

WATERPOLO

Encuesta Satisfacción

Cto. de España Waterpolo Masculino – 3ª división

19-21 Mayo, Granada

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

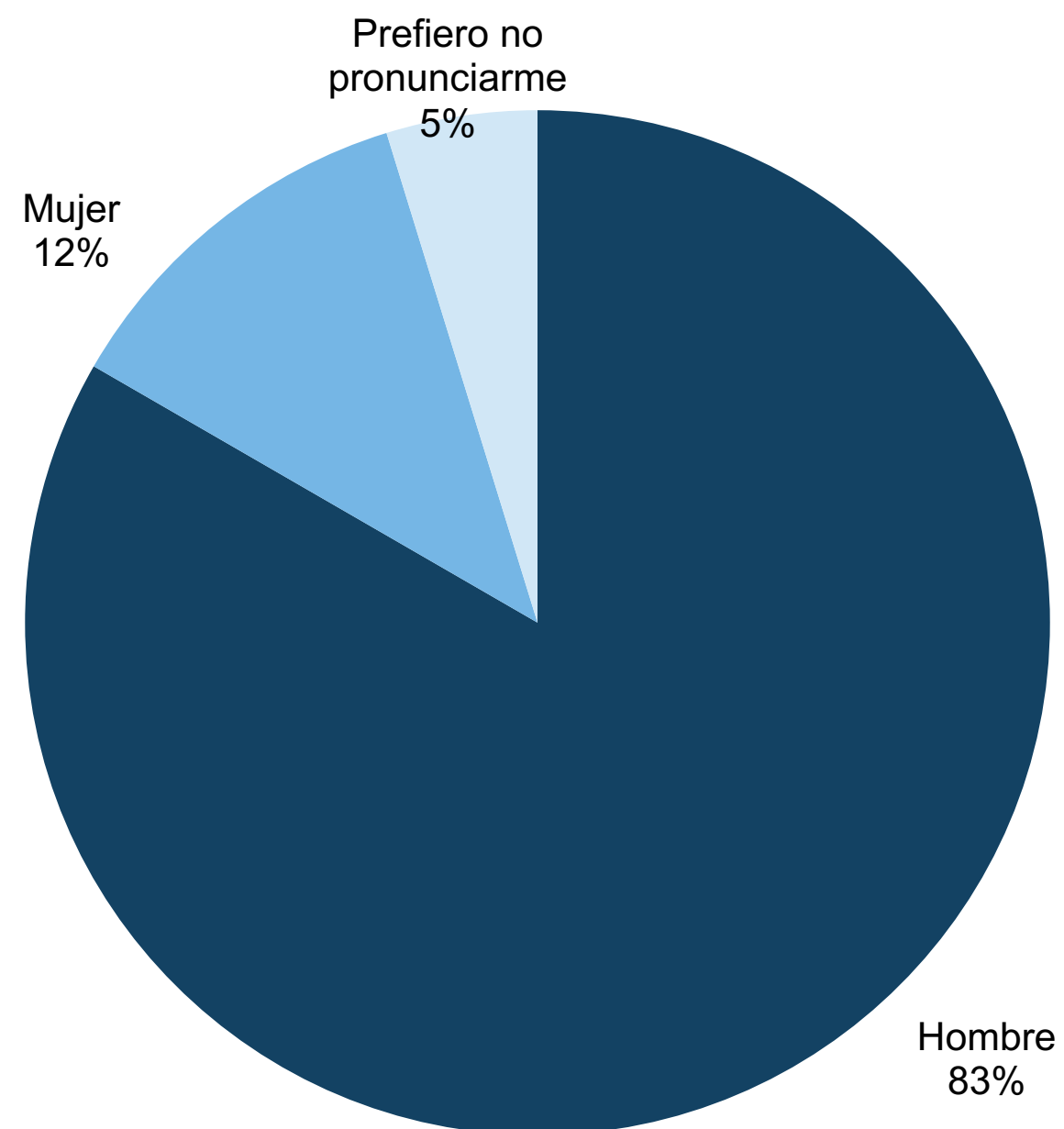
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos de RFEN**

MUESTRA: Total de **42 encuestados**, de un total de **149 participantes**

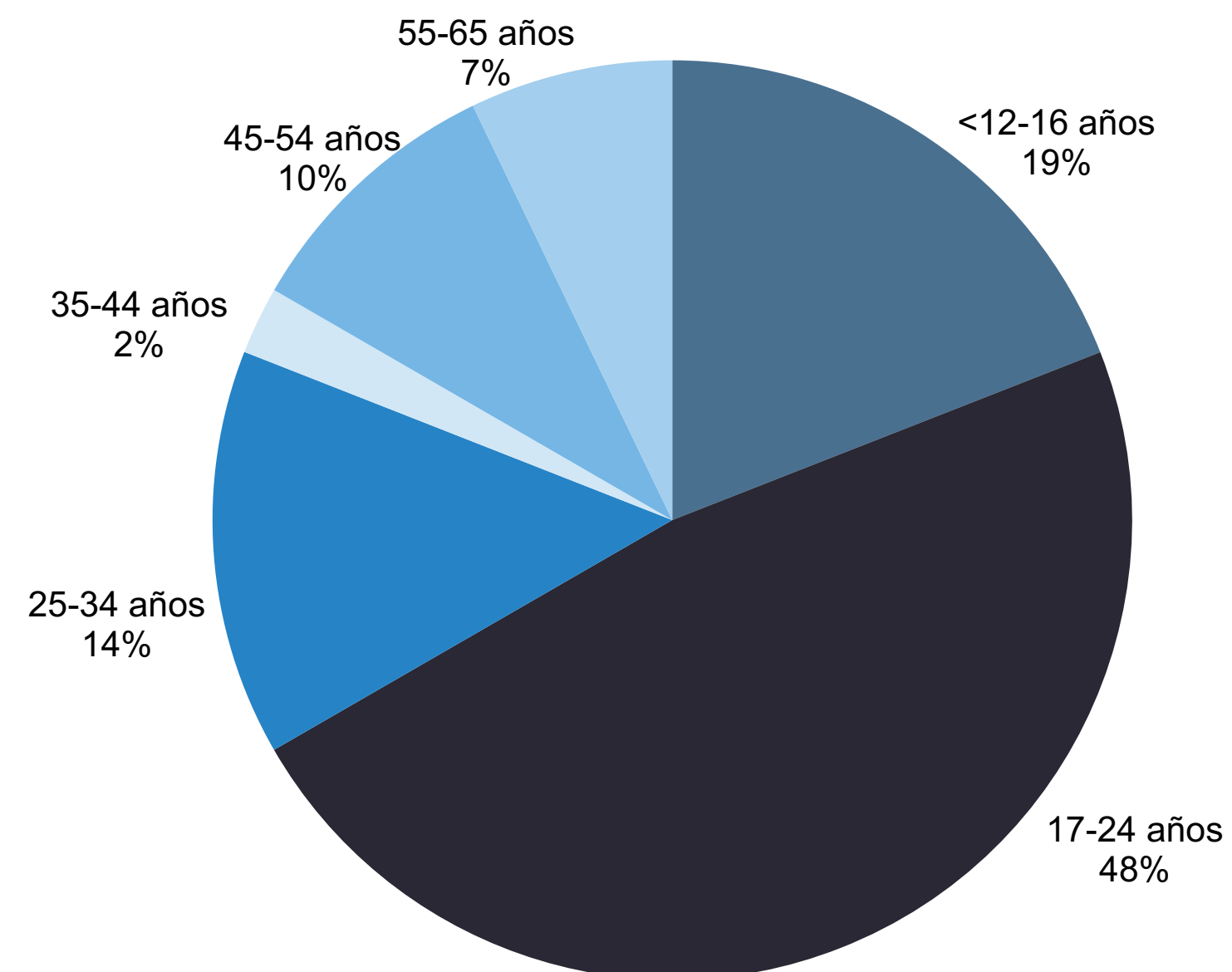
- *Error estadístico: 12.86%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

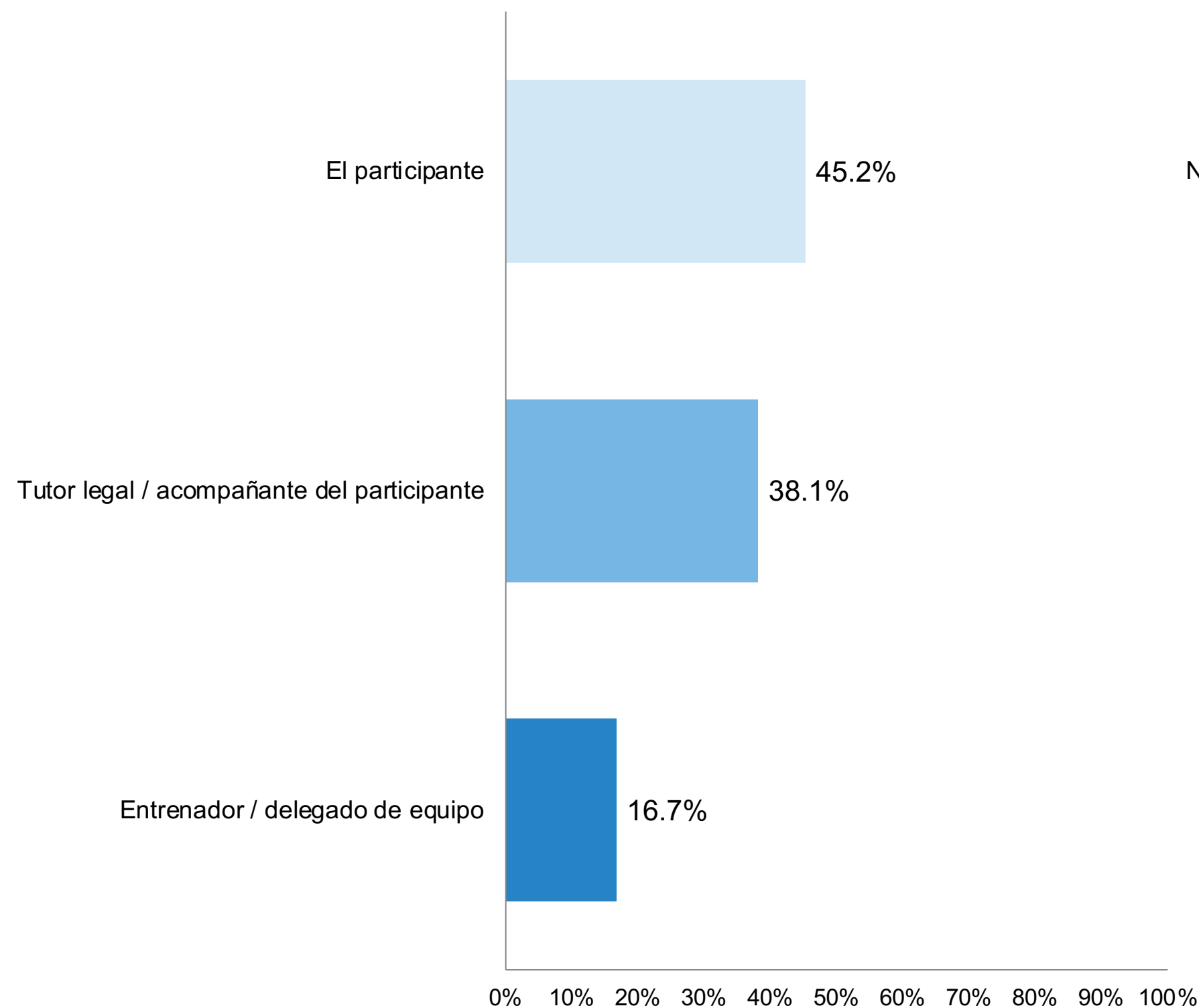
Género



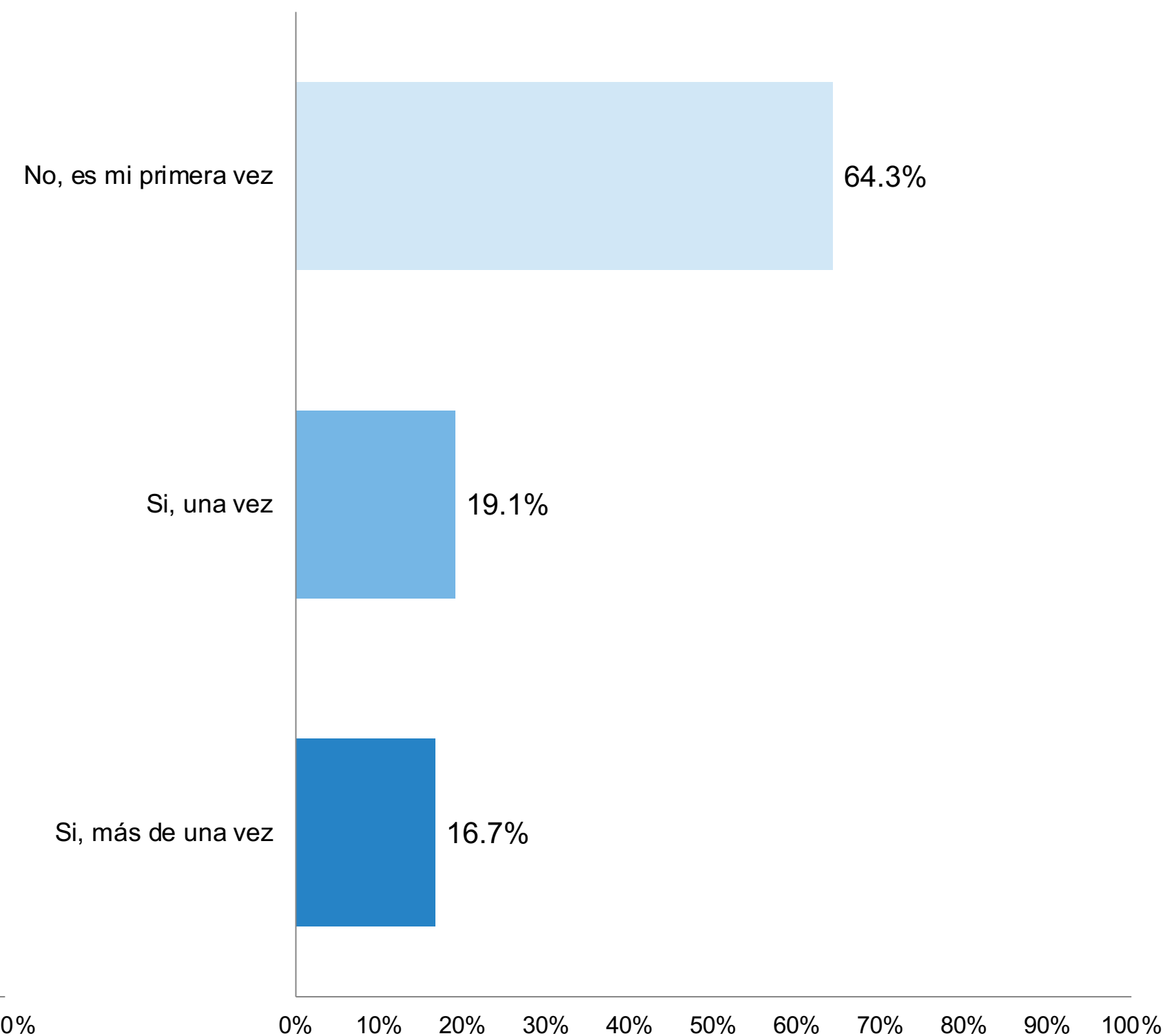
Edad



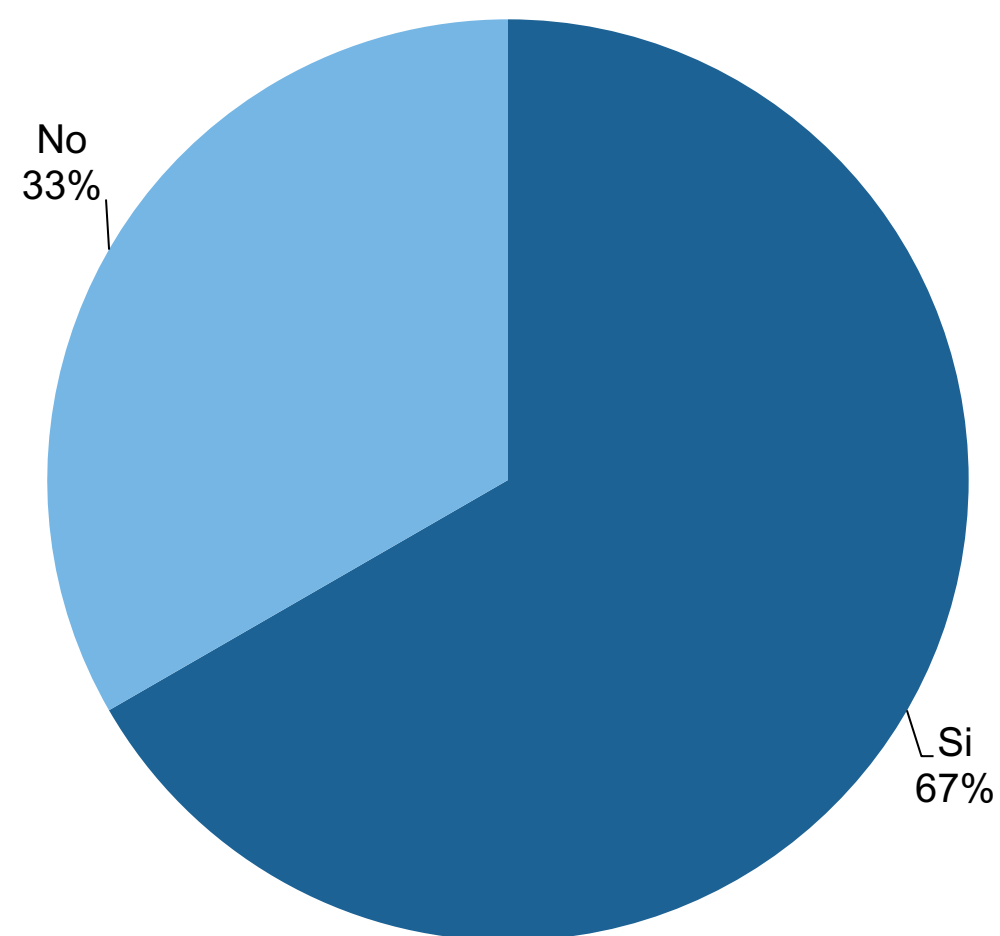
La persona que responde es...



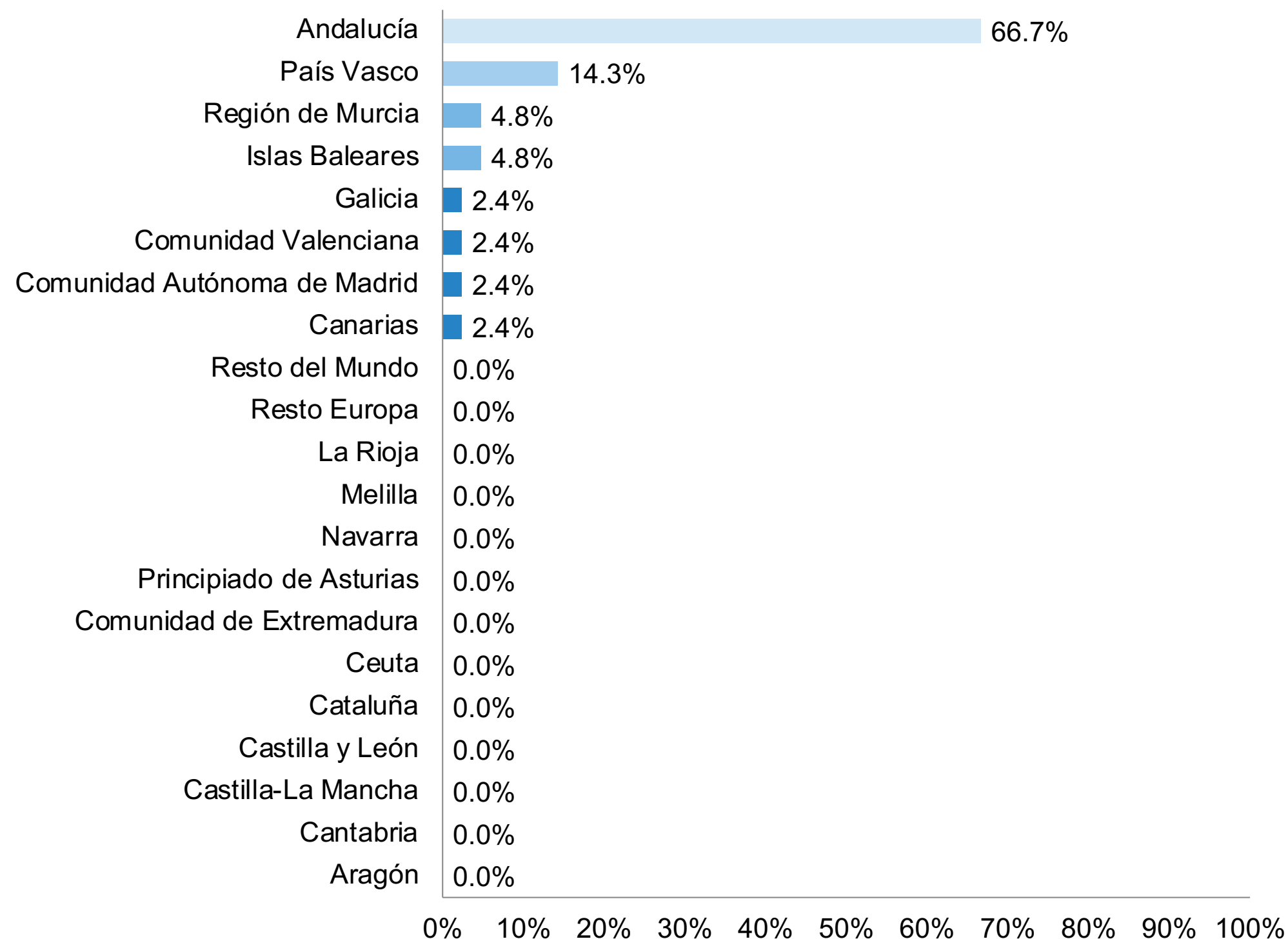
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

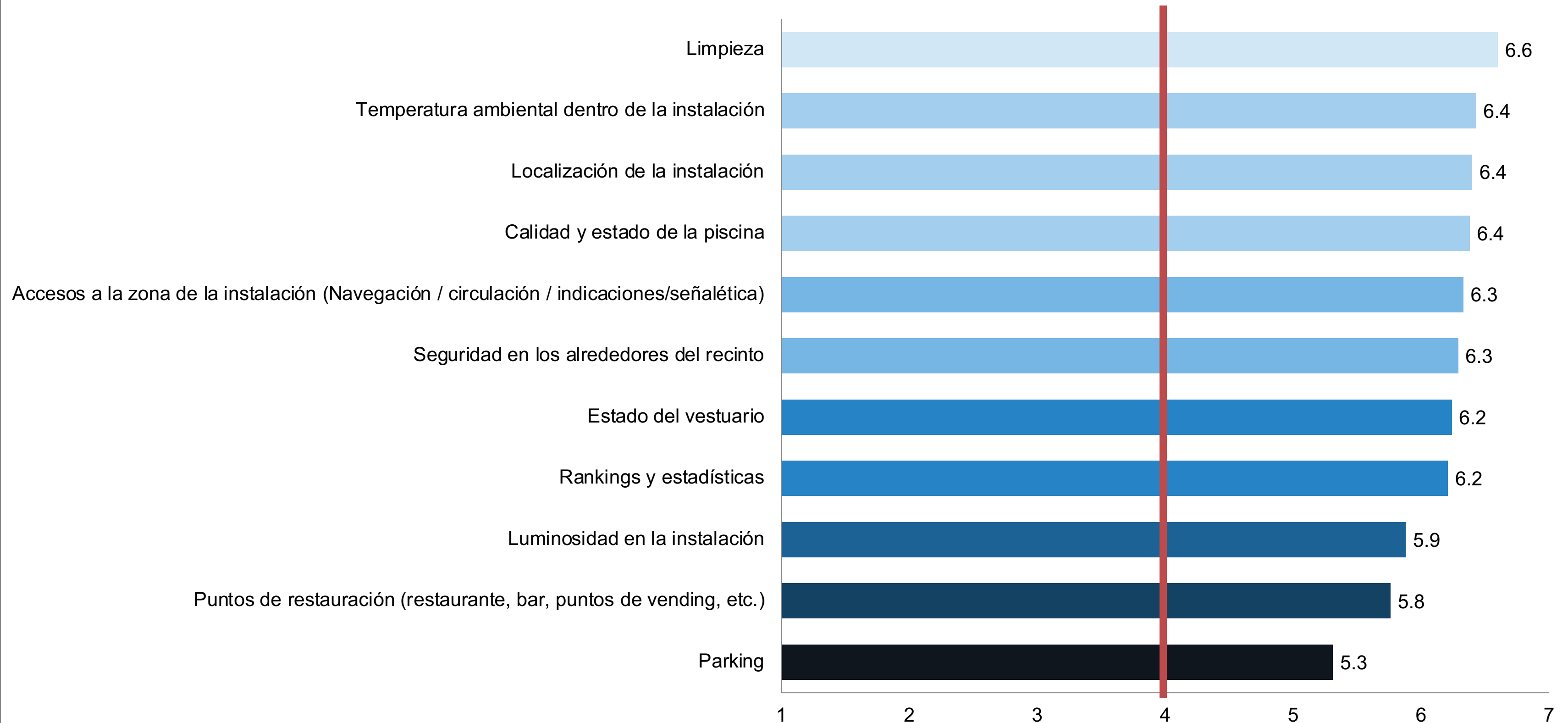


¿En qué zona geográfica vives?



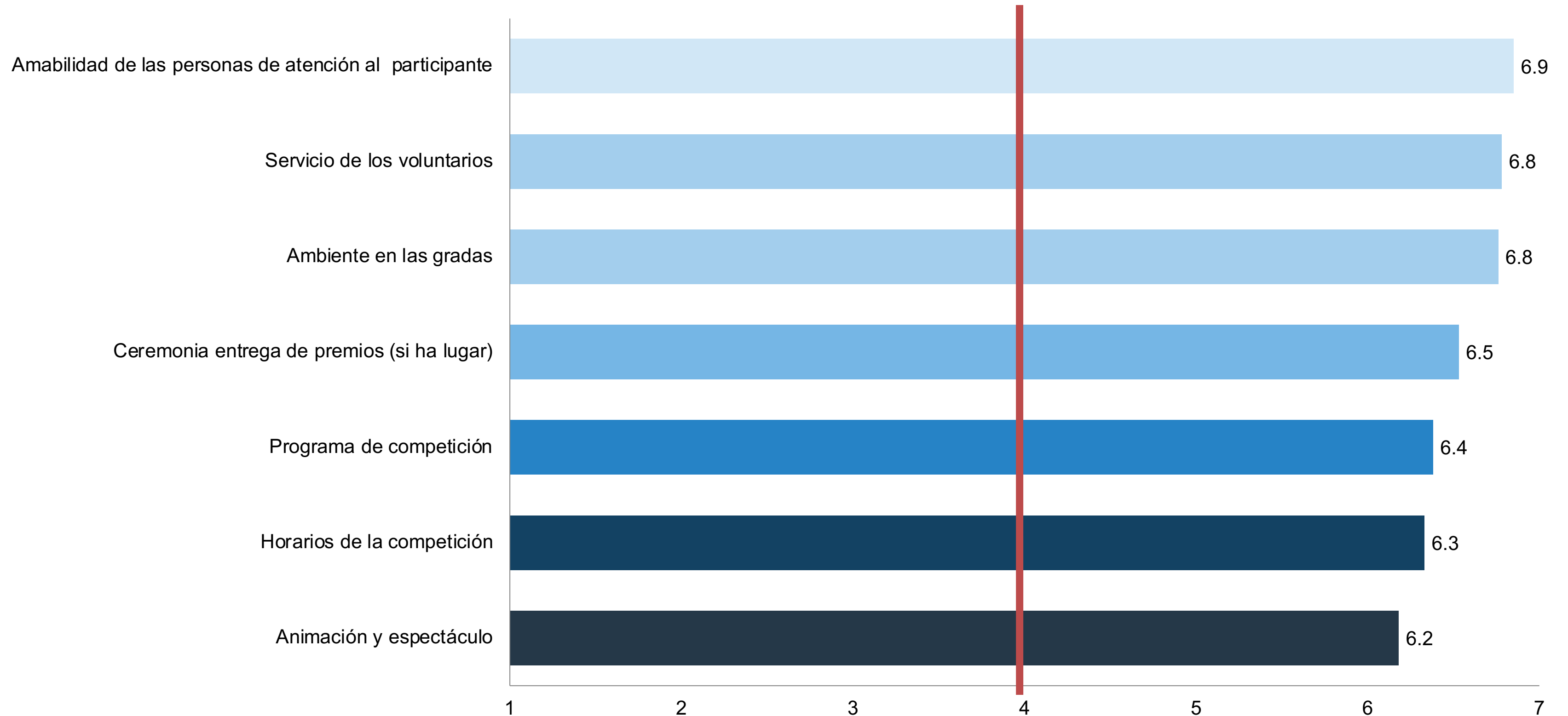
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



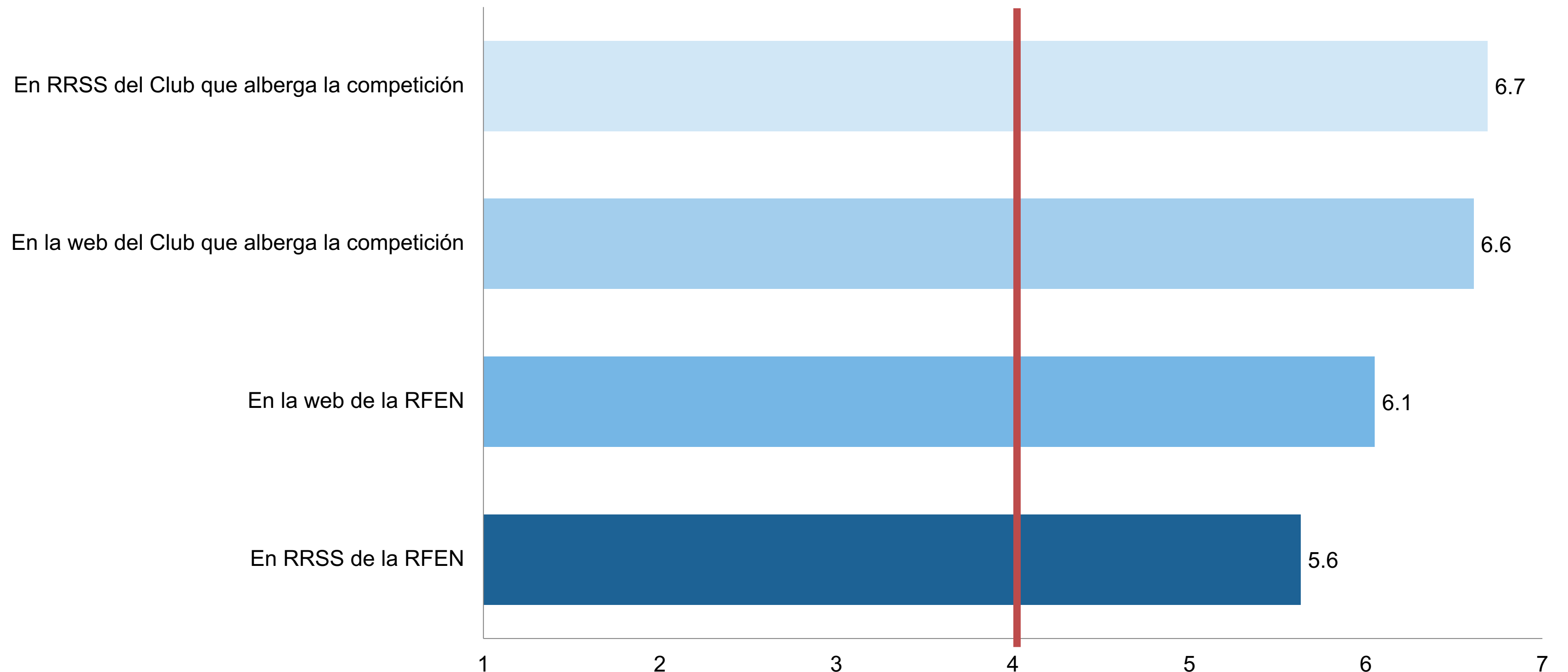
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



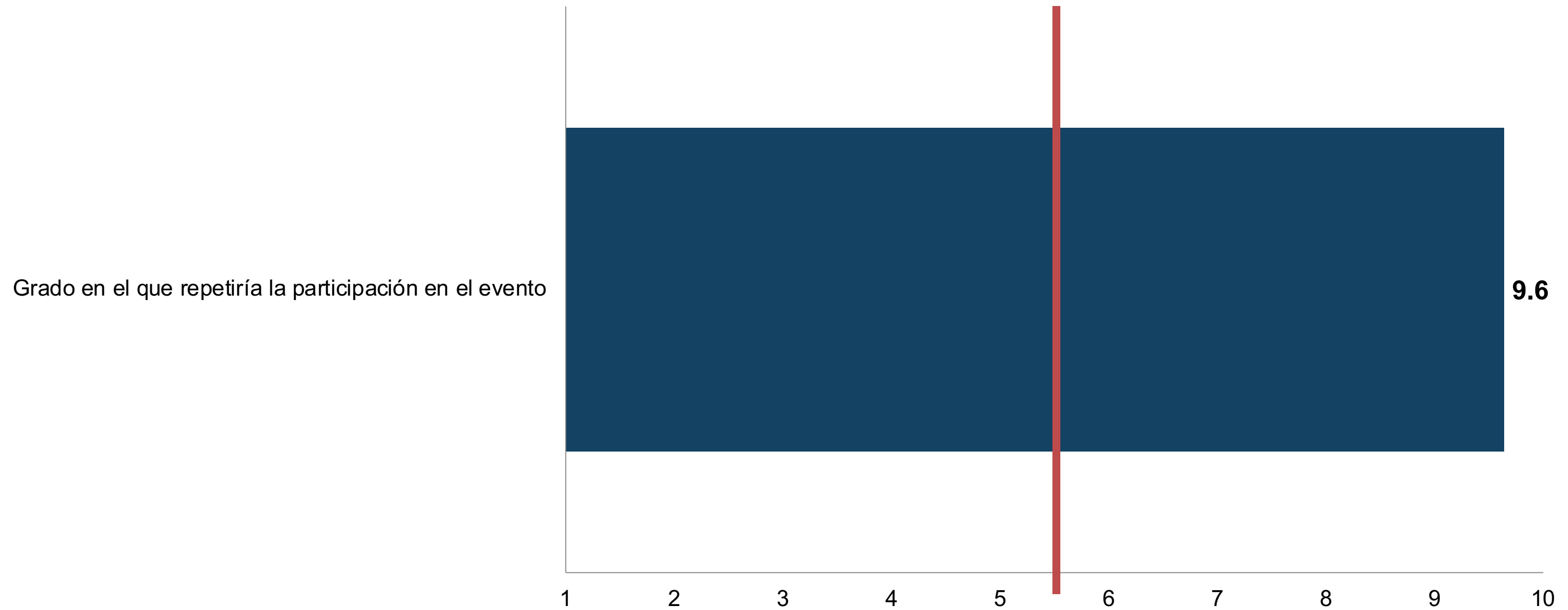
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

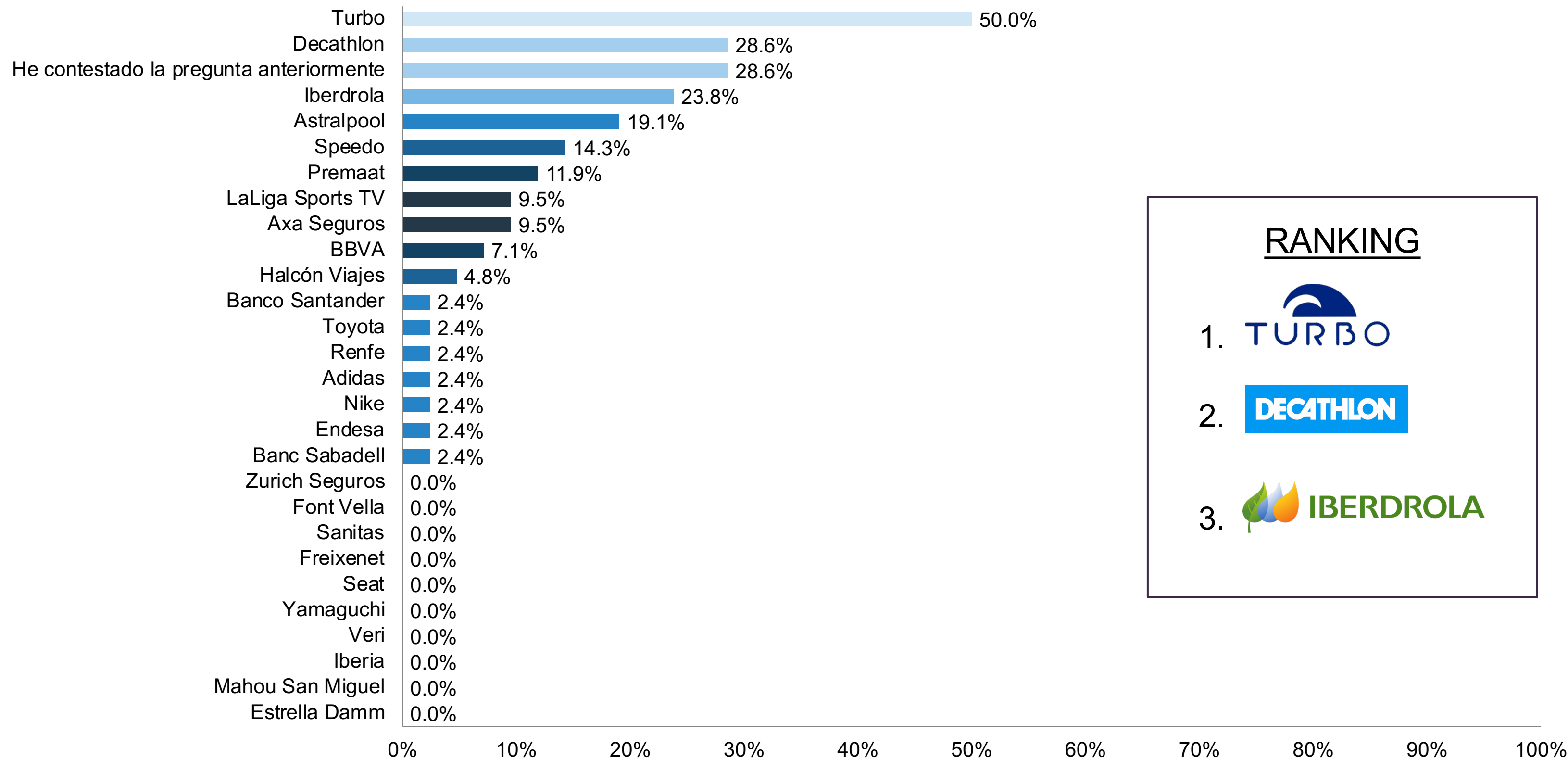


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



Perfil

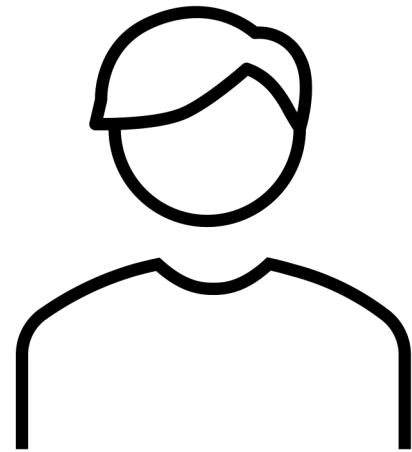
- Se podría mejorar la participación en la encuesta (42 personas de 149) para reducir el error estadístico (12.86%) y mejorar la validez de las respuestas. Se recomienda ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...) para incrementar el número de respuestas.
- Se destaca la participación del género masculino, debido a la modalidad de la competición. En relación a la edad, destacan los grupos de 17 a 24 años (48%), seguido de menores de 12 a 16 años (19%).
- Hay una ligera variedad en cuanto a repetición del evento, destacando que para más de la mitad era su primera vez participando (64.3%) seguido de aquellos que habían participado una vez (19.1%) y en repetidas ocasiones (16.7%).
- Los participantes residían en su mayoría en la ciudad de la competición (67%), siendo las comunidades autónomas más destacas Andalucía (66.7%), seguido del País Vasco (14.3%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 6.2 puntos sobre 7. Los aspectos que se recomiendan como área de mejora, aunque mantienen una puntuación positiva, son los puntos de restauración (5.8/7) y el parking (5.3/7).
- La organización del evento ha sido la categoría más valorada, con una media de 6.5 puntos sobre 7. Como puntos de mejora se sugiere la animación y espectáculo (6.2/7), aunque la puntuación es elevadamente positiva.
- En cuanto a la información de la competición y resultados se ha valorado con una media de 6.3 puntos sobre 7. Se podría mejorar los aspectos en relación a la Web (6.1/7) y las Redes (5.6/7) de la RFEN. Se valora de manera elevadamente positiva la información en las Redes Sociales del club donde se alberga la competición (6.7/7).
- La tendencia a repetir el evento es destacablemente elevada, con 9.6 sobre 10.

CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Nuevo participante
- Es residente en Andalucía
- Tiene entre 17 y 24 años.

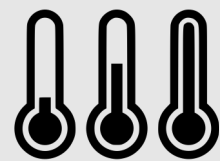
El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **9.6 / 10**.

Satisfacción

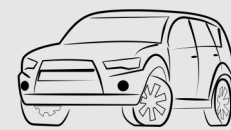
Instalación



Limpieza



Tª ambiente



Parking



Puntos restauración

Organización



Amabilidad de atención al participantes



Servicio de voluntarios



Horarios



Animación y espectáculo

Información



Web y Redes Club



Web y Redes RFEN

Patrocinadores Destacados

1.  **TURBO**

2.  **DECATHLON**

3.  **IBERDROLA**