

NATACIÓN

Encuesta Satisfacción
Cto. España Junior/Absoluto

26 – 30 Julio: Málaga

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

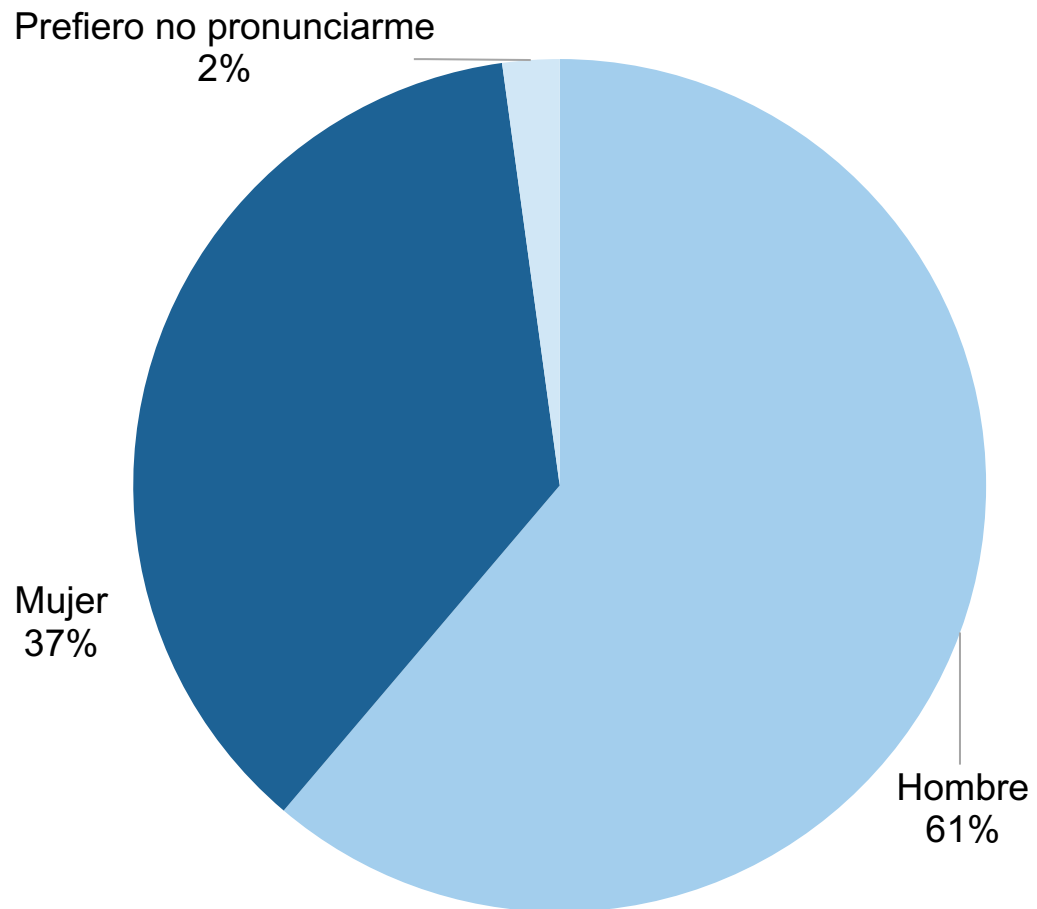
MUESTRA: Total de **232 encuestados**, de un total de **945 emails enviados**

- *Error estadístico: 5,59%*

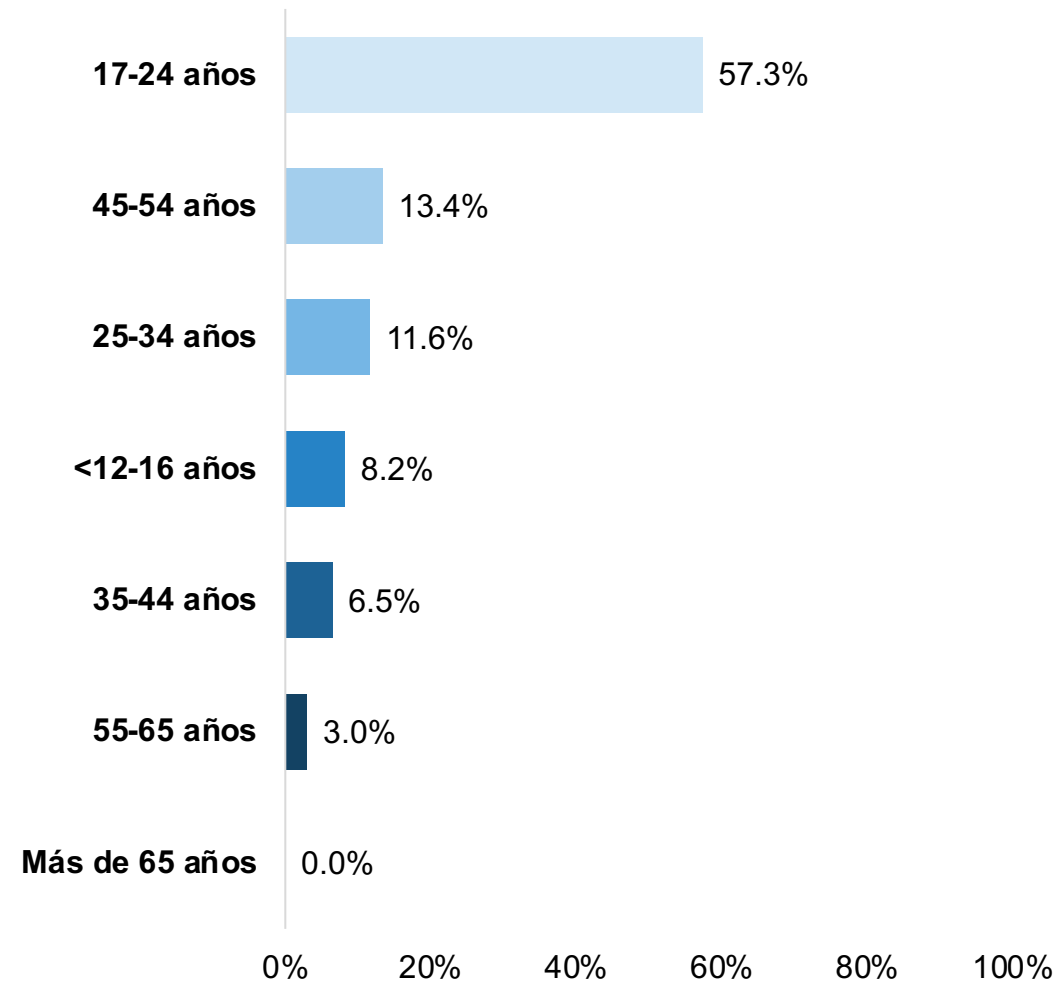
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

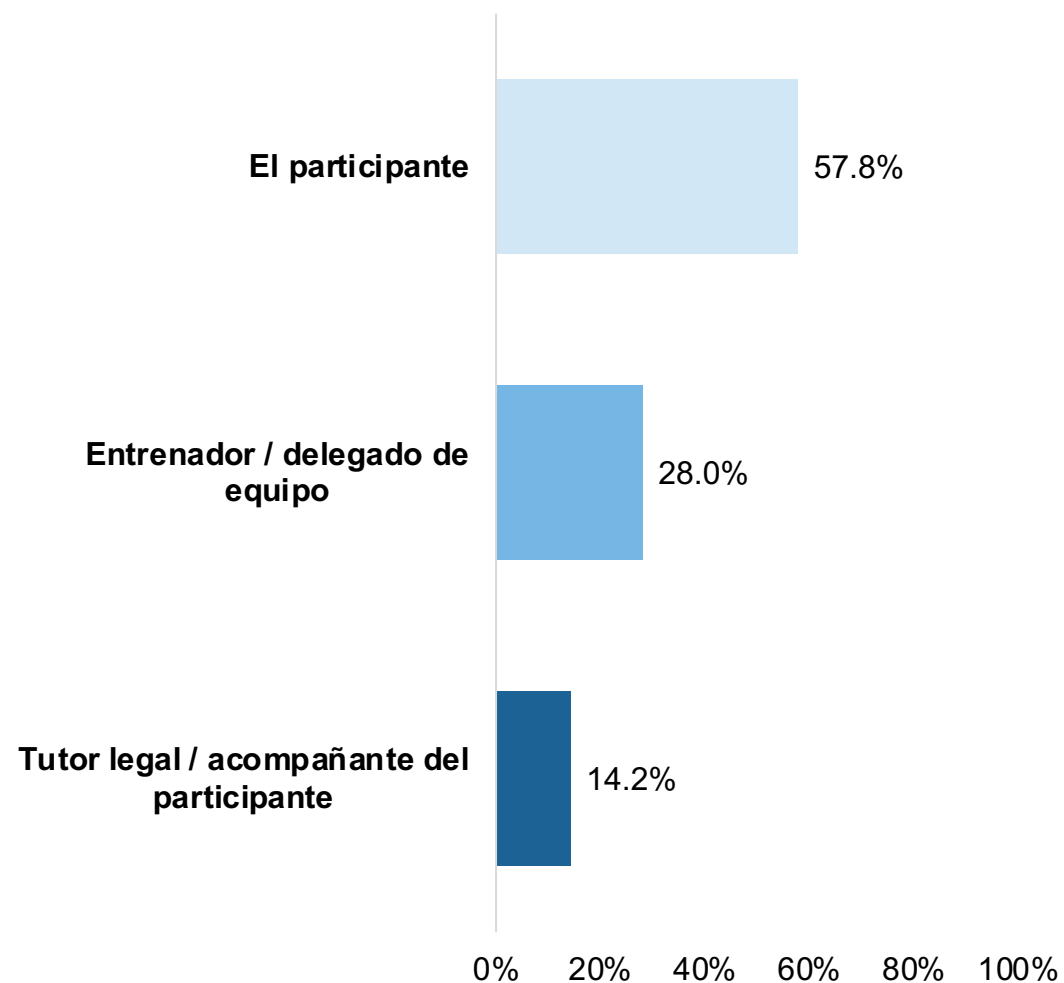
Género



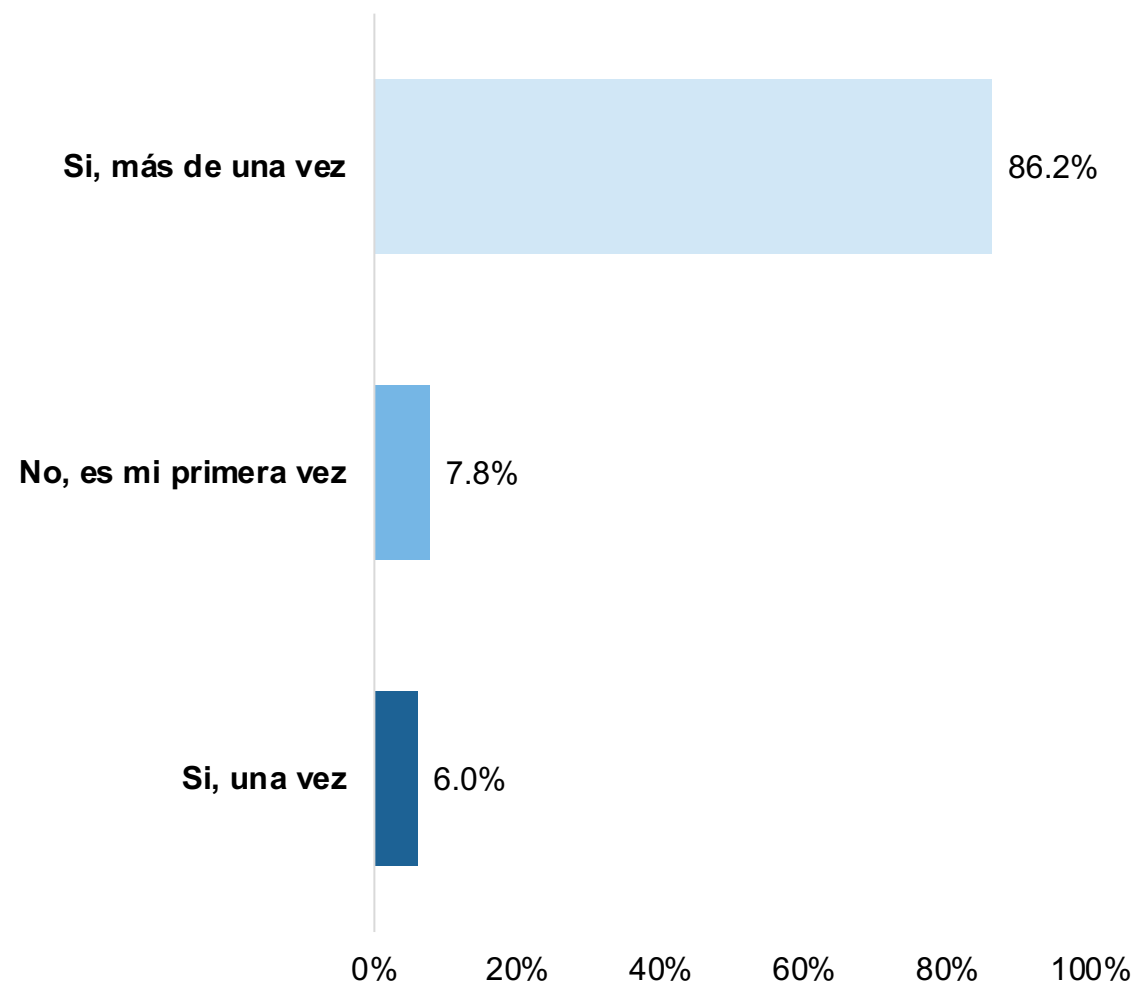
Edad



P: La persona que responde es...

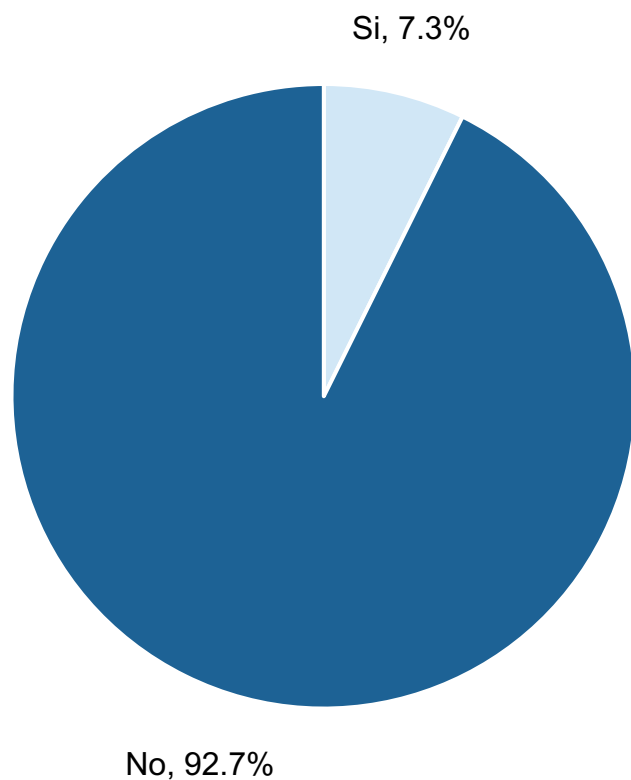


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

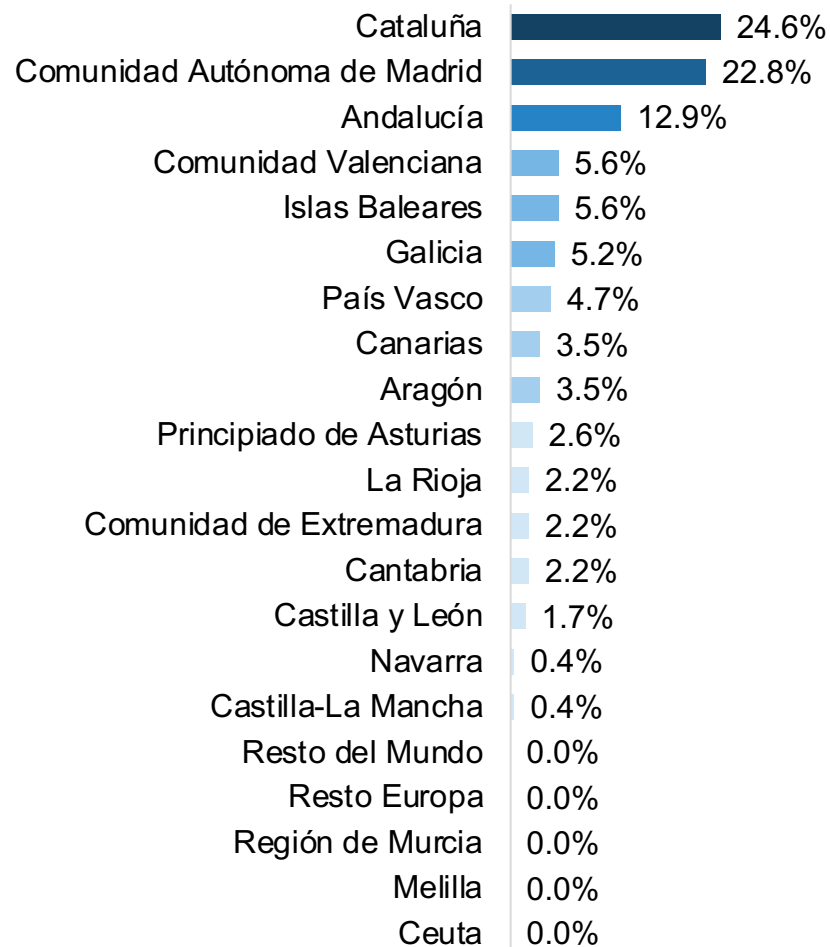


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

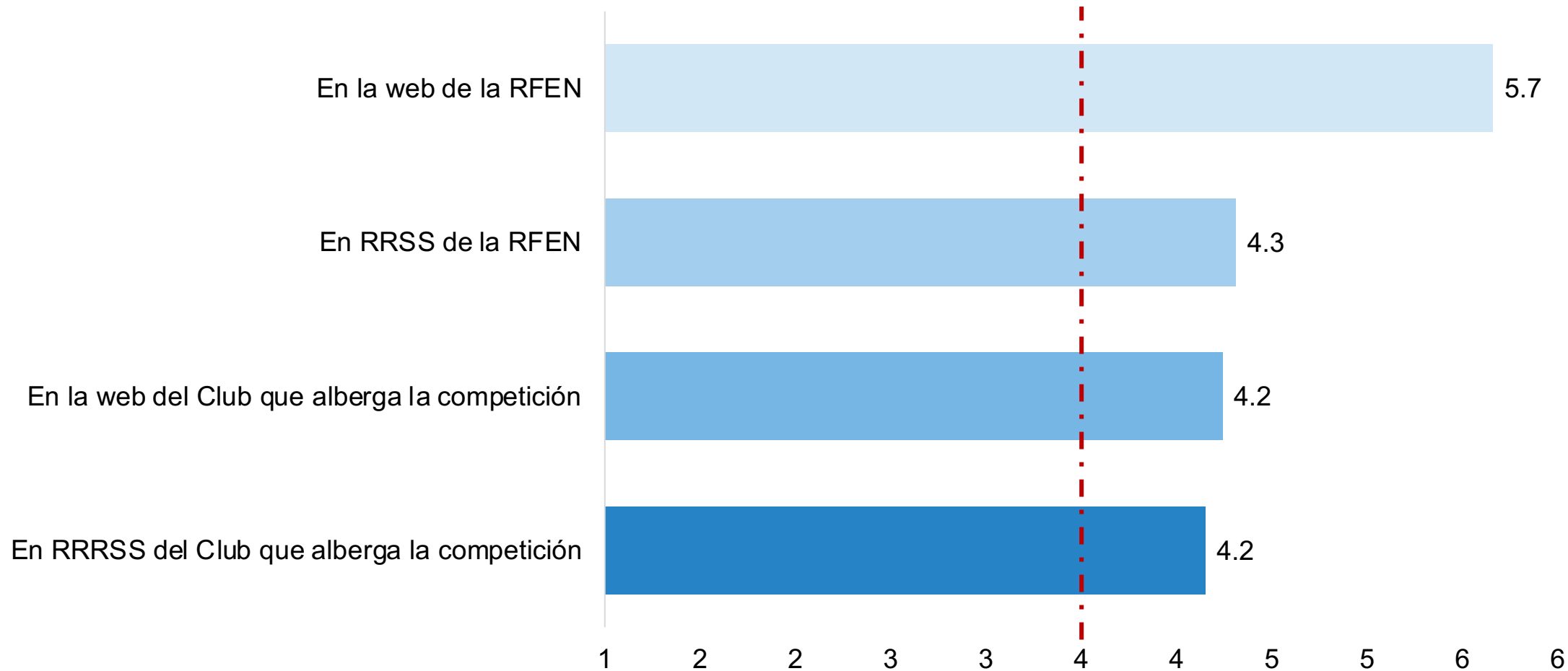
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

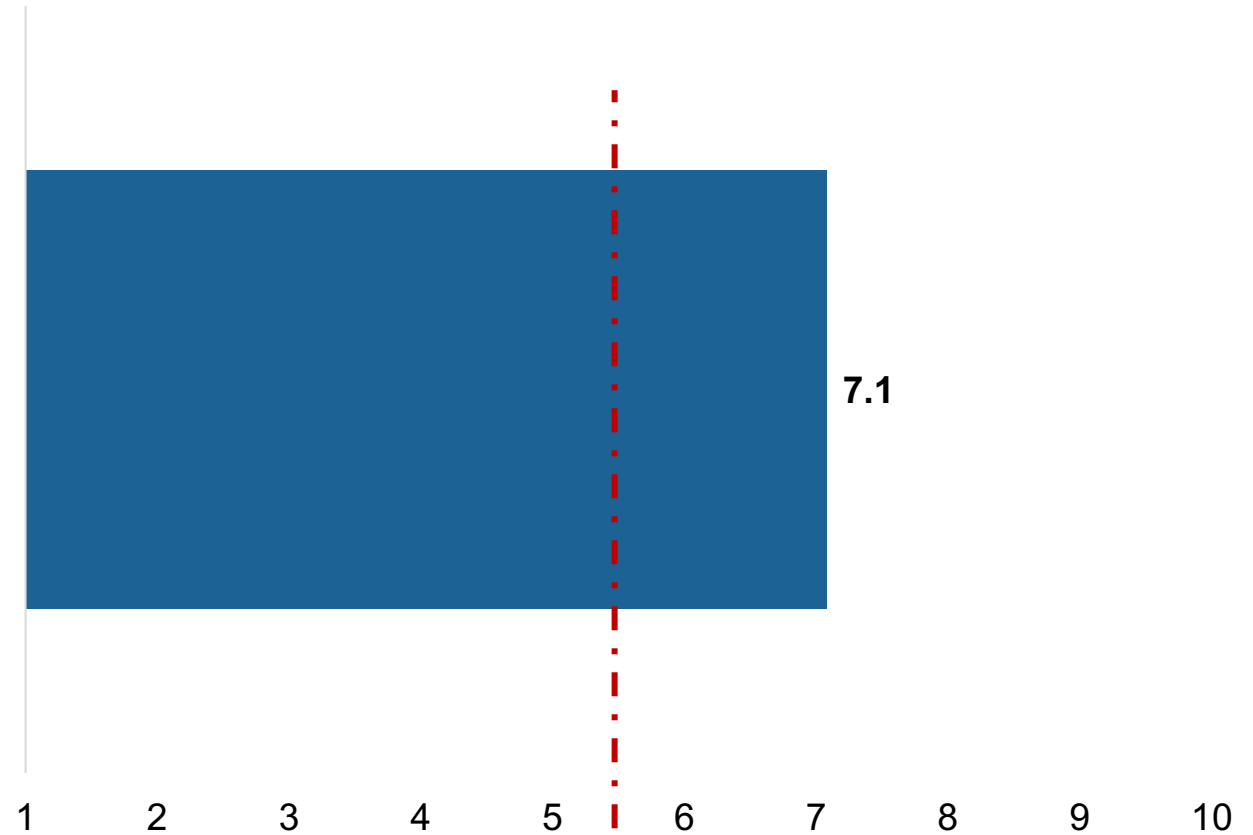


SATISFACCIÓN

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

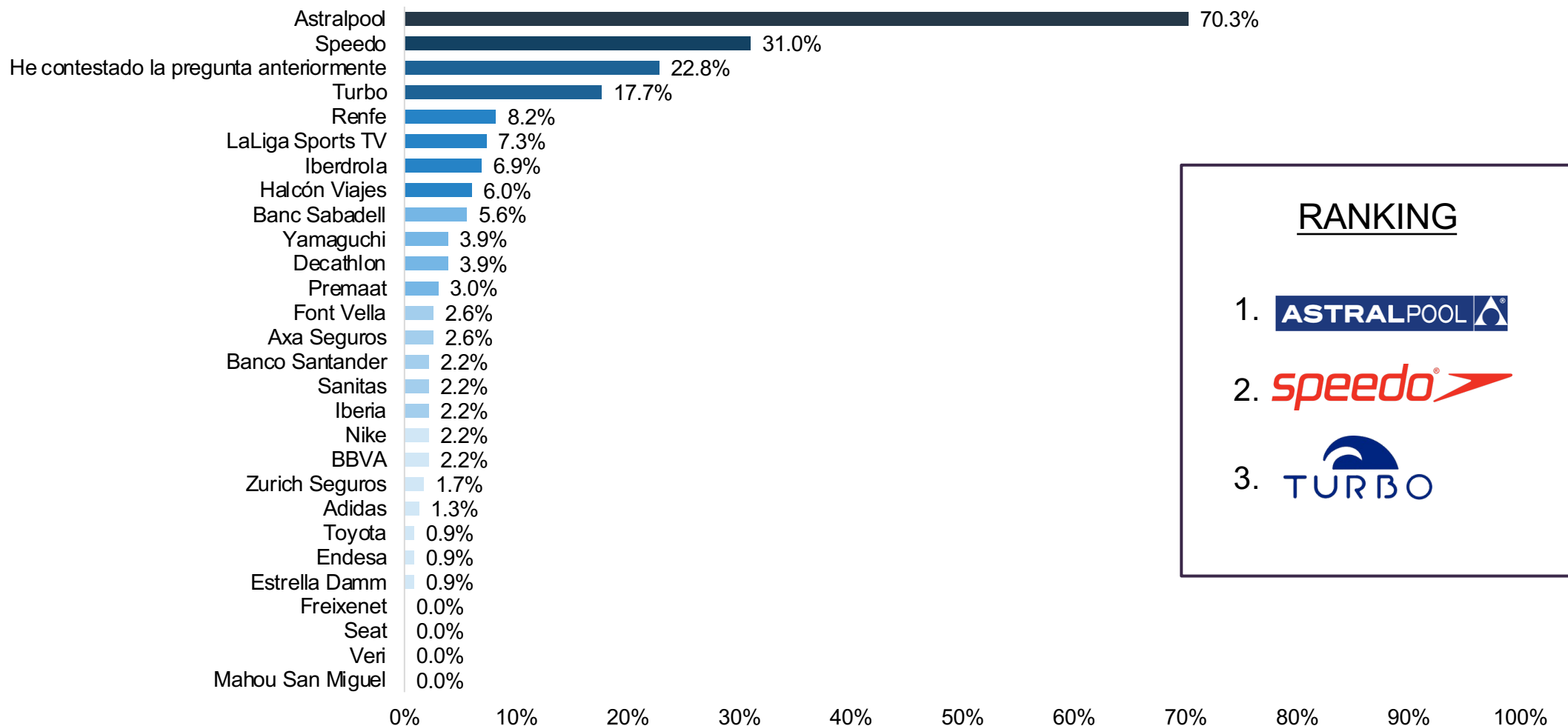
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



RANKING

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 

CONCLUSIONES

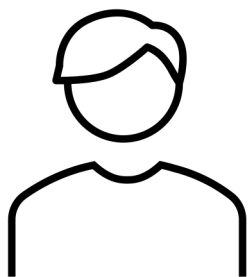
Perfil

- Entre los encuestados, se destaca la participación del género masculino, con un 61% de asistencia. En relación a la edad, destacan los grupos de 17 a 24 años (57%), 45 a 54 años (13%) y 25 a 34 años (12%). Más de la mitad de los encuestados corresponde con los participantes de la competición (58%) seguido de entrenadores y delegados (28%).
- Destaca la participación frecuente en el campeonato (86%).
- Se destaca que un elevado número reside fuera de la ciudad de Málaga, siendo las tres comunidades más destacadas Cataluña (25%), Madrid (23%) y Andalucía (13%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 4.6 puntos sobre 7. Se recomienda la especial mejora del estado de los vestuarios (2.9/7) y la temperatura ambiental (2.7/7), ya que están por debajo de la valoración media de los participantes.
- La organización del evento ha sido la categorías más valoradas, con una media de 4.8 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora del ambiente en las gradas (4.5/7) y la animación y espectáculo (4.0/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados también se ha valorado con de 4.6 puntos sobre 7. Se demanda una mejora en la web y las redes sociales del club que alberga la competición, ambas con 4.2 puntos sobre 7.
- En general, y a pesar de haber áreas de mejora en aspectos importantes para los participantes (sobre en relación a la instalación), indican su tendencia a repetir como notable, con un 7,1 sobre 10. Adicionalmente, recomendamos prestar atención al elevada número de “sugerencias” por parte de los participantes, la mayoría de ellos indicando la escasez de baños, y la temperatura ambiental.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Cataluña

El grado en el que indica que repetiría la competición es positivo, siendo este un **7,1 / 10**.

Patrocinadores Destacados

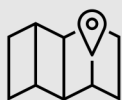
1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Localización



Estado vestuarios



Tª ambiental

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de atención
participantes



Ambiente gradas



SHOW
Animación y
espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes RFEN



Web del club



Redes club



GRACIAS