

NATACIÓN
Encuesta de Satisfacción
Cto. España Natación Artística Júnior y Senior
Valladolid, 15 – 17 de Marzo

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

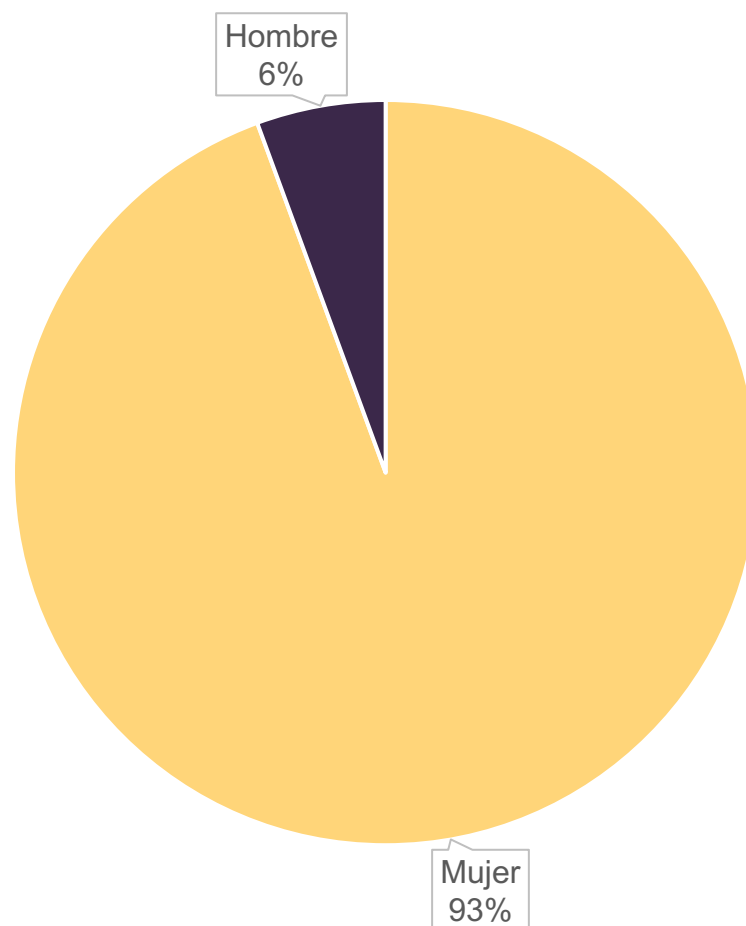
MUESTRA: Total de **55 encuestados**, de un total de **289 participantes**

- *Error estadístico: 11,91%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

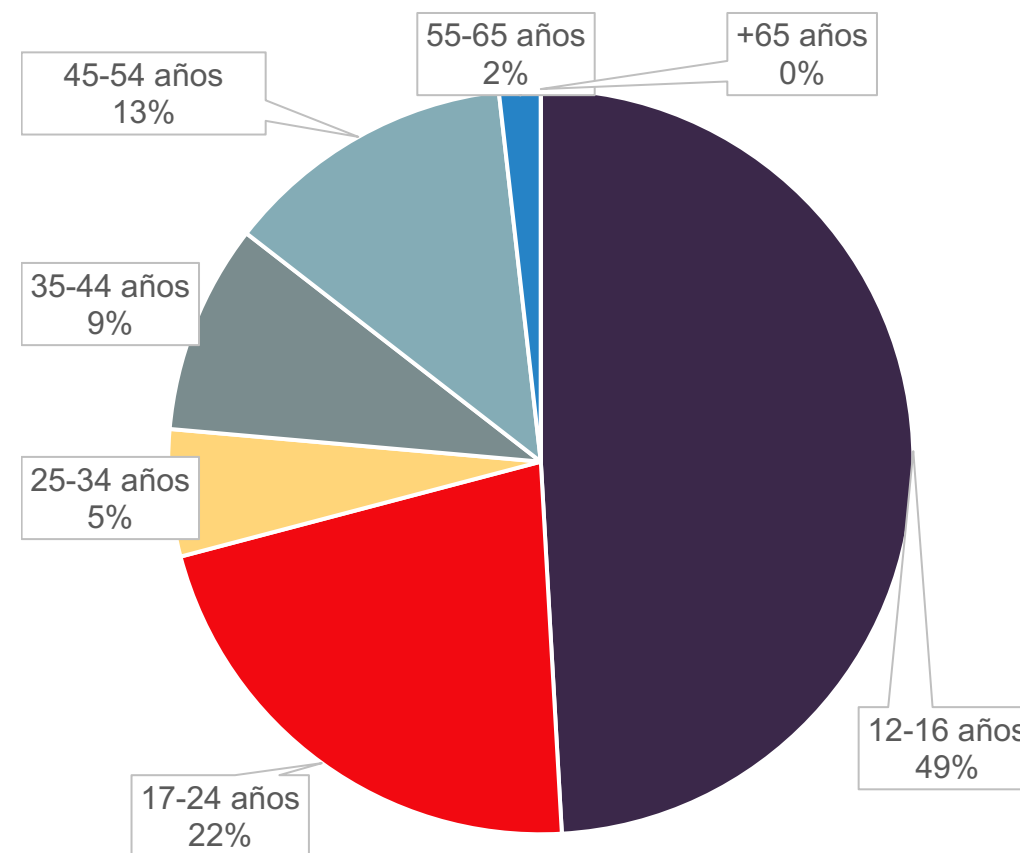
PERFIL DEL ENCUESTADO

Género

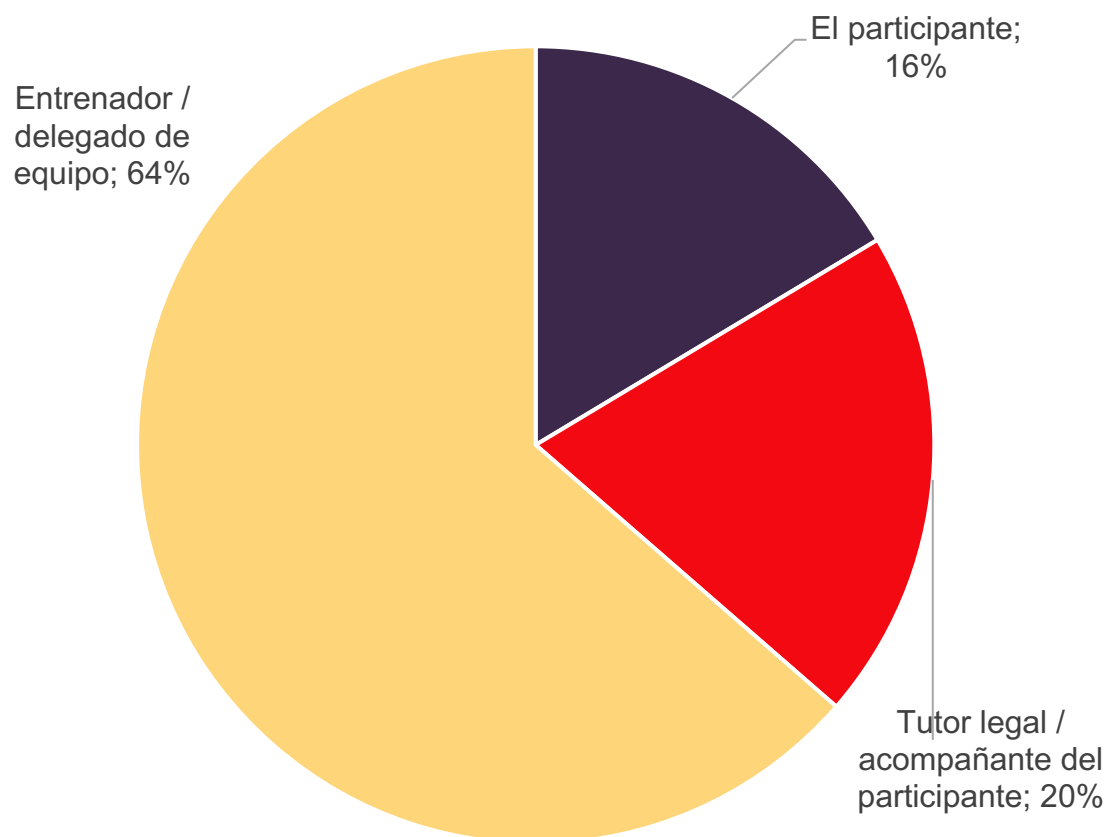


NS/NC: 1,8%

Edad



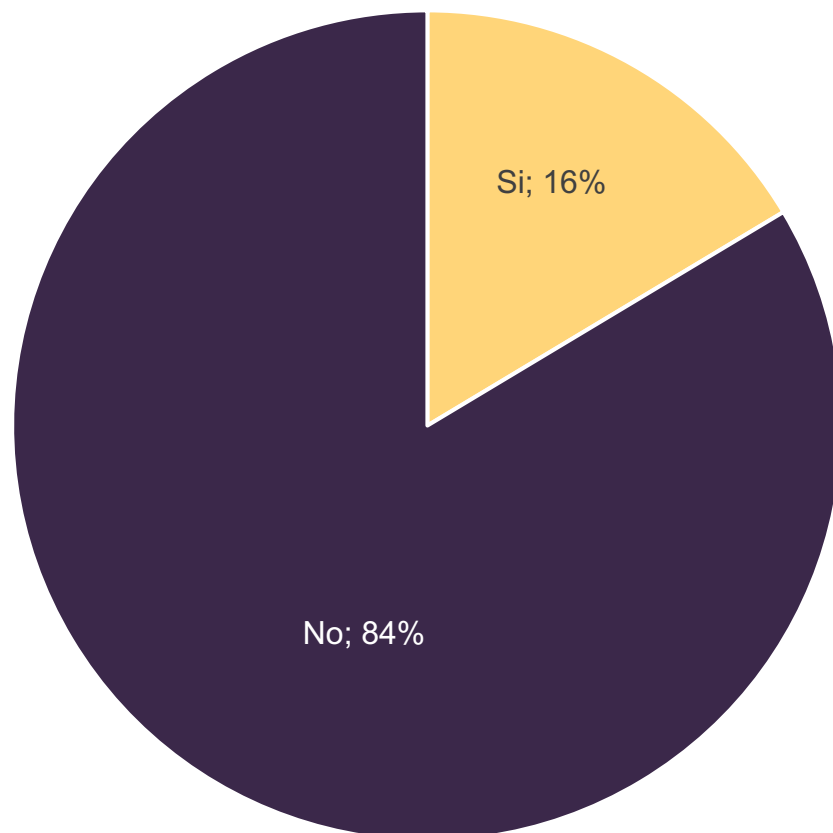
La persona que responde es...



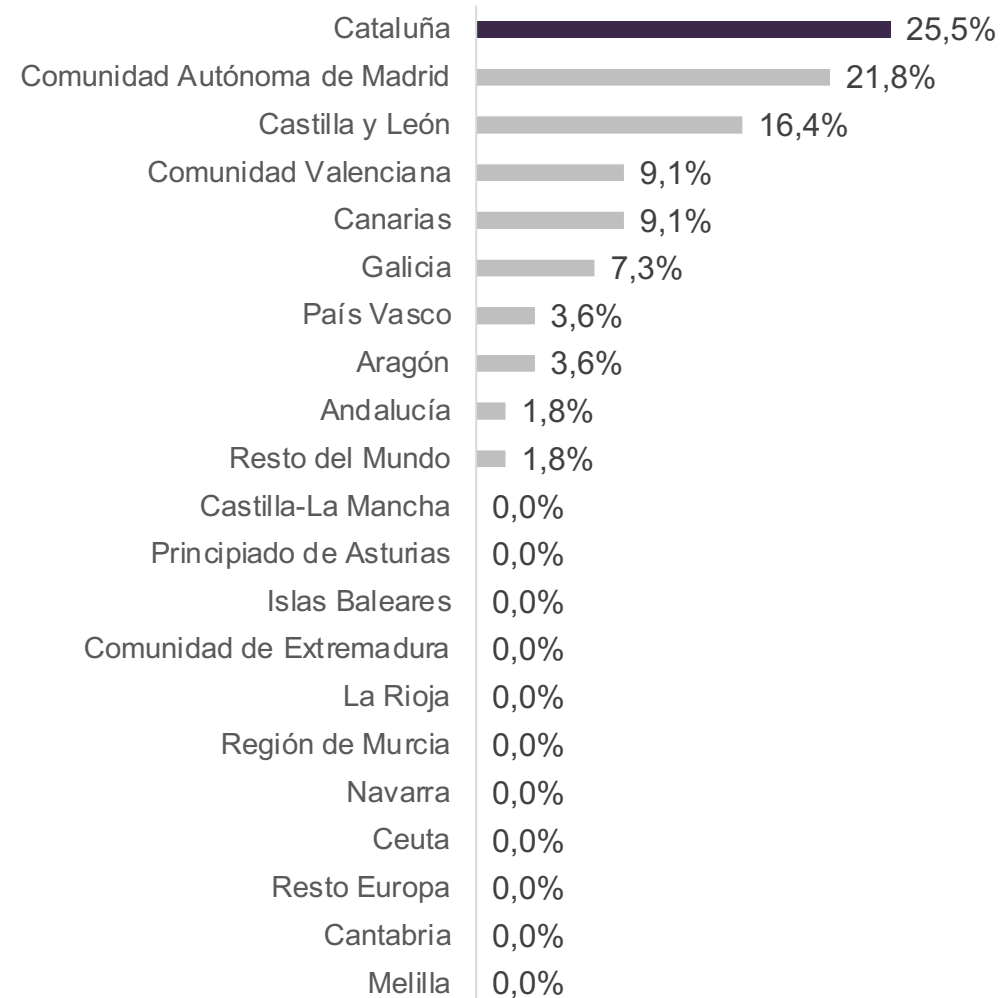
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



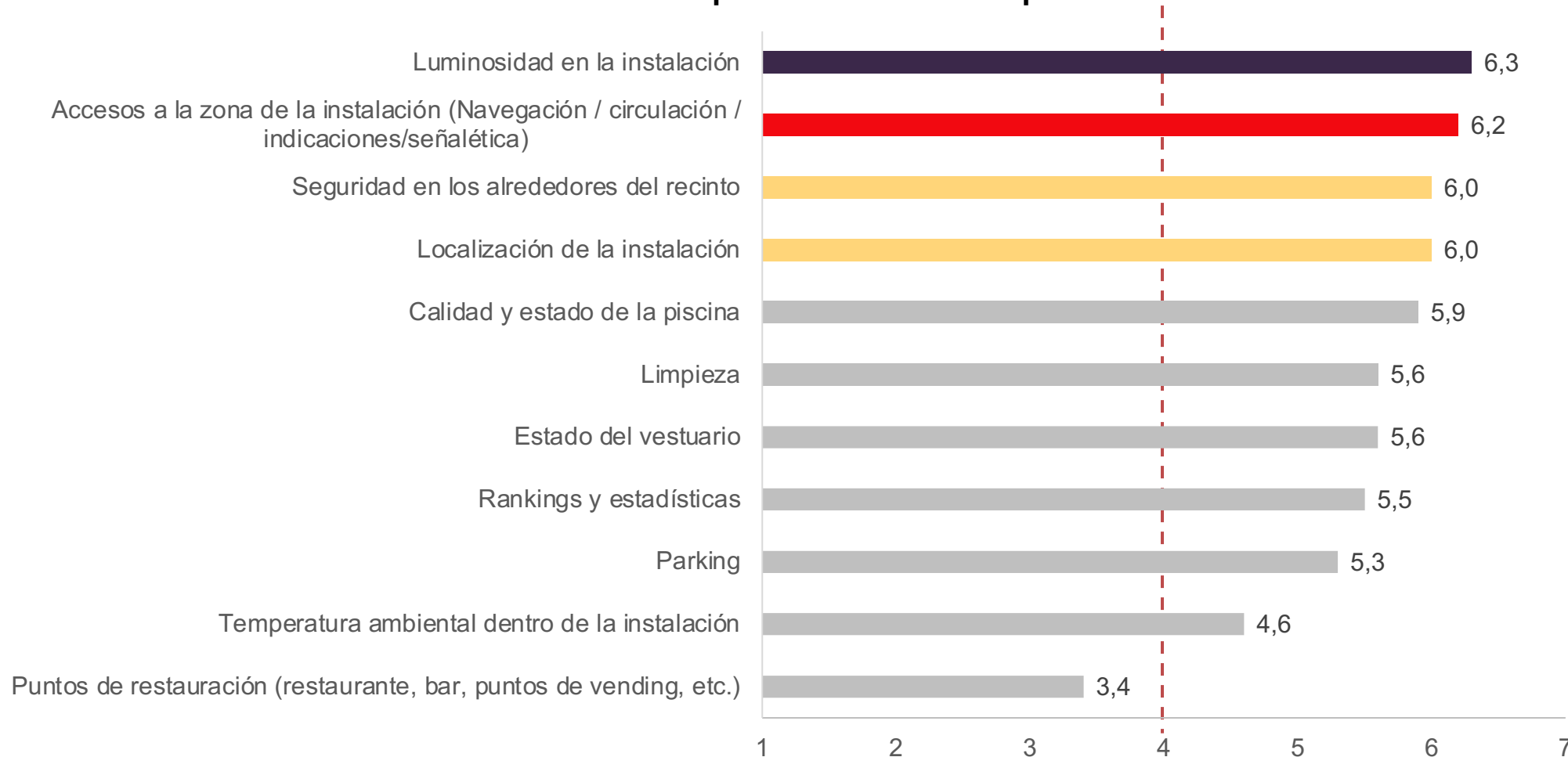
¿En qué zona geográfica vives?



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% ... 100%

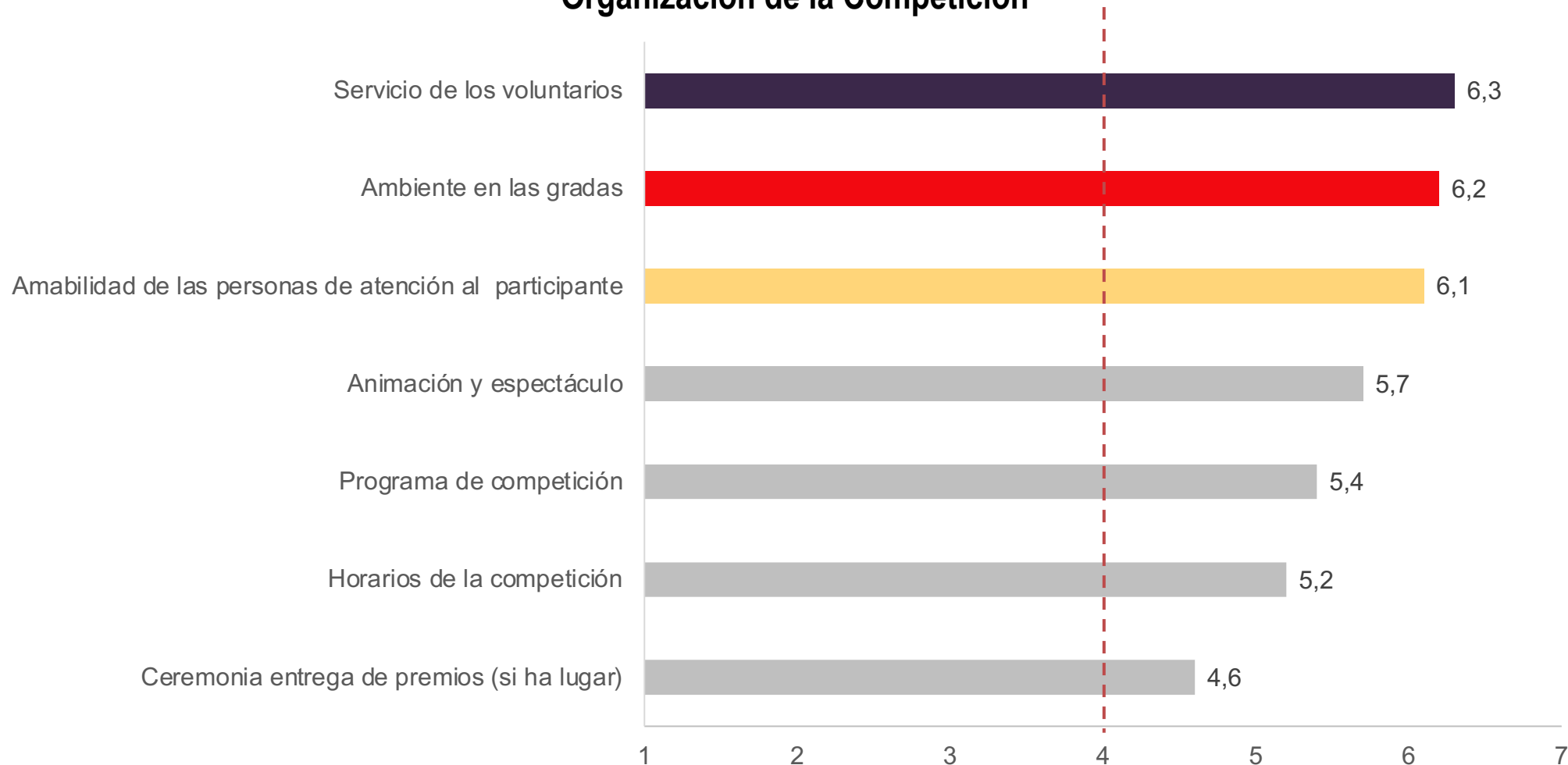
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

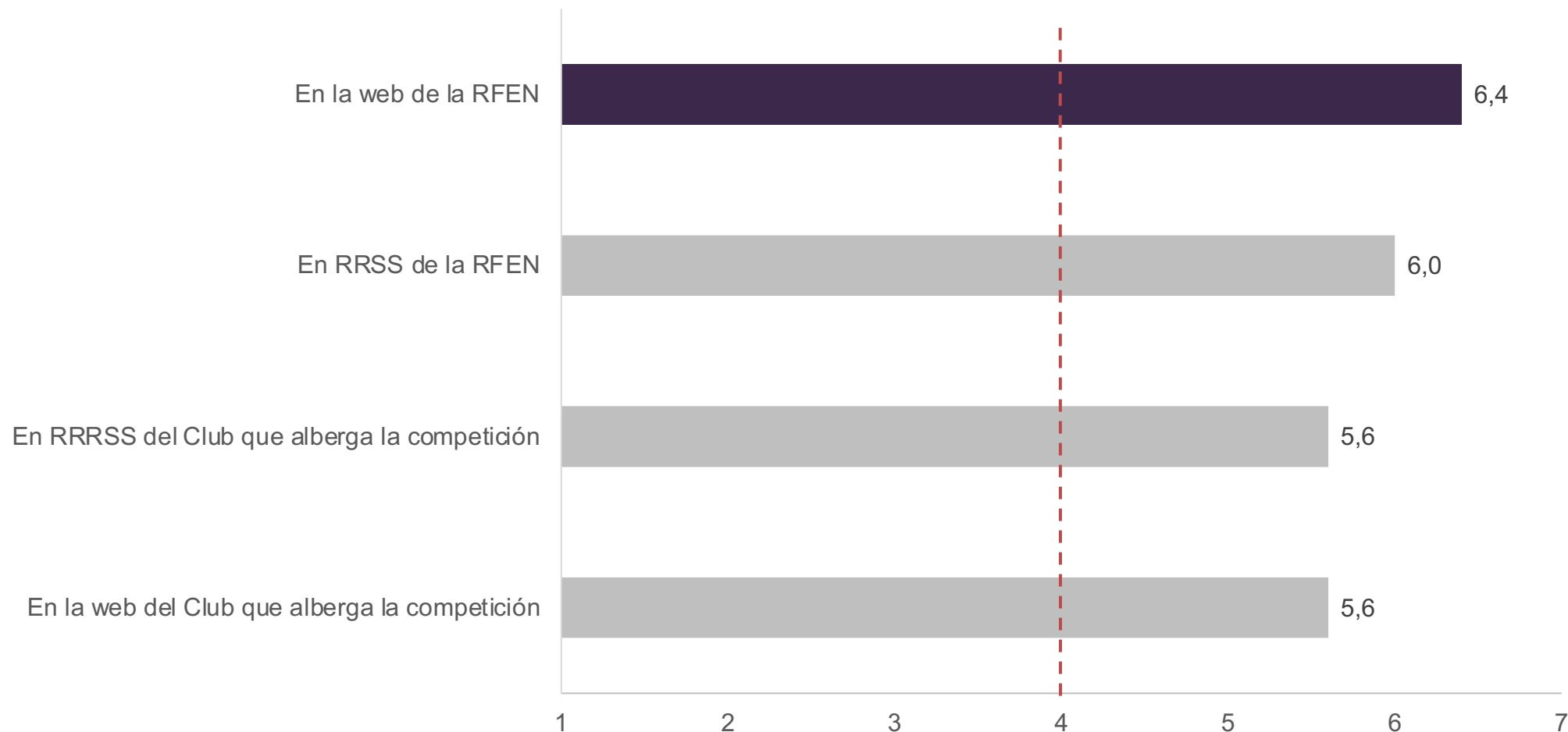
Organización de la Competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados



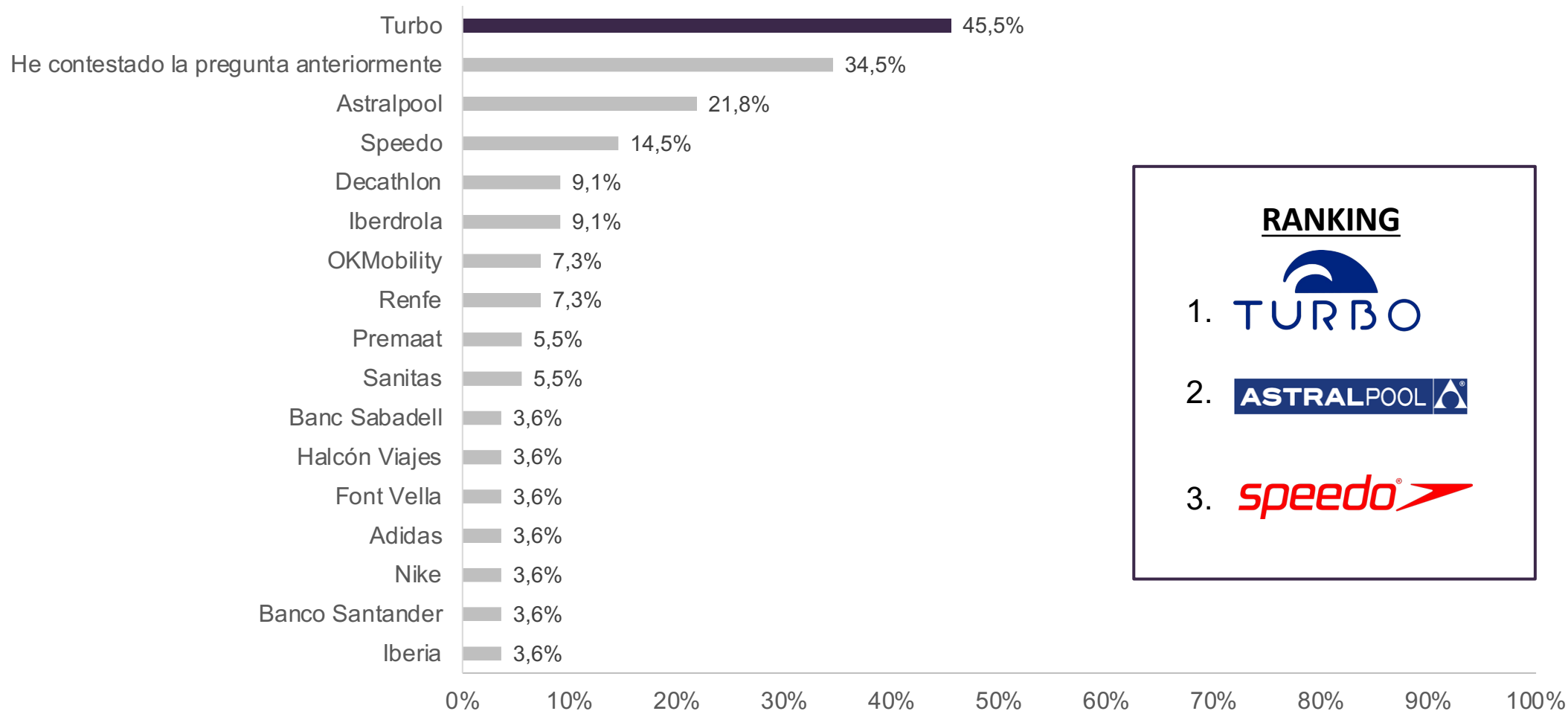
Nota: se incluye opción de NS/NC

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



- Cabe destacar que casi la mitad de de los encuestados (**58%**) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Hay un predominio del género **femenino** (93%) frente al masculino (6%).
- La edad más destacada es de **12-16 años (49%)**, seguido de 17 a 24 años (22%) y una población más adulta de 45 a 54 años (13%). Se debe tener en cuenta que el **64%** de los encuestados son los **tutores** legales de los participantes y el 20% los entrenadores o delegados de equipo.
- Más de la mitad eran participantes frecuentes (75%), seguido de aquellos que era su primera vez (16%) y finalmente los que ya habían participado en una ocasión (9%)
- Un alto número de participantes **residen fuera de la ciudad de la competición (84%)**, siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Cataluña (25.5%), Comunidad de Madrid (21.8%) y Castilla y León (16.4%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación existen diversos aspectos de mejora, siendo la media de la categoría un 5.49 sobre 7, resultando la de menor valoración. Sin embargo, se considera una puntuación positiva y con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar los **puntos de restauración** (3.4/7) y la **temperatura** ambiental (4.6/7).
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 5.6 puntos sobre 7. Los asistentes están especialmente satisfechos con la **amabilidad de las personas de atención al participante y el ambiente en las gradas**. El aspecto donde enfocar la mejora es en la **ceremonia de entrega de premios** (4.6/7) y los **horarios de competición** (5.2/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha obtenido de media 5.9 puntos sobre 7, siendo la categoría más valorada. Se recomienda la mejora por parte de los clubes que albergan la competición (tanto en redes sociales como en la página web)
- La tendencia a repetir la competición es de **8.4 puntos sobre 10**, de las tasas más altas en las últimas competiciones.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 12 y 16 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **8,4 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **TURBO**
2. **ASTRALPOOL**
3. **speedo**

Satisfacción

Instalación



Accesos a la instalación



Luminosidad



Puntos de restauración



Temperatura ambiental

Organización



Servicio de voluntarios



Ambiente en gradas



Ceremonia entrega de premios



Horarios de competición

Información



Información en la web de la RFEN



Web y RRSS del club que alberga la competición

¡GRACIAS!