

WATERPOLO

Encuesta Satisfacción
Cto. De España Alevín - Femenino & Masculino

15-18 de Junio, Elche

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

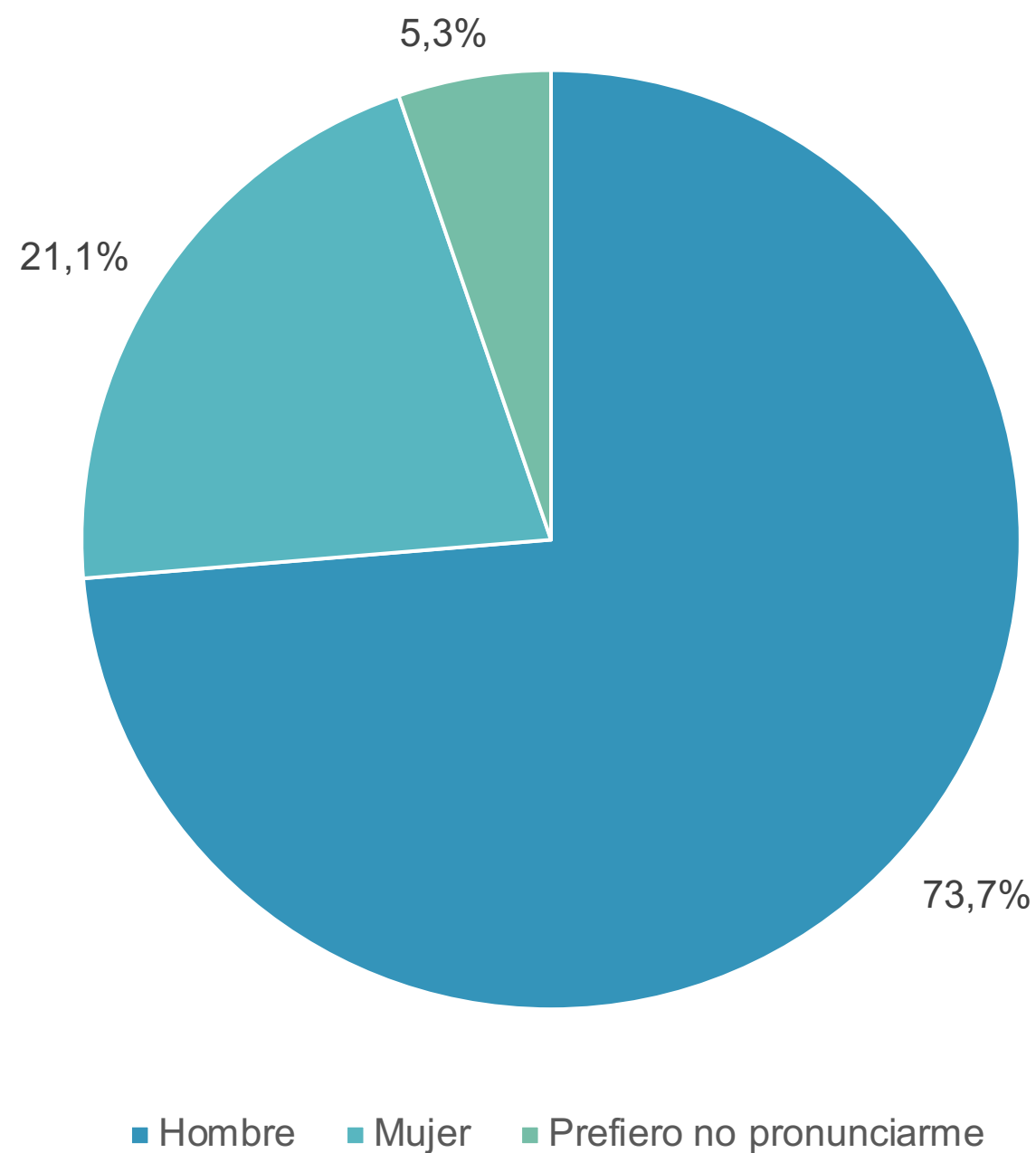
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

MUESTRA: Total de **19 encuestados**, de un total de **81 participantes**

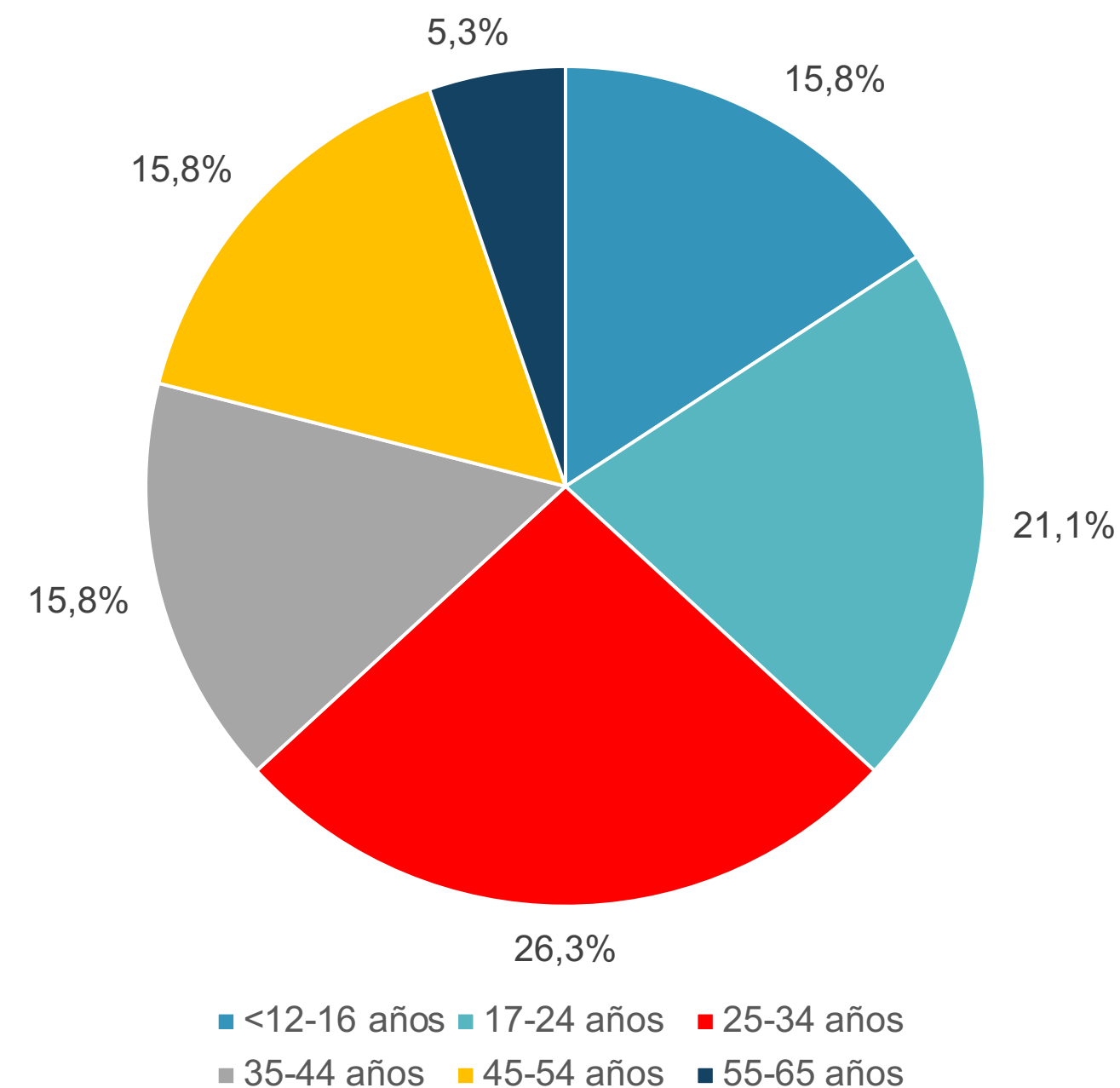
- *Error estadístico: 19.8%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

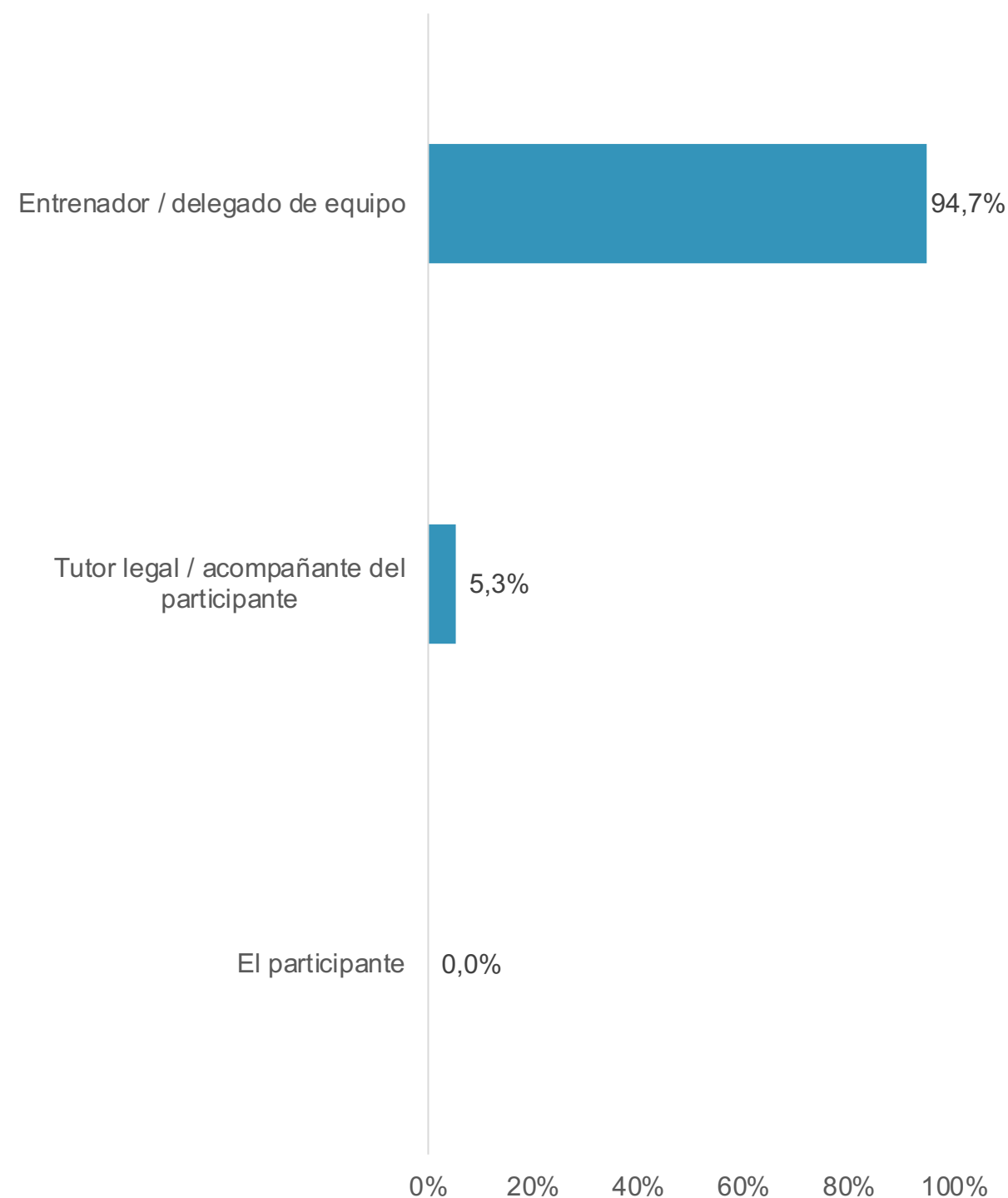
Género



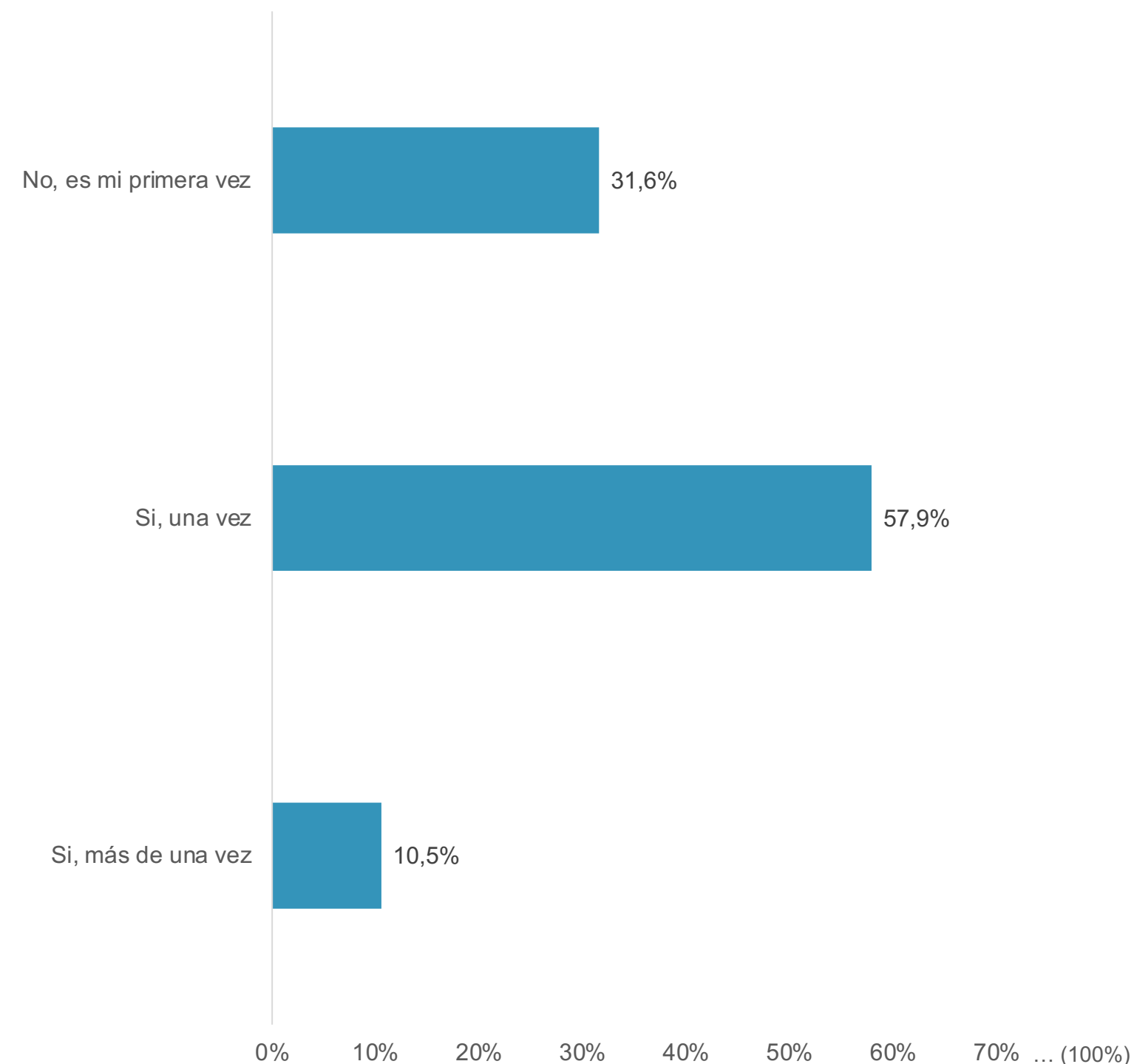
Edad



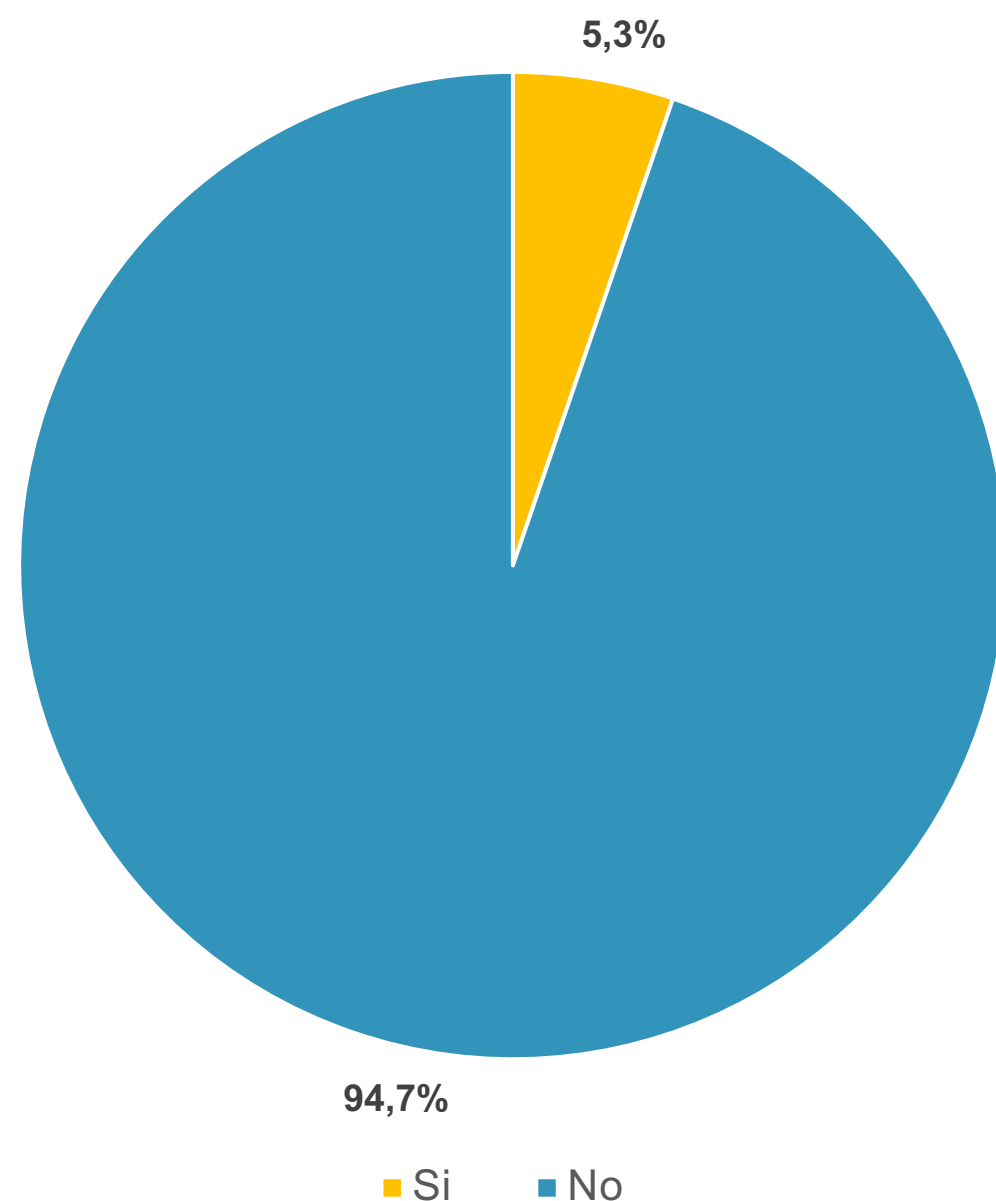
La persona que responde es...



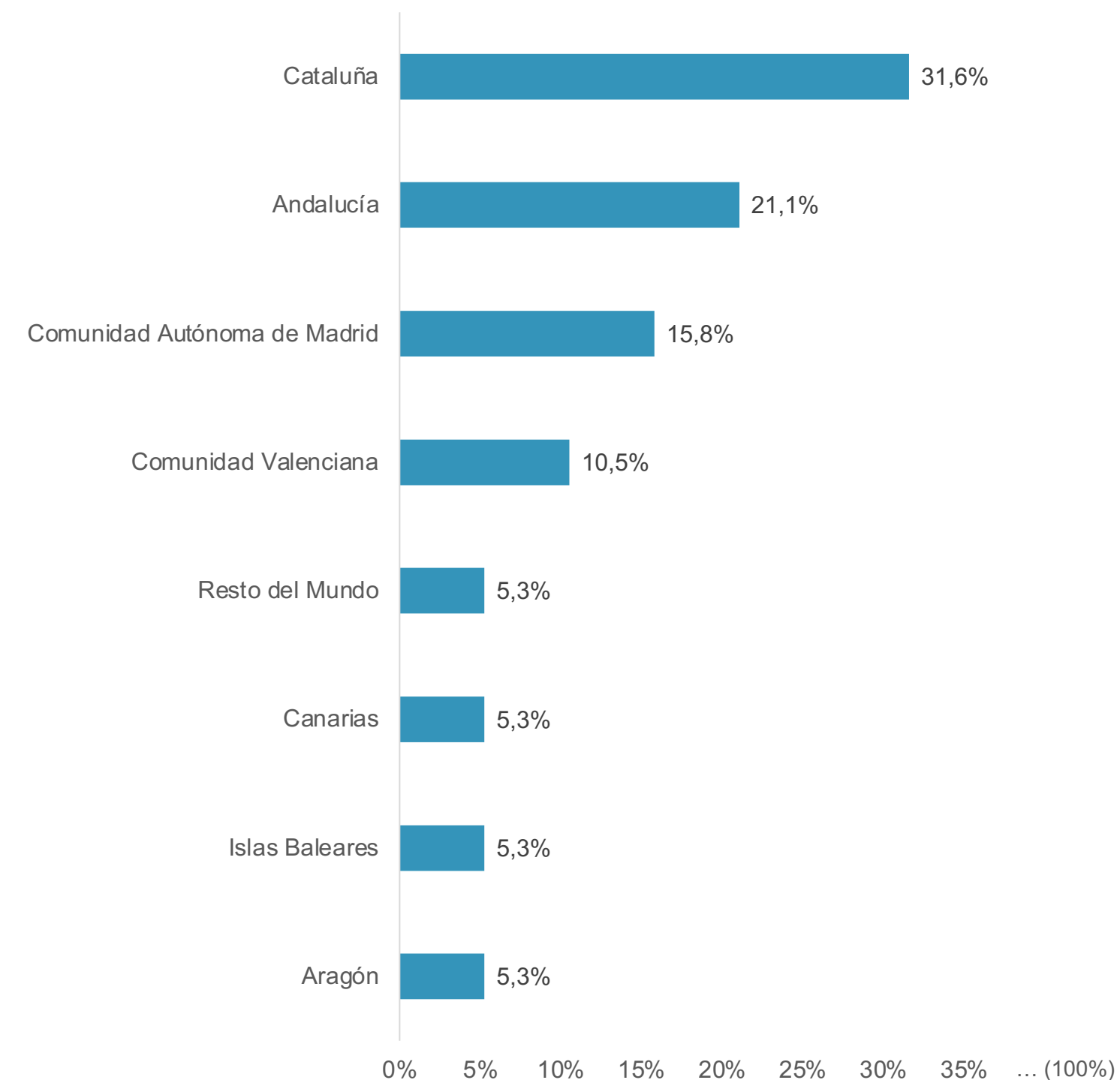
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



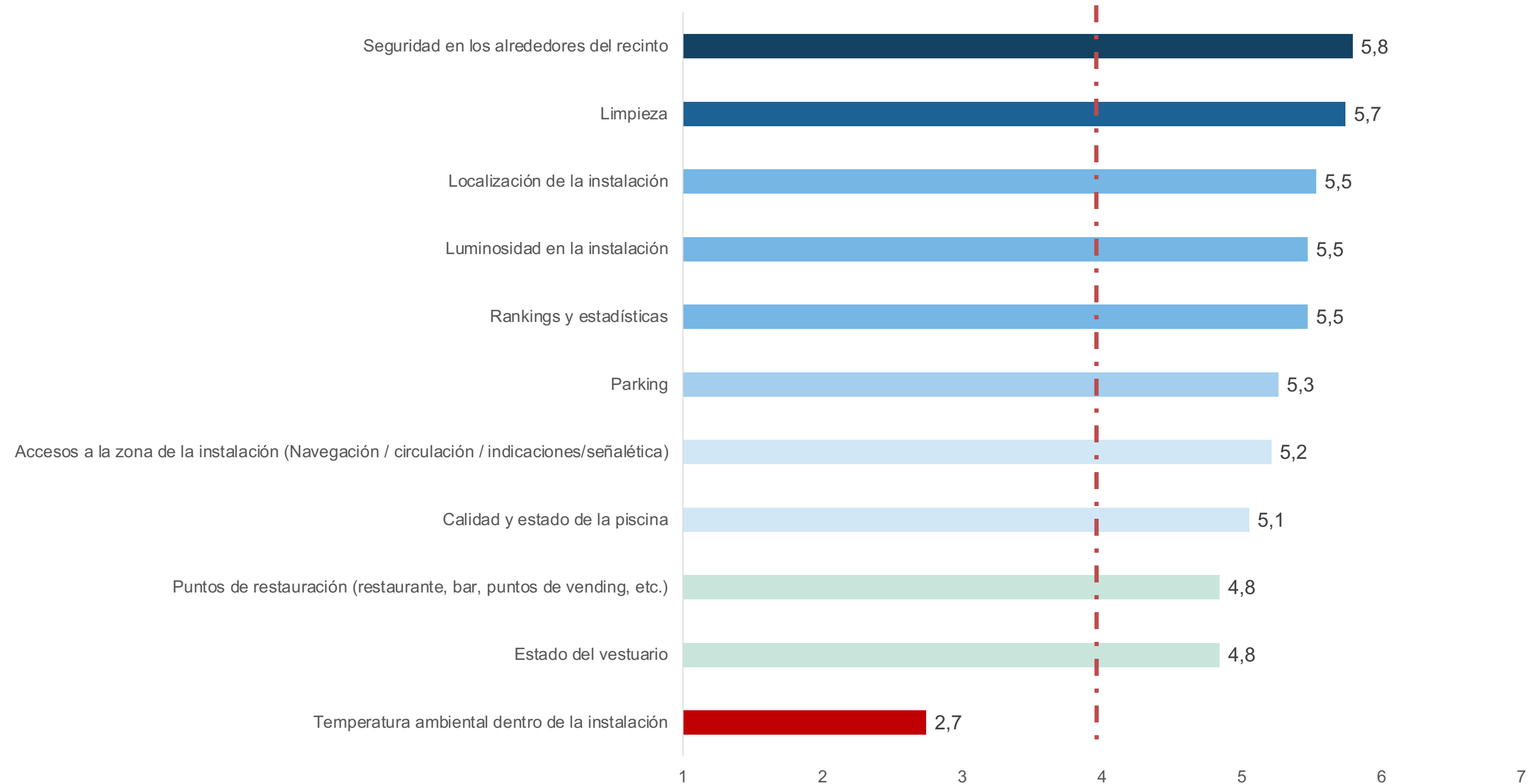
¿En qué zona geográfica vives?



**No se incluyen aquellas regiones cuya presencia es 0%*

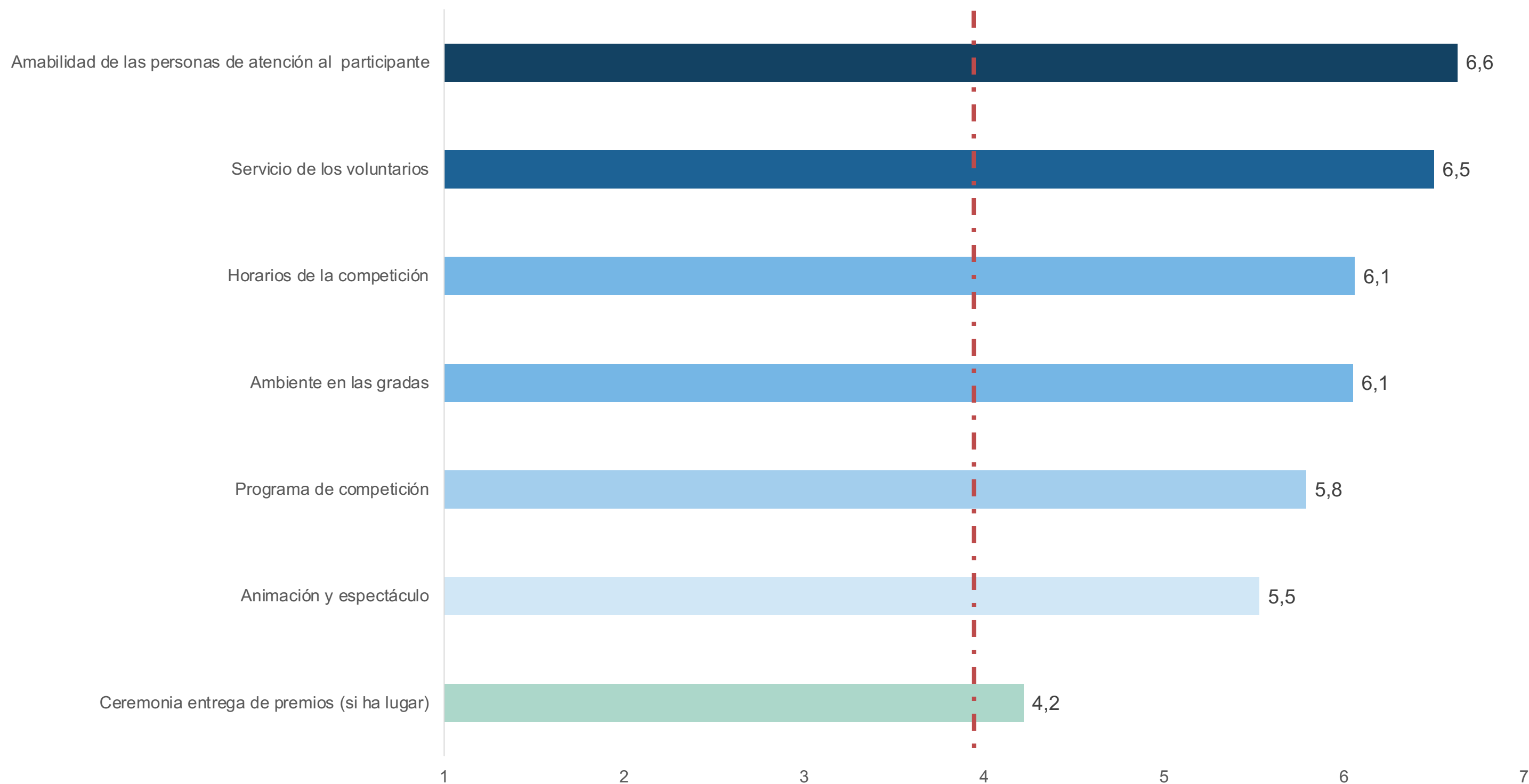
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



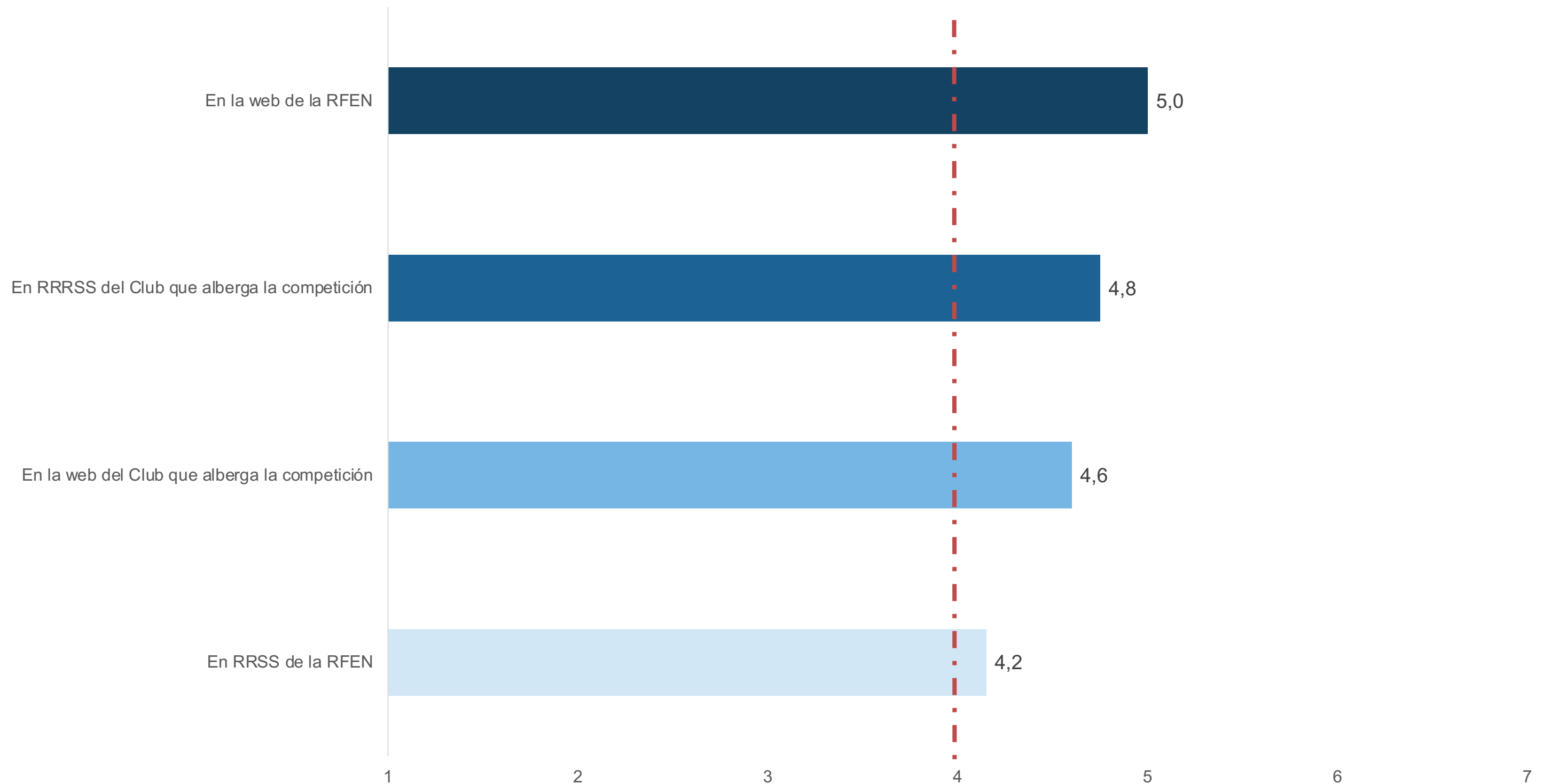
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



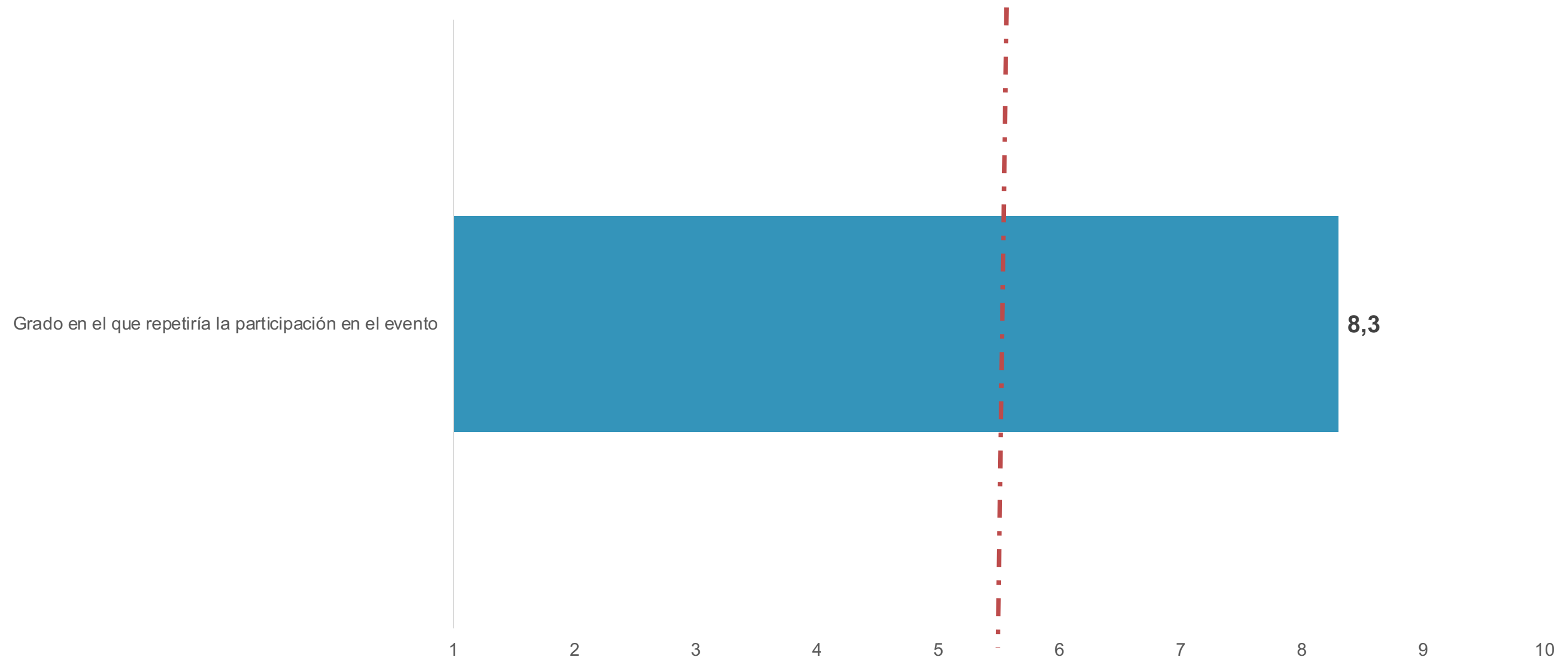
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

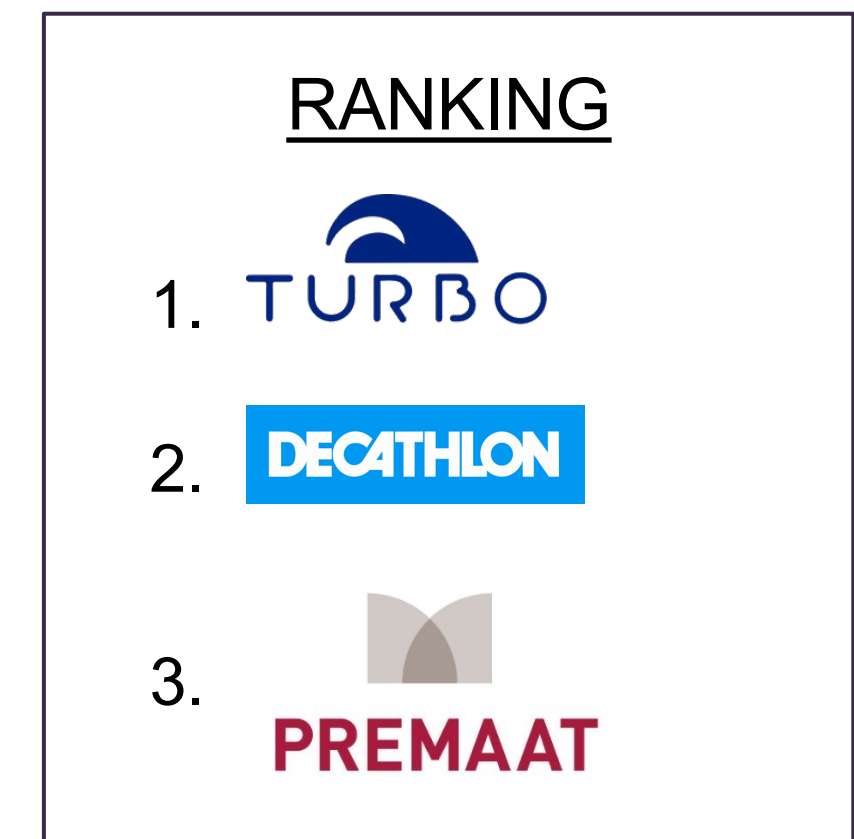
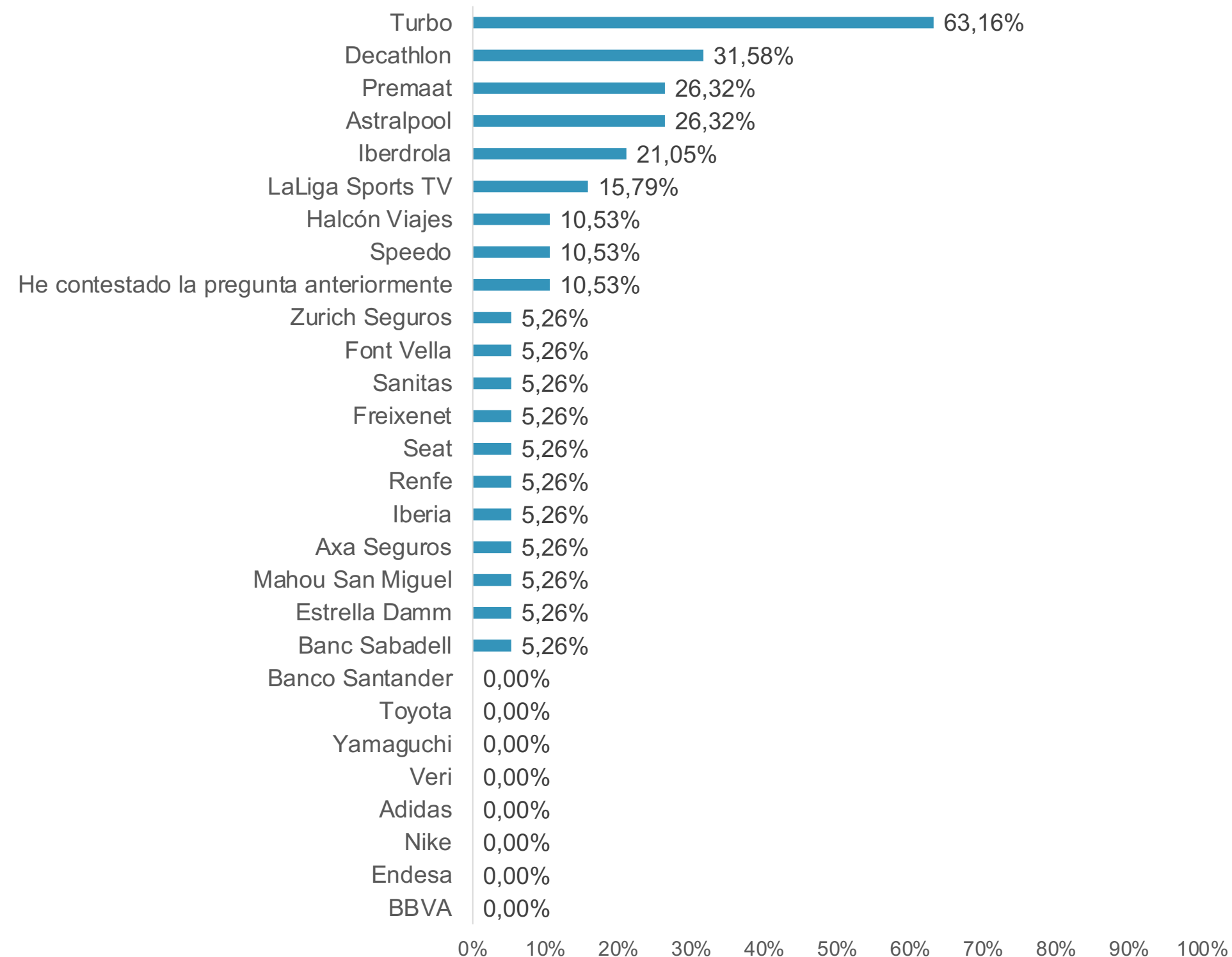


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



Perfil

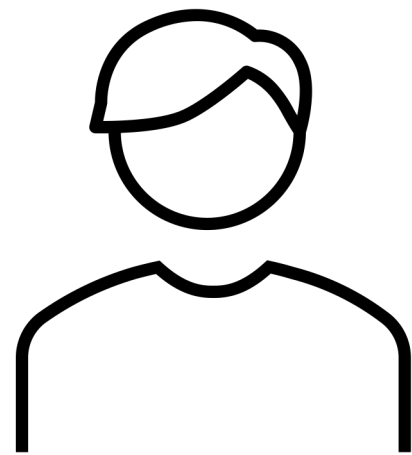
- Sería positivo mejorar la participación en la encuesta (19 personas de 81) para reducir el error estadístico (19.8%) y mejorar la validez de las respuestas. Se recomienda ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...) para incrementar el número de respuestas.
- Entre los encuestados, se destaca la participación del género masculino, con un 74%. En relación a la edad, destacan los grupos de 25 a 34 años (29%) y 17 a 24 años (21%). Estos resultados pueden ser debidos al hecho que un 95% de los encuestados son los entrenadores del equipo, por lo que contestan con su propia edad en vez de la edad de los jugadores.
- Para más de la mitad de participantes (57%), habían participado previamente en un Campeonato de España.
- Únicamente el 5% de los encuestados residían en – o cerca de – Elche. La mayoría de encuestados procedían de Cataluña (32%) y Andalucía (21%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo, aunque no en exceso, la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 5.1 puntos sobre 7. Se recomienda mejorar la temperatura ambiental dentro de la instalación, ya que los encuestados están altamente insatisfechos con este aspecto (2.7/7)
- La organización del evento ha sido la categoría más valorada, con una media de 5.8 puntos sobre 7. Sin embargo, los encuestados no están satisfechos con la ceremonia de entrega de premios, y así lo han recalcado en los comentarios adicionales (diapositiva 11). Recomendamos tratar el tema de las medallas en futuras ocasiones.
- En cuanto a la información de la competición y resultados se ha valorado con una media baja, 4.6 puntos sobre 7. A pesar de que los encuestados están satisfechos (5/7) con la información en la Web de la RFEN, se podría mejorar en las otras vías de comunicación, como las RRSS.
- En general, y a pesar de haber áreas de mejora en aspectos importantes para los participantes (como las medallas y la temperatura ambiental), indican su tendencia a repetir como positiva, con un 8.3 sobre 10.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Cataluña

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **8.3 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1.  **TURBO**

2.  **DECATHLON**

3.  **PREMAAT**

Satisfacción

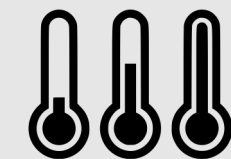
Instalación



Seguridad



Limpieza



Temperatura ambiente

Organización



Amabilidad de atención al participantes



Servicio de voluntarios



Entrega premios



Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes Sociales RFEN