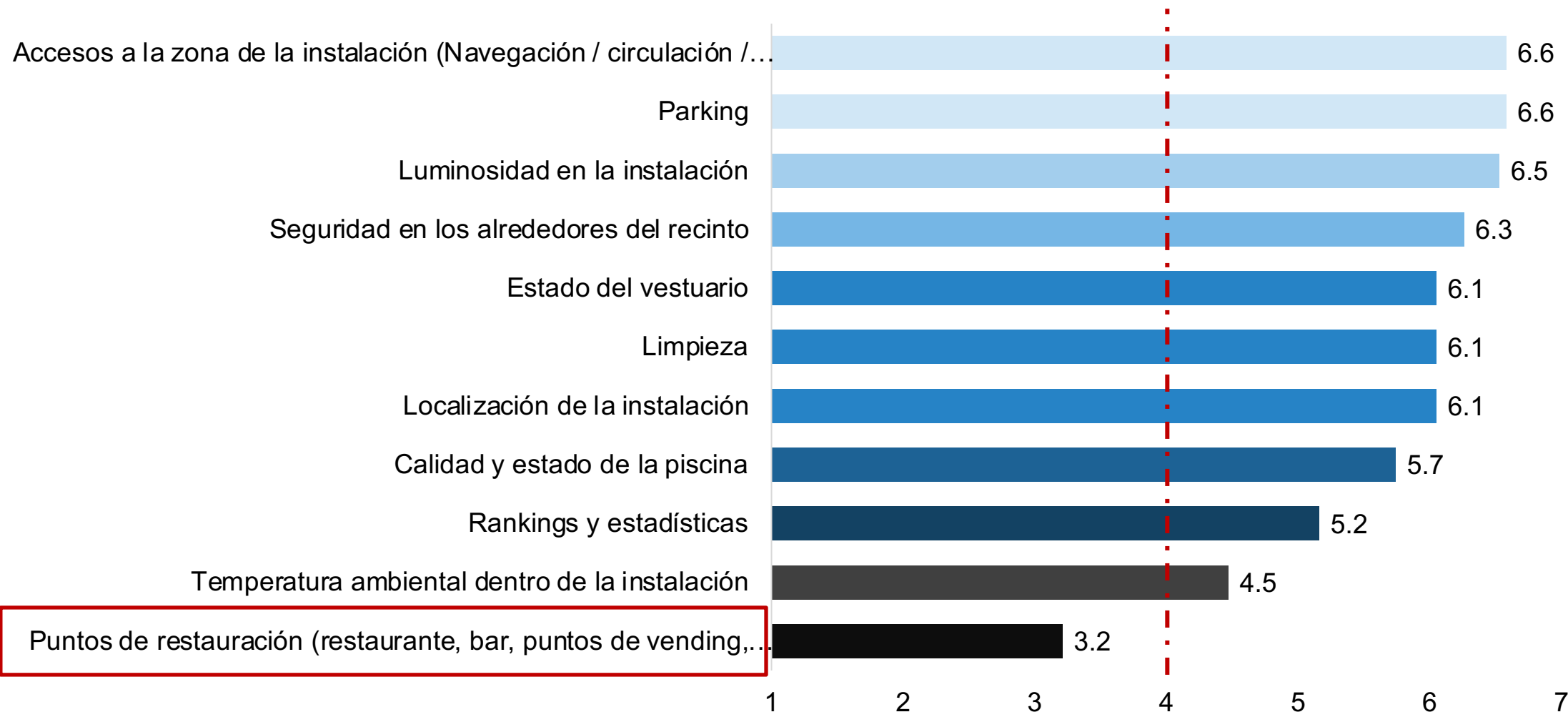


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

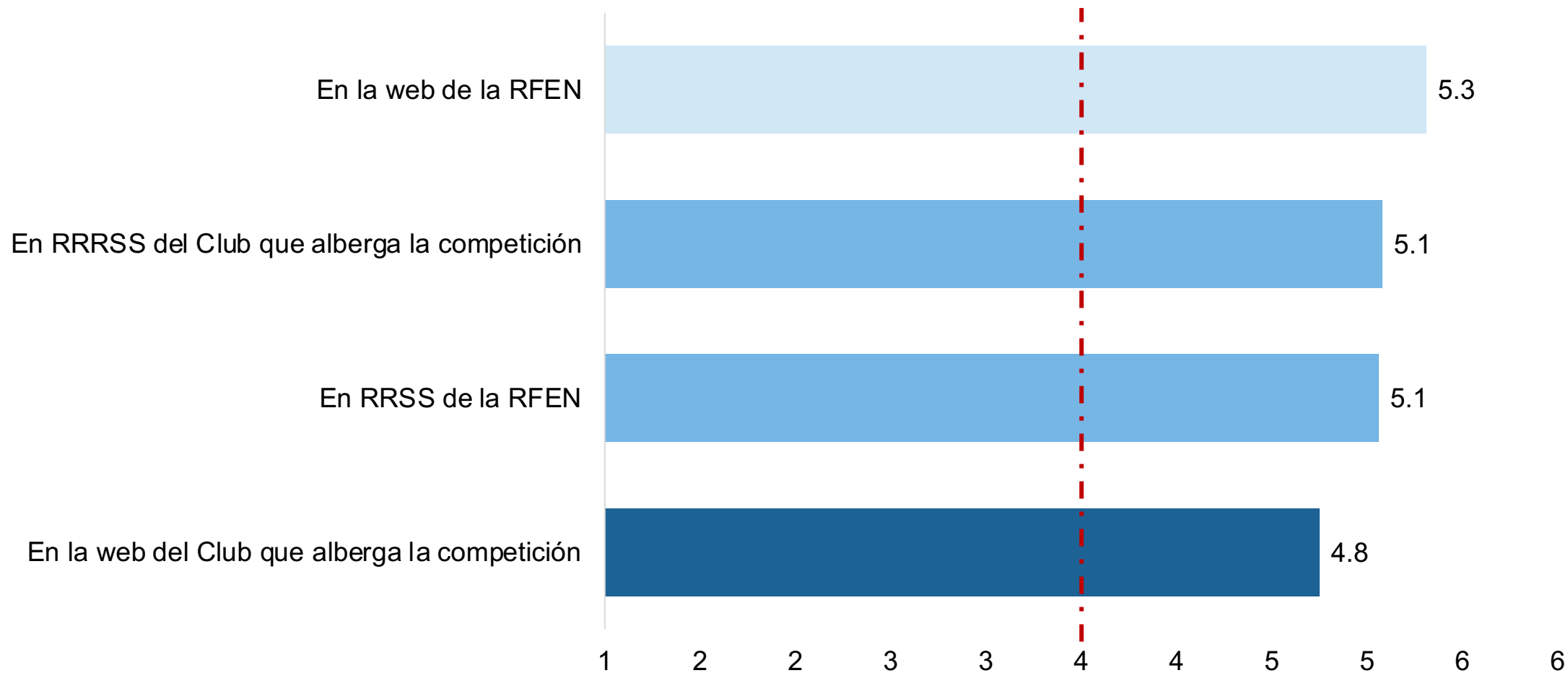
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

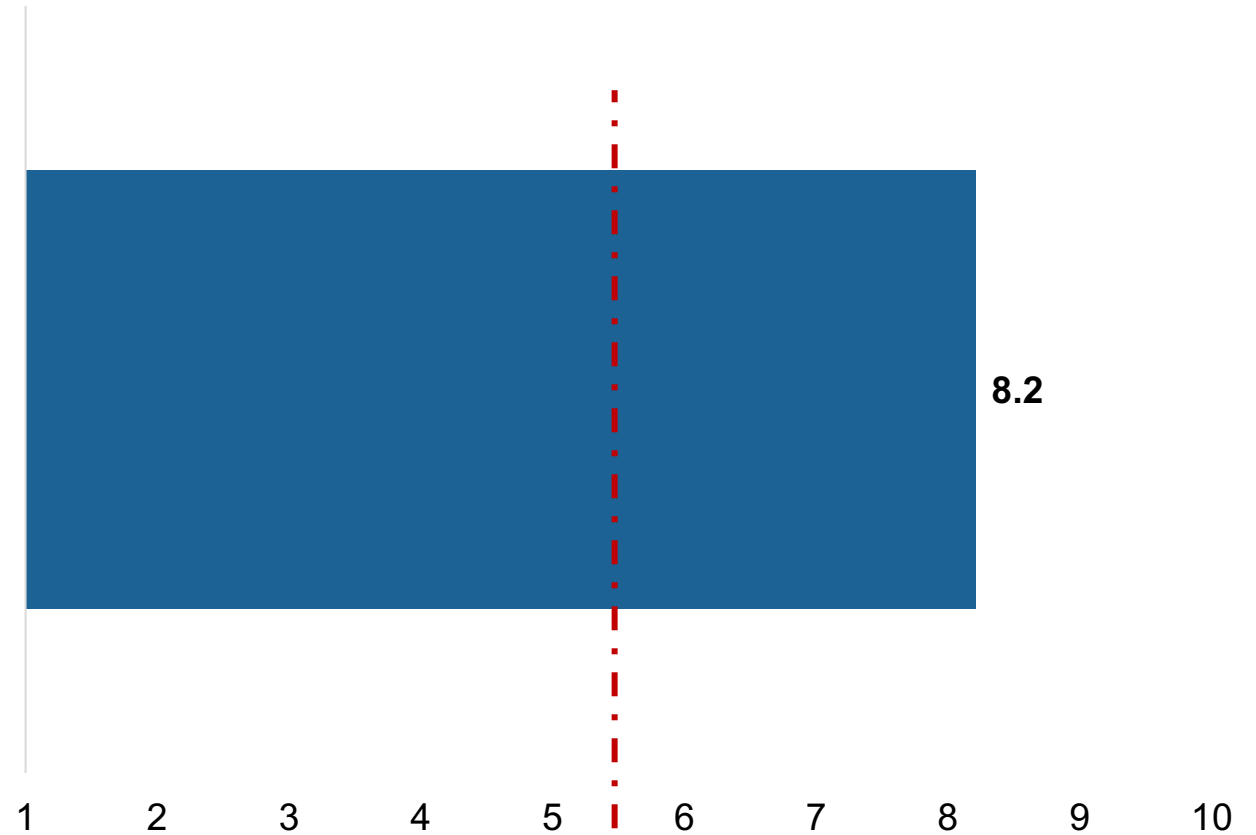
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

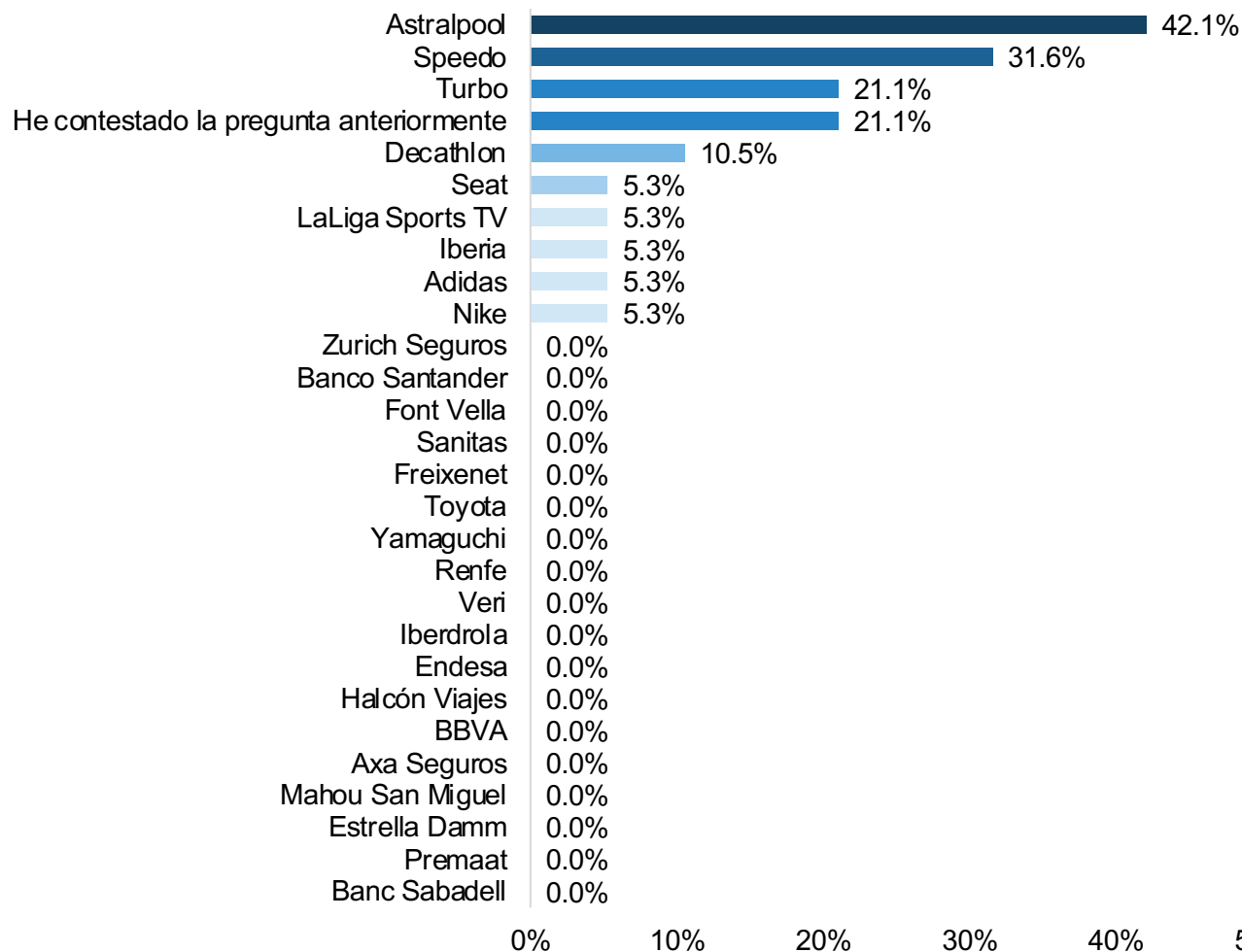
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



RANKING

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 

CONCLUSIONES

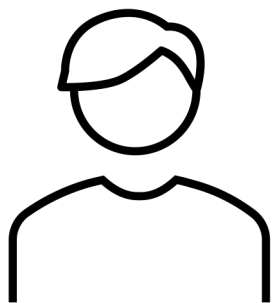
Perfil

- El género masculino supone un 53% de los encuestados, mientras que el femenino representa el 42%. En relación a la edad, solo se han registrado tres grupos de edad: menores de 12 a 16 años (79%), 25 a 34 años (16%) y 17 a 24 años (5 %). Se destaca que el 74% de los encuestados corresponden a los entrenadores y/o delegados de equipo de los participantes.
- Más de la mitad ya habían participado de manera recurrente en el campeonato (58%), seguido de un 26% que competía por primera vez.
- El 84% de los encuestados residían fuera de la ciudad de Palma de Mallorca, siendo las comunidades autónomas más destacadas Madrid (53%), Canarias (21%) y Baleares (16%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positiva la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 5.7 puntos sobre 7, siendo la categoría más alta de las tres secciones. Se recomienda la mejora de la temperatura ambiental de la instalación (4.5/7) y en especial los puntos de restauración (3.2/7), ya que se encuentra por debajo de la puntuación media.
- La organización del evento ha sido positiva, con una media de 5.5 puntos sobre 7. Aunque es una valoración positiva, se demanda una mejora en el ambiente en las gradas (5.3/7) y la animación y espectáculo (4.4/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados ha sido la categoría menos valorada con de 5.1 puntos sobre 7. Se demanda una mejora en las redes sociales de la Federación (5.1/7) y la página web del club que alberga la competición (4.8/7).
- La tendencia a repetir el evento es positiva con 8.2 puntos sobre 10.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Madrid

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **8,2 / 10**.

Patrocinadores Destacados

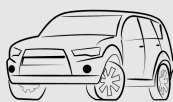
1. **ASTRALPOOL**
2. **speedo**
3. **TURBO**

Satisfacción

Instalación



Accesos



Parking



Tª ambiental



Ptos. restauración

Organización



Servicio de voluntarios



Ceremonia de premios



Ambiente gradas



Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes del club



Redes RFEN



Web del club

SPSG
CONSULTING

Sports & Entertainment

A full-page background image of a diver in a blue and black swimsuit performing a handstand in mid-air above a body of water. The diver's body is perfectly straight, with arms extended downwards and legs extended upwards.

GRACIAS