



WATERPOLO
Encuesta de Satisfacción
Cto. de España Juvenil Masculino
Alorcón, 27-30 de Junio

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

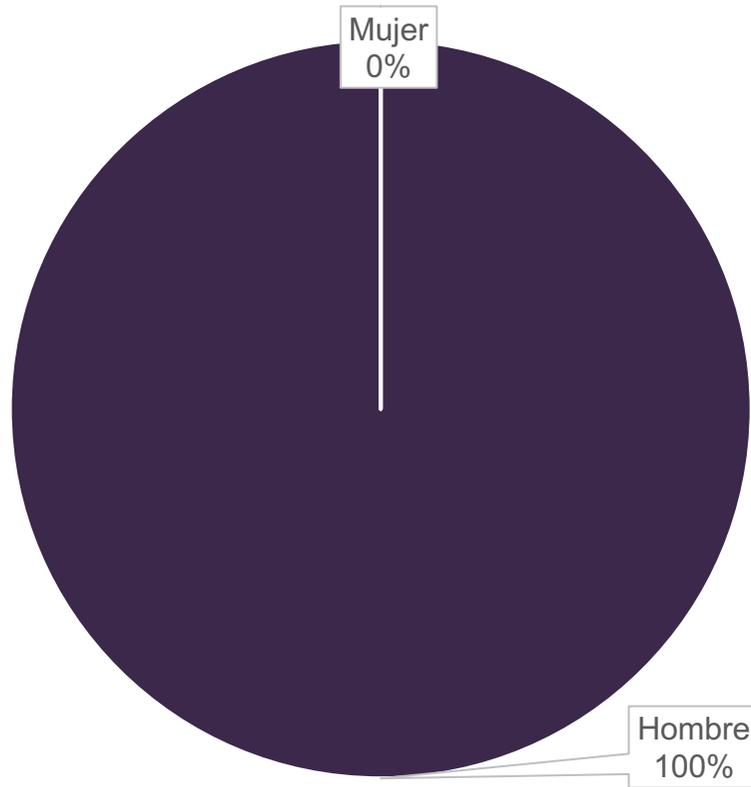
MUESTRA: Total de **22 encuestados**, de un total de **146 participantes**

- *Error estadístico: 19,32%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

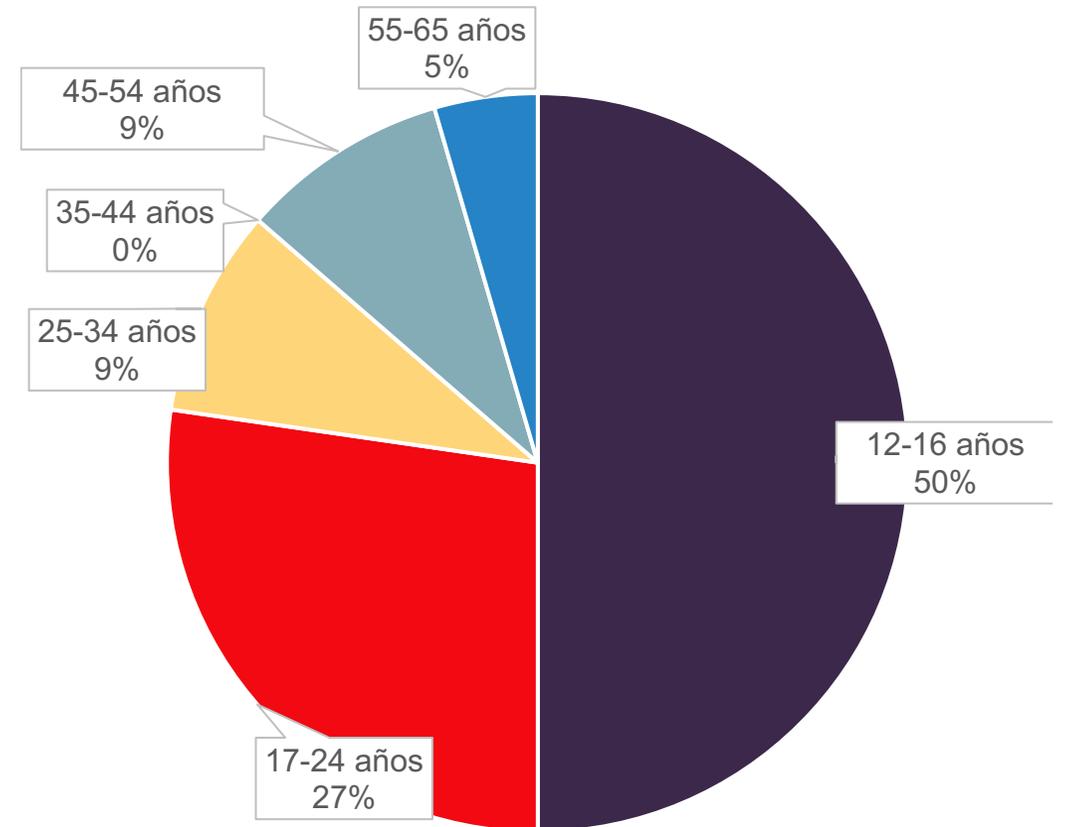
PERFIL DEL ENCUESTADO

Género

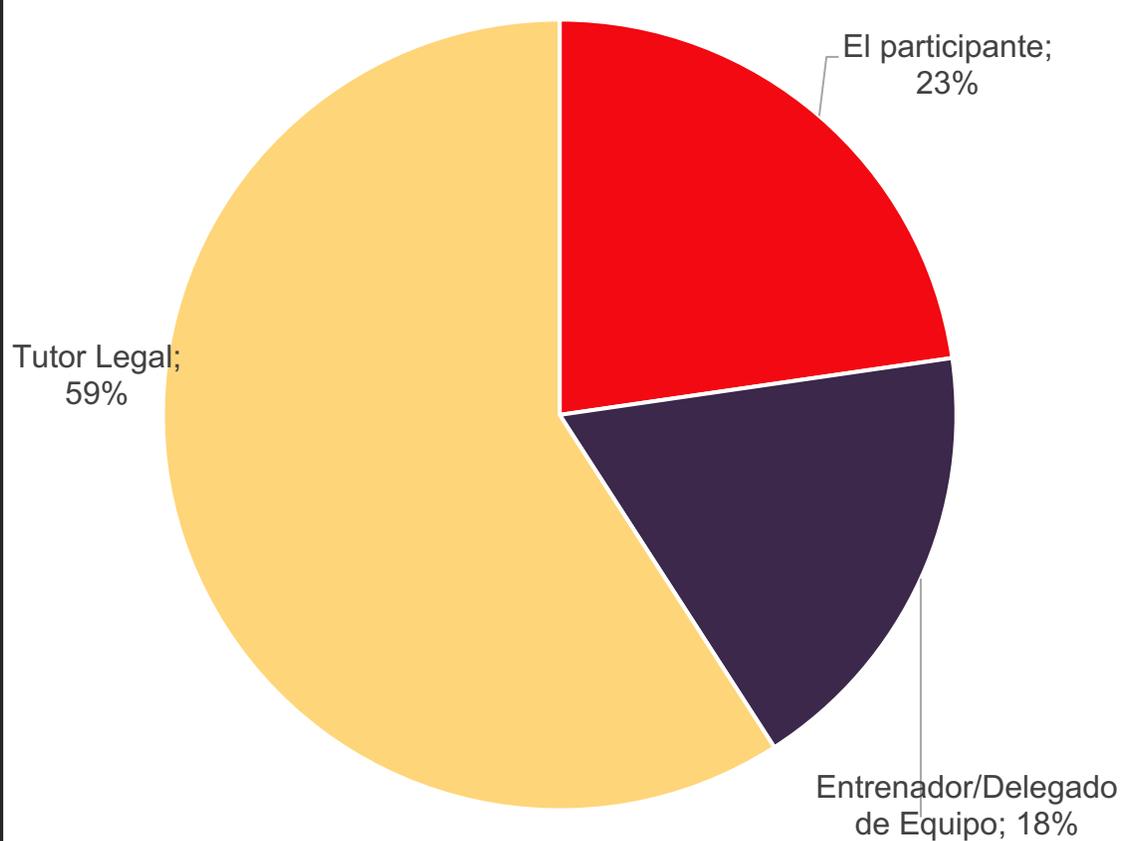


NS/NC: 0%

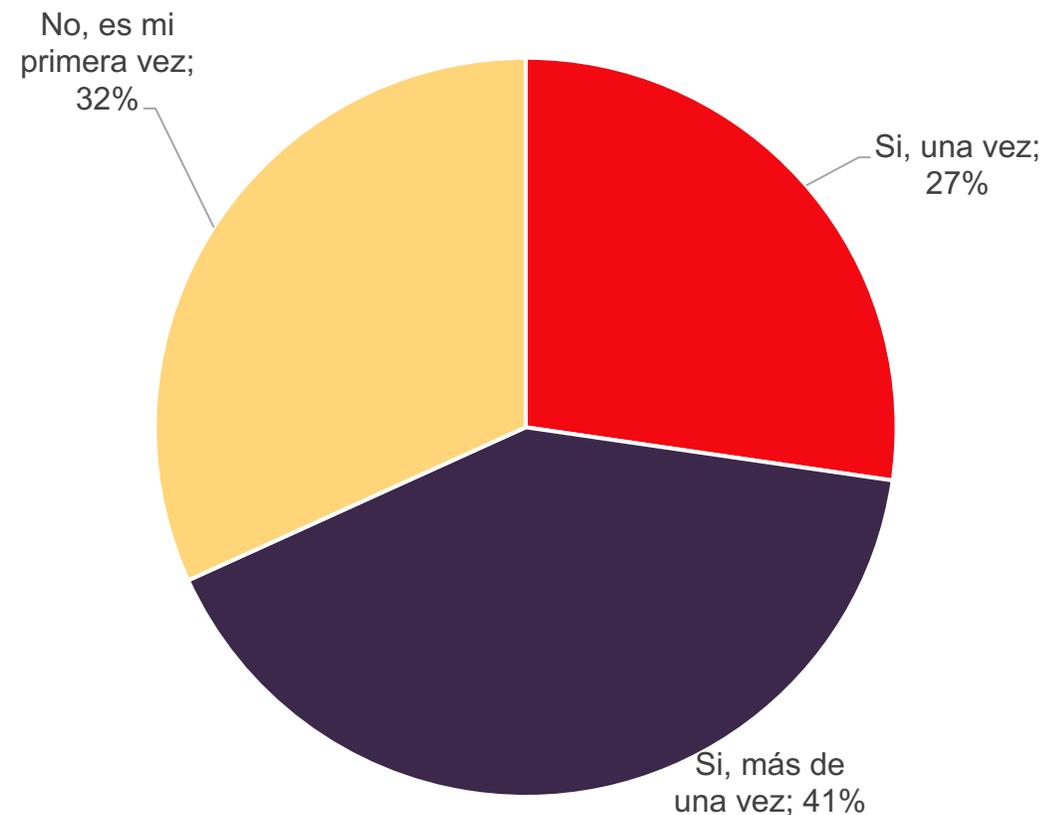
Edad



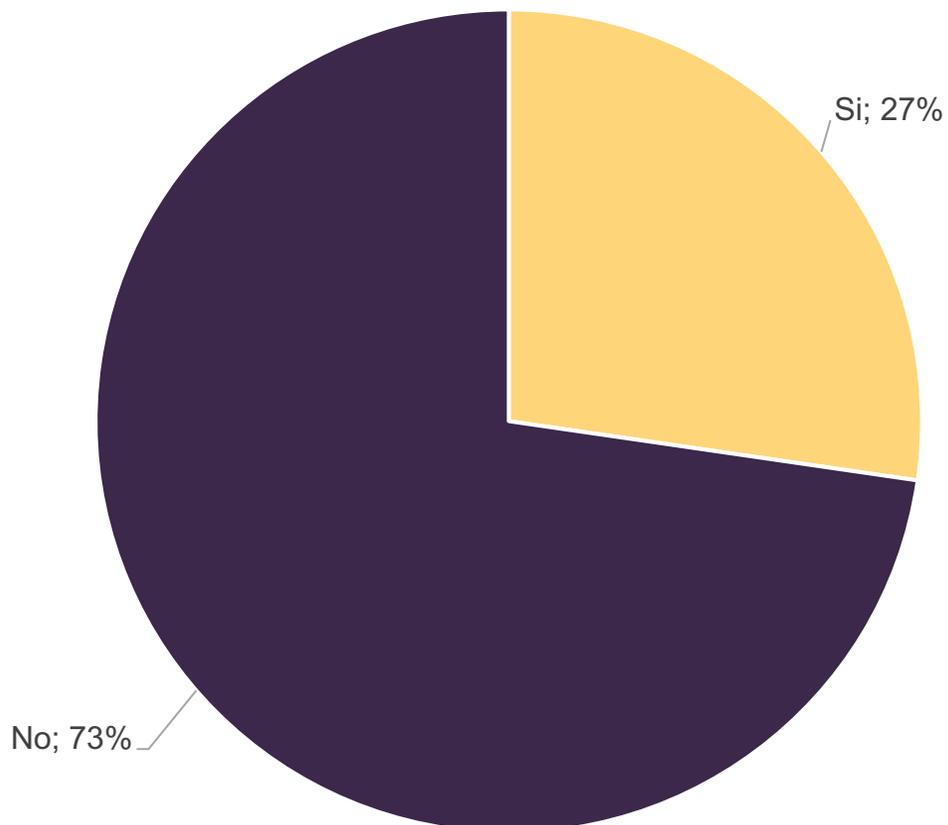
La persona que responde es...



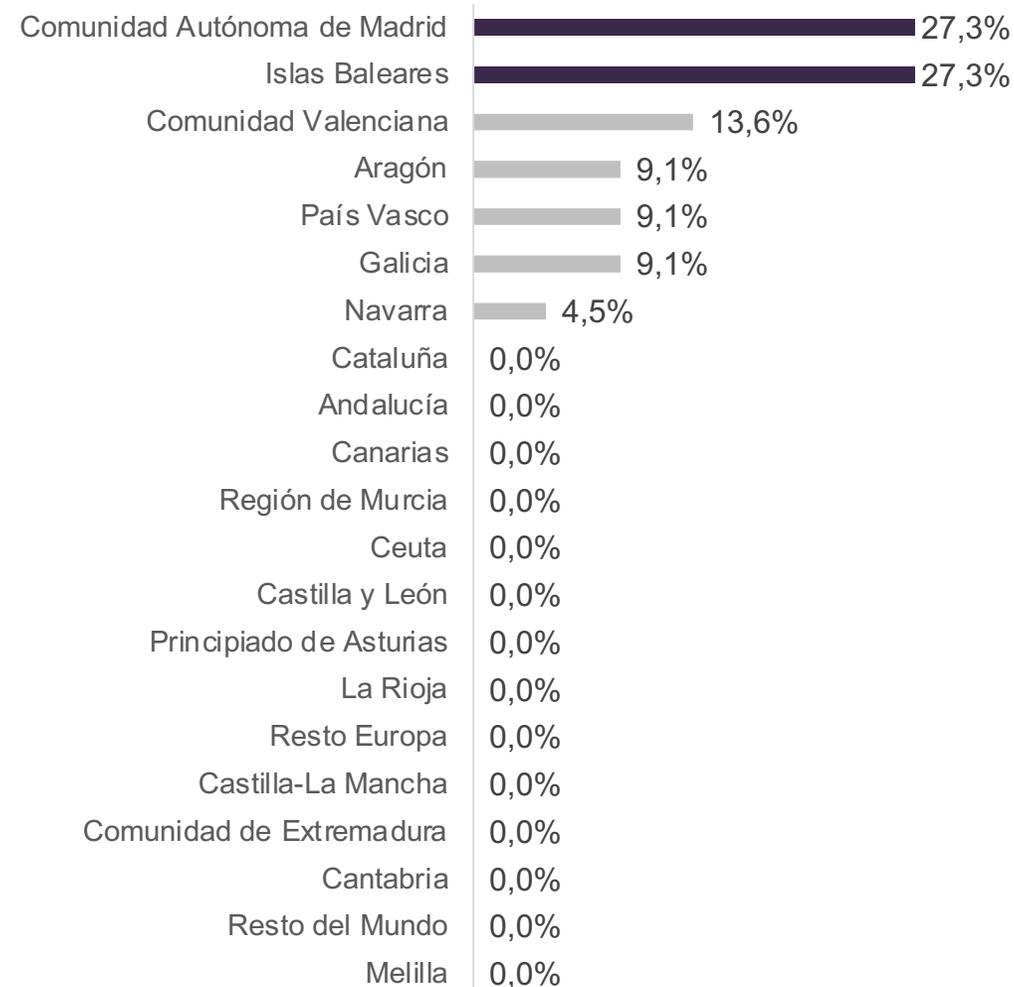
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



¿En qué zona geográfica vives?

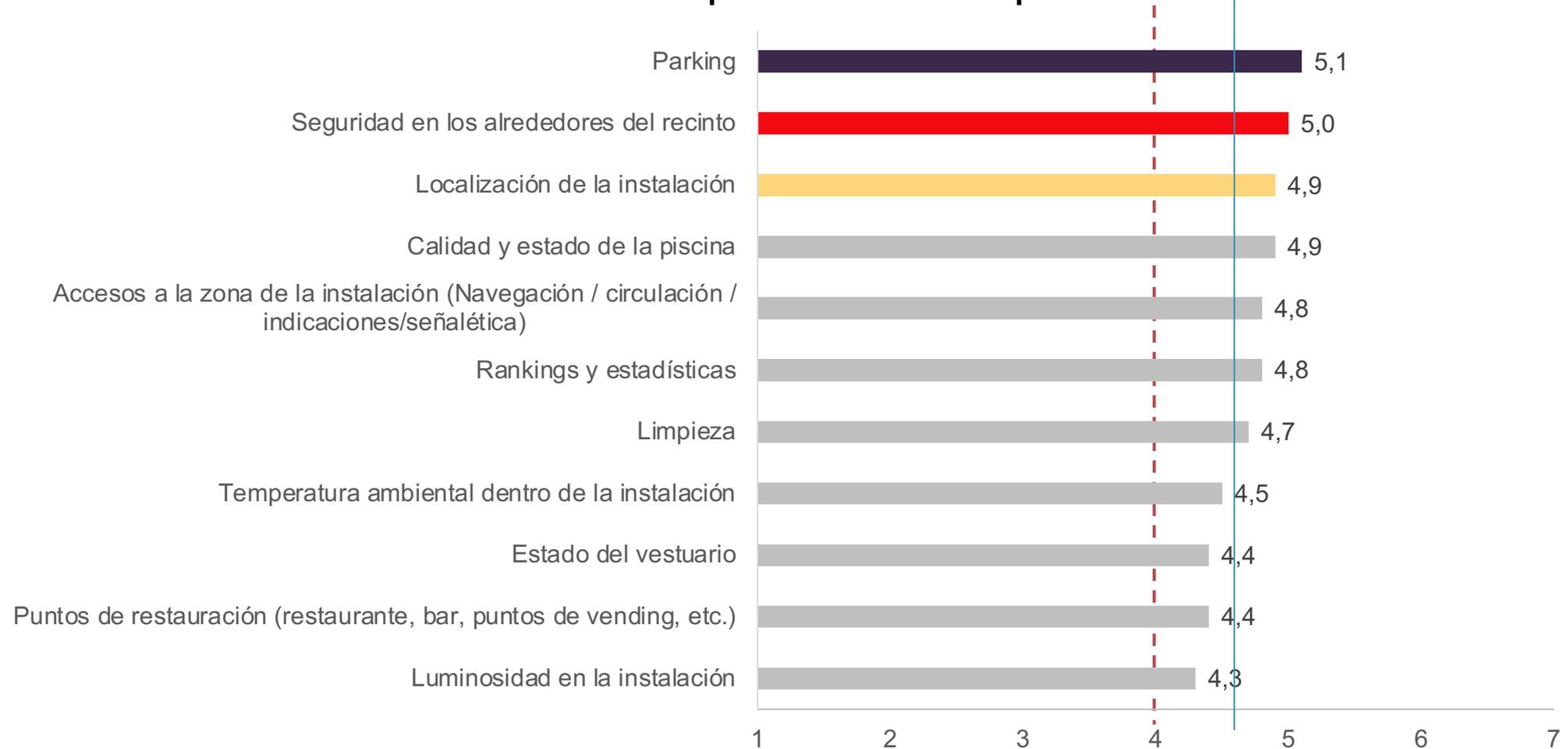


0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% ... 100%

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición

Promedio: 4,71



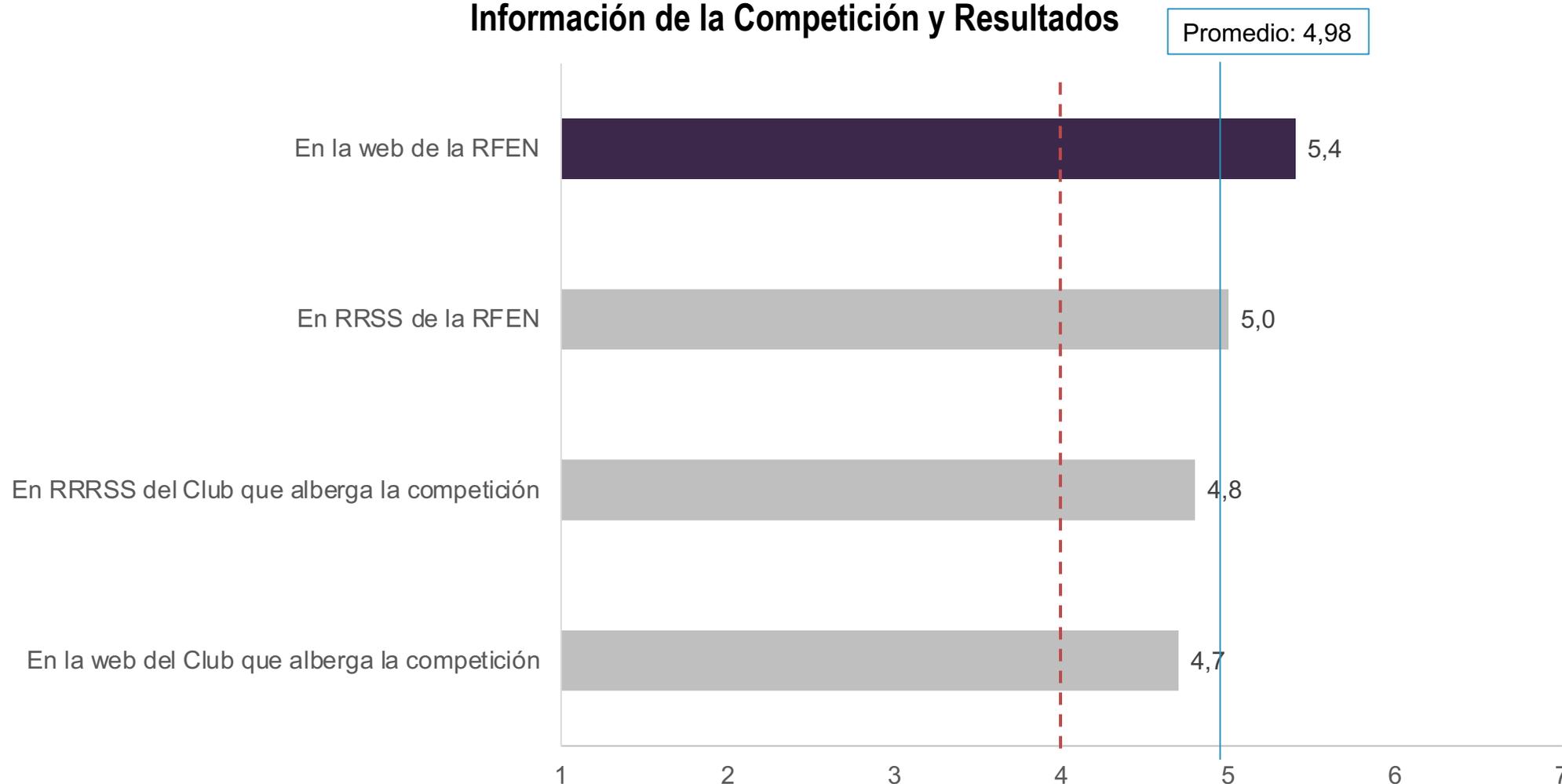
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

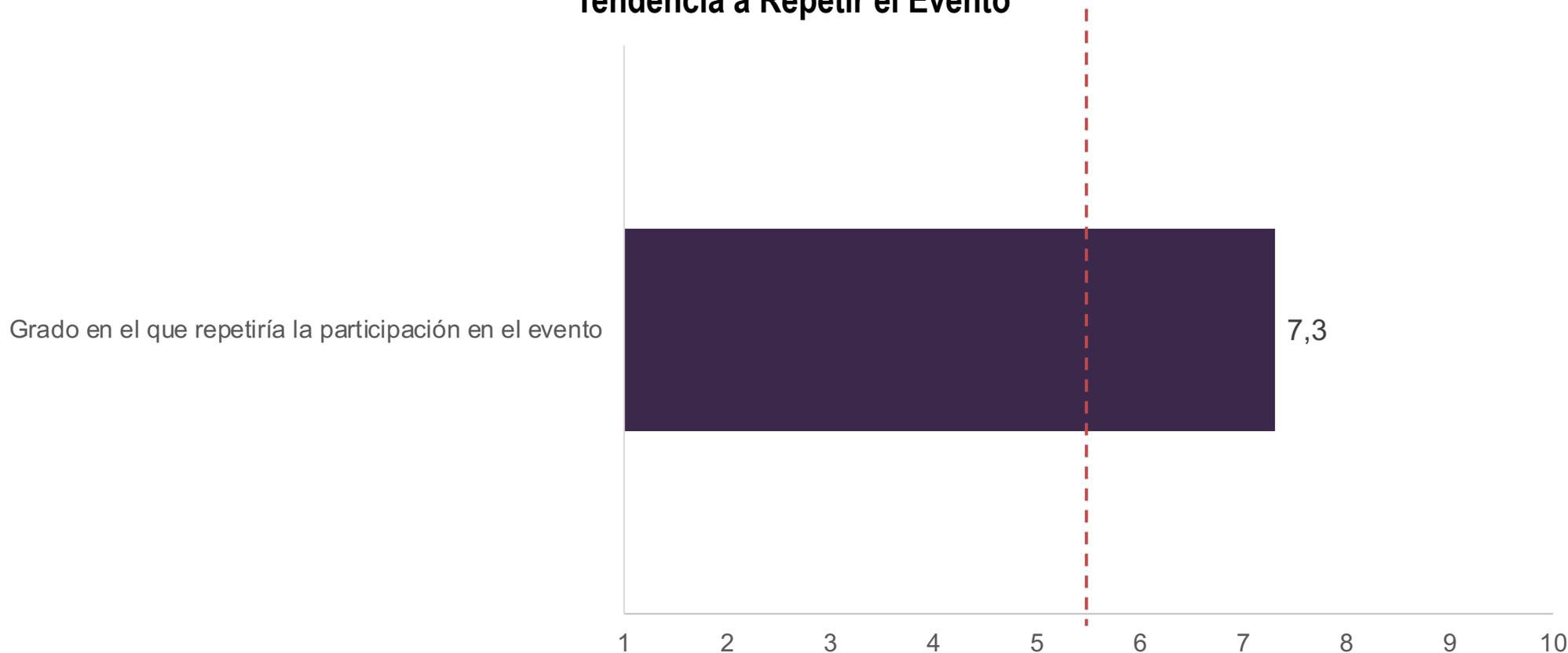
Información de la Competición y Resultados



Nota: se incluye opción de NS/NC

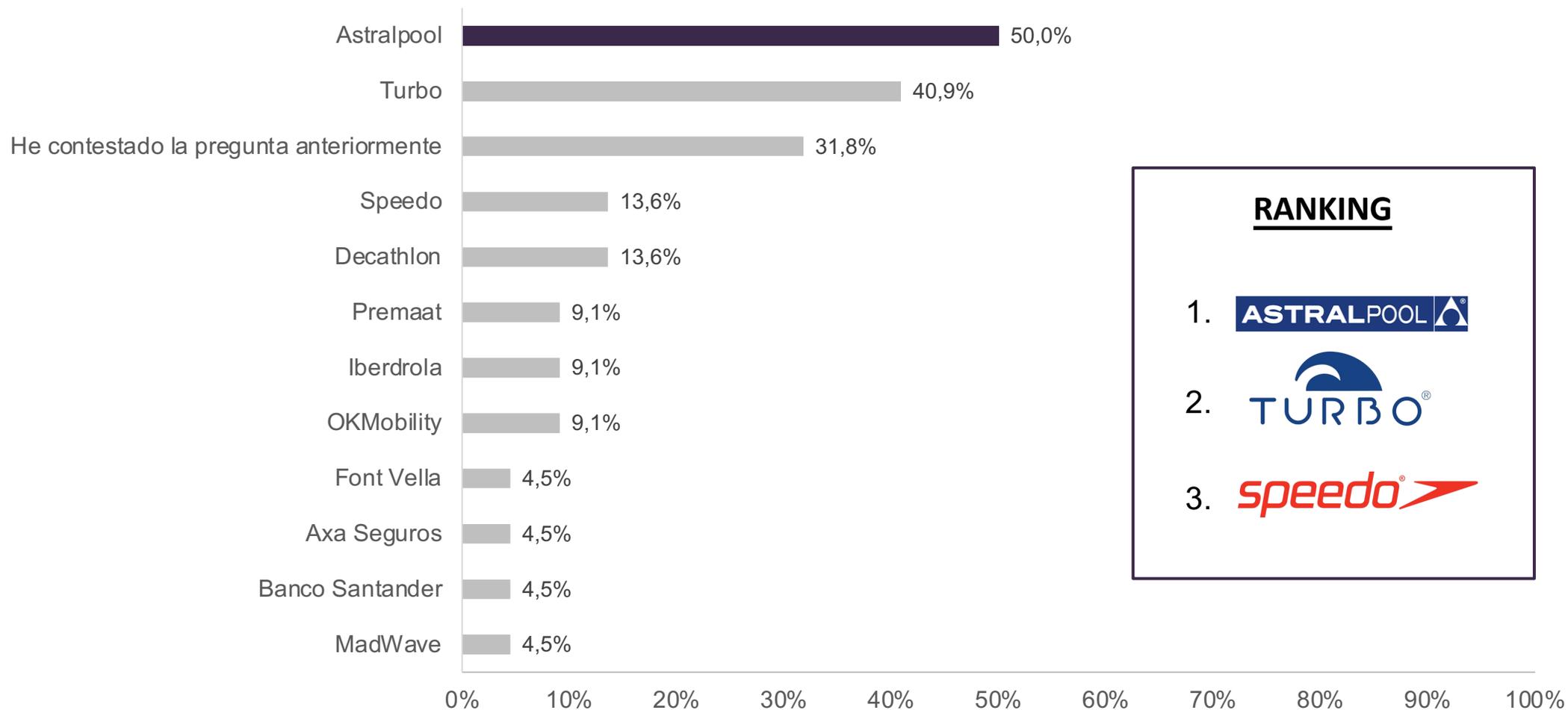
¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a Repetir el Evento



- Cabe destacar que casi la mitad de de los encuestados (**45%**) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Predomina el género **masculino** (100%) frente al femenino (0%).
- La mitad de los encuestados tienen entre 12 y 16 años (50%) seguido de 17 a 24 años (27%). Se debe tener en cuenta que el **59%** de los encuestados se corresponde con los tutores legales de los participantes.
- El 41% de los encuestados son participantes frecuentes de la competición, seguido de aquellos que era su primera vez (32%) y los que ya habían competido en una ocasión (27%).
- Un 27% de los participantes residían cerca o a menos de 60km de Alcorcón mientras que el 73% residía fuera. Las comunidades autónomas de mayor procedencia corresponden con la Comunidad de Madrid e Islas Baleares (27%) y Valencia (14%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación se ha obtenido 4.7 puntos sobre 7, siendo la categoría de menor satisfacción. Se recomienda mejorar los puntos de restauración (4.4/7) y la luminosidad (4.3/7).
- La organización del evento ha sido la categoría con mayor satisfacción con 5.2 puntos sobre 7. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en animación y espectáculo (4.9/7) y la ceremonia de entrega de premios (4.7/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, valorada positivamente con 4.98 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora en la web del cub que alberga la competición.
- La tendencia a repetir la competición es de **7.3 puntos sobre 10**, siendo una puntuación positiva – casi la mitad de de los encuestados (45%) se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en la Comunidad de Madrid
- Tiene entre 12 y 16 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **7,3 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**
2. **TURBO**
3. **speedo**

Satisfacción

Instalación

Parking

Seguridad

Puntos restauración

Luminosidad

Organización

Servicio voluntarios

Atención al participante

SHOW Animación y espectáculo

Entrega de premios

Información

<http://>

Información en la web de la RFEN

<http://>

Web del club que alberga la competición

¡GRACIAS!