

NATACIÓN MASTERS

Encuesta de Satisfacción - Participantes
Cto. De España OPEN

2-4 de Junio, Sevilla

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

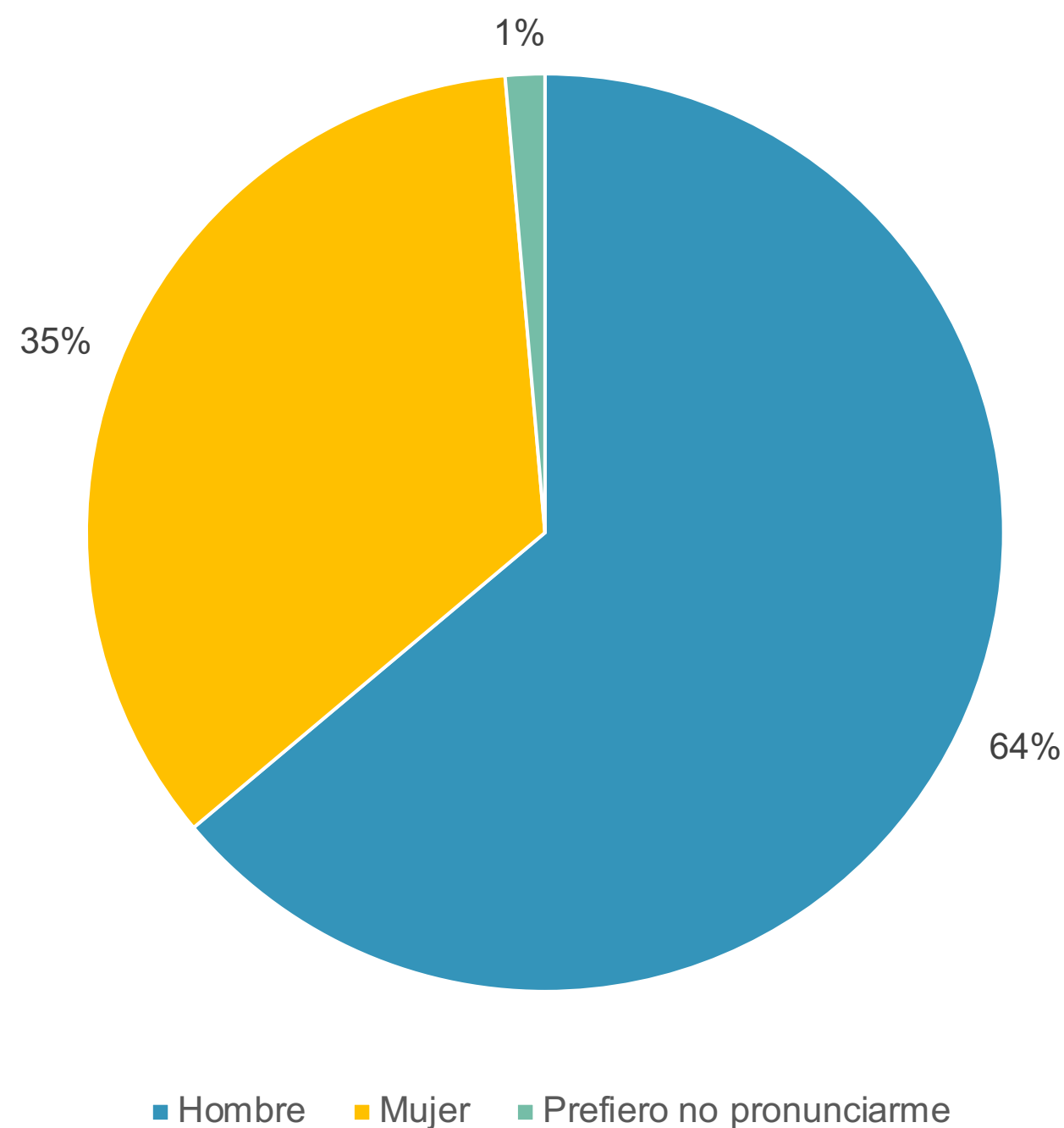
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

MUESTRA: Total de **72 encuestados**, de un total de **287 participantes**

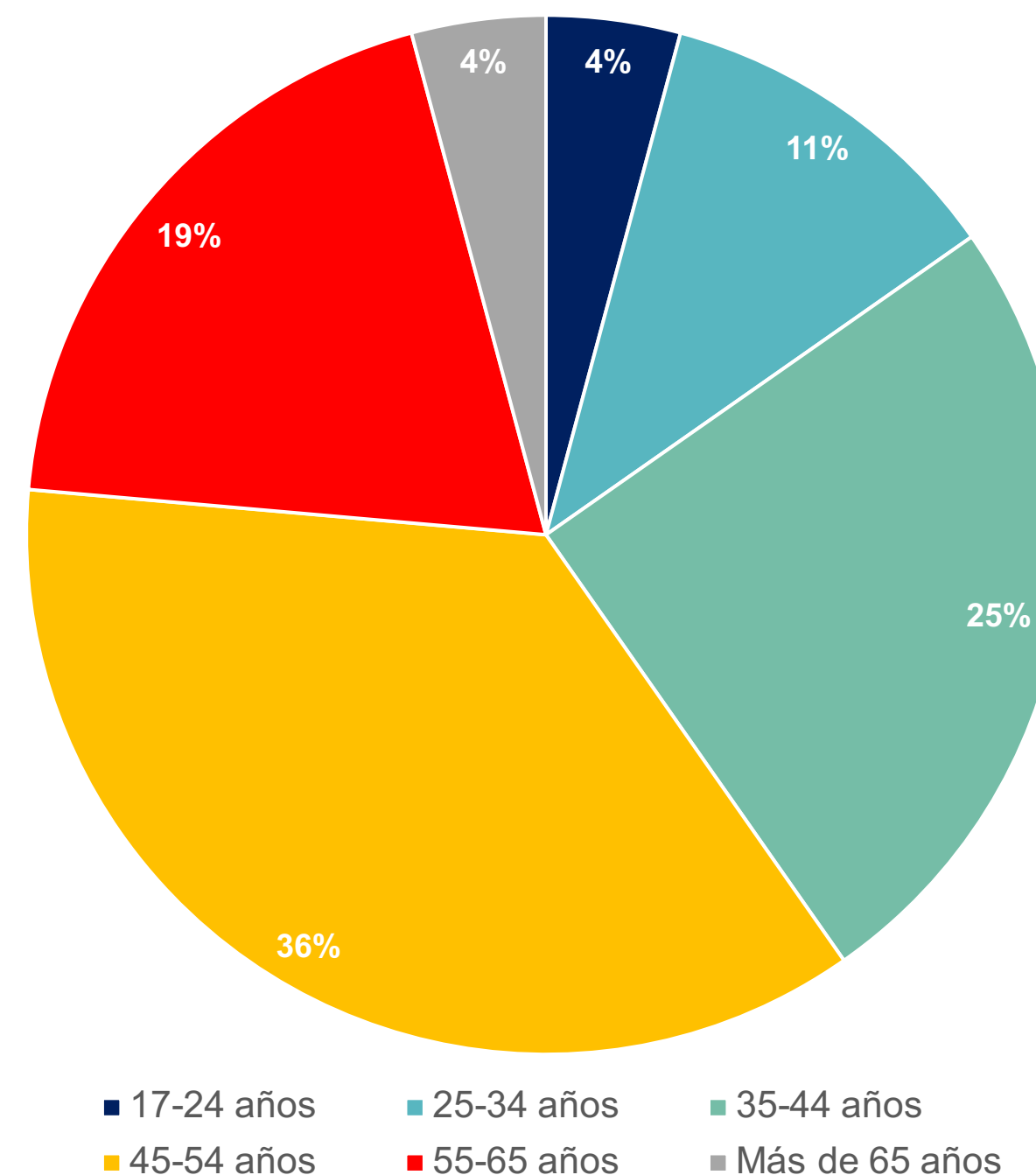
- *Error estadístico: 10.0%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

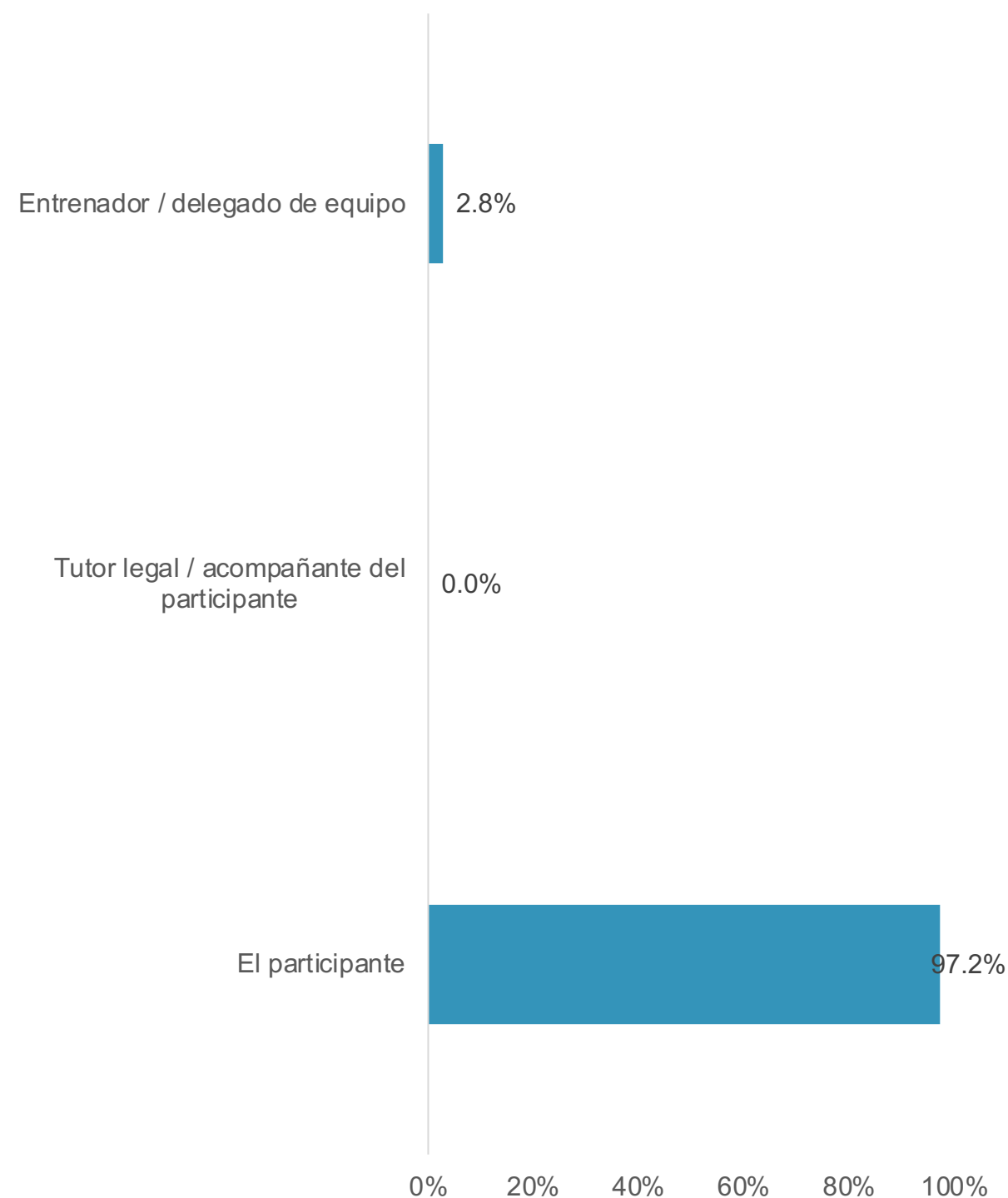
Género



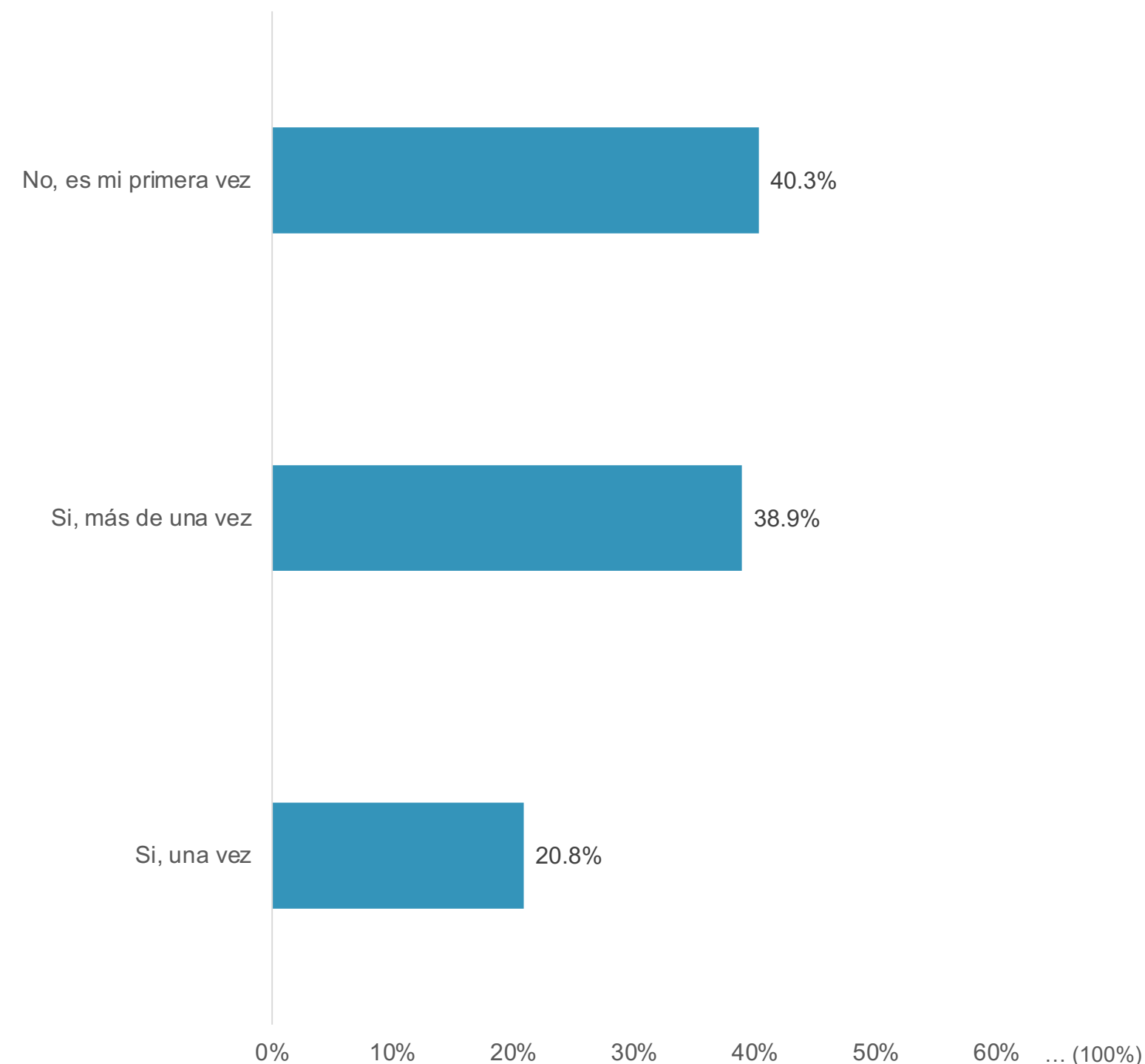
Edad



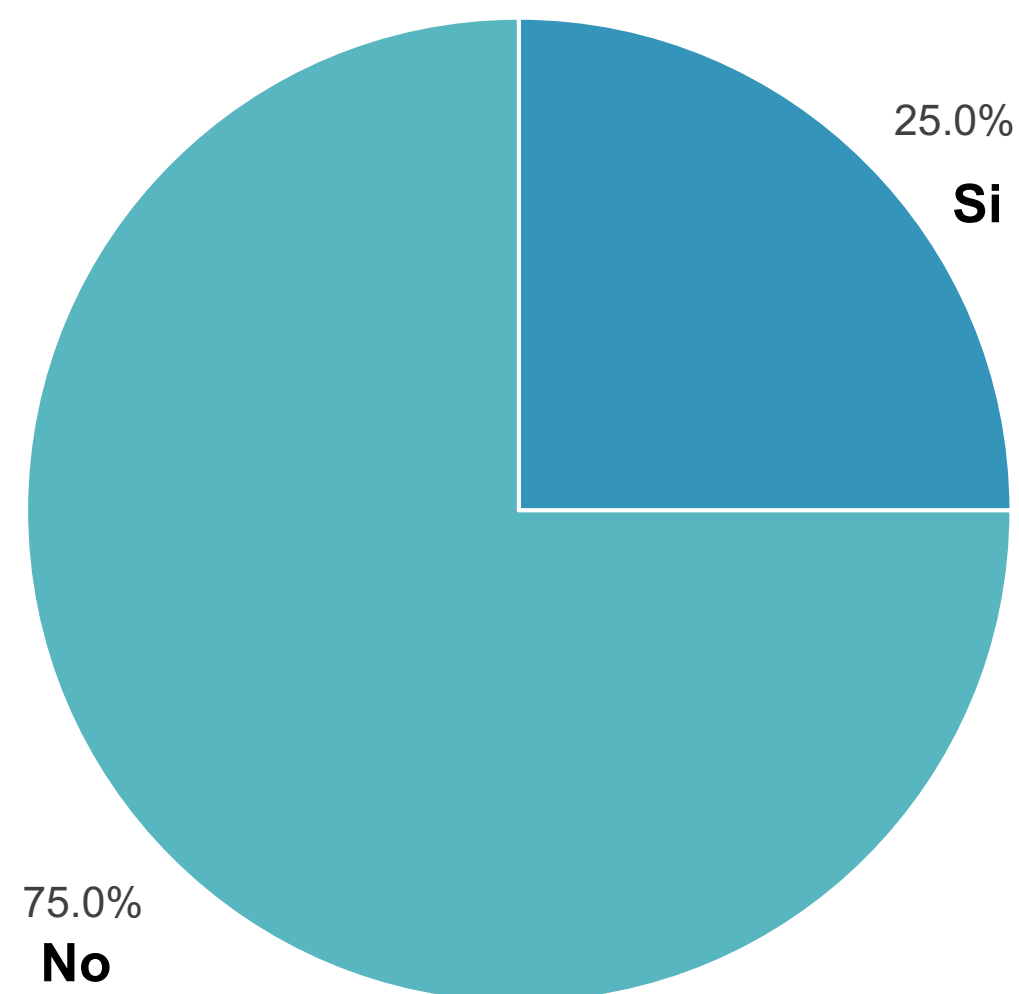
La persona que responde es...



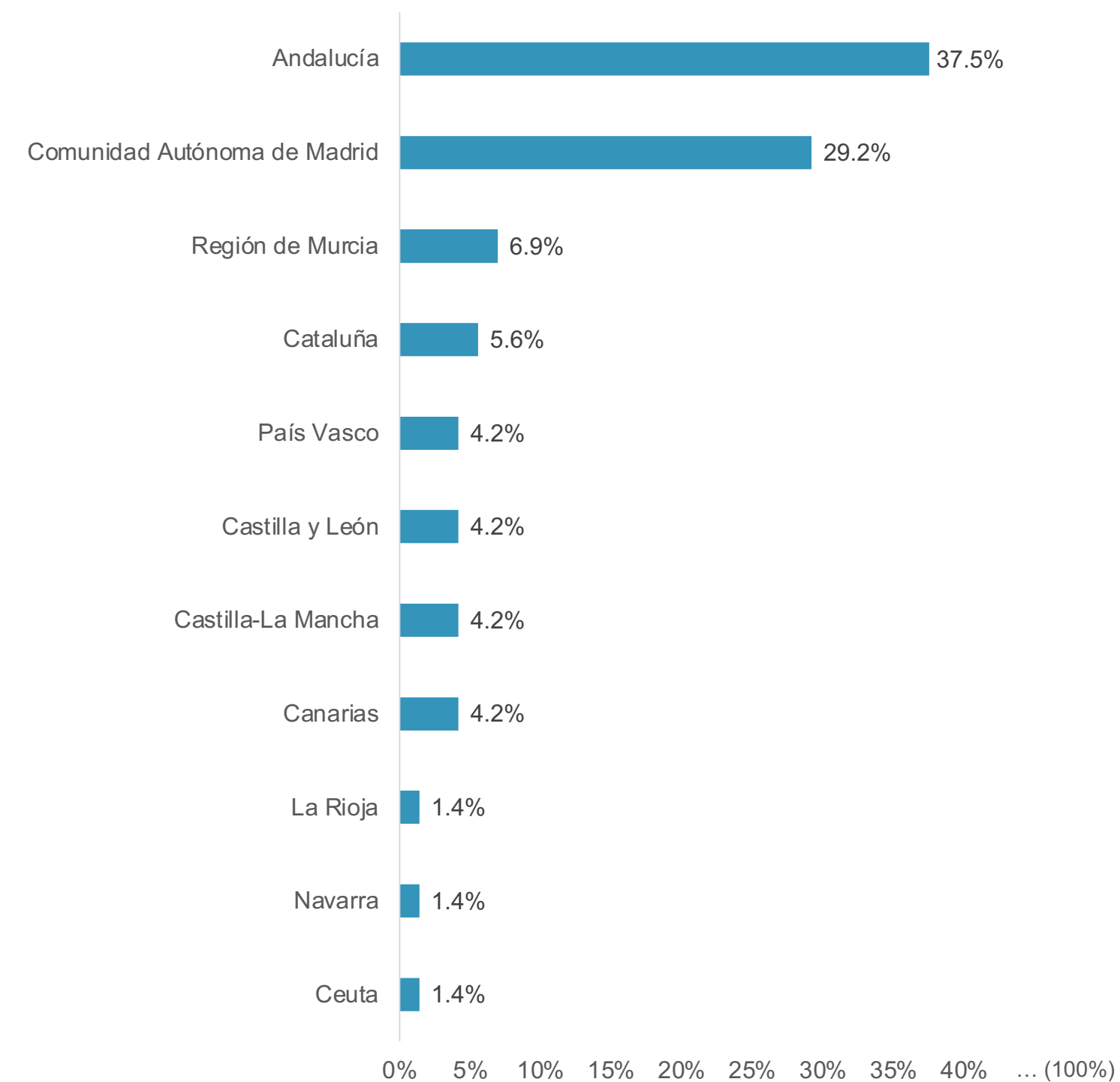
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



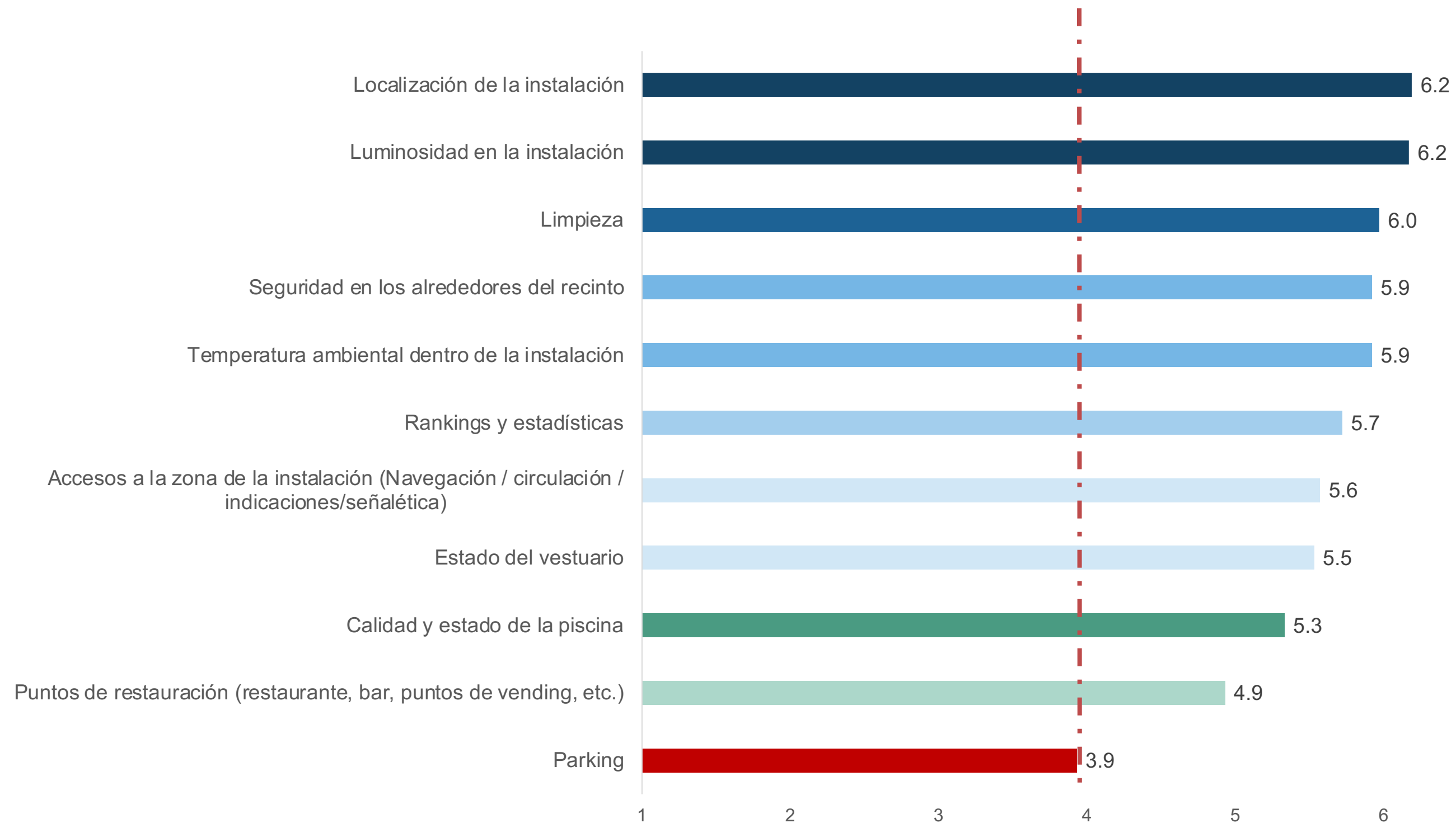
¿En qué zona geográfica vives?



*No se incluyen aquellas regiones cuya presencia es 0%

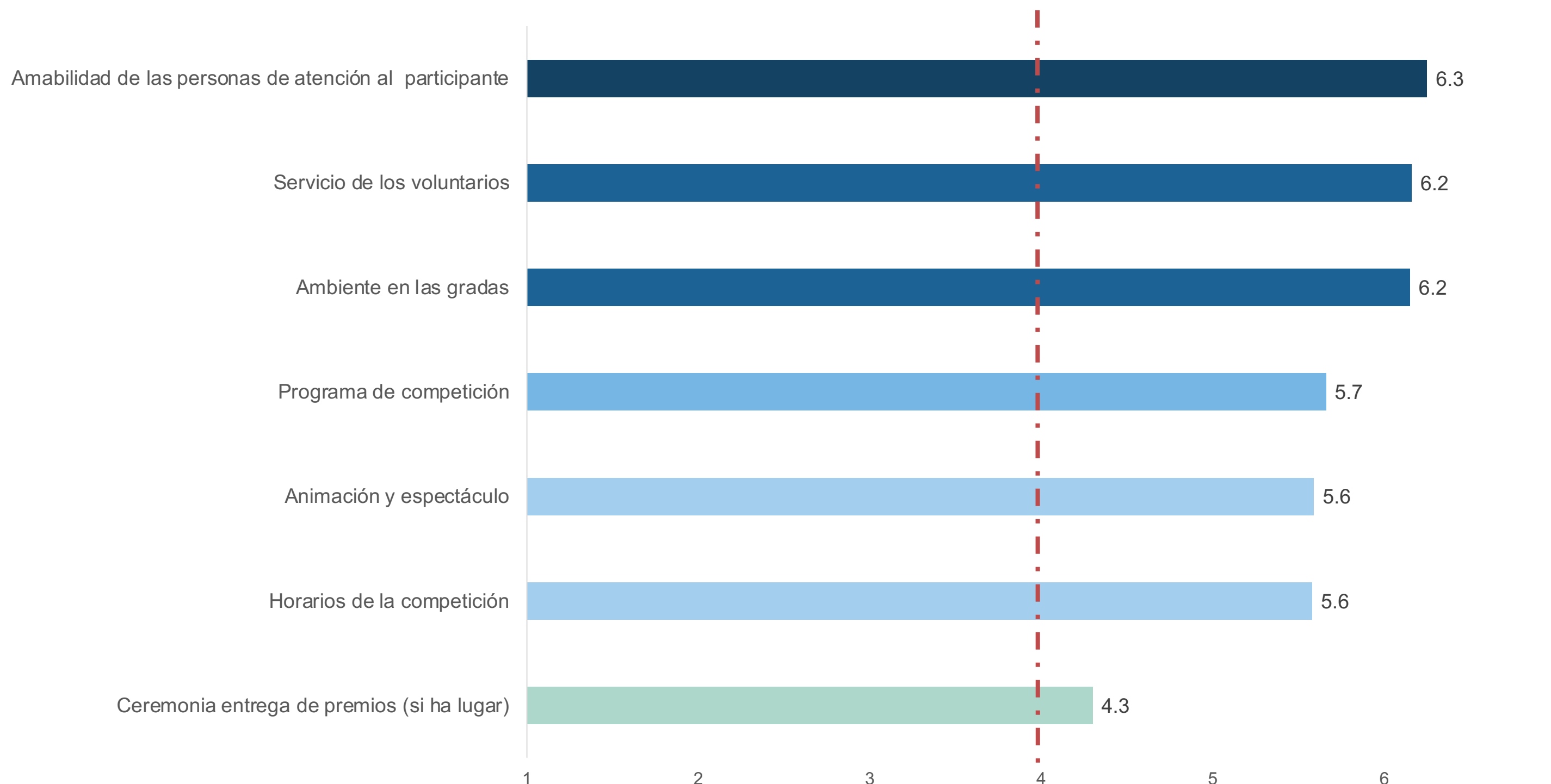
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



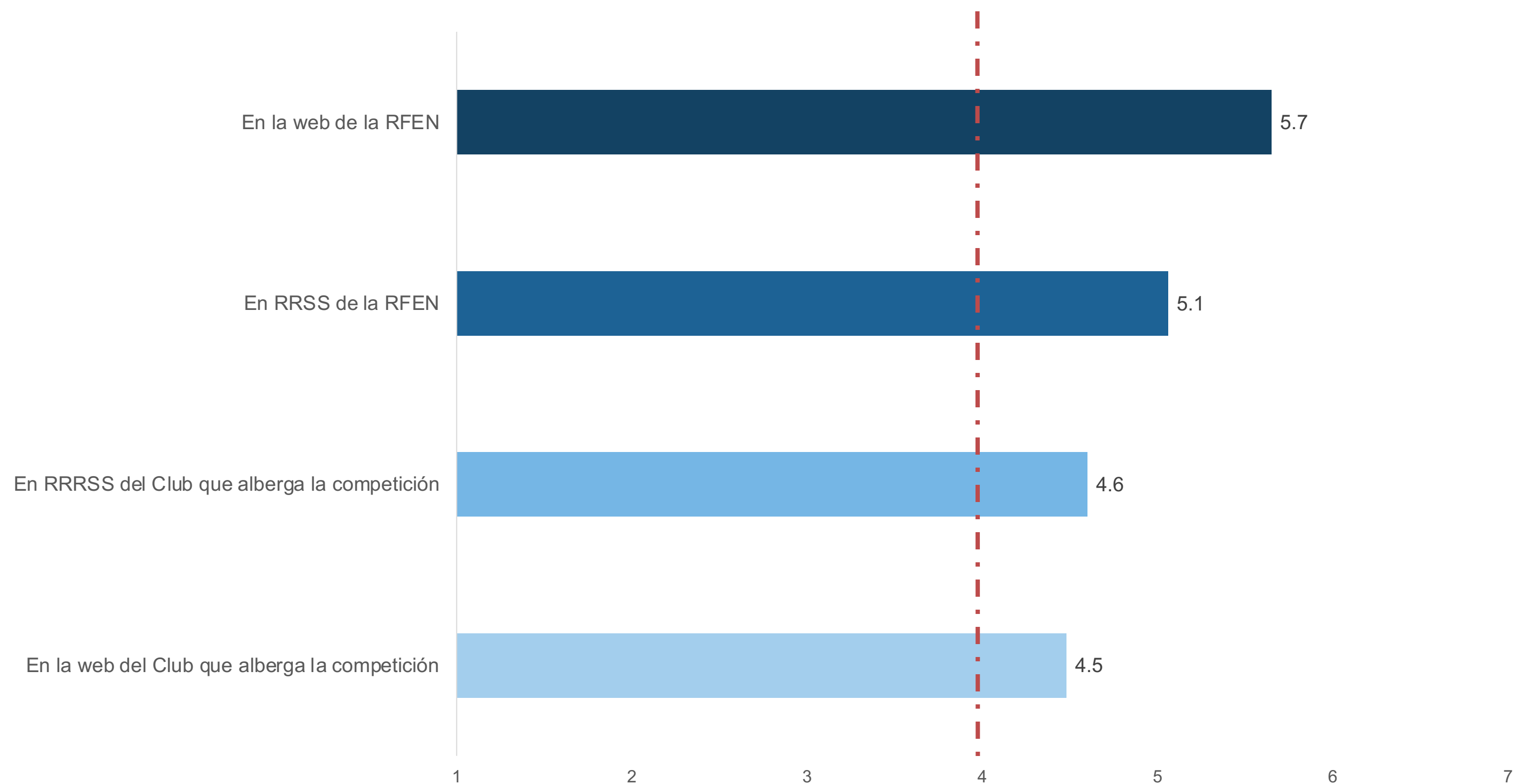
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



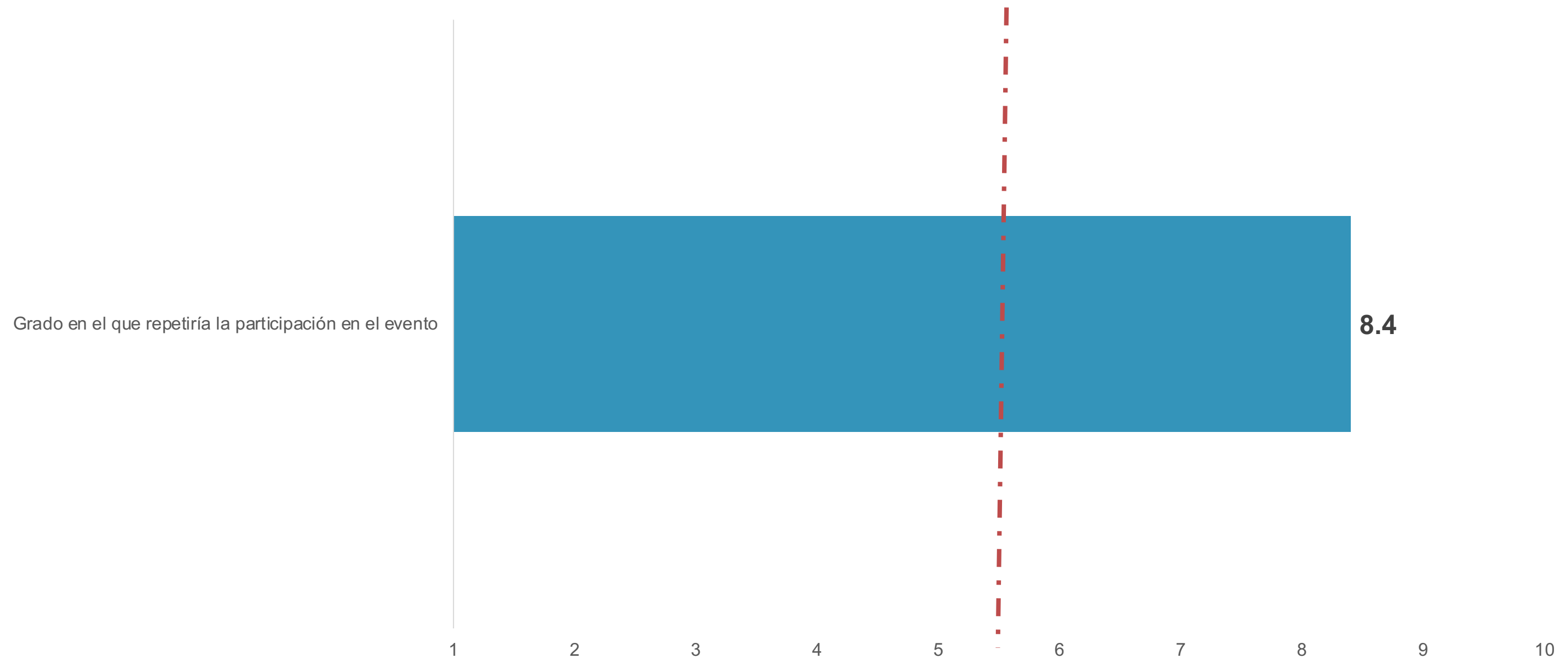
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

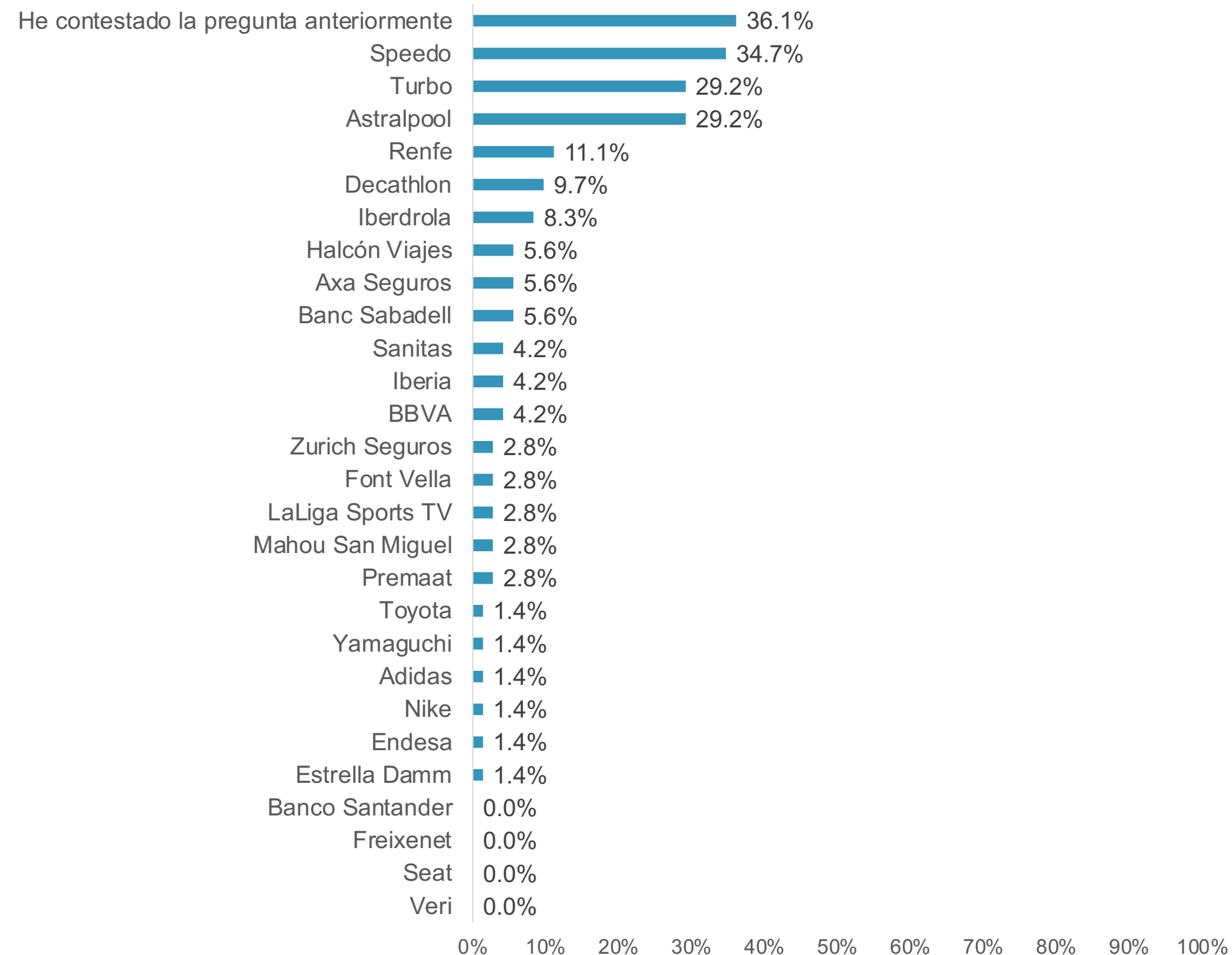


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



RANKING

1. 
2. 
3. 

Perfil

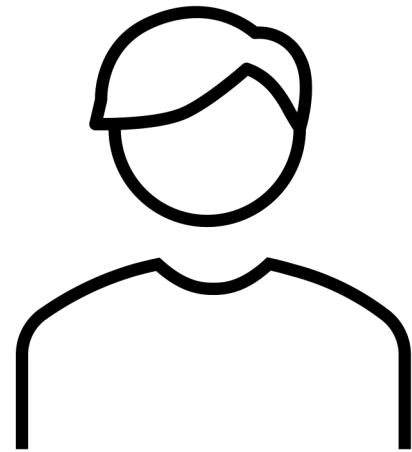
- Entre los encuestados, destaca la participación del género masculino, con un 64%. En relación a la edad, destaca el grupo de entre 45 y 54 años.
- El 40.3% de los participantes, indica que es la primera vez que compiten en el Cto. De España en Sevilla. Por otro lado, un 38.9% afirma que ha participado más de una vez.
- Únicamente el 25% de los participantes residen en - o cerca de – Sevilla. La mayoría de encuestados residen en Andalucía (37.5%) y la CCAA de Madrid (29.2%).

Satisfacción

- Los encuestados indican estar satisfechos con la instalación en la que se celebra la competición, con una media de categoría de 5.6 sobre 7. Están especialmente satisfechos con localización de la instalación (6.2/7) y con la luminosidad en la instalación (6.2/7). Sin embargo, indican estar insatisfechos con el parking (3.9/7).
- La organización del evento también ha sido valorada positivamente, con una media de categoría de 5.7 sobre 7. Destaca la satisfacción elevada con la amabilidad de las personas de atención al participante (6.3/7), así como el servicio de los voluntarios (6.2/7). En cuanto a futuras ediciones, se recomienda mejorar la ceremonia de la entrega de premios.
- En relación a la información de la competición y resultados, los participantes no presentan una gran satisfacción, con una media de 5 sobre 7. Aunque se destaca positivamente la satisfacción con la información en la web de la RFEN (5.7/7), se recomienda mejorar la información y resultados publicados tanto en la comunicación de la RFEN como en la del club que alberga la competición.
- En general, destacamos la satisfacción los participantes con el Campeonato de España, ya indican su tendencia a repetir con un 8.4 sobre 10. Sin embargo, recomendamos tener en cuanto las áreas de mejora indicadas, para así poder aumentar la satisfacción general de los participantes en futuras ocasiones.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Tiene entre 45 y 54 años.
- Es la primera vez que compite en la competición.
- Es residente en Andalucía, aunque no reside en, o cerca de, Sevilla.

El grado en el que indica que repetiría la competición se sitúa en un **8.4 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. 
2. 
3. 

Satisfacción

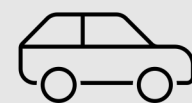
Instalación



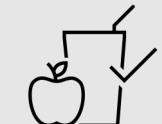
Localización



Luminosidad



Parking



Puntos restauración

Organización



Amabilidad de atención al
participantes



Servicio de voluntarios



Ceremonia de
entrega de premios

Información



Web de la
RFEN



Web del club