

WATERPOLO

Encuesta Satisfacción:
Cto. de España Infantil Femenino FF.AA

1-4 Abril, Comunidad de Madrid

METODOLOGÍA: CAWI

- *Cuestionario autoadministrado por ordenador.*
- *Enviado a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

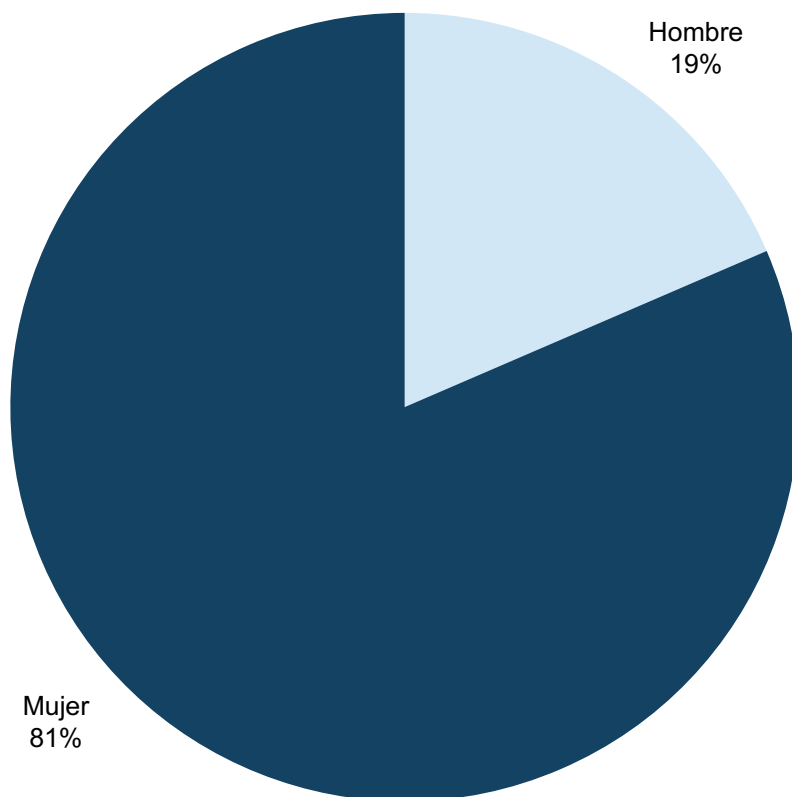
UNIVERSO: Cuestionario enviado a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de **27 encuestados**, de un total de **149 participantes**.

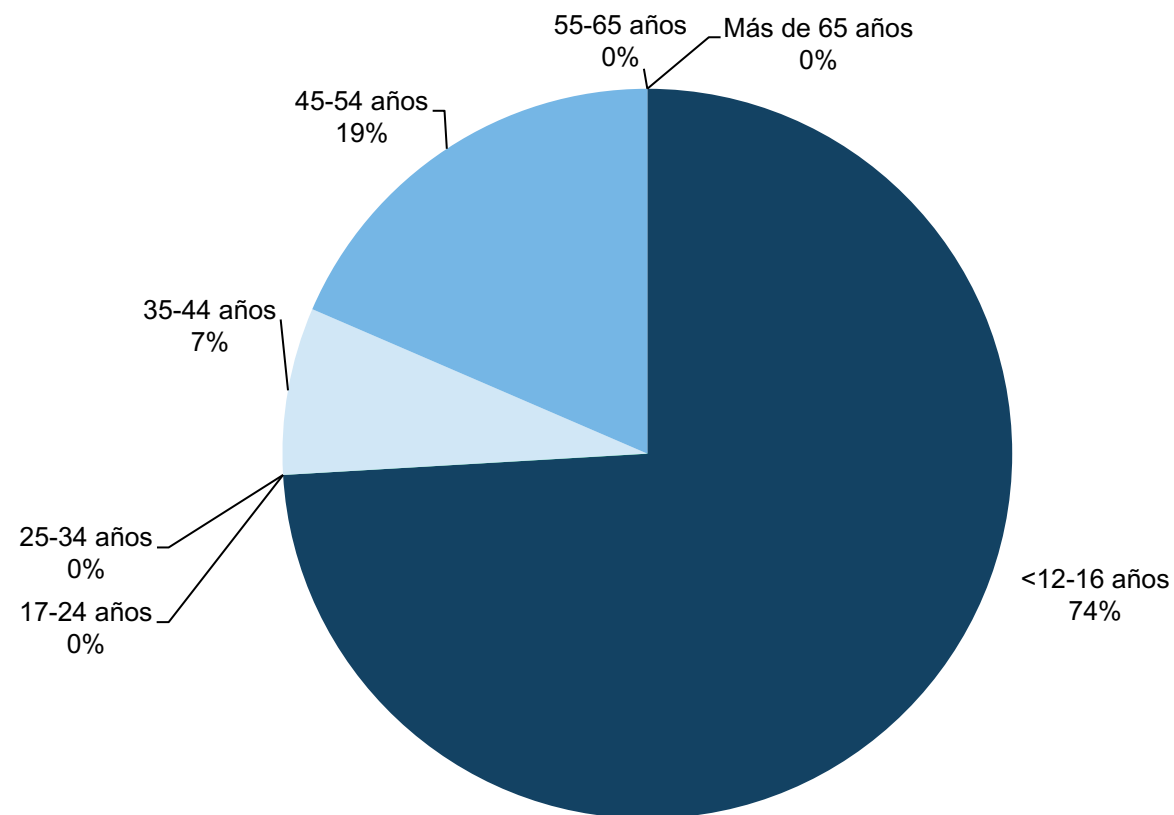
- *Error estadístico: 17.1%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

Género del participante



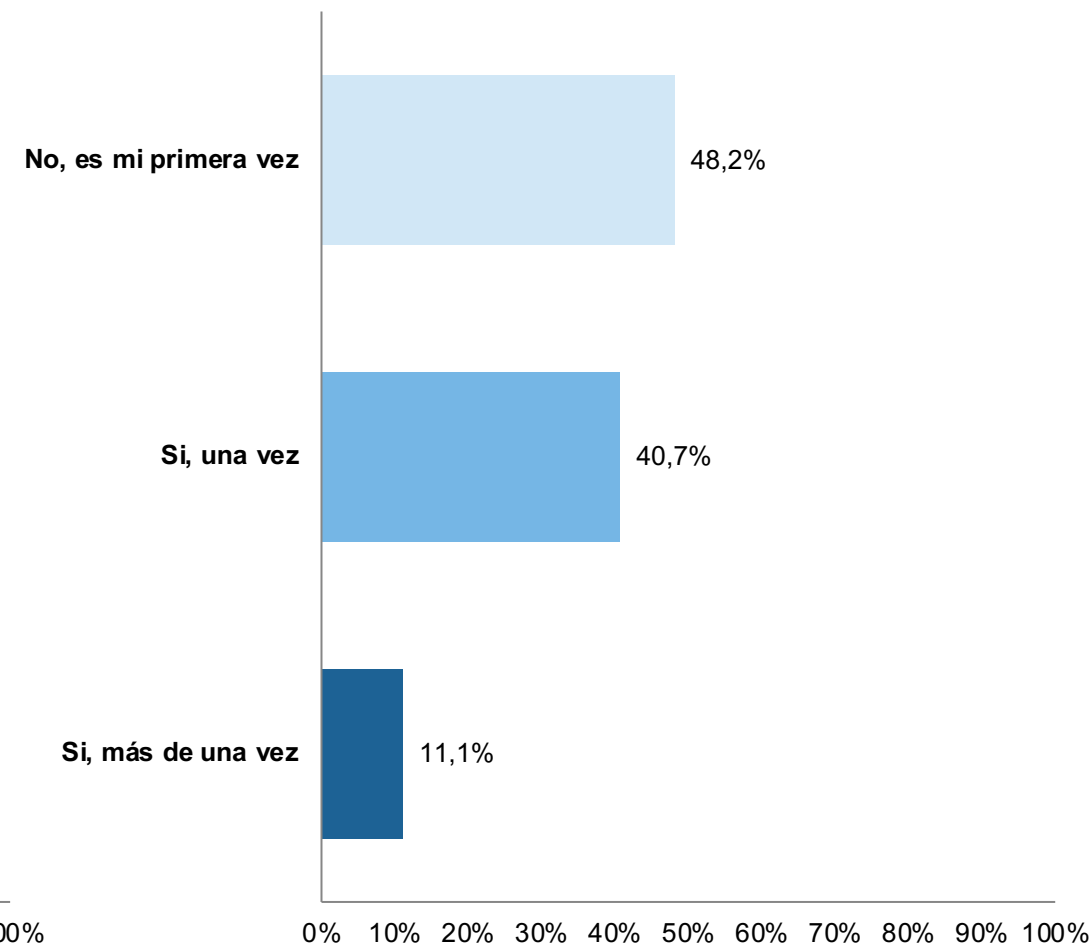
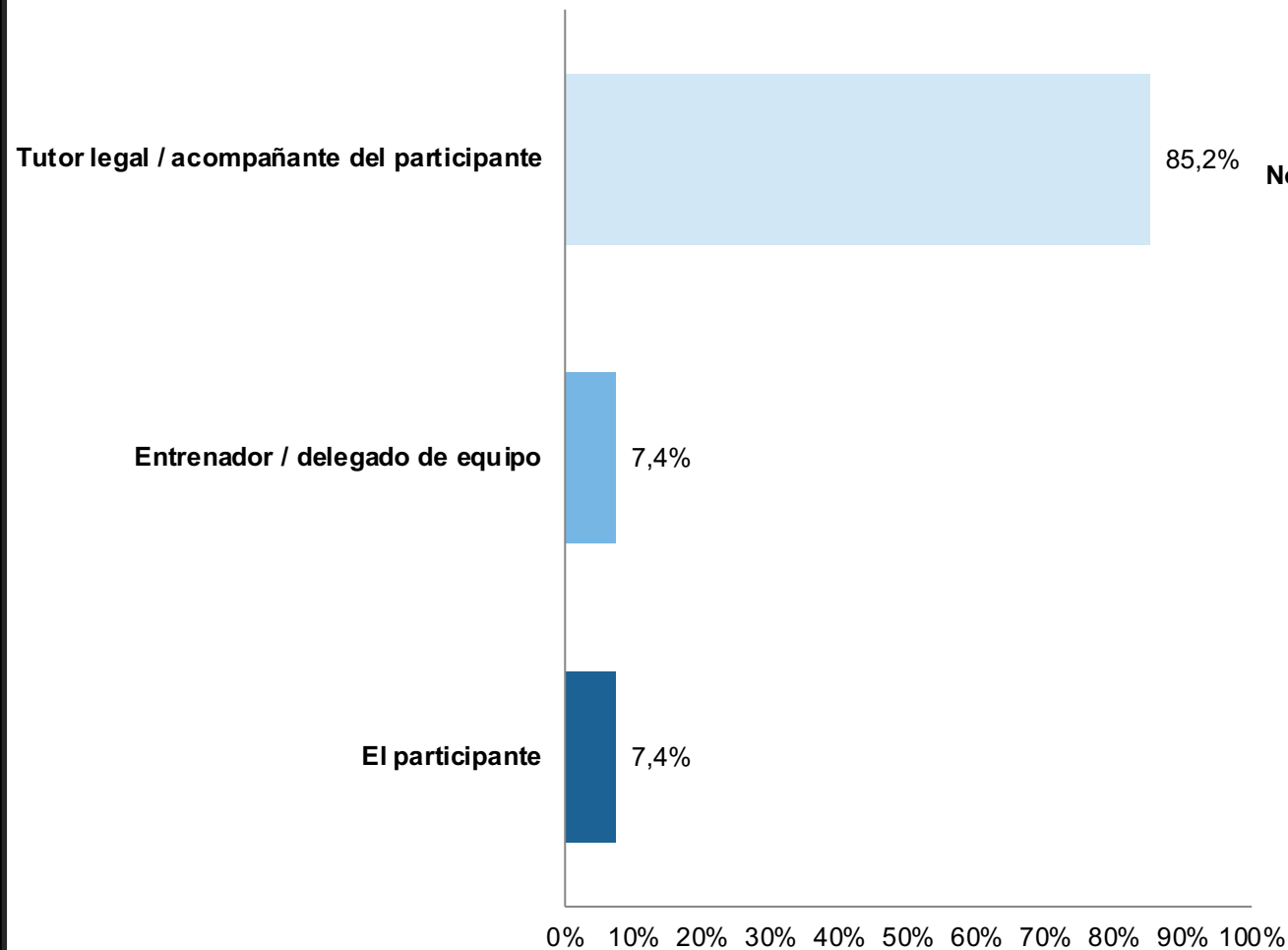
Edad del participante



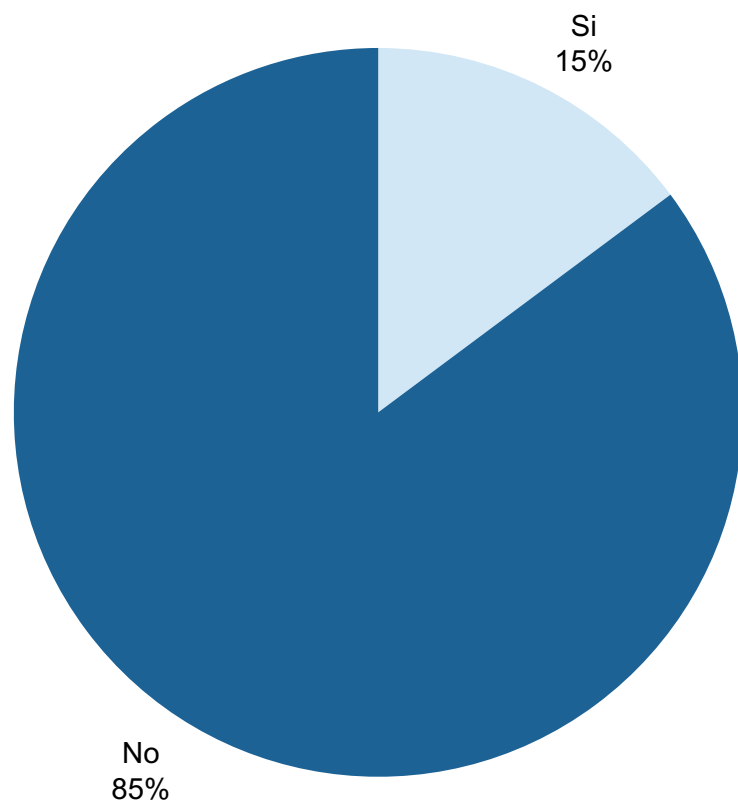
Nota: El porcentaje atribuido entre 35 y 54 años hace referencia a la edad de los entrenadores o tutores legales, debido a que al ser el **Cto. Infantil**, la mayoría de respondientes son ellos. Similarmente, vemos que a pesar de ser un CESP femenino, los gráficos presentan un moderado % de género masculino.

La persona que responde es...

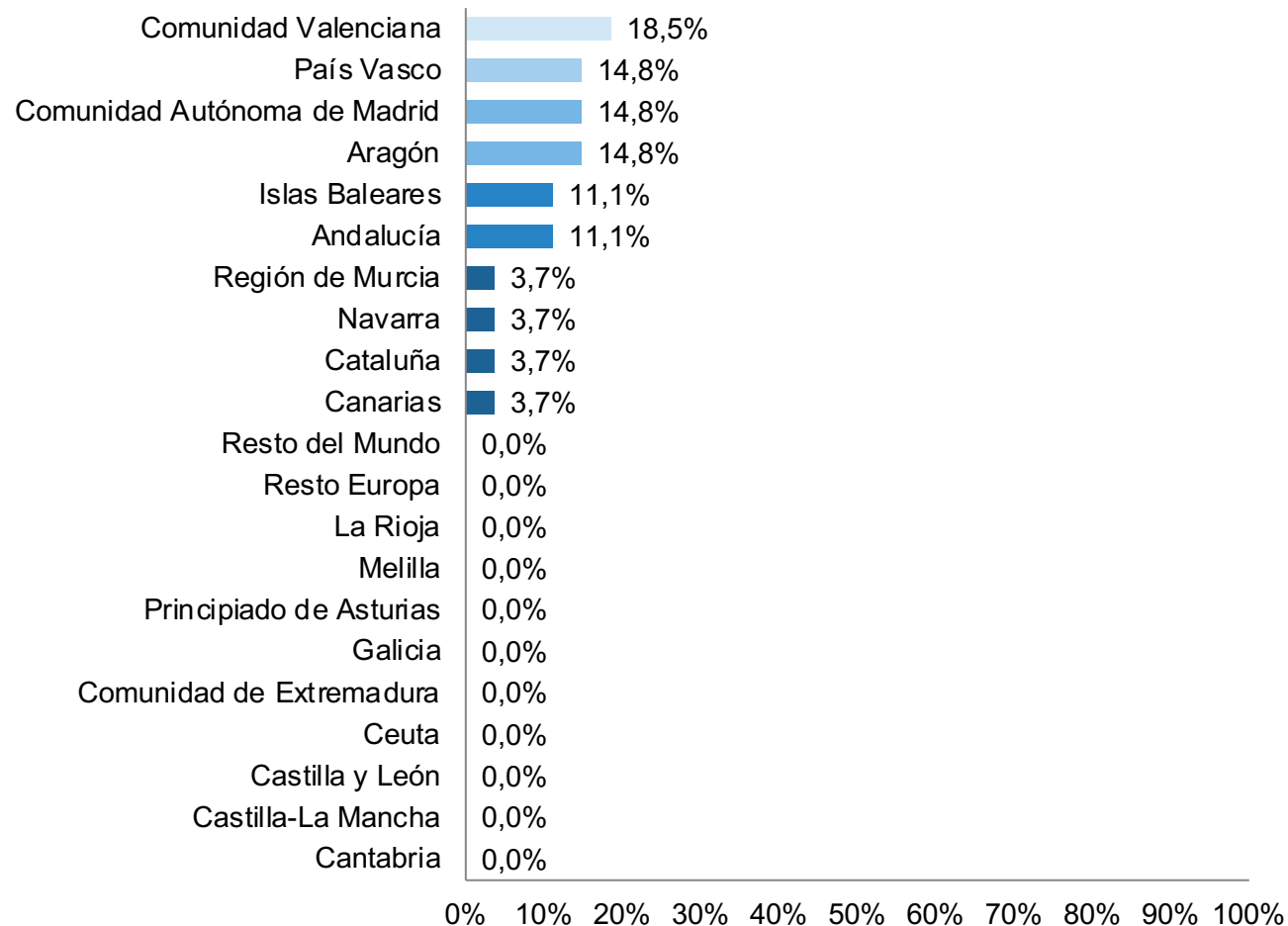
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

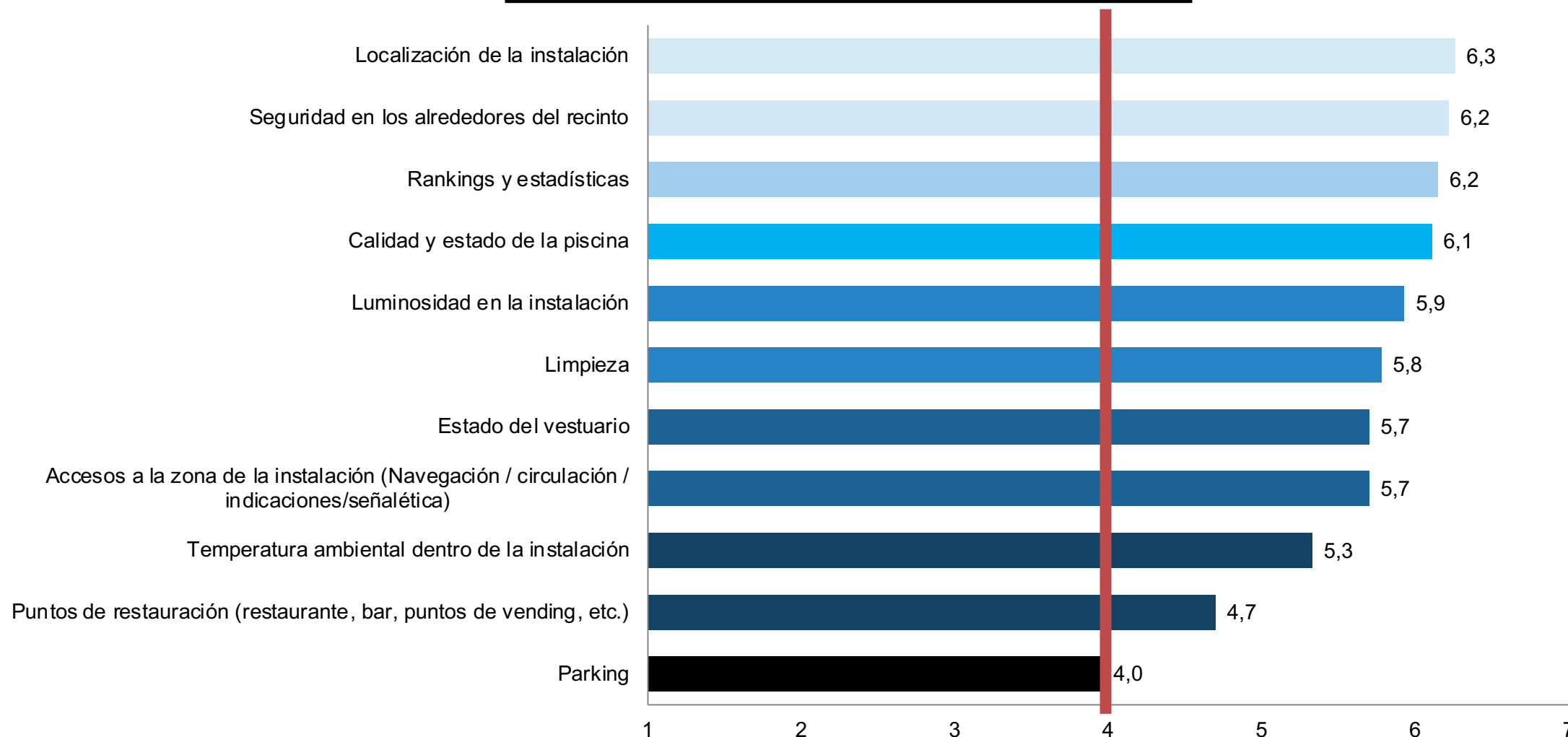


¿En qué zona geográfica vives?



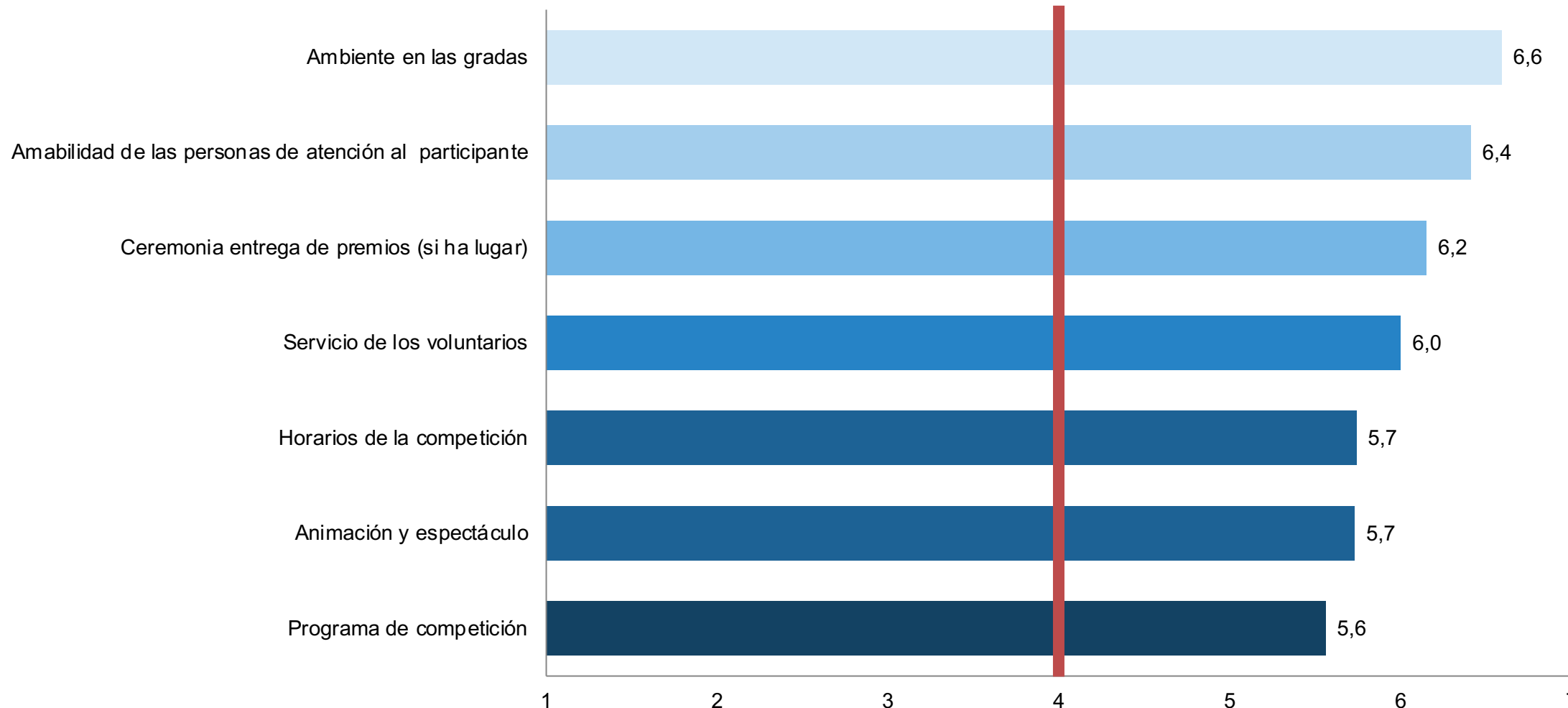
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



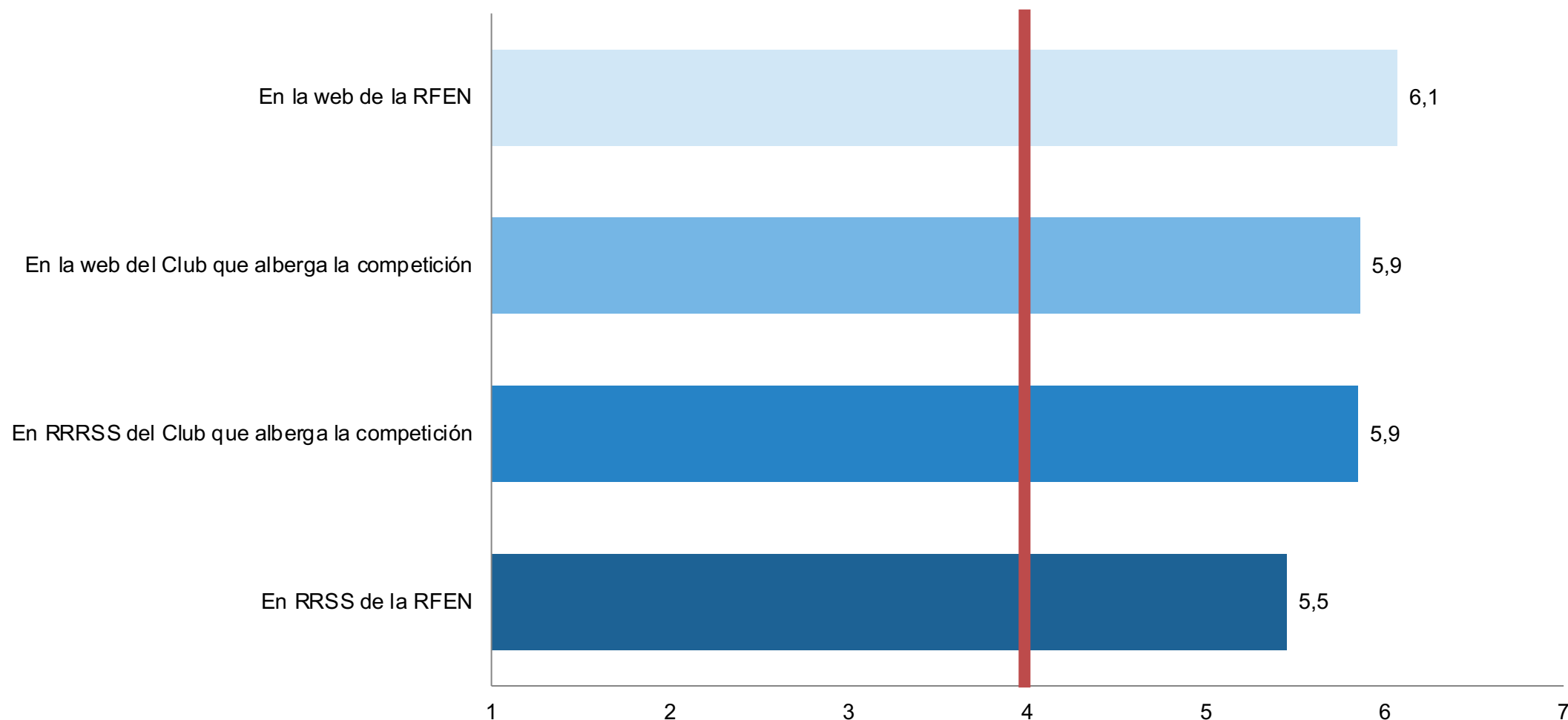
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

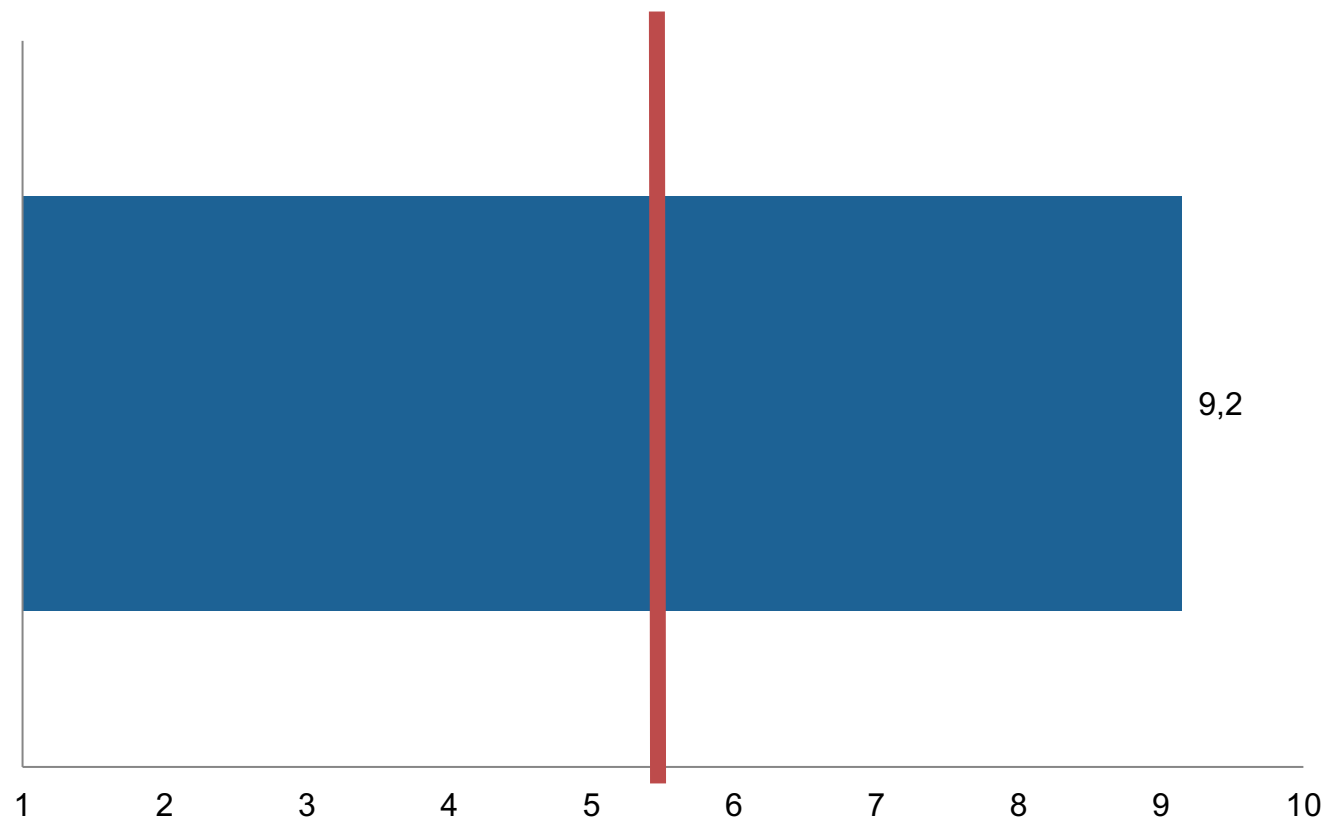
Información de la competición y resultados



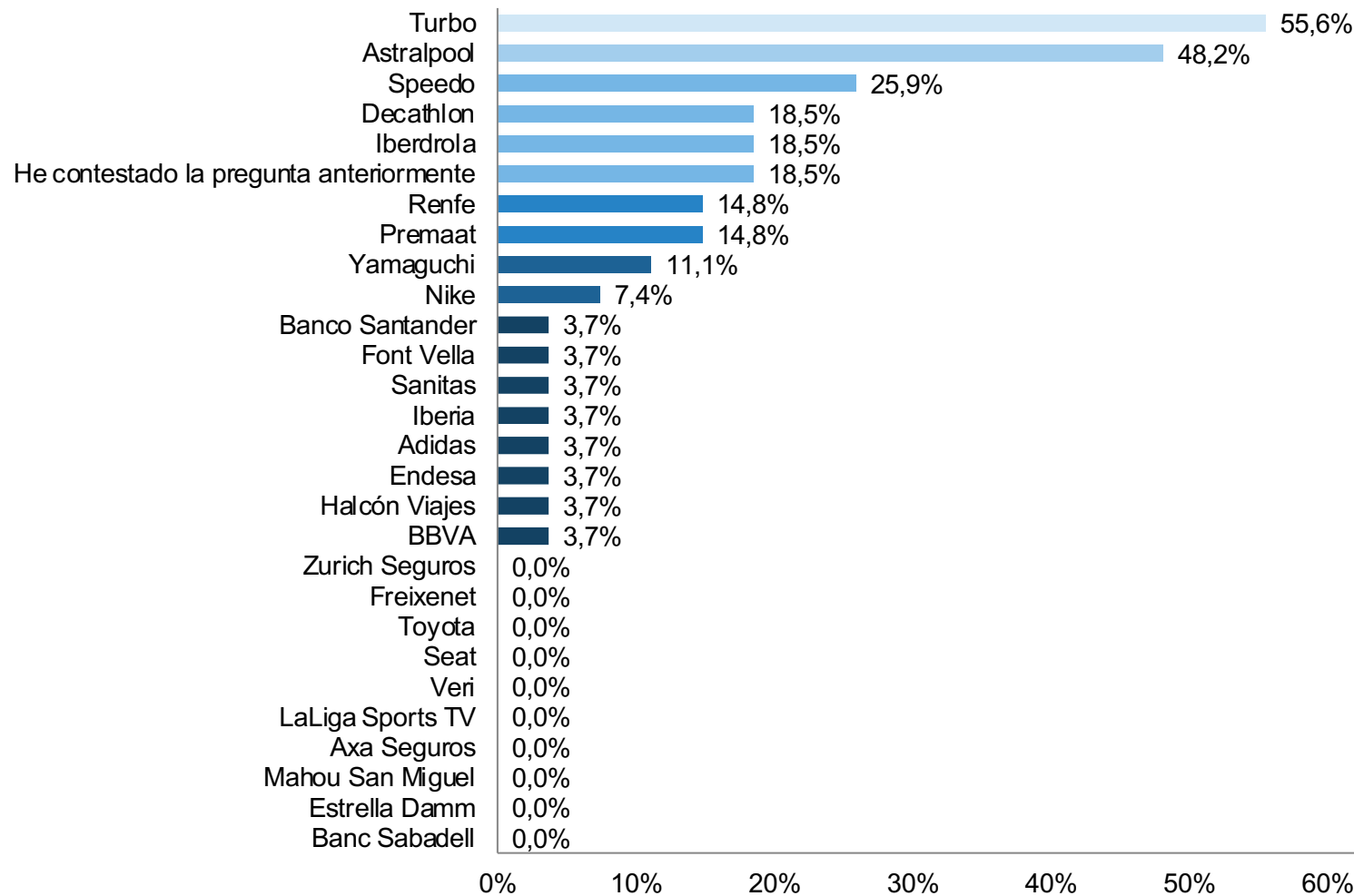
¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



RANKING

1.  **TURBO**
2.  **ASTRALPOOL**
3.  **speedo**

CONCLUSIONES

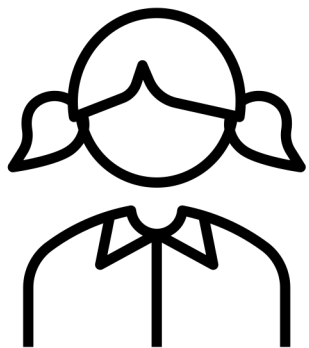
Perfil

- Recomendamos mejorar la participación en la encuesta (27 personas de 149) para reducir el error estadístico (17.1%) y mejorar la validez de las respuestas. Se puede aumentar la participación mediante la colocación de códigos QR in-situ en la competición, o mediante la entrada en un sorteo, por ejemplo.
- Se aprecia una gran participación del género femenino (81%) frente al género masculino (19%). La edad más destacada es de menores de 12 a 16 años (74%) seguido de 45-54 años (19%) y 35 a 44 años (7%). Cabe resaltar que los resultados están alineados a la competición (femenino infantil) y teniendo en cuenta que la mayoría de los encuestados son los acompañantes o tutores legales de los participantes (85.2%).
- La repetición del evento destaca por los participantes que nunca habían participado antes (48.2%), seguido de los que era su primera vez (40.7%) y un porcentaje bajo corresponde a los que ya han repetido esta competición (11.1%).
- Es interesante destacar que un gran número residían fuera de la ciudad de la competición (85%), siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Comunidad Valenciana (18.5%), seguido de País Vasco, Madrid y Aragón (ambas tres con 14.8%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con 5.6 puntos sobre 7, aunque ha sido la categoría con la media más baja. Dos elementos que han recibido la menor puntuación y por tanto se recomiendan como área de mejora, son los puntos de restauración (4.7/7) y el parking (4/7).
- La organización del evento ha sido valorado positivamente con 6 puntos sobre 7, la categoría más valorada por los participantes. Se destaca la satisfacción con el ambiente en las gradas (6.6/7) y la amabilidad de las personas de atención al público (6.4/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha obtenido una media de 5.9 puntos sobre 7. Los participantes demandan una mejora en cuanto a las redes sociales, tanto del club (5.9/7) como de la RFEN (5.5).
- En conclusión, destacamos la alta satisfacción con el campeonato en general, opinión que se ve reflejada en la tendencia para repetir este evento, obteniendo 9.2 puntos sobre 10.

Perfil medio



- Nuevo participante
- Es residente en la Comunidad Valenciana
- Edad: <12 y 16 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **9,2 / 10**.

Satisfacción

Instalación



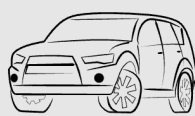
Localización



Seguridad en el recinto



Puntos de restauración



Parking

Organización



Ambiente gradas



Amabilidad de atención al participantes

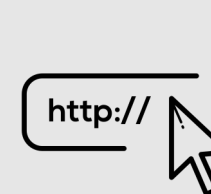


Animación y espectáculo



Programa de competición

Información



WEB de RFEN y del Club



REDES SOCIALES del Club y RFEN

Patrocinadores Destacados

1. **TURBO**
2. **ASTRALPOOL**
3. **speedo**