

NATACIÓN
Encuesta de Satisfacción
Cto. de España Natación por Selecciones Autonómicas
Los Barrios (Cádiz), 8-10 de Marzo

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

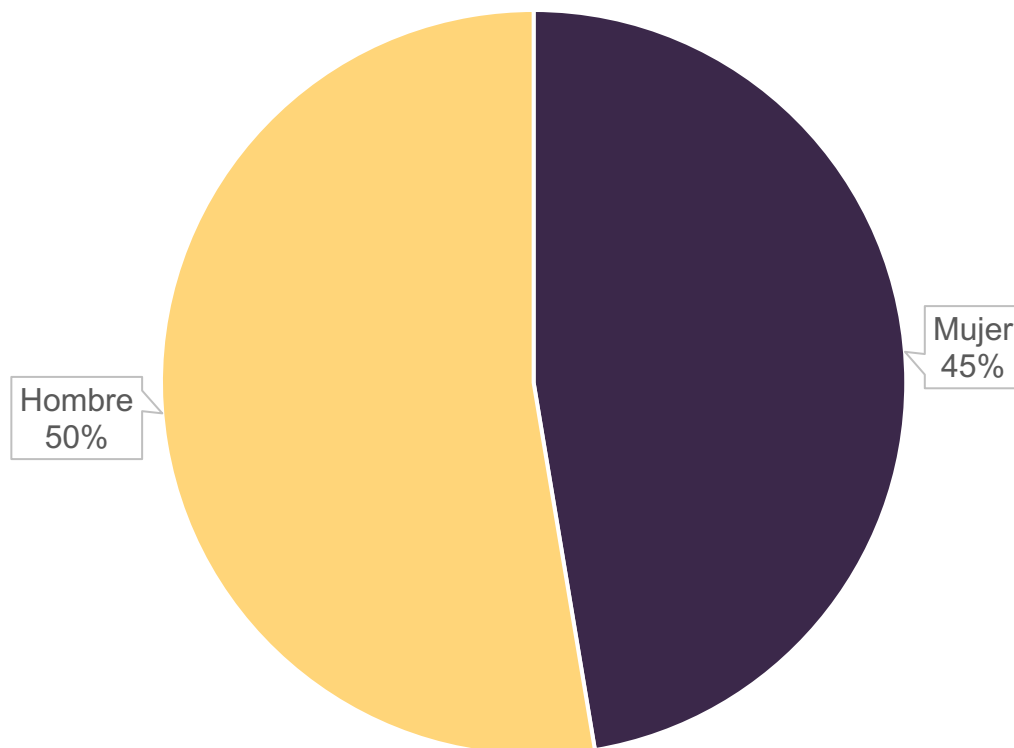
MUESTRA: Total de **20 encuestados**, de un total de **71 e-mails enviados**

- *Error estadístico: 18.7%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

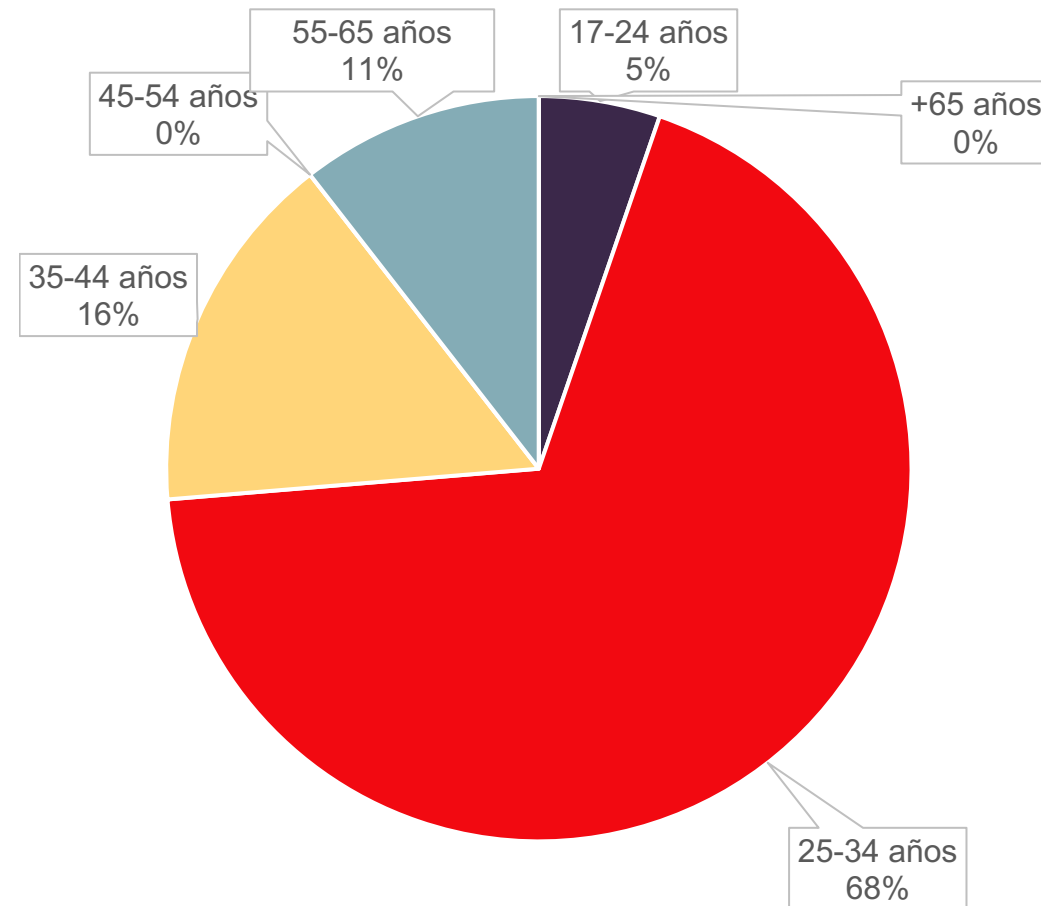
PERFIL DEL ENCUESTADO

Género

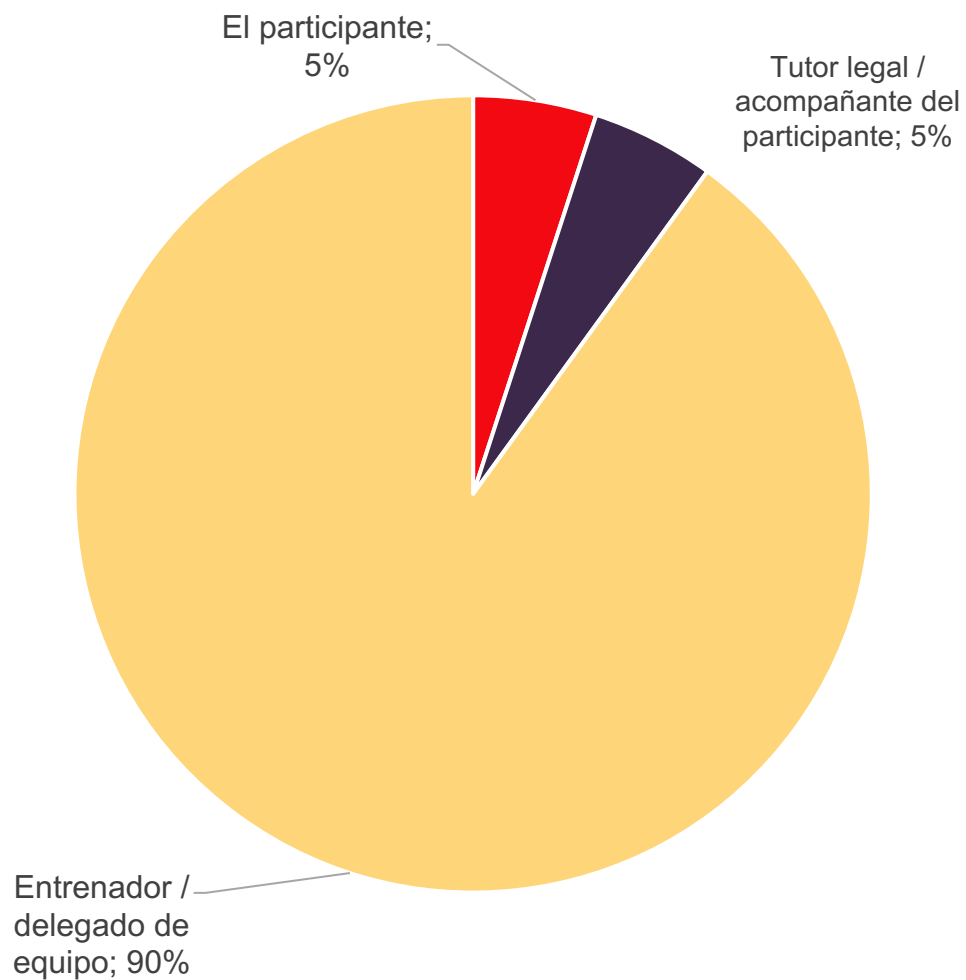


NS/NC: 5%

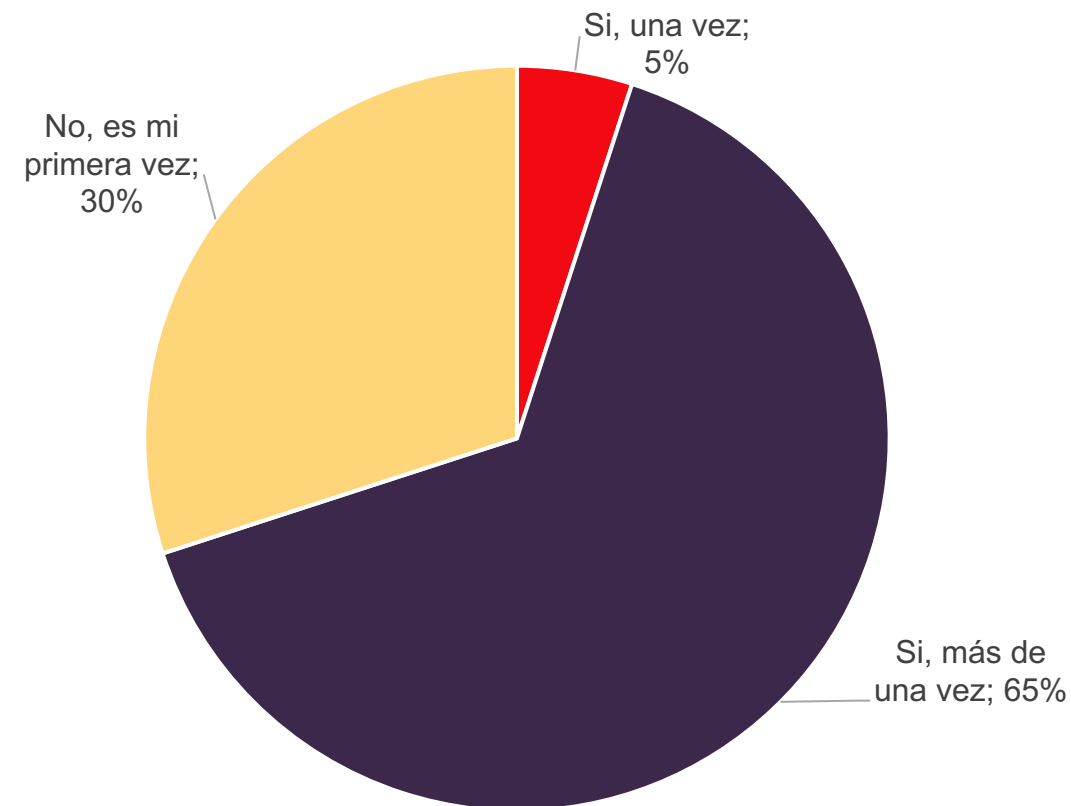
Edad



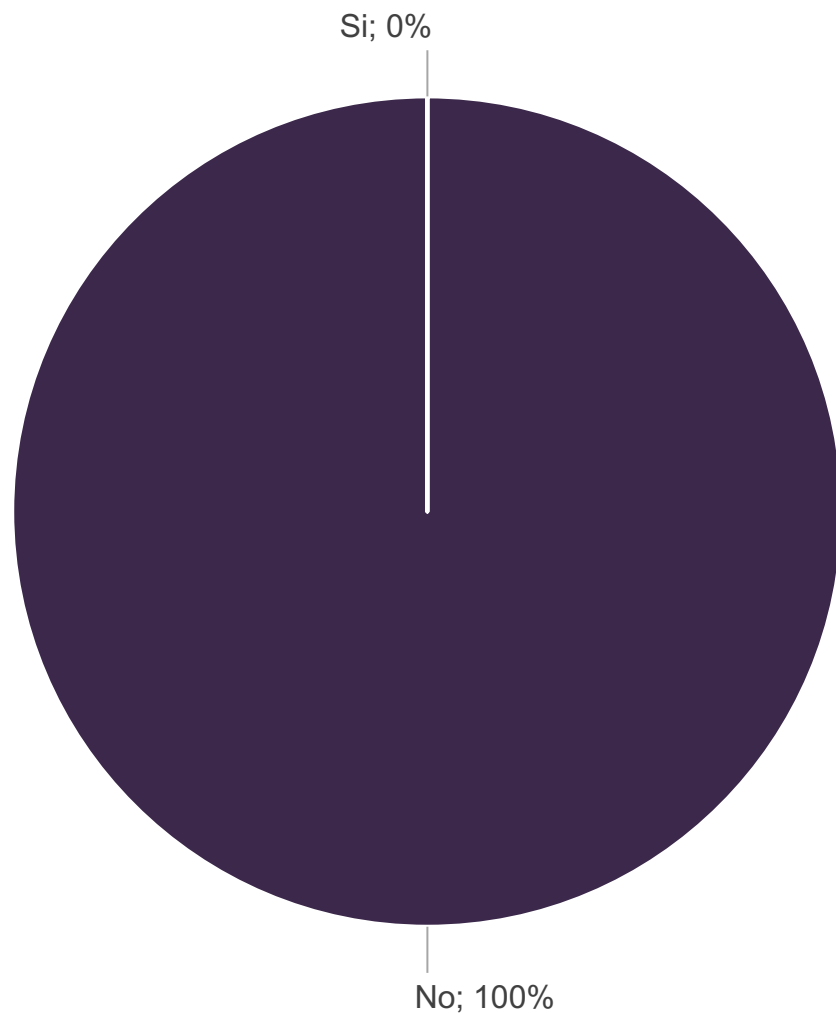
La persona que responde es...



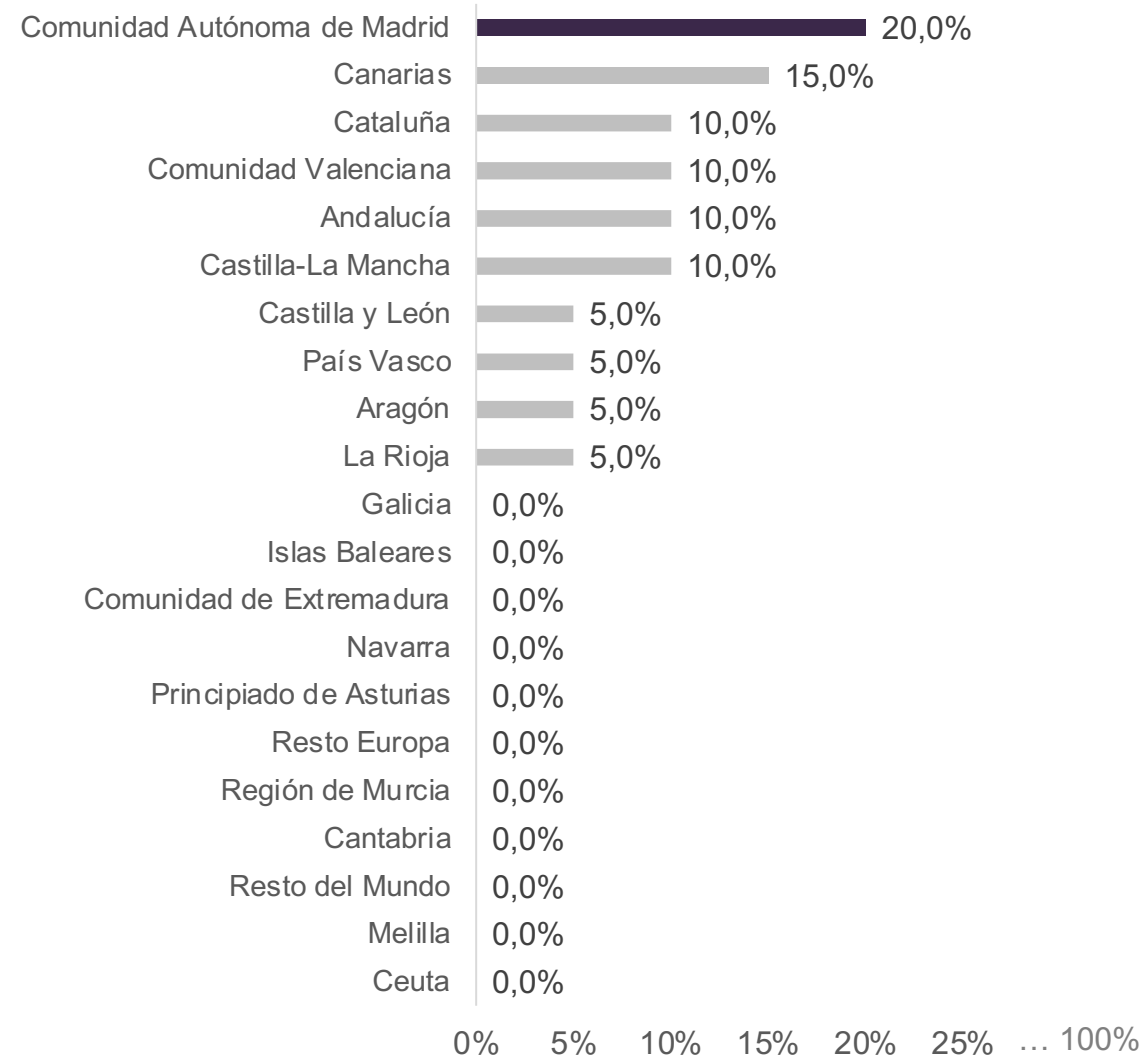
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

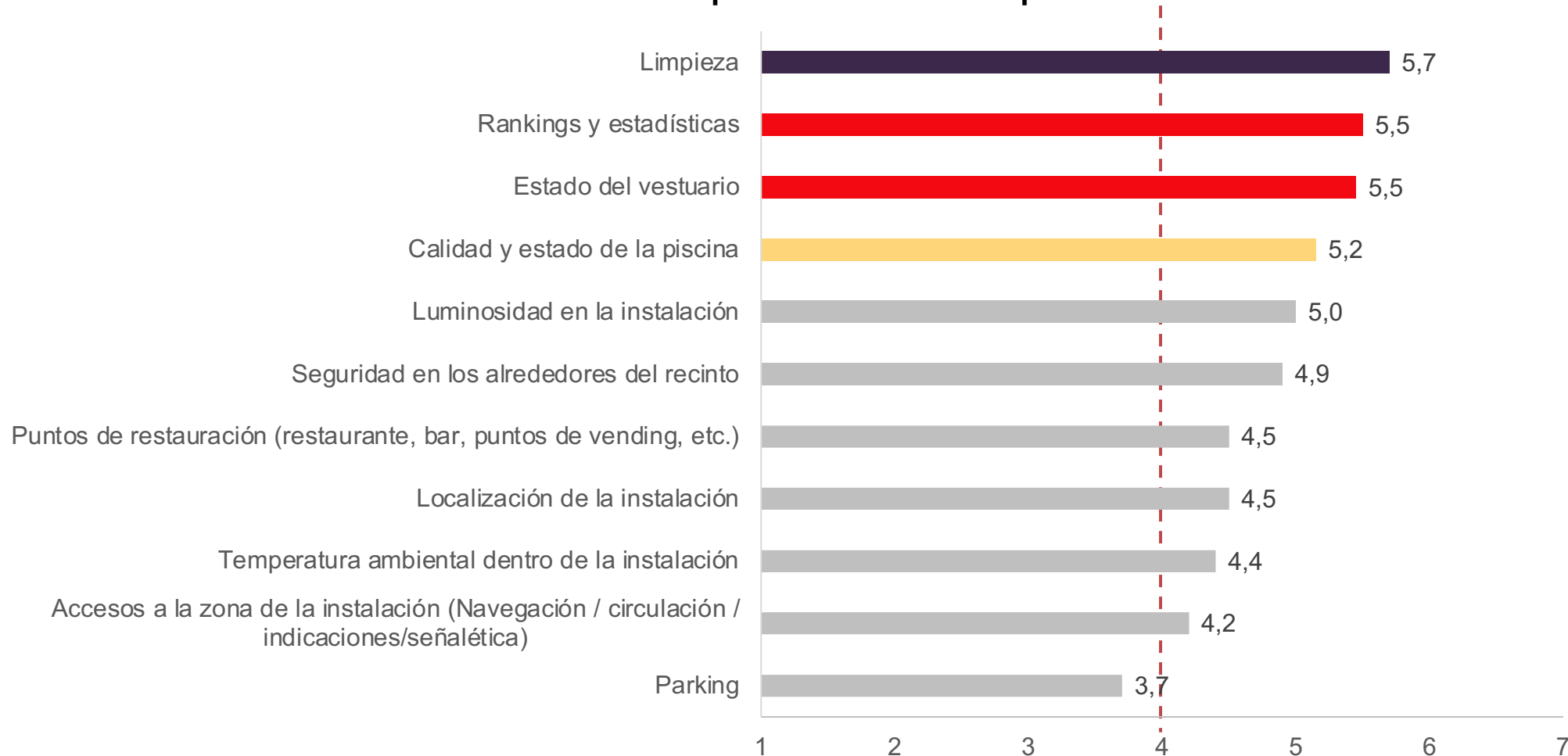


¿En qué zona geográfica vives?



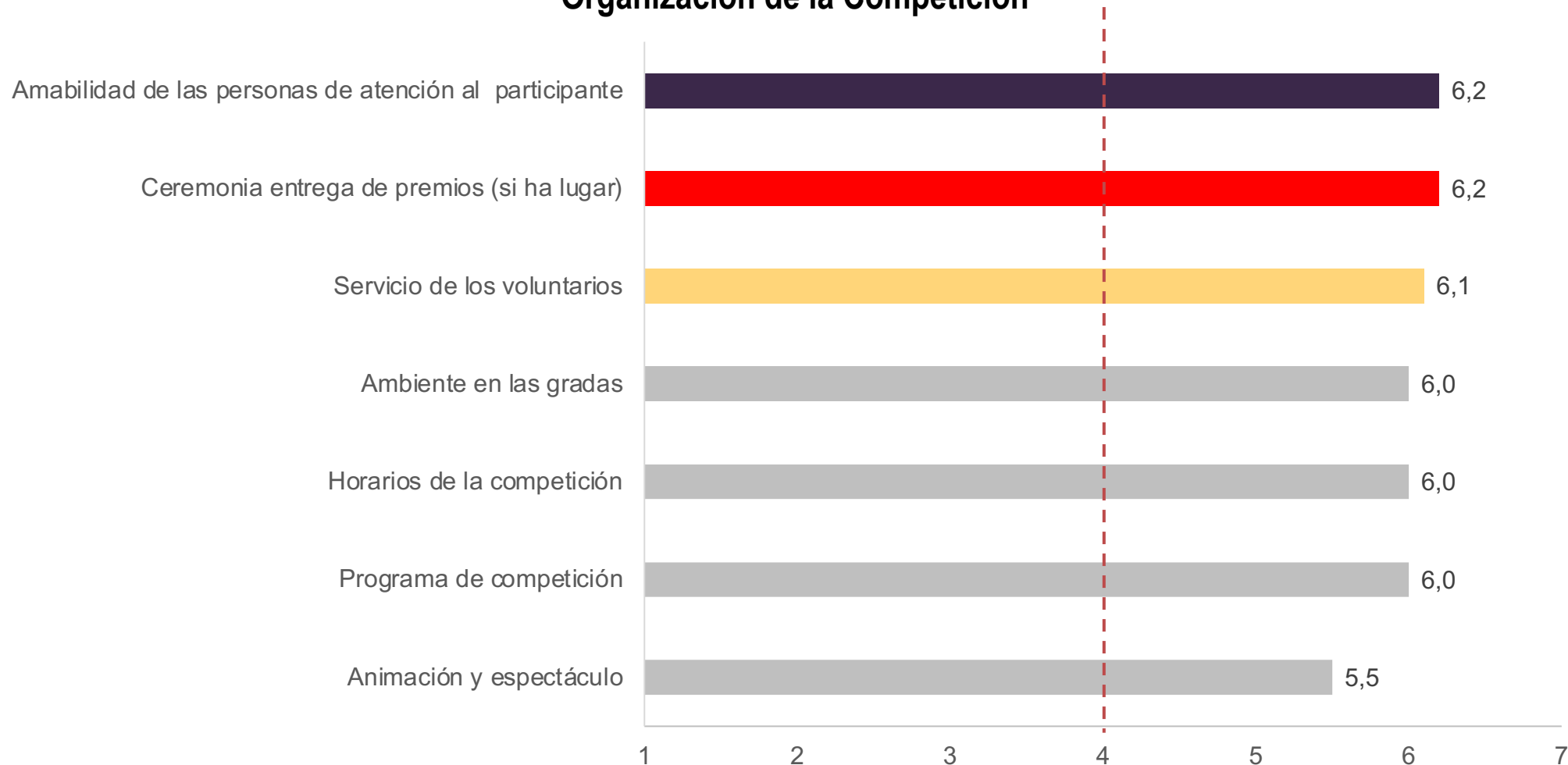
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

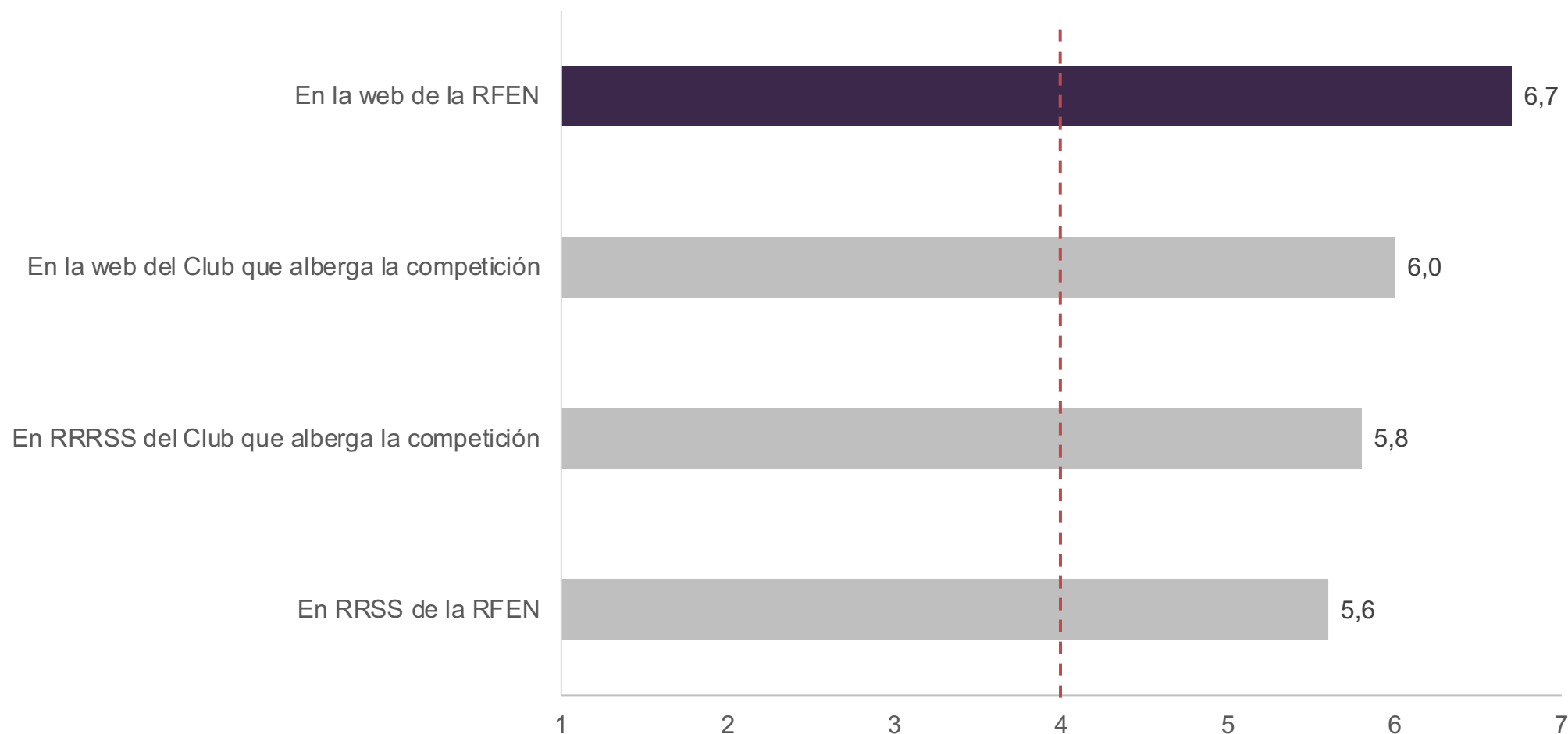
Organización de la Competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados



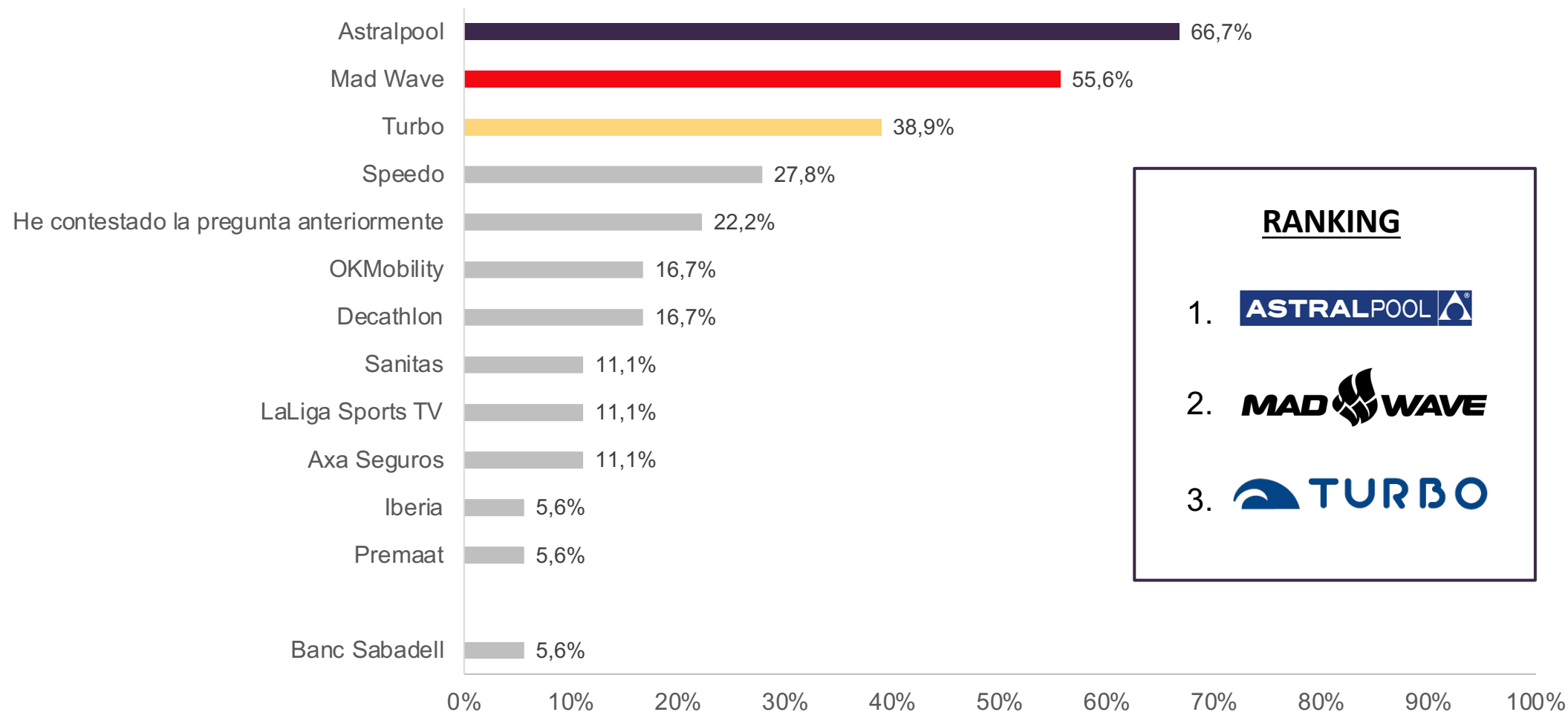
Nota: se incluye opción de NS/NC

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



- Cabe destacar que más de la mitad de los encuestados (**72%**) se encuentran entre un 8, 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Hay un ligero predominio del de género **masculino (50%)** sobre un **45%** de género **femenino**.
- La edad más destacada es de 25 a 34 años (**68%**), seguido de una población de 35 a 44 años (16%). Se debe tener en cuenta que el **90%** de los encuestados son los **entrenadores o delegados de equipo** de los participantes.
- Se presenta un alto número de **participantes frecuentes (65%)**, seguido de aquellos que era su primera vez en la competición (30%) y los que habían acudido en una sola ocasión (5%).
- **El total** de los participantes residen **fuera de la ciudad de la competición (100%)**, siendo la Comunidad de Madrid (20%) y Canarias (15%) las comunidades autónomas de mayor procedencia.

Satisfacción

- A pesar de la alta satisfacción general, se aprecia un margen margen de mejora en relación con la instalación de la competición, siendo la categoría con menor puntuación (4.8 puntos sobre 7). Se hace un especial hincapié en la mejora del **parking (3.7/7)** y los **accesos** a la instalación (4.2/7) como también se ha visto reflejado en los comentarios adicionales.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 6.0 puntos sobre 7, siendo la categoría con mayor satisfacción. Los asistentes están especialmente satisfechos con la amabilidad de atención al participante y la ceremonia de entrega de premios. El aspecto donde enfocar la mejora es en la **animación y espectáculo (5.5/7)** y **el programa de competición y horarios (6.0/7)**.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido valorada con 5.9 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora por parte de los clubes que albergan la competición, en especial en redes sociales (5.6/7)
- La tendencia a repetir la competición es de **8.2 puntos sobre 10**, siendo una puntuación positiva – más de la mitad de de los encuestados (72%) se encuentran entre un 8, 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Madrid
- Tiene entre 25 y 34 años
- Es entrenador / delegado de equipo

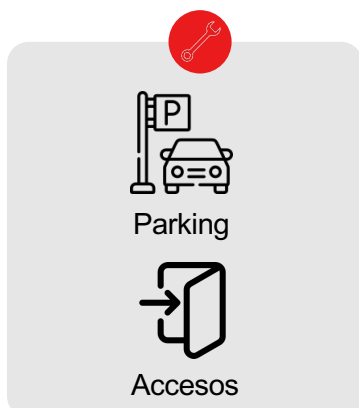
El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **8,2 / 10**.

Patrocinadores Destacados

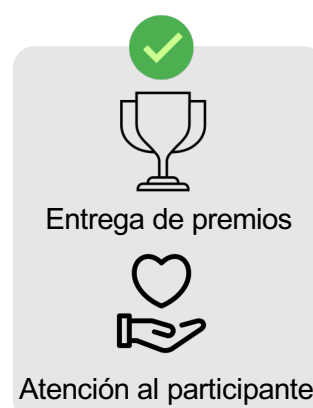
1. **ASTRALPOOL**
2. **MAD WAVE**
3. **TURBO**

Satisfacción

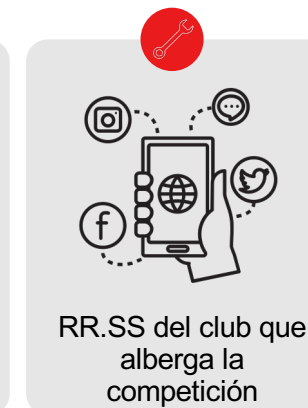
Instalación



Organización



Información



¡GRACIAS!