

WATERPOLO

**Encuesta Satisfacción
Cto. de España Juvenil Femenino por Clubes**

6 – 9 Julio: Madrid

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

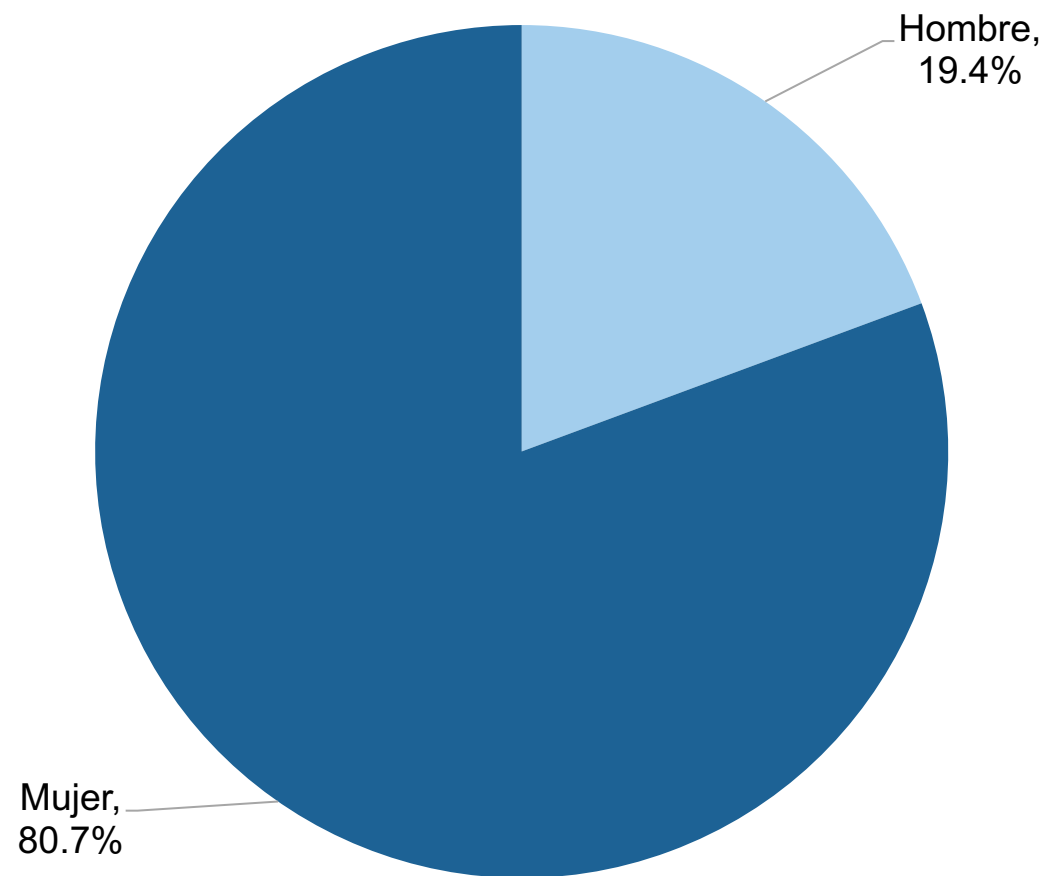
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

MUESTRA: Total de **31 encuestados**, de un total de **132 emails enviados**

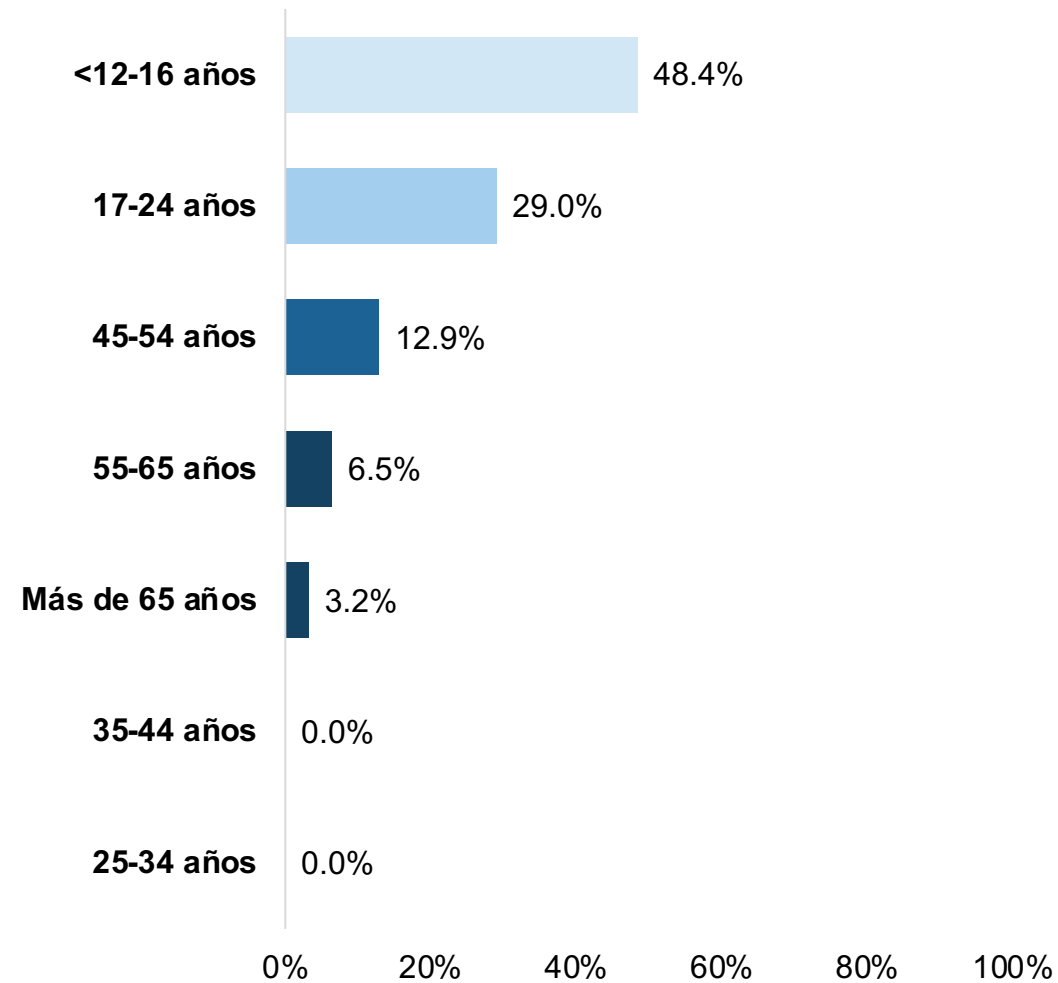
- *Error estadístico: 15.4%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

Género

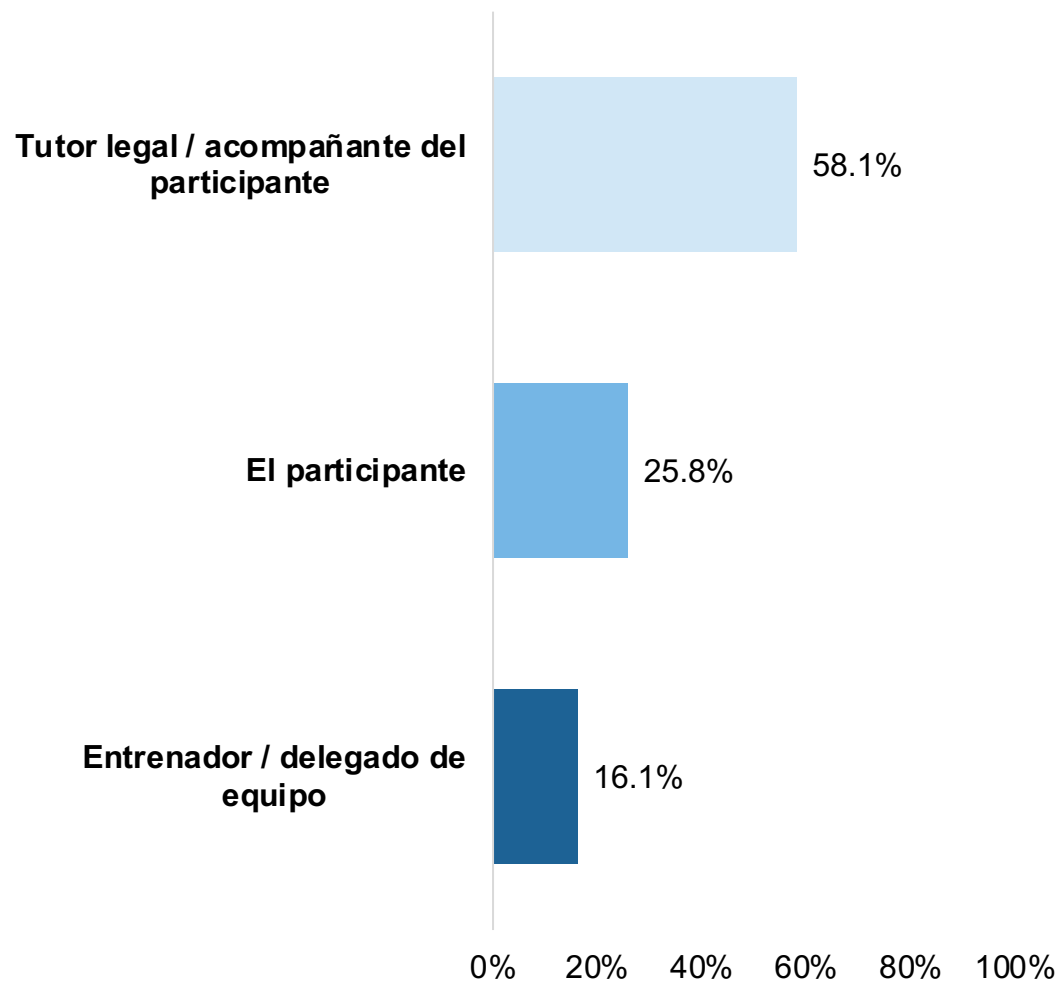


Edad

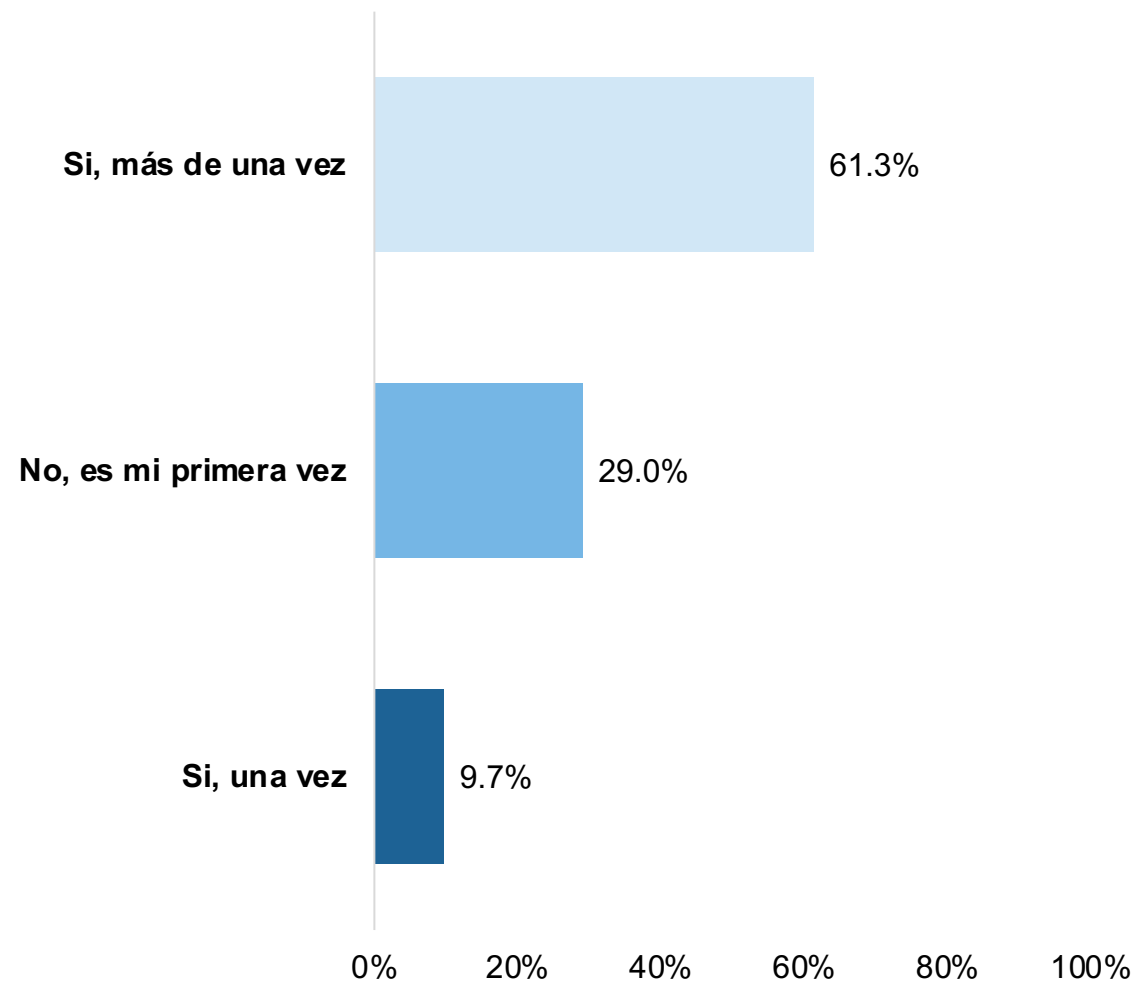


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: La persona que responde es...

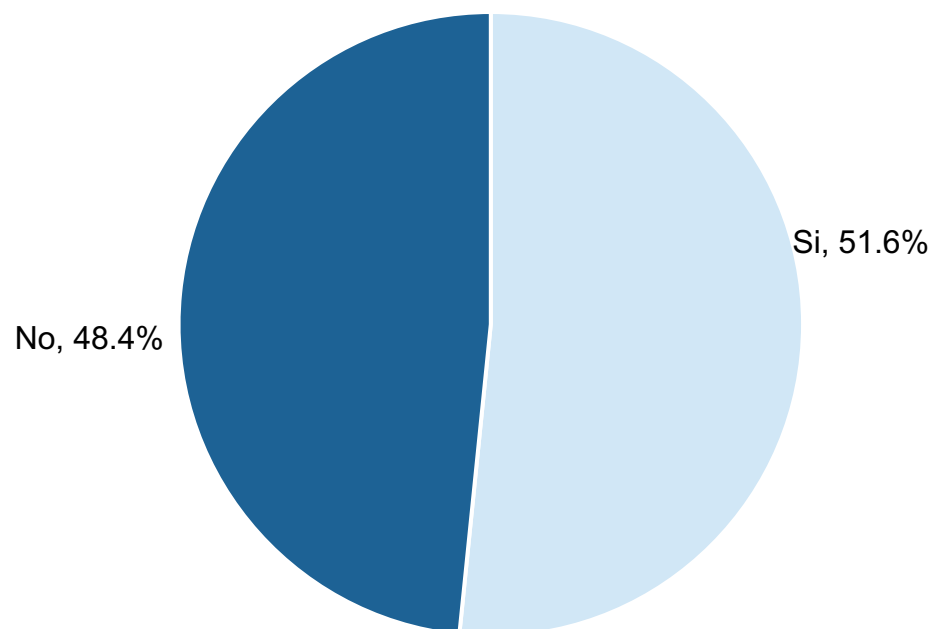


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

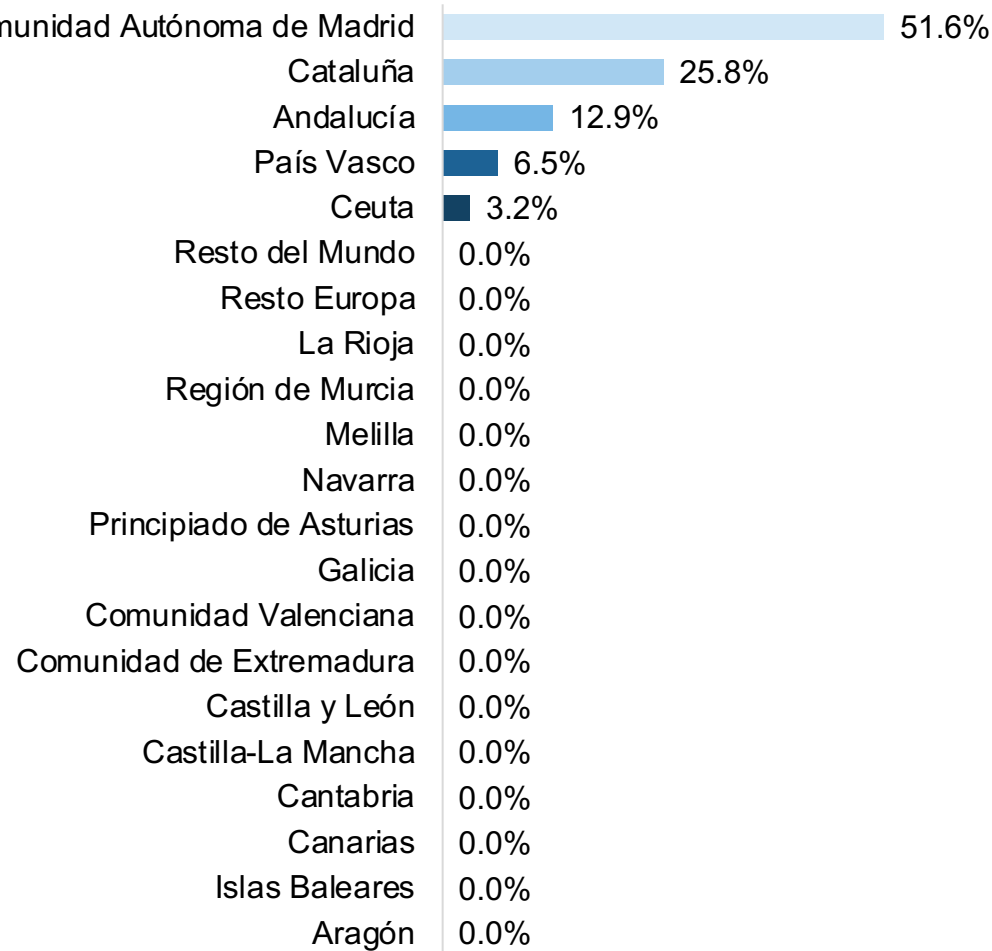


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?

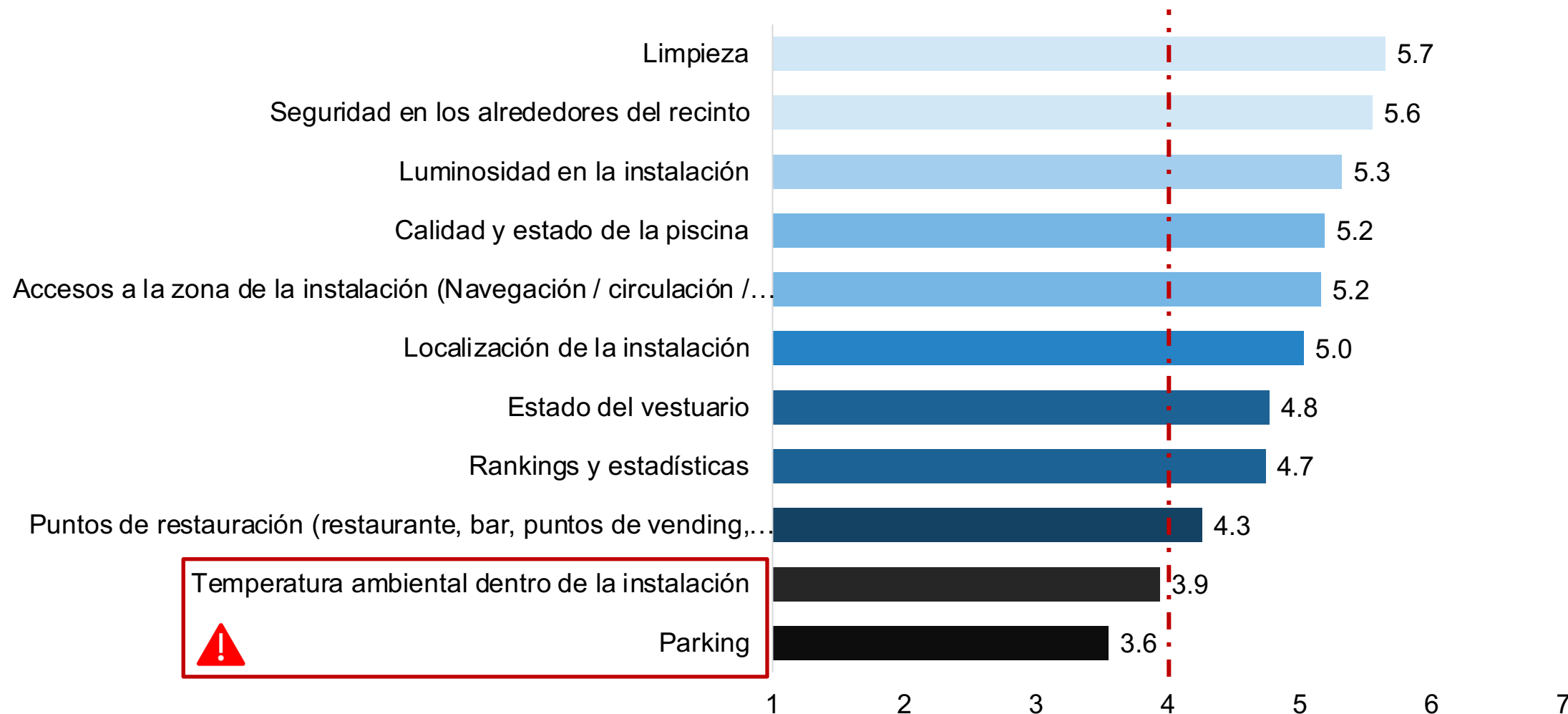


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



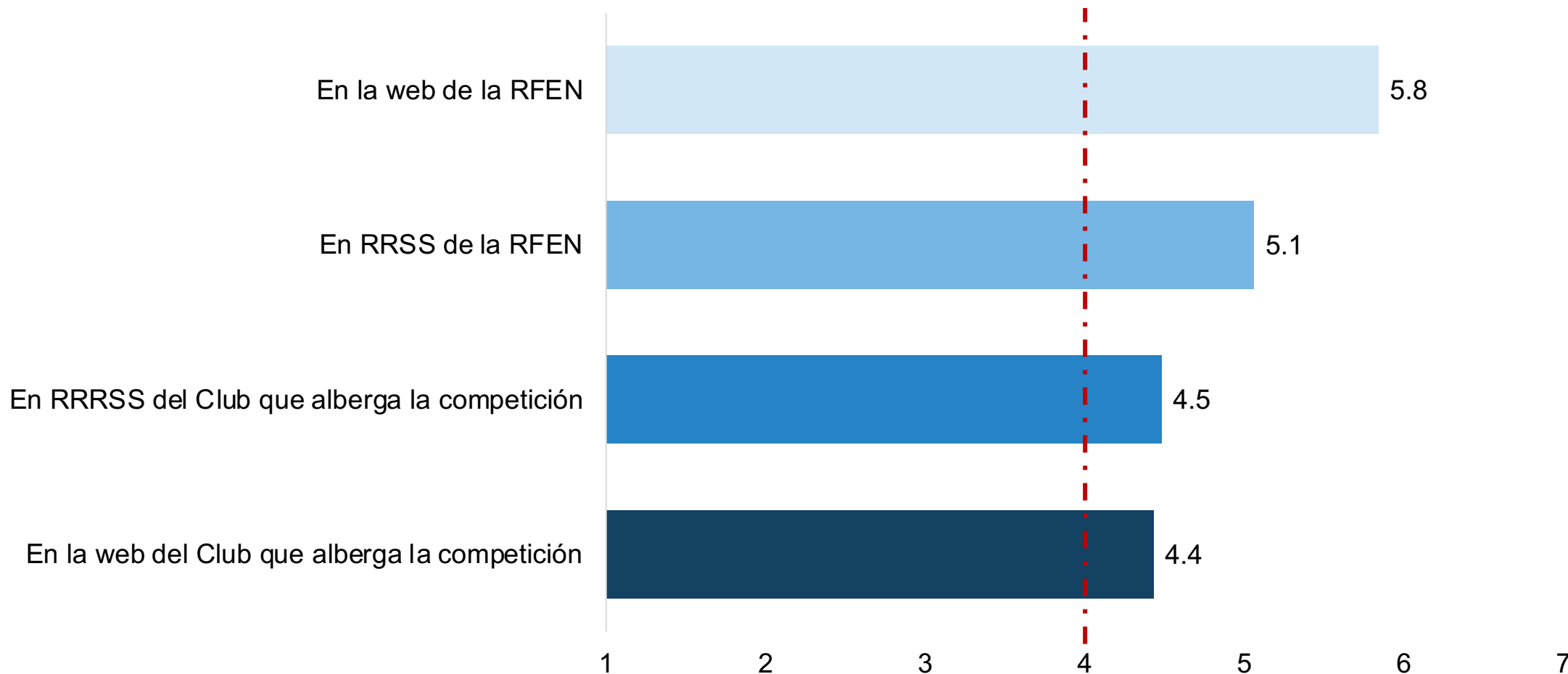
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

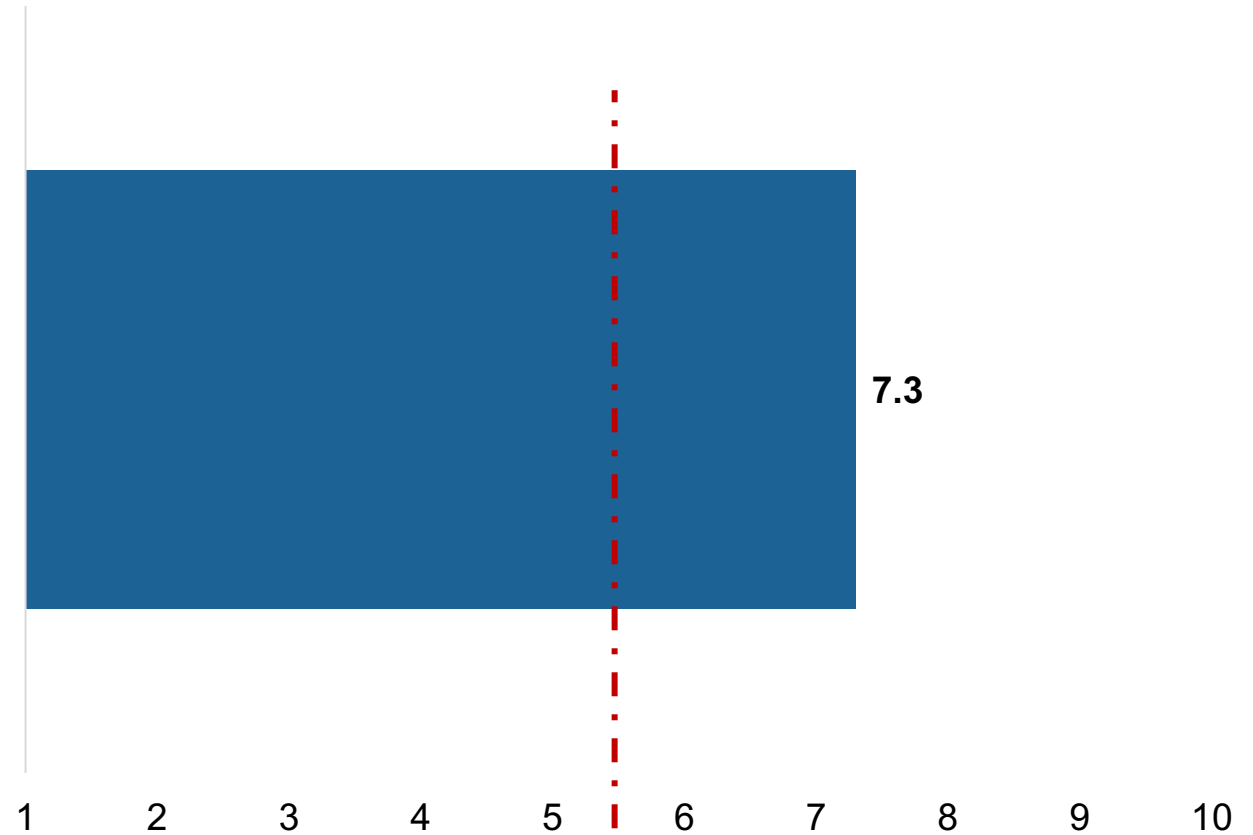
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

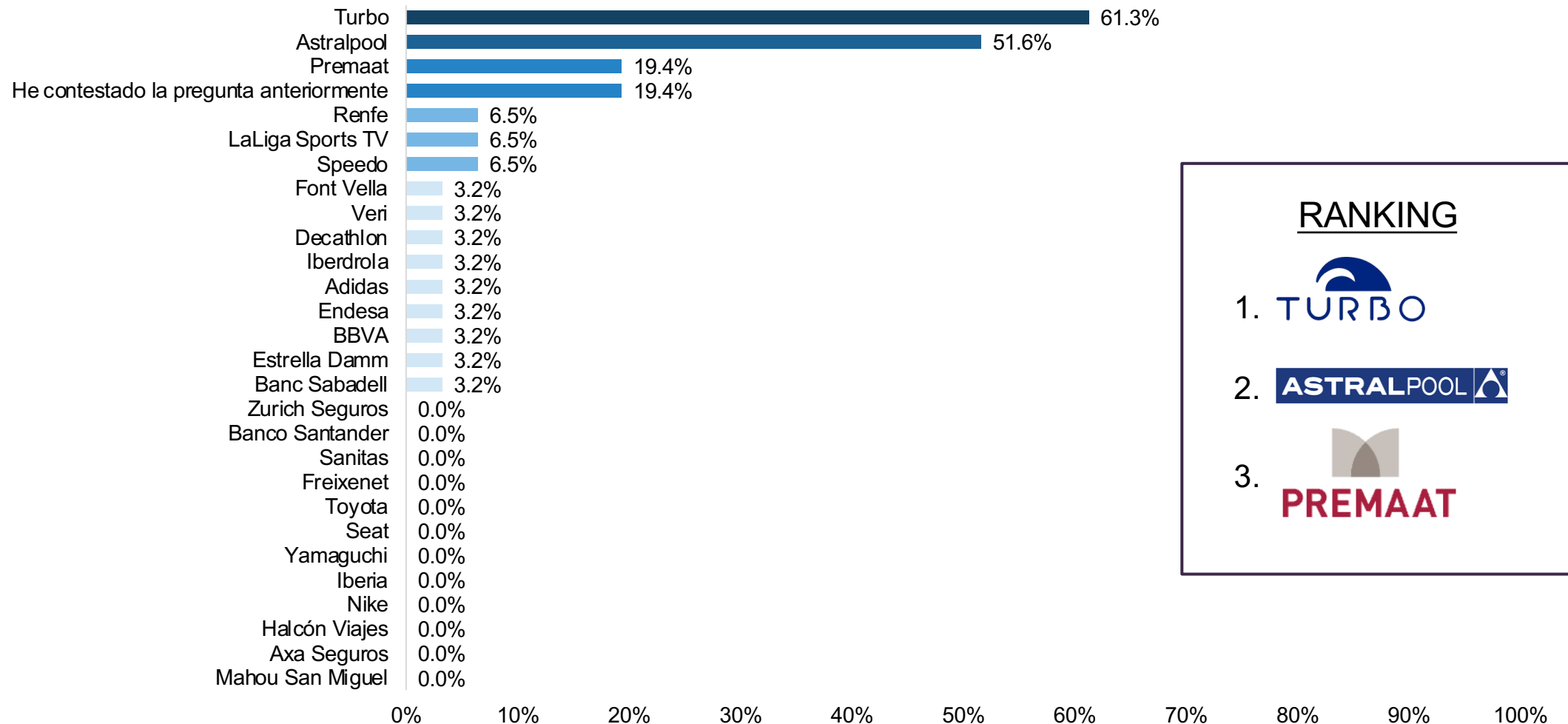
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



RANKING

1.  **TURBO**
2.  **ASTRALPOOL**
3.  **PREMAAT**

CONCLUSIONES

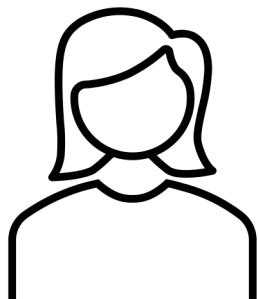
Perfil

- Sería positivo mejorar la participación en la encuesta (31 personas de 132) para reducir el error estadístico (15.4%) y mejorar la validez de las respuestas. Se recomienda ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...) para incrementar el número de respuestas.
- Entre los encuestados, se destaca la participación del género femenino, con un 81% de asistencia. En relación a la edad, destacan los grupos de <12 a 16 años (48%), 17 a 24 años (29%) y 45 a 54 años (13%). Hay que tener en cuenta que más de la mitad de los encuestados corresponden con los tutores legales de los acompañantes (58%).
- Destaca la participación frecuente en el campeonato (61%), seguido de los que participaban por primera vez (29%).
- A diferencia de otras competiciones, más de la mitad de participantes residían cerca de la ciudad de la competición (52%) frente al 48% que residía fuera, siendo las tres comunidades más destacadas Madrid (52%), Cataluña (26%) y Andalucía (13%)

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 4.8 puntos sobre 7, aunque ha sido la categoría más baja de las tres secciones. Se recomienda la mejora de la temperatura ambiente en la instalación (3.9/7) y el parking (3.6/7).
- La organización del evento ha sido la categorías más valoradas, con una media de 5.8 puntos sobre 7. Aunque es una valoración positiva, se recomienda mejorar la ceremonia de entrega de premios (5.6/7) y la animación y espectáculo (5.2/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados también se ha valorado positivamente con de 5.0 puntos sobre 7. Se demanda una mejora en la web (4.4/7) y las redes sociales (4.5/7) del club que alberga la competición.
- En general, y a pesar de haber áreas de mejora en aspectos importantes para los participantes (especialmente en relación a la instalación), indican su tendencia a repetir como notable, con un 7,3 sobre 10.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Madrid

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **7,3 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **TURBO**
2. **ASTRALPOOL**
3. **PREMAAT**

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Limpieza



Tª ambiental



Parking

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de atención
participantes



Ceremonia premios



SHOW
Animación y
espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes RFEN



Web del club



Redes club



A background image of a water polo match in a swimming pool. Several players wearing blue and red caps are visible, with their hands raised in the water. A water polo ball is in the upper right corner. The word 'GRACIAS' is centered in a white rectangular box.

GRACIAS