

WATERPOLO

Encuesta Satisfacción:
Cto. de España Infantil Masculino FF.AA

1-4 Abril, Comunidad de Madrid

METODOLOGÍA: CAWI

- *Cuestionario autoadministrado por ordenador.*
- *Enviado a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Cuestionario enviado a la base de datos de RFEN

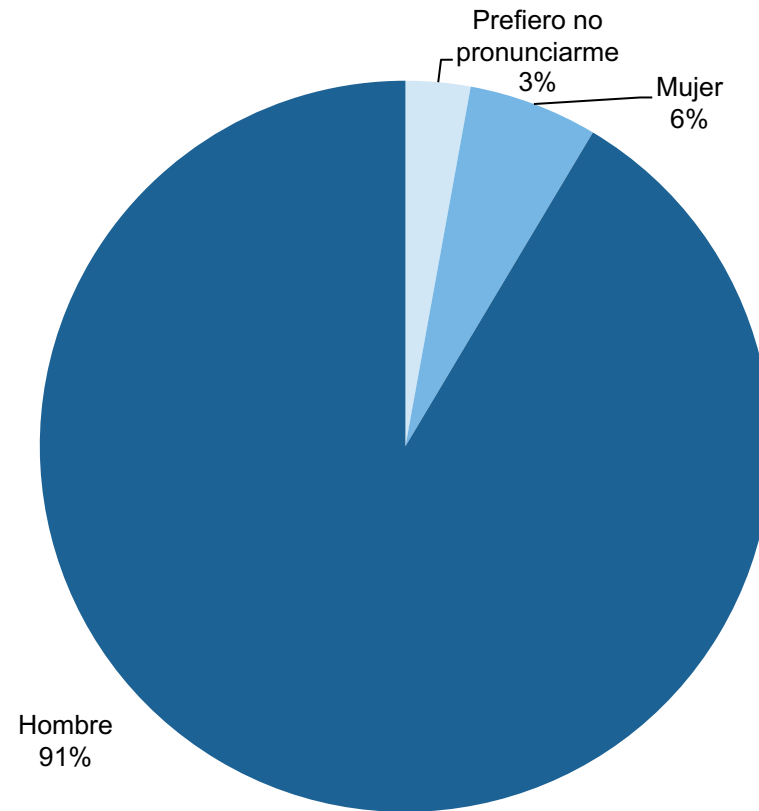
MUESTRA: Total de **35 encuestados**, de un total de **221 participantes**.

- *Error estadístico: 15.2%*

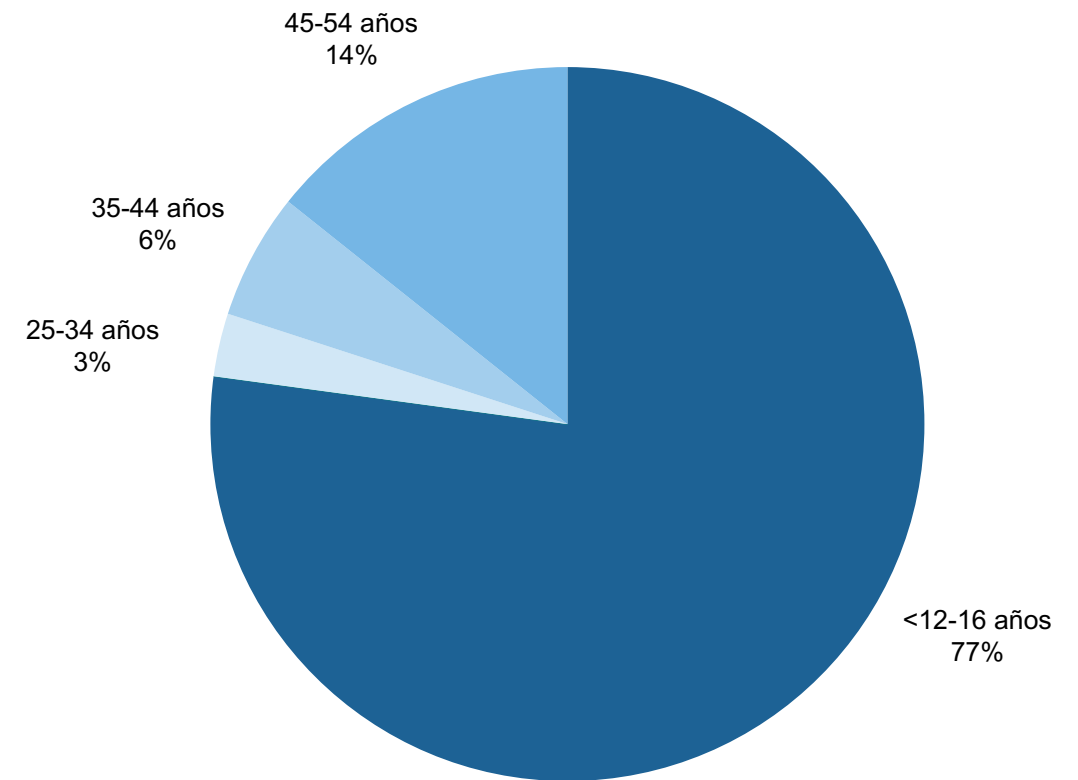
CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

PERFIL DEL ENCUESTADO

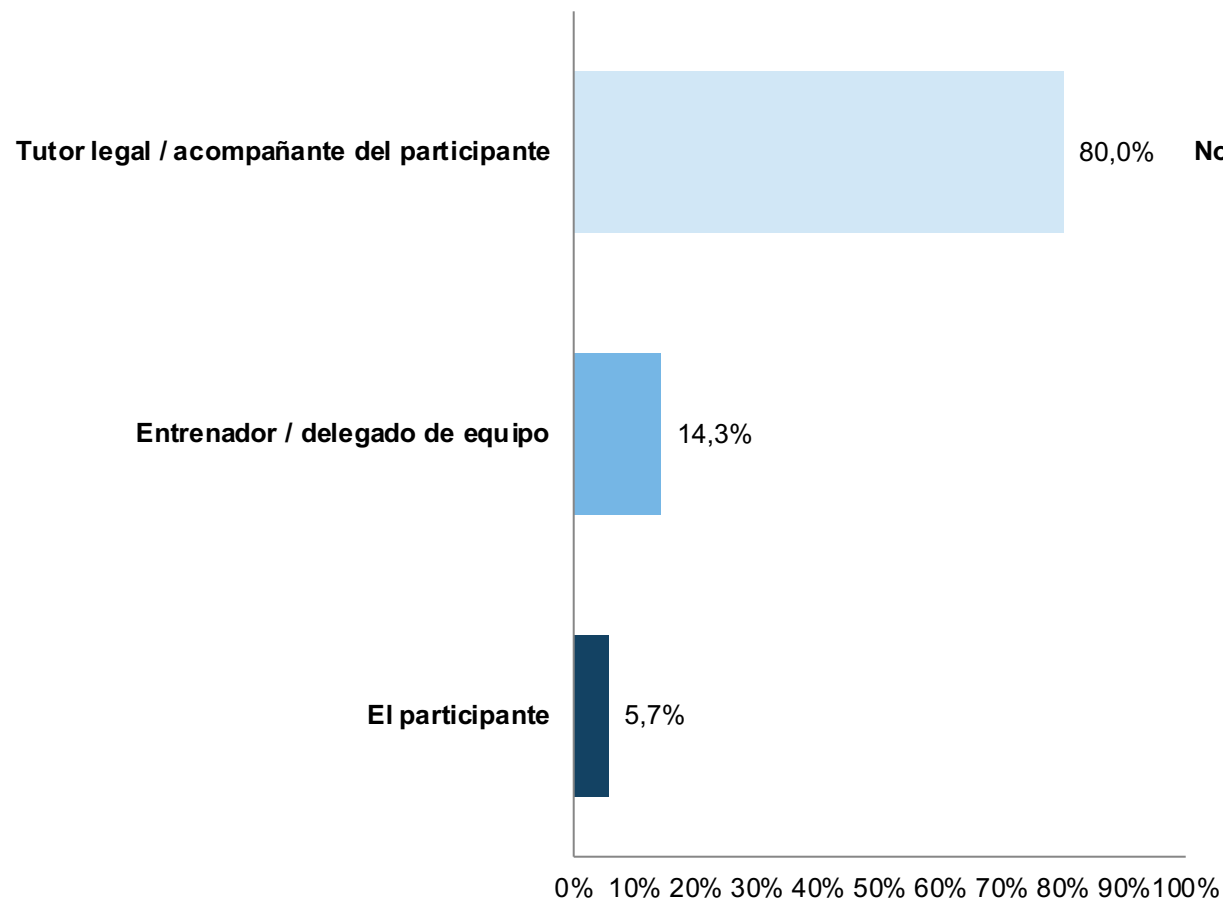
Género



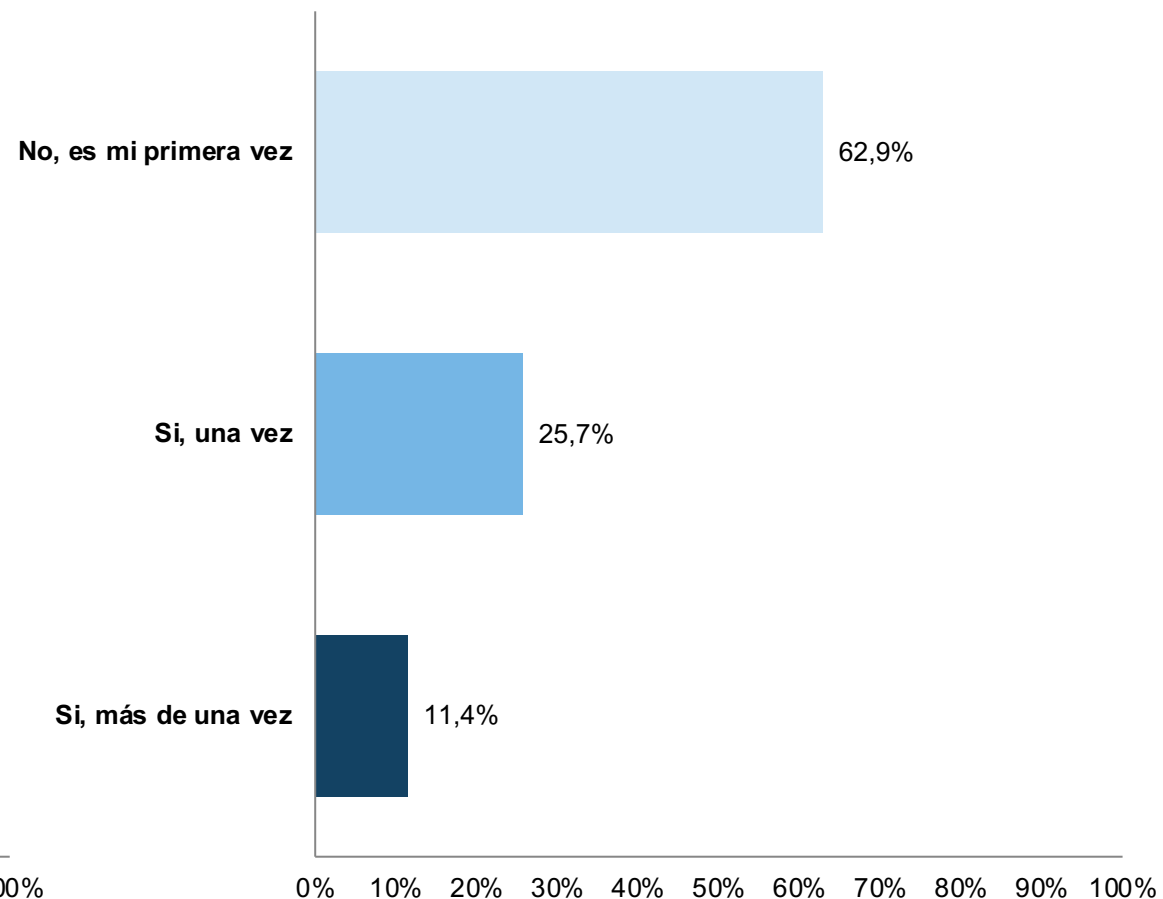
Edad



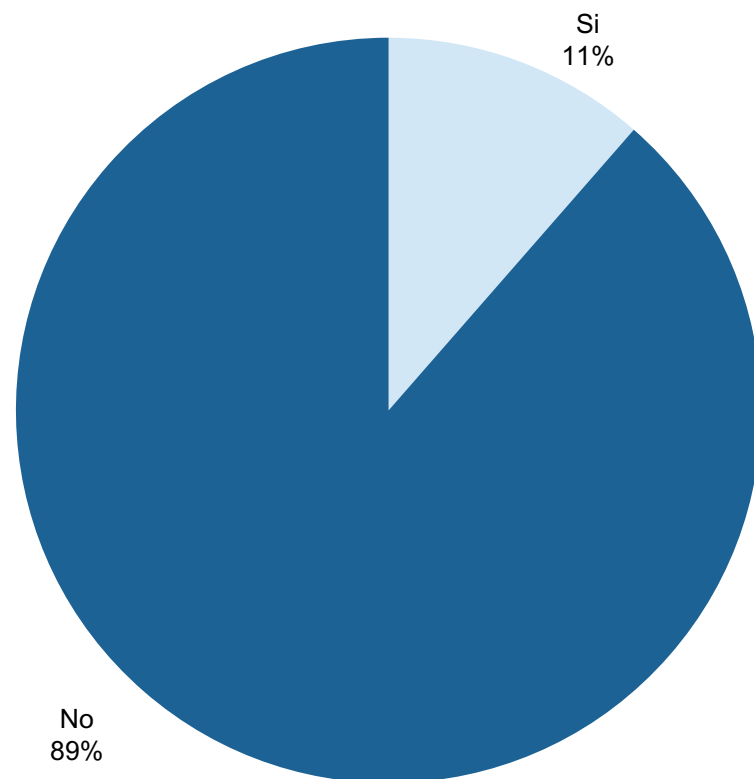
La persona que responde es...



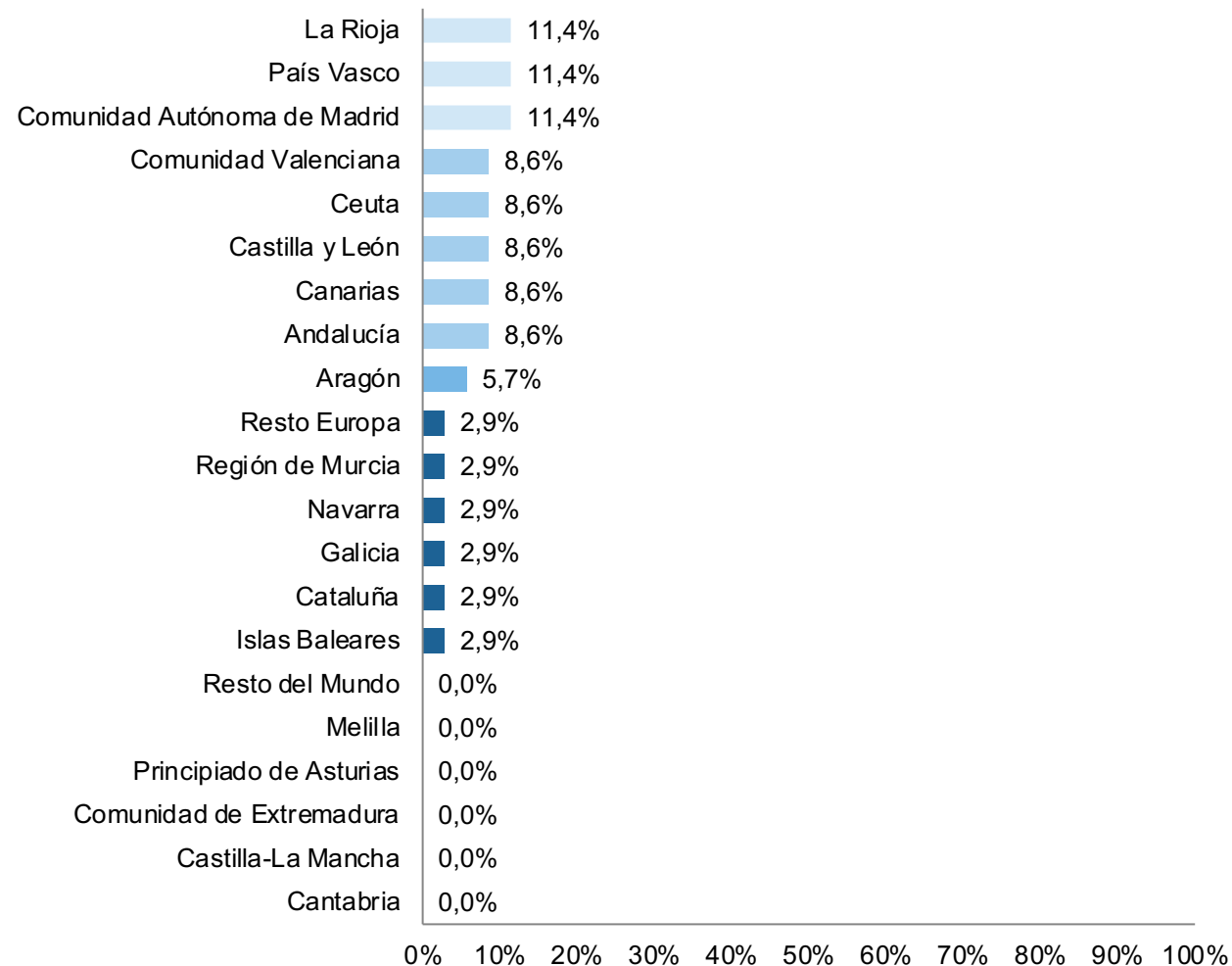
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

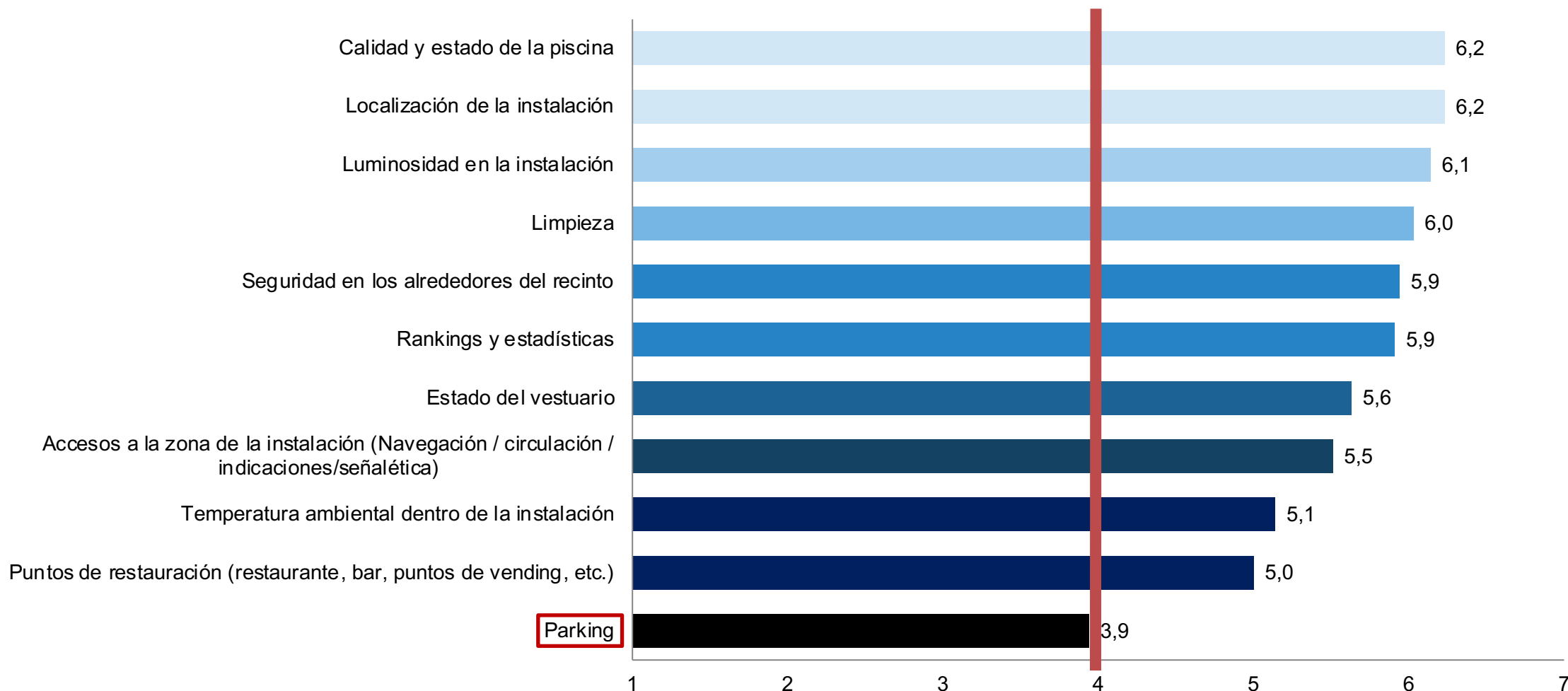


¿En qué zona geográfica vives?



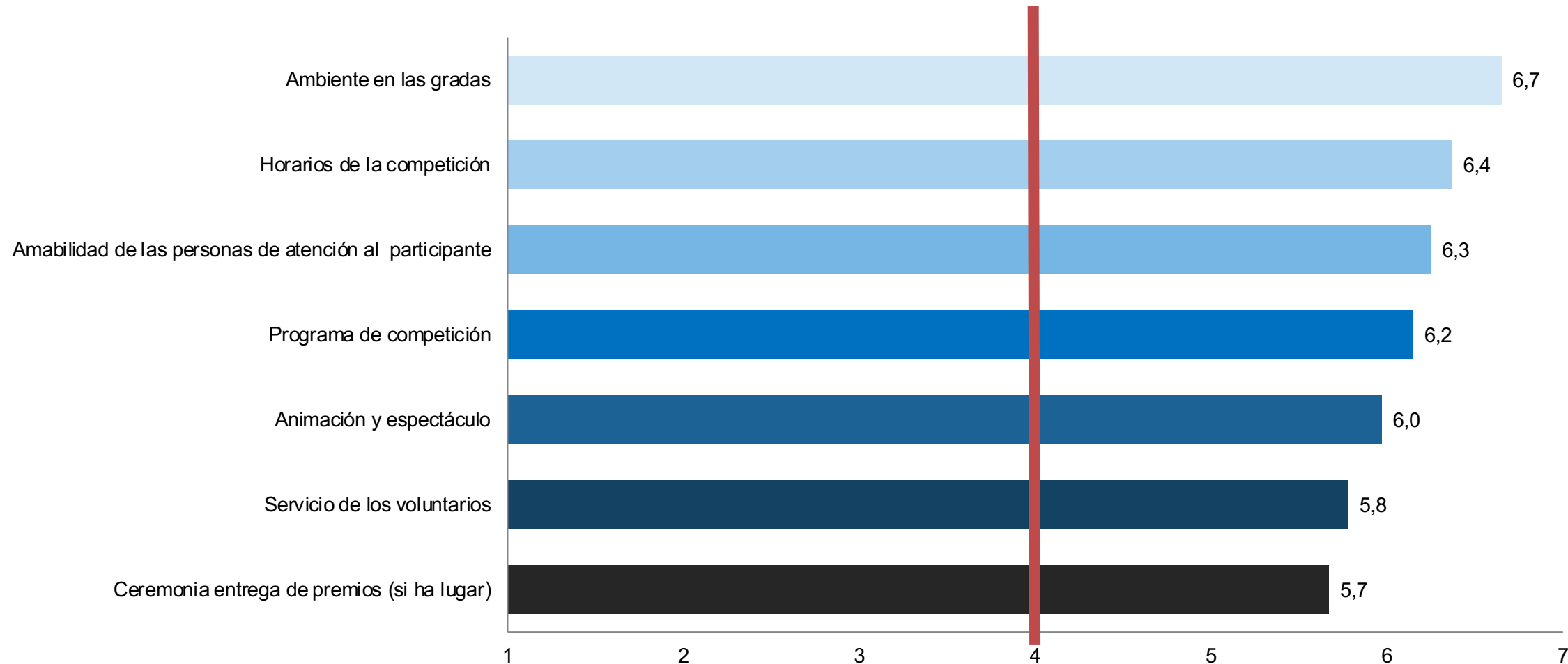
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



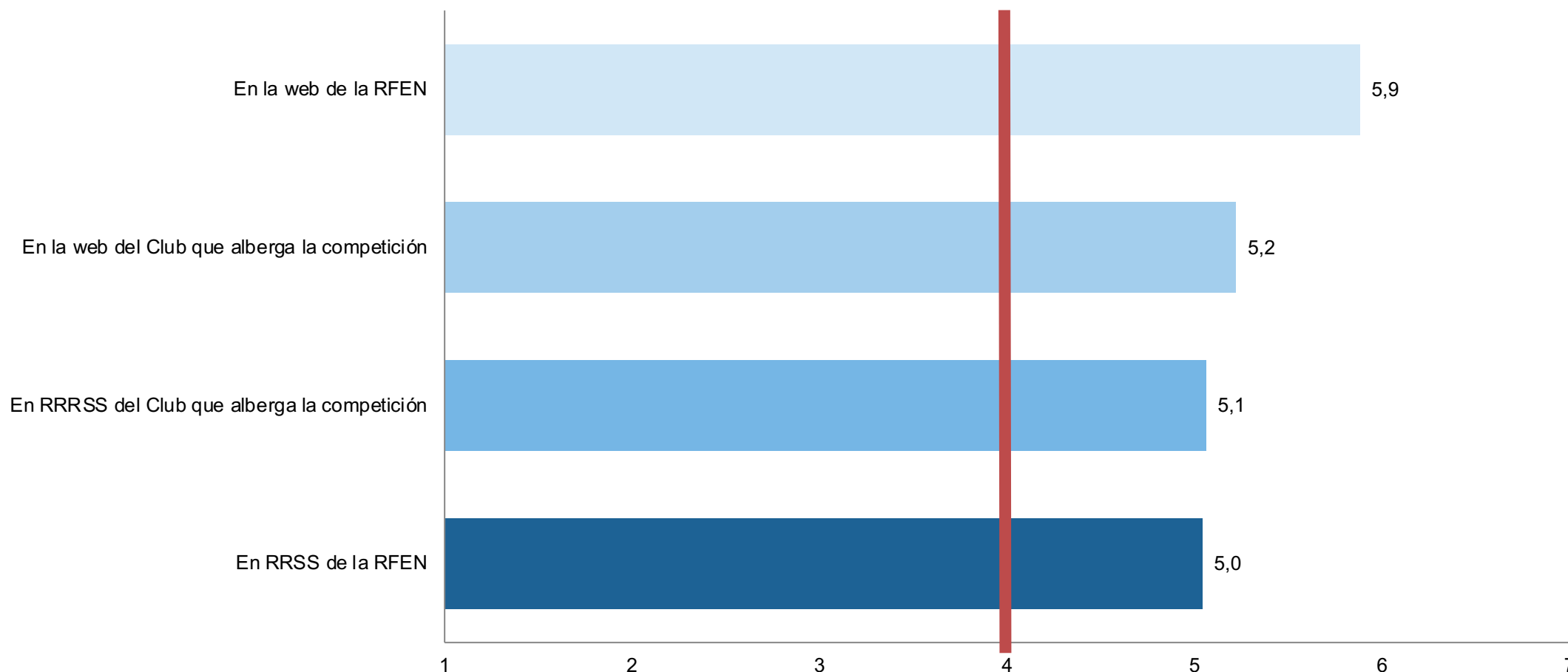
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

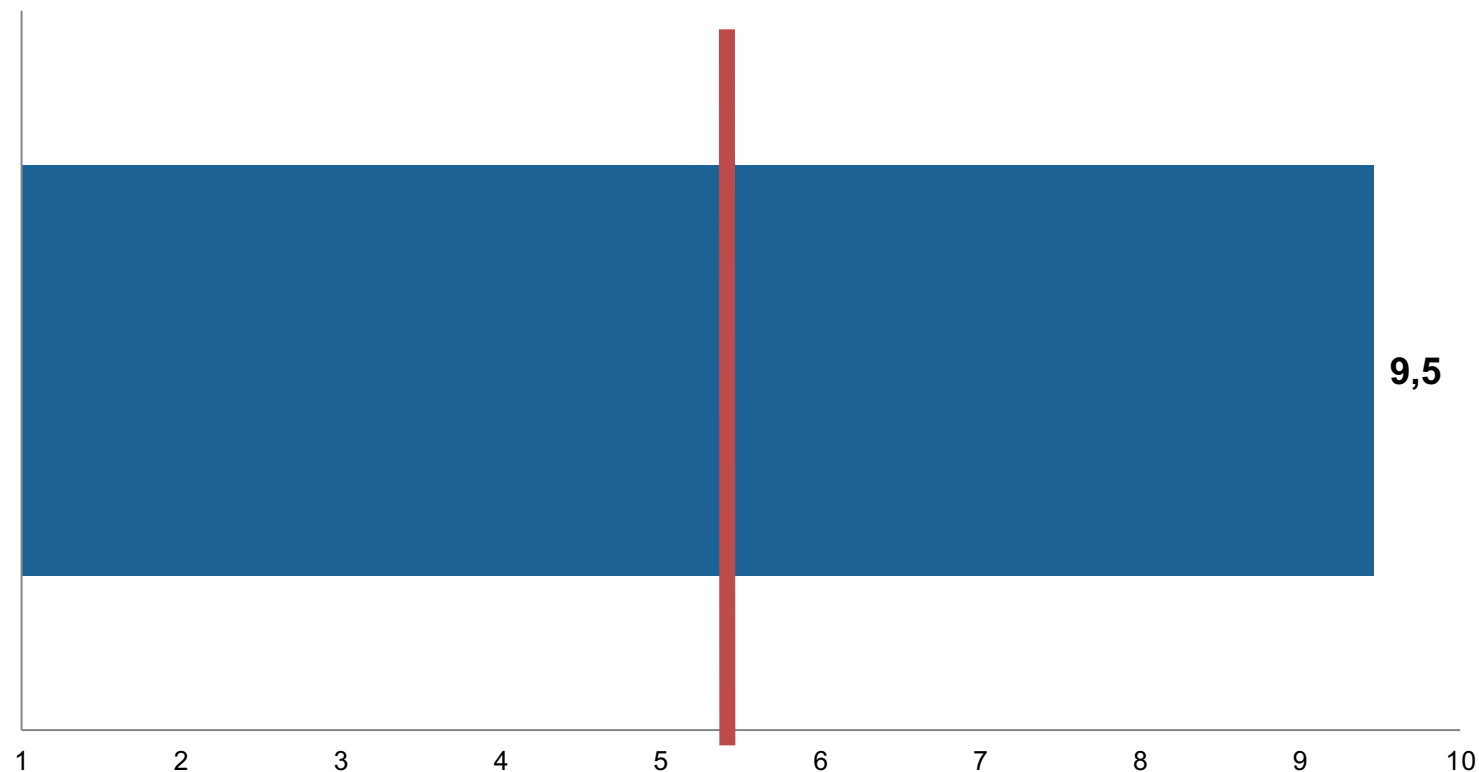
Información de la competición y resultados



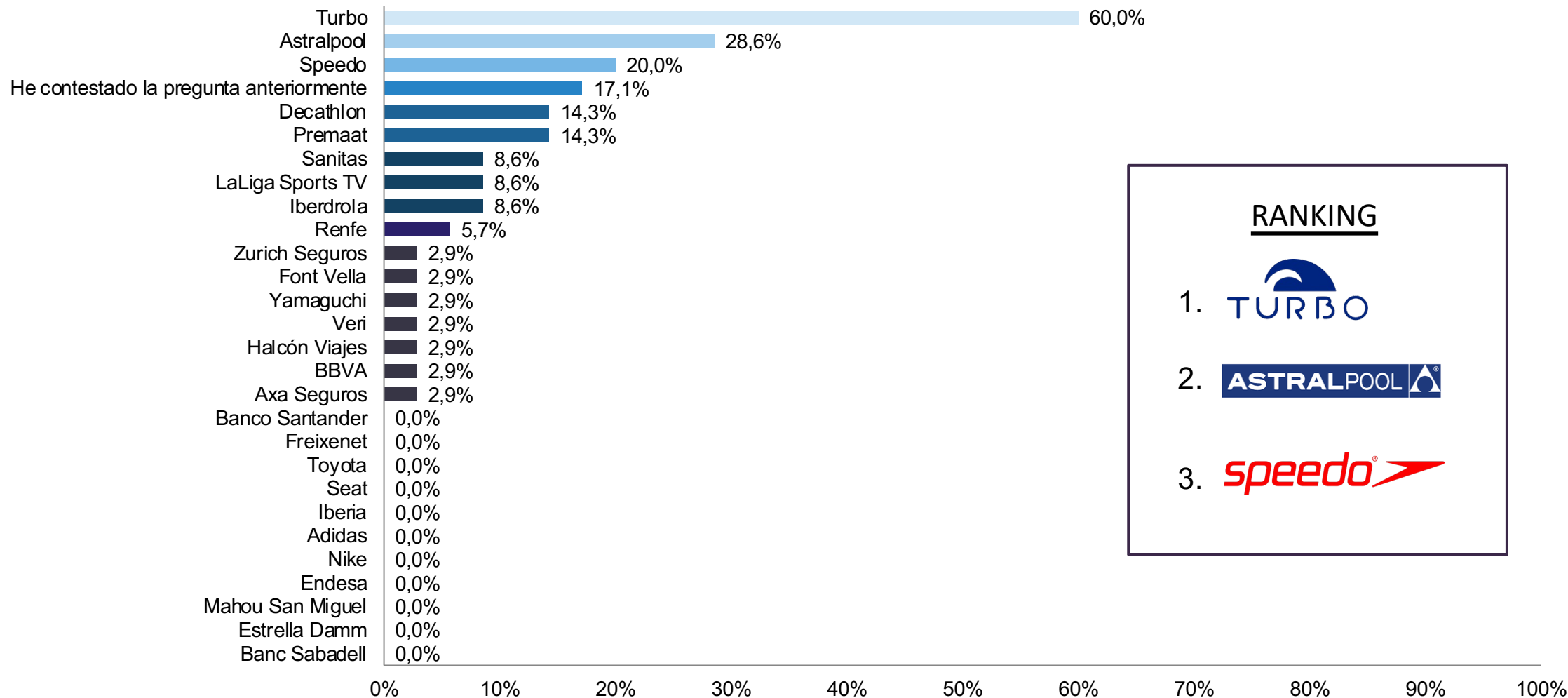
¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



RANKING

-  **TURBO**
-  **ASTRALPOOL**
-  **speedo**

CONCLUSIONES

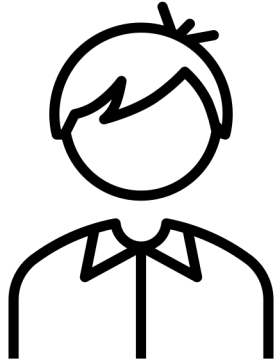
Perfil

- Recomendamos dedicar esfuerzo en aumentar la participación en la encuesta (35 personas de 221) para reducir el error estadístico (15.2%) y mejorar la validez de las respuestas. Recomendamos la presencia de códigos QR en la competición, con el fin de que un mayor número de personas respondan.
- Se aprecia una gran participación del género masculino (91%) frente al género femenino (6%), teniendo en cuenta que el campeonato es de categoría masculina. La edad más destacada es de <12 a 16 años (77%), seguido de 45 a 54 años (14%). Cabe destacar que más de la mitad, siendo una cifra elevada de los encuestados, son tutores legales o acompañantes (80%).
- La repetición del evento destaca por los participantes que compiten por primera vez (62.9%), seguido de los que habían competido sólo una vez (25.7%). De acuerdo con la edad de los participantes, únicamente un 11.4% han participado dos o más veces.
- Es interesante destacar que la gran mayoría de residían fuera de la ciudad de la competición (89%), siendo las comunidades autónomas más destacadas La Rioja, País Vasco y Madrid (ambas tres con 11.4%).

Satisfacción

- La nota media de los aspectos relacionados con la instalación en la que se celebró la competición, es de 5.6 sobre 7, sugiriendo que los participantes están satisfechos. Sin embargo, destacamos dos elementos que han recibido la puntuación más baja y por tanto se recomiendan como área de mejora: puntos de restauración (5/7) y el parking (3.9/7).
- La organización del evento ha sido valorado de manera altamente positiva, con una media de 6.1 puntos sobre 7. Destacamos la elevada satisfacción con el ambiente en las gradas (6.7/7) y horarios de la competición (6.4/7).
- La sección menos valorada, con una media de 5.3 sobre 7, ha sido aquella que hace referencia a la información recibida sobre la competición y los resultados. Los participantes precisan más información en las RRSS, tanto las del club (5.1/7) como de la RFEN (5.0).
- En conclusión, destacamos la alta satisfacción con el campeonato en general, opinión que se ve reflejada en la tendencia para repetir este evento, obteniendo 9.5 puntos sobre 10.

Perfil medio



- Nuevo participante
- Es residente en Rioja, País Vasco o Madrid
- Edad: <12-16 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **9,5 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **TURBO**
2. **ASTRALPOOL**
3. **speedo**

Satisfacción

Instalación



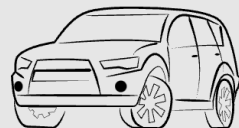
Calidad de la piscina



Localización



Puntos de restauración



Parking

Organización



Ambiente gradas



Horarios de la competición



Servicio de voluntarios



Ceremonia entrega de premios

Información



WEB del Club y RFEN



REDES SOCIALES del Club y RFEN