





INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

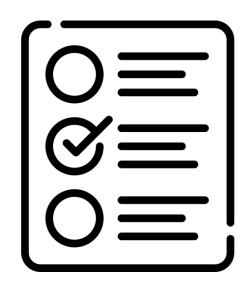
UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de 32 encuestados, de un total de 178

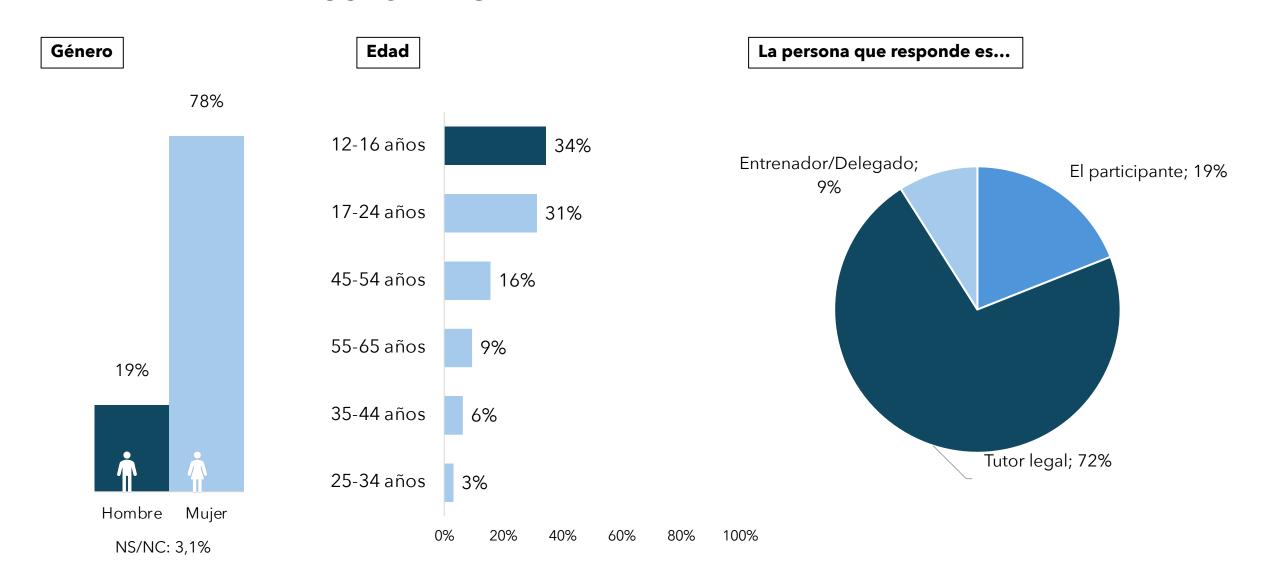
participantes

• Error estadístico: 15,73%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.



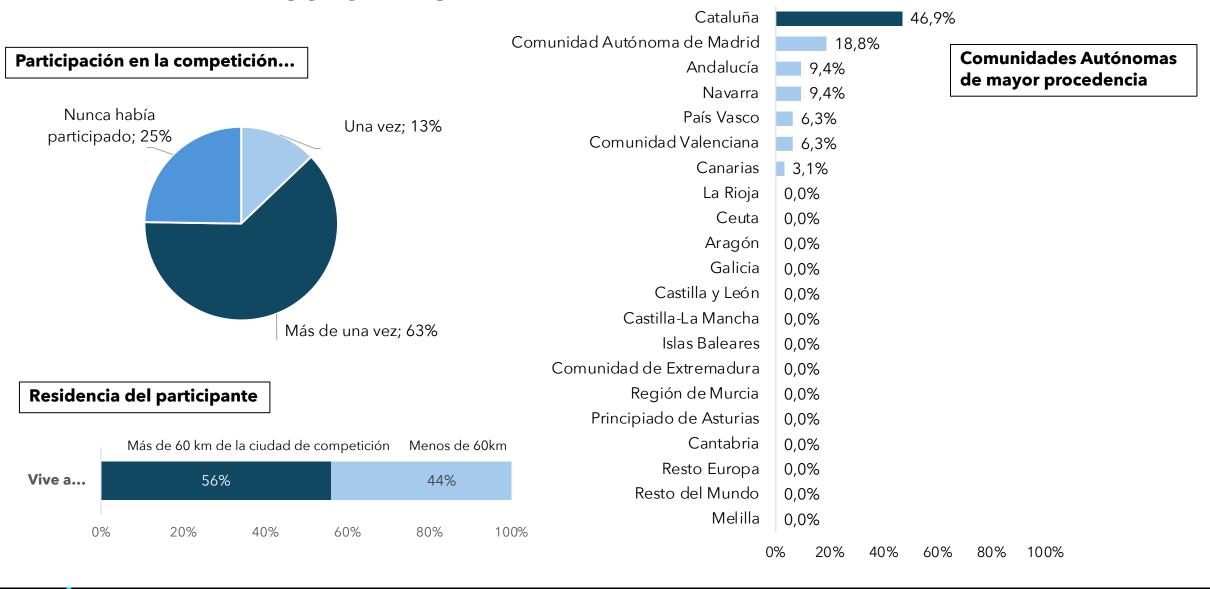
PERFIL DEL ENCUESTADO





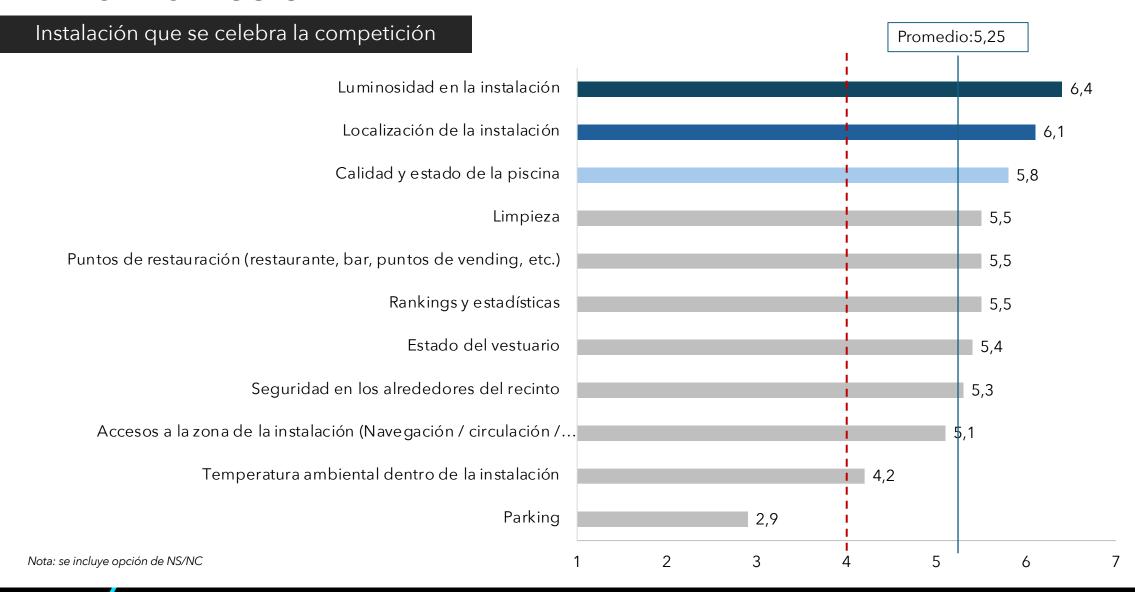


PERFIL DEL ENCUESTADO



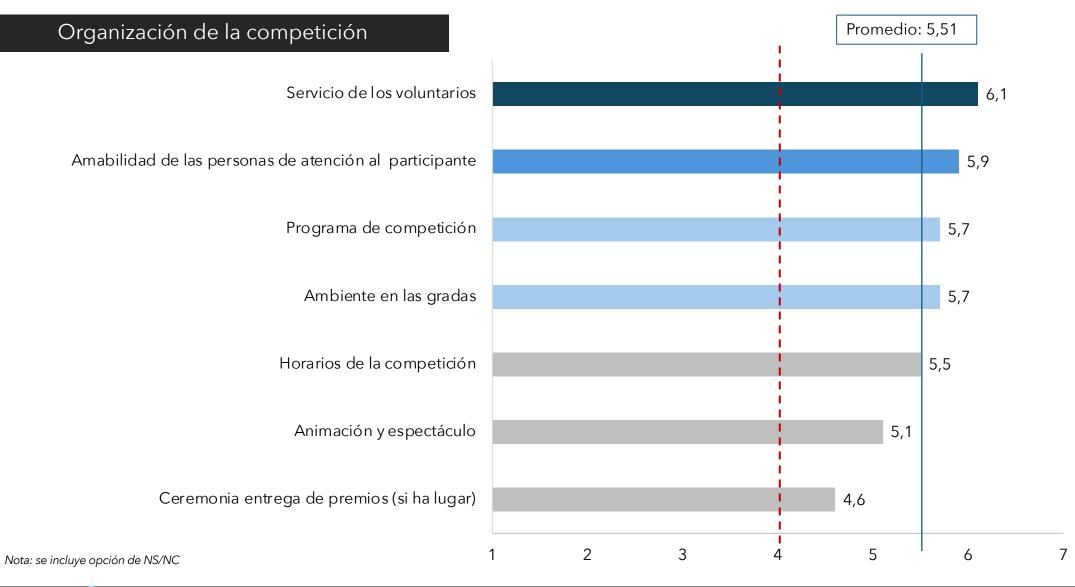


SATISFACCIÓN



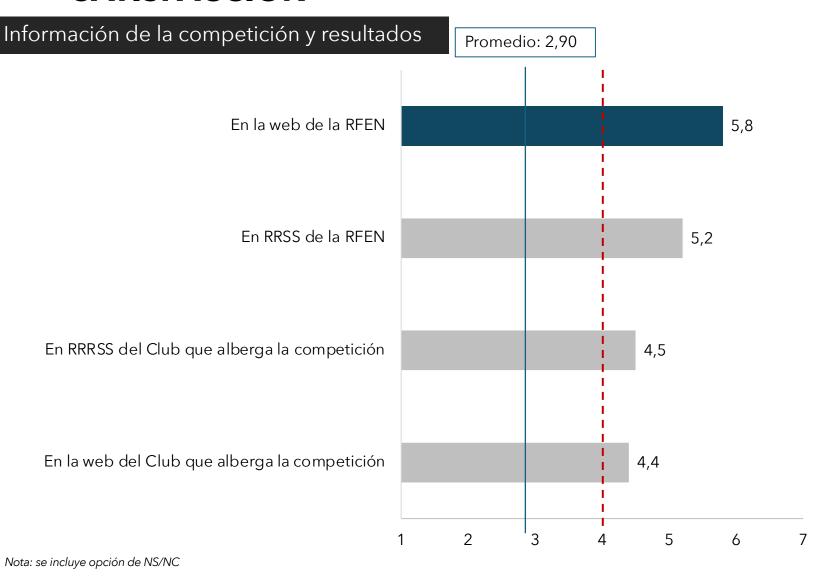


SATISFACCIÓN

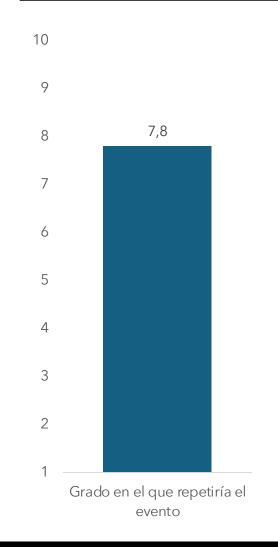




SATISFACCIÓN





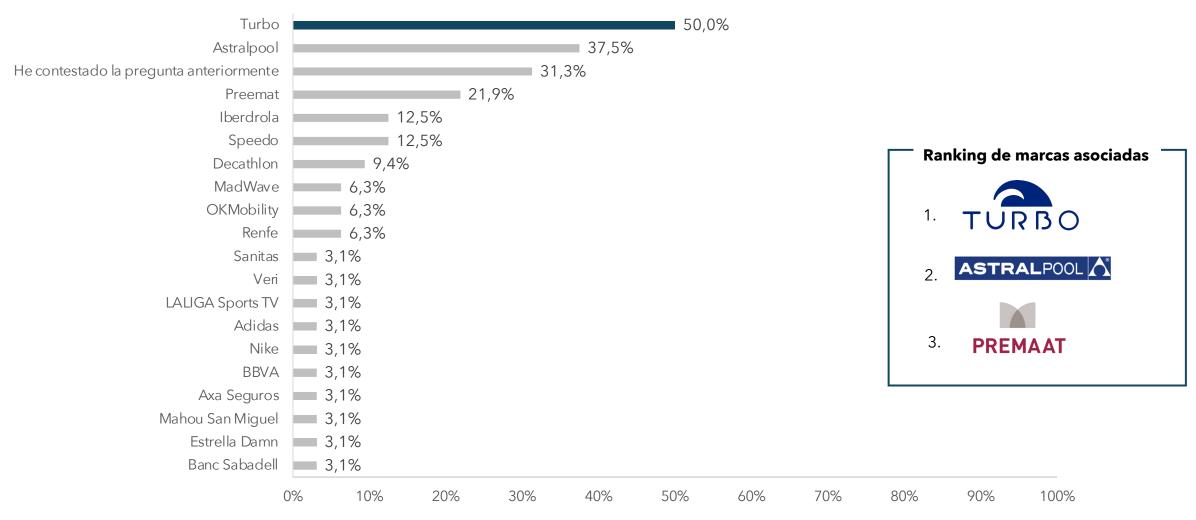




CONSULTING

PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%



CONCLUSIONES

<u>Perfil</u>

- Hay un predominio del género **femenino** (78%) frente al masculino (19%).
- La edad más destacada es una población joven de 12 a 16 años (34%), seguida de 17 a 24 años (31%). Se debe tener en cuenta que el **72%** de los encuestados se corresponde con los tutores legales de los participantes y únicamente el 19% corresponde a los participantes de la competición.
- Más de la mitad de los encuestados son participantes **frecuentes** (63%), seguido de los que participaban por primera vez (25%) y aquellos que ya habían competido en una ocasión (13%).
- El 56% de los encuestados residen fuera de la ciudad de competición. Los participantes proceden de Cataluña (47%), Comunidad de Madrid (19%) y Andalucía y Navarra (ambas con 9%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados positivamente con 5.25 puntos sobre 7. Se recomienda especialmente la mejora en **la temperatura ambiental** (4.2/7) y el servicio de **parking** (2.9/7) para incrementar la satisfacción global.
- La organización del evento ha sido valorada con 5.51 puntos sobre 7, siendo la categoría con mayor puntuación. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en la **animación** y espectáculo (5.1/7) y la ceremonia de entrega de **premios** (4.6/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados ha sido valorado con 4.98 puntos sobre 7, resultando la categoría de menor satisfacción. Se recomienda la mejora por parte del club que alberga la competición en cuanto a la página web.
- La tendencia a repetir la competición es de **7.8 puntos sobre 10,** siendo una puntuación positiva la mitad de de los encuestados (50%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.



CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 12 y 16 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **7,8 / 10.**

Patrocinadores Destacados



2. ASTRALPOOL ↑



Satisfacción













