

WATERPOLO
Encuesta de Satisfacción
Cto. de España Waterpolo Infantil Femenino por Federaciones
Autonómicas
Madrid, 21-24 de Marzo

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

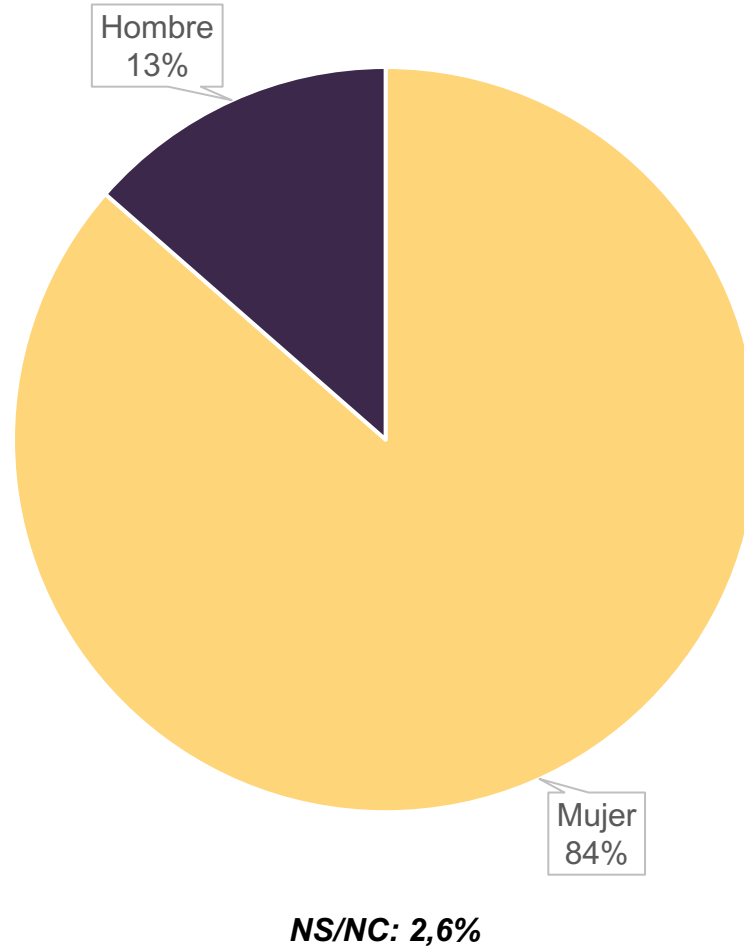
MUESTRA: Total de **38 encuestados**, de un total de **156 participantes**

- *Error estadístico: 13.86%*

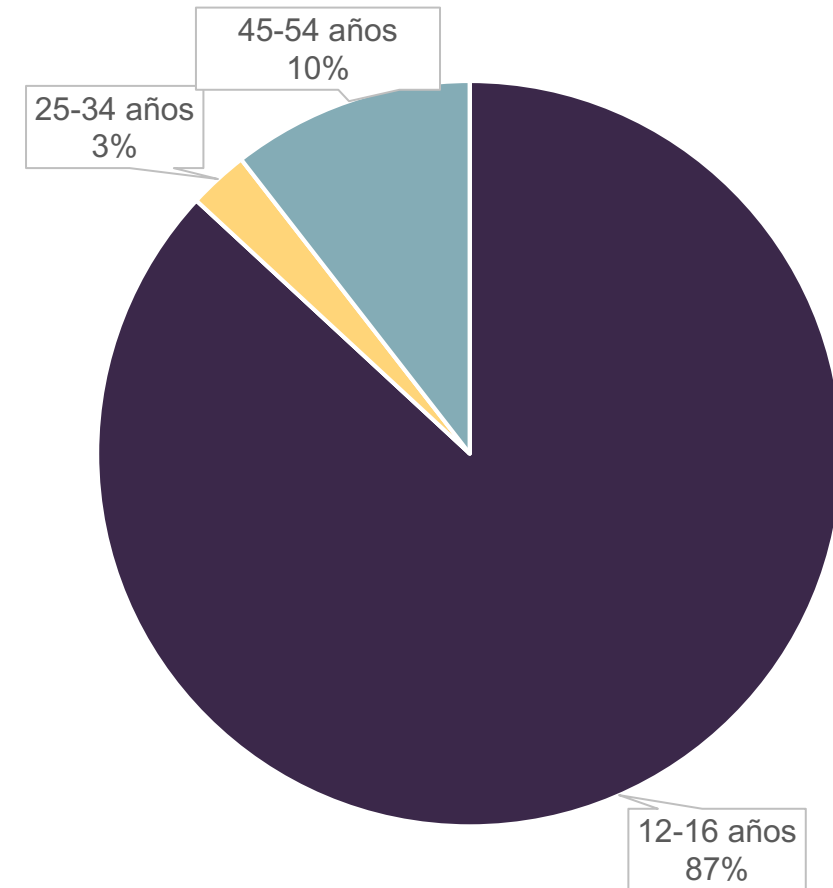
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

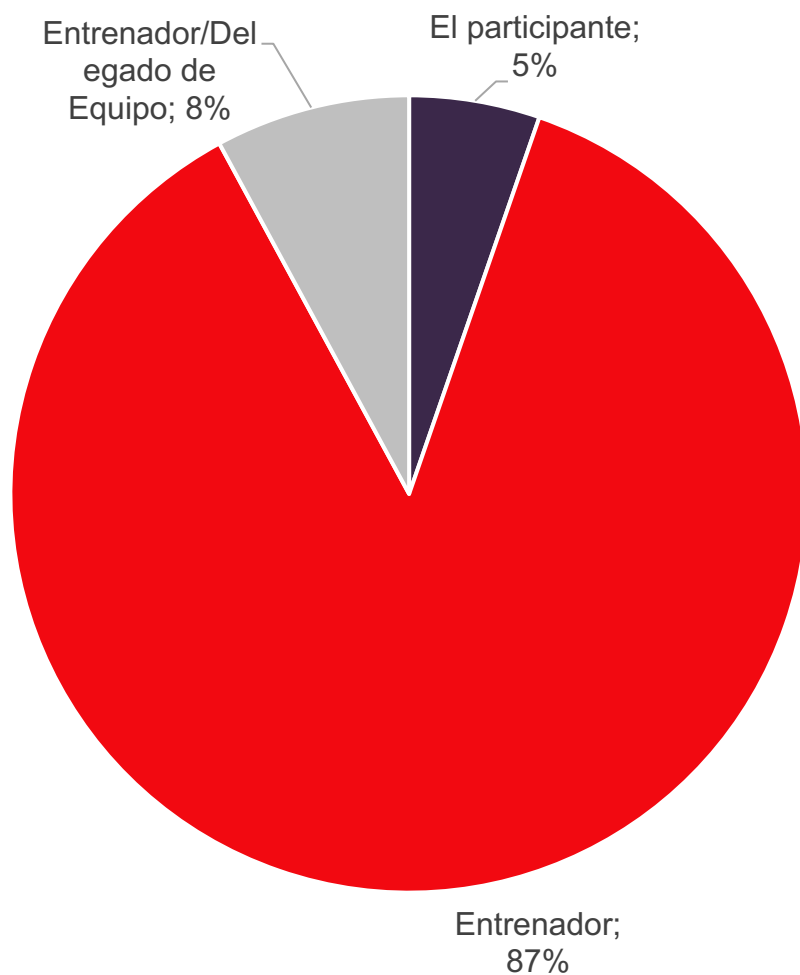
Género



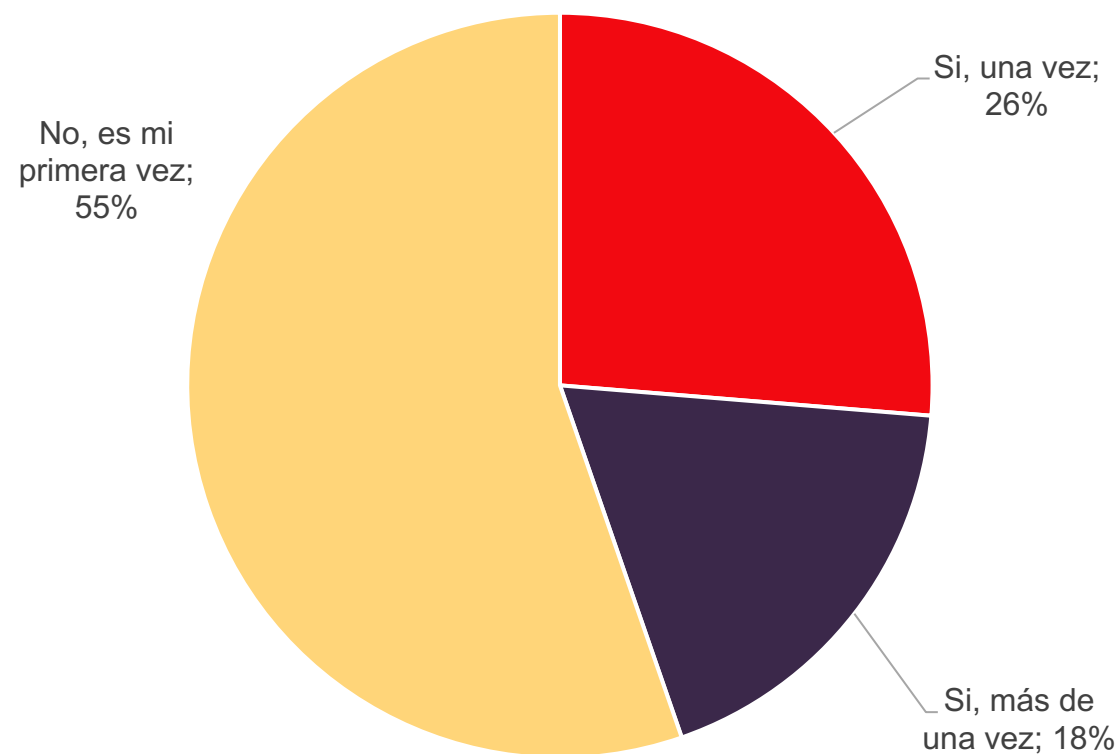
Edad



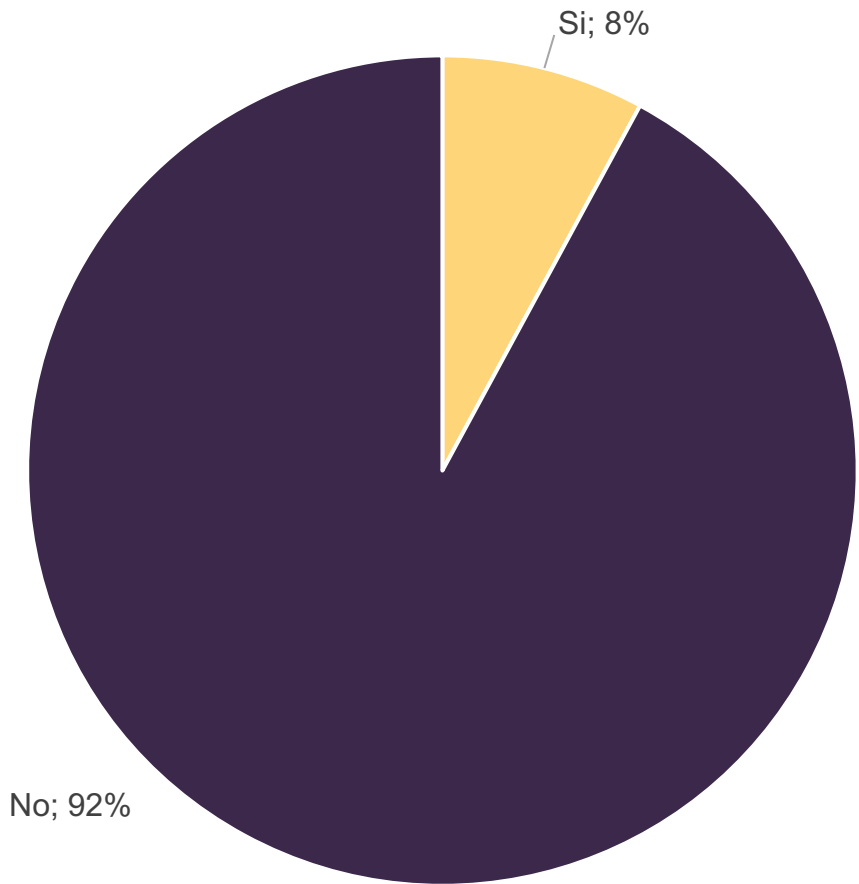
La persona que responde es...



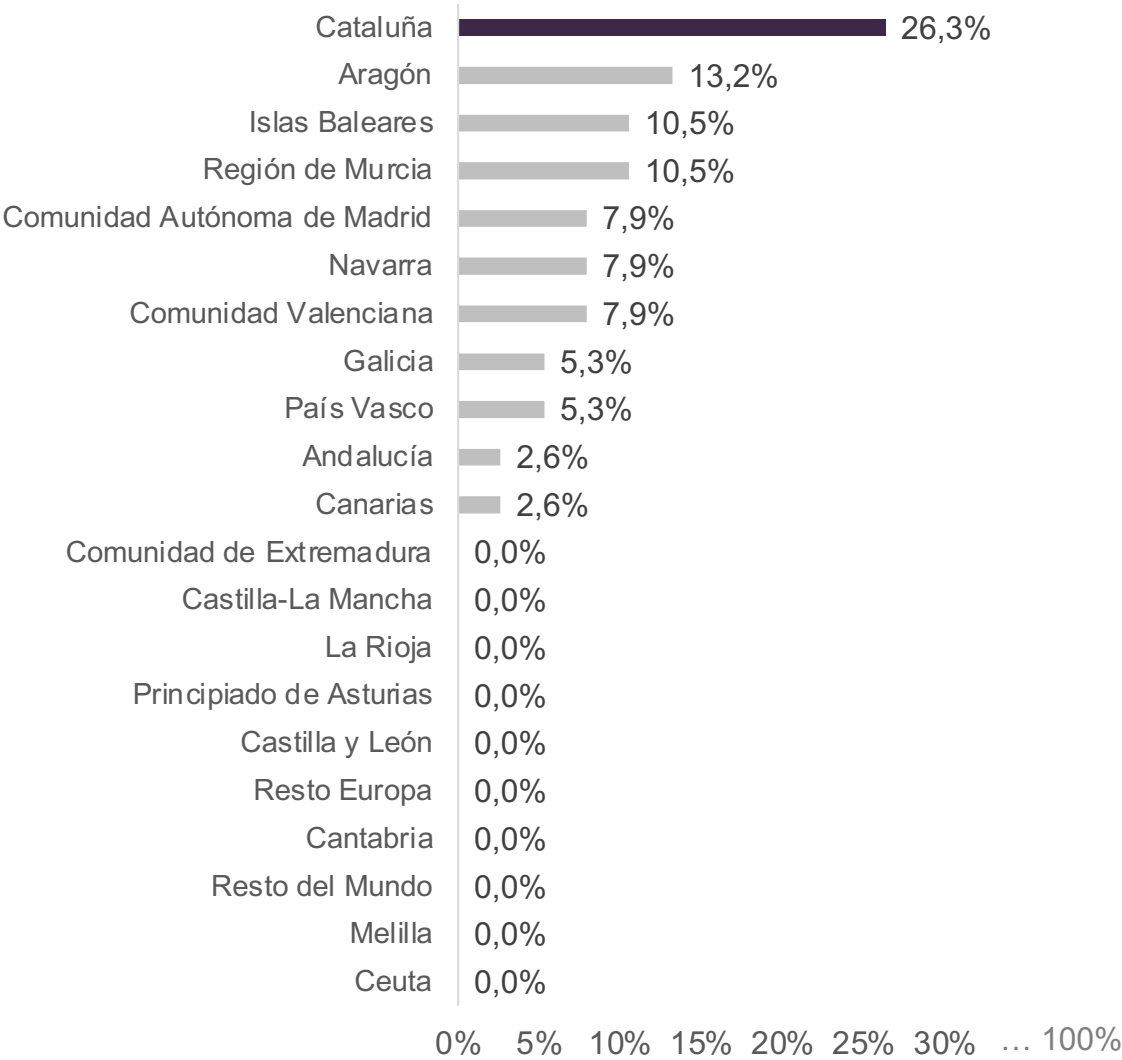
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

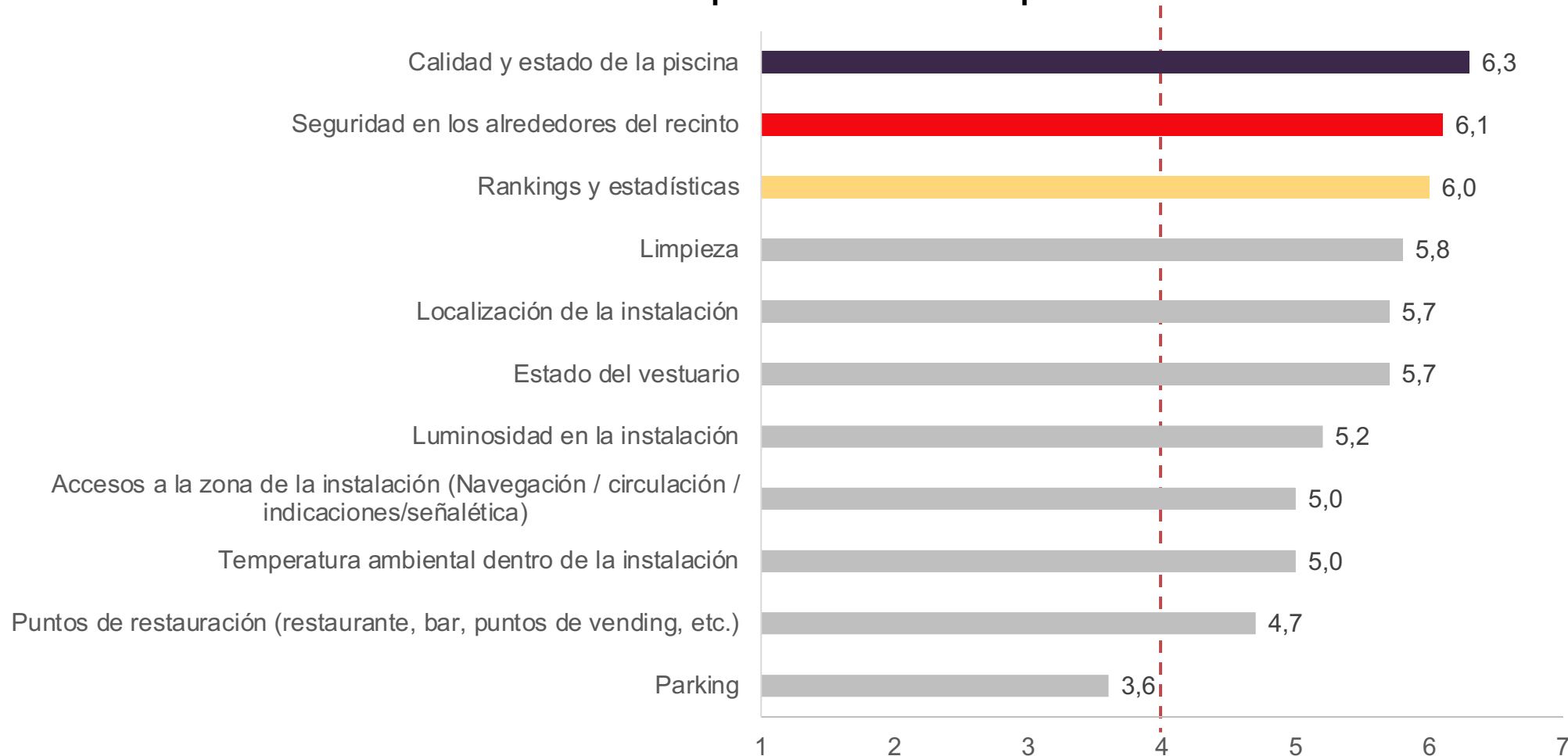


¿En qué zona geográfica vives?



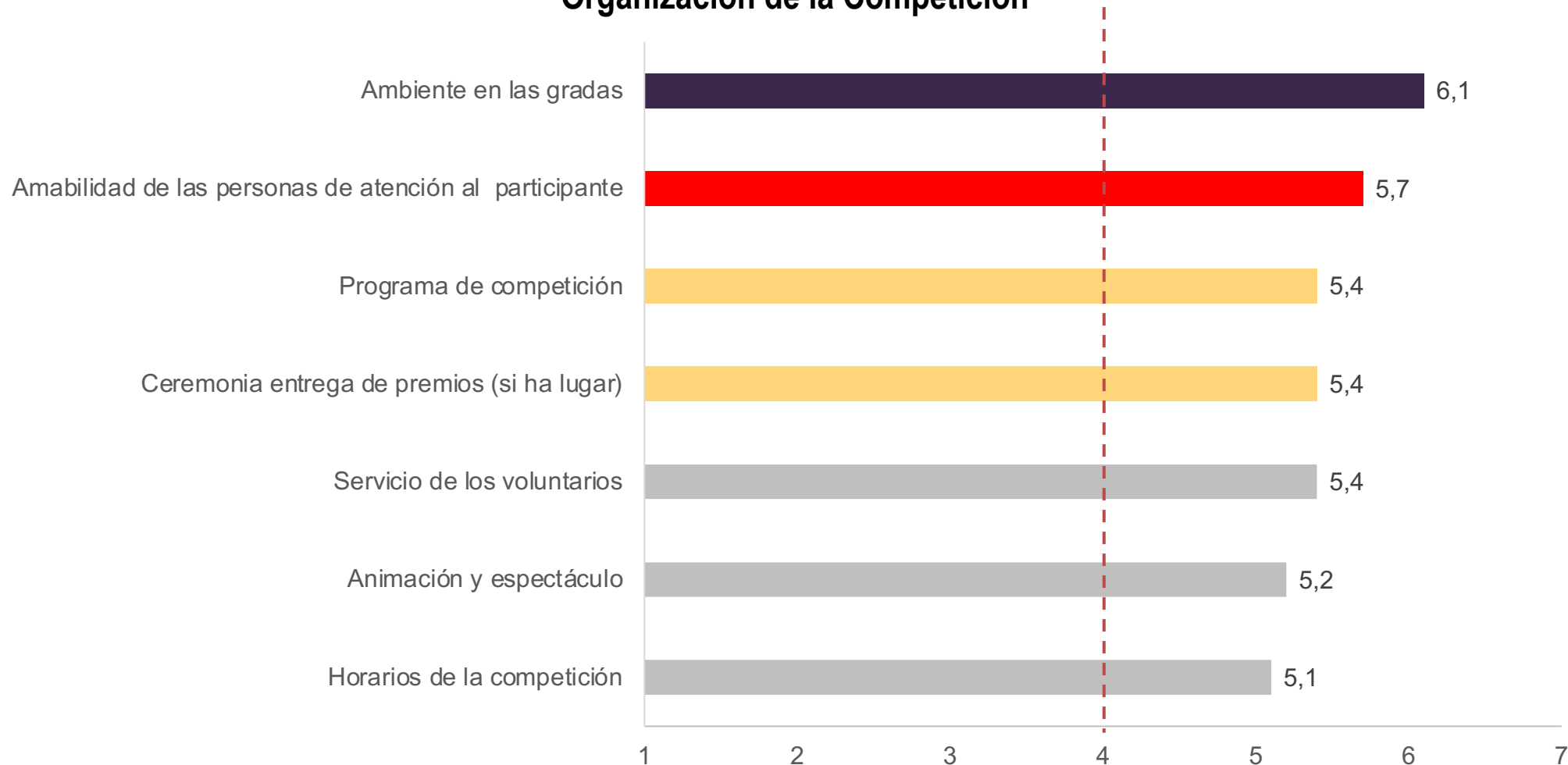
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

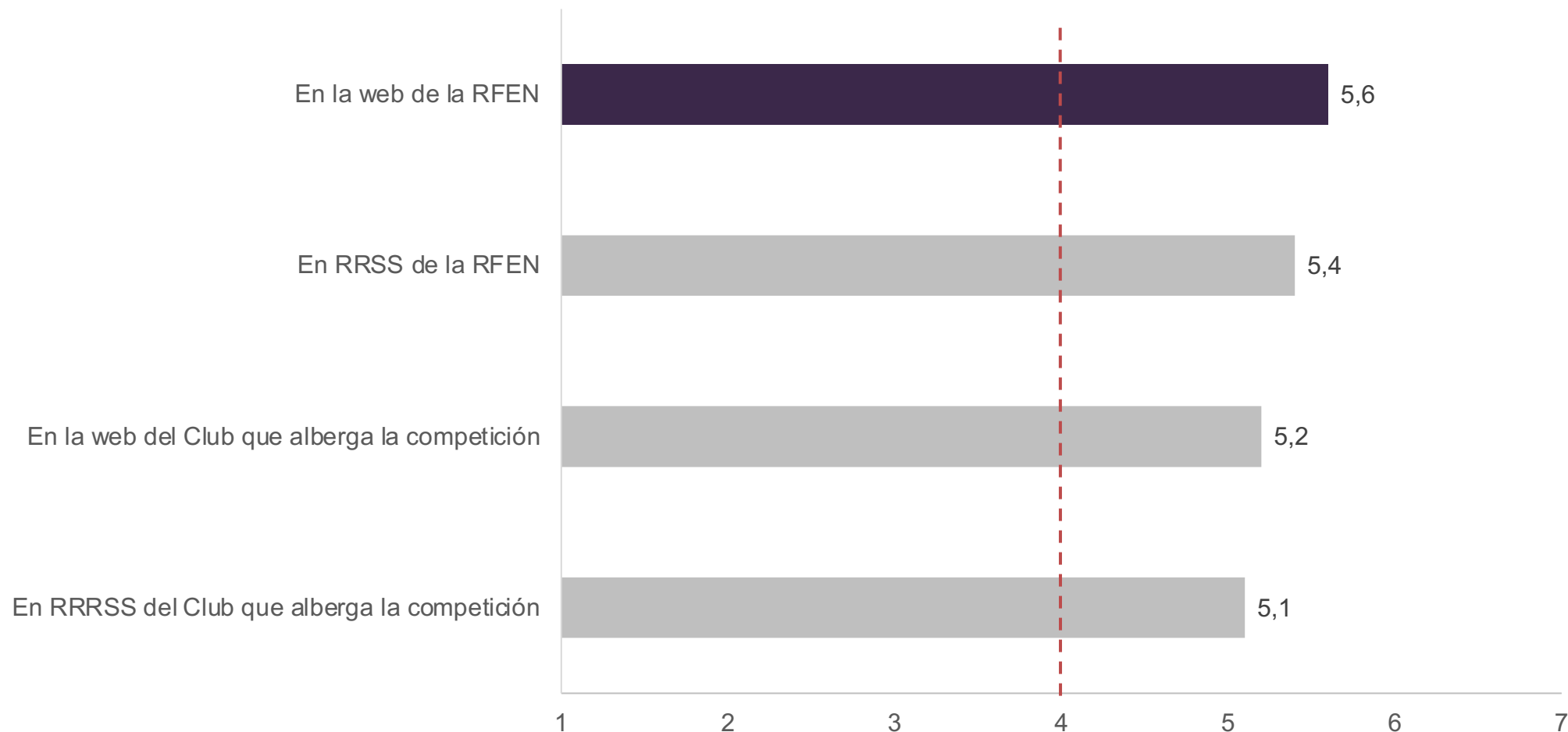
Organización de la Competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados

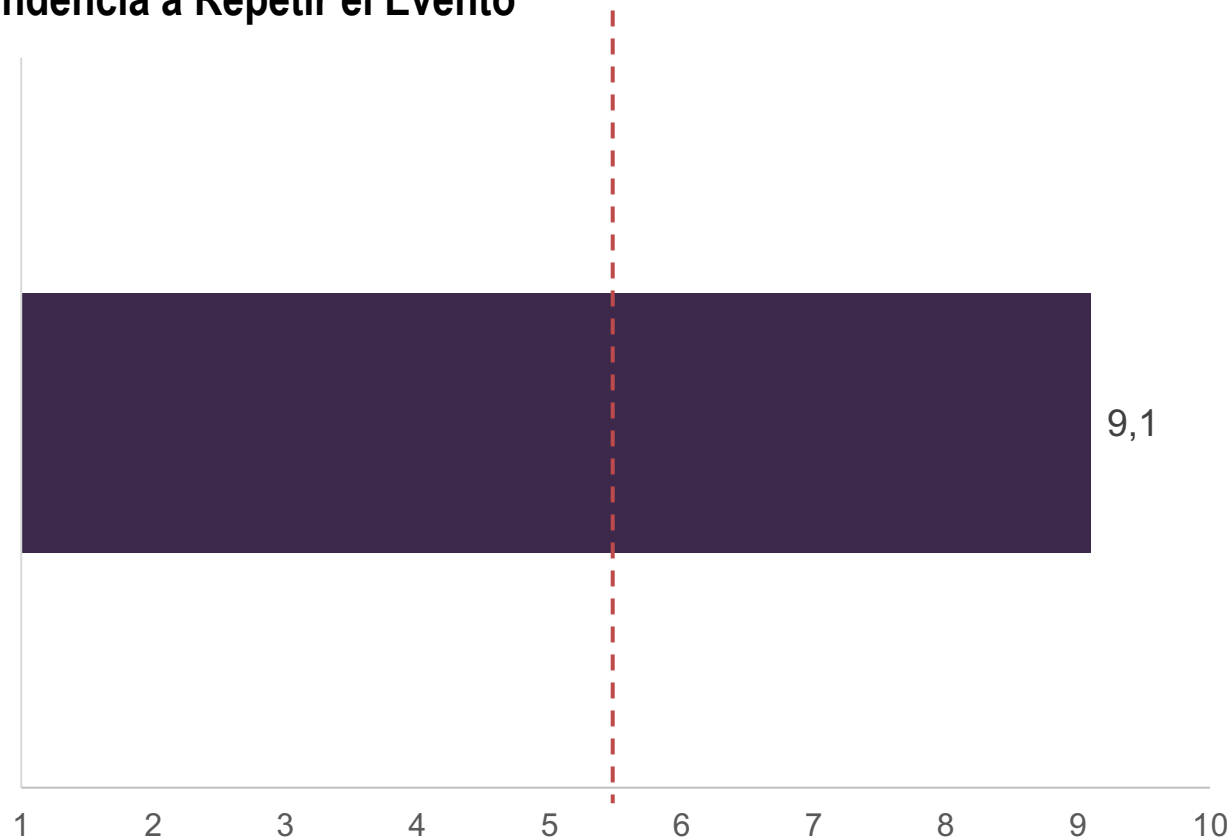


Nota: se incluye opción de NS/NC

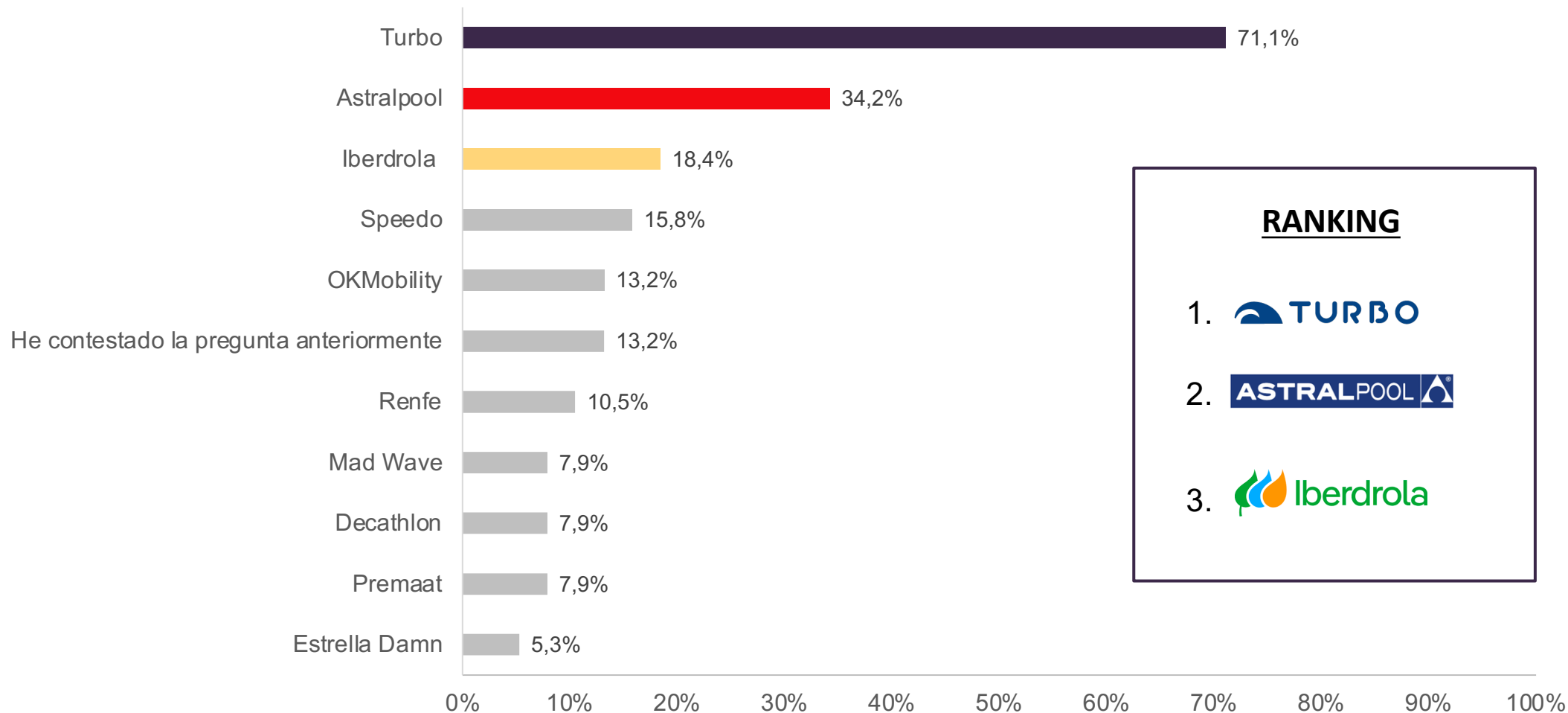
¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a Repetir el Evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Hay un claro predominio de participación del género **femenino (84%)** frente al masculino (13%), debido a la categoría de competición.
- La edad más destacada es de la población más joven de **12-16 años (87%)** seguido de la población de 45-54 años (11%). Se debe tener en cuenta que es una competición de categoría infantil y el 87% de los encuestados se corresponde con el tutor legal del participante.
- Los competidores más frecuentes son aquellos que han **es su primera vez compitiendo (55%)** seguido de los que ya habían participado en una ocasión (26%).
- La amplia mayoría **residen fuera de la ciudad de competición (92%)**, siendo las comunidades con más procedencia Cataluña (26%), Aragón (13%), Baleares y Murcia (ambas con 11%).

Satisfacción

- Los aspectos relacionados con la instalación del evento han sido valorados con 5.4 puntos sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar en especial el servicio de **parking (3.6/7)** y los **puntos de restauración (3.6/7)**.
- La organización del evento ha sido la categoría más valorada con 5.5 puntos sobre 7. Como áreas de mejora se incluye los **horarios de competición (5.1)** y la **animación y espectáculo (5.2)**.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la categoría menos valorada con 5.3 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora por parte de los clubes que albergan la competición, en especial **las redes sociales**.
- La tendencia a repetir la competición es de **9.1 puntos sobre 10**, siendo una puntuación altamente elevada en comparación con otros campeonatos de este último mes.

Perfil medio



- Su primera competición
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 12 y 16 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **9,1 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1.  **TURBO**
2.  **ASTRALPOOL**
3.  **Iberdrola**

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Calidad y estado de la piscina



Parking



Puntos de restauración

Organización



Ambiente en gradas



Atención al participante



Animación y espectáculo



Horarios de competición

Información



Información en Web de la RFEN



RRSS del club que alberga la competición

¡GRACIAS!