

NATACIÓN
Encuesta de Satisfacción
XXIV CTO. DE ESPAÑA "OPEN" ABSOLUTO P50 - ASTRALPOOL
XL CTO. DE ESPAÑA JUNIOR P50
Sabadell, 21 – 25 de Febrero

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

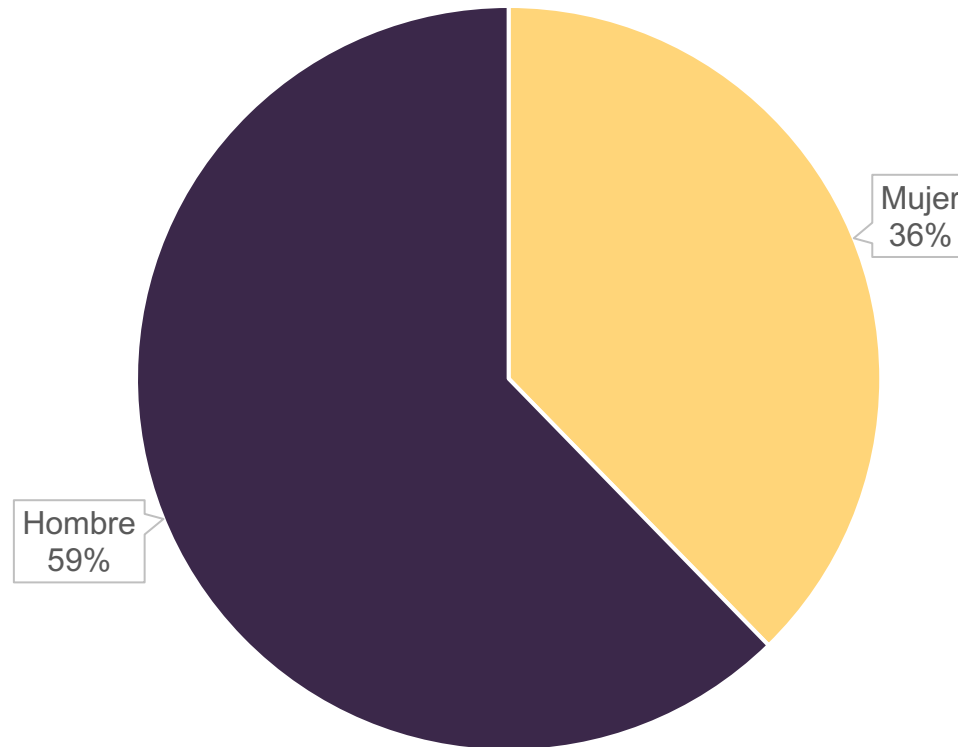
MUESTRA: Total de **64 encuestados**, de un total de **539 participantes**

- *Error estadístico: 11.51%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

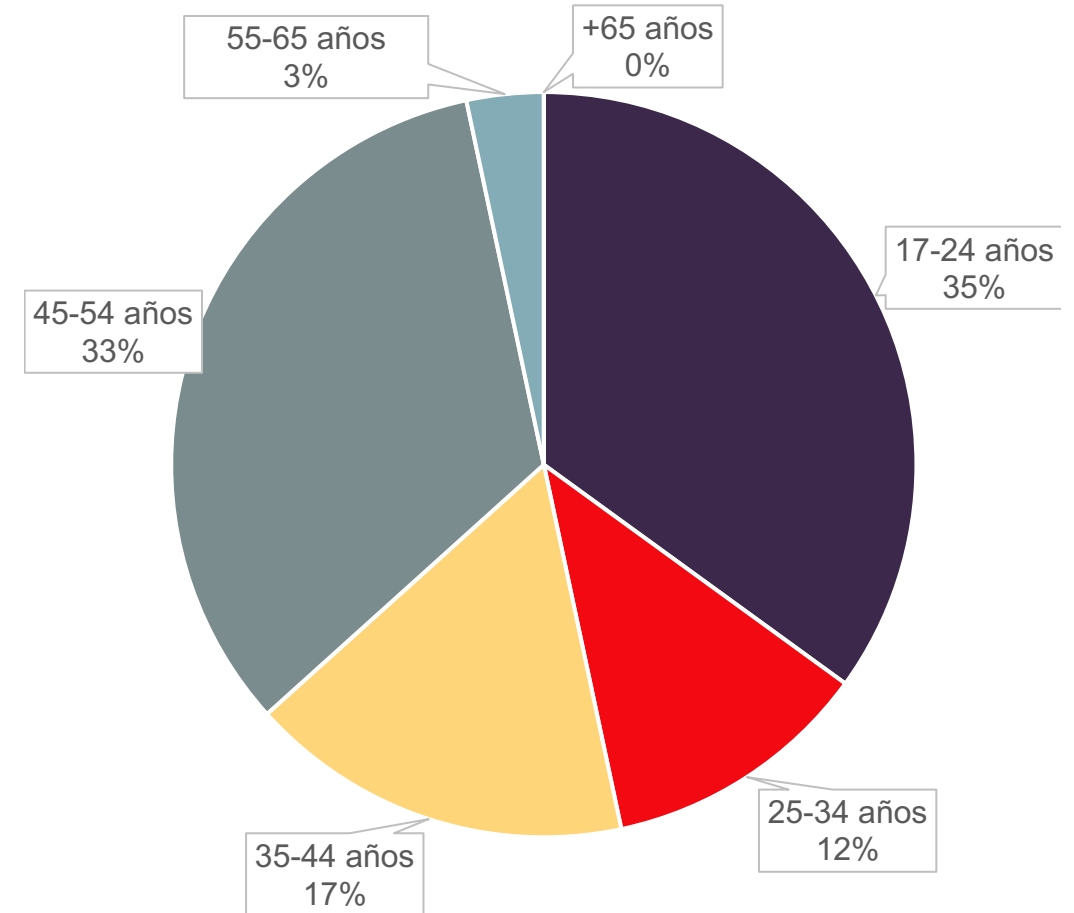
PERFIL DEL ENCUESTADO

Género

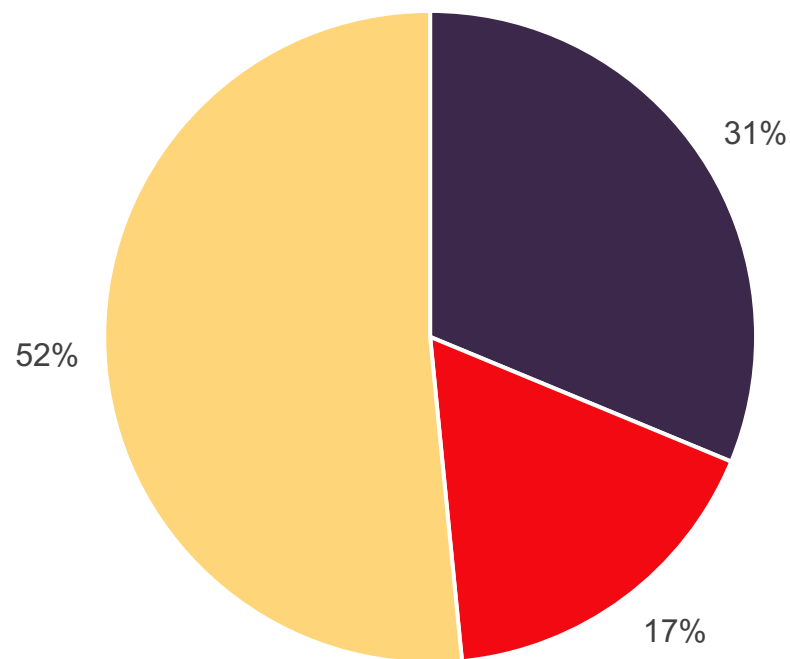


NS/NC: 4,7%

Edad

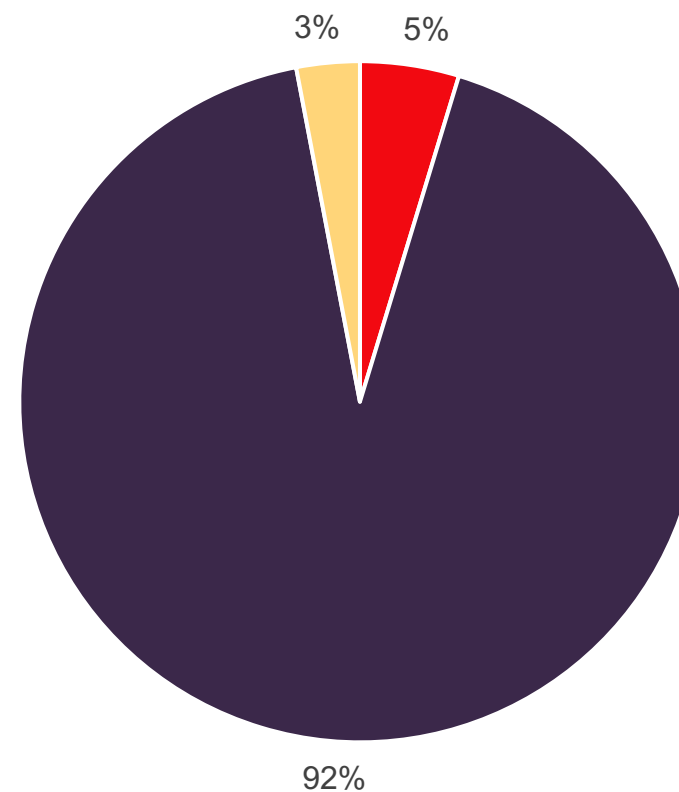


La persona que responde es...



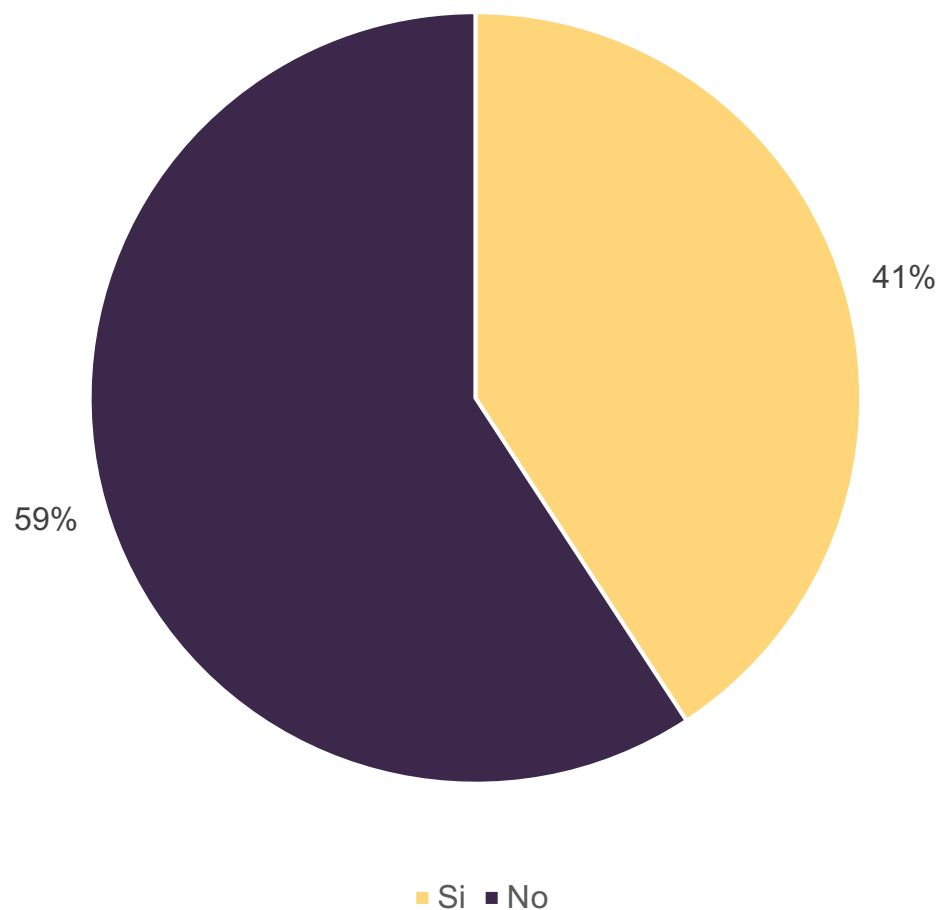
- El participante
- Tutor legal / acompañante del participante
- Entrenador / delegado de equipo

¿Habías participado anteriormente en esta competición?

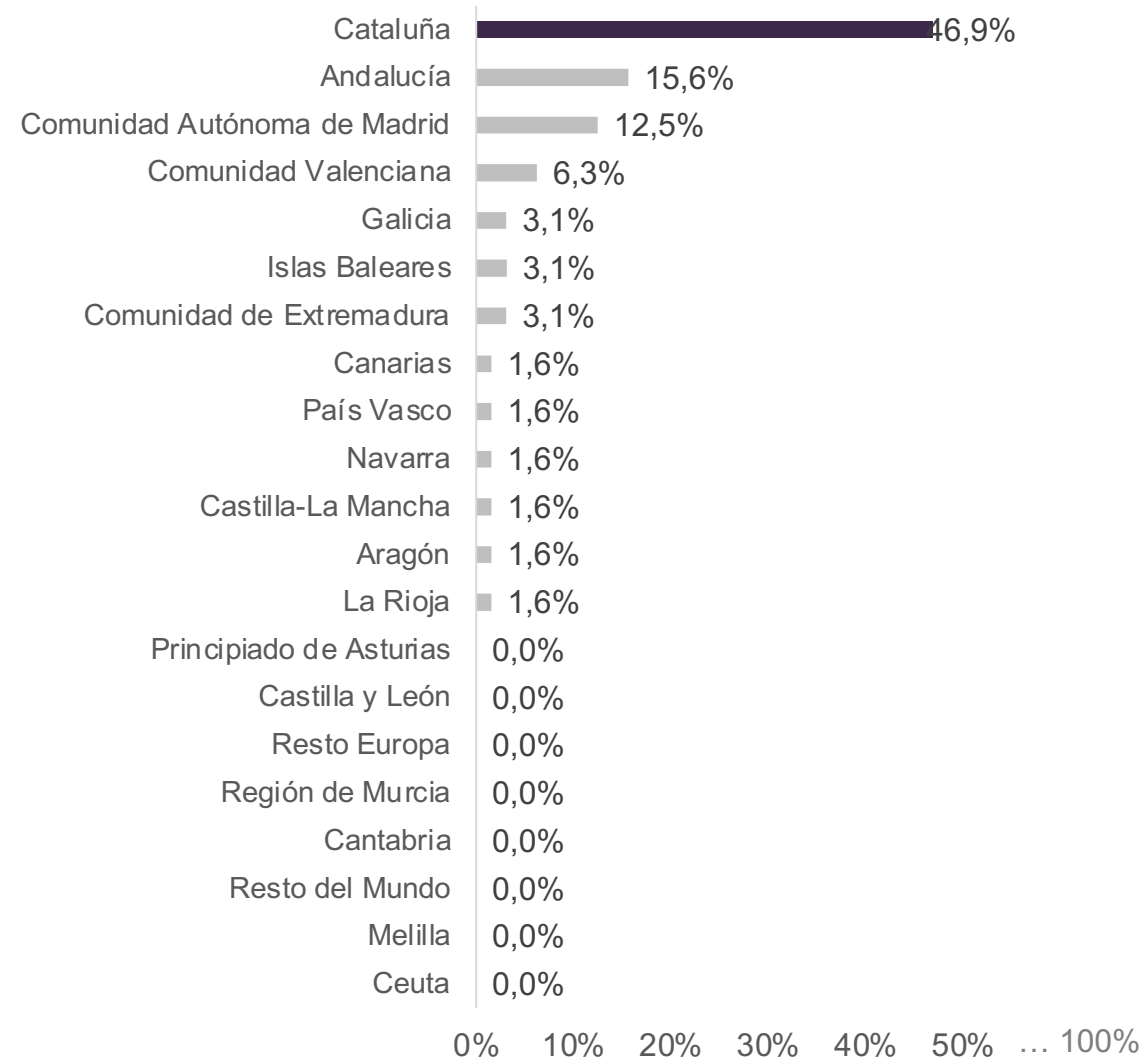


- Si, una vez
- Si, más de una vez
- No, es mi primera vez

¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

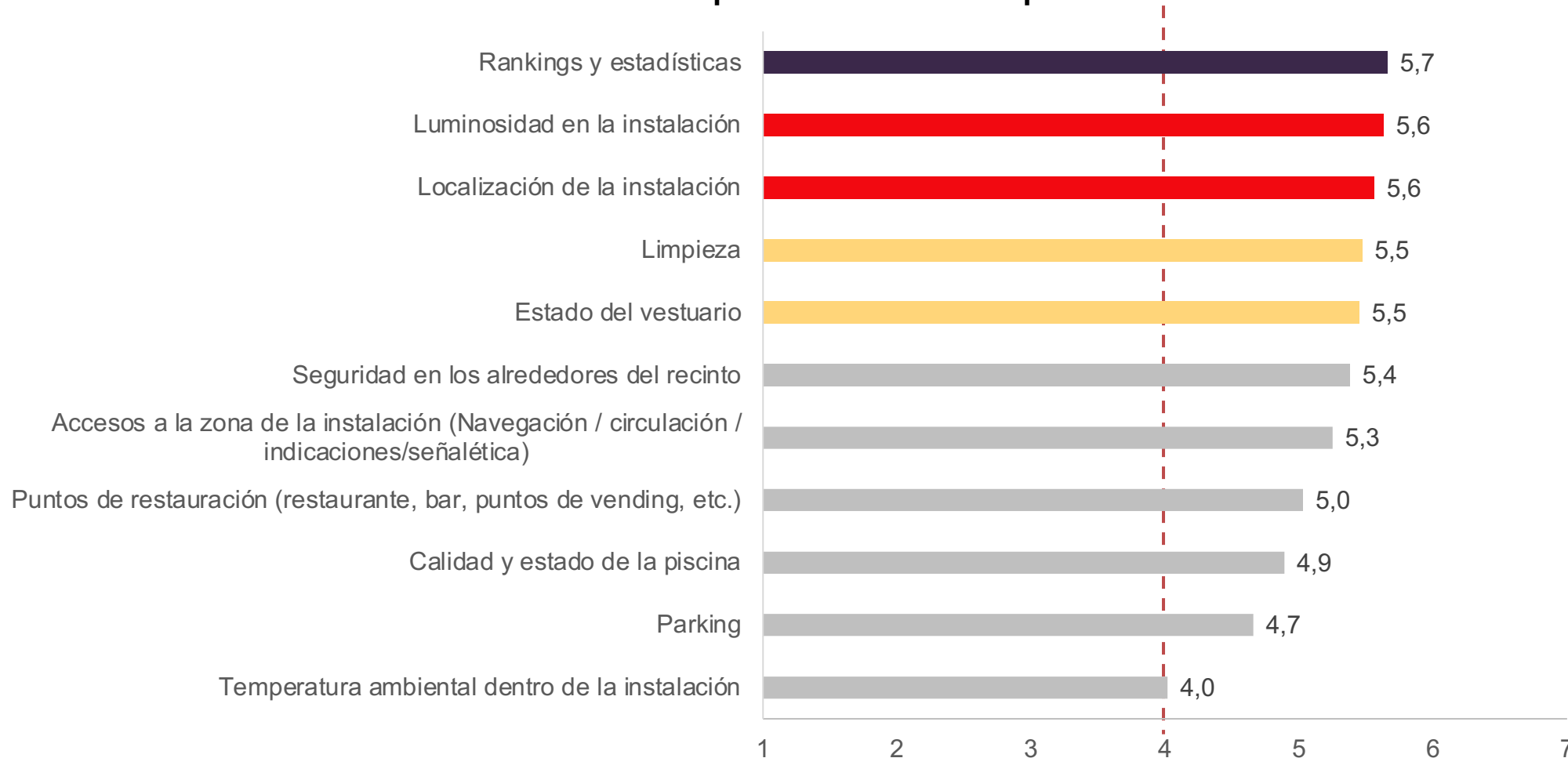


¿En qué zona geográfica vives?



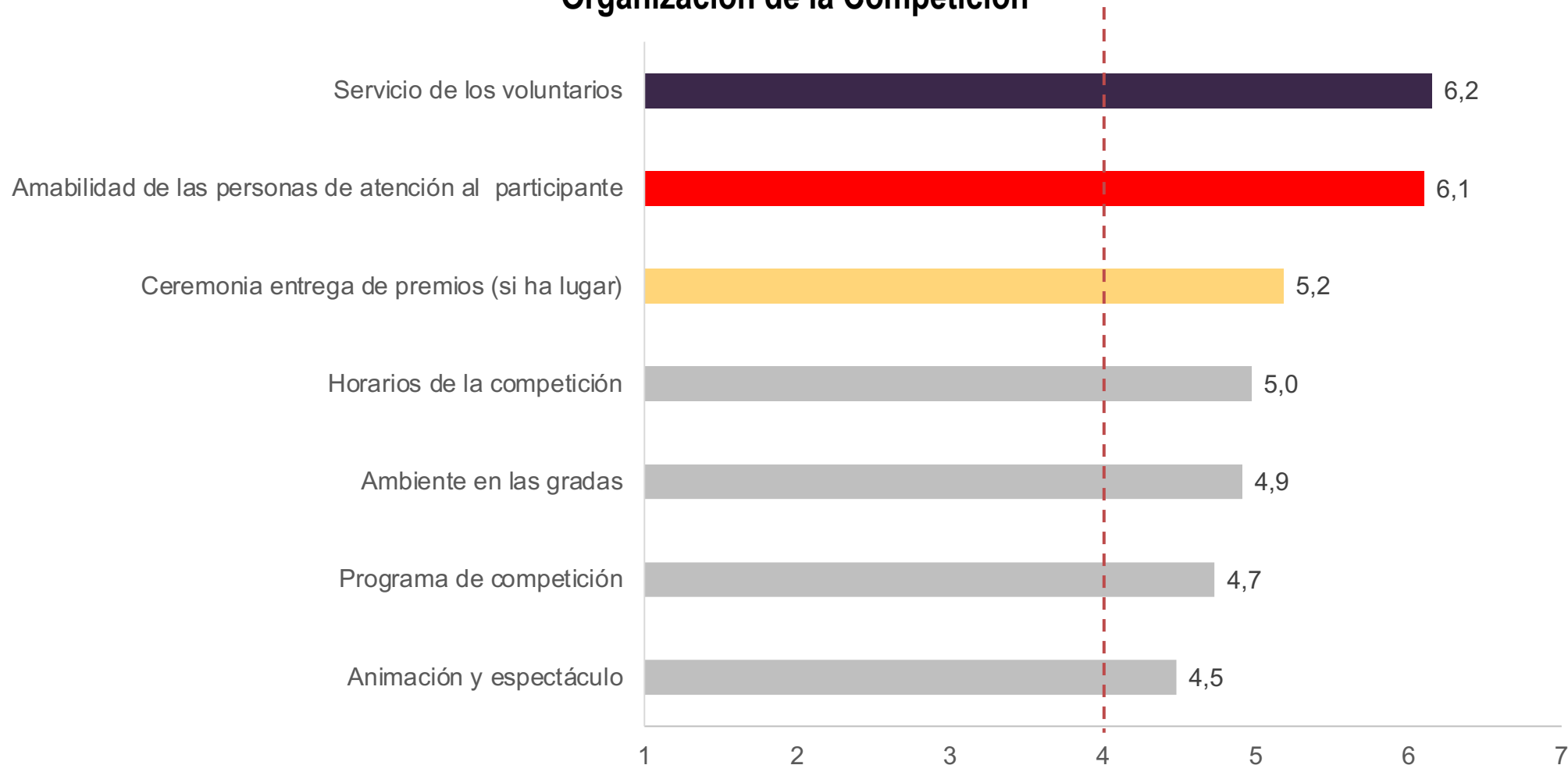
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

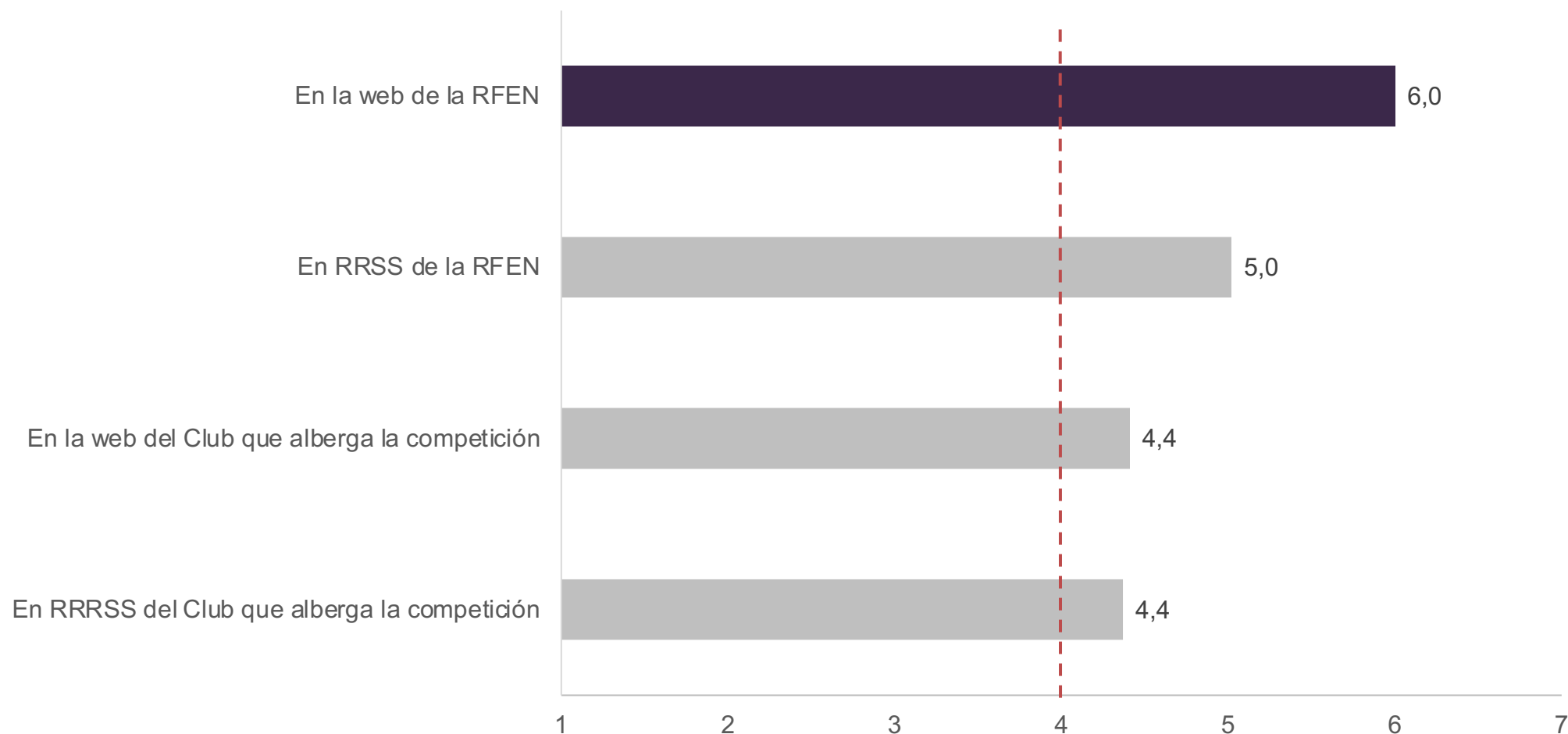
Organización de la Competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

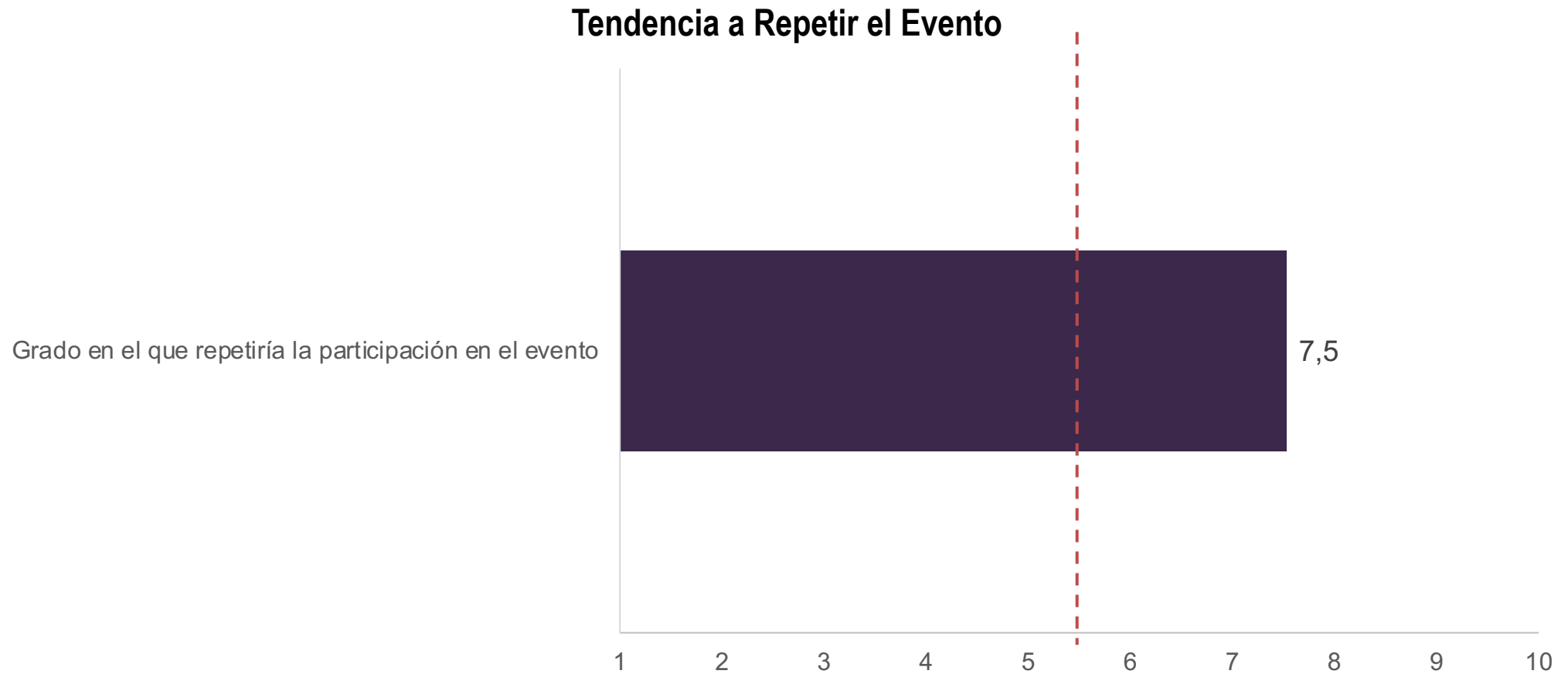
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados



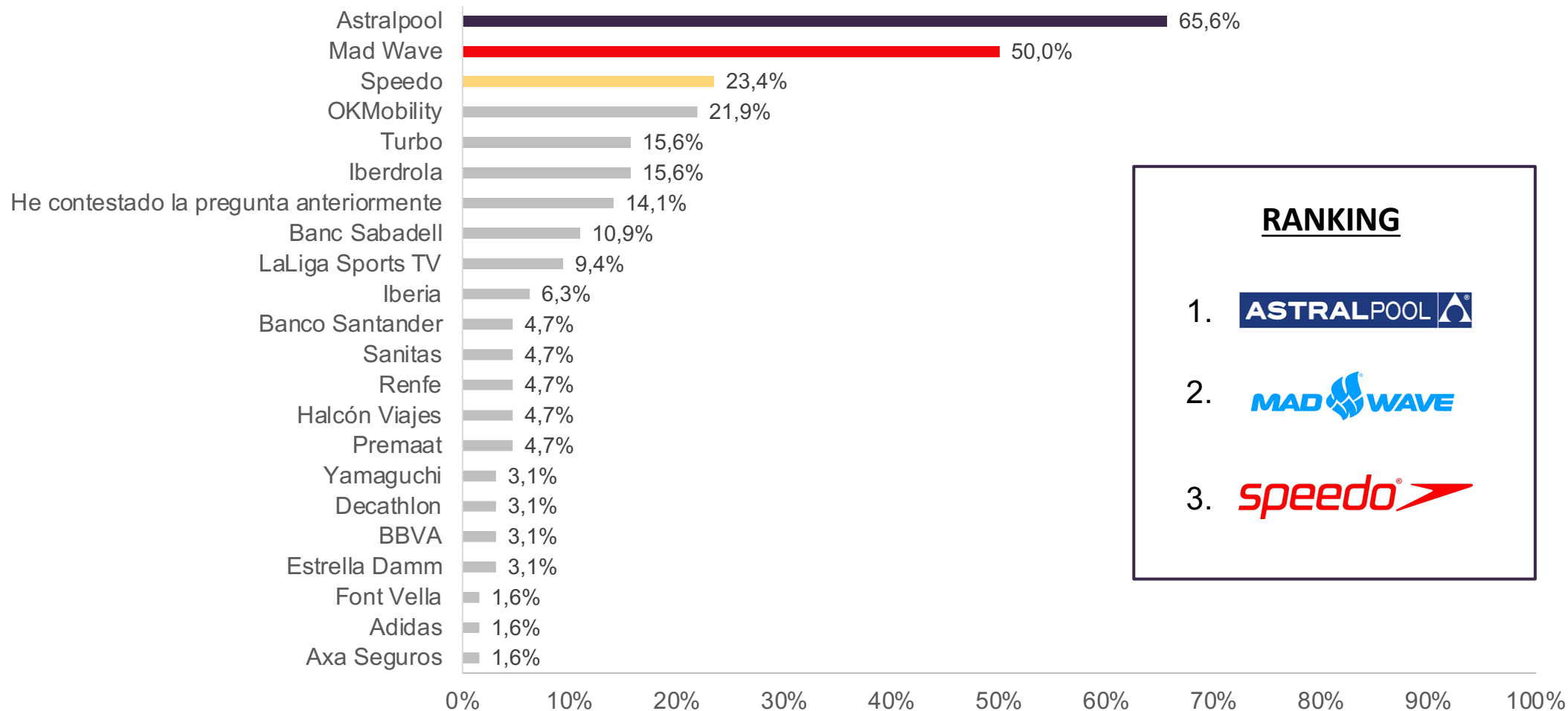
Nota: se incluye opción de NS/NC

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



- Cabe destacar que casi la mitad de de los encuestados (**45%**) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Predomina la participación del género **masculino (59%)** frente al femenino (36%).
- La edad más destacada es de **17-24 años (35%)**, seguido de una población más adulta de 45 a 54 años (33%).
- La repetición del evento destaca en una amplia mayoría por **participantes frecuentes (92%)**, seguido de aquellos que era su primera vez en la competición (5%) y los que habían acudido sólo una vez (3%).
- Más de la mitad de los participantes **residen fuera de la ciudad de la competición (59%)**, siendo una cifra significativa en comparación con otras competiciones, siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Cataluña (46.9%), Andalucía (15.6%) y Madrid (12.5%).

Satisfacción

- A pesar de la alta satisfacción general, en algunos elementos de la instalación existen diversos aspectos de mejora, siendo la media de la categoría un 5.2 sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar el **la temperatura ambiental (4.0/7)** y **el parking (4.7/7)**. Adicionalmente, destacar que en sugerencias se aprecian diversos comentarios que hacen referencia a estos elementos.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 5.2 puntos sobre 7, siendo la categoría con mayor satisfacción. Los asistentes están especialmente satisfechos con la **amabilidad de las personas de atención al participante y el servicio de voluntarios**. El aspecto donde enfocar la mejora es en la **animación y espectáculo (4.5/7)** y **el programa de competición (4.7/7)**.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la categoría más baja con 5.0 puntos sobre 7, aunque sigue siendo una puntuación elevada. Se recomienda la mejora por parte de los clubes que albergan la competición.
- La tendencia a repetir la competición es de **7.5 puntos sobre 10**, siendo una puntuación positiva pero más baja que en otras competiciones de este mes.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 17 y 24 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **7,5 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**
2. **MAD WAVE**
3. **speedo**

Satisfacción

Instalación



Localización de la instalación



Rankings y estadísticas



Temperatura ambiental



Parking

Organización



Servicio de voluntarios



Atención al participante



SHOW
Animación y espectáculo



Programa de competición

Información



Información en la web de la RFEN



RR.SS del club que alberga la competición

¡GRACIAS!