

5 Miki GILERO FERNANDEZ CA. N. 18
6 Candela SANCHEZ LORA CA. N. 18
7 Clara MARTINEZ DE SALINAS PERA CA. N. 18
8 Nika COLL MARTI CA. N. 18

2024

NATACIÓN

Encuesta de Satisfacción

Cto. España Absoluto Open y Junior Verano

Palma de Mallorca, 18-22 de Junio

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

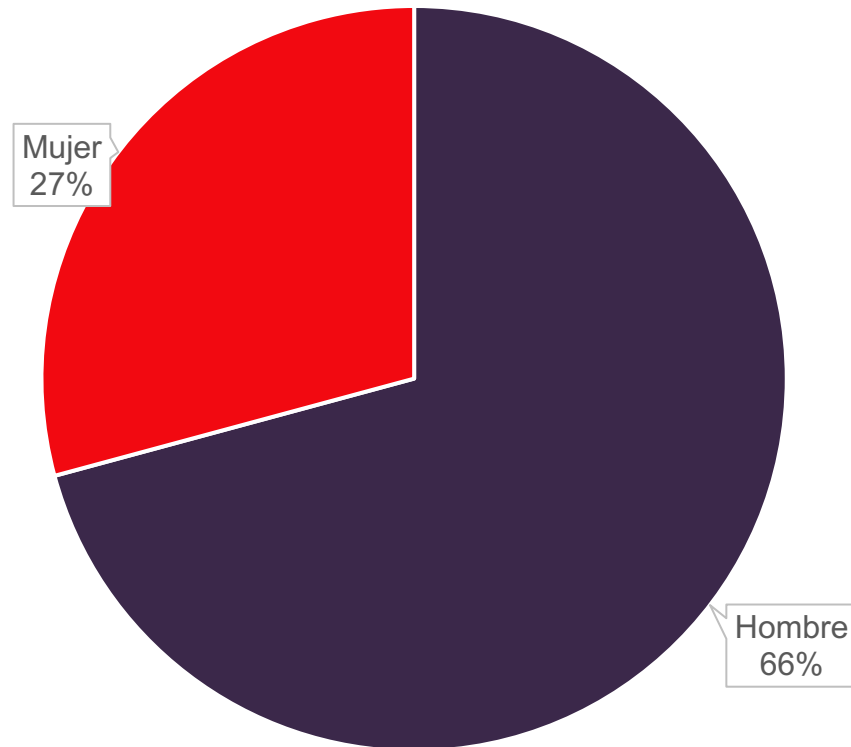
MUESTRA: Total de **70 encuestados**, de un total de **676 participantes**

- *Error estadístico: 11,1%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

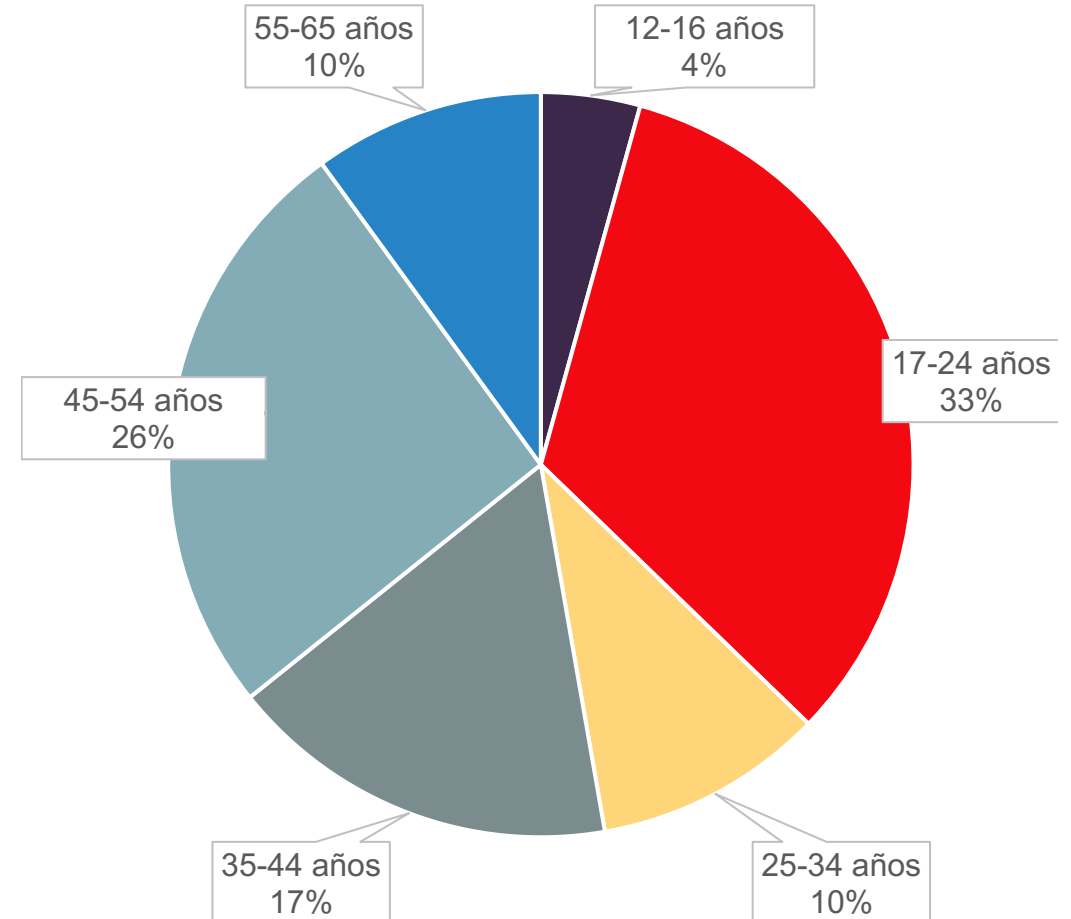
PERFIL DEL ENCUESTADO

Género

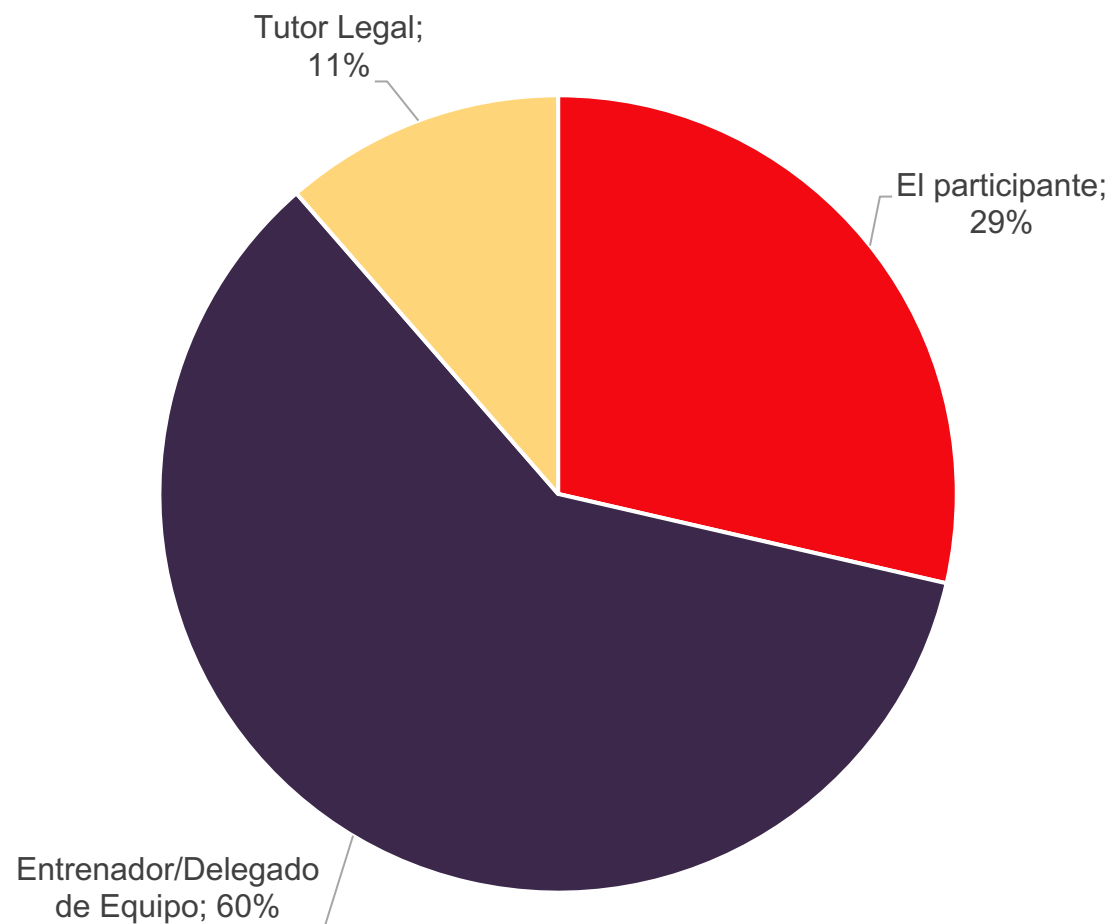


NS/NC: 7,1%

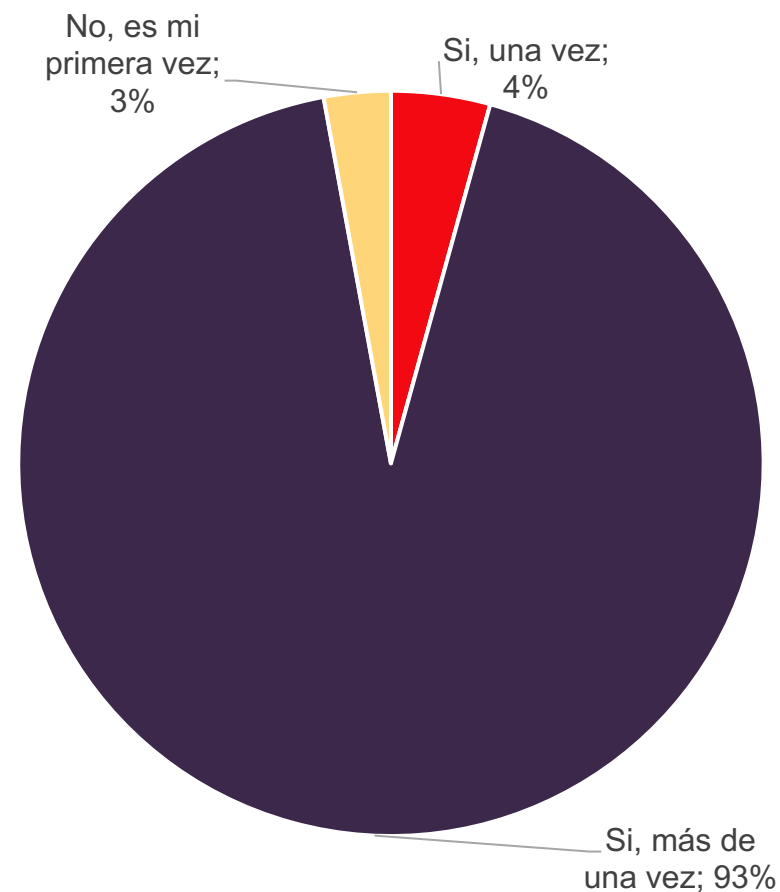
Edad



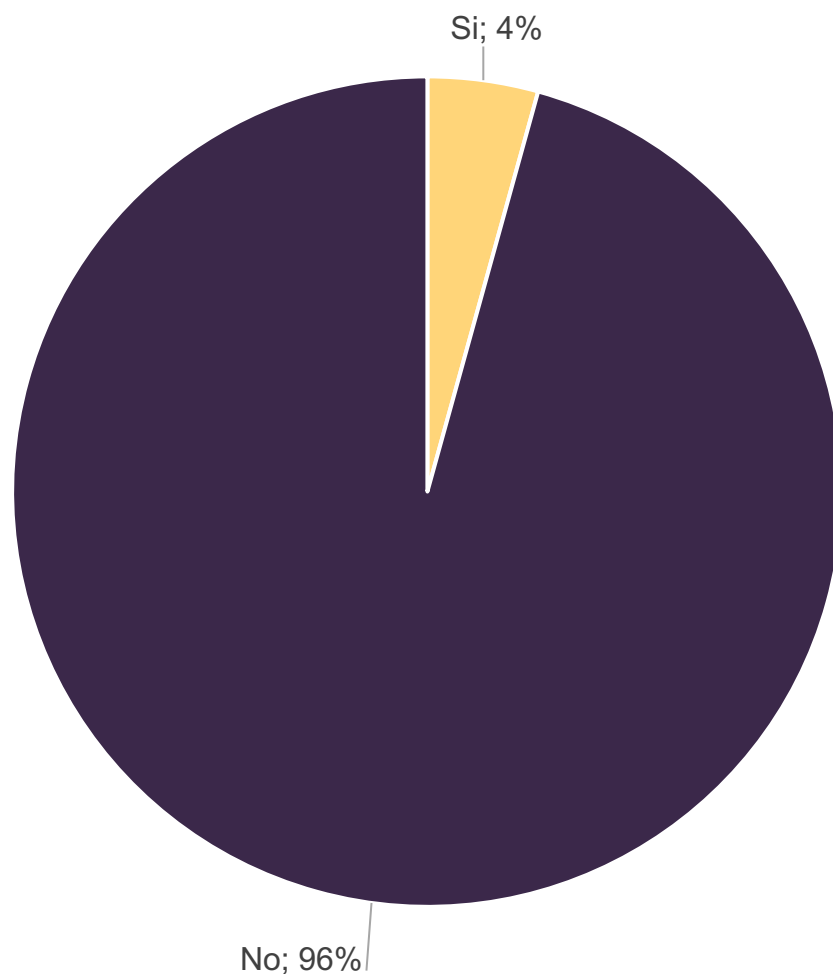
La persona que responde es...



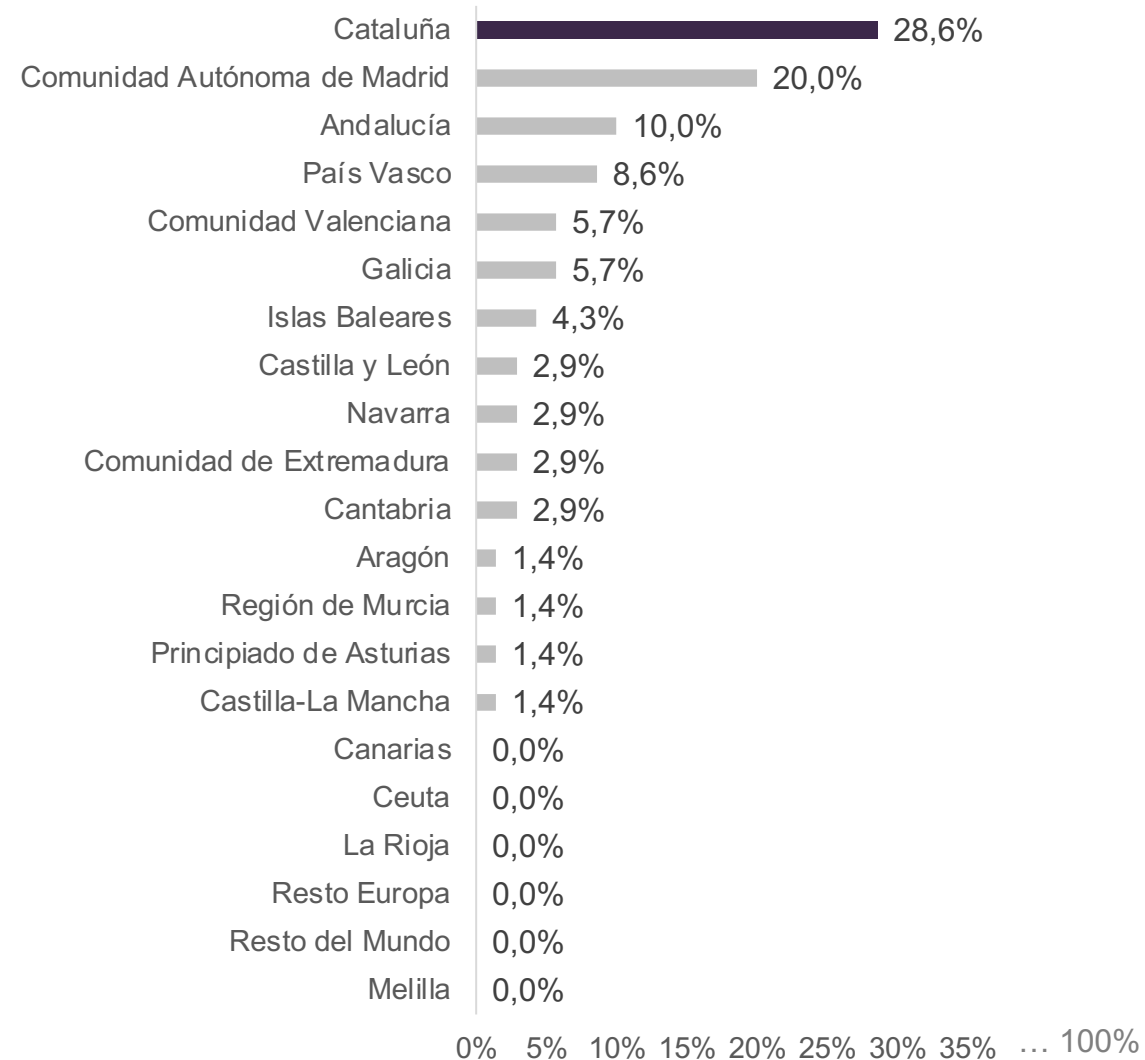
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



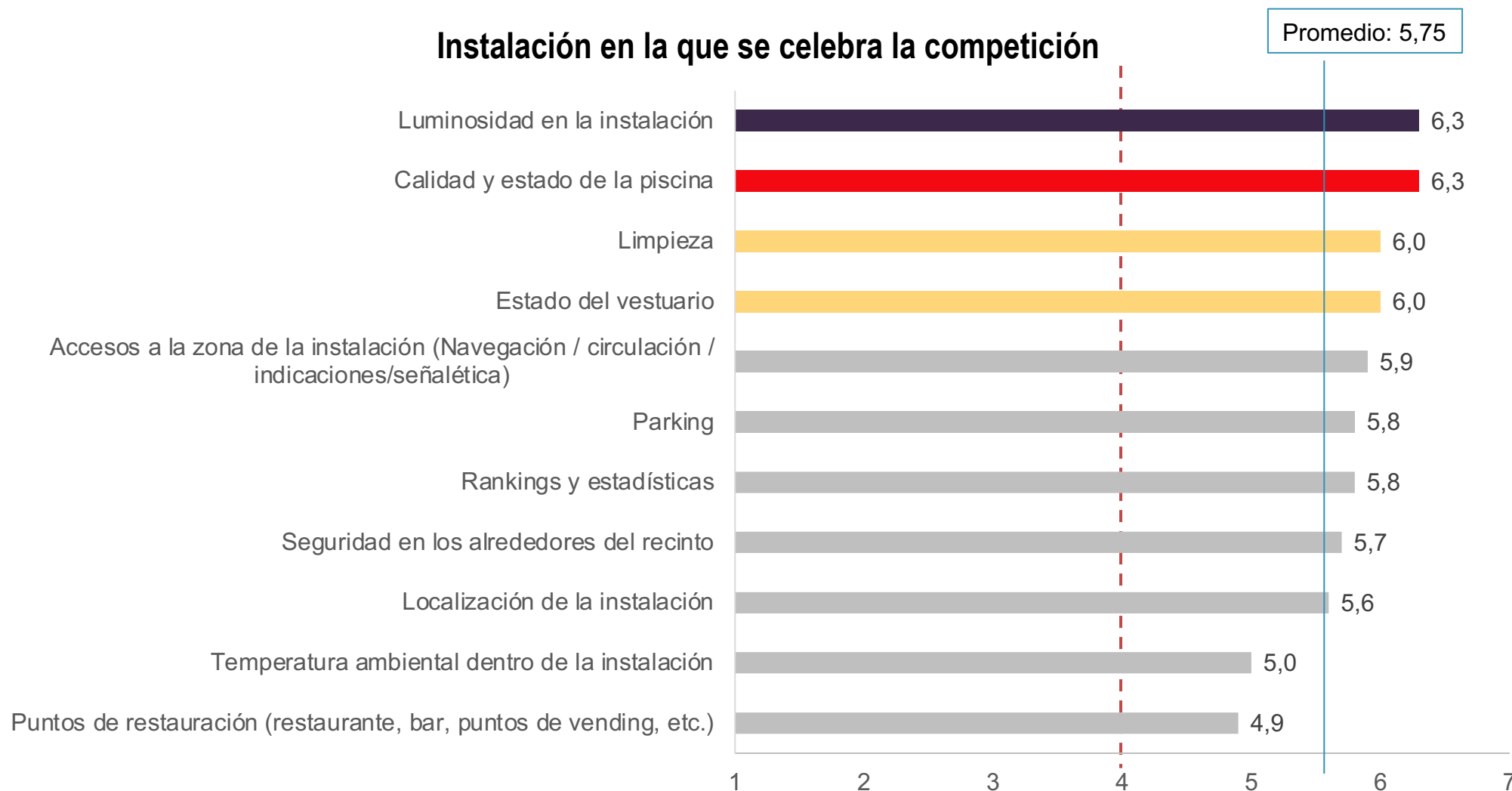
¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



¿En qué zona geográfica vives?



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

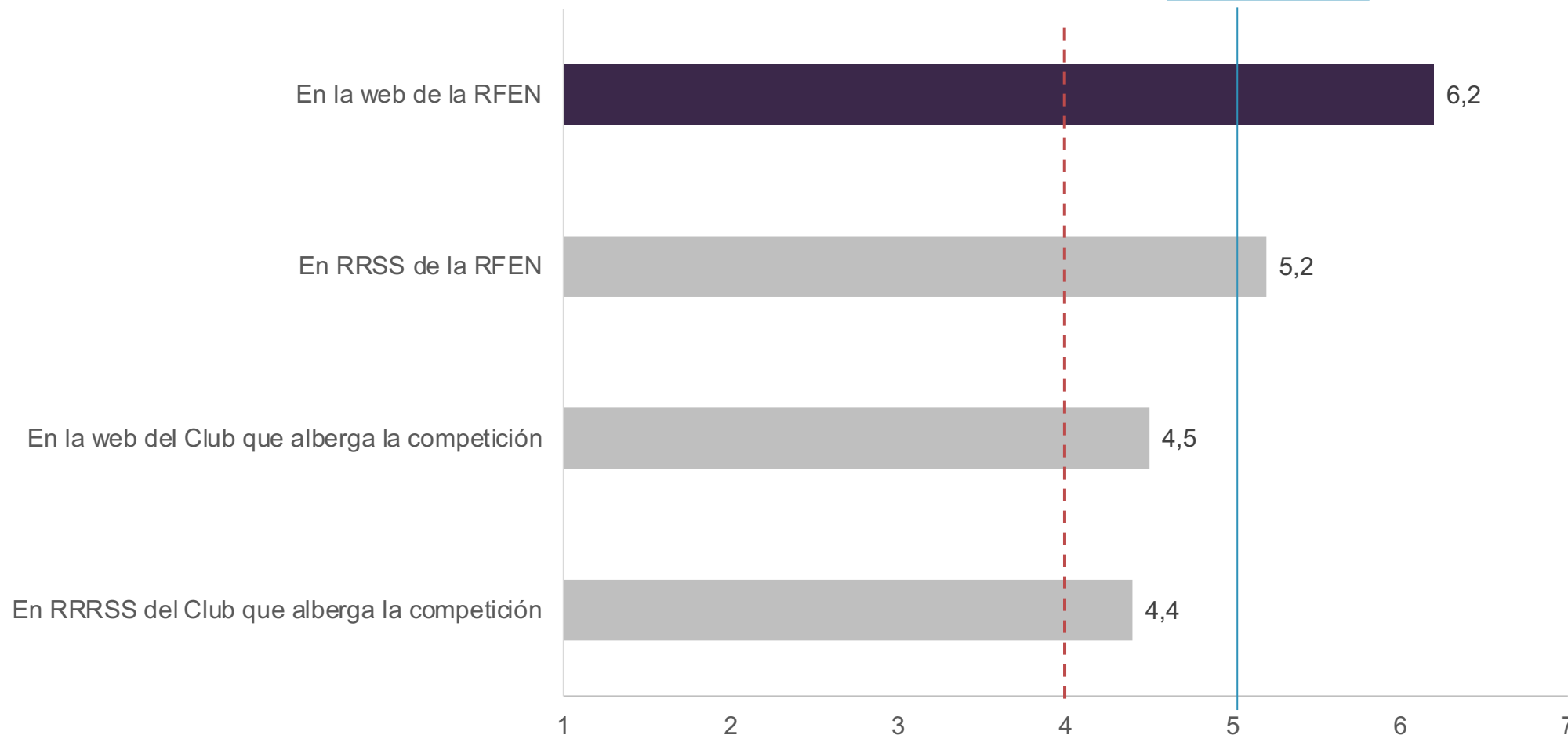


Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados

Promedio: 5,08

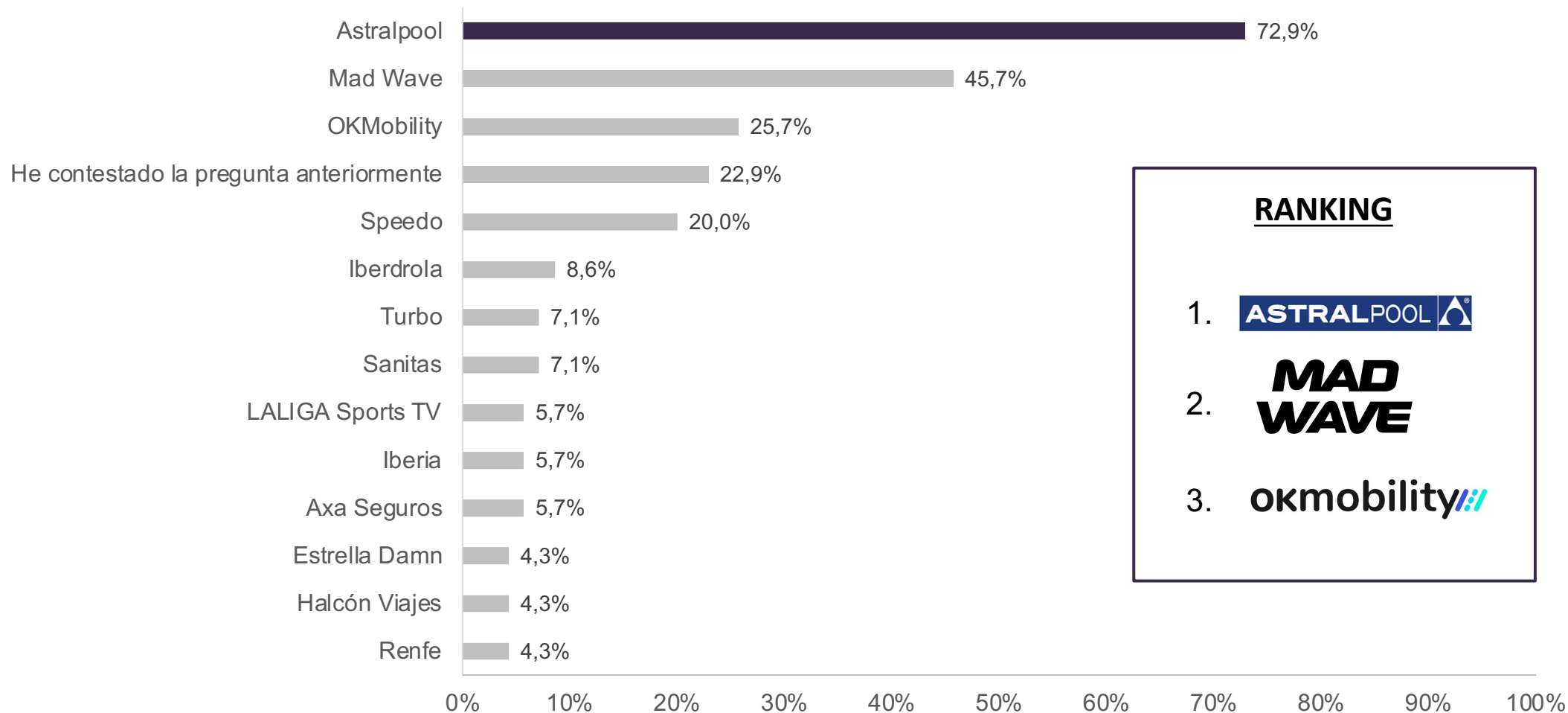


¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



- Cabe destacar que casi la mitad de de los encuestados (**52%**) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Predomina el género **masculino** (66%) frente al femenino (27%).
- La edad más destacada es de 17 a 24 años (33%), seguida de una población más adulta entre 45-54 años (**26%**). Se debe tener en cuenta que el **60%** de los encuestados se corresponde con los entrenadores y/o delegados de equipo y el 29% con los participantes de la competición.
- Una amplia mayoría ha participado de manera **frecuente** (93%), seguido de los que han participado en otra ocasión (4%) y los que nunca habían asistido (3%).
- Prácticamente, en su totalidad los participantes **residen fuera de la ciudad de la competición (96%)**, siendo las comunidades con mayor procedencia Cataluña (29%), Comunidad de Madrid (20%) y Andalucía (10%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación han sido valorados con 5.75 puntos sobre 7, siendo la categoría de mayor satisfacción. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar **los puntos de restauración (4.9 /7)** y **la temperatura ambiental de la instalación (5.0/7)**.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 5.41 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en **los horarios (4.4/7)** y **el programa de competición (4.5/7)**.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la categoría menos valorada con 5.08 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora por parte del club que alberga la competición en aspectos de Redes Sociales.
- La tendencia a repetir la competición es de **8.1 puntos sobre 10**, siendo una puntuación positiva – más de la mitad de de los encuestados (52%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 17 y 24 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **8,1 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**
2. **MAD WAVE**
3. **okmobility**

Satisfacción

Instalación



Luminosidad



Calidad de la piscina



Puntos restauración



Tª ambiental

Organización



Servicio de voluntarios



Atención al participante



Horarios competición



Programa de competic.

Información



Información en la web de la RFEN



RRSS del club que alberga la competición

5 Miki GILERO FERNANDEZ CLASCO
6 Candela SANCHEZ LORA OLIVERA
7 Clara MARTINEZ DE SALINAS PERA ENRIQUE
8 Nika COLL MARTI CLASCO

2024

¡GRACIAS!